

## **Допълнителни условия за използване на Document Cloud (включително Adobe Sign)**

Последна актуализация. 1 юни 2019 г. Заменя всички предишни версии.

Настоящите Допълнителни условия регулират използването от Ваша страна на Document Cloud (включително Adobe Sign) и са включени чрез позоваване в Общите условия за използване на Adobe („Общи условия“), които се намират на адрес [www.adobe.com/go/terms\\_bg](http://www.adobe.com/go/terms_bg) (настоящите Допълнителни условия и Общите условия събирателно се наричат „Условията“). Термините, изписани с главна буква, които не са дефинирани в настоящия документ, имат същото значение, посочено в Общите условия.

### **1. Дефиниции.**

1.1 „Регистрационен файл за проверка“ означава определена информация, записана от нас относно работния процес на подписането на определен Електронен документ, обработен с помощта на Adobe Sign. Регистрационният файл за проверка може да включва датата и часа, в който даден Електронен документ е създаден, изпратен; подписан, отхвърлен или модифициран по друг начин, или географското местоположение на Крайния потребител, както е определено от браузъра или устройството.

1.2 „Клиентски данни“ означава всички данни или информация, непредоставена от нас, която Вие или Крайните потребители импортират в Adobe Sign или предават чрез Вашия акаунт в Adobe Sign.

1.3 „Електронен документ“ означава всеки документ, качен в услугата Adobe Sign.

1.4 „Електронен подпись“ означава способността на услугата Adobe Sign да включва електронен звук, символ или процес, прикрепени към или логически свързани с Електронен документ и изпълнени или приети от дадено лице с намерението да подпише Електронния документ.

1.5 „Краен потребител“ означава всяко физическо лице или дружество, което получава, преглежда, приема, подписва, одобрява, предава или възлага на трета страна извършване на действие по отношение на Електронните документи чрез Вашия акаунт в Adobe Sign.

1.6 „Информация“ означава лично идентифицираща информация.

1.7 „Участник“ означава трета страна, която има отношение с Услугите в резултат на взаимоотношенията или връзката на тази страна с Вас. Участникът може също да бъде Краен потребител за целите на настоящите Допълнителни условия.

1.8 „Отчет“ означава всяко графично или числово показване на Клиентски данни, което съдържа патентовани дизайн, вид и съдържание на Adobe, които са генериирани от услугата Adobe Sign, включително Регистрационните файлове за проверка.

1.9 „Трансакция“ означава всеки път, когато Електронен документ или колекция от свързани Електронни документи с размер до 10 MB или 100 страници се изпраща до Краен потребител чрез услугата Adobe Sign. Трансакциите са консумативи, както е описано в Условията за VIP.

1.10 „Условия за VIP“ означава правилата и условията на Adobe Value Incentive Plan, намиращи се на адрес [http://www.adobe.com/go/vip\\_bg-terms](http://www.adobe.com/go/vip_bg-terms).

**2. Използване на Услугите.** При условие че спазвате настоящите Допълнителни условия, имате право да получите достъп до и да използвате предлаганите от нас Услуги и тези, за които предоставяте лицензи. Ако използвате функциите на Продуктите и Услугите във връзка с продукти, услуги, платформи или данни на трети страни, независимо дали са Ви препродадени от нас, или не, то Вие сте отговорни за спазването на правилата и условията, изисквани от доставчиците трети страни, ако има такива, и всяка такава употреба е на Ваш личен риск. Събирането и използването от наша страна на информация във връзка с

всички услуги се контролира от Правилата за поверителност на Adobe ([http://www.adobe.com/go/privacy\\_bg](http://www.adobe.com/go/privacy_bg)).

### 3. Срок и прекратяване.

3.1 Настоящите Допълнителни условия ще продължат да се прилагат до тяхното прекратяване от Вас или от нас, както е предвидено в Условията. В допълнение към причините, поради които имаме право да прекратим настоящите Допълнителни условия с Вас, както е предвидено в Условията, ние имаме право да прекратим настоящите Допълнителни условия, ако Вашият акаунт за Услуги се използва от неуполномощени трети страни.

3.2 В допълнение към разделите, изложени в раздел „Оставане в сила“ на Условията, следните раздели на настоящите Допълнителни условия ще останат в сила след изтичане или прекратяване на настоящите Допълнителни условия: 1, 3.2, 4 и 6.4.

### 4. Информация за участниците.

4.1 **Вашите отговорности.** Що се отнася до нас и Вас, Вие носите цялата отговорност по отношение на цялата Информация за участниците, която е използвана и предоставена във връзка с Услугите. Вие трябва:

- (а) да спазвате всички закони и правила за защита на личните данни и поверителността, приложими за Информацията за участниците;
- (б) да получите и задържите съгласието на Участниците за осъществяването на достъп до, използването или разкриването на Информация за участниците;
- (с) да получите всички необходими разрешения от Участниците, за да ни дадете възможност да предоставяме Услугите; и
- (д) да ни защитите, освободите от отговорност и предпазите от всякакви искове, съдебни дела или образувани производства срещу нас от даден Участник във връзка с каквото и да било действия или бездействия по отношение на Информацията за участниците.

4.2 Конфиденциална Информация за участниците. В допълнение към Вашите отговорности, изложени в раздел 4.1 по-горе, Вие по-конкретно потвърждавате и се съгласявате, че носите цялата отговорност за спазването на:

- (а) Children's Online Privacy Protection Act от 1998 г. (Закон за защита на поверителността на децата онлайн, „СОРПА“), включително това да не се събира информация от деца на възраст под тридесет (13) години без предварително получаване на съгласието на родителите;
- (б) Health Insurance Portability and Accountability Act (Закон за защита и достъп до медицински данни, „HIPAA“) и Health Information Technology for Economic and Clinical Health (Закон за здравните информационни технологии за икономическо и клинично здраве, „HITECH“). Когато Ви предоставяме Услугите, ние не действаме от Ваше име като Бизнес партньор съгласно дефиницията на това понятие в HIPAA; и
- (с) закони и правила за защита на личните данни и поверителността, приложими за всякаква друга конфиденциална информация, включително, но не само, номера на социални осигуровки, номера на кредитни карти, номера на шофьорски книжки и данни за банковата сметка, получени или използвани във връзка с използването на Услугите от Вас и Участниците.

4.3 Имейли до Участниците. Имейли, свързани с Услугите, по принцип се изпращат на Участниците от Вас, а не от нас. В резултат на това, въпреки че някои Участници може да са отказали опцията да получават съобщения от нас, тези Участници може да получават определени свързани с Услугите имейли, изпратени от Вас. В допълнение, ако е приложимо, имаме право да изпращаме имейли на Участниците от Ваше име като Ваш агент, по Ваше желание и от Ваше име. Вие носите цялата отговорност за тези имейли и тяхното съдържание.

**5. Забрана за изменения и обратен инженеринг.** Освен ако не е разрешено изрично в Общите условия и настоящите Допълнителни условия, Вие нямате право (а) да променяте, прехвърляте, адаптирате или превеждате която и да е част от Услугите или Софтуера; или (б) да извършвате обратен инженеринг (включително наблюдение и достъп до входните и изходните данни, преминаващи през система или приложение), декомпилирате, деасемблирате или опитвате по друг начин да установите, в която и да е Услуга или Софтуер, изходния код, представянето на данни или базовите алгоритми, процеси или методи. Ако законите на Вашата юрисдикция Ви дават правото да декомпилирате Софтуера с цел получаване на информация, необходима за осигуряване на оперативна съвместимост на лицензираните части на Услугите или Софтуера с друг софтуер, Вие се задължавате първо да изискате тази информация от нас. Имаме право да Ви предоставим тази информация или да наложим разумни условия, включително разумна такса, за декомпилирането на Услугите или Софтуера, за да гарантираме защита на правата на собственост във връзка с Услугите и Софтуера, принадлежащи на нас и на нашите доставчици, по собствено усмотрение.

**6. Специфични за Adobe Sign условия.** Adobe Sign дава възможност на оторизирани потребители да изпращат, подписват, проследяват и управляват по електронен път Електронни документи. Ако Вашият лиценз за Услугите включва Adobe Sign, тогава се прилагат също и условията на настоящия Раздел.

**6.1 Представяне на лицензи на Вас.** При условие че спазвате всички приложими условия и плащате дължимите такси, ние Ви предоставяме, за Срока на Вашия лиценз, непрехвърляем, неизключителен и глобален лиценз за: (а) достъп до услугата Adobe Sign чрез приложимите интерфейси; и (б) използване и вътрешно фирмено разпространяване на Отчети, единствено и само за целите на използване на услугата Adobe Sign за вътрешно фирмени операции. Освен ако в приложимата Ви документация за поръчка не е идентифициран друг лимит за Трансакциите, за вашия лиценз за услугата Adobe Sign важат следните ограничения за трансакциите: По време на всеки 12-месечен период на лицензиране всеки лицензиран потребител има право да изпрати до 150 Трансакции. Трансакциите за даден клиентски акаунт се обобщават сред всички лицензиирани потребители и не се прехвърлят от един 12-месечен период на лицензиране към следващия. („**Ограничения за използване**“.)

**6.2 Представяне на лицензи от Вас.** Вие предоставяте на нас и нашите филиали, за Срока на Вашия лиценз, неизключителен, глобален, безвъзмезден лиценз да използваме, копираме, предаваме, подлицензираме, индексираме, съхраняваме и показваме Клиентски данни единствено до степента, необходима да Ви предоставим услугата Adobe Sign и Отчетите и да приведем в сила правата си съгласно тези Допълнителни условия. Вие предоставяте на нас и нашите филиали неизключителен, безсрочен, глобален и безвъзмезден лиценз да използваме, копираме, предаваме, публикуваме, показваме, разпространяваме и обобщаваме (включително в комбинация с подобни данни от други наши клиенти или клиенти на нашите Филиали) всяка възможна анонимна информация, получена от използването от Ваша страна на Услугата. Такива анонимни данни не включват лична информация за Вас или за Крайните потребители или каквито и да било данни, извлечени от съдържанието на Електронен документ.

**6.3 Съгласие и използване от Клиента.** Имате право да използвате услугата Adobe Sign единствено за собствените си бизнес цели и нямате право да предоставяте своята парола на която и да е трета страна. Вие се съгласявате, че използването на услугите Adobe Sign се ръководи от законите, правилата и разпоредбите на отделните държави, региони и отрасли и Вие носите отговорността да спазвате тези закони, правила и разпоредби. Вие се съгласявате, че ще разчитате на независим правен консултант, за да определите доколко устойчиви за ползване са електронните подписи в условията на Вашата организация.

**6.4 Правила и условия за Крайния потребител.** Използването на услугата Adobe Sign е обусловено от приемането от всеки Краен потребител на условията за използване, представени при използване на услугата, включително условията за Разкриване на данни за потребителите и предоставяне на съгласие, които понастоящем се намират на адрес <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

**6.5 Съхранение и запазване на Клиентските данни.** Ние ще съхраняваме Клиентски данни, стига размерът на тези съхранявани данни да не надвиши размера на мястото за съхранение, свързано с Вашия акаунт, ако има такова. Имаме право да създадем разумни ограничения за използването и

съхранението на Клиентски данни, като например ограничения за размера на файла, пространство за съхранение, както и други технически ограничения. Клиентските данни може да бъдат изтрити, ако не заплатите дължимите такси или ако бъде изискано по закон. В случай че изтрием Клиентски данни съгласно настоящия раздел, ще използваме разумни от търговска гледна точка усилия, за да Ви позволим да прехвърлите Клиентските данни извън услугата Adobe Sign. Вие се съгласявате, че носите цялата отговорност за спазването на всички приложими закони и разпоредби за съхранение на документи, включително всяко задължение за предоставяне на уведомление на трети страни за съхранението или заличаването на документи.

**6.6 Сигурност на клиентите.** Вие носите отговорност за конфигуриране и използване на защитните функции на услугата Adobe Sign, така че да изпълните задълженията си към Крайните потребители в рамките на приложимите закони за поверителност, сигурност и защита на данните. Вие носите отговорност за сигурността на Електронните документи, които са изпратени по имейл до Крайните потребители от услугата Adobe Sign, изтеглени от услугата Adobe Sign или които се прехвърлят чрез функция за интегриране на трета страна на услугата Adobe Sign към система, която не е на Adobe. Ние не носим отговорност за щети, произтичащи от неоторизиран достъп до Вашия акаунт или до Клиентски данни, ако не сте спазили съответните практики за съставяне на надеждна парола, управление и защита на Вашия акаунт. Ние ще поддържаме разумни от търговска гледна точка административни, физически и технически предпазни средства в помощ на защитата на сигурността, поверителността и целостта на Клиентските данни, които са под наш пряк контрол в рамките на услугата Adobe Sign.

**6.7 Payment Card Industry Data Security Standards (Стандарти за безопасност на индустрията за разплащателни карти, „PCI DSS“).** Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) забранява предаването на каквото и да било Данни за сметката (включително Данни на картодържателя, Код за проверка на картата или Стойност) при използването на функцията за подпись по факс. PCI DSS забранява също и използването на услугата Adobe Sign за съхраняване на Конфиденциални данни за удостоверяване, включително Код за проверка на картата или Стойност след оторизация, дори и ако са шифровани. Термините с главна буква в този раздел са дефинирани в PCI DSS.

**6.8 Цифрови сертификати.** Услугите може да включват технология, която позволява на Клиента да активира определени функции на електронните подписи или PDF документите чрез използване на цифрови идентификационни данни („Ключ“). Нямаете право на отваряне, опити за отваряне, контрол, дезактивиране, премахване, използване или разпространяване на Ключа с каквато и да било цел. Цифровите сертификати могат да се издават от органи за сертификати трети страни или могат да бъдат самостоятелно подписвани. Вие носите цялата отговорност за вземане на решение дали да разчитате на сертификат, или не, както и относно закупуването, използването и доверието в цифрови сертификати.

**7. Специфични за Услугата условия.** Условията в настоящия раздел 7 се прилагат само за определени предложения, както е изложено в раздел 7. В случай на противоречие между условията на настоящия раздел 7 и всякакви други правила и условия от Допълнителните условия се прилагат условията на раздел 7, но само до степента, която е необходима за разрешаването на такъв конфликт.

**7.1 Уеб услуги на Document Cloud.** Настоящият раздел се отнася за Вас само ако сте разработчик, който има достъп до предварителните версии на Document Cloud API, които ние периодично Ви предоставяме във връзка с Document Cloud („Уеб услуги“).

(a) **Лиценз за Уеб услуги.** При спазване на правилата и условията на настоящите Допълнителни условия ние Ви даваме ограничен, отменим, неизключителен, непрехвърляем лиценз за (a) преглед на документацията, предоставена Ви от нас в страницата на Уеб услугите („Документация за Уеб услугите“); и (b) извикване и използване на Уеб услугите в съответствие с Документацията за Уеб услугите и условията на настоящите Допълнителни условия. Имаме право да прекратим лиценза(ите), даден(и) съгласно настоящия раздел 7.1(a), по всяко време и по свое усмотрение.

(b) **Вашите декларации и гаранции относно използването на Уеб услугите и Документацията за Уеб услуги.** В допълнение към другите Ваши декларации и гаранции, изложени в тези Допълнителни условия, Вие деклариете и гарантирате следното:

(i) Във Вашето приложение за уебсайт, което извиква Уеб услугите („Вашето Приложение“), на видно място ще показвате „Powered by Document Cloud“ („Уведомление“). Имената „Adobe“ и „Document Cloud“ („Търговски марки“) са регистрирани търговски марки на Adobe и Вие потвърждавате, че използването на Търговската марка няма да създаде за Вас, нито Вие ще декларирате, че имате каквото и да е право, собственост или дял в Търговската марка. Трябва да показвате Уведомлението в съответствие с указанията за търговски марки на Adobe, които понастоящем се намират на адрес [http://www.adobe.com/go/TMGuidelines\\_bg](http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_bg). Ако основателно считаме, че не сте спазили указанията за търговски марки на Adobe, ние си запазваме правото да изискаме от Вас незабавно да промените начина, по който използвате Уведомлението с оглед спазване на изискванията на настоящия раздел 7.1(b)(i), или да прекратите използването му;

(ii) В долния колонтитул на всяка Уеб страница на Вашето Приложение ще показвате правила за поверителност, които следва да дават подробна информация за това как събирате, използвате, съхранявате и разкривате събраните данни и Информация от всеки, който използва Вашето Приложение („Посетители“), включително уведомление, когато е приложимо, че трети страни (включително рекламодатели) имат право да показват съдържание и/или реклами и да събират информация директно от Посетителите, както и имат право да разполагат или да разпознават бисквитки в браузърите на Посетителите;

(iii) Няма да се опитвате да скриете или невярно да представите своята самоличност или идентичността на Вашето Приложение, когато искате разрешение от нас за използване на Уеб услугите или Документацията за Уеб услугите;

(iv) Ще изисквате от Посетителите да създадат акаунт с Adobe ID, преди да използват Вашето Приложение;

(v) Няма да съхранявате съдържание на Посетител във Вашия акаунт в Document Cloud от името на който и да е Посетител; и

(vi) Нямаете право да продавате, давате на лизинг или подлицензирате Уеб услугите или Документацията за Уеб услугите или да получавате достъп до тях, за да извлечате приходи от използването или предоставянето на Уеб услугите или Документацията за Уеб услугите, независимо дали за пряка търговска изгода, парична печалба, или по друг начин, освен ако не получите нашето изрично предварително писмено съгласие по начина, описан в раздел 7.1(c).

(c) **Комерсиални приложения на разработчици.** Може да поискате от нас разрешение за изключение от раздел 7.1(b)(vi), като се свържете с нас на адрес [developer@acrobat.com](mailto:developer@acrobat.com). Моля, предоставете подробно описание на своето Приложение и предназначението на Уеб услугите и Документацията за Уеб услугите. Ще разгледаме исканията и може в писмен вид да направим изключение от раздел 7.1(b)(vi) за всеки отделен случай и по свое усмотрение. Ако Ви предоставим изключение от раздел 7.1(b)(vi), това изключение може да бъде основано на спазването от Ваща страна на допълнителни изисквания, посочени от нас.

**7.2 Групови оферти.** Настоящият раздел се отнася за Вас само ако сте получили абонамент(и) за Услугите от името на трета страна или трета страна е получила абонамент от Ваше име („Групова оферта“).

(a) **Информация за физически лица трети страни.** Ако получите абонамент за Услугите от името на трета страна, Вие декларирайте и гарантирайте, че имате всички права и разрешения, необходими, за да ни предоставите всяка Информация за тези трети страни, като Вие ще ни защитите, освободите от отговорност и предпазите от всякакви искове, съдебни дела или образувани производства срещу нас от тази трета страна.

(b) **Групово ползване.** Ако получите абонамент за Услугите от името на трета страна, Вие разбирате, че всяко съдържание, съхранено като част от акаунта на третата страна за Услугите, не може да бъде изтрито, когато абонаментът за Услугите бъде прекратен. Вие носите цялата отговорност да гарантирате, че третата страна ще изтрее всякакво притежавано от Вас съдържание от акаунта на третата страна за Услугите.

**7.3 Промоционални програми.** Настоящият раздел 7.3 се отнася за Вас само ако сме Ви предоставили специални привилегии за достъп до Услугите по специална програма (всяка, наречена „**Промоционална програма**“). Вашето право да ползвате Услугите по Промоционална програма ще се прекрати веднага след изтичане на определения период от време, указан в тази Промоционална програма. Освен това си запазваме правото да прекратим или временно да спрем която и да е Промоционална програма или Вашето използване на Услугите по дадена Промоционална програма по всяко време и поради каквато и да е причини или без причина. Вашите права и правата на Участниците за достъп до съдържание, представено във Вашия акаунт и обработено от Услугите по Промоционална програма, може да се прекратят незабавно при прекратяване на Вашето използване на Услугите.

**7.4 Изпращане.** Когато изпращате файл с помощта на Adobe Send, файлът ще бъде автоматично качен на сървър на Adobe и ние ще уведомим Вашите Участници, когато файлът е готов за достъп и/или изтегляне. Вашите получатели могат да осъществят достъп до и/или да изтеглят файла чрез щракване върху връзката в имейла, който сме изпратили на Вашите получатели. Ние имаме право да събираме информация за получаването и използването от страна на получателя на файл от Adobe Send и имаме право да споделяме тази информация с Вас. Вие носите цялата отговорност да уведомите Участниците за събирането и споделянето на тази информация.

**7.5 Услуга за преглед на Adobe.** Когато споделите файл с помощта на услугата за преглед на Adobe, файлът ще бъде автоматично качен на сървър на Adobe и Вашите Участници ще бъдат уведомени, когато файлът е готов за достъп и изтегляне. Вашите Участници могат да осъществят достъп до и да изтеглят файла чрез щракване върху връзката в имейла, който сме изпратили на Вашите Участници, и чрез влизане в услугата за преглед. Ние имаме право да събираме и съхраняваме Съдържание и Информация от Участници във връзка с използването на услугата за преглед от тяхна страна и имаме право да споделяме тези данни с Вас и с други Участници. Вие носите цялата отговорност да уведомите Участниците за събирането и споделянето на тези данни.

**7.6 Услуги на Adobe Document Cloud.** Сканираме всяко съдържание, което предоставяте на Услугите, за да помогнем за предоставянето на Услугите (например, за да се даде възможност за осъществяване на търсене в пълния текст на съдържанието). Като част от Услугите ние също така събираме информация за начините, по които взаимодействате със съдържанието, и я обобщаваме с подобни поведенчески данни от други потребители („**Обобщени поведенчески данни**“). Използваме Обобщените поведенчески данни с цел предоставяне и подобряване на Услугите и други продукти и услуги на Adobe.

Като правите Вашето съдържание достъпно за Услугите, Вие се съгласявате да сканираме съдържанието и да събираме, обработваме и използваме Обобщените поведенчески данни за предоставяне и подобряване на Услугите и други продукти и услуги на Adobe.