

## Termos Adicionais de Uso do Adobe Sign

Última atualização: 5 de março de 2019. Substitui todas as versões anteriores.

Estes Termos Adicionais regem o uso que você faz do Adobe Sign e são incorporados por referência aos Termos Gerais de Uso da Adobe ("**Termos Gerais**") localizados em [www.adobe.com/go/terms\\_br](http://www.adobe.com/go/terms_br) (estes Termos Adicionais e os Termos Gerais são coletivamente referidos como "**Termos**"). Termos com iniciais maiúsculas não definidos no presente documento têm o significado disposto nos Termos Gerais.

### 1. Definições.

1.1 "**Log de Auditoria**" significa determinadas informações registradas pela Adobe com relação ao fluxo de trabalho de assinatura de um Documento Eletrônico específico processado usando o Adobe Sign. O log de auditoria pode incluir a data e a hora que um Documento Eletrônico foi criado, enviado, assinado, recusado ou, de outra forma, alterado ou a localização geográfica do Usuário Final, conforme determinado pelo navegador ou dispositivo.

1.2 "**Dados do Cliente**" significa quaisquer dados ou informações não fornecidos pela Adobe que você ou os Usuários Finais importam para o Adobe Sign ou transmitem usando sua conta do Adobe Sign.

1.3 "**Documento Eletrônico**" significa qualquer documento transferido por upload para o serviço Adobe Sign.

1.4 "**Assinatura Eletrônica**" significa a capacidade de o Adobe Sign incluir um som, símbolo ou processo eletrônico anexo ou associado logicamente a um Documento Eletrônico e executado ou adotado por uma pessoa com a intenção de assinar o Documento Eletrônico.

1.5 "**Usuário Final**" significa qualquer indivíduo ou empresa que recebe, analisa, aceita, assina, aprova, transmite ou delega ação a um terceiro com relação aos Documentos Eletrônicos por meio da sua conta do Adobe Sign.

1.6 "**Informações**" significa informações de identificação pessoal.

1.7 "**Participante**" significa um terceiro que interage com os Serviços como resultado da relação ou ligação desse terceiro com você. Um Participante também pode ser um Usuário Final para os fins destes Termos Adicionais.

1.8 "**Relatório**" significa qualquer exibição gráfica ou numérica dos Dados do Cliente que contém design patenteado e aparência da Adobe, gerada pelo Adobe Sign, incluindo os Logs de Auditoria.

1.9 "**Transação**" significa cada vez que um Documento Eletrônico ou uma coleção de Documentos Eletrônicos de até 10 MB ou 100 páginas é enviado a um Usuário Final por meio do Adobe Sign. Transações são consumíveis conforme descrito nos Termos do VIP.

1.10 "**Termos do VIP**" significa os Termos e Condições do Adobe Value Incentive Plan localizados em [http://www.adobe.com/go/vip\\_br-terms](http://www.adobe.com/go/vip_br-terms).

2. **Uso dos Serviços.** Sujeito à sua conformidade com estes Termos Adicionais, você pode acessar e usar os Serviços que a Adobe disponibiliza e que são licenciados por você. Se você usar os recursos dos Produtos e Serviços em conjunto com produtos, serviços, plataformas ou dados de terceiros, revendidos ou não por você, você será responsável por cumprir os termos e as condições exigidos pelos provedores de terceiros, se houver, e todo esse uso é sob seu exclusivo risco. A coleta e o uso de informações da Adobe relacionadas aos Serviços são controlados pela Política de Privacidade da Adobe ([http://www.adobe.com/go/privacy\\_br](http://www.adobe.com/go/privacy_br)).

### 3. Vigência e Rescisão.

3.1 Estes Termos Adicionais continuarão a ser aplicados até que sejam rescindidos por você ou pela Adobe, conforme estabelecido nos Termos. Além dos motivos pelos quais a Adobe possa rescindir estes Termos

Adicionais com você, conforme estabelecido nos Termos, ela pode rescindir estes Termos Adicionais caso sua conta de Serviços seja usada por terceiros não autorizados.

3.2 Além das seções estabelecidas na seção "Subsistência" dos Termos, as seguintes seções destes Termos Adicionais subsistirão ao vencimento ou à rescisão destes Termos Adicionais: 1, 3.2, 4 e 5.4.

#### 4. Informações dos Participantes.

4.1 **Suas Responsabilidades.** Entre a Adobe e você, você é o único responsável por todas as Informações dos Participantes utilizadas e enviadas em conexão com os Serviços. Você deve:

(a) cumprir todos os regulamentos e as leis de proteção de dados e de privacidade aplicáveis às Informações dos Participantes:

(b) obter e manter o consentimento dos Participantes para seu acesso, uso ou divulgação de Informações dos Participantes:

(c) obter dos Participantes quaisquer autorizações necessárias para permitir que a Adobe forneça os Serviços e

(d) defender, indenizar e isentar de qualquer reivindicação, ação ou processo contra a Adobe movido por um Participante com relação a quaisquer atos ou omissões referentes a essas Informações dos Participantes.

4.2 **Informações confidenciais dos Participantes.** Além das responsabilidades estabelecidas na seção 4.1 acima, você reconhece e concorda sobretudo que você é inteiramente responsável pela conformidade com:

(a) a Lei de Proteção à Privacidade Infantil Online de 1998 ("COPPA"), incluindo a não coleta de informações de crianças com idade inferior a 13 (treze) anos sem antes obter o consentimento dos pais;

(b) a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde ("HIPAA") e com as Disposições sobre Tecnologia da Informação em Saúde para Saúde Clínica e Econômica ("HITECH"). A Adobe não está agindo em seu nome como Parceira Comercial de acordo com a definição desse termo na HIPAA ao fornecer os Serviços a você e

(c) quaisquer leis e regulamentos de proteção e privacidade de dados aplicáveis às outras informações confidenciais, incluindo, dentre outros, números da previdência social, números de cartão de crédito e informações da conta bancária obtidos ou usados por você e pelos Participantes de forma relacionada aos Serviços.

4.3 **Emails para os Participantes.** Geralmente, os emails relacionados aos Serviços são enviados aos Participantes por você, não pela Adobe. Por isso, mesmo que alguns Participantes tenham optado por não receber comunicados da Adobe, eles poderão receber alguns emails relacionados ao Serviço enviados por você. Além disso, se aplicável, a Adobe pode enviar emails aos Participantes em seu nome como sua agente, a seu pedido e por você. Você é o único responsável por esses emails e pelo conteúdo deles.

#### 5. Concessões de Licença.

5.1 **Licença Concedida a Você.** Sujeita à sua conformidade com todos os termos aplicáveis e o pagamento das taxas, a Adobe concede, durante a vigência da licença, uma licença não transferível, não exclusiva e mundialmente válida para: (a) acessar o serviço Adobe Sign por meio de interfaces aplicáveis e (b) utilizar e distribuir Relatórios internamente no âmbito da sua empresa, exclusivamente para seu uso do serviço Adobe Sign para suas operações internas. A menos que sua documentação aplicável do pedido do cliente identifique outro limite de transação, o limite de transação seguinte aplica-se à licença do serviço Adobe Sign: durante cada período de licença de 12 meses, cada usuário licenciado poderá enviar até 150 transações. As transações de todos os usuários licenciados de uma determinada conta do cliente são somadas e não se acumulam para o próximo período de 12 meses. ("**Limitações de Uso**").

5.2 **Licença Concedida por Você.** Você concede à Adobe e suas afiliadas, durante a vigência da licença, uma licença não exclusiva, mundialmente válida, isenta de royalties, para usar, copiar, transmitir, sublicenciar, indexar, armazenar e exibir Dados do Cliente, exclusivamente na medida do necessário para fornecer o serviço Adobe

Sign e Relatórios para você e fazer valer os direitos da Adobe sob abrigo destes Termos Adicionais. Você concede à Adobe e suas afiliadas uma licença não exclusiva, perpétua, mundialmente válida e isenta de royalties para usar, copiar, transmitir, publicar, exibir, distribuir e agregar (incluindo a combinação com dados similares de outros clientes ou Afiliadas da Adobe) qualquer informação anônima derivada do uso que você faz do Serviço. Tais dados anônimos não incluem informações pessoais suas ou de um Usuário Final ou quaisquer dados derivados de conteúdo de um Documento Eletrônico.

**6. Uso e Consentimento do Cliente.** Você pode usar o serviço Adobe Sign exclusivamente para seus próprios fins comerciais e não disponibilizará sua senha a terceiros. Você concorda que o uso que você faz dos serviços do Adobe Sign é regido pela legislação, políticas e regulamentos de cada um dos países, regiões e setores, e é sua responsabilidade respeitar estas leis, políticas e regulamentos. Você concorda que confiará no aconselhamento jurídico independente para determinar a viabilidade das assinaturas eletrônicas para sua organização.

**7. Termos e Condições do Usuário Final.** O uso do serviço Adobe Sign é condicionado pela aceitação de cada Usuário Final dos termos de uso apresentados ao usar o serviço, incluindo os termos de Divulgação e Consentimento do Consumidor atualmente localizados em <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

**8. Armazenamento e Retenção de Dados do Cliente.** A Adobe armazenará os Dados do Cliente desde que o tamanho desse armazenamento não exceda a quantidade de armazenamento relacionada à sua conta, se houver. A Adobe pode criar limites razoáveis no uso e armazenamento dos Dados do Cliente, como limites sobre o tamanho do arquivo, espaço de armazenamento e outros limites técnicos. Os Dados do Cliente podem ser excluídos se você não pagar as taxas devidas, ou se exigido por lei. Caso a Adobe exclua os Dados do Cliente de acordo com esta seção, ela envidará esforços comercialmente razoáveis para permitir que você faça a transição de Dados do Cliente fora do serviço Adobe Sign. Você concorda que é o único responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos de retenção de documentos aplicáveis, incluindo qualquer obrigação de fornecer um aviso para terceiros sobre a retenção ou a exclusão de documentos.

**9. Segurança do Cliente.** Você é responsável por configurar e usar os recursos de segurança do serviço Adobe Sign para cumprir suas obrigações com os Usuários Finais nos termos das leis de proteção de dados, segurança e privacidade aplicáveis. Você é responsável pela segurança de Documentos Eletrônicos que são enviados por email para os Usuários Finais do serviço Adobe Sign, baixados do serviço Adobe Sign ou transferidos para um sistema que não é da Adobe por meio de um recurso de integração de terceiros do serviço Adobe Sign. A Adobe não é responsável por danos decorrentes do acesso não autorizado à sua conta ou aos Dados do Cliente se você não conseguir seguir a composição segura de senhas, o gerenciamento seguro e as práticas de proteção seguras para sua conta. A Adobe manterá proteções administrativas, físicas e técnicas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade dos Dados do Cliente que esteja em seu controle direto no serviço Adobe Sign.

**10. Normas de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento ("PCI DSS" [Payment Card Industry Data Security Standards]).** A Norma de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento ("PCI DSS") proíbe a transmissão de quaisquer Dados de Conta (incluindo Dados do Titular do Cartão, Código ou Valor de Verificação do Cartão) usando a funcionalidade de assinatura por fax. A PCI DSS também proíbe o uso do serviço Adobe Sign para armazenar Dados de Autenticação Confidenciais, incluindo o Código ou Valor de Verificação do Cartão depois da autorização, mesmo se criptografado. Os termos com letras maiúsculas nesta seção estão definidos na PCI DSS.

**11. Certificados Digitais.** Os serviços podem incluir tecnologia que permite ao Cliente habilitar determinados recursos de assinaturas eletrônicas ou documentos PDF por meio do uso de credenciais digitais ("**Chave**"). Você não pode acessar, tentar acessar, controlar, desabilitar, remover, usar nem distribuir a Chave com qualquer finalidade. Os certificados digitais podem ser emitidos por autoridades certificadas de terceiros ou podem ser autoassinados. Você é o único responsável pela decisão de confiar ou não em um certificado e pela compra, uso e confiança nos certificados digitais.

Adobe Sign Additional Terms-pt\_BR-20190305