

Termos Adicionais de Uso da Document Cloud (incluindo o Adobe Sign)

Última atualização: 1º de junho de 2019. Substitui todas as versões anteriores.

Estes Termos Adicionais regem o uso que você faz da Document Cloud (incluindo o Adobe Sign) e são incorporados por referência nos Termos Gerais de Uso da Adobe ("**Termos Gerais**") localizados em www.adobe.com/go/terms_br (estes Termos Adicionais e os Termos Gerais são coletivamente referidos como "**Termos**"). Termos com iniciais maiúsculas não definidos no presente documento têm o significado disposto nos Termos Gerais.

1. Definições.

1.1 "**Log de Auditoria**" significa determinadas informações registradas pela Adobe com relação ao fluxo de trabalho de assinatura de um Documento Eletrônico específico processado usando o Adobe Sign. O log de auditoria pode incluir a data e a hora que um Documento Eletrônico foi criado, enviado, assinado, recusado ou, de outra forma, alterado ou a localização geográfica do Usuário Final, conforme determinado pelo navegador ou dispositivo.

1.2 "**Dados do Cliente**" significa quaisquer dados ou informações não fornecidos pela Adobe que você ou os Usuários Finais importam para o Adobe Sign ou transmitem usando sua conta do Adobe Sign.

1.3 "**Documento Eletrônico**" significa qualquer documento transferido por upload para o serviço Adobe Sign.

1.4 "**Assinatura Eletrônica**" significa a capacidade de o Adobe Sign incluir um som, símbolo ou processo eletrônico anexo ou associado logicamente a um Documento Eletrônico e executado ou adotado por uma pessoa com a intenção de assinar o Documento Eletrônico.

1.5 "**Usuário Final**" significa qualquer indivíduo ou empresa que recebe, analisa, aceita, assina, aprova, transmite ou delega ação a um terceiro com relação aos Documentos Eletrônicos por meio da sua conta do Adobe Sign.

1.6 "**Informações**" significa informações de identificação pessoal.

1.7 "**Participante**" significa um terceiro que interage com os Serviços como resultado da relação ou ligação desse terceiro com você. Um Participante também pode ser um Usuário Final para os fins destes Termos Adicionais.

1.8 "**Relatório**" significa qualquer exibição gráfica ou numérica dos Dados do Cliente que contém design patenteado e aparência da Adobe, gerada pelo Adobe Sign, incluindo os Logs de Auditoria.

1.9 "**Transação**" significa cada vez que um Documento Eletrônico ou uma coleção de Documentos Eletrônicos de até 10 MB ou 100 páginas é enviado a um Usuário Final por meio do Adobe Sign. Transações são consumíveis conforme descrito nos Termos do VIP.

1.10 "**Termos do VIP**" significa os Termos e Condições do Adobe Value Incentive Plan localizados em http://www.adobe.com/go/vip_br-terms.

2. **Uso dos Serviços.** Sujeito à sua conformidade com estes Termos Adicionais, você pode acessar e usar os Serviços que a Adobe disponibiliza e que são licenciados por você. Se você usar os recursos dos Produtos e Serviços em conjunto com produtos, serviços, plataformas ou dados de terceiros, sejam revendidos para você pela Adobe ou não, você será responsável por cumprir os termos e as condições exigidos pelos provedores de terceiros, se houver, e todo esse uso é sob seu exclusivo risco. A coleta e o uso de informações da Adobe

relacionadas aos Serviços são controlados pela Política de Privacidade da Adobe (http://www.adobe.com/go/privacy_br).

3. Vigência e Rescisão.

3.1 Estes Termos Adicionais continuarão a ser aplicados até que sejam rescindidos por você ou pela Adobe, conforme estabelecido nos Termos. Além dos motivos pelos quais a Adobe possa rescindir estes Termos Adicionais com você, conforme estabelecido nos Termos, ela pode rescindir estes Termos Adicionais caso sua conta de Serviços seja usada por terceiros não autorizados.

3.2 Além das seções estabelecidas na seção "Subsistência" dos Termos, as seguintes seções destes Termos Adicionais subsistirão ao vencimento ou à rescisão destes Termos Adicionais: 1, 3.2, 4 e 6.4.

4. Informações dos Participantes.

4.1 Suas Responsabilidades. Entre a Adobe e você, você é o único responsável por todas as Informações dos Participantes utilizadas e enviadas em conexão com os Serviços. Você deve:

(a) cumprir todos os regulamentos e as leis de proteção de dados e de privacidade aplicáveis às Informações dos Participantes;

(b) obter e manter o consentimento dos Participantes para seu acesso, uso ou divulgação de Informações dos Participantes;

(c) obter dos Participantes quaisquer autorizações necessárias para permitir que a Adobe forneça os Serviços e

(d) defender, indenizar e isentar de qualquer reivindicação, ação ou processo contra a Adobe movido por um Participante com relação a quaisquer atos ou omissões referentes a essas Informações dos Participantes.

4.2 Informações Confidenciais dos Participantes. Além das responsabilidades estabelecidas na seção 4.1 acima, você reconhece e concorda sobretudo que você é inteiramente responsável pela conformidade com:

(a) a Lei de Proteção à Privacidade Infantil Online de 1998 ("**COPPA**"), incluindo a não coleta de informações de crianças com idade inferior a 13 (treze) anos sem antes obter o consentimento dos pais;

(b) a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde ("**HIPAA**") e com as Disposições sobre Tecnologia da Informação em Saúde para Saúde Clínica e Econômica ("**HITECH**"). A Adobe não está agindo em seu nome como Parceira Comercial de acordo com a definição desse termo na HIPAA ao fornecer os Serviços a você e

(c) quaisquer leis e regulamentos de proteção e privacidade de dados aplicáveis às outras informações confidenciais, incluindo, dentre outros, números da previdência social, números de cartão de crédito, número da carteira de habilitação e informações da conta bancária obtidos ou usados por você e pelos Participantes de forma relacionada aos Serviços.

4.3 Emails para os Participantes. Geralmente, os emails relacionados aos Serviços são enviados aos Participantes por você, não pela Adobe. Por isso, mesmo que alguns Participantes tenham optado por não receber comunicados da Adobe, eles poderão receber alguns emails relacionados ao Serviço enviados por você. Além disso, se aplicável, a Adobe pode enviar emails aos Participantes em seu nome como sua agente, a seu pedido e por você. Você é o único responsável por esses emails e pelo conteúdo deles.

5. Não modificar ou fazer engenharia reversa. Exceto quando expressamente permitido nos Termos Gerais ou nestes Termos Adicionais, você não pode (a) modificar, portar, adaptar ou traduzir qualquer parte dos Serviços ou do Software; ou (b) fazer engenharia reversa (incluindo monitoramento ou acesso aos dados de entrada ou de saída trafegados em um sistema ou aplicativo), descompilar, desmontar ou tentar de outra forma descobrir, em qualquer Serviço ou Software, o código fonte, representações de dados ou algoritmos, processos e métodos subjacentes. Se as leis da sua jurisdição concederem-lhe o direito de descompilar o Software para obter as informações necessárias para tornar as partes licenciadas dos Serviços ou Softwares interoperáveis com

outros softwares, primeiro você deve solicitar essas informações à Adobe. A Adobe pode, a seu critério, fornecer essas informações ou impor condições razoáveis, incluindo uma taxa razoável, sobre a descompilação dos Serviços ou Softwares para garantir que seus direitos de propriedade e os de seus fornecedores nos Serviços e Softwares sejam protegidos.

6. Termos Específicos do Adobe Sign. O Adobe Sign permite que usuários autorizados assinem, enviem, controlem e gerenciem eletronicamente Documentos Eletrônicos. Se sua licença dos Serviços inclui o Adobe Sign, então os termos desta Seção também são aplicáveis.

6.1 Licença Concedida a Você. Sujeita à sua conformidade com todos os termos aplicáveis e o pagamento das taxas, a Adobe concede, durante a vigência da licença, uma licença não transferível, não exclusiva e mundialmente válida para: (a) acessar o serviço Adobe Sign por meio de interfaces aplicáveis e (b) utilizar e distribuir Relatórios internamente no âmbito da sua empresa, exclusivamente para seu uso do serviço Adobe Sign para suas operações internas. A menos que sua documentação aplicável do pedido do cliente identifique outro limite de Transação, o limite de Transação seguinte aplica-se à licença do serviço Adobe Sign: durante cada período de licença de 12 meses, cada usuário licenciado poderá enviar até 150 Transações. As transações de todos os usuários licenciados de uma determinada conta do cliente são somadas e não se acumulam para o próximo período de 12 meses. ("**Limitações de Uso**").

6.2 Licença Concedida por Você. Você concede à Adobe e suas afiliadas, durante a vigência da licença, uma licença não exclusiva, mundialmente válida, isenta de royalties, para usar, copiar, transmitir, sublicenciar, indexar, armazenar e exibir Dados do Cliente, exclusivamente na medida do necessário para fornecer o serviço Adobe Sign e Relatórios para você e fazer valer os direitos da Adobe sob abrigo destes Termos Adicionais. Você concede à Adobe e suas afiliadas uma licença não exclusiva, perpétua, mundialmente válida e isenta de royalties para usar, copiar, transmitir, publicar, exibir, distribuir e agregar (incluindo a combinação com dados similares de outros clientes ou Afiliadas da Adobe) qualquer informação anônima derivada do uso que você faz do Serviço. Tais dados anônimos não incluem informações pessoais suas ou de um Usuário Final ou quaisquer dados derivados de conteúdo de um Documento Eletrônico.

6.3 Uso e Consentimento do Cliente. Você pode usar o serviço Adobe Sign exclusivamente para seus próprios fins comerciais e não disponibilizará sua senha a terceiros. Você concorda que o uso que você faz dos serviços do Adobe Sign é regido pela legislação, políticas e regulamentos de cada um dos países, regiões e setores, e é sua responsabilidade respeitar estas leis, políticas e regulamentos. Você concorda que confiará no aconselhamento jurídico independente para determinar a viabilidade das assinaturas eletrônicas para sua organização.

6.4 Termos e Condições do Usuário Final. O uso do serviço Adobe Sign é condicionado pela aceitação de cada Usuário Final dos termos de uso apresentados ao usar o serviço, incluindo os termos de Divulgação e Consentimento do Consumidor atualmente localizados em <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.5 Armazenamento e Retenção de Dados do Cliente. A Adobe armazenará os Dados do Cliente desde que o tamanho desse armazenamento não exceda a quantidade de armazenamento relacionada à sua conta, se houver. A Adobe pode criar limites razoáveis no uso e armazenamento dos Dados do Cliente, como limites sobre o tamanho do arquivo, espaço de armazenamento e outros limites técnicos. Os Dados do Cliente podem ser excluídos se você não pagar as taxas devidas, ou se exigido por lei. Caso a Adobe exclua os Dados do Cliente de acordo com esta seção, ela envidará esforços comercialmente razoáveis para permitir que você faça a transição de Dados do Cliente fora do serviço Adobe Sign. Você concorda que é o único responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos de retenção de documentos aplicáveis, incluindo qualquer obrigação de fornecer um aviso para terceiros sobre a retenção ou a exclusão de documentos.

6.6 Segurança do Cliente. Você é responsável por configurar e usar os recursos de segurança do serviço Adobe Sign para cumprir suas obrigações com os Usuários Finais nos termos das leis de proteção de dados, segurança e privacidade aplicáveis. Você é responsável pela segurança de Documentos Eletrônicos que são enviados por email para os Usuários Finais do serviço Adobe Sign, baixados do serviço Adobe Sign ou transferidos para um sistema que não é da Adobe por meio de um recurso de integração de terceiros do serviço Adobe Sign. A Adobe não é responsável por danos decorrentes do acesso não autorizado à sua conta ou aos Dados do Cliente se você

não conseguir seguir a composição segura de senhas, o gerenciamento seguro e as práticas de proteção seguras para sua conta. A Adobe manterá proteções administrativas, físicas e técnicas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade dos Dados do Cliente que esteja em seu controle direto no serviço Adobe Sign.

6.7 Normas de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento ("PCI DSS" [Payment Card Industry Data Security Standards]). A Norma de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento ("PCI DSS") proíbe a transmissão de quaisquer Dados de Conta (incluindo Dados do Titular do Cartão, Código ou Valor de Verificação do Cartão) usando a funcionalidade de assinatura por fax. A PCI DSS também proíbe o uso do serviço Adobe Sign para armazenar Dados de Autenticação Confidenciais, incluindo o Código ou Valor de Verificação do Cartão depois da autorização, mesmo se criptografado. Os termos com letras maiúsculas nesta seção estão definidos na PCI DSS.

6.8 Certificados Digitais. Os serviços podem incluir tecnologia que permite ao Cliente habilitar determinados recursos de assinaturas eletrônicas ou documentos PDF por meio do uso de credenciais digitais ("**Chave**"). Você não pode acessar, tentar acessar, controlar, desabilitar, remover, usar nem distribuir a Chave com qualquer finalidade. Os certificados digitais podem ser emitidos por autoridades certificadas de terceiros ou podem ser autoassinados. Você é o único responsável pela decisão de confiar ou não em um certificado e pela compra, uso e confiança nos certificados digitais.

7. Termos Específicos do Serviço. Os termos nesta seção 7 aplicam-se somente às ofertas específicas estabelecidas nesta seção 7. Caso haja conflito entre os termos desta seção 7 e quaisquer outros termos e condições destes Termos Adicionais, os termos desta seção 7 prevalecerão, mas somente na medida necessária para resolver o conflito.

7.1 Serviços da Web da Document Cloud. Esta seção é aplicável a você somente caso você seja um desenvolvedor que acessa as versões de pré-lançamento das APIs da Document Cloud periodicamente disponibilizadas pela Adobe com relação à Document Cloud ("**Serviços da Web**").

(a) **Licença para Serviços da Web.** Sujeita aos termos e às condições destes Termos Adicionais, a Adobe concede a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva e não transferível para (a) visualizar a documentação disponibilizada para você por ela na página de Serviços da Web ("**Documentação dos Serviços da Web**") e (b) ativar e usar os Serviços da Web de acordo com a Documentação dos Serviços da Web e as cláusulas destes Termos Adicionais. A Adobe pode rescindir as licenças concedidas nesta seção 7.1(a) a qualquer momento, a seu critério exclusivo.

(b) **Suas Declarações e Garantias Referentes ao Uso dos Serviços da Web e da Documentação dos Serviços da Web.** Além de outras declarações e garantias estabelecidas nestes Termos Adicionais, você declara e garante o seguinte:

(i) No aplicativo de seu site que ativa os Serviços da Web ("**Seu Aplicativo**"), você exibirá de forma destacada "Powered by Document Cloud" ("**Aviso**"). Os nomes "Adobe" e "Document Cloud" ("**Marcas Registradas**") são marcas registradas da Adobe, e você reconhece que o uso que você faz da Marca Registrada não concederá a você nenhum direito, propriedade ou interesse sobre a Marca Registrada, e você não declarará que tem esse direito. Você exibirá o Aviso conforme as diretrizes de marca registrada da Adobe, atualmente localizadas em http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_br. Se a Adobe razoavelmente acreditar que você não atendeu a tais diretrizes de marca registrada, ela reserva-se o direito de exigir que você modifique imediatamente o uso do Aviso de forma a cumprir esta seção 7.1(b)(i) ou encerre tal uso;

(ii) Você exibirá uma política de privacidade no rodapé de cada página da Web do Seu Aplicativo que detalhará informações sobre como você coleta, usa, armazena e divulga os dados e as Informações coletadas de qualquer pessoa que usa seu Aplicativo ("**Visitantes**"), incluindo o aviso, quando aplicável, de que terceiros (incluindo anunciantes) podem fornecer conteúdo e/ou anúncios e coletar informações diretamente dos Visitantes e podem inserir ou reconhecer cookies nos navegadores dos Visitantes;

(iii) Você não tentará ocultar ou adulterar sua identidade ou a identidade do Seu Aplicativo quando solicitar a autorização da Adobe para usar os Serviços da Web ou a Documentação dos Serviços da Web;

- (iv) Você solicitará que os Visitantes criem uma conta de Adobe ID antes de usar Seu Aplicativo;
 - (v) Você não armazenará o conteúdo do Visitante em sua conta da Document Cloud em nome de nenhum Visitante e
 - (vi) Você não venderá, locará ou sublicenciará os Serviços da Web ou a Documentação dos Serviços da Web nem obterá acesso a eles para receber receitas oriundas do uso ou do fornecimento dos Serviços da Web ou da Documentação dos Serviços da Web, seja para benefício comercial direto, ganho monetário ou outro, a não ser que obtenha nosso consentimento prévio expresso por escrito, da maneira estabelecida na seção 7.1(c).
- (c) **Aplicativos de Desenvolvedores Comerciais.** Você pode solicitar a permissão da Adobe para isenção da Seção 7.1(b)(vi). Para isso, entre em contato pelo email developer@acrobat.com. Forneça uma descrição detalhada do seu Aplicativo e do uso pretendido dos Serviços da Web e da Documentação dos Serviços da Web. A Adobe analisará as solicitações caso a caso e poderá fornecer uma isenção por escrito da seção 7.1(b)(vi) a seu critério exclusivo. Caso a Adobe conceda uma isenção da seção 7.1(b)(vi), essa isenção pode estar sujeita à conformidade com requisitos adicionais por ela estabelecidos.

7.2 Ofertas de Grupo. Esta seção é aplicável somente se você tiver obtido uma assinatura dos Serviços em nome de um terceiro ou se um terceiro tiver obtido uma assinatura em seu nome ("**Ofertas de Grupo**").

- (a) **Informações de Terceiros.** Se você obteve uma assinatura dos Serviços em nome de um terceiro, você declara e garante que tem todos os direitos e permissões necessários para fornecer quaisquer Informações desses terceiros à, e defenderá, indenizará e isentará a Adobe de qualquer reivindicação, ação ou processo contra ela executado por esse terceiro.
- (b) **Uso em Grupo.** Se você tiver obtido uma assinatura dos Serviços em nome de qualquer terceiro, você entende que o conteúdo armazenado como parte da conta de Serviços do terceiro não poderá ser excluído quando a assinatura dos Serviços for encerrada. É de sua exclusiva responsabilidade garantir que o terceiro exclua qualquer conteúdo que seja de sua propriedade da conta de Serviços do terceiro.

7.3 Programas Promocionais. Esta seção 7.3 é aplicável exclusivamente a você caso a Adobe tenha lhe concedido privilégios especiais de acesso aos Serviços nos termos de um programa especial (cada um, um "**Programa Promocional**"). Seu direito de usar os Serviços nos termos de um Programa Promocional será imediatamente encerrado após a expiração do período limitado especificado nesse Programa Promocional. Além disso, a Adobe reserva-se o direito de cancelar ou suspender qualquer Programa Promocional ou o uso que você faz dos Serviços em um Programa Promocional a qualquer momento e sem qualquer motivo. Seus direitos e os direitos dos Participantes de acessar o conteúdo enviado para sua conta e processado pelos Serviços em um Programa Promocional poderão ser cancelados imediatamente após a rescisão de seu uso dos Serviços.

7.4 Envio. Ao enviar um arquivo usando o Adobe Send, o arquivo será transferido automaticamente por upload para o servidor da Adobe, e a Adobe notificará seus Participantes quando o arquivo estiver pronto para acesso e/ou download. Seus destinatários podem acessar e/ou fazer download do arquivo clicando em um link no email que a Adobe envia a eles. A Adobe pode coletar informações referentes ao recebimento e uso, por um destinatário de um arquivo Adobe Send, e compartilhar tais informações com você. É de sua exclusiva responsabilidade notificar os Participantes da coleta e do compartilhamento dessas informações.

7.5 Serviço de Revisão da Adobe. Ao enviar um arquivo usando o serviço de revisão da Adobe, o arquivo será transferido automaticamente por upload para o servidor da Adobe, e a Adobe notificará seus Participantes quando o arquivo estiver pronto para acesso e/ou download. Seus Participantes podem acessar e/ou fazer download do arquivo clicando em um link no email que a Adobe envia aos seus Participantes e entrando no serviço de revisão. A Adobe pode coletar e armazenar Conteúdo e Informações dos Participantes em conexão com o uso do serviço de revisão e pode compartilhar esses dados com você e outros Participantes. É de sua exclusiva responsabilidade notificar os Participantes da coleta e do compartilhamento destes dados.

7.6 Serviços Adobe Document Cloud. A Adobe examina qualquer conteúdo que você disponibiliza nos Serviços para ajudar a fornecer os Serviços (por exemplo, permitir pesquisas de texto completas do seu conteúdo). Como parte dos Serviços, a Adobe também coleta informações sobre a maneira como você interage com o conteúdo e o agrega com dados comportamentais semelhantes de outros usuários ("**Dados**").

Comportamentais Agregados"). A Adobe usa Dados Comportamentais Agregados para fornecer e melhorar os Serviços e outros produtos e serviços da Adobe.

Ao disponibilizar seu conteúdo aos Serviços, você consente que a Adobe examine seu conteúdo e a coleta, o processamento e o uso de Dados Comportamentais Agregados para fornecer e melhorar os Serviços e outros produtos e serviços da Adobe.

Document Cloud Additional Terms-pt_BR-20190601