

## Document Cloud (包括 Adobe Sign) 附加使用条款

上次更新时间：2019 年 6 月 1 日。替换所有以前的版本。

您使用 Document Cloud (包括 Adobe Sign) 的活动受这些附加条款的约束；在此通过提及将这些附加条款纳入到 Adobe 一般使用条款 (以下简称“**一般条款**”，位于 [www.adobe.com/go/terms\\_cn](http://www.adobe.com/go/terms_cn)) (这些附加条款和一般条款统称为“**条款**”)。本协议中未予定义的术语均采用其在一般条款中的含义。

### 1. 定义。

1.1 “**审计日志**”是指我们所记录的关于利用 Adobe Sign 处理特定电子文档的签名工作流程的特定信息。审计日志可能包含电子文档创建、发送、签署、拒绝或以其他方式修改的日期与时间，以及通过浏览器或设备所确定的最终用户地理位置。

1.2 “**客户数据**”是指不是由我们提供、由您或最终用户导入 Adobe Sign 或通过您的 Adobe Sign 帐户传输的任何数据或信息。

1.3 “**电子文档**”是指在 Adobe Sign 服务中上传的任何文档。

1.4 “**电子签名**”是一项用于包含由有意签署电子文档的人员签署或采用的、附于电子文档或在逻辑上与电子文档相关联的电子声音、符号或流程的 Adobe Sign 服务功能。

1.5 “**最终用户**”是指通过您的 Adobe Sign 帐户接收、审查、接受、签署、批准、传输电子文档或向第三方授权电子文档相关操作的任何个人或公司。

1.6 “**信息**”是指个人识别信息。

1.7 “**参与者**”指因与您的关系或关联而与本服务进行交互的第三方。“参与者”也可以是这些附加条款所约束的最终用户。

1.8 “**报告**”是指由 Adobe Sign 服务生成且包含 Adobe 专有设计、外观的对客户数据的任何图形或数值展示，包括审计日志。

1.9 “**事务**”是指每次通过 Adobe Sign 服务将某一电子文档或相关电子文档集合 (最多 10 MB 或 100 页) 发送给最终用户。VIP 条款中规定，事务是消耗品。

1.10 “**VIP 条款**”是指位于 [http://www.adobe.com/go/vip\\_cn-terms](http://www.adobe.com/go/vip_cn-terms) 的 Adobe Value Incentive Plan 条款和条件。

2. **使用服务。**在遵守这些附加条款的前提下，您可以访问和使用由我们提供及由您许可的服务。如果您将产品和服务的功能与第三方产品、服务、平台或数据 (无论是否由我们转售给您) 结合使用，您有责任遵守第三方提供商提供的条款和条件 (如有)，所有与此类使用活动相关的风险都由您自行承担。我们收集和使用时与任何服务关联的信息的活动均受 Adobe 隐私政策 ([http://www.adobe.com/go/privacy\\_cn](http://www.adobe.com/go/privacy_cn)) 的约束。

### 3. 期限和终止。

3.1 在您或我们按条款规定终止这些附加条款之前，这些附加条款一直有效。除条款中规定的我们可以终止与您订立的这些附加条款的理由外，如果您的服务帐户被任何未经授权的第三方使用，我们也可终止这些附加条款。

3.2 除条款中“继续有效”一节中规定的内容外，这些附加条款的以下各节在这些附加条款过期或终止后仍然有效：第 1 节、第 3.2 节、第 4 节和第 6.4 节。

#### 4. 参与者信息。

4.1 **您的责任。**在我们与您之间，对于通过服务使用和提交的所有参与者信息，您应自行承担责任。您必须：

- (a) 遵守适用于参与者信息的所有数据保护和隐私法律和法规；
- (b) 确保参与者同意并确保其始终同意您访问、使用或披露参与者信息；
- (c) 从参与者处获取使我们能够提供服务所需的所有授权；以及
- (d) 如果参与者就与参与者信息相关的作为或不作为，向我们提出/提起任何索赔、诉讼或法律行动，您必须为我们进行抗辩、提供补偿并使我们免遭损害。

4.2 **敏感的参与者信息。**除了上述第 4.1 节所述的您的责任之外，您还明确地承认并同意，您应自行负责遵守以下法规：

- (a) 1998 年颁布的 Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA")，包括未经家长事先同意不会从未满十三 (13) 周岁的儿童处收集信息；
- (b) Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") 和 Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH")。向您提供服务时，我们不会以 HIPAA 中定义的“业务伙伴”的身份代表您行事；以及
- (c) 数据保护和隐私法律及法规，适用于由您和参与者获取或使用、与使用服务相关联的任何其他敏感信息，包括但不限于社会保险号码、信用卡号码、驾驶执照号以及银行账户信息。

4.3 **发送给参与者的电子邮件。**与服务有关的电子邮件通常由您而非我们发送给参与者。因而，即使特定的参与者已经选择不接收我们的通信，但是此类参与者还是会收到由您发送的与服务相关的特定电子邮件。此外，我们可以按照您的请求，作为您的代理、以您的名义向参与者发送电子邮件（如果适用）。对于此类电子邮件及其内容，您应自行承担责任。

5. **不得更改、不得进行反向工程。**除非一般条款或附加条款明确允许，否则您不得 (a) 修改、移植、改编或翻译本服务或软件的任何部分，或 (b) 反向工程（包括通过监控或访问某个系统或应用程序的输入和输出流）、反编译、反汇编或以其他方式尝试发现任何服务或软件的源代码、数据表达、基础算法、进程和方法。如果您所在司法辖区的法律赋予您反编译软件的权利，以获取使服务或软件的许可部分可与其他软件互操作所必需的信息，则您必须先向我们请求这些信息。我们可以自行决定向您提供这些信息，或者对反编译服务或软件施加合理的条件（包括合理的费用），以确保我们和我们的供应商对服务或软件的所有权受到保护。

6. **Adobe Sign 特定条款。**Adobe Sign 使授权用户能够以电子方式发送、签署、跟踪和管理电子文档。如果您的服务许可包括 Adobe Sign，则本节的条款也将适用。

6.1 **向您授予许可。**在您遵守所有适用条款且您支付费用的条件下，在您的许可期限内，我们授予您一项全球范围内、不可转让、非独占的许可，允许您：(a) 通过适用接口访问 Adobe Sign 服务；以及 (b) 仅出于内部运营目的为使用 Adobe Sign 服务而在公司内部使用和分发报告。除非您的适用订购文档明确了其他事务限制，否则以下事务限制适用于您的 Adobe Sign 服务许可：在每个 12 个月的许可期限内，允许每个许可用户发送最多 150 个事务。特定客户帐户的事务针对所有许可用户进行汇总，并且不会从一个 12 个月的许可期限转移到下一个期限。（“使用限制”）。

6.2 **您授予的许可。**在您的许可期限内，您向我们及我们的关联公司授予一项全球范围内、非独占且免使用费的许可，允许我们仅在向您提供 Adobe Sign 服务和报告以及行使我们在这些附加条款下的权利所需的范围内，使用、复制、传输、再许可、存储和展示客户数据以及为客户数据编制索引。您向我们及我们的关联公司授予一项全球范围内、非独占、永久性且免使用费的许可，允许我们使用、复制、传输、发布、

展示、分发和聚合（包括与我们或我们的关联公司的其他客户的类似数据结合）任何与您使用服务相关的匿名信息。此类匿名数据不包括您或最终用户的个人信息或任何源自电子文档内容的数据。

**6.3 客户使用和同意。**您仅可为您自身业务用途使用 Adobe Sign 服务且不会向任何第三方提供您的密码。您同意，您使用 Adobe Sign 服务的活动受到各自国家、地区和行业法律、政策和法规的约束，且遵守这些法律、政策和法规是您的责任。您同意，您应依靠独立的法律顾问确定您的组织是否适合使用电子签名。

**6.4 最终用户条款和条件。**使用 Adobe Sign 服务的条件为：每个最终用户均接受使用服务时显示的使用条款，包括位于 <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp> 的消费者披露和同意条款。

**6.5 客户数据的存储和保留。**只要客户数据的大小不超过与您的帐户相关联的存储量（如有），我们会一直存储这些客户数据。我们可对客户数据的使用和存储设置合理的限制，如文件大小、存储空间以及其他技术限制。如您未能支付应付费用，或者如有法律要求，客户数据可能会被删除。如我们依据本节删除客户数据，我们将尽到商业上合理的努力，使您能够从 Adobe Sign 服务中向外转移客户数据。您同意，您自行负责遵守所有适用的文件保留法律和法规，包括任何通知第三方文件保留或删除的义务。

**6.6 客户安全。**您应负责配置和使用 Adobe Sign 服务的安全功能，以履行您依据适用隐私、安全和数据保护法律对最终用户所负有的义务。您应负责通过电子邮件从 Adobe Sign 服务发送给最终用户、从 Adobe Sign 服务下载或通过 Adobe Sign 服务的第三方集成功能传输至非 Adobe 系统的电子文档的安全。如您未能遵循对您帐户的安全密码构成、管理和保护实践，我们不负责对您帐户或客户数据的未经授权访问而导致的损害。我们将维持商业合理的管理、物理和技术保障措施，以帮助保护在 Adobe Sign 服务中由我们直接控制的客户数据的安全性、机密性和完整性。

**6.7 Payment Card Industry Data Security Standards（以下简称“PCI DSS”）。**Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) 禁止使用传真签名功能传输任何账户数据（包括持卡人数据、卡验证码或验证值）。PCI DSS 还禁止使用 Adobe Sign 服务存储敏感认证数据，包括授权后的卡验证码或验证值，即使其经过加密处理。如需了解本节中未予定义术语的含义，请参阅 PCI DSS。

**6.8 数字证书。**服务可能包括使客户可通过使用数字凭证（以下简称“密钥”）来启用电子签名或 PDF 文档的某些功能的技术。您不得出于任何目的访问、试图访问、控制、禁用、删除、使用或分发密钥。数字证书可由第三方证书颁发机构颁发或自行签署。您应自行负责决定是否信任证书，且应自行负责购买、使用以及信任数字证书。

**7. 服务特定条款。**本第 7 节的条款仅适用于在本第 7 节中所规定的特定产品。如本第 7 节的条款与这些附加条款的任何其他条款及条件之间存在冲突，应以本第 7 节中的条款为准，但仅以解决冲突所需为限。

**7.1 Document Cloud Web 服务。**本节仅适用于访问我们不定期提供的、与 Document Cloud 相关的预发行版 Document Cloud API（以下简称“Web 服务”）的开发人员。

(a) **Web 服务的许可。**在您遵守这些附加条款的条款和条件的前提下，我们授予您一项有限、可撤销、非独占且不可转让的许可，允许您 (a) 查看我们在 Web 服务网页上为您提供的文档（以下简称“Web 服务文档”）；以及 (b) 根据 Web 服务文档和这些附加条款，调用和使用 Web 服务。我们随时可以单方面决定终止本 7.1(a) 节授予的许可。

(b) **您在使用 Web 服务及 Web 服务文档的声明和保证。**除了这些附加条款所述的其他声明和保证之外，您还声明并保证：

(i) 您应在您调用 Web 服务的网站应用程序（以下简称“您的应用程序”）的明显位置显示“Powered by Document Cloud”（以下简称“声明”）。名称“Adobe”和“Document Cloud”（以下简称“商标”）是 Adobe 的注册商标，您承认使用该商标不会赋予您对商标的任何权利、所有权或权益，同时您也不会表示您具有任何寓于商标之中或与之相关的权利、产权或权益。您应按照 Adobe 的商标准则（最新内容请访问 [http://www.adobe.com/go/TMGuidelines\\_cn](http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_cn)）展示声明。如果我们合理地认为您未遵守 Adobe 的商标准则，我们有权要求您立即改正您使用声明的活动，使其符合本 7.1(b)(i) 节之要求，或者终止此类使用活动；

(ii) 您应在您的应用程序中每个网页的页脚显示隐私政策，详细陈述您如何收集、使用、存储和披露从使用您的应用程序的任何人（以下简称“访问者”）处收集的数据和信息，包括告知该第三方（包括广告商）可能会提供内容和/或广告以及直接从访问者处收集信息，且可能在访问者的浏览器中存储或识别 cookie（如适用）；

(iii) 在向我们获取使用 Web 服务或 Web 服务文档的授权时，不会企图隐藏或不实陈述您的身份或您的应用程序的身份；

(iv) 您应要求访问者在使用您的应用程序之前先创建 Adobe ID 帐户；

(v) 您不会代表任何访问者在您的 Document Cloud 帐户中存储访问者内容；以及

(vi) 未事先按照第 7.1(c) 节所规定的方式获得我们明确的书面同意，您不会销售、出租或再许可 Web 服务或 Web 服务文档，或者获取对前述内容的访问权限，以通过使用或提供 Web 服务或 Web 服务文档获取任何收益，无论是直接的商业利益、货币收益还是其他收入。

(c) **商业开发人员应用程序。**您可以通过发送电子邮件至 [developer@acrobat.com](mailto:developer@acrobat.com) 联系我们，向我们申请对第 7.1(b)(vi) 节的豁免。申请时需详细说明您的应用程序以及 Web 服务和 Web 服务文档的预定用途。我们将审核申请，并且按每一申请的具体情况单方面决定是否提供对第 7.1(b)(vi) 节的书面豁免。如果我们授予您对第 7.1(b)(vi) 节的豁免，该豁免可能要求您遵守我们规定的其他要求。

**7.2 团体产品。**本节仅在您代表第三方获取订阅服务，或第三方代表您获取订阅（以下简称“团体产品”）时适用。

(a) **第三方个人的信息。**如果您代表第三方订阅了服务，您须声明并保证，您拥有向我们提供该第三方任何信息的所有权利及许可，而且，对于由该第三方提起的针对我们的任何索赔、诉讼或法律行动，您应进行辩护、赔偿并使我们免于任何伤害。

(b) **团体使用。**如果您代表任何第三方订阅了服务，您了解作为第三方服务帐户的部分所存储的任何内容可能会在服务订阅终止后被删除。您应自行负责确保该第三方从第三方服务帐户删除您所拥有的任何内容。

**7.3 促销计划。**本第 7.3 节仅在我们授予您对特殊计划（每项特殊计划均为一项“促销计划”）下的服务的特殊访问权限时对您适用。您使用促销计划下服务的权利在该促销计划中指定的限定期限到期后立即终止。此外，我们有权随时出于任何原因或无原因中断或暂停任何促销计划或您通过促销计划使用服务的活动。您及参与者访问提交到您的帐户，且由促销计划服务处理的内容的权利，可能在服务使用终止后立即终止。

**7.4 发送。**当您使用 Adobe Send 发送文件时，该文件将自动上传到 Adobe 的服务器，并且我们在文件可供访问和/或下载时会通知参与者。收件人可在我们向其发送的电子邮件中点击链接来访问和/或下载文件。我们可能会收集关于 Adobe Send 文件收件人接收和使用文件的信息，并且我们可能会与您共享该信息。您自行负责向参与者通知该信息的收集和共享。

**7.5 Adobe 评论服务。**当您使用 Adobe 评论服务共享文件时，该文件将自动上传到 Adobe 的服务器，在文件可供访问和下载时会通知参与者。您的参与者可在我们向其发送的电子邮件中点击链接并进入评论服务，来访问和下载文件。我们可能会收集和存储与使用评论服务相关的内容以及与参与者信息，我们可能会与您和其他参与者共享该数据。您自行负责向参与者通知该数据的收集和共享。

**7.6 Adobe Document Cloud 服务。**我们会扫描您向服务提供的任何内容，以帮助提供服务（例如，使得能够对您的内容进行全文搜索）。作为服务的一部分，我们还会收集关于您如何与内容交互的信息并将之与来自其他用户的类似行为数据聚合（以下简称“聚合行为数据”）。我们使用聚合行为数据提供和改进服务以及其他 Adobe 产品和服务。

通过向服务提供您的内容，即表示您同意我们扫描您的内容以及收集、处理以及使用聚合行为数据以提供和改进服务以及其他 Adobe 产品和服务。

Document Cloud Additional Terms-zh\_CN-20190601