

Dodatečné smluvní podmínky použití služby Document Cloud (včetně služby Adobe Sign)

Poslední aktualizace. 1. června 2019. Nahrazuje všechny předchozí verze.

Tyto Dodatečné smluvní podmínky upravují používání služby Document Cloud (včetně služby Adobe Sign) a jsou odkazem zahrnuty do Všeobecných smluvních podmínek společnosti Adobe (dále jen „**Všeobecné smluvní podmínky**“) dostupných na adrese www.adobe.com/go/terms_cz (tyto Dodatečné a Všeobecné smluvní podmínky jsou souhrnně označovány jako „**podmínky**“). Obecné výrazy, které nejsou vymezeny v těchto Dodatečných smluvních podmínkách, mají stejný význam jako ve Všeobecných smluvních podmínkách.

1. Definice

- 1.1 „**Protokolem auditu**“ se rozumí určité informace zaznamenávané společností Adobe ve vztahu k podepisování konkrétního elektronického dokumentu, který je zpracováván pomocí služby Adobe Sign. Protokol auditu může obsahovat datum a čas, kdy byl elektronický dokument vytvořen, odeslán, podepsán, zamítnut nebo jinak upraven, popřípadě může obsahovat zeměpisnou polohu koncového uživatele určenou podle prohlížeče nebo zařízení.
- 1.2 „**Daty zákazníků**“ se rozumějí jakékoli údaje nebo informace, které nedodala společnost Adobe a které jste vy nebo koncoví uživatelé importovali do služby Adobe Sign nebo přenesli prostřednictvím vašeho účtu ve službě Adobe Sign.
- 1.3 „**Elektronickým dokumentem**“ se rozumí jakýkoli dokument nahraný do služby Adobe Sign.
- 1.4 „**Elektronickým podpisem**“ se rozumí schopnost služby Adobe Sign zahrnout elektronický zvuk, symbol nebo proces připojený nebo logicky spojený s elektronickým dokumentem a provedený nebo přijatý osobou s úmyslem podepsat elektronický dokument.
- 1.5 „**Koncovým uživatelem**“ se rozumí jakákoli fyzická osoba nebo společnost, která přebírá, kontroluje, přijímá, podepisuje, schvaluje, přenáší nebo svěřuje akci týkající se elektronických dokumentů třetí osobě, a to prostřednictvím účtu služby Adobe Sign.
- 1.6 „**Informacemi**“ se rozumí osobně identifikovatelné informace.
- 1.7 „**Účastníkem**“ se rozumí třetí strana, která v důsledku svého vztahu s vámi nebo svého vztahu v souvislosti s vámi se službami komunikuje. Pro účely těchto dodatečných podmínek může být účastníkem také koncový uživatel.
- 1.8 „**Zprávou**“ se rozumí jakékoli grafické nebo číselné zobrazení dat zákazníků, které obsahuje vlastnickými právy chráněný design nebo vzhled společnosti Adobe, včetně protokolů auditu, který je vytvářený službou Adobe Sign.
- 1.9 „**Transakcí**“ se rozumí každé odeslání elektronického dokumentu nebo kolekce souvisejících elektronických dokumentů koncovému uživateli prostřednictvím služby Adobe Sign, a to do velikosti až 10 MB nebo 100 stran. Transakce jsou spotřební materiál, jak je popsáno ve VIP podmínkách.
- 1.10 „**VIP podmínky**“ označují smluvní podmínky Adobe Value Incentive Plan, umístěné na adrese http://www.adobe.com/go/vip_cz-terms.

2. Užívání služeb Na základě dodržování těchto Dodatečných smluvních podmínek můžete přistupovat ke službám a používat služby, které společnost Adobe zpřístupňuje a ke kterým vlastníte licenci. Používáte-li funkce produktů a služeb ve spojení s produkty, službami, platformami nebo daty třetích stran, ať už jsou vám prodány společností Adobe nebo jinde, odpovídáte za dodržování smluvních podmínek požadovaných poskytovateli třetích stran, pokud existují, a každé takové použití je na vaše vlastní riziko. Shromažďování a využívání informací

ze strany společnosti Adobe v souvislosti s libovolnými službami se řídí Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Adobe (http://www.adobe.com/go/privacy_cz).

3. Doba trvání a ukončení

3.1 Tyto Dodatečné smluvní podmínky platí, dokud nebudou vypovězeny vámi nebo společností Adobe v souladu s podmínkami. Vedle důvodů, které společnost Adobe opravňují k vypovězení těchto s vámi uzavřených Dodatečných smluvních podmínek v souladu s podmínkami, je společnost Adobe dále oprávněna tyto Dodatečné smluvní podmínky vypovědět, pokud váš účet ke službám užívají neoprávněné třetí strany.

3.2 Po uplynutí doby platnosti těchto Dodatečných smluvních podmínek nebo po jejich vypovězení zůstávají v platnosti kromě ustanovení článku „Zachování platnosti“ podmínky i následující články Dodatečných smluvních podmínek: 1, 3.2, 4 a 6.4.

4. Informace o účastnících

4.1 **Vaše povinnosti** Mezi vámi a společností Adobe jste vy výlučně odpovědní za veškeré Informace o účastnících, které byly použity a předloženy v souvislosti se službami. Jste povinni:

- (a) dodržovat veškeré zákony a veškerá nařízení o ochraně dat a ochraně soukromí, které se týkají Informací o účastnících;
- (b) získat a uchovat souhlas účastníků, abyste mohli přistupovat k Informacím o účastnících a používat je nebo zveřejňovat;
- (c) získat od účastníků potřebný souhlas, na jehož základě může společnost Adobe poskytovat služby; a
- (d) chránit společnost Adobe proti nárokům, soudním sporům či soudním řízením, které vůči společnosti Adobe vznese či zahájí účastník v souvislosti s konáním či nekonáním ohledně řečených Informací o účastnících.

4.2 **Citlivé informace o účastnících** Kromě povinností podle článku 4.1 výše dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za dodržování:

- (a) zákona Children's Online Privacy Protection Act (zákon o ochraně soukromí dětí v elektronickém prostředí, dále jen „**zákon COPPA**“) z roku 1998 včetně zákazu sběru informací od osob mladších třinácti (13) let bez získání předchozího souhlasu jejich rodičů;
- (b) zákona Health Insurance Portability and Accountability Act (zákon o přenositelnosti zdravotního pojištění, dále jen „**zákon HIPAA**“) a zákona Health Information Technology for Economic and Clinical Health (zákon o informačních technologiích ve zdravotnictví, dále jen „**zákon HITECH**“). Když vám společnost Adobe poskytuje služby, nejedná vaším jménem jako obchodní partner, jak je tento pojem definován v zákoně HIPAA; a
- (c) zákonů o ochraně dat a zákonů o ochraně soukromí, jakož i předpisů platných pro jakékoliv jiné citlivé údaje, a to včetně mimo jiné čísel sociálního pojištění, čísel kreditních karet, čísel řidičských průkazů, údajů o bankovních účtech, které získáte či užíváte v souvislosti s užíváním služeb z vaší strany nebo ze strany účastníků.

4.3 **Zprávy elektronické pošty pro účastníky** Obecně platí, že zprávy elektronické pošty, které se týkají služeb, zasíláte účastníkům vy a nikoli společnost Adobe. I když si tedy někteří účastníci zvolí, že nechťejí dostávat zprávy od společnosti Adobe, mohou dostávat určité se službami související zprávy, které zasíláte vy. Dále platí, že je společnost Adobe oprávněna zasílat účastníkům zprávy elektronické pošty jako váš zástupce, na vaši žádost a vaším jménem. Za tyto zprávy elektronické pošty i za jejich obsah nesete výhradní odpovědnost vy.

5. **Zákaz úprav či zpětné analýzy.** Není-li to těmito Všeobecnými podmínkami nebo Dodatečnými podmínkami povoleno, nesmíte (a) měnit, přenášet, přizpůsobovat ani překládat žádnou část Služeb ani Softwaru; ani (b) provádět zpětnou analýzu (včetně sledování a přístup ke vstupům a výstupům proudícím skrze systém nebo aplikaci), dekompilaci, rozebírání nebo se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód, reprezentaci dat nebo základní algoritmy, procesy a metody jakékoli Služby nebo Softwaru. Pokud vám zákony ve vaší jurisdikci udělují

právo na dekompilaci Softwaru pro získání informací nezbytných k funkčnímu propojení licencovaných částí Služeb nebo Softwaru s jiným softwarem, musíte si tyto informace nejprve vyžádat od nás. Jsme oprávněni dle našeho vlastního uvážení vám buďto poskytnout tyto informace, nebo stanovit příslušné podmínky, včetně přiměřených poplatků, pro dekompilaci těchto Služeb nebo Softwaru za účelem zajištění ochrany našich vlastnických práv a vlastnických práv našich dodavatelů v rámci Služeb a Softwaru.

6. Specifické podmínky služby Adobe Sign Služba Adobe Sign umožňuje oprávněným uživatelům elektronicky odesílat, podepisovat, sledovat a spravovat elektronické dokumenty. Pokud vaše licence ke službám zahrnuje službu Adobe Sign, pak také platí podmínky tohoto článku.

6.1 Udělení licence vám Na základě dodržování všech platných podmínek a úhrady poplatků vám společnost Adobe uděluje na dobu platnosti vaší licence neprenosnou, nevýhradní a celosvětovou licenci na: (a) přístup ke službě Adobe Sign prostřednictvím příslušných rozhraní a (b) používání a distribuci zpráv uvnitř vaší společnosti výhradně za účelem používání služby Adobe Sign v rámci vašeho interního provozu. Pokud není v příslušné objednávkové dokumentaci zákazníka stanoven jiný limit transakcí, platí pro vaši licenci na službu Adobe Sign následující limit transakcí: během každého 12měsíčního licenčního období je každý licencovaný uživatel oprávněn odeslat maximálně 150 transakcí. Transakce pro daný zákaznický účet jsou agregovány pro všechny licencované uživatele a nepřenášejí se mezi jednotlivými 12měsíčními licenčními obdobími. („**Omezení použití**“).

6.2 Vámi udělené licence. Po dobu platnosti vaší licence udělujete společnosti Adobe a jejím přidruženým společnostem nevýhradní, celosvětovou licenci bez poplatků na používání, kopírování, přenášení, udělování sublicencí, indexování, ukládání a zobrazování dat zákazníků, a to pouze v rozsahu nezbytném k tomu, aby vám mohla společnost Adobe poskytovat služby Adobe Sign a zprávy a aby mohla uplatňovat práva společnosti Adobe podle těchto dodatečných smluvních podmínek. Společnosti Adobe a jejím přidruženým společnostem udělujete nevýhradní, trvalou a celosvětovou licenci bez poplatků na používání, kopírování, přenášení, zveřejňování, zobrazování, distribuci a agregaci (včetně kombinace s podobnými údaji od jiných zákazníků společnosti Adobe a jejích přidružených společností) jakýchkoli anonymních informací získaných ze služby. Taková anonymní data nezahrnují vaše osobní údaje nebo osobní údaje koncových uživatelů ani jakékoli údaje získané z obsahu elektronického dokumentu.

6.3 Způsob využívání služby a souhlas zákazníka. Službu Adobe Sign smíte používat výhradně pro své vlastní obchodní účely, své heslo nezpřístupníte žádné třetí straně. Souhlasíte s tím, že služby Adobe Sign budete využívat v souladu se zákony, zásadami a právními předpisy jednotlivých zemí, regionů a průmyslových odvětví, a současně je vaší povinností tyto zákony, zásady a právní předpisy dodržovat. Souhlasíte s tím, že při určování, zda jsou elektronické podpisy pro vaši organizaci vhodné, se spolehnete na doporučení nezávislého právního zástupce.

6.4 Smluvní podmínky pro koncové uživatele. Každý koncový uživatel může službu Adobe Sign využívat pouze tehdy, když přijme podmínky použití předložené při používání služby včetně podmínek zveřejňování a souhlasu spotřebitelů, které se aktuálně nacházejí na adrese <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.5 Ukládání a uchovávání dat zákazníků. Společnost Adobe bude ukládat data zákazníků tak dlouho, dokud velikost daného úložiště nepřesáhne velikost úložiště spojeného s vaším účtem, pokud nějaký existuje. Společnost Adobe může vytvořit přiměřená omezení na používání a ukládání dat zákazníků, například omezením velikosti souborů, úložného prostoru a dalších technických omezení. Data zákazníků mohou být odstraněna v případě, kdy neuhradíte povinné poplatky, nebo pokud to bude vyžadovat zákon. V případě, kdy bude společnost Adobe odstraňovat data zákazníků podle tohoto článku, vynaloží společnost Adobe komerčně přiměřené úsilí, aby vám umožnila převod dat zákazníků mimo službu Adobe Sign. Souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za dodržování všech platných zákonů a předpisů týkajících se uchovávání dokumentů, včetně veškerých povinností informovat třetí strany o uchovávání nebo odstraňování dokumentů.

6.6 Zabezpečení zákazníků. Nesete odpovědnost za konfiguraci a používání bezpečnostních prvků služby Adobe Sign, abyste tak splnili své závazky vůči koncovým uživatelům v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zabezpečení a ochraně dat. Nesete odpovědnost za bezpečnost elektronických dokumentů, které jsou e-mailem zasílány koncovým uživatelům ze služby Adobe Sign, stahovány ze služby

Adobe Sign nebo které jsou pomocí integrační funkce třetí strany ve službě Adobe Sign převáděny do systému, který neprovozuje společnost Adobe. Pokud se nebudete řídit pokyny pro vytváření, správu a ochranu bezpečného hesla ke svému účtu, společnost Adobe neponese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k vašemu účtu nebo k datům zákazníků. Společnost Adobe bude udržovat komerčně přiměřená administrativní, fyzická a technická bezpečnostní opatření za účelem ochrany bezpečnosti, důvěrnosti a nedotknutelnosti dat zákazníků, která jsou pod přímou kontrolou společnosti Adobe v rámci služby Adobe Sign.

6.7 Standard bezpečnosti dat odvětví platebních karet (Payment Card Industry Data Security Standards, dále jen „PCI DSS“). Standard bezpečnosti dat odvětví platebních karet (Payment Card Industry Data Security Standards, PCI DSS) zakazuje přenos libovolných údajů o účtu (včetně údajů o držiteli karty nebo ověřovacího kódu karty) s využitím faxového podpisu. PCI DSS také zakazuje používání služby Adobe Sign k ukládání citlivých ověřovacích dat včetně ověřovacího kódu karty po schválení i v případě, že jsou šifrované. Obecné pojmy v tomto článku jsou definovány v PCI DSS.

6.8 Digitální certifikáty. Tyto služby mohou zahrnovat technologii, která zákazníkovi umožňuje povolení určitých funkcí elektronických podpisů nebo dokumentů ve formátu PDF prostřednictvím digitálních oprávnění (dále jen „klíč“). Není dovoleno se ke klíči připojovat, pokoušet se o připojení ani se ho za žádným účelem pokoušet řídit, vyrazovat z provozu, používat nebo rozšiřovat. Digitální certifikáty mohou být vydány certifikačními autoritami třetích stran nebo mohou být podepsány svým držitelem. Nesete výhradní odpovědnost za rozhodnutí, zda budete, nebo nebudete na certifikát spoléhat, a dále nesete výhradní odpovědnost za nákup, používání a spolehnutí na digitální certifikáty.

7. Podmínky platné konkrétně pro službu Podmínky v tomto oddílu 7 platí pouze pro konkrétní nabídky uvedené v tomto oddílu 7. V případě rozporu mezi podmínkami v tomto oddílu 7 a ostatními smluvními podmínkami a ujednáními těchto Dodatečných podmínek platí podmínky tohoto oddílu 7, ovšem pouze v rozsahu nezbytném k odstranění takového rozporu.

7.1 Webové služby ke službě Document Cloud Článek pro vás platí pouze tehdy, pokud jste vývojářem, který přistupuje k beta verzím rozhraní Document Cloud API, které vám společnost Adobe průběžně zpřístupňuje v souvislosti se službou Document Cloud (dále jen „webové služby“).

(a) **Licence k Webovým službám** V souladu s ustanoveními a podmínkami těchto Dodatečných smluvních podmínek vám společnost Adobe uděluje omezenou, odvolatelnou, nevýhradní, nepřevoditelnou licenci (a) k zobrazování dokumentace, kterou vám společnost Adobe zpřístupnila na stránce Webových služeb (dále jen „Dokumentace k webovým službám“), a (b) k volání webových služeb a k jejich užívání v souladu s Dokumentací k webovým službám a v souladu s těmito Dodatečnými smluvními podmínkami. Licence udělené v článku 7.1 (a) je společnost Adobe oprávněna kdykoli na základě vlastního uvážení ukončit.

(b) **Prohlášení a záruky v souvislosti s užíváním webových služeb a dokumentace k webovým službám** Kromě ostatních prohlášení a záruk uvedených v těchto Dodatečných smluvních podmínkách dále prohlašujete a zaručujete, že:

(i) Ve své webové aplikaci, která volá webové služby (dále jen „vaše aplikace“), umístíte na dobře viditelné místo text „Používá technologii Document Cloud“ (dále jen „sdělení“). Názvy „Adobe“ a „Document Cloud“ (dále jen „ochranné známky“) jsou registrovanými ochrannými známkami společnosti Adobe a vy potvrzujete, že užíváním ochranných známek vám k nim ani na ně nevzniká žádné právo a že nebudete prohlašovat, že takové právo máte. Sdělení jste povinni umístit v souladu s pokyny společnosti Adobe o užívání ochranných známek, které jsou v současné době k dispozici na adrese http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_cz. Pokud společnost Adobe dojde k důvodnému závěru, že její pokyny k užívání ochranných známek nedodržujete, má právo žádat, abyste užívání sdělení bezodkladně upravili tak, aby bylo v souladu s článkem 7.1 (b) (i) nebo abyste od užívání sdělení upustili.

(ii) V zápatí každé webové stránky vaší aplikace umístíte poznámku o zásadách ochrany soukromí, která podrobně vysvětlí způsob získávání, užívání, uchovávání a zveřejňování dat a Informací získaných od všech uživatelů vaší aplikace (dále jen „návštěvníci“), a v případě potřeby také sdělení, že jsou třetí strany (včetně

inzerentů) oprávněny předkládat obsah a/nebo inzerci a shromažďovat informace přímo od návštěvníků a mohou do prohlížečů návštěvníků umisťovat soubory cookie nebo je v nich rozpoznávat.

(iii) Když požádáte společnost Adobe o oprávnění k používání webových služeb nebo dokumentace k webovým službám, nesmíte se pokoušet skrýt svou totožnost či totožnost vaší aplikace ani nesmíte předstírat totožnost jinou.

(iv) Jste povinni od návštěvníků vyžadovat, aby si před použitím vaší aplikace vytvořili účet Adobe ID.

(v) Nejste oprávněni uchovávat obsah návštěvníků jejich jménem na vašem účtu ve službě Document Cloud.

(vi) A dále nejste oprávněni za účelem výnosu z užívání či poskytování webových služeb či dokumentace k webovým službám, bez ohledu na to, zda se jedná o přímý obchodní prospěch, peněžitý výdělek či jiný výnos, webové služby ani dokumentaci k webovým službám prodat, pronajmout, udělit k nim sublicenci ani k nim získat přístup, ledaže nejdříve od společnosti Adobe získáte písemný souhlas v souladu s článkem 7.1 (c).

(c) **Aplikace pro komerční vývoj.** Na e-mailové adrese developer@acrobat.com můžete společnost Adobe požádat o osvobození od požadavků stanovených v článku 7.1 (b) (vi). Uveďte podrobný popis vaší aplikace i zamýšleného užití webových služeb a dokumentace k webovým službám. Na základě posouzení konkrétní žádosti může společnost Adobe podle svého výhradního uvážení žadatele od požadavků článku 7.1 (b) (vi) písemně osvobodit. Pokud vás společnost Adobe od požadavků článku 7.1 (b) (vi) osvobodí, může být toto osvobození podmíněno povinností dodržovat další požadavky, které společnost Adobe stanoví.

7.2 Hromadné nabídky Článek pro vás platí pouze tehdy, pokud jste předplatné služeb získali jménem třetí strany nebo pokud třetí strana získala předplatné vaším jménem (dále jen „hromadná nabídka“).

(a) **Informace o třetích osobách – fyzických osobách** Pokud jste získali předplatné služby jménem třetí strany, prohlašujete a zaručujete, že máte všechna práva a povolení nezbytná k poskytování informací o takových třetích stranách společnosti Adobe a že budete společnost Adobe chránit proti nárokům, soudním sporům či soudnímu řízení, které vůči řečené společnosti vznese či zahájí taková třetí strana.

(b) **Hromadné užívání** Pokud jste získali předplatné služby jménem třetí strany, rozumíte, že jakýkoli obsah uložený jako součást účtu služby třetí strany nesmí být při ukončení služeb odstraněn. Nesete výlučnou odpovědnost za to, aby třetí strana odstranila veškerý vámi vlastněný obsah z účtu služeb třetí strany.

7.3 Propagační programy Článek 7.3 pro vás platí výhradně tehdy, pokud vám společnost Adobe v rámci zvláštního programu (dále jen „Propagační program“) poskytla zvláštní oprávnění k přístupu ke službám. Vaše právo užívat služby v rámci propagačního programu zaniká bezprostředně po uplynutí omezeného časového období, které vám propagační program vymezil. Společnost Adobe si dále vyhrazuje právo kdykoliv a z jakéhokoliv nebo žádného důvodu ukončit či přerušit propagační program nebo vaše užívání služby v rámci propagačního programu. Vaše práva a práva účastníků na přístup k obsahu poskytnutému na váš účet a zpracovanému službami v rámci propagačního programu mohou zaniknout bezprostředně po ukončení vašeho užívání služby.

7.4 Posílání Při zasílání souboru pomocí služby Adobe Send se soubor automaticky nahraje na server společnosti Adobe, a jakmile bude dostupný a/nebo připravený ke stahování, obdrží vaši účastníci od společnosti Adobe příslušné oznámení. Vaši příjemci se k souboru dostanou a/nebo jej budou moci stáhnout kliknutím na odkaz ve zprávě elektronické pošty, kterou od společnosti Adobe obdrží. Společnost Adobe může shromažďovat informace o přijetí souboru zaslání prostřednictvím služby Adobe Send i o jeho použití příjemcem a tyto informace vám může poskytnout. Nesete výlučnou odpovědnost za upozornění účastníků na shromažďování řečených informací a jejich sdílení.

7.5 Služba Adobe Review Při sdílení souboru pomocí služby Adobe Review se soubor automaticky nahraje na server společnosti Adobe, a jakmile bude dostupný a připravený ke stahování, obdrží vaši účastníci od společnosti Adobe příslušné oznámení. Vaši příjemci se k souboru dostanou a stáhnou jej kliknutím na odkaz ve zprávě elektronické pošty, kterou od společnosti Adobe obdrží, a vstupem do služby recenzí. Můžeme shromažďovat a ukládat obsah a informace od účastníků v souvislosti s jejich využíváním služby recenzí a tyto údaje můžeme s vámi a ostatními účastníky sdílet. Nesete výlučnou odpovědnost za upozornění účastníků na shromažďování a sdílení řečených údajů.

7.6 Služby Document Cloud společnosti Adobe. Společnost Adobe prohledává obsah, který službám zpřístupňujete, za účelem poskytování služeb (například umožnění fulltextového vyhledávání ve vašem obsahu). V rámci služeb shromažďuje společnost Adobe informace také o vaší práci s obsahem a agreguje je s podobnými behaviorálními údaji od ostatních uživatelů (dále jen „**agregované behaviorální údaje**“). Společnost Adobe používá agregované behaviorální údaje k poskytování a zlepšování služeb a dalších svých produktů a služeb.

Zpřístupněním vašeho obsahu službám udělujete společnosti Adobe souhlas s prohledáváním vašeho obsahu a se shromažďováním, zpracováním a používáním agregovaných behaviorálních údajů za účelem poskytování a zlepšování služeb a dalších produktů a služeb společnosti Adobe.