Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Adobe Sign

Letzte Überarbeitung: 5. März 2019. Ersetzt alle früheren Versionen.

Diese Zusätzlichen Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung von Adobe Sign und sind durch Bezugnahme Bestandteil der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Adobe („**Allgemeine Nutzungsbedingungen**“) unter www.adobe.com/go/terms_de. (Diese Zusätzlichen Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Nutzungsbedingungen werden gemeinsam als „**Nutzungsbedingungen**“ bezeichnet). Die großgeschriebenen Begriffe, die in diesen Zusätzlichen Nutzungsbedingungen nicht definiert sind, haben die gleiche Bedeutung wie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen angegeben.

1. Definitionen.

- 1.1 „**Überwachungsprotokoll**“ bezieht sich auf bestimmte Informationen, die Adobe bezüglich des Arbeitsablaufs der Unterzeichnung eines bestimmten Elektronischen Dokuments aufgezeichnet hat, das mithilfe von Adobe Sign verarbeitet wurde. Das Überwachungsprotokoll kann das Datum und die Uhrzeit der Erstellung, Sendung, Unterzeichnung, Ablehnung oder anderweitigen Änderung eines Elektronischen Dokuments oder den durch einen Browser oder ein Gerät ermittelten geografischen Standort eines Endbenutzers beinhalten.
- 1.2 „**Kundendaten**“ bezeichnet jegliche nicht von Adobe bereitgestellten Daten oder Informationen, die Sie oder die Endbenutzer in Adobe Sign importieren oder über Ihr Adobe Sign-Konto übertragen.
- 1.3 „**Elektronisches Dokument**“ bezeichnet jegliches im Adobe Sign-Dienst hochgeladene Dokument.
- 1.4 „**Elektronische Signatur**“ bezeichnet die Möglichkeit von Adobe Sign, elektronische Toneffekte, Symbole oder Prozesse einzubeziehen, die an ein Elektronisches Dokument angehängt oder logisch damit verknüpft sind und von einer Person zum Zweck der Unterzeichnung des Elektronischen Dokuments ausgeführt oder übernommen wurden.
- 1.5 „**Endbenutzer**“ bezeichnet eine Person oder Firma, die Elektronische Dokumente über Ihr Adobe Sign-Konto empfängt, überprüft, akzeptiert, signiert, genehmigt, überträgt oder diesbezüglich Aktionen an Dritte delegiert.
- 1.6 „**Informationen**“ bezeichnet personenbezogene Informationen.
- 1.7 „**Teilnehmer**“ bezeichnet einen Dritten, der aufgrund seiner Beziehung oder Verbindung zu Ihnen mit den Diensten in Zusammenhang steht. Ein Teilnehmer kann auch ein Endbenutzer im Sinne dieser Zusätzlichen Nutzungsbedingungen sein.
- 1.8 „**Bericht**“ bezeichnet jegliche grafische oder numerische Anzeige von Kundendaten, die das proprietäre Design und Erscheinungsbild von Adobe widerspiegeln. Die Berichte werden einschließlich Überwachungsprotokollen vom Adobe Sign-Dienst erstellt.
- 1.9 „**Transaktion**“ bezeichnet jede Sendung eines Elektronischen Dokuments oder einer Sammlung von verwandten Elektronischen Dokumenten mit bis zu 10 MB bzw. 100 Seiten über den Adobe Sign-Dienst an einen Endbenutzer. Transaktionen sind Verbrauchsmaterialien wie in den VIP-Bedingungen beschrieben.
- 1.10 „**VIP-Bedingungen**“ bezeichnet die Adobe Value Incentive Plan-Nutzungsbedingungen unter http://www.adobe.com/go/vip_de-terms.

2. Nutzung der Dienste. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Zusätzlichen Nutzungsbedingungen können Sie auf die von Adobe zur Verfügung gestellten Dienste, für die Sie eine Lizenz besitzen, zugreifen und diese nutzen. Wenn Sie Funktionen der Produkte und Services in Verbindung mit Produkten, Diensten, Plattformen oder Daten von Dritten nutzen, die von Adobe an Sie weiterverkauft werden, sind Sie gegebenenfalls für die Einhaltung der von den Drittanbietern geforderten Bedingungen verantwortlich, und jegliche derartige Nutzung geschieht auf Ihr eigenes Risiko. Das Sammeln und Verwenden von Informationen durch Adobe in

Zusammenhang mit Diensten unterliegt der Datenschutzerklärung von Adobe (http://www.adobe.com/go/privacy_de).

3. Vertragslaufzeit und Kündigung.

3.1 Diese Zusätzlichen Nutzungsbedingungen sind so lange gültig, bis sie entweder von Ihnen oder von Adobe gemäß den Nutzungsbedingungen gekündigt werden. Zusätzlich zu den Gründen, aus denen Adobe diese mit Ihnen vereinbarten Zusätzlichen Nutzungsbedingungen gemäß den Nutzungsbedingungen kündigen kann, ist Adobe auch berechtigt, diese Zusätzlichen Nutzungsbedingungen zu kündigen, wenn Ihr Konto für Dienste von Dritten verwendet wird.

3.2 Zusätzlich zu den im Abschnitt „Fortbestehen“ der „Nutzungsbedingungen“ genannten Ziffern bleiben auch die folgenden Ziffern der vorliegenden Zusätzlichen Nutzungsbedingungen nach Ablauf oder Kündigung dieser Zusätzlichen Nutzungsbedingungen in Kraft: 1, 3.2, 4 und 5.4.

4. Informationen von Teilnehmern.

4.1 **Ihre Verantwortung.** Wie zwischen Adobe und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für Informationen von Teilnehmern, die in Verbindung mit den Diensten verwendet und vorgelegt werden. Sie müssen

(a) alle Datenschutz- und Geheimhaltungsgesetze sowie die entsprechenden Vorschriften einhalten, die auf die Informationen von Teilnehmern Anwendung finden;

(b) von den Teilnehmern das Einverständnis einholen und wahren, dass Sie auf deren Informationen zugreifen, diese verwenden oder offenlegen dürfen;

(c) alle Genehmigungen von Teilnehmern einholen, die erforderlich sind, damit Adobe die Dienste erbringen kann, und

(d) Adobe gegenüber Forderungen, Prozessen und Verfahren verteidigen, entschädigen und schadlos halten, die von einem Teilnehmer in Verbindung mit Handlungen oder Unterlassungen hinsichtlich Informationen von Teilnehmern gegen Adobe geltend gemacht bzw. angestrengt werden.

4.2 **Vertrauliche Informationen von Teilnehmern.** Zusätzlich zu Ihren in der vorangegangenen Ziffer 4.1 aufgeführten Verantwortlichkeiten erkennen Sie insbesondere an und stimmen zu, dass Sie die alleinige Verantwortung für die Einhaltung

(a) des Children's Online Privacy Protection Act (Online-Datenschutzgesetz für Kinder) von 1998 („**COPPA**“) tragen, einschließlich der Einholung der Zustimmung durch die Eltern für die Erfassung und Nutzung von Informationen von Kindern unter dreizehn (13) Jahren;

(b) des Health Insurance Portability und Accountability Act (Gesetz für die Übertragbarkeit und Rechenschaftspflicht von Krankenversicherungen) („**HIPAA**“) und des Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (Gesetz zur Informationstechnologie für wirtschaftliche und klinische Belange im Gesundheitswesen) („**HITECH**“) tragen. Adobe handelt bei der Bereitstellung der Dienste nicht in Ihrem Namen als Geschäftspartner im Sinne des in HIPAA definierten Begriffs; und

(c) von Datensicherheits- und Datenschutzgesetzen sowie -vorschriften tragen, die für jegliche andere sensible Informationen maßgeblich sind, darin eingeschlossen, jedoch nicht beschränkt auf Sozialversicherungsnummern, Kreditkartennummern, Führerscheinnummern und Bankkontoinformationen, die in Verbindung mit der Nutzung der Dienste von Ihnen und von Teilnehmern eingeholt oder genutzt werden.

4.3 **E-Mail-Mitteilungen an Teilnehmer.** E-Mails, die sich auf die Dienste beziehen, werden den Teilnehmern im Allgemeinen von Ihnen und nicht von Adobe zugesandt. Aus diesem Grund ist es möglich, dass selbst diejenigen Teilnehmer, die angegeben haben, dass sie keine Nachrichten von Adobe zugesandt bekommen möchten, bestimmte von Ihnen versandte, auf die Dienste bezogene E-Mails erhalten. Darüber hinaus ist Adobe gegebenenfalls auch berechtigt, auf Ihren Wunsch und in Ihrem Namen als Ihr Vertreter E-Mails an Teilnehmer zu senden. Sie tragen die alleinige Verantwortung für diese E-Mails und deren Inhalte.

5. Lizenzerteilung.

5.1 Lizenzerteilung an Sie. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung aller anwendbaren Bestimmungen und Ihrer Zahlung der Gebühren gewährt Ihnen Adobe während Ihrer Lizenzlaufzeit eine nicht übertragbare, nicht ausschließliche und weltweit geltende Lizenz für (a) den Zugriff auf den Adobe Sign-Dienst über die entsprechenden Schnittstellen und (b) die interne Verwendung und Verteilung von Berichten innerhalb Ihres Unternehmens, die ausschließlich zu Ihrer Nutzung des Adobe Sign-Diensts für Ihre internen Vorgänge bestimmt sind. Sofern kein anderes Transaktionslimit in der geltenden Bestelldokumentation des Kunden genannt wird, gilt das folgende Limit: Jeder lizenzierte Anwender darf während der 12-monatigen Laufzeit bis zu 150 TRANSAKTIONEN über den Adobe Sign-Dienst abwickeln. Alle Transaktionen von lizenzierten Anwendern über dasselbe Kundenkonto werden aggregiert; das nicht genutzte Kontingent ist nicht auf die nächste 12-monatige Laufzeit übertragbar. („Nutzungsbeschränkungen“).

5.2 Lizenzerteilung durch Sie. Sie erteilen Adobe und den Konzerngesellschaften von Adobe während der Lizenzlaufzeit eine nicht ausschließliche, gebührenfreie und weltweit geltende Lizenz zum Verwenden, Kopieren, Übertragen, Unterlizenzieren, Indizieren, Speichern und Anzeigen von Kundendaten ausschließlich in dem Umfang, der zur Bereitstellung des Adobe Sign-Diensts und der Berichte für Sie und zur Durchsetzung der in diesen Zusätzlichen Nutzungsbedingungen aufgeführten Rechte von Adobe erforderlich ist. Sie erteilen Adobe und den Konzerngesellschaften von Adobe das nicht ausschließliche, dauerhafte, gebührenfreie und weltweit geltende Recht, von Ihrer Nutzung des Diensts abgeleitete anonyme Informationen zu verwenden, zu kopieren, zu übertragen, zu veröffentlichen, anzuzeigen, zu verteilen und zusammenzufassen (einschließlich in Verbindung mit ähnlichen Daten von anderen Kunden von Adobe oder von Konzerngesellschaften von Adobe). Diese anonymen Daten beinhalten weder personenbezogene Informationen von Ihnen oder Endbenutzern noch Daten, die aus dem Inhalt eines Elektronischen Dokuments abgeleitet wurden.

6. Nutzung durch Kunden und Einverständnis. Sie dürfen den Adobe Sign-Dienst ausschließlich für eigene geschäftliche Zwecke verwenden und Ihr Kennwort nicht an Dritte weitergeben. Sie erkennen an, dass Ihre Nutzung des Adobe Sign-Diensts den Gesetzen, Richtlinien und Verordnungen der einzelnen Länder, Regionen und Branchen unterliegt, und es liegt in Ihrer Verantwortung, dass Sie diese Gesetze, Richtlinien und Vorschriften einhalten. Sie erkennen an, dass Sie zur Ermittlung der Umsetzbarkeit Elektronischer Signaturen für Ihr Unternehmen einen unabhängigen Rechtsberater hinzuzuziehen haben.

7. Nutzungsbedingungen für Endbenutzer. Die Nutzung des Adobe Sign-Diensts durch einen Endbenutzer unterliegt dessen Akzeptanz der Nutzungsbedingungen, die bei der Nutzung des Diensts angezeigt werden, einschließlich der Auskunftspflicht der Verbraucher und der Einverständniserklärung, die derzeit unter <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp> einsehbar sind.

8. Speicherung und Aufbewahrung von Kundendaten. Adobe speichert Kundendaten im Umfang der mit Ihrem Konto verbundenen Speichergröße, sofern zutreffend. Adobe kann angemessene Begrenzungen hinsichtlich der Nutzung und Speicherung von Kundendaten festlegen, wie etwa Begrenzungen der Dateigröße und des Speicherplatzes sowie andere technischen Begrenzungen. Kundendaten können gelöscht werden, wenn Sie fällige Gebühren nicht zahlen oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist. In einem solchen Fall wird Adobe Kundendaten gemäß dieser Ziffer löschen; Adobe wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihnen die Übertragung von Kundendaten aus dem Adobe Sign-Dienst zu ermöglichen. Sie erkennen an, dass Sie die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften zur Dokumentaufbewahrung tragen und verpflichtet sind, Dritte bezüglich der Aufbewahrung und Löschung von Dokumenten zu informieren.

9. Kundensicherheit. Sie tragen die Verantwortung für die Konfiguration und Verwendung der Sicherheitsfunktionen des Adobe Sign-Diensts, um Ihre Verpflichtungen gegenüber Endbenutzern gemäß den geltenden Datenschutz- und Sicherheitsgesetzen zu erfüllen. Sie tragen die Verantwortung für die Sicherheit von

Elektronischen Dokumenten, die per E-Mail vom Adobe Sign-Dienst an Endbenutzer gesendet, vom Adobe Sign-Dienst heruntergeladen oder über die Integrationsfunktion eines Dritten für den Adobe Sign-Dienst an ein Nicht-Adobe-System übertragen werden. Adobe haftet nicht für Schäden, die durch den nicht autorisierten Zugriff auf Ihr Konto oder auf Kundendaten entstehen, wenn Sie die für Ihr Konto geltenden Praktiken zur Erstellung eines sicheren Kennworts sowie zur Verwaltung und zum Schutz Ihres Kontos nicht befolgen. Adobe unternimmt wirtschaftlich angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen, um zum Schutz, zur Vertraulichkeit und zur Integrität von Kundendaten beizutragen, die Adobes direkter Kontrolle innerhalb des Adobe Sign-Diensts unterliegen.

10. Payment Card Industry Data Security Standards („PCI-DSS“). Der Payment Card Industry Data Security Standard (Datensicherheitsstandard der Zahlungskartenbranche, PCI-DSS) verbietet die Übertragung jeglicher Kontodaten (einschließlich Karteninhaberdaten und Kartenverifizierungscode oder -wert) mithilfe der Fax-Signatur-Funktion. Der PCI-DSS verbietet auch die Verwendung des Adobe Sign-Diensts zum Speichern vertraulicher Authentifizierungsdaten, einschließlich des Kartenverifizierungscodes oder -werts nach der Autorisierung, selbst wenn diese Informationen verschlüsselt sind. Unter dieser Ziffer großgeschriebene Begriffe sind im PCI-DSS definiert.

11. Digitale Zertifikate. Die Dienste können Technologie enthalten, die es dem Kunden ermöglicht, durch die Nutzung eines digitalen Berechtigungsnachweises („Schlüssel“) bestimmte Funktionen Elektronischer Signaturen oder PDF-Dokumente zu aktivieren. Sie sind nicht berechtigt, auf diesen Schlüssel zuzugreifen, ihn zu steuern, zu deaktivieren, zu entfernen, zu nutzen oder zu vertreiben, gleich für welchen Zweck. Digitale Zertifikate können von Zertifizierungsstellen oder selbst ausgestellt werden. Die Entscheidung, ob der Kunde auf ein digitales Zertifikat vertraut und digitale Zertifikate kauft, verwendet und darauf vertraut, liegt ausschließlich in seiner Verantwortung.