

Adobe EchoSign (2014v3)

Die in dieser PDM beschriebenen Produkte und Services sind On-demand Services und unterliegen den Bedingungen dieser PDM, dem Bestelldokument, den Allgemeinen Bedingungen und dem Anhang für On-demand Services.

Adobe EchoSign – Produkt- und Servicebeschreibung

Die folgende Adobe EchoSign Produkt- und Servicebeschreibung umfasst On-demand Services, die Einzel- und Firmennutzern die elektronische Signatur und Verwaltung elektronischer Dokumente ermöglichen.

1. Zusätzliche Definitionen.

- 1.1 Ein „Prüfprotokoll“ bezeichnet bestimmte von Adobe aufgezeichnete Informationen hinsichtlich des Signaturvorgangs eines bestimmten elektronischen Dokuments, das mit dem On-demand Service verarbeitet wurde. Dazu zählen etwa: (i) Datum und Uhrzeit, (ii) Erstellungszeitpunkt des elektronischen Dokuments, (iii) Zeitpunkt, zu dem das elektronische Dokument für die elektronische Signatur bzw. Originalunterschrift per PDF oder Fax bereitgestellt oder gesendet wurde, (iv) Zeitpunkt, zu dem die einzelnen Endbenutzer das elektronische Dokument entweder signiert, die Signatur verweigert oder die Signatur an andere Benutzer delegiert haben, und (v) die geografische Position des Endbenutzers gemäß Informationen des verwendeten Browsers oder Geräts (soweit vom Browser oder Gerät unterstützt).
- 1.2 „Elektronisches Dokument“ bezeichnet das in den Echosign Service geladene und an einen Dritten zur Prüfung, Annahme, Genehmigung oder Unterschrift übermittelte Dokument.
- 1.3 „On-demand Service“ bezeichnet für Zwecke dieser PDM den von Adobe gehosteten Echosign Service gemäß diesem Vertrag, mit dem der Kunde elektronische Dokumente digital senden, unterschreiben, nachverfolgen und verwalten können. Der on-demand Service kann erweitert werden, um Integrationen mit Services von Dritten (etwa CRM Systems) oder Authentifizierungs- und Verifikationsservices, die der Kunde nutzen kann zur Prüfung der Identität der Parteien, die auf die Dokumente zugreifen können, zu ermöglichen.
- 1.4 „Elektronische Signatur“ bezeichnet die Signaturfunktion des On-demand Services, die einen elektronischen Ton, ein elektronisches Symbol oder einen elektronischen Prozess beinhaltet, der/das zu einem elektronischen Dokument gehört bzw. mit diesem logisch verknüpft ist, und von einer Person mit der Absicht ausgeführt bzw. verwendet wird, um das elektronische Dokument zu signieren.
- 1.5 „Endbenutzer“ bezeichnet alle Einzelpersonen oder Unternehmen, die Dokumente elektronisch prüfen, annehmen, signieren, genehmigen, übermitteln oder Aufgaben an Dritte delegieren, wobei der EchoSign Service verwendet wird.
- 1.6 „Transaktion“ bezeichnet den Vorgang bei dem ein elektronisches Dokument oder mehrere zusammenhängende elektronische Dokumente an einen Empfänger mit Hilfe des Echosign Service übermittelt werden. Jede Transaktion ist beschränkt auf 100 Dokumentenseiten und 10 MB.

2. **Verwendung und Zustimmung.** Der Kunde beabsichtigt, den on-demand Service für seine geschäftlichen Zwecke zu verwenden. Der Kunde erkennt an, dass die Verwendung von elektronischen Signaturen geltenden Gesetzen, Richtlinien und Bestimmungen der einzelnen Länder, Regionen und Branchen unterliegt. Im Falle von Streitigkeiten aufgrund nicht eindeutiger gesetzlicher Regelungen hinsichtlich der Handhabung von elektronischen Signaturen erklären sich die Parteien damit einverstanden, dass die US-

amerikanische Gesetzgebung gemäß Electronic Signatures in Global and National Commerce Act („ESIGN“) Anwendung findet.

3. **Hilfestellung bei Übertragung.** Adobe bemüht sich in geschäftlich angemessener Weise, dem Kunden bei der Übertragung von Kundendaten aus den On-demand Services behilflich zu sein (vorausgesetzt, dass alle geschuldeten Beträge des Kunden für die Nutzung der On-demand Services an Adobe gezahlt wurden). Eine solche Übertragung muss innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Vertrags abgeschlossen sein. Adobe behält sich das Recht vor, alle Datendateien in Verbindung mit den Kundendaten, personenbezogenen Daten oder der Nutzung der On-demand Services durch den Kunden bei Kündigung dieses Vertrags zu löschen.
4. **Datenschutz, Informationssicherheit und Einhaltung von Gesetzen.**
 - 4.1 **Speicherung und Aufbewahrung von Kundendaten.** Adobe speichert Kundendaten, solange die Speichermenge nach billigem Ermessen von Adobe nicht unangemessen hoch, unzumutbar oder unnötig belastend ist. Kundendaten können jedoch vorbehaltlich der Verpflichtung von Adobe zur Hilfestellung bei der Übertragung gelöscht werden zum Zeitpunkt der Beendigung dieses Vertrages, wenn der Kunde die laut diesem Vertrag fälligen Beträge nicht bezahlt oder der Kunde Adobe entsprechend anweist. Ungeachtet des Vorstehenden können Prüfprotokolle von Adobe ohne zeitliche Einschränkung aufbewahrt werden. Adobe kann Prüfprotokolle in das entsprechende elektronische Dokument einbetten, Prüfprotokolle auf den Servern speichern und Prüfprotokolle allen Beteiligten eines elektronischen Dokuments zugänglich machen. Verlangt der Kunde von Adobe die Löschung von Kundendaten in Bezug auf einen Endbenutzer, hat der Kunde den/die Endbenutzer entsprechend zu informieren und dem/den Endbenutzer(n) eine Kopie der Kundendaten zu übermitteln, wenn der Endbenutzer über den On-demand Service auf diese Kundendaten hätte zugreifen können.
 - 4.2 **Kundensicherheit.** Der Kunde ist für die Konfiguration und Verwendung der Sicherheitsfunktionen der On-demand Services verantwortlich, die zur Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß geltenden Gesetzen zu Privatsphäre, Sicherheit und Datenschutz erforderlich sind. Der Kunde ist verantwortlich für die Sicherheit von elektronischen Dokumenten, die per E-Mail über die On-demand Services an Endbenutzer gesendet, von den On-demand Services heruntergeladen oder über eine Integrationsfunktion eines Drittanbieters für die On-demand Services an ein Adobe-fremdes System übertragen werden. Der Kunde haftet für Schäden aufgrund nicht autorisierter Zugriffe auf das Konto des Kunden oder die Kundendaten, wenn der Kunde für die Konten zur Nutzung der On-demand Services keine sicheren Kennwörter verwendet bzw. keine sicheren Verwaltungs- und Schutzmaßnahmen ergreift.
 - 4.3 **Datenschutz und Sicherheit.** Adobe nutzt geschäftlich angemessene administrative, physische und technische Schutzmaßnahmen, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität von Kundendaten zu schützen. Die Ermittlung und Verwendung von Daten durch Adobe im Zusammenhang mit dem On-demand Service unterliegen der Datenschutzrichtlinie von Adobe (http://www.adobe.com/go/privacy_de) und den Bestimmungen auf der Datenschutzseite zu Adobe EchoSign (<http://www.adobe.com/de/privacy/echosign.html>), die hiermit in diesen Vertrag aufgenommen werden und deren Bestimmungen beide Parteien anerkennen.
 - 4.4 **Ziffer 5.2 (Vertrauliche personenbezogene Daten)** des Anhangs für On-demand Services gilt nicht für die Nutzung von Adobe EchoSign durch den Kunden.
5. **Zusätzliche Gewährleistung.** Adobe gewährleistet, dass bei Verwendung des On-demand Services in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen ein gültiger elektronischer Vertrag gemäß den Bestimmungen des US-amerikanischen ESIGN Act erstellt wird.
6. **Rechtlicher Hinweis.** Für die entsprechenden rechtlichen Informationen und Entscheidungen hinsichtlich der Verwendung und Brauchbarkeit von elektronischen Signaturen in bestimmten Ländern und/oder für ein bestimmtes Produkt bzw. einen bestimmten Service ist der Kunde selbst verantwortlich. Des weiteren stellt der Kunde sicher, dass die Verwendung des On-demand-Service mit allen geltenden Gesetzen, Bestimmungen und Richtlinien übereinstimmt, die in bestimmten Ländern und/oder für ein bestimmtes Produkt bzw. einen bestimmten On-demand-Service gelten.