

Document Cloud (inklusive Adobe Sign) Yderligere vilkår for brug

Senest opdateret: 1. juni 2019. Erstatte alle tidligere versioner.

Disse Tillægsvilkår regulerer din brug af Document Cloud (inklusive Adobe Sign) og er medtaget som reference i Adobes Generelle vilkår for brug ("**Generelle vilkår**"), der findes på www.adobe.com/go/terms_dk (disse Tillægsvilkår og de Generelle vilkår omtales under ét som "**Vilkår**"). Vilkår med stort begyndelsesbogstav, der ikke er angivet her, har den samme betydning som angivet i de Generelle vilkår.

1. Definitioner.

1.1 "**Overvågningslog**" betyder visse oplysninger, der registreres af os vedrørende signaturarbejdsforløbet i et bestemt Elektronisk dokument, der behandles ved brug af Adobe Sign. Overvågningsloggen kan inkludere dato og tid for, hvornår et Elektronisk dokument blev oprettet, sendt, underskrevet, afvist eller på anden måde ændret, eller vise Slutbrugerens browser- eller enhedsbestemte geografiske placering.

1.2 "**Kundedata**" betyder data eller oplysninger, der ikke er leveret af os, som du eller Slutbrugeren importerer til Adobe Sign eller transmitterer via din konto til din Adobe Sign-konto.

1.3 "**Elektronisk dokument**" betyder ethvert dokument, som er uploadet til tjenesten Adobe Sign.

1.4 "**Elektronisk signatur**" betyder Adobe Sign-tjenestens evne til at inkludere en elektronisk lyd, proces eller et elektronisk symbol knyttet til eller logisk forbundet med et Elektronisk dokument og effektueret eller taget i brug af en person med henblik på at underskrive det Elektroniske dokument.

1.5 "**Slutbruger**" betyder enhver enkeltperson eller ethvert firma, som modtager, gennemser, accepterer, underskriver, godkender, overfører eller delegerer handling angående dokumenter til en tredjepart via din Adobe Sign-konto.

1.6 "**Oplysninger**" betyder identificerbare personlige oplysninger.

1.7 "**Deltager**" betyder en tredjepart, der interagerer med Tjenesterne som et resultat af denne parts forhold til eller forbindelse til dig. En Deltager kan også være en Slutbruger i forbindelse med disse Yderligere vilkår.

1.8 "**Rapport**" betyder enhver grafisk eller numerisk visning af Kundedata, som indeholder Adobes navnebeskyttede design og udseende, som genereres af tjenesten Adobe Sign, inklusiv Overvågningslogger.

1.9 "**Transaktion**" betyder hver gang et Elektronisk dokument eller en samling af relaterede Elektroniske dokumenter på op til 10 MB eller 100 sider sendes til en Slutbruger gennem tjenesten Adobe Sign. Transaktioner er forbrugsstoffer som beskrevet i VIP vilkårene.

1.10 "**VIP-betingelser**" betyder Betingelser og vilkår for Adobe Value Incentive Plan, der findes på http://www.adobe.com/go/vip_dk-terms.

2. **Brug af Tjenesterne.** Hvis du overholder disse Yderligere vilkår, har du tilladelse til at tage adgang og bruge Tjenesterne, som vi gør tilgængelige, og som du har licens til. Hvis du anvender nogen af Produkternes og Tjenesternes funktioner i forbindelse med tredjepartsprodukter, tjenester, platforme eller data, uanset om de videresælges til dig af os eller ej, er du ansvarlig for at overholde de eventuelle vilkår og betingelser, som tredjepartsleverandører kræver, og al sådan brug sker på egen risiko. Vores indsamling og brug af oplysninger i forbindelse med enhver Tjeneste er kontrolleret af Adobes privatlivspolitik (http://www.adobe.com/go/privacy_dk).

3. Periode og ophør.

3.1 Disse Yderligere vilkår gælder indtil annullering fra din eller vores side som anført i Vilklårene. Ud over årsagerne anført i Generelle vilkår, på baggrund af hvilke vi kan opsigte disse Yderligere vilkår med dig, kan vi opsigte disse Yderligere vilkår, hvis din Tjeneste-konto bruges af enhver uautoriseret tredjepart.

3.2 Ud over afsnittene anført i afsnittet "Fortsat gyldighed" i Generelle vilkår, vil de følgende afsnit af disse Yderligere vilkår stadig være gældende efter ethvert udløb eller ophør af disse Yderligere vilkår: 1, 3.2, 4 og 6.4.

4. Information om Deltagere.

4.1 **Dit ansvar.** Ifølge aftalen mellem os og dig har du eneansvaret for enhver og alle oplysninger om Deltagere, som bruges og fremsendes i forbindelse med Tjenesterne. Du skal:

(a) overholde alle love og regler vedrørende databeskyttelse og privatliv, der gælder for Oplysninger om Deltagere:

(b) opnå og bevare samtykke fra Deltagerne til din adgang, brug eller offentliggørelse af Oplysninger om Deltagerne:

(c) opnå alle tilladelser fra deltagerne, som er nødvendige for at sætte os i stand til at levere tjenesterne, og

(d) forsvare, sikre og holde os skadesløse fra ethvert erstatningskrav, retssag eller sagsanlæg mod os af en Deltager i forbindelse med enhver handling eller undladelse med hensyn til sådanne Oplysninger om Deltagere.

4.2 **Følsomme oplysninger om Deltagere.** Ud over dine ansvar anført i afsnit 4.1 ovenfor vedkender du dig specifikt og erklærer dig enig i, at du er eneansvarlig for overholdelse af:

(a) Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("**COPPA**", den amerikanske lov om beskyttelse af børns privatliv online) inklusive indhentning af forældresamtykke forud for indsamling af oplysninger fra børn under tretten (13) år,

(b) Health Insurance Portability and Accountability Act ("**HIPAA**", den amerikanske lov om beskyttelse af private sundhedsoplysninger) og Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("**HITECH**", den amerikanske lov om indførsel og udbredelse af it-teknologi i sundhedssektoren). Vi optræder ikke på dine vegne som en forretningspartner, da den betingelse er defineret i HIPAA, når Tjenesterne gøres tilgængelige for dig, og

(c) du er eneansvarlig for overholdelse af alle gældende love og regler vedrørende alle andre følsomme oplysninger, inklusive men ikke begrænset personnumre, kreditkortnumre, kørekortnumre og bankoplysninger, opnået eller brugt i forbindelse med brug af Tjenesterne af dig og Deltagerne.

4.3 **E-mails til Deltagere.** E-mails i forbindelse med Tjenesterne sendes sædvanligvis til Deltagere af dig og ikke af os. Som følge heraf vil visse Deltagere, selvom de har fravalgt at modtage kommunikation fra os, muligvis modtage visse Tjeneste-relaterede e-mails sendt af dig. Yderligere, hvis gældende, kan vi sende e-mails til Deltagere i dit navn som din agent, efter din anmodning og på dine vegne. Du er eneansvarlig for sådanne e-mails og deres indhold.

5. **Ingen ændringer eller reverse engineering.** Medmindre det udtrykkeligt er tilladt ifølge de Generelle vilkår eller disse Yderligere vilkår, må du ikke (a) ændre, porte, tilpasse eller oversætte nogen del af Tjenesterne eller Softwaren eller (b) foretage reverse engineering (herunder overvågning eller adgang til de input og output, der strømmer igennem et system eller et program), dekompile, adskille eller på anden måde forsøge at finde kildekoden, datarepræsentationer eller underliggende algoritmer, processer og metoder i nogen form for Tjeneste eller Software. Hvis lovgivningen i din jurisdiktion giver dig ret til at dekompile Softwaren for at få de oplysninger, der er nødvendige for at gøre de licenserede dele af Tjenesterne eller Softwaren interoperable med anden software, skal du først have anmodet os om de pågældende oplysninger. Vi kan efter eget skøn enten give dig de pågældende oplysninger eller pålægge rimelige betingelser, herunder et rimeligt gebyr, på din

dekompilering af Tjenesterne eller Softwaren for at sikre, at vores og vores leverandørers ejendomsrettigheder til Tjenesterne og Softwaren beskyttes.

6. Specifikke vilkår for Adobe Sign. Adobe Sign gør autoriserede brugere i stand til elektronisk at sende, underskrive, spore og håndtere elektroniske dokumenter. Hvis din licens til Tjenesterne inkluderer Adobe Sign, så gælder vilkårene i dette afsnit også.

6.1 Licenstildeling til dig. Hvis du overholder alle disse gældende vilkår og dine betalinger af gebyrer, giver vi dig i løbet af din licensperiode en ikke-overførbart, ikke-eksklusiv og verdensomspændende licens til at: (a) have adgang til tjenesten Adobe Sign gennem gældende brugergrænseflader og (b) bruge og distribuere Rapporter internt i din virksomhed udelukkende til din brug af Adobe Sign til dine interne opgaver. Medmindre din pågældende ordredokumentation angiver en anden Transaktionsbegrænsning, gælder følgende Transaktionsbegrænsninger for din licens til tjenesten Adobe Sign: I løbet af hver 12 måneders licensperiode har hver bruger med licens lov til at sende op til 150 transaktioner. Transaktioner i forbindelse med en given kundekonto opgøres samlet blandt alle brugere med licens, og overføres ikke fra en 12 måneders licensperiode til den næste. ("**Brugerbegrænsninger**").

6.2 Licenstildeling fra dig. I løbet af din Licensperiode giver du os og vores associerede enheder en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, royaltyfri licens til at bruge, kopiere, overføre, give underlicens, indekser, lagre og vise Kundedata, udelukkende i det omfang det er nødvendigt for at levere tjenesten Adobe Sign og Rapporter til dig og håndhæve vores rettigheder i henhold til disse Yderligere vilkår. Du giver os og vores associerede enheder en ikke-eksklusiv, uendelig, verdensomspændende og royaltyfri licens til at bruge, kopiere, overføre, udgive, vise, distribuere og samle (herunder kombination med lignende data fra andre af vores kunder eller vores Associerede enheder) alle anonyme oplysninger, der stammer fra din anvendelse af Tjenesten. Disse anonyme data indeholder ikke personlige oplysninger om dig eller Slutbrugere eller nogen data fra indholdet af et Elektronisk dokument.

6.3 Kundeansøgning og -samtykke. Du må udelukkende bruge tjenesten Adobe Sign til dine egne forretningsmæssige formål og må ikke gøre din adgangskode tilgængelig for nogen tredjepart. Du accepterer, at din brug af Adobe Sign-tjenesterne er styret af de enkelte landes, regioners og industriers love, politikker og regler, og at det er dit ansvar at overholde disse love, politikker og regler. Du accepterer, at du vil benytte uafhængig juridisk bistand til at bestemme anvendelsen af elektroniske signaturer i din organisation.

6.4 Slutbrugers Vilkår og betingelser. Brug af tjenesten Adobe Sign er betinget af, at hver Slutbrugers accept af brugsvilkår, der vises, når tjenesten bruges, inklusive Forbrugeroplysning og Samtykkevilkår, som på nuværende tidspunkt kan findes på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.5 Arkivering og opbevaring af Kundedata. Vi lagrer Kundedata, så længe størrelsen på de lagrede data ikke overstiger den mængde lagerplads, som måtte være tilknyttet din konto. Vi kan skabe rimelige begrænsninger for anvendelse og opbevaring af Kundeindhold og Kundedata såsom begrænsning på filstørrelse, lagerkapacitet og andre tekniske begrænsninger. Kundedata kan slettes, hvis du undlader at betale forfaldne gebyrer, eller loven kræver det. I tilfælde af, at vi sletter Kundedata i medfør af dette afsnit, vil vi iværksætte kommercielt rimelige tiltag til at lade dig overføre Kundedata fra tjenesten Adobe Sign. Du accepterer, at du er eneansvarlig for at overholde love og regler vedrørende dokumentopbevaring inklusive forpligtelse til at give varsel til tredjepart om bevaring eller sletning af dokumenter.

6.6 Kundesikkerhed. Du er ansvarlig for at konfigurere og bruge sikkerhedsfunktionerne i tjenesten Adobe Sign for at overholde dine forpligtelser over for Slutbruger i henhold til gældende lovgivning om privatlivets fred, sikkerhed og databeskyttelse. Du er ansvarlig for sikkerheden af Elektroniske dokumenter, som er e-mailet til Slutbrugere fra tjenesten Adobe Sign, downloadet fra tjenesten Adobe Sign, eller som er overført til et ikke-Adobe-system via en tredjepartsintegrationsfunktion i tjenesten Adobe Sign. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader som følge af uautoriseret adgang til din konto eller til Kundedata, hvis du undlader at følge sikker adgangskodeopsætning, -håndtering og -beskyttelse til din konto. Vi iværksætter forretningsmæssigt rimelige administrative, fysiske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at hjælpe med at beskytte Kundedatas sikkerhed, som befinder sig under vores direkte kontrol inden for tjenesten Adobe Sign.

6.7 Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"). Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) forbyder overførsel af kontodata (inklusive Kortholderdata, Kortverifikationskode eller Værdi) ved hjælp af fax-signaturmuligheden. PCI DSS forbyder også brug af tjenesten Adobe Sign til at lagre Følsomme godkendelsesdata, inklusive Kortverifikationskode eller Værdi efter godkendelse, selvom de er krypterede. Termer med stort begyndelsesbogstav i dette afsnit er defineret i PCI DSS.

6.8 Digitale certifikater. Tjenesten indeholder muligvis en teknologi, der tillader kunden at aktivere visse funktioner i elektroniske signaturer eller PDF-dokumenter ved brug af digitale legitimationsoplysninger ("**Nøgle**"). Du må ikke tilgå, prøve at tilgå, kontrollere, deaktivere, fjerne, bruge eller distribuere Nøglen, uanset formål. Digitale certifikater må udstedes af tredjemands certifikatudstedende myndigheder eller kan være selvsignerede. Du er eneansvarlig for at afgøre, om du vil stole på et certifikat eller ej og for køb, brug og tillid til digitale certifikater.

7. Tjenestespecifikke vilkår. Vilkårene i afsnit 7 gælder kun for de specifikke tilbud, som fremgår af afsnit 7. I tilfælde af en modstrid mellem vilkårene i dette afsnit 7 og alle andre vilkår og betingelser i disse Yderligere vilkår, er vilkårene i dette afsnit 7 gældende, men kun i det omfang, der kræves for at løse den pågældende konflikt.

7.1 Document Cloud-webtjenester. Dette afsnit gælder kun for dig, hvis du er en udvikler, som har adgang til foreløbige versioner af Document Cloud API'er, som gøres tilgængelige for dig fra tid til anden af os i forbindelse med Document Cloud ("**Webtjenester**").

(a) **Licens til Webtjenester.** Underlagt vilkårene og betingelserne i disse Yderligere vilkår giver vi dig en begrænset, genkaldelig, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at (a) se den dokumentation, som gøres tilgængelig for dig af os på siden med Webtjenester, ("**Dokumentation for webtjenester**"), og (b) fremhæve og bruge Webtjenester i overensstemmelse med Dokumentationen for webtjenester og disse Yderligere vilkår. Vi kan ophæve licens(er) givet i dette afsnit 7.1(a) på hvilket som helst tidspunkt efter vores eget skøn.

(b) **Dine tilkendegivelser og garantier med hensyn til brug af Webtjenesterne og Dokumentation for webtjenester.** Ud over dine andre tilkendegivelser og garantier anført i disse Yderligere vilkår, tilkendegiver og garanterer du følgende:

(i) I dit webstedsprogram, der henviser til Webtjenesterne ("**Dit Program**"), skal du fremhæve "Powered by Document Cloud" ("**Meddelelse**"). Navnene "Adobe" og "Document Cloud" ("**Varemærker**") er registrerede varemærker tilhørende Adobe, og du anerkender, at din anvendelse af Varemærkerne ikke giver dig nogen rettigheder til Varemærkerne, og ligeledes må du ikke tilkendegive, at du har nogen ret til, krav på eller interesse i Varemærkerne. Du skal vise Meddelelsen i overensstemmelse med Adobes retningslinjer for varemærker, som i øjeblikket kan findes på http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_dk. Hvis vi har grund til at tro, at du ikke har overholdt Adobes retningslinjer for varemærker, forbeholder vi os retten til omgående at kræve, at du ændrer din anvendelse af meddelelsen for at overholde Afsnit 7.1(b)(i), eller at du bringer en sådan anvendelse til ophør.

(ii) (b) Du skal fremvise en fortrolighedspolitik i sidefoden på hver side på dit websted for Dit program med oplysninger om, hvordan du indsamler, bruger, lagrer og viser data og oplysninger indsamlet fra alle, som bruger Dit program ("**Besøgende**"), inklusive meddelelse om, hvor relevant, at tredjeparter (inklusive annoncører) kan behandle indhold og/eller annoncer og indsamle oplysninger direkte fra Besøgende og placere eller anerkende cookies på de Besøgendes browsere,

(iii) Du må ikke forsøge at skjule eller ændre din identitet eller Din programs identitet, når du anmoder om tilladelse fra os til at bruge Webtjenesterne eller Dokumentationen for webtjenesterne,

(iv) Du skal kræve, at Besøgende opretter en Adobe-ID-konto, før de bruger Dit program,

(v) Du må ikke lagre indhold fra besøgende på din Document Cloud-konto på vegne af nogen Besøgende, og

(vi) Du må ikke sælge, udleje eller viderelicensere Webtjenesterne eller Dokumentationen for webtjenesterne eller opnå adgang dertil for at skabe fortjeneste ved anvendelsen eller tilvejebringelsen af Webtjenesterne eller Dokumentation for webtjenesterne, hvad enten det er en direkte kommerciel fortjeneste, kontant fortjeneste eller andet, medmindre du har fået vores udtrykkelige skriftlige samtykke, som anført i afsnit 7.1(c).

(c) **Programmer til kommercielle udviklere.** Du kan anmode os om tilladelse til fritagelse fra afsnit 7.1(b)(vi) ved at kontakte os på developer@acrobat.com. Hvis du gør dette, bedes du venligst give en detaljeret beskrivelse af dit Program og din planlagte anvendelse af Webtjenesterne og Dokumentationen for webtjenesterne. Vi vil gennemgå sådanne anmodninger og kan give en skriftlig fritagelse fra afsnit 7.1(b)(vi) i enkeltsager efter vores eget skøn. Hvis vi giver dig en sådan fritagelse fra afsnit 7.1(b)(vi), kan en sådan fritagelse blive underlagt din overholdelse af ekstra betingelser, som anføres af os.

7.2 Gruppetilbud. Dette afsnit gælder kun for dig, hvis du har opnået abonnement(er) på tjenesterne på vegne af tredjepart, eller en tredjepart har fået abonnement på dine vegne ("**Gruppetilbud**").

(a) **Oplysninger om Individuelle Tredjeparter.** Hvis du har opnået et abonnement på Tjenesterne på vegne af en tredjepart, tilkendegiver og garanterer du, at du har alle de nødvendige rettigheder og tilladelser til at levere oplysninger om sådanne tredjeparter til os, og du skal forsvare, sikre og holde os skadesløs fra ethvert erstatningskrav, enhver retssag eller ethvert sagsanlæg, som en sådan tredjepart måtte anlægge mod os.

(b) **Gruppebrug.** Hvis du har opnået abonnement på Tjenesterne på vegne af en tredjepart, er du indforstået med, at indhold gemt som en del af denne tredjeparts Tjenesters konto muligvis ikke slettes, når abonnementet på Tjenesterne ophører. Det er dit eneansvar at sikre, at tredjepart sletter indhold, som du ejer, fra tredjeparts Tjenesters konto.

7.3 Salgsfremmende programmer. Dette afsnit 7.3 gælder kun for dig, hvis vi har givet dig specielle adgangsprivilegier til Tjenesterne under et specielt program (hver især et "**Salgsfremmende program**"). Din ret til at bruge tjenesterne under et Salgsfremmende program ophører omgående ved udløb af den begrænsede tidsperiode, som angives i det Salgsfremmende program. Yderligere forbeholder vi os retten til at afbryde eller stoppe ethvert Salgsfremmende program eller din brug af Tjenesterne under et Salgsfremmende program til hver en tid og af enhver grund eller uden grund. Dine rettigheder og Deltagernes rettigheder til adgang til indhold, der sendes til din konto og behandles af Tjenesterne under et Salgsfremmende program, kan ophøre omgående efter ophør af din brug af Tjenesterne.

7.4 Send. Når du sender en fil ved brug af Adobe Send, vil filen automatisk blive uploadet til Adobes server, og vi vil underrette dine Deltagere, når filen er klar til adgang og/eller download. Dine modtagere har adgang til og/eller kan downloade din fil ved at klikke på et link i den e-mail, som vi sender til dine modtagere. Vi kan indsamle oplysninger om modtagers modtagelse og anvendelse af en Adobe Send-fil, og vi kan dele disse oplysninger med dig. Det er dit eneansvar at underrette Deltagere om indsamling og deling af sådanne oplysninger.

7.5 Adobe-gennemsynstjenesten. Når du deler en fil ved brug af Adobe-gennemsynstjenesten, vil filen automatisk blive uploadet til Adobes server, og dine Deltagere vil få besked, når filen er klar til adgang og download. Dine Deltagere har adgang til og kan downloade din fil ved at klikke på et link i den e-mail, som vi sender til dine Deltagere, og de kan få adgang til gennemsynstjenesten. Vi kan indsamle og gemme Indhold og oplysninger fra Deltagere i forbindelse med deres brug af gennemsynstjenesten, og vi kan dele disse data med dig og andre Deltagere. Det er dit eneansvar at underrette Deltagere om indsamling og deling af sådanne data.

7.6 Adobe Document Cloud-Tjenester. Vi scanner indhold, du gør tilgængeligt for Tjenesterne for at hjælpe med at levere Tjenesterne (f.eks. at muliggøre søgninger af hele tekststykker i dit indhold). Som en del af Tjenesterne indsamler vi også information om, hvordan du interagerer med indholdet og samler det med lignende adfærdsdata fra andre brugere ("**Samlet adfærdsdata**"). Vi bruger Samlet adfærdsdata til levering og forbedring af Tjenesterne og andre Adobe-produkter og -tjenester.

Ved at gøre dit indhold tilgængeligt for Tjenesterne giver du os dit samtykke til, at vi scanner dit indhold og til indsamling, behandling og brug af Samlet adfærdsdata til levering og forbedring af Tjenesterne og andre Adobe-produkter og -tjenester.

Document Cloud Additional Terms-da_DK-20190601