

Adobe® Application Manager Enterprise Edition versión 3.1

Bienvenido a Adobe® Application Manager Enterprise Edition versión 3.1.

Puede utilizar Adobe Application Manager Enterprise Edition (AAMEE) 3.1 para crear paquetes de instalación y de actualización de Adobe® Creative Suite® 6, Adobe® Technical Communication Suite 4.0 y Adobe® eLearning Suite 6.0.

- [Resumen de compatibilidad de varias versiones de AAMEE](#)
- [Novedades y cambios de esta versión](#)
- [Paquetes compatibles: Componentes y requisitos del sistema](#)
- [Problemas conocidos](#)

Resumen de compatibilidad de varias versiones de AAMEE

La siguiente tabla muestra la compatibilidad de las distintas versiones de AAMEE:

| Versión | ¿Admite CS6? | ¿Admite CS 5.5, CS5 y otros paquetes? | ¿Admite actualizaciones? |
|-----------|--------------|---|--|
| AAMEE 2.1 | No | Sí. Son compatibles los siguientes paquetes: Consulte la guía de implementación de AAMEE 2.1 para obtener más información. <ul style="list-style-type: none"> • Adobe® Creative Suite® 5 • Adobe® Creative Suite® 5.5 • Adobe® Technical Communication Suite 3.5 • Adobe® eLearning Suite 2.5 (compatibilidad limitada) • Adobe® Acrobat® X Suite (compatibilidad limitada) | Sí |
| AAMEE 3.0 | Sí | No | No |
| AAMEE 3.1 | Sí | Compatible con Adobe Technical Communication Suite 4.0 y Adobe eLearning Suite 6.0. | Sí. Compatible con las actualizaciones de programas multilicencia. |

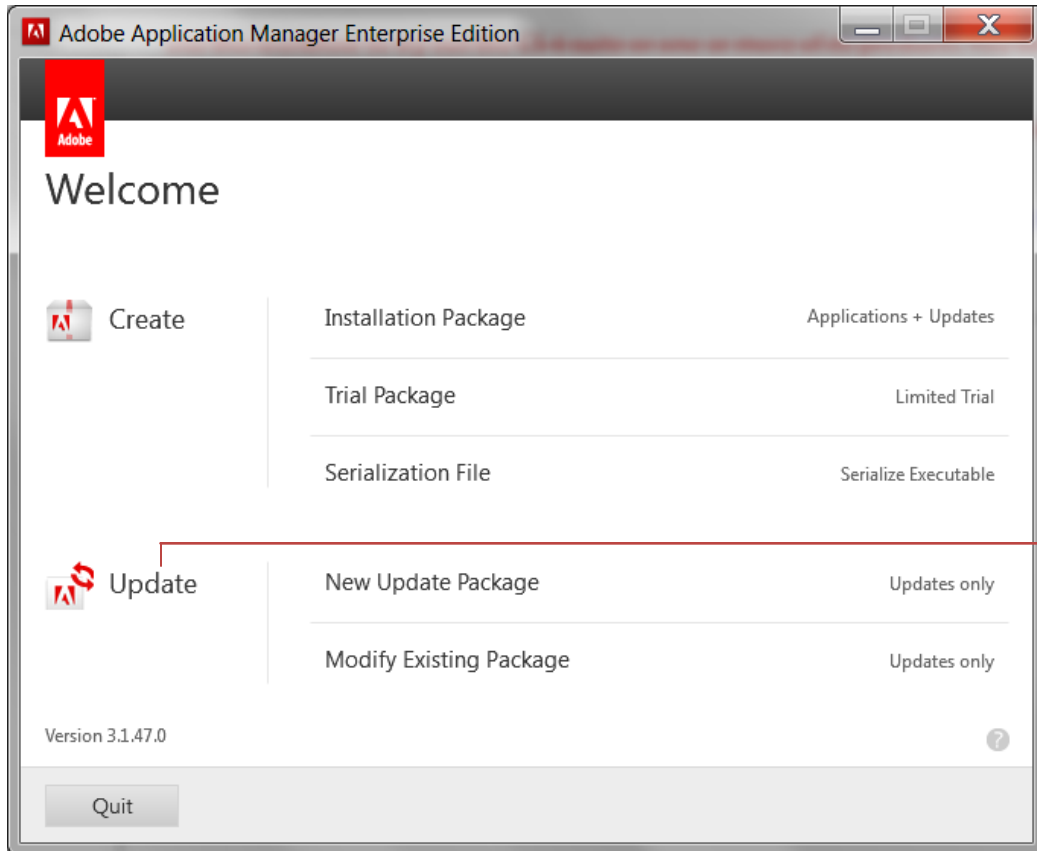
Novedades y cambios de esta versión

- [Admite la creación de paquetes de actualización](#)
- [Compatible con más paquetes](#)
- [Se puede usar Adobe Remote Update Manager para implementar las actualizaciones especificadas](#)
- [Los paquetes se pueden implementar copiando imágenes de la instalación de un equipo a otro](#)
- [Al desinstalar el software, la información de la licencia se elimina y el software se desactiva](#)
- [Para implementar paquetes basados en Windows, haga doble clic en el nombre del paquete](#)
- [Adobe Exceptions Deployer está disponible en la carpeta Exceptions](#)

Admite la creación de paquetes de actualización

La versión anterior de AAMEE (AAMEE 3.0) admitía únicamente la creación y serialización de paquetes de instalación. Esta versión también admite la creación de paquetes de actualización. Puede crear un paquete nuevo que contenga únicamente actualizaciones o modificar un paquete existente para incluir las últimas actualizaciones de uno o varios productos del paquete.

Nota: Las actualizaciones de Adobe® Digital Publishing Suite no son compatibles con Mac OS.



Puede crear nuevos paquetes de actualización o modificar un paquete existente para incluir las últimas actualizaciones

Compatible con más paquetes

Además de Adobe Creative Suite 6, AAMEE 3.1 también es compatible con Adobe Technical Communication Suite 4.0 y Adobe eLearning Suite 6.0.

Se puede usar Adobe Remote Update Manager para implementar las actualizaciones especificadas

Ahora puede utilizar Adobe Remote Update Manager para implementar remotamente solo las actualizaciones que especifique, en lugar de aplicarlas todas obligatoriamente. Puede especificar una o varias actualizaciones que implementar remotamente.

Utilice el nuevo parámetro `-channelIds=<id_canal_1,id_canal_2,...>` para implementar solo las actualizaciones especificadas. En la sintaxis, `Id_canal_1` representa el ID del producto especificado. También se implementarán las actualizaciones de cualquier producto o componente cuya instalación se recomiende con el producto especificado.

Si el parámetro `--channelIds` no se especifica, se implementarán todas las actualizaciones disponibles para los productos instalados.

La lista de ID de canal con su producto o componente correspondiente está disponible en la sección Reference en:

http://forums.adobe.com/community/download_install_setup/creative_suite_enterprise_deployment

Por ejemplo, el siguiente comando solo implementa remotamente las actualizaciones para los productos correspondientes a `id_canal_2` e `id_canal_3`.

```
RemoteUpdateManager --proxyUserName=<Nombre de usuario>  
--proxyPassword=<Contraseña>  
--channelIds=<id_canal_2,id_canal_3>
```

Los paquetes se pueden implementar copiando imágenes de la instalación de un equipo a otro

Ahora puede implementar paquetes copiando una imagen de la instalación de un equipo a otro. La información sobre la licencia se conserva durante la implementación mediante este método.

Al desinstalar el software, la información de la licencia se elimina y el software se desactiva

Cuando se desinstala software creado utilizando un paquete de AAMEE, la información de la licencia se elimina del equipo cliente. Si el equipo está en línea, el software también se desactiva en ese equipo.

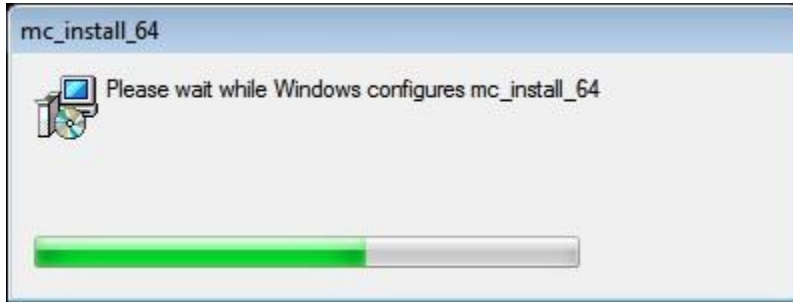
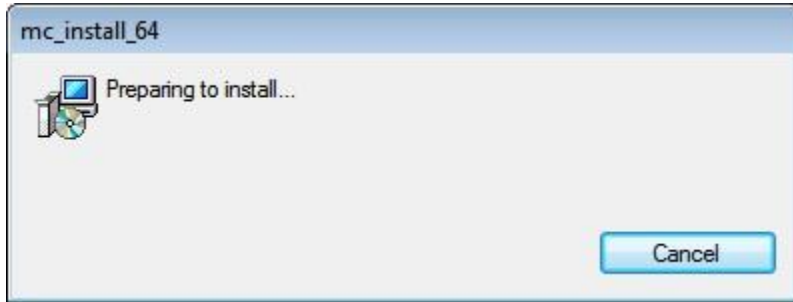
Para implementar paquetes basados en Windows, haga doble clic en el nombre del paquete

En las versiones anteriores, los paquetes basados en Windows solo se podían instalar mediante el proceso de instalación silenciosa. En esta versión, los usuarios también pueden implementar el paquete por medio de la interfaz de usuario. Esta función se puede activar de cualquiera de estas formas:

- El usuario puede hacer clic con el botón secundario en el archivo MSI y seleccionar “Ejecutar como administrador”.
- Si utiliza SCCM para implementar el paquete, cree el programa especificando “Ejecutar con derechos administrativos” en el modo Ejecutar de la ficha Entorno.

Nota: Asegúrese de *no* utilizar el parámetro `/quiet` en la línea de comandos

Las siguientes pantallas se muestran como parte del proceso de implementación:



Adobe Exceptions Deployer está disponible en la carpeta Exceptions

Cuando se crea un paquete, Adobe Exceptions Deployer se copia en la carpeta Exceptions, para que no tenga que copiarlo por separado ahí.

Adobe Exceptions Deployer (junto con Adobe Remote Update Manager) también está disponible en la carpeta de utilidades.

Paquetes compatibles: Componentes y requisitos del sistema

Adobe Creative Suite 6

- Componentes de Creative Suite 6 Master Collection
<http://www.adobe.com/es/products/creativesuite/mastercollection.html>
- Requisitos del sistema de Creative Suite 6 Master Collection
http://www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_es

Adobe Technical Communication Suite 4.0

- Componentes
<http://www.adobe.com/es/products/technicalcommunicationsuite.html>
- Requisitos del sistema
<http://www.adobe.com/es/products/technicalcommunicationsuite/tech-specs.html>

Adobe eLearning Suite 6.0

- Componentes
<http://www.adobe.com/es/products/elearningsuite.html>
- Requisitos del sistema
<http://www.adobe.com/es/products/elearningsuite/tech-specs.html>

Problemas conocidos

Los siguientes son problemas conocidos al utilizar esta versión de Adobe Application Manager Enterprise Edition.

Problema: Las cargas útiles de excepción basadas en Adobe AIR no se pueden instalar en modo desatendido en equipos cliente que ejecuten un servidor proxy. Se muestra un cuadro de diálogo de autenticación del proxy al que se tiene que responder antes de proceder con la instalación. Este problema también ocurre al implementar dichas cargas útiles de excepción mediante Adobe Exceptions Deployer.

Solución: Instale estos productos en equipos cliente que no ejecuten un servidor proxy.

Problema: En equipos cliente que ejecutan un servidor proxy se muestra un cuadro de diálogo del servidor proxy al iniciar cualquiera de los siguientes productos: Adobe® Dreamweaver®, Adobe® Fireworks®, Adobe® Illustrator® y Adobe InDesign®

Solución: Ninguna.

Problema: Las notificaciones de las actualizaciones de Adobe AIR se muestran para Adobe Help Manager incluso si se han desactivado las actualizaciones en el paquete.

Solución: Ninguna.

Problema: El acuerdo de licencia de usuario final (EULA) de AIR se muestra cuando se inician Adobe AIR y Dreamweaver, incluso si se ha suprimido la opción de mostrar el acuerdo en el paquete.

Solución: Ninguna.

Problema: Adobe Help Manager no se instala si ya se ha instalado AIR en el equipo, incluso en una unidad diferente.

Solución: Antes de instalar Adobe Help Manager, desinstale del equipo cualquier instalación existente de AIR.

Problema (solo para Windows): La implementación de un paquete que contiene Adobe Presenter falla si la versión de Microsoft PowerPoint de 32 bits no está instalada en el equipo en el que se está implementando el paquete. Incluso en sistemas operativos de 64 bits, es necesaria la versión de 32 bits de Microsoft PowerPoint.

Solución: Esto es un requisito para todos los paquetes que contienen Adobe Presenter. Asegúrese de que la versión de 32 bits de Microsoft PowerPoint está instalada en el equipo en el que implementa el paquete.

Problema: Las actualizaciones no se pueden añadir manualmente si AAMEE ya ha comprobado automáticamente si existen actualizaciones y el equipo en el que se están creando los paquetes está en línea. Esto ocurre incluso si la actualización que se añade manualmente es de una versión superior que la que se muestra en la pantalla de AAMEE.

Solución: Ninguna. Este comportamiento es intencionado y sirve para asegurarse de que solo se incluyan en el paquete actualizaciones válidas. Por ejemplo, en algunas ocasiones poco frecuentes es posible que la actualización de una versión superior sea rechazada y, por lo tanto, ya no se considera válida.

Problema: Para Adobe Flash Builder y Adobe Acrobat, en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra una notificación para “Reclamar los beneficios” al completar el registro, aun cuando se haya suprimido el ID de Adobe en el flujo de trabajo.

Solución: Ninguna.

Problema: Si crea un paquete utilizando uno o más productos independientes y después crea otro paquete utilizando un paquete que incluya dichos productos, la subsecuente desinstalación se debería realizar en este orden: primero los paquetes creados con el producto independiente y después el paquete creado con el paquete. De otro modo, la información de licencia y la entrada ARP del paquete no se eliminarán del sistema durante la desinstalación.

Solución: Asegúrese de que el orden de desinstalación es correcto.

Problema (solo para Mac OS): Cuando cree un paquete mediante Adobe Application Manager Enterprise Edition, si selecciona la opción “Desactivar los componentes de AIR en el paquete” en la pantalla Configurar paquete, los paquetes basados en AIR como Adobe Community Help y Adobe Media Player no estarán incluidos en el paquete. Esto es necesario en ciertos casos. Por ejemplo, mientras se lleva a cabo una instalación basada en ssh o para evitar la introducción manual de credenciales proxy. Estos paquetes se copian en la carpeta Exceptions y puede instalarlos por separado en los equipos cliente.

Sin embargo, si el equipo cliente se ejecuta con Mac OS X 10.7, las cargas útiles de la carpeta Exceptions no se pueden instalar mediante ssh si no hay ningún usuario con sesión iniciada en el equipo.

Sin embargo, si el equipo cliente se ejecuta con Mac OS X 10.8, las cargas útiles basadas en AIR no se pueden instalar mediante ARD o ssh si no hay ningún usuario con sesión iniciada en el equipo.

Nota: Este problema ocurre cuando los equipos cliente se ejecutan con MAC OS X 10.7 o Mac OS X 10.8. Utilizar un equipo de administración que se ejecuta con MAC OS 10.7 o Mac OS X 10.8 no afecta a la instalación de los paquetes en la carpeta Exceptions.

Solución: Para instalar paquetes basados en AIR desde la carpeta Exceptions en un equipo cliente que se ejecuta con MAC OS 10.7 X o Mac OS X 10.8, asegúrese de que un usuario haya iniciado sesión en el equipo cliente cuando usted está instalando los paquetes en la carpeta Exceptions.

Problema (solo para Windows): Cuando se implementa un paquete que contiene Adobe Technical Communication Suite 4.0, no se pueden instalar los siguientes productos que se encuentran en la carpeta Exceptions (con una excepción que se menciona debajo):

- Adobe PDF Creation Add On 10 (AdobePDFCreationAddOn10_en_us). Acrobat X contiene una versión más reciente, así que no es necesario instalar este paquete después de instalar Acrobat X.

Solución: No aplicable.

Problema: Cuando se ejecuta Extension Manager por primera vez, aparece un mensaje de autenticación.

Solución: Ninguna.

Problema: Después de instalar Adobe Dreamweaver Widget Browser, aparece el Acuerdo de licencia de usuario final (End-User License Agreement, EULA) al iniciar aplicaciones basadas en AIR.

Solución: Ninguna.

Problema: Una vez que los componentes de AIR se han instalado correctamente, al intentar reinstalarlos se pueden producir errores.

Solución: Una vez que los componentes de AIR se han instalado correctamente, no intente reinstalarlos.

Problema (solo en Mac OS): La implementación de paquetes mediante Apple Remote Desktop 3.5 o 3.6 falla cuando se cumplen *todas* las condiciones siguientes:

- el nombre del paquete contiene caracteres localizados;
- el paquete se implementa en el modo “Ejecutar esta tarea desde el servidor de tareas de este equipo”.

Problema (solo para Mac OS): No se puede suprimir Acrobat Updater mediante AAMEE si previamente se instaló Acrobat 10 en el equipo (en el que no se puede suprimir Updater) y este se está ejecutando.

Solución: Ninguna.

Problema (solo para Mac OS): Si instala Adobe Acrobat 9 o Adobe Acrobat X con el método instantáneo de JAMF Casper Suite, no podrá instalar otro paquete sobre este producto.

Solución: Acrobat X se encuentra disponible como paquete de implementación. Por lo tanto, implémtelo a través del método de política u otro método que admita Casper para la implementación de paquetes.

Para Acrobat 9, siga los siguientes pasos *después* de instalar Acrobat 9, pero *antes* de instalar CS5 o CS5.5:

1. Cree una copia de seguridad de las carpetas “Perfiles” y “Recomendado” disponibles en /Library/ColorSync/Profiles
2. Elimine las carpetas “Perfiles” y “Recomendado” para las que creó copias de seguridad en el paso 1.
3. Instale los paquetes CS6. Tras haberse instalado correctamente, se crean vínculos simbólicos para “Perfiles” y “Recomendado” en /Library/ColorSync/Profiles

Nota: En algunos casos, pueden producirse errores en la implementación de los paquetes de CS6. En esos casos, restaure las copias de seguridad hechas en el paso 1 para asegurarse de que Acrobat funciona correctamente.

Problema (solo para Mac OS): Cuando se aplican actualizaciones a la instalación de Acrobat X después de la implementación, se pierde la configuración de Acrobat Updater.

Solución: Para volver a activar la supresión de Acrobat X, realice los pasos que se explican en la sección “Manejo del bloqueo de funciones en Mac OS después de realizar actualizaciones” en el capítulo “Implementación de Adobe Acrobat” de la Guía de implementación.

Problema: Las preferencias del usuario no se eliminan del equipo de destino en la desinstalación con el paquete Adobe Application Manager Enterprise Edition. (Windows/Mac OS)

Solución: Elimine las preferencias de usuario manualmente.

Problema: El comando de desinstalación no está disponible para la desinstalación de productos de la carpeta “Exceptions” que no se han instalado a través del paquete de implementación creado con Adobe Application Manager Enterprise Edition. (Windows)

Solución: Elimine estos programas desde Agregar o quitar programas.

Problema (solo Mac OS): Los elementos de menú Registro y Actualización para Adobe After Effects y Bridge están activados, aunque estos se suprimiesen.

Solución: Ninguna. Sin embargo, al ejecutar actualizaciones desde estas aplicaciones, se notificará al usuario sobre la supresión de las actualizaciones. Es decir, aunque el elemento del menú “Actualizaciones” no esté deshabilitado, se suprime la funcionalidad de la actualización.

Problema: Se producirán errores durante la creación de un paquete si intenta guardarlo en una ubicación de red o en un sistema operativo diferente. Por ejemplo, los paquetes creados con equipos con Windows no se pueden guardar en una ubicación de red de Mac OS y viceversa.

Solución: Cuando cree un paquete y lo guarde en una ubicación compartida, guarde el paquete en una ubicación de red con el mismo sistema operativo que el de la máquina utilizada para crear el paquete.

Problema (solo para Mac OS): En Mac OS X 10.7 Lion, si intenta desinstalar Acrobat X Pro implementado como parte de un paquete Creative Suite 6, es posible que, en algunos casos, Acrobat X Pro no se desinstale correctamente.

Solución: Ninguna.

Problema: En Mac OS, si se especifica el directorio raíz del volumen reiniciado como el destino de la implementación durante la creación de un paquete, el asistente de instalación se implementará en la ubicación predeterminada. En Windows, si se especifica una unidad sin el nombre de una carpeta como el destino para la implementación durante la creación de un paquete, la instalación falla. Se escribe un error descriptivo en el historial del asistente de instalación. (Mac OS/Windows)

Solución: No proporcione la carpeta raíz como la ubicación de implementación del paquete.

Problema: Si Adobe Application Manager Enterprise Edition se está ejecutando mientras se implementa un paquete, aparecerá el siguiente mensaje de error: “Se está ejecutando un flujo de trabajo de no implementación. Cierrelo antes de continuar.” (Windows/Mac OS)

Solución: Salga de Adobe Application Manager Enterprise Edition antes de implementar un paquete en un sistema objetivo.

Problema: Al implementar a través de ARD en Mac OS, la implementación falla si un usuario inicia o cierra sesión, o cambia a otro usuario durante la tarea de ARD. (Mac OS)

Solución: Espere un tiempo y, a continuación, vuelva a llevar a cabo la implementación.

Problema: Los paquetes de Adobe Technical Communication Suite 4.0 no se pueden implementar en ubicaciones que contienen caracteres localizados en el nombre de la ruta.

Solución: Asegúrese de que la ruta utilizada para la implementación de Adobe Technical Communication Suite 4.0 no contiene caracteres localizados en el nombre.

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Audition, Adobe Bridge, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Premiere Pro, Adobe Technical Communication Suite, After Effects, Contribute, Captivate, Creative Suite, CS Live, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, FrameMaker, Illustrator, InDesign, Photoshop, RoboHelp, SiteCatalyst, and Soundbooth are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Apple, Mac, and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.