

ADOBE® CREATIVE SUITE® 5

CONCEPTOS DE IMPLEMENTACIÓN Y APROVISIONAMIENTO

© 2010 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® Creative Suite® Deployment and Provisioning Concepts

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Adobe Premiere Pro, Creative Suite, Flash, InDesign, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Windows is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.

Contenido

Introducción	4
Índice de términos por orden alfabético	4
Conceptos básicos	5
<i>IMPLEMENTACIÓN</i>	5
<i>APROVISIONAMIENTO</i>	5
<i>PRODUCTO CREATIVE SUITE</i>	6
<i>PRODUCTO INDEPENDIENTE</i>	6
<i>CONJUNTO DE PRODUCTOS</i>	6
Conceptos sobre implementación	7
Términos relacionados con el proceso de instalación	7
<i>INSTALACIÓN</i>	7
<i>DESINSTALACIÓN</i>	7
<i>PROGRAMA DE INSTALACIÓN</i>	7
<i>PROGRAMA DE INSTALACIÓN NATIVO</i>	7
<i>INSTALACIÓN SILENCIOSA</i>	8
<i>INSTALACIÓN PERSONALIZADA</i>	8
<i>INSTALACIÓN EN EMPRESAS</i>	8
<i>CARPETA DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO</i>	9
<i>CREACIÓN DE SOPORTES</i>	9
<i>IMAGEN DEL SOPORTE</i>	9
<i>SOPORTE DEL PRODUCTO</i>	10
<i>ESD DE PRODUCTO</i>	10
<i>ARCHIVO DE INSTALACIÓN</i>	10
<i>CARGA ÚTIL</i>	10
<i>COMPONENTES COMPARTIDOS Y COMPATIBLES</i>	10
Términos relacionados con el proceso de implementación	11
<i>APPLICATION MANAGER</i>	11
<i>PAQUETE DE IMPLEMENTACIÓN</i>	11
Conceptos de aprovisionamiento	11
<i>LICENCIA</i>	11
<i>NÚMERO DE SERIE</i>	11
<i>NÚMERO DE SERIE AL POR MENOR</i>	11
<i>NÚMERO DE SERIE DE MULTILICENCIA</i>	11
<i>CLAVE DE LICENCIA</i>	12
<i>PROPIETARIO DE LA LICENCIA</i>	12
<i>SERIALIZACIÓN</i>	12
<i>DESERIALIZACIÓN</i>	12
<i>ACTIVACIÓN</i>	12
<i>DESACTIVACIÓN</i>	12
<i>EULA</i>	12
Números de serie	13
Relación entre implementación y aprovisionamiento	15

Conceptos de implementación y aprovisionamiento

Introducción

El presente documento expone conceptos y define términos que se utilizan para describir los procesos de instalación y preparación del producto Adobe® Creative Suite® en un sistema.

Los objetivos de este documento consisten en:

- ▶ Definir conceptos y términos que utiliza Adobe en su documentación para describir los procesos de instalación de los productos de software Adobe Creative Suite y de preparación con el fin de ejecutarlos al máximo rendimiento.
- ▶ Servir de base conceptual de las herramientas y la documentación que proporciona Adobe para completar dichos procesos.

Este documento se ha redactado para los clientes de Adobe, especialmente para las empresas, que tienen la responsabilidad de instalar, actualizar y prestar cualesquiera otros servicios relativos a los productos Adobe Creative Suite.

Este documento pertenece a un conjunto de documentos que abarcan varios aspectos sobre la implementación de los productos Creative Suite 5 en un entorno empresarial. Los demás documentos del conjunto son:

- ▶ *Guía de implementación en empresas*
- ▶ *Referencia de los componentes de la implementación de CS5*
- ▶ *Hojas de cálculo de la implementación en empresas*

NOTA: en lo sucesivo y en todos los documentos relacionados, Creative Suite 4 y Creative Suite 5 se abrevian como CS4 y CS5 y, para hacer referencia a Adobe Application Manager, Enterprise Edition, se utiliza Application Manager.

Índice de términos por orden alfabético

ACTIVACIÓN	ARCHIVO DE INSTALACIÓN	CARPETA DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO
PRODUCTO CREATIVE SUITE	PROGRAMA DE INSTALACIÓN	SOPORTE DEL PRODUCTO
APPLICATION MANAGER	LICENCIA	APROVISIONAMIENTO
INSTALACIÓN PERSONALIZADA	PROPIETARIO DE LA LICENCIA	NÚMERO DE SERIE AL POR MENOR
DESACTIVACIÓN	CLAVE DE LICENCIA	NÚMERO DE SERIE
IMPLEMENTACIÓN	IMAGEN DEL SOPORTE	SERIALIZACIÓN
PAQUETE DE IMPLEMENTACIÓN	CREACIÓN DE SOPORTES	COMPONENTES COMPARTIDOS Y COMPATIBLES

DESERIALIZACIÓN	PROGRAMA DE INSTALACIÓN NATIVO	INSTALACIÓN SILENCIOSA
INSTALACIÓN EN EMPRESAS	CARGA ÚTIL	CONJUNTO DE PRODUCTOS
EULA	PRODUCTO INDEPENDIENTE	DESINSTALACIÓN
INSTALACIÓN	ESD DE PRODUCTO	NÚMERO DE SERIE DE MULTILICENCIA

Conceptos básicos

El proceso que transcurre desde que se toma un producto de software adquirido de su soporte y se logra que esté listo para ejecutarse en un sistema se ha llamado desde tiempo atrás "instalación". Una vez instalado el producto, puede configurarlo, actualizarlo y eliminarlo; entre otras cosas. La situación real, especialmente en una empresa, es más compleja. Las acciones que otorgan dicha complejidad se pueden clasificar en dos fases: implementación y aprovisionamiento. En un contexto de software, estos conceptos tienen un significado similar al que adoptan en un contexto militar.

IMPLEMENTACIÓN

En un contexto militar, implementar es el proceso de llevar a las tropas al lugar en el que van a actuar de forma eficaz. En el ámbito del software, el paralelismo se establece con la instalación del software: colocar los archivos de la aplicación en donde los necesitamos. Sin embargo, en dicho ámbito, la implementación también incluye otras actividades. Si nos centramos en nuestro objetivo de abarcar la implementación de los productos CS5, el concepto de implementación incluye estas acciones:

- ▷ *Instalar: copiar los archivos de la aplicación desde un medio físico o electrónico al sistema en el que se va a ejecutar la aplicación y configurar el sistema operativo para que los usuarios puedan iniciar la aplicación.*
- ▷ *Actualizar: modificar, añadir, eliminar o reemplazar elementos de los archivos existentes de la aplicación en un sistema para añadir una versión nueva o una función nueva o mejorada a la versión actual.*
- ▷ *Desinstalar: eliminar los archivos de la aplicación y configurar el sistema operativo de modo que la aplicación ya no se pueda iniciar.*
- ▷ *Reinstalar: combinar las acciones de desinstalar e instalar en una sola acción.*
- ▷ *Realizar seguimiento de instalación: informarse sobre las ubicaciones y los equipos en los que están instaladas las aplicaciones.*

Estos procesos los realizan una o más aplicaciones concretas diferentes a la aplicación que está siendo instalada.

APROVISIONAMIENTO

En el ámbito militar, el aprovisionamiento es el proceso de proporcionar tropas desplegadas con los recursos necesarios para llevar a cabo su cometido. En el ámbito del software, el aprovisionamiento consiste principalmente en adquirir la aplicación con licencia (el permiso para ejecutarla), para poder ejecutarla e iniciarla.

El aprovisionamiento de software incluye una serie de actividades, muchas de las cuales están relacionadas con una licencia de aplicación.

- ▷ *Serializar: proporcionar el número de serie a la aplicación. Este número se recibe cuando se adquiere el producto.*
- ▷ *Activar: obtener de Adobe un token duradero que se puede almacenar localmente y que no se puede modificar que indica que Adobe ha validado el uso de ese número serie de la aplicación en su equipo.*

- ▷ *Configurar: realizar ajustes en las preferencias de la aplicación para que esta se ejecute como se desee. Debido a que las aplicaciones que forman parte de un conjunto CS5 se han diseñado para trabajar juntas, es posible que al configurar una aplicación del conjunto sea necesario configurar otras para garantizar una interoperabilidad correcta. Asimismo, puesto que muchas aplicaciones utilizan funciones del sistema operativo, quizás sea necesario ajustar también las preferencias del sistema operativo para que la aplicación se configure de forma adecuada.*
- ▷ *Aceptar el EULA: obtener la aceptación del usuario de los términos de la licencia legal que le permiten utilizar el software.*
- ▷ *Realizar seguimiento de licencias: informarse sobre qué licencias se están utilizando, en qué ubicaciones y en qué equipos.*
- ▷ *Comprobar actualizaciones: visitar un servidor periódicamente para conocer si hay actualizaciones del producto disponibles.*

Todas o la mayoría de las actividades deben gestionarse las aplicaciones, de modo que se pueda verificar que el usuario cuenta con una licencia. Sin embargo, por comodidad, la mayoría de los programas de instalación ofrecen pasos de aprovisionamiento, como la introducción de números de serie. Así, la información se almacena en el equipo para que la aplicación la utilice cuando se inicie la aplicación.

NOTA: *algunos programas de instalación de productos Adobe también realizan la activación durante la implementación; no obstante, el programa de instalación de Creative Suite® no realiza esta acción.*

A pesar de que resulte útil definir la implementación y el aprovisionamiento como fases independientes, en realidad, tienen lugar de forma estrechamente relacionada. Por ejemplo, un programa de instalación realiza principalmente tareas de instalación, pero también puede llevar a cabo algunas de aprovisionamiento. Si desea obtener una explicación más extensa, consulte la sección [“Relación entre implementación y aprovisionamiento”](#) que comienza en la [página 15](#).

PRODUCTO CREATIVE SUITE

Se trata de un producto Adobe formado por una o más aplicaciones principales, complementadas con utilidades, bibliotecas y otros elementos de soporte como contenido de muestra; para la instalación de todo ello se utiliza un solo programa de instalación y para obtener su licencia, un solo número de serie que sirve para todas las aplicaciones del producto. El nombre del producto contiene los términos “CS” o “Creative Suite”.

PRODUCTO INDEPENDIENTE

Producto Creative Suite que consiste en una sola aplicación principal junto con otros elementos relacionados como los descritos en el párrafo anterior. Algunos ejemplos de productos independientes son InDesign® CS5, Photoshop® CS5 y Flash® Professional CS5.

CONJUNTO DE PRODUCTOS

Consiste en un producto Creative Suite formado por varias aplicaciones principales que se complementan con elementos relacionados como los nombrados anteriormente. La aplicación principal de un conjunto puede tener funciones especializadas que sólo están disponibles cuando se adquiere dicha aplicación o la licencia de esta en un conjunto. Al instalar un conjunto de productos, puede elegir qué aplicaciones principales va a instalar; no tiene que instalarlas todas. Hay cinco conjuntos de productos CS5: Design Standard, Design Premium, Web Premium, Master Collection y Production Premium.

Las dos siguientes secciones explican con más detalle la implementación y el aprovisionamiento, y definen términos relativos a cada una de las fases.

Conceptos sobre implementación

Términos relacionados con el proceso de instalación

La palabra “instalar” se suele utilizar para referirse a “ejecutar un instalador”. La realidad no es tan sencilla. La mayoría de instaladores llevan a cabo muchas más acciones aparte de instalar; realizan la implementación y parte del aprovisionamiento. La palabra instalador se utiliza con tantos sentidos que casi ha perdido su significado como término técnico. Por ello, Adobe define con minuciosidad el término “instalar” y otros términos relacionados en este documento, y evita el uso del término “instalador” globalmente.

INSTALACIÓN

Es el proceso de copiar los archivos de un producto en un equipo y de realizar cualquier ajuste necesario en el sistema operativo de modo que, una vez completada la instalación, el producto pueda ejecutarse correctamente.

Una instalación puede ser realmente sencilla, con pocos archivos y pocos ajustes de configuración realizados en un solo proceso de instalación; o complicada, con muchos archivos y muchos componentes que trabajan juntos como una sola aplicación o como un conjunto de aplicaciones según el punto de vista del usuario, y que pueden requerir varios procesos de instalación para completar la instalación y la configuración.

Esta palabra puede utilizarse como verbo (“Estoy listo para instalar Photoshop”) o como nombre (“Acabo de terminar la instalación de Photoshop”).

DESINSTALACIÓN

Proceso por el cual se eliminan los archivos de un producto de un equipo de forma que no se deja rastro del producto y la aplicación asociada ya no puede ejecutarse en el sistema.

Una desinstalación puede ser realmente sencilla, cuando supone la eliminación de pocos archivos; o complicada, cuando implica la toma de decisiones sobre si eliminar o no componentes relacionados que pueden estar compartiéndose con otras aplicaciones o productos que permanecen en el sistema. Como en el caso de la instalación, una desinstalación puede requerir varios procesos de desinstalación para que se complete la desinstalación.

Esta palabra puede utilizarse como verbo (“Voy a desinstalar Photoshop”) o como nombre (“Acabo de terminar la desinstalación de Photoshop”).

PROGRAMA DE INSTALACIÓN

Programa que instala un producto en un equipo y que, igualmente, puede realizar algunas actividades de aprovisionamiento (como la obtención de licencia o la configuración).

El programa de instalación depende del sistema operativo porque el modo en que se especifican las variables del entorno, las preferencias de la aplicación y los nombres de las rutas varía en cada sistema operativo. Las ubicaciones predeterminadas y las estructuras del directorio también difieren. Debido a estas variaciones, el programa de instalación es específico para cada plataforma. Los programas de instalación de Windows y Mac OS se parecen y actúan igual cuando se ejecutan, y además comparten algo de código, aunque parte de este sea específico para cada plataforma.

PROGRAMA DE INSTALACIÓN NATIVO

Programa de instalación genérico que se incluye en una plataforma de sistema operativo. Puede utilizarse para instalar la mayoría de aplicaciones en dicha plataforma. Sin embargo, no se pueden utilizar programas de instalación nativos para instalar los productos CS5.

INSTALACIÓN SILENCIOSA

Se trata de la ejecución de un programa de instalación sin IU.

Las instalaciones silenciosas resultan convenientes en varias circunstancias: para ahorrar tiempo como parte de la implementación de un software que realiza el departamento de SI, y en un entorno de red en el que el software de instalación está ubicado en un servidor central y los sistemas individuales instalan la aplicación desde ese servidor con una licencia para varios puestos de trabajo. Las empresas suelen ajustarse a una de estas dos situaciones.

INSTALACIÓN PERSONALIZADA

Instalación realizada con opciones proporcionadas previamente de manera que la IU, en su caso, utiliza dichas opciones como valores predeterminados.

INSTALACIÓN EN EMPRESAS

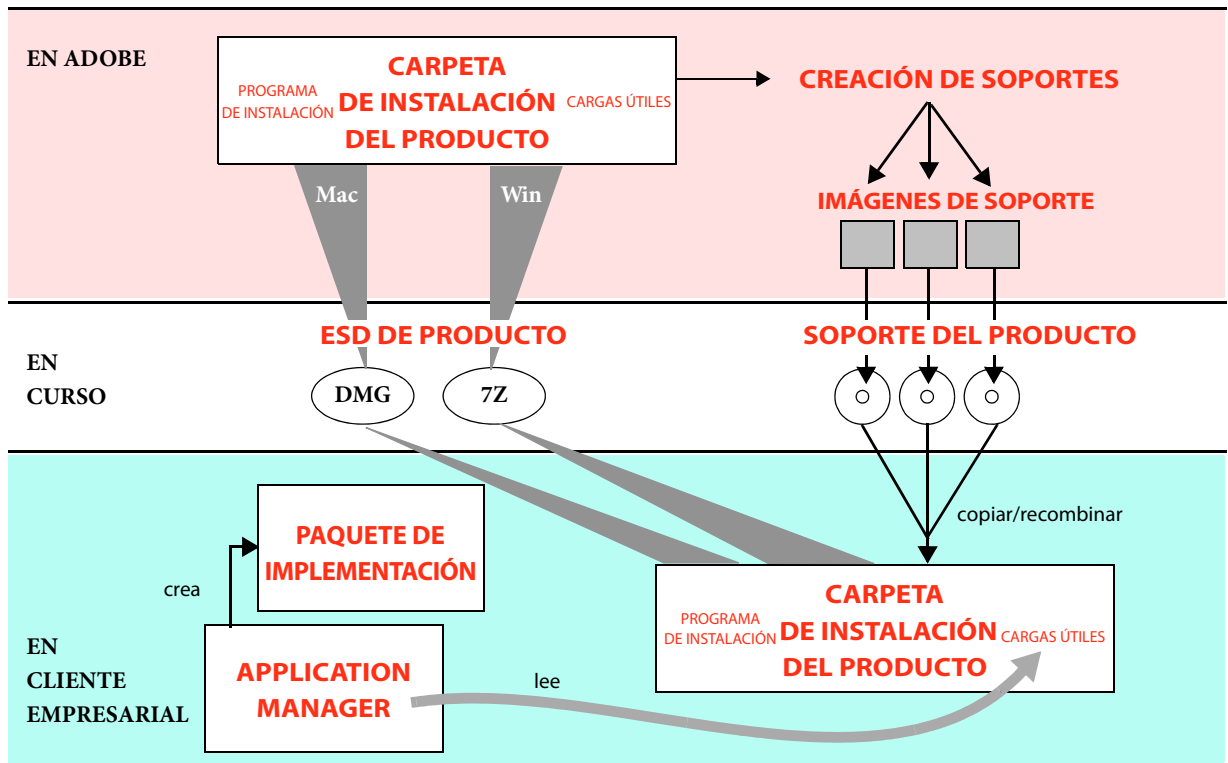
Instalación silenciosa y personalizada de un producto en muchos equipos simultáneamente. Los paquetes de implementación de CS5 que crea con Adobe Application Manager, Enterprise Edition realizan instalaciones en empresas.

El término “instalador” se ha utilizado de diversas maneras para designar:

1. Icono o ejecutable que se pulsa o en el que se hace doble clic para iniciar la instalación. En los productos CS5, se trata de un programa llamado `Set-up.exe` para Windows e `Install.app` para Mac OS.
2. Carpeta que contiene el ejecutable junto con los recursos que este necesita para realizar la instalación, que se encuentran en una jerarquía de subcarpetas.
3. Término abreviado para referirse a una carga útil, que es uno de los recursos.
4. Término abreviado de soporte de productos.
5. Término abreviado de imagen de soporte.

Con el fin de distinguir entre estas cinco cosas, relacionadas pero diferentes, no utilizamos la palabra “instalador” como término técnico. A la acepción número 1, la llamamos *programa de instalación*, que corresponde a la definición anterior y, a la acepción número 2, *carpeta de instalación del producto*. Las otras tres (carga útil, soporte de productos e imagen de soporte) son términos específicos que se definen con minuciosidad en este documento junto con otros términos relacionados. La figura de la página siguiente muestra estos elementos con dibujos, los términos definidos en este documento se muestran en rojo en el dibujo.

Si está familiarizado con un significado concreto de estas palabras, las definiciones de este documento pueden serle nuevas o resultarle extrañas. Con paciencia y a largo plazo, estos significados clarificarán considerablemente el conjunto de documentos.



CARPETA DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Carpeta que contiene un programa de instalación, los archivos relacionados y las bibliotecas que este necesita para ejecutarse, así como las subcarpetas con todos los archivos de la aplicación del producto y la información de configuración (cargas útiles) necesarios para instalar un producto CS5 concreto. Esta estructura de carpetas es la forma que adopta un producto cuando sale del equipo de desarrollo de Adobe. Igualmente, es la forma que resulta de montar o extraer una ESD de producto o de copiar uno o más DVD (soporte del producto) en un disco. Asimismo, es la estructura que necesita Application Manager.

Es posible que esté acostumbrado a llamar a este elemento "instalador".

CREACIÓN DE SOPORTES

También llamado "creación de imágenes". Se trata del proceso de dividir los contenidos de una carpeta de instalación del producto en fragmentos de información de manera que cada fragmento encaje en una única sección del soporte físico. El único soporte que admiten los productos CS5 actualmente es el DVD. Si el proceso de creación da como resultado un solo fragmento, todos los datos encajan en un único DVD; si da como resultado más de un fragmento, los datos se reparten en varios DVD.

En cualquier caso, este proceso también produce información de creación de soportes que incluye la información de la marca y un índice que permite al programa de instalación colocar los contenidos de la carpeta de instalación del producto en los DVD. Esta información adicional se incorpora en el primer fragmento. En caso de que sólo se cree un DVD, el índice es muy sencillo: todo se encuentra en el primer DVD.

IMAGEN DEL SOPORTE

Un único fragmento de información de archivos derivado del proceso de creación de soportes. Cada imagen de soporte se graba en un solo DVD durante la fabricación del producto.

SOPORTE DEL PRODUCTO

Uno o más DVD, cada uno de los cuales tiene una imagen de soporte y que, en conjunto, contienen la carpeta de instalación del producto de un único producto CS5. Es el envoltorio de la carpeta de instalación del producto que se puede transportar desde Adobe hasta los clientes y que el programa de instalación puede utilizar directamente para instalar el producto. Los productos embalados siempre llevan soporte del producto.

ESD DE PRODUCTO

Se trata de una versión electrónica comprimida de la carpeta de instalación de un producto. ESD es la sigla de Electronic Software Distribution (distribución electrónica de software). Una ESD de producto es el equivalente electrónico del soporte del producto.

- ▷ *En Windows, una ESD de producto es un archivo 7-ZIP cuyo contenido se extrae automáticamente. Una vez que se extrae el contenido, el resultado es la carpeta original de instalación del producto.*
- ▷ *En Mac OS, una ESD es una imagen de disco virtual DMG que se puede montar; se trata del formato canónico de las imágenes de soporte de Mac OS. Cuando se monta un DMG, el resultado es la carpeta original de instalación del producto.*

Las ESD de productos están disponibles para todos los clientes de multilicencia, aunque algunos deban pagar por ellas. Esta es la forma recomendada para los procesos de implementación en empresas.

ARCHIVO DE INSTALACIÓN

Un archivo de instalación es un tipo concreto de formato de archivo adecuado para que un programa de instalación pueda utilizarlo. Contiene todos los archivos y carpetas que el programa de instalación extrae y copia en el sistema durante la instalación. Existen muchos tipos de archivos diferentes. Un archivo de instalación puede ser un solo archivo o una carpeta que contiene datos archivados.

Algunos programas de instalación utilizan formatos de archivo especializados que sólo pueden procesar ellos, pero la mayoría de programas de instalación trabajan con archivos de instalación con un formato de archivo estándar que también se utiliza en otros contextos diferentes al de la instalación.

CARGA ÚTIL

Conjunto de instrucciones detalladas para la instalación de un elemento concreto: una aplicación, un componente o una parte independiente de una función. Estas instrucciones pueden incluir directrices sobre dónde pegar el contenido de un archivo de instalación en el sistema de destino, cómo nombrar cada uno de los elementos copiados, qué configuración del sistema operativo es necesaria o sobre las actividades de aprovisionamiento adecuadas.

Una carga útil también puede contener material adicional que utiliza el programa de instalación cuando sigue las instrucciones de la carga útil, como un archivo de instalación, gráficos para la visualización en la IU del programa de instalación o metadatos acerca de las cargas útiles relacionadas. Asimismo, una carga útil puede incluso incluir otra carga útil.

Una carga útil puede adoptar muchas formas, puede ser un solo archivo, un grupo de archivos, una carpeta o una jerarquía de carpetas. Un programa de instalación específico sólo puede procesar algunas formas de cargas útiles.

COMPONENTES COMPARTIDOS Y COMPATIBLES

Son dos términos que se utilizan para hacer referencia a componentes que no son aplicaciones independientes, sino que pueden ir incluidos en aplicaciones principales de un producto independiente o de un conjunto de productos CS5. No se venden por separado. Un componente ofrece una parte concreta de una función. Puede tratarse de un pequeño grupo de recursos o una aplicación ejecutable. Algunas aplicaciones principales necesitan algunos componentes para aprovechar toda su funcionalidad; otros componentes están disponibles como opciones que se pueden elegir al instalar un producto.

Algunos ejemplos de componentes compartidos son Adobe Bridge, Adobe Device Central y Adobe Drive. Mientras que el paquete Adobe Fonts All, los ajustes de colores Adobe Color CommonSet, la biblioteca de archivos Adobe PDF y Adobe Update Manager son ejemplos de componentes compatibles.

Términos relacionados con el proceso de implementación

APPLICATION MANAGER

Adobe Application Manager, Enterprise Edition es una pequeña aplicación de Adobe con una interfaz gráfica de usuario basada en AIR que crea paquetes de implementación. Consulte [PAQUETE DE IMPLEMENTACIÓN](#).

Application Manager lee una única carpeta de instalación del producto y muestra una lista de aplicaciones y componentes que puede instalarse. Usted deberá proporcionar las opciones de configuración y un número de serie (si no se ha instalado la versión de prueba).

Cuando implementa un paquete, el [PROGRAMA DE INSTALACIÓN](#) que creó con Adobe Application Manager, Enterprise Edition instala una versión cliente de Application Manager en el equipo cliente, que gestiona el proceso de instalación.

PAQUETE DE IMPLEMENTACIÓN

Un paquete de implementación es un encapsulamiento de una solicitud de un programa de instalación de un producto CS5 para un conjunto específico de productos independientes y componentes. Un paquete de implementación proporciona un método automático para recurrir a un programa de instalación de CS5 con el fin de llevar a cabo una implementación en una empresa.

Un paquete de implementación graba la lista de aplicaciones y componentes que haya decidido instalar en un determinado producto CS5, así como las opciones que eligió y que controlan tanto las conductas del proceso de instalación como las de las aplicaciones instaladas. Algunas de estas opciones se pueden establecer en archivos de configuración cuando no se está usando un paquete de implementación, sin embargo, otras sólo están disponibles con un paquete de implementación.

Conceptos de aprovisionamiento

LICENCIA

Acuerdo legal entre un usuario y Adobe que permite al usuario utilizar el software de Adobe®.

NÚMERO DE SERIE

Cifra de 24 dígitos imprimibles, generada por Adobe, que representa la adquisición de un producto concreto de Adobe y que está asociada a un acuerdo de uso legal. En el ámbito empresarial, Adobe utiliza números de serie como claves de licencias. Para obtener más información, consulte [CLAVE DE LICENCIA](#).

NÚMERO DE SERIE AL POR MENOR

*Cuando se vende al por menor, una licencia pertenece a una sola persona y garantiza el permiso a ese usuario para instalar y utilizar un producto en uno o dos equipos. En dicho contexto, la cifra de 24 caracteres generada por Adobe se denomina **número de serie al por menor**, o simplemente, **número de serie**.*

NÚMERO DE SERIE DE MULTILICENCIA

*En el sector empresarial, una licencia pertenece a una sola persona o a una empresa, y la licencia garantiza a dicha persona o a dicha empresa el permiso para instalar y utilizar un producto en varios equipos. A esto se denomina una multilicencia. El número de equipos admitidos se especifica en un acuerdo de licencia. En este contexto, la cifra de 24 caracteres generada por Adobe se denomina **número de serie de multilicencia**. Cuando el contexto en esta documentación deje claro que se hace referencia a multilicencias, este término podrá aparecer simplemente como **número de serie**.*

Para obtener más información, consulte [CLAVE DE LICENCIA](#).

CLAVE DE LICENCIA

Generalmente, cualquier secuencia única de dígitos y letras que se puede imprimir y que se introduce en una aplicación para desbloquear su funcionalidad. Adobe utiliza números de serie como claves de licencia, por lo que en ocasiones se utiliza el término "clave de licencia" para referirse a un número de serie de multilicencia; asimismo, el término "clave de licencia" se suele emplear en entornos empresariales. Para Adobe, las claves de licencia son números de serie de multilicencia. En este conjunto de documentos, utilizamos el término "número de serie" o "número de serie de multilicencia".

PROPIETARIO DE LA LICENCIA

Se trata de la persona a la que pertenece el software; si el software pertenece a una empresa, es la persona que actúa en calidad de propietario de la licencia.

SERIALIZACIÓN

Proceso por el que se introduce y se valida un número de serie de una aplicación de manera que esta pueda utilizar todas sus funciones cuando el usuario la inicie. Una vez completado este proceso correctamente, se dice que la aplicación ha sido **serializada**.

DESERIALIZACIÓN

La acción de comunicar a una aplicación que debe olvidar el número de serie introducido anteriormente. En ocasiones, este proceso se denomina **devolución del número de serie**. Cuando trate de abrir una aplicación deserializada, la aplicación le solicitará que incluya otro número de serie.

ACTIVACIÓN

Proceso de verificar que el número de serie fue emitido por Adobe para el producto que se está activando y que no se está utilizando en demasiados equipos. Este proceso termina con la aparición de un token de activación duradero, que se puede almacenar localmente y que no se puede modificar, emitido por Adobe para su ubicación en el equipo de la aplicación; Adobe también guardará dicho token. La activación tiene lugar tras la serialización.

DESACTIVACIÓN

Proceso de eliminación de un token de activación de un equipo, que provoca que la aplicación a la que pertenece el token deje de estar disponible. Debe desactivar una aplicación antes de eliminarla, podrá hacerlo desde el menú de ayuda de la aplicación. La forma más común de desactivación de una aplicación es el traslado de esta de un equipo a otro.

La desactivación suele combinarse con la deserialización, si no, la próxima vez que se inicie la aplicación, se reactivará.

EULA

Acrónimo en inglés del Acuerdo de licencia de usuario final (End User License Agreement). El EULA establece todas las condiciones legales que pertenecen a un acuerdo de licencia concreto. En el contexto del EULA, el usuario final es el comprador.

El contenido del EULA se muestra cuando se inicia por primera vez una aplicación que acaba de ser instalada. En circunstancias de adquisición al por menor, como es lógico, el usuario final es el comprador. En situaciones de implementación en empresas, sin embargo, la empresa es el comprador y esta aceptó el EULA al adquirir el producto. En ese caso, puede configurar el paquete de implementación para evitar la aparición del EULA en las aplicaciones que se instalen.

Números de serie

Creación de los números de serie

Un número de serie de Adobe es una cadena de 24-dígitos creada al azar por un software especial de Adobe. Los números de serie pueden aparecer con o sin guiones; cuando aparecen con guiones, estos separan la cadena en grupos de 4 dígitos.

Un número de serie de Adobe puede presentarse en una de estas dos formas:

- ▶ *Formato de texto sin cifrar*: los números de serie en esta forma normalmente, pero no necesariamente, comienzan por "1".

El formato sin cifrar se utiliza cuando Adobe proporciona el número de serie al cliente. En este formato están el número de serie que aparece en el trozo de papel en el embalaje que reciben los clientes de adquisición al por menor y el número de serie que se obtiene en el sitio web de licencias de Adobe cuando se compra una multilicencia para un producto.

Asimismo, usted utiliza este formato cuando se comunica con Adobe o quiere referirse a los productos Adobe. También utiliza el formato de texto sin cifrar cuando introduce un número de serie en Adobe Deployment Toolkit, la IU del programa de instalación de Adobe, la IU de una aplicación de Adobe o cuando se comunica en persona con un empleado de Adobe.

- ▶ *Formato cifrado*: los números de serie con este formato comienzan normalmente por un "9", pero no necesariamente. El formato cifrado lo utiliza sólo el software de Adobe, que puede tanto cifrar como descifrar números de serie. Cuando se serializa una aplicación de Adobe, la aplicación almacena el número de serie en el sistema con formato cifrado, de forma que no pueda descubrirse al buscar en el disco.

Introducción de los números de serie

El número de serie representa el derecho legal a utilizar el producto. Puede introducir su número de serie de tres maneras:

- ▶ *En Application Manager*: cuando crea un paquete de implementación, debe proporcionar un número de serie para el producto CS5 que está empaquetando. Application Manager comprueba la validez del número de serie que ha introducido.
- ▶ *En el programa de instalación*: si ejecuta el programa de instalación directamente en un producto, este le solicitará que introduzca el número de serie. Puede introducir tanto un número de serie de adquisición al por menor como un número de serie de multilicencia. El programa de instalación comprueba que el número de serie introducido es válido para el producto que está instalando.

Proporcionar o no un número de serie durante la instalación es opcional, si no lo proporciona, el producto se instalará en modo de prueba. Para obtener más información, consulte ["Licencias de prueba"](#).

Si está realizando una instalación al por menor en un solo equipo o en una cantidad no numerosa de equipos, ya posee el embalaje del soporte del producto con el número de serie escrito en él y está seguro de que va a conservar y utilizar el producto, deberá introducir el número de serie durante la instalación.

- ▶ *En la aplicación:* si tiene pensado utilizar el producto en modo de prueba o, por cualquier otra razón, no dispone del número de serie cuando instale el producto, la aplicación le solicitará el número de serie cada vez que la inicie. Puede proporcionar el número de serie en cualquier momento durante el periodo de prueba. Para obtener más información acerca de las licencias de prueba, consulte el apartado [“Licencias de prueba”](#) que aparece a continuación.

Salvo en el caso del Deployment Toolkit y del programa de instalación, que aceptan sólo el número de serie del producto que se está instalando o empaquetando, una aplicación puede aceptar el número de serie de cualquier producto que haya adquirido y que incluya dicha aplicación. Por ejemplo, puede dar a Photoshop un número de serie para Photoshop, Photoshop Extended, Design Standard, Design Premium, Web Premium, Master Collection o Production Premium, siempre que coincidan las versiones (por ejemplo, todos sean CS5).

Activación de los números de serie

En todos los productos CS5, las aplicaciones realizan una activación la primera vez que se inician después de la serialización. Durante el proceso de activación:

- ▶ La aplicación envía a Adobe la identidad del equipo en que se encuentra y el número de serie, lo que significa que es necesaria la conexión a Internet.
- ▶ Adobe comprueba que el número de serie de la aplicación fue emitido por Adobe y que el número de serie no se está utilizando en demasiados equipos.
- ▶ Si el proceso se desarrolla correctamente, Adobe envía a la aplicación un token de activación duradero que se puede almacenar localmente y que no se puede modificar, que la aplicación guarda en su sistema y que Adobe también almacena.

El proceso de activación es invisible para el usuario que inicia la aplicación, salvo que falle la activación, en cuyo punto la aplicación solicita más información al usuario.

Licencias de prueba

Cuando adquiere un producto Adobe CS5, en realidad obtiene dos licencias: la que adquiere y la que viene en el producto, llamada licencia de prueba. La que compra (o comprará) está representada por el número de serie que viene con el soporte de su producto en un trozo de papel, o a través de alguna comunicación con Adobe o su distribuidor. El número de serie para la licencia de prueba se almacena en formato cifrado en un archivo de configuración de licencias que incorpora la aplicación.

Si se instala una aplicación con un número de serie, puesto que se implementa a partir del paquete de implementación de Adobe, los usuarios de las aplicaciones instaladas de ese modo no verán nunca ningún indicio de actividad de licencia. En este caso, no se utiliza la licencia de prueba.

Sin embargo, una aplicación puede instalarse sin número de serie. Si ejecuta el programa de instalación/configuración, este le solicitará el número de serie, pero no se lo exigirá. En caso de que no lo proporcione, la aplicación podrá utilizarse durante un periodo de tiempo sin que introduzca un número de serie; internamente, utiliza el número de serie para la licencia de prueba incluido en el producto. Esto le permite utilizar una aplicación durante un periodo de tiempo antes de tomar la decisión de comprarla o no. El periodo de prueba suele durar unos 30 días.

Cuando se ejecuta una aplicación en modo de prueba, cada vez que se inicie esta, se solicitará un número de serie, pero podrá utilizarla aunque no lo introduzca. Sin embargo, al final del periodo de prueba, debe introducir un número de serie para poder continuar utilizando la aplicación.

Relación entre implementación y aprovisionamiento

A pesar de que para clarificar los conceptos se hayan descrito la implementación y el aprovisionamiento como actividades independientes, en la práctica, verá que con frecuencia tienen lugar conjuntamente. De hecho, la mayoría de las herramientas y procesos utilizados durante la instalación incorporan alguna de las dos. Muchas de las operaciones incluyen aspectos de ambas.

1. El programa de instalación realiza tareas de implementación y de aprovisionamiento, por eso, cuando este termina su actividad, usted puede iniciar la aplicación. Dicho programa coloca archivos en el sistema (implementación); acepta y procesa el número de serie en caso de que se proporcione (aprovisionamiento) y puede configurar las aplicaciones instaladas para que estas actúen de una manera concreta. Por ejemplo, puede hacer que dejen de mostrar la pantalla del EULA, el registro del producto y la comprobación de actualizaciones automática (aprovisionamiento).
2. Al implementar una aplicación, también puede implementar las preferencias estándares para que la aplicación las utilice cuando se ejecuta. Esto es un paso de implementación real, que realiza en parte el programa de instalación (estableciendo las preferencias en el sistema) y en parte la aplicación (cuando se ejecuta y busca los ajustes de las preferencias). Asimismo, cuando se inicia una aplicación que acaba de instalarse, si esta no encuentra ningún ajuste de preferencias, crea su propia configuración predeterminada, en otras palabras, se proporciona la configuración automáticamente.
3. Las aplicaciones CS5 realizan el aprovisionamiento cuando se activan automáticamente.
4. A pesar de que una aplicación no pueda realizar directamente ninguna actividad de implementación, puede desencadenar una actividad de implementación en otro programa.
 - ▷ Las aplicaciones pueden detectar automáticamente las actualizaciones. Asimismo, ofrecen un menú con opciones que permiten al usuario buscar explícitamente actualizaciones. En este caso, si el usuario decide aceptar una actualización automática, la aplicación activa el actualizador para llevar a cabo la actualización.
 - ▷ Algunas aplicaciones utilizan código de terceros para implementar algunas funciones, que no se pueden instalar salvo que se proporcione un número de serie durante la instalación. Esto significa que la función no se incluye en la versión de prueba del producto.

Un ejemplo de esto es Adobe Premiere® Pro. Si se instala Adobe Premiere Pro sin número de serie, algunas de sus funciones no se instalarán. Por ejemplo, la posibilidad de generar vídeos con MP2 no está disponible en la versión de prueba. La función se incorpora en el producto en la medida en que sea una entidad independiente del sistema de archivos a la que se puede acceder directamente sin que tenga que ser a través de la ejecución de Adobe Premiere Pro.

Cuando se ejecute una aplicación en modo de prueba, esta mostrará la pantalla de introducción del número de serie cada vez que se inicie, lo que le permite introducir un número de serie y cerrar el periodo de prueba. Así, en cualquier momento durante el periodo de prueba, podrá decidirse a comprar el producto y pagar por una licencia de Adobe. Cuando adquiere una licencia, recibe un número de serie. De este modo, puede iniciar Adobe Premiere Pro e introducir el número de serie. La activación de la aplicación es una fase del aprovisionamiento; sin embargo, como parte de este proceso, la aplicación percibe que algunas de sus funciones todavía no se han instalado en el disco y ofrece la posibilidad de activar el programa de instalación para que se instalen las funciones restantes (implementación).