

# ADOBE® CREATIVE SUITE® 5

## CONCEPTS RELATIFS AU DEPLOIEMENT ET A L'APPROVISIONNEMENT

© 2010 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

## Adobe® Creative Suite® Deployment and Provisioning Concepts

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Adobe Premiere Pro, Creative Suite, Flash, InDesign, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Windows is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.

# Contenu

|   |    |
|---|----|
| <b>Introduction</b> .....                                 | 4  |
| Index alphabétique des termes .....                       | 4  |
| <b>Concepts de base</b> .....                             | 5  |
| <i>DEPLOIEMENT</i> .....                                  | 5  |
| <i>APPROVISIONNEMENT</i> .....                            | 5  |
| <i>PRODUIT CREATIVE SUITE</i> .....                       | 6  |
| <i>PRODUIT PONCTUEL</i> .....                             | 6  |
| <i>PRODUIT APPARTENANT A UNE SUITE</i> .....              | 6  |
| <b>Concepts de déploiement</b> .....                      | 7  |
| Termes relatifs au processus d'installation .....         | 7  |
| <i>INSTALLER/INSTALLATION</i> .....                       | 7  |
| <i>DESINSTALLER/DESINSTALLATION</i> .....                 | 7  |
| <i>PROGRAMME D'INSTALLATION</i> .....                     | 7  |
| <i>PROGRAMME D'INSTALLATION NATIF</i> .....               | 7  |
| <i>INSTALLATION EN MODE SILENCIEUX</i> .....              | 8  |
| <i>INSTALLATION PERSONNALISEE</i> .....                   | 8  |
| <i>INSTALLATION D'ENTREPRISE</i> .....                    | 8  |
| <i>DOSSIER D'INSTALLATION DU PRODUIT</i> .....            | 9  |
| <i>GRAVURE DE SUPPORT</i> .....                           | 9  |
| <i>IMAGE DE SUPPORT</i> .....                             | 9  |
| <i>SUPPORT PRODUIT</i> .....                              | 10 |
| <i>ESD PRODUIT</i> .....                                  | 10 |
| <i>ARCHIVE D'INSTALLATION</i> .....                       | 10 |
| <i>DONNEES UTILES</i> .....                               | 10 |
| <i>COMPOSANTS PRIS EN CHARGE ET PARTAGES</i> .....        | 10 |
| Termes relatifs au déploiement .....                      | 11 |
| <i>APPLICATION MANAGER</i> .....                          | 11 |
| <i>PROGRAMME DE DEPLOIEMENT</i> .....                     | 11 |
| <b>Concepts relatifs à l'approvisionnement</b> .....      | 11 |
| <i>LICENCE</i> .....                                      | 11 |
| <i>NUMERO DE SERIE</i> .....                              | 11 |
| <i>NUMERO DE SERIE PARTICULIER</i> .....                  | 11 |
| <i>NUMERO DE SERIE DE VOLUME</i> .....                    | 11 |
| <i>CLE DE LICENCE</i> .....                               | 11 |
| <i>DETENTEUR DE LICENCE</i> .....                         | 12 |
| <i>SERIALISATION</i> .....                                | 12 |
| <i>DESERIALISATION</i> .....                              | 12 |
| <i>ACTIVATION</i> .....                                   | 12 |
| <i>DESACTIVATION</i> .....                                | 12 |
| <i>CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL</i> .....         | 12 |
| Numéros de série .....                                    | 12 |
| <b>Liens entre déploiement et approvisionnement</b> ..... | 15 |

# Concepts relatifs au déploiement et à l'approvisionnement

## Introduction

Ce document traite des termes et concepts utilisés pour décrire le processus d'installation et de mise en route d'un produit Adobe® Creative Suite®.

Ce document vise à :

- ▶ Définir les termes et concepts utilisés dans la présente documentation pour décrire le processus d'installation et de mise en route de toutes les fonctionnalités des produits Adobe Creative Suite.
- ▶ Faire office de base conceptuelle pour les outils et la documentation fournis par Adobe pour réaliser ce processus.

Ce document est destiné aux clients d'Adobe et plus particulièrement aux clients professionnels responsables de l'installation, de la mise à jour et plus généralement de l'entretien des produits Adobe Creative Suite.

Il fait partie d'un ensemble de documents qui abordent différents aspects du déploiement des produits Creative Suite 5 dans un environnement d'entreprise. Les autres documents figurant dans cet ensemble sont les suivants :

- ▶ *Guide de déploiement en entreprise*
- ▶ *Référence des composants de déploiement CS5*
- ▶ *Fiches de déploiement en entreprise*

**REMARQUE :** dans le reste du présent document ainsi que dans tous les documents connexes, Creative Suite 4 et Creative Suite 5 sont abrégés CS4 et CS5, et Adobe Application Manager, Enterprise Edition est appelé Application Manager.

## Index alphabétique des termes

---

|  |  |   |
|--|--|---|
| <a href="#">ACTIVATION</a>                 | <a href="#">ARCHIVE D'INSTALLATION</a>   | <a href="#">DOSSIER D'INSTALLATION DU PRODUIT</a>     |
| <a href="#">PRODUIT CREATIVE SUITE</a>     | <a href="#">PROGRAMME D'INSTALLATION</a> | <a href="#">SUPPORT PRODUIT</a>                       |
| <a href="#">APPLICATION MANAGER</a>        | <a href="#">LICENCE</a>                  | <a href="#">APPROVISIONNEMENT</a>                     |
| <a href="#">INSTALLATION PERSONNALISEE</a> | <a href="#">DETENTEUR DE LICENCE</a>     | <a href="#">NUMERO DE SERIE PARTICULIER</a>           |
| <a href="#">DESACTIVATION</a>              | <a href="#">CLE DE LICENCE</a>           | <a href="#">NUMERO DE SERIE</a>                       |
| <a href="#">DEPLOIEMENT</a>                | <a href="#">IMAGE DE SUPPORT</a>         | <a href="#">SERIALISATION</a>                         |
| <a href="#">PROGRAMME DE DEPLOIEMENT</a>   | <a href="#">GRAVURE DE SUPPORT</a>       | <a href="#">COMPOSANTS PRIS EN CHARGE ET PARTAGES</a> |

---

---

|  |  |   |
|--|--|---|
| <a href="#">DESERIALISATION</a>                      | <a href="#">PROGRAMME D'INSTALLATION NATIF</a> | <a href="#">INSTALLATION EN MODE SILENCIEUX</a> |
| <a href="#">INSTALLATION D'ENTREPRISE</a>            | <a href="#">DONNEES UTILES</a>                 | <a href="#">PRODUIT APPARTENANT A UNE SUITE</a> |
| <a href="#">Contrat de licence utilisateur final</a> | <a href="#">PRODUIT PONCTUEL</a>               | <a href="#">DESINSTALLER/DESINSTALLATION</a>    |
| <a href="#">INSTALLER/INSTALLATION</a>               | <a href="#">ESD PRODUIT</a>                    | <a href="#">NUMERO DE SERIE DE VOLUME</a>       |

---

## Concepts de base

Historiquement, le processus consistant à récupérer sur un support un produit logiciel acheté pour le mettre en route sur un système est qualifié d'« installation ». Une fois le produit installé, vous pouvez le configurer, le mettre à jour et le supprimer. Voilà pour le côté simple des choses. En réalité, cela s'avère un peu plus compliqué, surtout dans le cas d'une entreprise. Les différentes activités qui compliquent le processus relèvent de deux phases distinctes : le déploiement et l'approvisionnement. Ces concepts relatifs aux logiciels d'application ont le même sens que ceux utilisés par l'armée.

### DEPLOIEMENT

*Pour les militaires, le déploiement consiste à mettre des troupes en place là où elles vont pouvoir entrer en action de façon efficace. En matière de logiciels, on peut faire le parallèle avec l'installation d'un logiciel : cela consiste à placer des fichiers d'application là où vous en avez besoin. Pour les logiciels, néanmoins, le déploiement comprend également d'autres activités. Dans le cadre des produits CS5 qui nous intéressent ici, le terme de déploiement comprend les concepts suivants :*

- ▷ *Installation : copie de fichiers d'application d'un support physique ou électronique vers le système sur lequel l'application sera exécutée, et configuration du système d'exploitation de manière à permettre aux utilisateurs de lancer l'application.*
- ▷ *Mise à jour : modification, ajout, suppression ou remplacement de fichiers d'application qui se trouvent sur un système dans le but d'ajouter à une version existante, soit une nouvelle version, soit des fonctionnalités nouvelles ou corrigées.*
- ▷ *Désinstallation : suppression de fichiers d'application et configuration du système d'exploitation de manière à ce que l'application ne puisse plus être lancée.*
- ▷ *Réinstallation : désinstallation et installation combinées en une seule opération.*
- ▷ *Suivi d'installation : signalement des emplacements et des ordinateurs sur lesquels les applications sont installées.*

*Ces processus doivent être réalisés par une ou plusieurs applications spéciales, distinctes de celle faisant l'objet d'une installation.*

### APPROVISIONNEMENT

*Pour les militaires, l'approvisionnement consiste à fournir aux troupes déployées les ressources dont elles ont besoin pour réaliser leur mission. En matière de logiciels, l'approvisionnement consiste principalement à fournir une licence à l'application (c'est-à-dire une autorisation d'exécution), de manière à ce qu'elle puisse commencer et continuer par la suite à s'exécuter.*

L'approvisionnement logiciel englobe un certain nombre d'activités, dont beaucoup dépendent de la licence d'une application.

- ▷ *Sérialisation* : attribution d'un numéro de série à une application. Ce numéro est reçu au moment de l'achat du produit.
- ▷ *Activation* : obtention auprès d'Adobe d'un jeton durable, infalsifiable et pouvant être stocké en local, indiquant qu'Adobe a validé l'utilisation du numéro de série de votre application sur votre ordinateur.
- ▷ *Configuration* : réglage des préférences d'une application de manière à ce que celle-ci s'exécute de la façon souhaitée. Les applications d'un produit de la suite CS5 étant conçues pour fonctionner en synergie, il se peut que la configuration de l'une implique celle d'autres applications de la suite pour garantir leur interopérabilité. En outre, étant donné que la plupart des applications font appel aux équipements du système d'exploitation, il se peut qu'il soit également nécessaire de définir des préférences et des paramètres au niveau du système d'exploitation pour configurer correctement une application.
- ▷ *Contrat de licence utilisateur final* : accord de l'utilisateur concernant les conditions de la licence légale permettant d'utiliser le logiciel.
- ▷ *Suivi de licence* : signalement des ordinateurs et des emplacements où des licences sont en cours d'utilisation.
- ▷ *Recherche de mises à jour* : contact régulier avec un serveur pour voir si des mises à jour du produit sont disponibles.

Toutes ces activités, ou la plupart d'entre elles, doivent être gérées par les applications, afin de vérifier que l'utilisateur dispose bien d'une licence. Cependant, pour des raisons pratiques, il existe des étapes d'approvisionnement dans la plupart des programmes d'installation, tels que la saisie de numéros de série. Ces informations sont ensuite enregistrées sur l'ordinateur, afin que l'application puisse les utiliser au moment de son lancement.

**REMARQUE** : certains programmes d'installation de produits Adobe procèdent également à l'activation pendant le déploiement, mais ce n'est pas le cas du programme d'installation de Creative Suite®.

S'il est utile d'établir une distinction entre la phase de déploiement et celle de l'approvisionnement, l'exécution de chacune est en réalité étroitement liée. Par exemple, un programme d'installation procède principalement aux étapes d'installation mais peut également réaliser certaines étapes d'approvisionnement. Pour plus de détails, voir [« Liens entre déploiement et approvisionnement »](#) à la [page 15](#).

## **PRODUIT CREATIVE SUITE**

Produit Adobe constitué d'une ou plusieurs applications principales, ainsi que d'utilitaires et bibliothèques connexes et éventuellement d'autres éléments pris en charge (par exemple, des échantillons), tous installés par un seul programme d'installation et dotés d'une licence avec un seul numéro de série pour toutes les applications du produit. Le nom du produit contient le terme « CS » ou « Creative Suite ».

## **PRODUIT PONCTUEL**

Produit Creative Suite constitué d'une seule application principale, ainsi que d'éléments connexes tels que définis ci-dessus. Exemples de produits ponctuels : InDesign® CS5, Photoshop® CS5, Flash® Professional CS5.

## **PRODUIT APPARTENANT A UNE SUITE**

Produit Creative Suite constitué de plusieurs applications principales, ainsi que d'éléments connexes tels que définis ci-dessus. Les applications principales d'une suite peuvent être dotées de fonctionnalités spécifiques, disponibles uniquement si elles sont achetées ou font partie d'un produit sous licence dans le cadre d'une suite. Au moment de l'installation d'un produit appartenant à une suite, vous pouvez choisir les applications principales que vous souhaitez installer, il n'est pas nécessaire de toutes les installer. Il existe cinq suites de produits CS5 : Design Standard, Design Premium, Web Premium, Master Collection et Production Premium.

Les deux sections qui suivent traitent plus en détail du déploiement et de l'approvisionnement, et définissent les termes applicables à chacune de ces phases.

# Concepts de déploiement

## Termes relatifs au processus d'installation

Le terme « installer », ou « installation », est généralement utilisé pour signifier « exécuter un programme d'installation ». En réalité, les choses ne sont pas si simples. Les fonctions de la plupart des programmes d'installation dépassent le simple fait d'installer : ils procèdent également au déploiement ainsi qu'à l'approvisionnement, dans une certaine mesure. Le terme « programme d'installation » est tellement utilisé pour signifier des choses différentes qu'il en a perdu son sens technique. C'est pourquoi nous nous attachons ici à définir précisément le sens des termes « installer » et « installation », ainsi que celui d'autres mots connexes et nous évitons généralement d'utiliser le terme « programme d'installation ».

### **INSTALLER/INSTALLATION**

*Processus de copie sur un ordinateur des fichiers du produit ainsi que des fichiers connexes, et réalisation de toute configuration nécessaire au niveau du système d'exploitation, de sorte que le produit puisse être exécuté correctement une fois l'installation terminée.*

*Une installation peut être très simple, avec seulement quelques fichiers et quelques paramètres de configuration définis par un seul processus d'installation, ou complexe, avec de très nombreux fichiers comprenant un grand nombre de composants qui interagissent pour apparaître aux yeux de l'utilisateur sous la forme d'une application ou d'un ensemble d'applications, et dont l'installation et la configuration peuvent nécessiter plusieurs processus.*

*On peut parler d'« installer » un produit (Je suis prêt à installer Photoshop) ou d'« installation » (Je viens de procéder à l'installation de Photoshop).*

### **DESINSTALLER/DESINSTALLATION**

*Processus de suppression des fichiers du produit sur un ordinateur, de sorte qu'il ne reste plus aucune trace du produit et qu'il ne soit plus possible d'exécuter son ou ses application(s) sur le système.*

*Une désinstallation peut être très simple, avec seulement la suppression de quelques fichiers, ou complexe, impliquant des décisions relatives à la suppression de certains composants connexes qui peuvent être partagés par d'autres applications ou produits qui se trouvent toujours sur le système. Comme pour l'installation, la désinstallation peut nécessiter plusieurs processus.*

*On peut parler de « désinstaller » un produit (Je vais désinstaller Photoshop) ou de « désinstallation » (Je viens de procéder à la désinstallation de Photoshop).*

### **PROGRAMME D'INSTALLATION**

*Programme qui permet d'installer un produit sur un ordinateur et qui peut également réaliser certaines opérations d'approvisionnement (par exemple, attribution d'une licence et configuration).*

*Le programme d'installation dépend du système d'exploitation car la façon dont les variables d'environnement, les préférences d'une application et les noms des chemins d'accès sont spécifiés varie d'un système d'exploitation à l'autre, ainsi que les emplacements par défaut et les structures des répertoires. C'est en raison de ces divergences que les programmes d'installation sont spécifiques à chaque plate-forme. Les programmes d'installation Windows et Mac OS semblent identiques lorsque vous les exécutez et partagent effectivement beaucoup de code, mais une partie du code est spécifique à chaque plate-forme.*

### **PROGRAMME D'INSTALLATION NATIF**

*Programme d'installation générique faisant partie intégrante de la plate-forme d'un système d'exploitation. Il peut servir à installer la plupart des applications sur cette plate-forme. Par contre, les programmes d'installation natifs ne permettent pas d'installer les produits CS5.*

## INSTALLATION EN MODE SILENCIEUX

*Exécution d'un programme d'installation sans l'intermédiaire d'une interface utilisateur.*

*Une installation en mode silencieux est généralement souhaitable dans deux cas : pour gagner du temps dans le cadre d'un déploiement logiciel réalisé par un service SI, et dans un environnement réseau où le logiciel d'installation réside sur un serveur central et où chaque système installe l'application à partir de ce serveur, à l'aide d'une licence pour plusieurs postes. Les entreprises répondent en général à l'un de ces critères, ou aux deux.*

## INSTALLATION PERSONNALISEE

*Installation effectuée à l'aide de sélections pré-indiquées qui permettent à l'interface utilisateur, le cas échéant, d'utiliser ces sélections comme valeurs par défaut.*

## INSTALLATION D'ENTREPRISE

*Installation simultanée personnalisée d'un produit, en mode silencieux, sur plusieurs ordinateurs. Les programmes de déploiement CS5 que vous créez avec Adobe Application Manager, Enterprise Edition procèdent à des installations d'entreprise.*

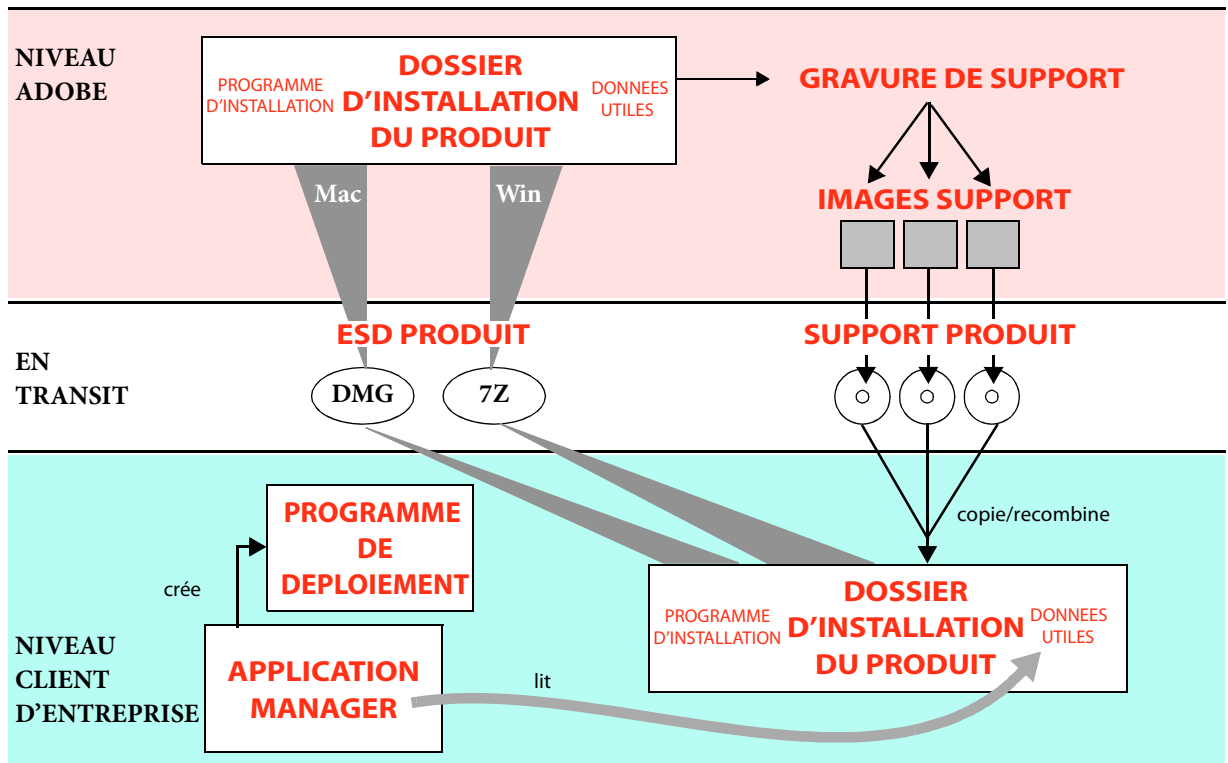
Le terme « installer », ou « installation », peut se rapporter aux concepts suivants :

1. L'icône sur laquelle vous double-cliquez ou l'exécutable que vous appelez pour lancer une installation. Pour les produits CS5, ce programme s'appelle `Set-up.exe` sous Windows et `Install.app` sous Mac OS.
2. Le dossier contenant l'exécutable ainsi que les ressources qui lui sont nécessaires pour procéder à une installation, contenues dans des sous-dossiers classés hiérarchiquement.
3. Un terme abrégé désignant les données utiles (Payload), qui font partie des ressources.
4. Un terme abrégé désignant un support produit.
5. Un terme abrégé désignant l'image d'un support.

Afin de distinguer ces cinq concepts connexes mais néanmoins différents, nous n'utiliserons pas le terme « installer », ou « installation » comme terme technique. Nous nommerons le premier concept *programme d'installation*, ainsi qu'il a déjà été défini plus haut, et le deuxième *dossier d'installation du produit*. Les trois autres (données utiles, support produit et image de support) sont des termes spécifiques qui font ici l'objet d'une définition précise, comme d'autres termes connexes. Ces éléments sont illustrés par la figure de la page suivante (les termes qui font l'objet d'une définition dans ce document sont indiqués en rouge).

Si vous êtes habitué à une signification particulière de ces termes, la définition qui en est faite dans ce document peut vous sembler inhabituelle. Avec un peu de patience, vous constaterez que ces définitions clarifient l'ensemble de la documentation.





### DOSSIER D'INSTALLATION DU PRODUIT

Dossier comprenant un programme d'installation, des fichiers et bibliothèques connexes à exécuter, ainsi que des sous-dossiers contenant tous les fichiers d'application du produit et des informations relatives à la configuration (données utiles) nécessaires à l'installation d'un produit CS5 donné. Cette structure de dossiers est la forme sous laquelle se présente un produit lorsqu'il est livré par l'équipe de développement d'Adobe. C'est également sous cette forme qu'apparaît le produit lorsqu'il est monté ou extrait d'un ESD ou copié sur un disque à partir d'un ou plusieurs DVD (support produit). C'est sous cette forme qu'Application Manager a besoin d'obtenir le produit.

C'est peut-être ce que vous connaissez sous le nom de « programme d'installation ».

### GRAVURE DE SUPPORT

Egalement appelée « gravure d'image ». Processus consistant à diviser le contenu du dossier d'installation d'un produit en gros morceaux de sorte que chacun d'entre eux tienne sur un seul support physique. Le seul support actuellement pris en charge pour les produits CS5 est le DVD. Si le processus de gravure génère un seul morceau, toutes les données tiennent sur un seul DVD. S'il y a plusieurs morceaux, les données sont réparties sur plusieurs DVD.

Dans les deux cas, ce processus crée également des informations sur la gravure de support, notamment des informations de marque et un index qui aide le programme d'installation à localiser le contenu du dossier d'installation du produit sur les DVD. Ces informations complémentaires se trouvent dans le premier morceau. S'il n'y a qu'un seul DVD, l'index est très simple : tout se trouve sur l'unique DVD.

### IMAGE DE SUPPORT

Morceau unique de fichiers générés par le processus de gravure de support. Chaque image de support est gravée sur un seul DVD lors de la fabrication du produit.

## SUPPORT PRODUIT

Un ou plusieurs DVD contenant chacun une image de support et collectivement un dossier d'installation pour un produit CS5 unique. Il s'agit d'un conditionnement spécifique du dossier d'installation du produit, qui permet de le transférer entre Adobe et le client et de l'utiliser directement pour installer le produit, par l'intermédiaire d'un programme d'installation. Le support produit est toujours livré avec le produit prêt à l'emploi.

## ESD PRODUIT

Version électronique compressée du dossier d'installation d'un produit. ESD signifie « Electronic Software Distribution ». L'ESD d'un produit est la version électronique du support produit.

- ▷ Sous Windows, un ESD produit est une archive 7-ZIP auto-extractible. Après extraction, on obtient le dossier d'installation du produit d'origine.
- ▷ Sous Mac OS, un ESD est une image du disque virtuel DMG montable. Il s'agit de la forme canonique de l'image d'un support sous Mac OS. Lorsque l'on monte un disque DMG, on obtient le dossier d'installation du produit d'origine.

Les ESD d'un produit sont disponibles auprès de tous les clients à gros volumes, mais ils sont facturés pour certains. C'est la forme recommandée pour une utilisation dans le cadre d'un déploiement en entreprise.

## ARCHIVE D'INSTALLATION

Une archive d'installation est un format d'archive de fichier spécifique, qui peut être utilisé par un programme d'installation. Elle contient tous les fichiers et dossiers extraits et copiés sur un système par le programme d'installation lors d'une opération d'installation. Il existe un grand nombre de types d'archives d'installation différents. Il peut s'agir d'un fichier ou d'un dossier unique contenant des données archivées.

Certains programmes d'installation utilisent des formats de fichiers d'archive spécifiques, lisibles uniquement par eux, mais la plupart traitent les archives d'installation dans des formats d'archive standard, également utilisés en dehors du contexte d'une installation.

## DONNEES UTILES

Les données utiles sont l'ensemble des instructions détaillées qui permettent d'installer une application, un composant ou une fonctionnalité en particulier. Ces instructions peuvent notamment indiquer où copier le contenu d'une archive d'installation sur le système cible, comment nommer chaque élément copié, la configuration nécessaire pour le système d'exploitation ou encore préciser les activités d'approvisionnement nécessaires.

Les données utiles peuvent également contenir des documents complémentaires que le programme d'installation utilise lorsqu'il suit les instructions des données utiles (par exemple, une archive d'installation, des graphiques à afficher dans l'interface utilisateur du programme d'installation ou des métadonnées concernant les données utiles connexes). Des données utiles peuvent même contenir d'autres données utiles.

Les données utiles peuvent apparaître sous de nombreuses formes : fichier unique, groupe de fichiers, dossier, hiérarchie de dossiers... Un programme d'installation donné ne peut lire que certaines formes de données utiles.

## COMPOSANTS PRIS EN CHARGE ET PARTAGES

Ces deux termes font référence à des composants qui ne sont pas des applications autonomes mais qui peuvent être incluses avec la ou les application(s) principale(s) d'un produit CS5 ponctuel ou appartenant à une suite. Ils ne sont pas vendus séparément. Un composant offre des fonctionnalités spécifiques. Il peut s'agir de quelques ressources ou d'une application exécutable. Certains composants sont requis par une ou plusieurs applications principales pour que toutes les fonctionnalités soient disponibles pour cette application. D'autres composants peuvent être sélectionnés en option au moment de l'installation d'un produit.

Exemples de composants partagés : Adobe Bridge, Adobe Device Central et Adobe Drive. Exemples de composants pris en charge : regroupement Adobe Fonts All, paramètres de couleurs Adobe Color CommonSet, fichiers de bibliothèque Adobe PDF, Adobe Update Manager.

## Termes relatifs au déploiement

### APPLICATION MANAGER

Adobe Application Manager, Enterprise Edition, petite application Adobe avec une interface utilisateur graphique basée sur AIR qui permet de créer des programmes de déploiement. Voir [PROGRAMME DE DEPLOIEMENT](#).

Application Manager lit un seul dossier d'installation du produit et affiche la liste des applications et composants que vous pouvez installer. Vous devez indiquer diverses options de configuration et un numéro de série (si vous ne procédez pas à une installation en mode d'évaluation).

Lorsque vous déployez un programme, le [PROGRAMME D'INSTALLATION](#) que vous avez créé avec Adobe Application Manager, Enterprise Edition installe une version client d'Application Manager sur la machine client, qui gère le processus d'installation.

### PROGRAMME DE DEPLOIEMENT

Un programme de déploiement est une encapsulation de l'appel du programme d'installation d'un produit CS5 pour un ensemble donné de produits et composants ponctuels. Un programme de déploiement permet d'appeler automatiquement un programme d'installation CS5 pour procéder à une installation en entreprise.

Un programme de déploiement enregistre la liste des applications et composants que vous choisissez d'installer pour un produit CS5 donné, ainsi que vos choix d'options contrôlant à la fois le comportement du processus d'installation et celui des applications installées. Certaines de ces options peuvent être définies dans des fichiers de configuration si vous n'utilisez pas de programme de déploiement, mais d'autres ne sont disponibles qu'avec un programme de déploiement.

## Concepts relatifs à l'approvisionnement

### LICENCE

Accord légal passé entre un utilisateur et Adobe, accordant à l'utilisateur l'autorisation d'utiliser le logiciel Adobe®.

### NUMERO DE SERIE

Chaîne de 24 chiffres imprimables générée par Adobe représentant l'achat d'un produit Adobe en particulier et l'accord d'utilisation légale qui lui est associée. Dans le monde de l'entreprise, Adobe utilise les numéros de série comme clés de licence. Voir [CLE DE LICENCE](#).

### NUMERO DE SERIE PARTICULIER

Pour les particuliers, une seule personne détient une licence qui l'autorise à installer et utiliser un produit sur un ou deux ordinateurs uniquement. Dans ce contexte, la chaîne de 24 caractères générée par Adobe est appelée **numéro de série particulier**, ou plus simplement **numéro de série**.

### NUMERO DE SERIE DE VOLUME

Dans le monde de l'entreprise, une seule personne ou entreprise détient une licence qui l'autorise à installer et utiliser un produit sur plusieurs ordinateurs. C'est ce que l'on appelle une licence multi-sièges. Le nombre d'ordinateurs autorisé est spécifié dans le cadre de l'accord de licence. Dans ce contexte, la chaîne de 24 caractères générée par Adobe est appelée **numéro de série de volume**. Dans la présente documentation, lorsqu'il est évident d'après le contexte que l'on parle de volume, ce terme est abrégé en **numéro de série**. Voir également [CLE DE LICENCE](#).

### CLE DE LICENCE

De façon générale, toute suite de lettres et chiffres imprimables saisie dans une application pour en déverrouiller les fonctionnalités. Adobe utilise les numéros de série comme clés de licence, ce qui explique pourquoi le terme Clé de licence est souvent utilisé pour parler d'un numéro de série de volume. Le terme Clé de licence est généralement utilisé dans les environnements d'entreprise. Chez Adobe, les clés de licence sont des numéros de série de volume. Les termes utilisés dans la présente documentation sont « numéro de série » ou « numéro de série de volume ».

## **DETENTEUR DE LICENCE**

Personne à qui appartient le logiciel. Si le logiciel appartient à une entreprise, personne représentant le détenteur de la licence.

## **SERIALISATION**

Processus de saisie et de validation d'un numéro de série pour une application, permettant à celle-ci de fonctionner pleinement une fois lancée par l'utilisateur. Lorsque ce processus est terminé, l'application est dite **sérialisée**.

## **DESERIALISATION**

Action qui consiste à indiquer à une application qu'elle doit oublier un numéro de série déjà saisi. Ce processus est parfois appelé **renvoi du numéro de série**. Lorsque vous appelez une application qui a été désérialisée, vous êtes invité à saisir un autre numéro de série.

## **ACTIVATION**

Processus de validation indiquant qu'Adobe a émis un numéro de série pour le produit en cours d'activation et que ce numéro de série n'est pas utilisé sur un trop grand nombre d'ordinateurs. Grâce à ce processus, un jeton d'activation durable, infalsifiable et pouvant être stocké en local est placé par Adobe sur l'ordinateur sur lequel se trouve l'application. Ce jeton est également stocké chez Adobe. L'activation s'effectue après la sérialisation.

## **DESACTIVATION**

Processus de suppression d'un jeton d'activation sur un ordinateur, rendant ainsi inutilisable l'application à laquelle appartient le jeton. Une application doit être désactivée avant d'être supprimée. Pour ce faire, vous pouvez passer par le menu d'aide de l'application. Le cas le plus courant de désactivation d'une application est lorsque vous souhaitez la déplacer d'un ordinateur sur un autre.

La désactivation est généralement associée à la désérialisation. Si ce n'est pas le cas, au prochain lancement de l'application, celle-ci est simplement réactivée.

## **CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL**

Contrat qui définit toutes les conditions légales concernant un accord de licence donné. Dans ce contexte, l'utilisateur final est aussi l'acheteur.

Le texte du contrat de licence utilisateur final s'affiche lorsqu'une application qui vient d'être installée est lancée pour la première fois. Dans le cas d'un particulier, cela s'avère approprié puisque l'utilisateur final est également l'acheteur. Dans le cas d'un déploiement en entreprise par contre, c'est la société qui est l'acheteuse et qui a accepté le contrat de licence utilisateur final au moment de l'achat du produit. Dans ce cas, il est possible de configurer un programme de déploiement de sorte que le contrat de licence utilisateur final ne s'affiche pas pour les applications qu'il installe.

# Numéros de série

## **Processus de création des numéros de série**

Un numéro de série Adobe est une chaîne de chiffres composée de 24 caractères, générée de façon aléatoire par un logiciel spécial chez Adobe. Les numéros de série peuvent s'afficher avec ou sans tirets. Si les tirets sont affichés, ils séparent la chaîne en groupes de 4 chiffres.

Il existe deux formats d'affichage du numéro de série Adobe :

- ▶ *Texte en clair* : les numéros de série qui s'affichent dans ce format commencent généralement, mais pas nécessairement, par le chiffre 1.

Il s'agit du format utilisé lorsque le numéro de série est fourni par Adobe à un client. Le numéro de série qui figure sur le bordereau dans la boîte prête à l'emploi que reçoivent les clients particuliers et celui que vous obtenez sur le site Web de gestion des licences Adobe lorsque vous achetez une licence de volume pour un produit apparaissent dans ce format.

C'est également le format utilisé pour la communication avec Adobe ou des produits Adobe. Vous utilisez le format texte clair pour saisir un numéro de série dans Adobe Deployment Toolkit, dans l'interface utilisateur d'un programme d'installation Adobe ou d'une application Adobe, ou encore pour communiquer en personne avec un employé Adobe.

- ▶ *Format chiffré* : les numéros de série qui s'affichent dans ce format commencent généralement, mais pas nécessairement, par le chiffre 9. Le format chiffré est exclusivement réservé aux logiciels Adobe, qui sont capables de chiffrer et de déchiffrer des numéros de série. Dans le cas d'une application Adobe sérialisée, celle-ci enregistre le numéro de série sur le système au format chiffré, afin qu'il ne puisse pas être découvert en faisant une recherche sur le disque.

## Processus de saisie des numéros de série

Votre numéro de série représente votre droit légal à utiliser le produit. Vous pouvez le présenter dans trois formats :

- ▶ *Application Manager* : lorsque vous créez un programme de déploiement pour un produit CS5, vous devez fournir le numéro de série de volume correspondant. Application Manager vérifie la validité du numéro de série que vous saisissez.
- ▶ *Programme d'installation* : si vous exécutez le programme d'installation directement pour un produit, vous êtes invité à saisir un numéro de série. Vous pouvez entrer un numéro de série particulier ou de volume dans l'interface utilisateur. Le programme d'installation vérifie que le numéro de série que vous avez saisi est bien valide pour le produit que vous installez.

La saisie d'un numéro de série pendant l'installation est facultative : si vous n'en fournissez pas, le produit est installé en mode d'évaluation. Voir [« Licences d'évaluation »](#) ci-dessous.

Si vous procédez à une installation pour un particulier, pour un nombre très restreint d'ordinateurs, que vous disposez déjà du conteneur du support produit sur lequel figure le numéro de série et que vous êtes sûr que vous allez garder et utiliser le produit, alors saisissez le numéro de série au moment de l'installation.

- ▶ *Application* : si vous prévoyez d'utiliser le produit en mode d'évaluation ou si pour une raison quelconque vous ne disposez pas du numéro de série au moment de l'installation, vous êtes invité à saisir un numéro de série à chaque fois que vous lancez l'application. Vous pouvez fournir un numéro de série à n'importe quel moment lors de la période d'évaluation. Pour plus de détails, voir [« Licences d'évaluation »](#) ci-dessous.

Contrairement au kit d'outils de déploiement et au programme d'installation, qui acceptent uniquement le numéro de série correspondant au produit en cours d'installation ou pour lequel le programme de déploiement est créé, une application peut accepter le numéro de série de n'importe quel produit acheté qui comprend cette application. Par exemple, vous pouvez saisir dans Photoshop un numéro de série correspondant à Photoshop, Photoshop Extended, Design Standard, Design Premium, Web Premium, Master Collection or Production Premium, tant que leurs versions correspondent (les deux doivent correspondre à CS5).

## Processus d'activation des numéros de série

Pour tous les produits CS5, les applications procèdent à une activation lors du premier lancement, après la sérialisation. Lors du processus d'activation :

- ▶ L'application envoie à Adobe son ID machine et le numéro de série ; une connexion à Internet est donc nécessaire.
- ▶ Adobe vérifie que le numéro de série de l'application a bien été émis par Adobe et qu'il n'est pas utilisé sur un trop grand nombre d'ordinateurs.
- ▶ Si tout est en ordre, Adobe fournit à l'application un jeton d'activation durable, infalsifiable et pouvant être stocké en local, que l'application enregistre sur son système. Ce jeton est également stocké chez Adobe.

Le processus d'activation est invisible pour l'utilisateur qui lance l'application, sauf en cas d'échec de l'activation : dans ce cas, l'application demande à l'utilisateur de plus amples informations.

## Licences d'évaluation

Lorsque vous achetez un produit Adobe CS5, vous disposez en fait de deux licences : l'une que vous achetez, l'autre qui est intégrée au produit et que l'on appelle licence d'évaluation. Celle que vous achetez (ou que vous allez acheter) est représentée par le numéro de série fourni avec votre support produit sur un bordereau, ou par tout autre moyen de communication, par Adobe ou votre revendeur. Le numéro de série correspondant à la licence d'évaluation est stocké au format chiffré dans un fichier de configuration de licence, fourni avec l'application.

Si une application avec un numéro de série est installée, comme c'est le cas lorsqu'elle est déployée à partir d'un programme de déploiement Adobe, les utilisateurs des applications installées de cette façon ne voient jamais aucune activité de licence. Dans ce cas, la licence d'évaluation n'est pas utilisée.

Il est cependant possible d'installer une application sans numéro de série. Si vous exécutez directement le programme de configuration/installation, vous êtes invité à saisir un numéro de série mais vous n'êtes pas obligé d'en fournir un. Si vous ne le faites pas, l'application peut être utilisée pendant un certain temps sans que personne n'ait à fournir explicitement de numéro de série. Au niveau interne, c'est le numéro de série correspondant à la licence d'évaluation, intégrée au produit, qui est utilisé. Vous pouvez ainsi utiliser une application pendant un certain temps avant de décider si vous souhaitez ou non l'acheter. La période d'évaluation dure généralement 30 jours.

Lorsqu'une application est exécutée en mode d'évaluation, vous êtes invité à saisir un numéro de série à chaque fois que vous la lancez, mais vous avez la possibilité de l'utiliser même si vous n'en indiquez pas. A la fin de la période d'évaluation cependant, vous devez saisir un numéro de série pour pouvoir continuer à utiliser l'application.

## Liens entre déploiement et approvisionnement

Même si, pour plus de clarté, nous avons défini déploiement et approvisionnement en tant que deux activités distinctes, elles sont en pratique bien souvent simultanées. En fait, la plupart des outils et processus utilisés lors de l'installation d'un produit font appel aux deux et l'on retrouve également des aspects de chacune dans de nombreuses opérations.

1. Le programme d'installation fait appel à des activités de déploiement et également d'approvisionnement car une fois qu'il a terminé, vous pouvez lancer l'application. Il place les fichiers sur le système (déploiement), accepte et traite le numéro de série si vous en fournissez un (approvisionnement). Il peut également configurer des applications installées afin qu'elles se comportent d'une certaine manière, par exemple qu'elles suppriment l'affichage du contrat de licence utilisateur final, l'enregistrement du produit et la recherche automatique de mises à jour (approvisionnement).
2. Lorsque vous déployez une application, vous pouvez également déployer des préférences standard, que l'application utilisera lors de son exécution. Il s'agit seulement d'une étape d'approvisionnement, en partie réalisée par le programme d'installation (qui les place au bon endroit sur le système) et en partie par l'application (lorsqu'elle s'exécute et recherche des paramètres de préférences). De plus, lorsqu'une application qui vient d'être installée est lancée et qu'elle ne trouve aucun paramètre de préférence, elle crée son propre ensemble par défaut. On peut donc dire qu'elle procède à son propre approvisionnement.
3. Les applications CS5 procèdent à l'approvisionnement au moment de leur activation.
4. Même si une application ne peut pas procéder directement à des activités de déploiement, elle peut les déclencher par l'intermédiaire d'un autre programme.
  - ▷ Les applications sont dotées de fonctions de détection automatique des mises à jour. Elles offrent également un choix de menus qui permet à l'utilisateur de rechercher les mises à jour disponibles de façon explicite. Dans ce cas, si l'utilisateur choisit d'accepter une mise à jour détectée, l'application lance l'actualiseur afin que celui-ci procède à la mise à jour.
  - ▷ Certaines applications font appel à un code tiers pour implémenter certaines fonctions qui ne peuvent être installées que si un numéro de série est fourni au moment de l'installation. Ces fonctions ne sont donc pas présentes dans la version d'évaluation du produit.

Adobe Premiere® Pro en est un bon exemple. Si Adobe Premiere Pro est installé sans numéro de série, certaines de ses fonctionnalités ne sont pas installées. Par exemple, la possibilité de générer des vidéos via MP2 n'est pas disponible avec la version d'évaluation. Cette fonctionnalité est intégrée au produit de telle façon qu'elle représente une entité distincte sur le système de fichiers et qu'il est possible d'y accéder directement autrement qu'en exécutant Adobe Premiere Pro.

Lorsqu'une application est exécutée en mode d'évaluation, l'écran d'invite de saisie du numéro de série s'affiche toujours au moment de son lancement, ce qui vous permet d'indiquer un numéro pour mettre fin à la période d'évaluation. Vous pouvez donc, à n'importe quel moment pendant la période d'évaluation, décider de l'acheter et de payer pour une licence Adobe. Lorsque vous achetez une licence, vous recevez un numéro de série. Vous pouvez alors lancer Adobe Premiere Pro et saisir ce numéro. L'activation de l'application fait partie de la phase d'approvisionnement. Dans le cadre de ce processus, l'application détecte que certaines fonctions ne sont pas encore installées sur votre disque et propose d'appeler le programme d'installation pour vous permettre d'installer les fonctions manquantes (déploiement).