

# Adobe<sup>®</sup> Application Manager Enterprise Edition versione 2.1

Benvenuti ad Adobe<sup>®</sup> Application Manager Enterprise Edition versione 2.1.

- [Novità e modifiche in questa versione](#)
- [Suite supportate - Componenti e requisiti di sistema](#)
- [Problemi noti](#)

## Novità e modifiche in questa versione

I seguenti miglioramenti sono stati apportati in questa versione:

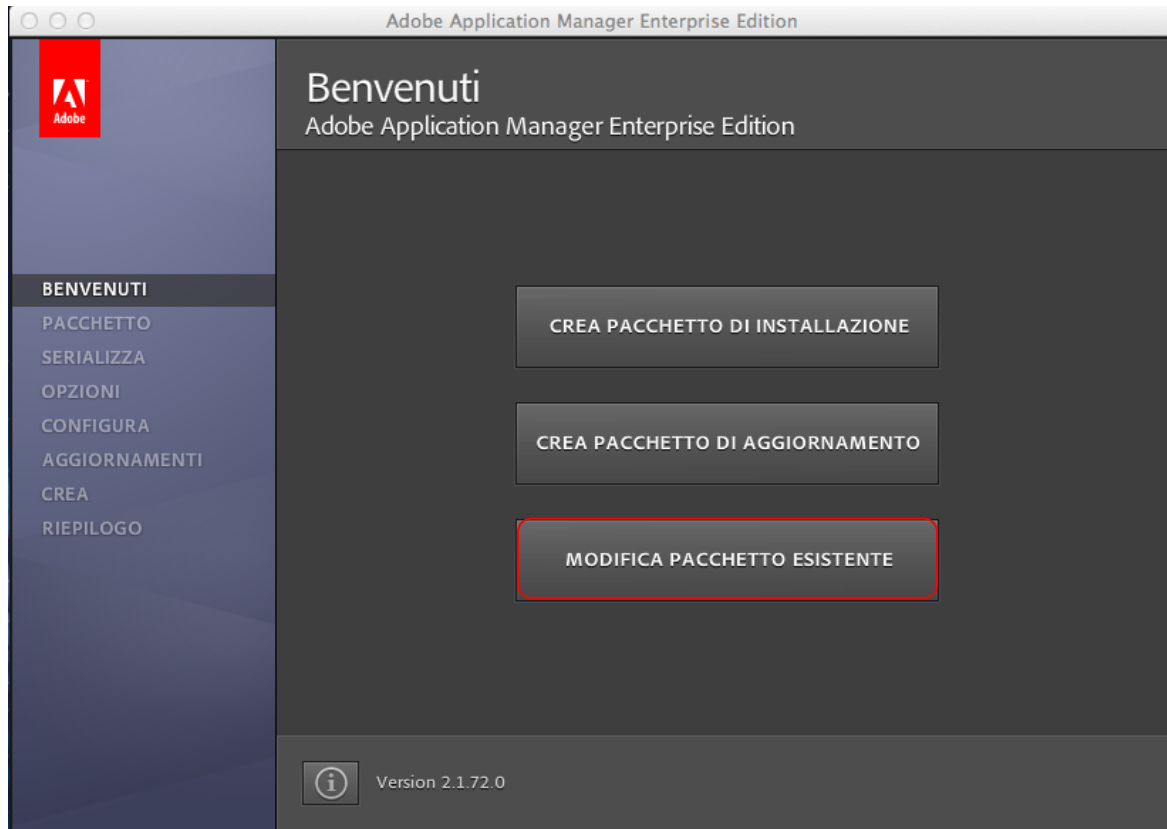
- [I pacchetti esistenti possono essere aggiornati](#)
- [Sono supportate suite aggiuntive](#)
- [L'elenco degli aggiornamenti può essere filtrato per nome/i del prodotto](#)
- [Mac OS X 10.7 Lion e Apple Remote Desktop 3.5 Admin sono supportati](#)
- [Le preferenze per la schermata di benvenuto e la schermata di configurazione pacchetto vengono salvate](#)
- [I pacchetti possono essere creati partendo da più dischi](#)
- [Nella stessa sessione possono essere creati pacchetti aggiuntivi](#)
- [La presenza di nuove versioni di Adobe Application Manager Enterprise Edition viene rilevata automaticamente](#)
- [File ExceptionsInfo.txt con comandi per l'installazione dei payload di eccezione disponibile per Mac OS](#)

### **I pacchetti esistenti possono essere aggiornati**

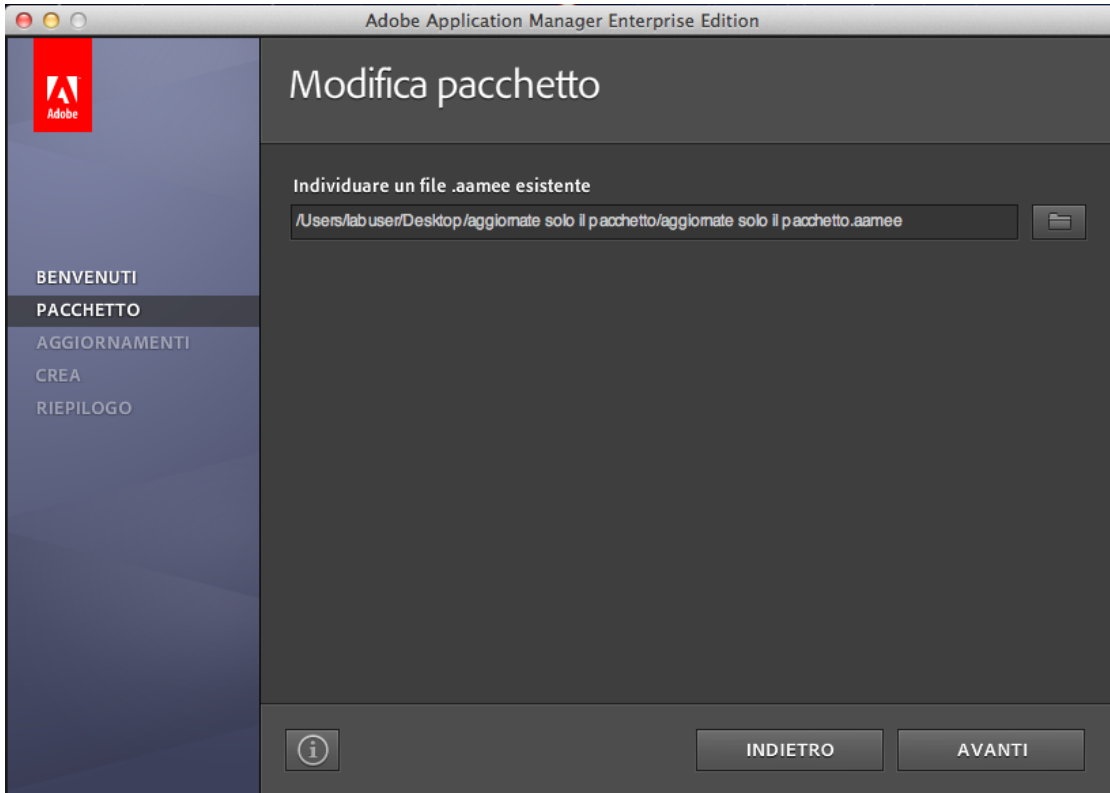
Potete modificare un pacchetto esistente con gli aggiornamenti più recenti, senza dover creare nuovamente l'intero pacchetto. Ad esempio, se avete un pacchetto costituito da due prodotti e relativi aggiornamenti, potete ora modificare il pacchetto in questione aggiungendo gli aggiornamenti più recenti disponibili; gli aggiornamenti saranno aggiunti al file MSI o PKG esistente, senza dover creare nuovamente l'intero pacchetto. Questa funzione facilita la manutenzione dei pacchetti. In questo caso, ad esempio, quando viene messo a disposizione un aggiornamento per uno dei prodotti contenuti nel pacchetto, potete semplicemente sostituire l'aggiornamento contenuto nel pacchetto con quello nuovo, senza dover creare un nuovo pacchetto.

La funzione opera nel modo seguente:

1. In questa versione, quando create un nuovo pacchetto, nella cartella del pacchetto viene creato un file di configurazione del pacchetto denominato *<nome pacchetto>.aamee*.
2. Per aggiornare successivamente il pacchetto selezionate, nella schermata di benvenuto, l'opzione *Modifica pacchetto esistente* (questa opzione è stata aggiunta in questa versione).



3. Quando viene richiesto, individuate e selezionate il file (denominato *<nome pacchetto>.aamee*) creato nel passaggio 1.



4. Nella schermata Aggiornamenti visualizzata, selezionate gli aggiornamenti che intendete includere nel pacchetto, quindi selezionate Build.



**Nota:** nella schermata Aggiornamenti, gli aggiornamenti per i componenti che fanno già parte del pacchetto che state modificando, sono già pre-selezionati e non possono essere deselezionati. Se gli aggiornamenti mostrati nella schermata per questi componenti sono una versione più recente di quelli attualmente contenuti nel pacchetto, gli aggiornamenti saranno inclusi nel pacchetto. Questo significa che per i prodotti contenuti nel pacchetto saranno sempre aggiunti gli aggiornamenti più recenti. Potete inoltre aggiungere al pacchetto gli aggiornamenti relativi ad altri componenti semplicemente selezionandoli nella schermata Aggiornamenti.

Per ulteriori informazioni, consultate il Capitolo "Utilizzo di Adobe Application Manager per la distribuzione aziendale" nella Guida per la distribuzione aziendale.

### **Sono supportate suite aggiuntive**

Oltre alla Creative Suite 5 e 5.5, potete ora includere nei pacchetti le seguenti suite con Adobe Application Manager Enterprise Edition:

- Adobe® eLearning Suite 2.5
- Adobe® Technical Communication Suite 3.5
- Adobe® Acrobat® X Suite

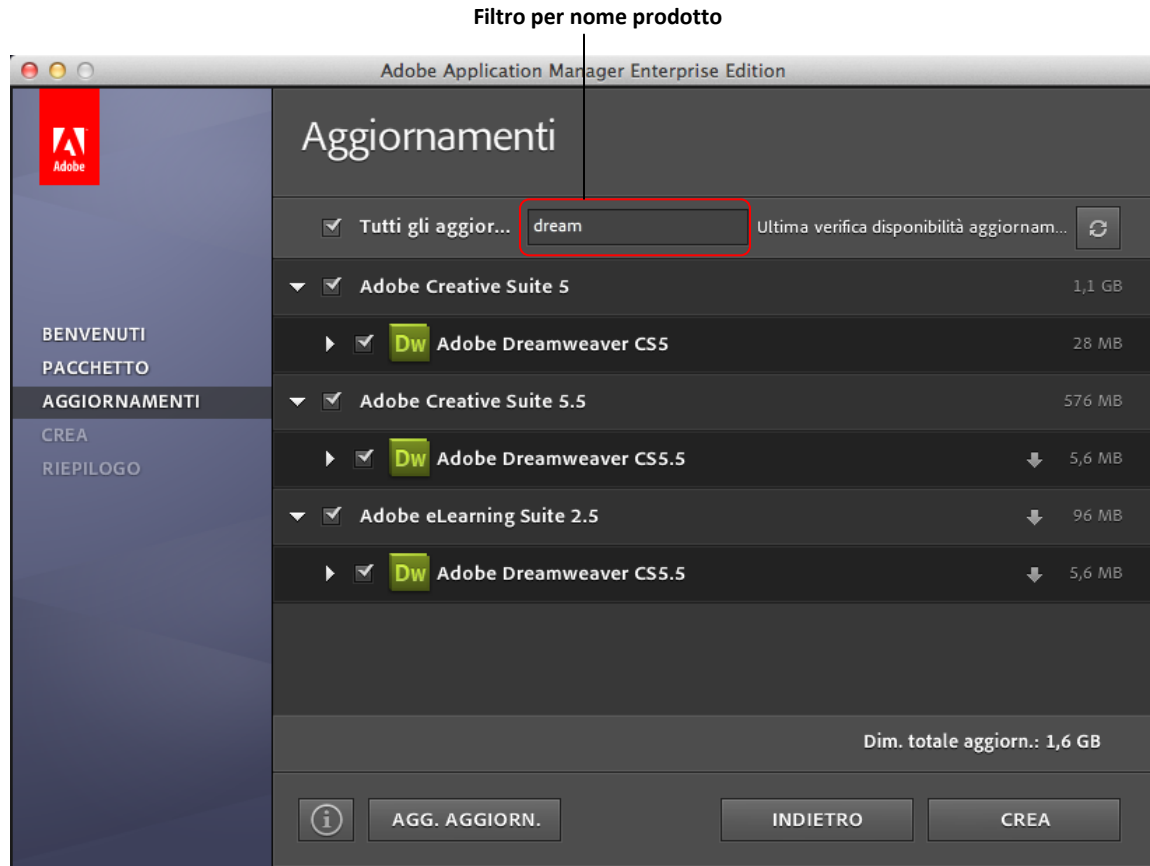
**Nota:** Adobe Application Manager Enterprise Edition fornisce un supporto limitato per Adobe eLearning Suite 2.5 e Adobe Acrobat X Suite. Consultate le prime due voci della sezione [Problemi noti](#) per le limitazioni che si applicano alla creazione e distribuzione dei pacchetti dei prodotti con Adobe eLearning Suite 2.5 e Adobe Acrobat X Suite:

Per l'elenco dei componenti di queste suite e i requisiti di sistema, consultate [Suite supportate: componenti e requisiti di sistema](#).

### **L'elenco degli aggiornamenti disponibili può essere filtrato per nome/i del prodotto**

Durante la creazione dei pacchetti, potete ora filtrare l'elenco degli aggiornamenti per nome del prodotto. Questo consente di visualizzare solo gli aggiornamenti relativi ai nomi di prodotto desiderati.

Per utilizzare questa funzione, digitate il nome del prodotto nella casella di ricerca nella schermata aggiornamenti. Potete inoltre indicare più prodotti inserendo un elenco con i nomi separati da una virgola.



Per ulteriori informazioni, consultate la sezione "Creazione dei pacchetti di distribuzione" nel Capitolo "Utilizzo di Adobe Application Manager per la distribuzione aziendale" della Guida per la distribuzione.

### Mac OS X 10.7 Lion e Apple Remote Desktop 3.5 Admin sono supportati

Questa versione di Adobe Application Manager Enterprise Edition supporta Mac OS X 10.7 Lion e Apple Remote Desktop 3.5 Admin.

### Le preferenze per la schermata di benvenuto e la schermata di configurazione pacchetto vengono salvate

Quando create un pacchetto, le opzioni specificate nella schermata di benvenuto e nella schermata di configurazione pacchetto vengono salvate. La prossima volta che creerete un nuovo pacchetto sulla stessa macchina, i corrispondenti campi delle opzioni selezionate durante la creazione del precedente pacchetto saranno pre-compilati.

Le preferenze vengono salvate nel file `AAMEEPreferences.xml`. La posizione del file è la seguente:

- Mac OS: `~/Library/Application Support/Adobe/Enterprise`

- Windows XP: %HOMEPATH%\Local Settings\Application Data\Adobe\Enterprise
- Windows Vista and Windows 7: %HOMEPATH%\AppData\Local\Adobe\Enterprise

### **I pacchetti possono essere creati partendo da più dischi**

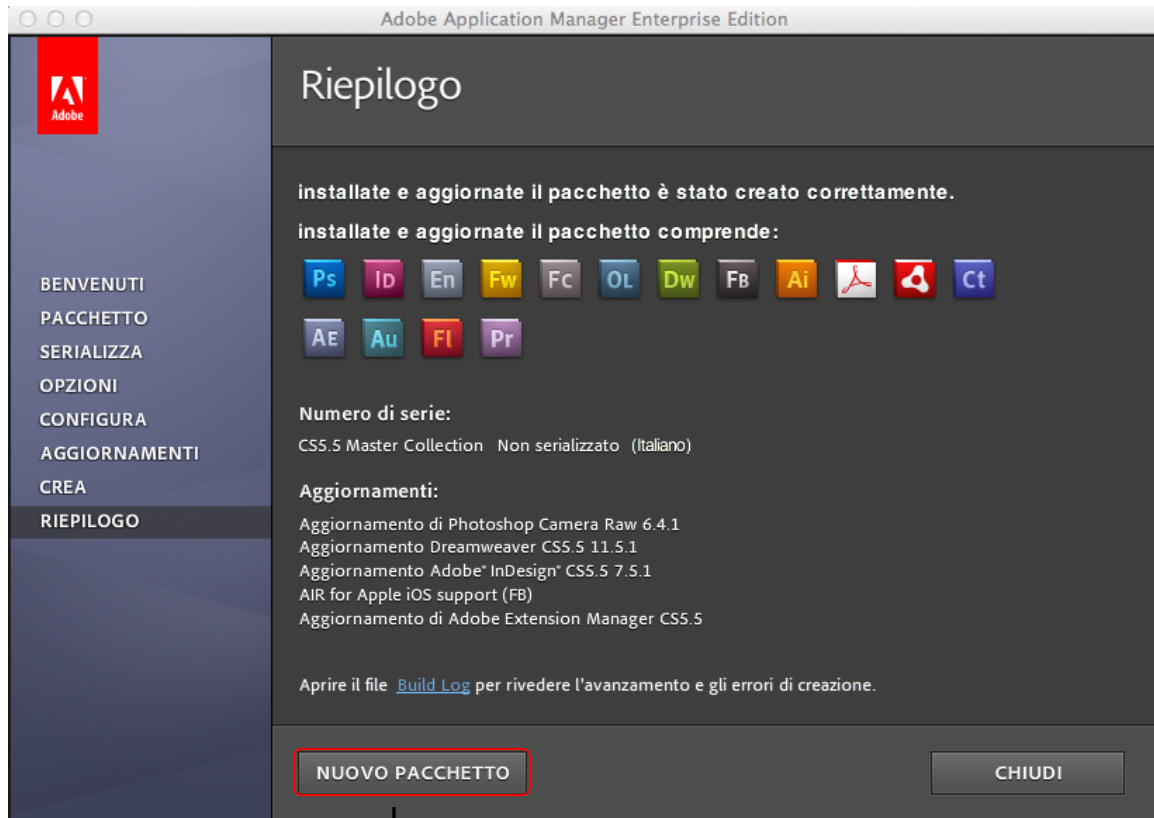
Nelle versioni precedenti, non era possibile utilizzare più CD o DVD per fornire il contenuto del prodotto: era necessario caricare tutto il contenuto dei CD o DVD in una cartella di installazione del prodotto.

Con questa versione, potete utilizzare prodotti contenuti su più CD o DVD (o le relative immagini montate DMG o ISO). Adobe Application Manager Enterprise Edition leggerà il contenuto del primo disco e richiederà poi di inserire il disco successivo. Il programma è in grado di rilevare automaticamente più dischi inseriti in unità disco differenti. Ad esempio, se le informazioni multimediali sono contenute sul disco 1 e sul disco 2 inseriti in unità disco diverse, Adobe Application Manager Enterprise Edition è in grado di rilevare e leggere automaticamente il contenuto del disco 1 e quindi quello del disco 2.

**Nota:** il caricamento dei contenuti da più dischi funziona solo con CD e DVD, o con le relative immagini montate ISO e DMG. Se i dati vengono semplicemente copiati su disco rigido, unità di rete, unità USB e così via, caricate le immagini in una cartella di installazione del prodotto come per le precedenti versioni. Per ulteriori informazioni sulla creazione di una cartella di installazione del prodotto, consultate la Guida per la distribuzione.

### **Nella stessa sessione possono essere creati pacchetti aggiuntivi**

Nella precedente versione, la sessione terminava dopo aver creato il pacchetto. Per creare un nuovo pacchetto, avreste dovuto avviare nuovamente Adobe Application Manager Enterprise Edition. In questa versione, potete continuare a creare altri pacchetti o aggiornarne uno esistente nel corso della stessa sessione. Dopo aver creato un pacchetto, fate clic su *Nuovo pacchetto* nella schermata Riepilogo per tornare alla schermata di benvenuto, dalla quale potrete creare un altro pacchetto o aggiornare/modificare un pacchetto esistente.



Fate clic su *Nuovo pacchetto* per continuare a creare o aggiornare pacchetti nel corso della stessa sessione AAMEE.

### La presenza di nuove versioni di Adobe Application Manager Enterprise Edition viene rilevata automaticamente

Le nuove versioni di Adobe Application Manager Enterprise Edition vengono ora rilevate automaticamente e si apre una finestra di dialogo nella quale vi viene richiesto se desiderate scaricare la nuova versione. In questo modo, non sarà necessario controllare e scaricare manualmente le nuove versioni di Adobe Application Manager Enterprise Edition.



## **File ExceptionsInfo.txt con comandi per l'installazione dei payload di eccezione disponibile per Mac OS**

I comandi per l'installazione dei payload nella cartella Exceptions per Mac OS sono contenuti nel file ExceptionsInfo.txt, contenuto nella cartella Exceptions. Il file era già disponibile per la piattaforma Windows nella precedente versione.

**Nota:** informazioni dettagliate sull'installazione dei payload nella cartella Exceptions sono disponibili nel capitolo "Installazione dei prodotti nella cartella Exceptions" della Guida per la distribuzione e nell'articolo di knowledgebase sull'argomento.

## **Suite supportate - Componenti e requisiti di sistema**

- [Adobe® Creative Suite® 5](#)
- [Adobe® Creative Suite® 5.5](#)
- [Adobe® eLearning Suite 2.5](#)
- [Adobe® Technical Communication Suite 3.5](#)
- [Adobe® Acrobat X Suite](#)

### **Adobe Creative Suite 5**

- Componenti di Creative Suite 5 Master Collection:  
[http://kb2.adobe.com/it/cps/826/cpsid\\_82621.html#main\\_Creative\\_Suite\\_5\\_Master\\_Collection\\_components](http://kb2.adobe.com/it/cps/826/cpsid_82621.html#main_Creative_Suite_5_Master_Collection_components)
- Requisiti di sistema per Creative Suite 5 Master Collection  
[http://kb2.adobe.com/it/cps/826/cpsid\\_82621.html#main\\_Minimum\\_system\\_requirements](http://kb2.adobe.com/it/cps/826/cpsid_82621.html#main_Minimum_system_requirements)

### **Adobe Creative Suite 5.5**

- Componenti di Creative Suite 5.5 Master Collection:  
<http://www.adobe.com/it/products/creativesuite/mastercollection.html>
- Requisiti di sistema per Creative Suite 5.5 Master Collection:  
<http://www.adobe.com/it/products/creativesuite/mastercollection/tech-specs.html>

### **Adobe eLearning Suite 2.5**

- Componenti:  
<http://www.adobe.com/it/products/elearningsuite.html>
- Requisiti di sistema:  
<http://www.adobe.com/it/products/elearningsuite/tech-specs.html>



## Adobe Technical Communication Suite 3.5

- Componenti:  
<http://www.adobe.com/it/products/technicalcommunicationsuite.html>
- Requisiti di sistema  
<http://www.adobe.com/it/products/technicalcommunicationsuite/tech-specs.html>

## Adobe Acrobat X Suite

- Componenti:  
<http://www.adobe.com/it/products/acrobat-suite.html>
- Requisiti di sistema  
<http://www.adobe.com/it/products/acrobat-suite/tech-specs.html>

## Problemi noti

I problemi seguenti si verificano quando si utilizza questa versione di Adobe Application Manager Enterprise Edition.

**Problema:** (solo Windows) quando si creano pacchetti per Adobe eLearning Suite 2.5 o Adobe Acrobat X Suite, potete includere Adobe Presenter nel pacchetto creato, nel qual caso questo verrà visualizzato nella schermata di riepilogo. Tuttavia, Adobe Presenter non viene distribuito durante la distribuzione del pacchetto MSI. Durante la distribuzione non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

**Soluzione alternativa:** nessuna. Poiché Adobe Presenter non può essere distribuito, è consigliabile non includere Adobe Presenter durante la creazione di pacchetti per Adobe eLearning Suite 2.5 o Adobe Acrobat X Suite.

**Problema:** (solo Windows) la distribuzione di un pacchetto di Adobe Acrobat X Suite contenente anche Adobe Presenter richiede che sulle macchine client sia installato Microsoft PowerPoint. Questo problema non si verifica se Adobe Presenter non è incluso nel pacchetto.

**Soluzione alternativa:** poiché Adobe Presenter non può essere distribuito, è consigliabile non includere Adobe Presenter durante la creazione di pacchetti per Adobe Acrobat X Suite. Prima di distribuire un pacchetto di Adobe Acrobat X che contenga anche Adobe Presenter, verificare che sulle macchine client sia installato Microsoft PowerPoint.

**Problema:** (solo Mac OS) Se durante la creazione di un pacchetto con Adobe Application Manager Enterprise Edition, si seleziona l'opzione "Disabilita componenti Air nel pacchetto" nella schermata Configura pacchetto, i pacchetti basati su AIR quali Adobe Community Help e Adobe Media Player non sono inclusi nel pacchetto. Questo è richiesto in determinati scenari, ad esempio quando si esegue un'installazione basata su ssh o per evitare l'immissione manuale delle

credenziali del proxy. Questi pacchetti vengono copiati nella cartella Exceptions ed è possibile distribuirli separatamente sui computer client.

Tuttavia, per un computer client che esegue Mac OS X 10.7 Lion, i pacchetti nella cartella Exceptions non possono essere installati mediante ssh se nessun utente ha eseguito l'accesso al computer client.

Nota: questo problema si verifica quando i computer eseguono MAC OS X 10.7 Lion. L'uso da parte dell'amministratore di un computer che esegue MAC OS 10.7 Lion non influenza l'installazione dei pacchetti nella cartella Exceptions.

**Soluzione alternativa:** per installare pacchetti basati su AIR dalla cartella Exceptions su un computer client che esegue Mac OS X 10.7 Lion, assicurarsi che un utente abbia eseguito l'accesso al computer client.

**Problema:** (solo Windows) quando distribuite un pacchetto che contiene Adobe Technical Communication Suite 3.5, i seguenti prodotti, contenuti nella cartella Exceptions, non possono essere installati (con un'eccezione, indicata di seguito):

- Adobe PDF Creation Add On 9 (AdobePDFCreationAddOn9\_en\_us)  
Acrobat X contiene una versione più recente, per cui non è necessario installare questo pacchetto dopo l'installazione di Acrobat X.
- Microsoft .NET Framework 3.0 (Microsoft\_.NET3.0\_x86)  
Questo non è più richiesto con Windows Vista e versioni successive. Tuttavia, questo pacchetto può essere installato con Windows XP versione a 32 bit.

**Soluzione alternativa:** non applicabile.

**Problema:** (solo Mac OS)

Il comando nel file ExceptionInfo.txt per l'installazione del payload Adobe Air di CS5 per Mac OS ha un argomento aggiuntivo "*silenzioso*", che non dovrebbe essere presente e a causa del quale il comando non può installare il payload Adobe AIR per CS5 (consultate il testo in rosso alla fine del seguente comando)

```
(sudo launchctl bsexec `ps auwx | grep [l]oginwindow | awk '{ print $2}'` Adobe\ AIR\ Installer.app/Contents/MacOS/Adobe\ AIR\ Installer -  
silent silent)
```

**Soluzione alternativa:** utilizzate al suo posto il seguente comando (che non ha l'argomento "*silent*" dopo il parametro "*-silent*" alla fine):

```
(sudo launchctl bsexec `ps auwx | grep [l]oginwindow | awk '{ print $2}'` Adobe\ AIR\ Installer.app/Contents/MacOS/Adobe\ AIR\ Installer -  
silent)
```

**Problema:** dopo aver distribuito Adobe Dreamweaver come parte della eLearning Suite 2.5, quando avviate Dreamweaver per la prima volta, Extension Manager avvia e visualizza il contratto di licenza per l'utente finale (EULA) relativo a CourseBuilder per Dreamweaver CS5.5 Extension.

**Soluzione alternativa:** nessuna.

**Problema:** quando avviate Extension Manager per la prima volta, viene visualizzata una richiesta di autenticazione.

**Soluzione alternativa:** nessuna.

**Problema:** dopo aver installato Adobe Dreamweaver Widget Browser, all'avvio delle applicazioni basate su AIR, viene visualizzato il contratto di licenza con l'utente finale (EULA) per AIR.

**Soluzione alternativa:** nessuna.

**Problema:** dopo aver installato con successo i componenti di AIR, il tentativo di reinstallarli potrebbe causare un errore.

**Soluzione alternativa:** dopo aver installato con successo i componenti di AIR, non cercate di reinstallarli.

**Problema:** (solo Mac OS) La distribuzione del pacchetto mediante Apple Remote Desktop 3.5 non riesce nello scenario in cui *tutte* le seguenti condizioni sono vere:

- il nome del pacchetto contiene caratteri a doppio byte
- il pacchetto è distribuito in modalità "Esegui l'attività selezionata dal server attività su questo computer"
- il sistema operativo è Mac OS X 10.5/10.7
- nessun utente ha eseguito l'accesso sul computer di destinazione.

**Problema:** (solo Mac OS) il programma di aggiornamento di Acrobat non può essere soppresso con AAMEE, se sulla macchina è stato precedentemente installato ed è in funzione Acrobat 10 (in cui il programma di aggiornamento non è stato soppresso).

**Soluzione alternativa:** nessuna.

**Problema:** (solo Mac OS) l'installazione del pacchetto CS5/ CS5.5 non riesce se prima installate Adobe Acrobat 9 o Adobe Acrobat X usando il metodo snapshot (istantanea) di Casper Suite di JAMF.

**Soluzione alternativa:** Acrobat X è disponibile come pacchetto per la distribuzione. Quindi, distribuirlo mediante il metodo policy (criterio) o un altro metodo per la distribuzione dei pacchetti supportato da Casper.

Per Acrobat 9, eseguite i seguenti passaggi, *dopo* l'installazione di Acrobat 9, ma *prima* di installare CS5 o CS5.5:

1. Eseguite il backup delle cartelle "Profiles" e "Recommended" in /Library/ColorSync/Profiles
2. Eliminate le cartelle "Profiles" e "Recommended" di cui avete eseguito il backup nel passaggio 1
3. Installate i pacchetti CS5/CS5.5. Al termine dell'installazione, vengono creati collegamenti simbolici per "Profiles" e "Recommended" nel percorso /Library/ColorSync/Profiles

**Nota:** in alcuni casi, la distribuzione del pacchetto CS5/CS5.5 potrebbe non riuscire. In tali casi, ripristinate il backup eseguito nel passaggio 1 per assicurare il corretto funzionamento di Acrobat.

**Problema:** (solo Mac OS) le applicazioni di Acrobat Updater vengono perse quando gli aggiornamenti vengono applicati all'installazione di Acrobat X dopo la distribuzione.

**Soluzione alternativa:** per riabilitare la soppressione di Acrobat X, eseguite i passaggi illustrati nella sezione "Gestione della funzione di blocco in Mac OS dopo aver applicato gli aggiornamenti" nel capitolo "Distribuzione di Adobe Acrobat" della Guida per la distribuzione.

**Problema:** dopo l'installazione in modalità di prova e la successiva serializzazione con Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition (APTEE), al primo avvio di alcuni prodotti vengono richieste le credenziali di amministratore.

**Soluzione alternativa:** questo si verifica con Adobe Encore CS5, Adobe Soundbooth CS5, Adobe After Effects CS5 e Adobe Premiere Pro CS5. Durante la creazione di pacchetti di questi prodotti, fornire i numeri di serie durante la creazione del pacchetto.

**Problema:** l' Aiuto viene avviato nel browser predefinito anziché nel client Adobe Help. (Mac OS)

**Soluzione alternativa:** verificate che Adobe Help sia configurato correttamente sui computer di destinazione dopo la distribuzione, creando collegamenti simbolici tramite il comando seguente, come specificato nella Guida per la distribuzione.

```
ln -s /Applications/Adobe/Adobe\ Help.app /Applications/Adobe\ Help.app
```

**Problema:** le preferenze utente non vengono rimosse dalla macchina di destinazione alla disinstallazione utilizzando il pacchetto Adobe Application Manager Enterprise Edition. (Windows/Mac OS)

**Soluzione alternativa:** rimuovere le preferenze utente manualmente.

**Problema:** il comando di disinstallazione non è disponibile per la disinstallazione di prodotti nella cartella "Exceptions", che non sono installati tramite il pacchetto di distribuzione creato con Adobe Application Manager Enterprise Edition. (Windows)

**Soluzione alternativa:** rimuovere questi programmi tramite Installazione applicazioni.

**Problema:** (solo Mac OS) le voci di menu Registrazione e Aggiorna per Adobe After Effects, Bridge e Device Central per CS5.5 sono abilitate, anche se la registrazione e l'aggiornamento sono stati soppressi.

**Soluzione alternativa:** nessuna. Tuttavia, all'avvio degli aggiornamenti per queste applicazioni, l'utente riceverà la notifica che gli aggiornamenti sono stati soppressi. Questo significa che, anche se la voce del menu "Aggiornamenti" non è disabilitata, la funzione di aggiornamento rimane soppressa.

**Problema:** (solo Mac OS) se il supporto contenente i prodotti da cui creare il pacchetto è danneggiato, potrebbero verificarsi problemi diversi a seconda della versione Mac OS, come descritto di seguito:

- **Mac OS versioni da 10.1 a 10.6:** non viene visualizzato alcun errore Mac OS. I dati mancanti vengono ignorati e il pacchetto viene creato. Successivamente, quando cercherete di distribuire il pacchetto, l'operazione potrebbe non riuscire a causa dei dati mancanti.
- **Mac OS versione 10.7:** viene visualizzato un errore Mac OS, che non indica però il possibile danneggiamento del supporto multimediale.

In entrambi i casi, i dati mancanti vengono ignorati e il pacchetto viene creato. Successivamente, quando cercherete di distribuire il pacchetto, l'operazione potrebbe non riuscire a causa dei dati mancanti.

**Soluzione alternativa:** Utilizzate una copia funzionante (non danneggiata) del supporto di caricamento.

**Problema:** si potrebbe verificare un problema di esecuzione dei prodotti Adobe After Effects, Adobe Encore, Adobe Premiere Pro e Adobe Soundbooth se questi sono installati in un percorso diverso da quello di altri prodotti Adobe Creative Suite 5 già installati. Ad esempio, se si installa Adobe Contribute nel percorso "A" da supporto Adobe Creative Suite 5, è possibile che Adobe Soundbooth non venga eseguito se viene installato nel percorso "B". (Windows/Mac OS)

**Soluzione alternativa:** si consiglia di installare tutti i prodotti di Adobe Creative Suite 5 nello stesso percorso. Il percorso può essere uno predefinito o personalizzato.

**Problema:** (solo Windows) Se create un pacchetto su un computer Windows usando supporti di origine su disco, il processo di creazione del pacchetto non riesce se il percorso di salvataggio è una cartella condivisa Mac OS.

**Soluzione alternativa:** Quando create un pacchetto su un computer Windows usando supporti di origine su disco, non salvare il pacchetto in una cartella condivisa Mac OS.

**Problema:** (solo Mac OS) Su Mac OS X 10.7 Lion, in alcuni casi la disinstallazione di Acrobat X Pro, distribuito come parte di un pacchetto Creative Suite 5.5 Master Collection, potrebbe non riuscire correttamente.

**Soluzione alternativa:** nessuna.

**Problema:** se due aggiornamenti scaricati hanno lo stesso nome e sono precedenti alla versione disponibile sul server di aggiornamento Adobe, il messaggio di avviso relativo alla disponibilità di una versione più recente viene visualizzato solo per un aggiornamento. Questo si verifica anche se gli ID di canale di questi aggiornamenti sono differenti. Questo scenario si può verificare quando tentate di inserire gli aggiornamenti della versione di prova e di quella retail dello stesso prodotto nello stesso pacchetto.

**Soluzione alternativa:** nessuna.

**Problema:** in Mac OS, se la directory principale del volume da cui si è eseguito l'avvio è specificata come destinazione della distribuzione quando si crea un pacchetto, il programma di installazione eseguirà la distribuzione nel percorso predefinito. In Windows, se un'unità senza un nome di cartella è specificata come destinazione della distribuzione quando si crea un pacchetto, l'installazione non riesce. Nei registri di installazione viene riportato un errore descrittivo. (Mac OS/Windows)

**Soluzione alternativa:** fornire un percorso alternativo come destinazione di distribuzione.

**Problema:** se Adobe Application Manager Enterprise Edition è in esecuzione durante la distribuzione di un pacchetto, viene visualizzato un messaggio di errore: "Alcuni flussi di lavoro non distribuiti sono in esecuzione. Chiuderli prima di continuare." (Windows/Mac OS)

**Soluzione alternativa:** uscire da Adobe Application Manager Enterprise Edition prima di distribuire un pacchetto in un sistema di destinazione.

**Problema:** quando si esegue la distribuzione tramite ARD in Mac OS versione 10.6 (Snow Leopard), la distribuzione non riesce se un utente esegue l'accesso, si disconnette oppure cambia utente durante l'attività ARD. (Mac OS)

**Soluzione alternativa:** attendere qualche minuto, quindi eseguire nuovamente la distribuzione.

**Problema:** le voci di menu Registrazione e Aggiorna per Adobe After Effects e DeviceCentral sono abilitate, anche se la registrazione e l'aggiornamento sono stati soppressi. (Windows/Mac OS)

**Soluzione alternativa:** anche se le voci di menu sono visualizzate come abilitate, non avviano operazioni di registrazione o aggiornamento.

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Audition, Adobe Bridge, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Premiere Pro, Adobe Technical Communication Suite, After Effects, Contribute, Captivate, Creative Suite, CS Live, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, FrameMaker, Illustrator, InDesign, Photoshop, RoboHelp, SiteCatalyst e Soundbooth are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Apple, Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.