

ADOBE® CREATIVE SUITE® 5

CONCETTI DI DISTRIBUZIONE E PROVISIONING

© 2010 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® Creative Suite® Deployment and Provisioning Concepts

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Adobe Premiere Pro, Creative Suite, Flash, InDesign, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Windows is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.

Sommario

| | |
|---|----|
| Introduzione | 4 |
| Indice alfabetico dei termini | 4 |
| Concetti di base | 5 |
| <i>DISTRIBUZIONE</i> | 5 |
| <i>PROVISIONING</i> | 5 |
| <i>PRODOTTO CREATIVE SUITE</i> | 6 |
| <i>PRODOTTO ACCESSORIO</i> | 6 |
| <i>PRODOTTO SUITE</i> | 6 |
| Concetti di distribuzione | 7 |
| Termini del processo di installazione | 7 |
| <i>INSTALLARE</i> | 7 |
| <i>DISINSTALLARE</i> | 7 |
| <i>PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE</i> | 7 |
| <i>PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE NATIVO</i> | 7 |
| <i>INSTALLAZIONE IN MODALITÀ SILENZIOSA</i> | 8 |
| <i>INSTALLAZIONE PERSONALIZZATA</i> | 8 |
| <i>INSTALLAZIONE AZIENDALE</i> | 8 |
| <i>CARTELLA DI INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO</i> | 9 |
| <i>MASTERIZZAZIONE SUPPORTI</i> | 9 |
| <i>IMMAGINE SUPPORTO</i> | 9 |
| <i>SUPPORTO PRODOTTO</i> | 10 |
| <i>ESD PRODOTTO</i> | 10 |
| <i>ARCHIVIO DI INSTALLAZIONE</i> | 10 |
| <i>PAYLOAD</i> | 10 |
| <i>COMPONENTI CONDIVISI E SUPPORTATI</i> | 10 |
| Termini relativi alla distribuzione | 11 |
| <i>APPLICATION MANAGER</i> | 11 |
| <i>PACCHETTO DI DISTRIBUZIONE</i> | 11 |
| Concetti di provisioning | 11 |
| <i>LICENZA</i> | 11 |
| <i>NUMERO DI SERIE</i> | 11 |
| <i>NUMERO DI SERIE DETTAGLIO</i> | 11 |
| <i>NUMERO DI SERIE VOLUME</i> | 11 |
| <i>CHIAVE DI LICENZA</i> | 12 |
| <i>DETENTORE DELLA LICENZA</i> | 12 |
| <i>SERIALIZZAZIONE</i> | 12 |
| <i>DESERIALIZZAZIONE</i> | 12 |
| <i>ATTIVAZIONE</i> | 12 |
| <i>DISATTIVAZIONE</i> | 12 |
| <i>CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE</i> | 12 |
| Numeri di serie | 13 |
| Relazione fra distribuzione e provisioning | 15 |

Concetti di distribuzione e provisioning

Introduzione

Nel presente documento vengono illustrati e definiti concetti e termini utilizzati per la descrizione del processo di installazione e impostazione di un prodotto Adobe® Creative Suite® in un sistema.

Lo scopo di questo documento è:

- ▶ definire termini e concetti utilizzati da Adobe nella documentazione per descrivere il processo di installazione dei prodotti software Adobe Creative Suite e della loro impostazione per funzionare in modo completo;
- ▶ servire da base concettuale per gli strumenti e la documentazione forniti da Adobe per completare tale processo.

Il presente documento è stato redatto per i clienti Adobe, in particolare per i clienti aziendali, responsabili di installare, aggiornare o intervenire in altro modo sui prodotti Adobe Creative Suite.

Questo documento fa parte di un gruppo di documenti che trattano i diversi aspetti della distribuzione dei prodotti Creative Suite 5 in ambiente aziendale, quali:

- ▶ *Guida per la distribuzione aziendale*
- ▶ *Riferimento del componente Deployment CS5*
- ▶ *Schede tecniche di distribuzione aziendale*

NOTA: nel presente documento, e in tutti i documenti correlati, Creative Suite 4 e Creative Suite 5 vengono abbreviati in CS4 e CS5, mentre Adobe Application Manager, Enterprise Edition viene indicato come Application Manager.

Indice alfabetico dei termini

| | | |
|--|--|--|
| ATTIVAZIONE | ARCHIVIO DI INSTALLAZIONE | CARTELLA DI INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO |
| PRODOTTO CREATIVE SUITE | PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE | SUPPORTO PRODOTTO |
| APPLICATION MANAGER | LICENZA | PROVISIONING |
| INSTALLAZIONE PERSONALIZZATA | DETENTORE DELLA LICENZA | NUMERO DI SERIE DETTAGLIO |
| DISATTIVAZIONE | CHIAVE DI LICENZA | NUMERO DI SERIE |
| DISTRIBUZIONE | IMMAGINE SUPPORTO | SERIALIZZAZIONE |
| PACCHETTO DI DISTRIBUZIONE | MASTERIZZAZIONE SUPPORTI | COMPONENTI CONDIVISI E SUPPORTATI |

| | | |
|--|---|--|
| DESERIALIZZAZIONE | PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE NATIVO | INSTALLAZIONE IN MODALITÀ SILENZIOSA |
| INSTALLAZIONE AZIENDALE | PAYLOAD | PRODOTTO SUITE |
| Contratto di licenza con l'utente finale | PRODOTTO ACCESSORIO | DISINSTALLARE |
| INSTALLARE | ESD PRODOTTO | NUMERO DI SERIE VOLUME |

Concetti di base

Tradizionalmente, il processo di trasferire un software acquistato dal supporto al sistema e di renderlo pronto per l'utilizzo è sempre stato chiamato "installazione". Semplificando, una volta che il prodotto è stato installato, è possibile configurarlo, aggiornarlo e rimuoverlo. Il quadro effettivo, specie nelle installazioni aziendali, è più complesso. Le attività in questo caso si possono suddividere in due fasi, distribuzione e provisioning. Questi concetti riferiti alle applicazioni software hanno un significato molto simile a quello tipico del settore militare.

DISTRIBUZIONE

Nell'uso militare, la distribuzione è il processo di condurre le truppe fino al luogo nel quale entrano effettivamente in azione. Il concetto corrispondente nell'ambiente software è l'installazione, ovvero il posizionamento dei file dell'applicazione esattamente dove sono necessari. Tuttavia, nel software la distribuzione comprende anche altre attività. Per quanto riguarda gli scopi della presente documentazione sulla distribuzione dei prodotti CS5, tale processo comprende:

- ▷ *Installazione: copia dei file dell'applicazione da un supporto fisico o elettronico nel sistema in cui l'applicazione viene eseguita e configurazione del sistema operativo affinché gli utenti possano avviare l'applicazione.*
- ▷ *Aggiornamento: modifica, aggiunta, rimozione o sostituzione dei file dell'applicazione esistenti in un sistema per aggiungere una nuova versione o funzionalità nuove/più recenti a una versione esistente.*
- ▷ *Disinstallazione: rimozione dei file dell'applicazione e configurazione del sistema operativo affinché gli utenti non possano più avviare l'applicazione.*
- ▷ *Reinstallazione: combinazione di disinstallazione e installazione in un'unica fase.*
- ▷ *Registrazione dell'installazione: registrazione delle posizioni e dei computer in cui sono attualmente installate le applicazioni.*

Questi processi devono essere eseguiti da una o più applicazioni specifiche, diverse dall'applicazione che viene installata.

PROVISIONING

Nell'uso militare, si tratta del processo di rifornire le truppe con le risorse necessarie per espletare le loro funzioni. Nell'ambiente software il provisioning riguarda principalmente il fornire all'applicazione una licenza, ovvero il permesso di essere eseguita, per garantirne il funzionamento.

Il provisioning del software integra numerose attività, molte delle quali sono associate alla licenza di un'applicazione.

- ▷ *Serializzazione: attribuzione del numero di serie a un'applicazione. Questo numero viene comunicato al momento dell'acquisto del prodotto.*
- ▷ *Attivazione: ricevimento da parte di Adobe di un token durevole, non soggetto a manomissione, archiviabile a livello locale a indicare che Adobe ha convalidato il vostro utilizzo del numero di serie dell'applicazione sul computer.*

- ▷ *Configurazione: adeguamento delle preferenze di un'applicazione per far sì funzioni come desiderato. Poiché le applicazioni nella suite CS5 sono concepite per funzionare insieme, se si procede alla configurazione di un'applicazione è necessario provvedere alla configurazione di tutte le altre applicazioni della suite per garantire un'interoperabilità appropriata. Inoltre, considerando che molte applicazioni si basano su strutture del sistema operativo, la configurazione appropriata di un'applicazione può richiedere di impostare anche preferenze del sistema operativo.*
- ▷ *EULA: ottenimento del consenso da parte dell'utente ai termini della licenza legale che consente l'utilizzo del software.*
- ▷ *Registrazione della licenza: registrazione delle licenze in uso nelle diverse posizioni e sui vari computer.*
- ▷ *Verifica della disponibilità di aggiornamenti: controllo periodico su un server per l'eventuale presenza di aggiornamenti del prodotto.*

Tutte o quasi tutte queste attività devono essere gestite dalle applicazioni, affinché sia possibile verificare che l'utente dispone di una licenza. Tuttavia, per comodità, molti dei programmi installati consentono all'utente di eseguire alcuni passaggi di provisioning, ad esempio immettere i numeri di serie. Queste informazioni vengono poi salvate sul computer per essere utilizzate dall'applicazione quando viene avviata.

NOTA: *alcuni programmi di installazione dei prodotti Adobe effettuano anche l'attivazione durante la distribuzione; il programma di installazione di Creative Suite®, invece, non provvede all'attivazione.*

Nonostante sia utile definire distribuzione e provisioning come fasi separate, in pratica vengono eseguite in modo correlato. Ad esempio, un programma di installazione consente di eseguire principalmente passaggi di installazione ma effettua anche alcuni passaggi di provisioning. Per una spiegazione dettagliata, vedete ["Relazione fra distribuzione e provisioning"](#) a partire da [pagina 15](#).

PRODOTTO CREATIVE SUITE

Un prodotto Adobe costituito da una o più applicazioni principali, unitamente a utility, librerie ed elementi di supporto corrispondenti come, ad esempio, contenuto esemplificativo, che vengono installati da un singolo programma di installazione e concessi in licenza con un singolo numero di serie utilizzato per tutte le applicazioni del prodotto. Il nome del prodotto contiene il termine "CS" o "Creative Suite".

PRODOTTO ACCESSORIO

Un prodotto Creative Suite costituito da una singola applicazione principale unitamente agli elementi associati sulla base di quanto definito sopra. Alcuni esempi di prodotti accessori sono InDesign® CS5, Photoshop® CS5 e Flash® Professional CS5.

PRODOTTO SUITE

Un prodotto Creative Suite costituito da più applicazioni principali unitamente agli elementi associati sulla base di quanto definito sopra. Le applicazioni principali in una suite possono essere dotate di funzionalità specifiche disponibili solo se acquistate o concesse in licenza nell'ambito di una suite. Quando installate un prodotto suite, potete scegliere l'applicazione principale da installare, non occorre installarle tutte. Esistono cinque prodotti suite CS5: Design Standard, Design Premium, Web Premium, Master Collection e Production Premium.

Nelle due sezioni che seguono, la distribuzione e il provisioning vengono illustrati più dettagliatamente e vengono definiti i termini applicabili a ciascuna fase.

Concetti di distribuzione

Termini del processo di installazione

Il termine "installare" viene comunemente utilizzato con il significato di "eseguire un programma di installazione". In realtà, non si tratta di un processo così semplice. Nella maggior parte dei programmi di installazione vengono eseguite numerose operazioni oltre all'installazione, ad esempio alcuni processi di distribuzione e provisioning. Il termine programma di installazione viene utilizzato in tantissime accezioni, il che lo rende inutile come termine tecnico. Pertanto nel presente documento desideriamo definire il termine "installare" e gli altri termini associati con particolare attenzione ed evitiamo il più possibile di utilizzare il termine "programma di installazione".

INSTALLARE

Il processo di copiare file del prodotto e file associati su un computer e di effettuare qualsiasi configurazione necessaria del sistema operativo, allo scopo di poter eseguire il prodotto in modo corretto al termine dell'installazione.

Un'installazione può essere molto semplice, con un numero limitato di file e impostazioni di configurazione effettuate mediante un solo processo di installazione, oppure complessa, con molti file e numerosi componenti che, dal punto di vista dell'utente, funzionano insieme come un'applicazione o un gruppo di applicazioni e richiedono più processi di installazione per ottenere una configurazione e un'installazione complete.

Questo termine può essere utilizzato come verbo (sono pronto per installare Photoshop) o come sostantivo (ho appena effettuato un'installazione di Photoshop).

DISINSTALLARE

Il processo di rimuovere i file del prodotto da un computer in modo che non rimangano tracce del prodotto e che le applicazioni non possano più essere eseguite sul sistema.

Una disinstallazione può essere molto semplice, richiedendo la rimozione di un numero limitato di file, oppure complessa, con decisioni da prendere sulla rimozione o meno di componenti associati che possono essere condivisi da altre applicazioni o prodotti ancora presenti nel sistema. Come nel caso dell'installazione, una disinstallazione può richiedere più processi di disinstallazione per il completamento della procedura.

Questo termine può essere utilizzato come verbo (sto per disinstallare Photoshop) o come sostantivo (ho appena effettuato una disinstallazione di Photoshop).

PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE

Un programma che installa un prodotto su un computer e tramite il quale si possono eseguire anche alcune attività di provisioning (come licenza e configurazione).

Il programma di installazione dipende dal sistema operativo poiché il modo in cui vengono specificate variabili di ambiente, preferenze dell'applicazione e nomi di percorso varia fra i diversi sistemi operativi. Anche le posizioni predefinite e le strutture delle directory possono essere differenti. Considerate queste variazioni, il programma di installazione è specifico per piattaforma. I programmi di installazione per Windows e Mac OS sono simili e agiscono allo stesso modo quando vengono eseguiti; condividono inoltre una buona parte del codice mentre parte di esso risulta specifico per la piattaforma.

PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE NATIVO

Un programma di installazione generico che viene distribuito come parte di una piattaforma di sistema operativo. Può essere utilizzato per installare la maggior parte delle applicazioni su quella piattaforma. Non potete utilizzare i programmi di installazione nativi per installare i prodotti CS5.

INSTALLAZIONE IN MODALITÀ SILENZIOSA

Esecuzione di un programma di installazione senza l'uso di un'interfaccia utente (UI).

Le installazioni in modalità silenziosa sono da preferire quando il software di installazione risiede su un server centrale e l'applicazione viene installata sui singoli sistemi dal server utilizzando una licenza multi-utente per il sito. A livello aziendale spesso vengono rispettati uno o entrambi questi criteri.

INSTALLAZIONE PERSONALIZZATA

Un'installazione che viene eseguita con scelte prestabilite, in modo che nell'eventuale interfaccia utente vengano presentate come valori predefiniti.

INSTALLAZIONE AZIENDALE

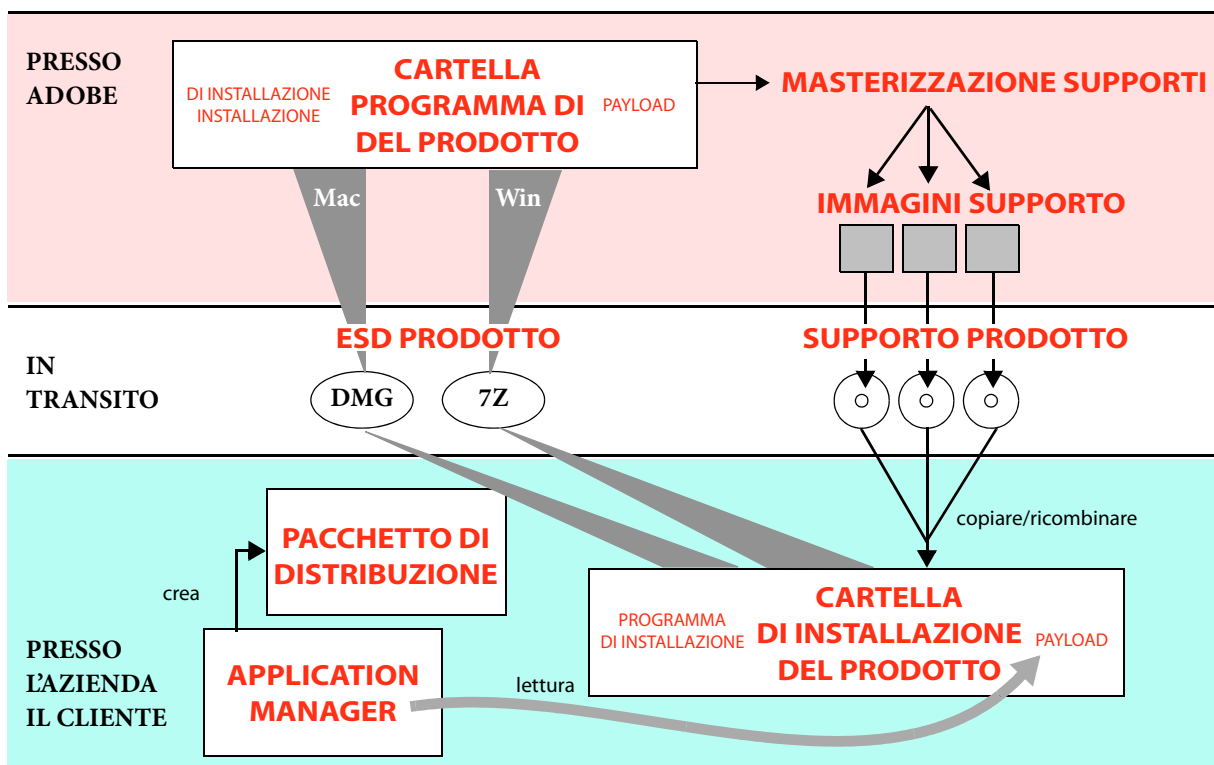
Un'installazione in modalità silenziosa e personalizzata di un prodotto su vari computer contemporaneamente. I pacchetti di distribuzione di CS5 che create con Adobe Application Manager, Enterprise Edition consentono di effettuare installazioni aziendali.

Il termine "programma di installazione" è stato utilizzato in diversi modi per indicare:

1. L'icona o il file eseguibile sul quale fare doppio clic o da richiamare per avviare un'installazione. Nei prodotti CS5, si tratta di un programma denominato `Set-up.exe` in Windows e `Install.app` in Mac OS.
2. La cartella che contiene il file eseguibile e le risorse necessarie per l'installazione, contenute a loro volta in una struttura gerarchica di sottocartelle.
3. Un termine più comune per payload, ovvero una delle risorse.
4. Un termine più comune per il supporto del prodotto.
5. Un termine più comune per l'immagine del supporto.

Allo scopo di distinguere fra questi cinque concetti diversi ma correlati, nella presente documentazione non verrà utilizzato il termine "programma di installazione" come termine tecnico. Definiremo il n° 1 *programma di installazione*, come già illustrato sopra, e il n° 2 una *cartella di installazione del prodotto*. Gli altri tre, ovvero payload, supporto del prodotto e immagine del supporto, sono termini specifici che vengono definiti con precisione nel presente documento, insieme ad altri termini correlati. La figura nella pagina successiva illustra questi elementi dal punto di vista grafico; i termini definiti in questo documento appaiono in rosso nella figura.

Se avete utilizzato un significato particolare per questi termini, le definizioni riportate nel presente documento possono sembrarvi nuove o non adeguate. Acquisite dimestichezza con queste definizioni, poiché nel lungo periodo consentiranno di ottenere maggiore chiarezza nell'ambito della documentazione.



CARTELLA DI INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO

Una cartella che contiene un programma di installazione, i file e le librerie necessari per l'esecuzione del programma, nonché sottocartelle per i file dell'applicazione prodotto e le informazioni di configurazione (payload) richiesti per installare uno specifico prodotto CS5. Questa struttura di cartelle rappresenta il formato del prodotto quando viene presentato da un team di sviluppo Adobe. Inoltre rappresenta il formato che risulta dopo aver montato o estratto un'ESD del prodotto o copiato uno o più DVD (supporto prodotto) su un disco; è il formato richiesto da Application Manager.

Potreste essere abituati a chiamare questo componente "programma di installazione".

MASTERIZZAZIONE SUPPORTI

Noto anche come "masterizzazione immagini" o image mastering. Si tratta del processo di suddividere il contenuto di una cartella di installazione del prodotto in frammenti, ognuno idoneo a un singolo supporto fisico. Il solo supporto al momento consentito per i prodotti CS5 è il DVD. Se dal processo di masterizzazione si ottiene un frammento, tutti i dati vengono salvati su un solo DVD; se il risultato sono più frammenti, i dati vengono suddivisi fra vari DVD.

In entrambi i casi, dal processo si ottengono inoltre informazioni di masterizzazione del supporto, quali dati sul marchio e un indice che agevola l'individuazione del contenuto della cartella di installazione del prodotto sul DVD da parte del programma di installazione. Queste informazioni "extra" vengono inserite nel primo frammento. Nel caso del singolo DVD, l'indice è molto semplice poiché tutti i dati necessari si trovano nel primo DVD.

IMMAGINE SUPPORTO

Un singolo frammento di file creato dal processo di masterizzazione del supporto. Ciascuna immagine supporto viene masterizzata su un singolo DVD nella realizzazione del prodotto.

SUPPORTO PRODOTTO

Uno o più DVD, ciascuno dei quali contiene un'immagine supporto, che nell'insieme formano una cartella di installazione del prodotto per un singolo prodotto CS5. Si tratta di una "confezione" della cartella di installazione del prodotto che può essere trasportata da Adobe ai clienti ed essere utilizzata direttamente dal programma di installazione per installare il prodotto. Il supporto prodotto viene sempre fornito in una confezione con pellicola termoretraibile.

ESD PRODOTTO

Una versione elettronica compressa di una cartella di installazione del prodotto. ESD significa Electronic Software Distribution (distribuzione software elettronica). Un'ESD prodotto è la versione elettronica del supporto prodotto.

- ▷ In Windows, l'ESD prodotto è un archivio 7-ZIP ad estrazione automatica; dopo l'estrazione si ottiene la cartella di installazione del prodotto originale.
- ▷ In Mac OS, l'ESD è un'immagine disco virtuale DMG montabile; si tratta del formato standard per un'immagine supporto in Mac OS. Quando montate un DMG, ottenete come risultato la cartella di installazione del prodotto originale.

Gli ESD dei prodotti sono disponibili per tutti i clienti, nonostante sia previsto un pagamento per alcune fasce di clienti. Si tratta del formato consigliato per le distribuzioni aziendali.

ARCHIVIO DI INSTALLAZIONE

Un archivio di installazione è un tipo particolare di formato di archivio file, concepito per l'utilizzo da parte di un programma di installazione. Contiene tutti i file e le cartelle estratte e copiate dal programma di installazione sul sistema durante un'installazione. Esistono molti tipi diversi di archivi di installazione, dal singolo file alla cartella che contiene dati archiviati.

Alcuni programmi di installazione utilizzano formati particolari di file di archivio leggibili solo dal programma specifico, ma la maggior parte dei programmi di installazione utilizza archivi di installazione in formati standard, utilizzabili anche in contesti diversi dall'installazione.

PAYLOAD

Un payload è un gruppo di istruzioni dettagliate per un'applicazione, un componente o una parte di una funzionalità particolare. Queste istruzioni possono includere indicazioni su dove copiare il contenuto di un archivio di installazione nel sistema di destinazione, come denominare ciascun elemento copiato, sulla configurazione richiesta per il sistema operativo o sulle attività di provisioning.

Un payload inoltre può contenere materiale aggiuntivo utilizzabile dal programma di installazione per eseguire le istruzioni del payload stesso, ad esempio un archivio di installazione, elementi grafici da visualizzare nell'interfaccia utente del programma di installazione o metadati sul payload. Un payload può persino contenere un altro payload.

I formati disponibili per i payload sono molti: singolo file, gruppo di file, cartella, struttura gerarchica di cartelle. Un programma di installazione specifico è in grado di leggere solo alcuni formati di payload.

COMPONENTI CONDIVISI E SUPPORTATI

Due termini utilizzati per fare riferimento a componenti che non sono applicazioni autonome ma possono essere inclusi nell'applicazione principale/nelle applicazioni principali di un prodotto CS5 o di un prodotto suite. Questi componenti non vengono venduti separatamente e forniscono una parte specifica di funzionalità. Alcuni di essi sono necessari per il corretto funzionamento di una o più applicazioni principali, altri sono disponibili come opzioni durante l'installazione di un prodotto.

Fra i componenti condivisi si possono elencare Adobe Bridge, Adobe Device Central e Adobe Drive. Alcuni esempi di componenti supportati sono il bundle Adobe Fonts, le impostazioni colore Adobe Color CommonSet, i file di libreria Adobe PDF e Adobe Update Manager.

Termini relativi alla distribuzione

APPLICATION MANAGER

Adobe Application Manager, Enterprise Edition, un'applicazione Adobe di piccole dimensioni con un'interfaccia utente basata su AIR che consente di creare i pacchetti di distribuzione. Vedete [PACCHETTO DI DISTRIBUZIONE](#).

In Application Manager viene letta la singola cartella di installazione del prodotto e viene presentato un elenco di applicazioni e componenti che potete scegliere di installare. Indicate le diverse opzioni di configurazione e un numero di serie (se non si tratta di un'installazione in modalità di prova).

Quando distribuite un pacchetto, il [PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE](#) creato con Adobe Application Manager, Enterprise Edition consente di installare una versione client di Application Manager sul computer client, per gestire il processo di installazione.

PACCHETTO DI DISTRIBUZIONE

Un pacchetto di distribuzione è una forma di incapsulamento di un'azione di richiamo di un programma di installazione di un prodotto CS5 riferito a un gruppo di prodotti singoli e componenti. Un pacchetto di distribuzione consente di richiamare in modo automatizzato un programma di installazione CS5 per eseguire un'installazione aziendale.

Nel pacchetto di distribuzione viene registrato un elenco delle applicazioni e dei componenti che avete scelto di installare per un prodotto CS5 specifico, insieme alle opzioni selezionate per controllare il comportamento del processo di installazione e delle applicazioni installate. Alcune di queste opzioni possono essere impostate nei file di configurazione quando non si utilizza un pacchetto di distribuzione mentre altre sono disponibili solo con i pacchetti di distribuzione.

Concetti di provisioning

LICENZA

Un contratto legale fra un utente e Adobe che consente all'utente di utilizzare il software Adobe®.

NUMERO DI SERIE

Una stringa di 24 cifre stampabili, generata da Adobe, che rappresenta l'acquisto di uno specifico prodotto Adobe e il contratto d'uso legale ad esso associato. Nell'ambiente aziendale, Adobe utilizza i numeri di serie come chiavi di licenza. Vedete [CHIAVE DI LICENZA](#).

NUMERO DI SERIE DETTAGLIO

*Nell'ambiente del commercio al dettaglio, la licenza è detenuta da una singola persona e assegna a tale utente l'autorizzazione per installare e utilizzare un prodotto esclusivamente su uno o due computer. In questo contesto, la stringa di 24 cifre generata da Adobe viene indicata come **numero di serie per la vendita al dettaglio** o, più comunemente, solo **numero di serie**.*

NUMERO DI SERIE VOLUME

*Nell'ambiente aziendale, la licenza viene detenuta da una singola persona o azienda e assegna a tale persona/azienda l'autorizzazione necessaria per installare e utilizzare un prodotto su più computer. Questa viene definita licenza multipostazione. Il numero di computer consentiti viene definito nel contratto di licenza. In questo contesto, la stringa di 24 caratteri generata da Adobe viene indicata come un **numero di serie volume**. Se risulta evidente dalle condizioni che si fa riferimento a un volume, nella presente documentazione questo termine può essere abbreviato semplicemente in **numero di serie**. Vedete anche [CHIAVE DI LICENZA](#).*

CHIAVE DI LICENZA

In generale, qualsiasi sequenza specifica di lettere e cifre stampabili immessa in un'applicazione per sbloccarne le funzionalità. Adobe utilizza i numeri di serie come chiavi di licenza; per questo il termine chiave di licenza viene spesso utilizzato per indicare un numero di serie volume. "Chiave di licenza" viene generalmente utilizzato negli ambienti aziendali. Per Adobe, le chiavi di licenza sono numeri di serie volume. Nella presente documentazione si utilizza il termine "numero di serie" o "numero di serie volume".

DETENTORE DELLA LICENZA

La persona che ha acquistato il software; se il software appartiene a un'azienda, colui che funge da detentore della licenza.

SERIALIZZAZIONE

*Il processo di immissione e convalida di un numero di serie per un'applicazione allo scopo di consentire il funzionamento ottimale dell'applicazione quando viene avviata da un utente. Se il processo riesce, l'applicazione viene definita **serializzata**.*

DESERIALIZZAZIONE

*L'azione mediante la quale viene indicato a un'applicazione di ignorare un numero di serie già immesso. Questo processo viene a volte denominato **restituzione del numero di serie**. Quando richiamate un'applicazione che è stata deserializzata, vi viene richiesto di immettere un altro numero di serie.*

ATTIVAZIONE

Il processo di convalida di un numero di serie per verificare che sia stato emesso da Adobe per il prodotto attivato e non venga utilizzato su un numero eccessivo di computer. Questo processo fa sì che un token di attivazione durevole, non soggetto a manomissione, archiviabile a livello locale emesso da Adobe venga posizionato nel computer dove risiede l'applicazione. Il token viene memorizzato anche presso Adobe. L'attivazione si verifica dopo la serializzazione.

DISATTIVAZIONE

Il processo di rimozione di un token di attivazione da un computer, che rende l'applicazione a cui appartiene il token inutilizzabile. Potete disattivare un'applicazione prima di rimuoverla. A tale scopo, utilizzate il menu Aiuto dell'applicazione. La situazione più comune per disattivare un'applicazione è quando occorre spostarla da un computer a un altro.

La disattivazione viene solitamente combinata con la deserializzazione. In caso contrario, al successivo avvio dell'applicazione questa si riattiva.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE

Si tratta dell'acronimo per End User License Agreement. Questo contratto definisce le condizioni legali di un accordo di licenza. Nel contesto del contratto, l'utente finale è chi acquista il prodotto.

Il testo del contratto di licenza per l'utente finale viene visualizzato quando si avvia per la prima volta un'applicazione appena installata. Nelle situazioni "private" questo comportamento è appropriato poiché l'utente finale è chi ha effettuato l'acquisto. Tuttavia, negli ambienti di distribuzione ambientale l'acquirente è un'azienda che ha accettato i termini del contratto di licenza al momento dell'acquisto del prodotto. In questo caso, potete configurare un pacchetto di distribuzione che impedisca la visualizzazione del contratto di licenza con l'utente finale nell'applicazione che viene installata.

Numeri di serie

Creare i numeri di serie

Un numero di serie Adobe è una stringa di 24-caratteri/cifre che viene generata in modo casuale da un software specifico presso Adobe. I numeri di serie possono essere visualizzati con o senza trattini; i trattini, se presenti, separano la stringa in gruppi di 4 cifre.

Un numero di serie Adobe può presentare uno dei due formati seguenti:

- ▶ *Testo semplice*: i numeri di serie in questo formato solitamente iniziano con "1", anche se esistono eccezioni.

Il formato in testo semplice viene utilizzato quando Adobe fornisce un numero di serie a un cliente. Il numero di serie sull'inserito cartaceo nella confezione con pellicola termoretraibile che il cliente riceve e quello che vi fornisce il sito Web delle licenze Adobe quando acquistate una licenza volume per un prodotto sono entrambi in formato testo semplice.

Inoltre questo formato deve essere utilizzato nelle comunicazioni con Adobe o con i prodotti Adobe. Utilizzate il formato in testo semplice quando immettete un numero di serie nell'Adobe Deployment Toolkit, nell'interfaccia utente del programma di installazione o di un'applicazione Adobe, oppure quando comunicate con un rappresentante Adobe.

- ▶ *Formato crittografato*: i numeri di serie in questo formato solitamente iniziano con "9", anche se esistono eccezioni. Il formato crittografato viene utilizzato esclusivamente dal software Adobe, che possiede la capacità di crittografare e decrittografare i numeri di serie. Quando un'applicazione Adobe viene serializzata, il numero di serie viene memorizzato nel sistema in formato crittografato, impossibile da rilevare con una ricerca nel disco.

Immettere i numeri di serie

Il numero di serie rappresenta il vostro diritto legale di utilizzare il prodotto. Potete fornire il numero di serie in uno dei tre modi seguenti:

- ▶ *Ad Application Manager*: quando create un pacchetto di distribuzione, dovete indicare un numero di serie volume per il prodotto CS5 che state predisponendo nel pacchetto. In Application Manager viene eseguita la verifica della validità del numero di serie immesso.
- ▶ *Al programma di installazione*: se eseguite direttamente il programma di installazione di un prodotto, viene richiesto un numero di serie. Potete immettere un numero di serie dettaglio o volume nell'interfaccia utente. Nel programma di installazione viene verificato che il numero di serie immesso sia valido per il prodotto che state installando.

Fornire un numero di serie durante l'installazione è facoltativo; se non ne fornite uno, il prodotto viene installato in modalità di prova. Vedete ["Licenze di prova"](#) sotto.

In un'installazione dettaglio che coinvolge uno o pochi computer, per la quale avete a disposizione il contenitore del supporto prodotto che riporta il numero di serie e quando siete sicuri di mantenere e utilizzare il prodotto, dovete immettere il numero di serie durante l'installazione.

- ▶ *All'applicazione*: se avete pianificato di utilizzare il prodotto in modalità di prova, o per altri motivi non disponevate del numero di serie al momento dell'installazione, ogni volta che avviate l'applicazione viene richiesto il numero di serie. Potete fornire il numero di serie in qualsiasi momento durante il periodo di prova. Vedete ["Licenze di prova"](#) di seguito per come procedere.

A differenza del Deployment Toolkit e del programma di installazione, nei quali viene accettato solo il numero di serie per il prodotto in fase di installazione o per il quale viene creato il pacchetto, in un'applicazione viene accettato il numero di serie di qualsiasi prodotto che avete acquistato e che include tale applicazione. Ad esempio, potete immettere in Photoshop un numero di serie per Photoshop, Photoshop Extended, Design Standard, Design Premium, Web Premium, Master Collection o Production Premium, a condizione che le versioni coincidano (entrambe CS5).

Attivare i numeri di serie

Per tutti i prodotti CS5, viene effettuata un'attivazione a livello delle applicazioni la prima volta che vengono avviate dopo la serializzazione. Durante il processo di attivazione:

- ▶ Tramite l'applicazione vengono inviati ad Adobe i dati sull'identità computer e sul numero di serie, pertanto è necessaria una connessione a Internet.
- ▶ Adobe verifica che il numero di serie dell'applicazione sia stato emesso da Adobe e che tale numero di serie non venga utilizzato su un numero non consentito di computer.
- ▶ Se tutte le verifiche hanno esito positivo, Adobe emette un token di attivazione durevole, non soggetto a manomissione, archiviabile a livello locale per l'applicazione che viene memorizzato nel sistema. Il token viene memorizzato anche presso Adobe.

Il processo di attivazione non è visibile all'utente che avvia l'applicazione, tranne se l'attivazione non riesce; in tal caso vengono richieste all'utente ulteriori informazioni.

Licenze di prova

Quando acquistate un prodotto Adobe CS5, ottenete due licenze: quella che acquistate e quella integrata nel prodotto, la cosiddetta licenza di prova. La licenza che acquistate (o acquisterete) è rappresentata dal numero di serie che viene fornito con il supporto prodotto su un inserto cartaceo o tramite altri mezzi di comunicazione da Adobe o dal rivenditore. Il numero di serie per la licenza di prova è memorizzato in formato criptato in un file di configurazione licenza all'interno dell'applicazione.

Se un'applicazione viene installata con un numero di serie, ad esempio quando viene distribuita mediante un pacchetto di distribuzione Adobe, gli utenti delle applicazioni installate con questa procedura non vengono avvisati di alcuna attività relativa alla licenza. Non viene utilizzata la licenza di prova.

Tuttavia un'applicazione può venire installata senza un numero di serie. Se si esegue il programma di configurazione/installazione direttamente, viene richiesto un numero di serie ma non siete obbligati a fornirne uno. Se non immettete un numero di serie, l'applicazione può essere utilizzata da chiunque senza che venga indicato il numero di serie; a livello interno viene utilizzata la licenza di prova integrata nel prodotto. In questo modo potete utilizzare un'applicazione per un certo periodo prima di decidere se acquistarla o meno. Il periodo di prova solitamente dura 30 giorni.

Quando un'applicazione viene eseguita in modalità di prova, ogni volta che avviate l'applicazione viene richiesto il numero di serie. L'applicazione viene comunque eseguita senza inserire il numero di serie. Tuttavia al termine del periodo di prova è necessario fornire il numero di serie per poter continuare a utilizzare l'applicazione.

Relazione fra distribuzione e provisioning

Nonostante per motivi di chiarezza, distribuzione e provisioning siano state definite come attività separate, nella pratica vengono spesso effettuate insieme. In effetti, la maggior parte degli strumenti e dei processi coinvolti nell'installazione di un prodotto eseguono parti di entrambe le attività. Molte operazioni comprendono aspetti di entrambe le attività.

1. Nel programma di installazione vengono eseguite le attività di distribuzione e alcune procedure di provisioning, poiché al termine dell'installazione è possibile avviare l'applicazione. Vengono inseriti file nel sistema (distribuzione). Viene accettato ed elaborato un numero di serie, se fornito (provisioning). Potete inoltre configurare le applicazioni installate per ottenere un determinato comportamento, ad esempio non visualizzare il contratto di licenza con l'utente finale, l'eliminazione della registrazione del prodotto e della verifica automatica della disponibilità di aggiornamenti (provisioning).
2. Quando distribuite un'applicazione, potete distribuire anche preferenze standard per l'utilizzo dell'applicazione quando viene eseguita. Si tratta di una fase di provisioning a tutti gli effetti, eseguita in parte dal programma di installazione (che posiziona le preferenze in modo appropriato nel sistema) e in parte dall'applicazione stessa (nella ricerca delle impostazioni delle preferenze durante l'esecuzione). Inoltre, quando si avvia un'applicazione appena installata, se non vengono individuate impostazioni per le preferenze, viene creato un set predefinito di impostazioni, ovvero l'applicazione quindi esegue il provisioning di se stessa.
3. Nelle applicazioni CS5 il provisioning avviene al momento dell'attivazione.
4. Un'applicazione non può procedere direttamente alle attività di distribuzione ma attivarle tramite un altro programma.
 - ▷ Le applicazioni dispongono di una capacità di rilevamento automatico degli aggiornamenti. È inoltre presente una scelta di menu che permette all'utente di ricercare manualmente gli aggiornamenti disponibili. In tal caso, se l'utente sceglie di accettare un aggiornamento identificato, viene attivato il programma specifico per eseguire l'aggiornamento.
 - ▷ In alcune applicazioni viene utilizzato codice di terze parti per implementare alcune funzioni che non possono essere installate senza fornire un numero di serie. Questo significa che tali funzioni non sono disponibili nella versione di prova del prodotto.

Un tipico esempio è rappresentato da Adobe Premiere® Pro. Se Adobe Premiere Pro viene installato senza numero di serie, alcune delle funzionalità non sono disponibili. Fra queste, la capacità di generare video con MP2. La funzionalità è incorporata nel prodotto come entità separata nel file system ed è possibile accedervi direttamente con metodi diversi dall'esecuzione di Adobe Premiere Pro.

Mentre un'applicazione viene eseguita in modalità di prova, all'avvio viene sempre visualizzata la schermata di richiesta del numero di serie, per consentirvi di immettere un numero e concludere il periodo di prova. Pertanto, in qualsiasi momento durante il periodo di prova potete decidere di acquistare una licenza Adobe. Al momento dell'acquisto della licenza riceverete un numero di serie; potete quindi avviare Adobe Premiere Pro e immettere il numero di serie. L'attivazione dell'applicazione è una fase di provisioning; tuttavia, nell'ambito di questo processo, viene rilevato che alcune delle funzionalità dell'applicazione non sono ancora installate sul disco e viene offerta la possibilità di richiamare il programma di installazione per installare tali funzionalità mancanti (distribuzione).