

IT를 위한 Adobe Creative Cloud 보안 FAQ

보안, 개인 정보 보호 및 규정 준수 정책은 Adobe가 Creative Cloud와 관련하여 질문을 가장 많이 받는 영역입니다. Creative Cloud를 사용하는 조직은 데이터 보안과 안정적인 데이터 액세스를 걱정합니다. 이 문서는 Creative Cloud를 고려 중인 IT 보안 담당자가 이러한 주제와 관련하여 자주 묻는 질문에 답하기 위해 작성되었습니다.

1 Creative Cloud는 어디에서 호스팅됩니까?

Creative Cloud는 미국, EU 및 아시아 태평양 지역에서 Amazon EC2(Amazon Elastic Compute Cloud) 및 Amazon S3(Amazon Simple Storage Service)를 비롯한 AWS(Amazon Web Services)에서 호스팅됩니다. AWS는 전 세계 수천 개 기업이 사용하는 소프트웨어 서비스에 안정적인 플랫폼을 제공합니다. AWS는 최상의 보안 관리 방식을 따라 서비스를 제공하며 업계 공인 인증 및 감사를받습니다(aws.amazon.com/security/). 즉, Amazon이 저장된 에셋의 보안을 관리하기 위해 지속적으로 노력하기 때문에 Creative Cloud 멤버는 안심하고 서비스를 이용할 수 있습니다.

2 고객 데이터는 어디에 상주합니까?

고객 데이터는 Amazon S3에 저장되고, Adobe는 개별 고객의 데이터 및 서버가 위치하게 될 물리적 영역을 지정합니다. Amazon S3 데이터 객체의 데이터 복제는 데이터가 저장된 지역 클러스터 내에서 처리되며 다른 지역의 데이터 센터 클러스터로 복제되지 않습니다. Adobe가 Creative Cloud를 운영하는 지역은 미국, EU 및 아시아 태평양 지역입니다.

예: 기본적으로 EU 지역 Creative Cloud 고객의 모든 데이터는 EU 지역의 AWS 데이터 센터에 클라우드 데이터로 저장되고 EU 지역 외부의 데이터 센터로 전송되지 않습니다.

3 Creative Cloud 데이터 센터는 누가 관리합니까?

AWS에 배포된 Creative Cloud의 일부는 Amazon에서 물리적 구성 요소를 관리합니다. AWS가 가동 중인 관리 시스템과 이러한 관리 시스템이 얼마나 효과적으로 운영되고 있는지 고객이 잘 이해할 수 있도록 AWS에서는 Amazon EC2, Amazon S3 및 VPC(Virtual Private Cloud)를 기준으로 정의된 관리 시스템 및 상세한 물리적 보안 및 환경 관리 시스템과 관련된 SOC 1(Service Organization Controls 1), Type 2 보고서(aws.amazon.com/security/)를 발표합니다. 이러한 관리 시스템은 대부분의 고객 요구 사항을 충족하는 높은 수준의 전문성으로 정의되어 있습니다.

4 Amazon에서는 고객의 AWS 데이터 센터 견학을 허용합니까?

아니요. AWS 데이터 센터는 여러 고객의 데이터를 호스팅하기 때문에 고객의 데이터 센터 견학을 허용하지 않습니다. 외부인에게 광범위한 고객이 물리적으로 노출되는 것이기 때문입니다. 이러한 고객 요구 사항을 충족하기 위해 독립적이고 합법적인 감사자가 SOC 1, Type 2 보고서에 포함된 컨트롤의 상태 및 운영을 검증합니다. 일반적으로 용인되는 이러한 제3자 검증은 가동 중인 관리 시스템의 유효성에 대한 독립적인 견해를 고객에게 제공합니다. Adobe는 AWS와 기밀 유지 협약을 체결했으며 SOC 1 Type 2 보고서(aws.amazon.com/security/)의 사본을 입수할 수 있습니다. 데이터 센터의 물리적 보안에 대한 독립 심사는 AWS ISO 27001 감사, PCI 평가 및 ITAR 감사 절차에도 포함되어 있습니다.

5 AWS 데이터 센터에 외부인의 출입이 허용됩니까?

AWS는 내부 직원의 데이터 센터 출입도 엄격히 관리합니다. 외부인은 AWS의 출입 정책에 따라 적절한 AWS 데이터 센터 관리자가 명시적으로 승인한 경우를 제외하고 AWS 데이터 센터에 출입이 허용되지 않습니다. 물리적 출입, 데이터 센터 출입 승인과 관련된 특정 관리 시스템과 다른 관련 관리 시스템에 대한 자세한 내용은 SOC 1, Type 2 보고서(aws.amazon.com/security/)를 참조하십시오.

6 보수는 누가 담당하고 있습니까?

Adobe는 AWS에서 운영되는 자체 게스트 OS(운영 체제), 소프트웨어 및 응용 프로그램의 보수를 담당하고 있습니다. AWS는 하이퍼바이저 및 네트워킹 서비스와 같은 AWS 서비스의 공급을 지원하는 시스템의 보수를 담당하고 있습니다. 이는 AWS 정책과 ISO 27001, NIST 및 PCI의 요구 사항에 따라 처리됩니다.

7 권한 있는 작업이 모니터링 및 관리됩니까?

가동 중인 관리 시스템이 시스템 및 데이터에 대한 액세스를 제한하거나 데이터가 제한되고 모니터링됩니다. 또한 고객 데이터 및 서버 인스턴스는 기본적으로 다른 고객과 논리적으로 격리됩니다. AWS 인프라에 대한 권한 있는 사용자 액세스 제어는 AWS SOC 1, ISO 27001, PCI, ITAR 및 FISMA 감사 기간 동안 독립적인 감사자가 심사합니다.

8 클라우드 공급자가 고객 데이터 및 응용 프로그램에 대한 부적절한 내부자 액세스의 위험을 처리합니까?

AWS는 SOC 1, Type 2 보고서(aws.amazon.com/security/)에 포함된 특정 SOC 1을 제공합니다. 또한 Adobe는 내부자 액세스의 관리 및 모니터링 방식에 대해 정기적인 위험 평가를 실시합니다.

9 Creative Cloud는 고객 데이터를 어떻게 격리합니까?

Adobe가 고객을 위해 저장하는 모든 데이터에는 강력한 테넌트 격리 보안 및 제어 기능이 적용됩니다. Creative Cloud 스토리지는 고급 데이터 액세스 제어를 제공하는 Amazon S3를 활용합니다.

10 고객 분리가 안전하게 구현되었습니까?

AWS 환경은 가상화된 멀티 테넌트 환경입니다. AWS는 보안 관리 프로세스, PCI 관리 시스템 및 고객을 서로 격리하기 위한 기타 보안 관리 시스템을 구현했습니다. AWS 시스템은 가상화 소프트웨어를 통한 필터링 방식으로 고객이 자신에게 할당되지 않은 물리적 호스트 또는 인스턴스에 액세스하지 못하게 차단하도록 설계되어 있습니다. 이 아키텍처는 독립 PCI QSA(Qualified Security Assessor)로부터 검증을 받았고 PCI DSS 2.0(aws.amazon.com/security/pci-dss-level-1-compliance-faqs/)의 모든 요구 사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다.

11 AWS는 알려진 하이퍼바이저 취약점을 해결했습니까?

Amazon EC2는 현재 고도로 사용자 정의된 버전의 Xen 하이퍼바이저를 사용하고 있습니다. AWS Xen 하이퍼바이저는 평가 및 감사를 통해 독립 감사자로부터 정기적으로 보안을 평가받고 있습니다. Xen 하이퍼바이저 및 인스턴스 격리에 대한 자세한 내용은 AWS 보안 백서(media.amazonwebservices.com/pdf/AWS_Security_Whitepaper.pdf)를 참조하십시오.

12 제공되는 서비스가 암호화를 지원합니까?

Creative Cloud는 SSL을 사용하여 전송 중인 데이터를 암호화합니다.

13 고객 데이터에 대한 클라우드 공급자의 권한은 무엇입니까?

Creative Cloud 고객은 자신의 데이터에 대한 제어권 및 소유권을 보유하고 있습니다. 자세한 내용은 Adobe의 이용 약관(www.adobe.com/go/gffooter_terms_of_use) 및 개인 정보 보호 정책(www.adobe.com/privacy/policy.html)을 참조하십시오.

14 AWS는 물리적 관리 시스템과 환경 관리 시스템을 발표합니까?

예. 물리적 관리 시스템과 환경 관리 시스템은 SOC 1, Type 2 보고서(aws.amazon.com/security/)에 자세히 설명되어 있습니다. 또한 AWS는 최상의 물리적 관리 시스템과 환경 관리 시스템이 요구되는 ISO 27001 및 FISMA 인증을 지원합니다.

15 고객이 PC 및 모바일 장치와 같은 클라이언트에서 Creative Cloud에 대한 액세스를 보호하고 관리할 수 있습니까?

예. Creative Cloud는 고객이 자신의 요구 사항에 맞게 클라이언트 및 모바일 액세스를 관리하도록 지원합니다.

16 AWS는 고객이 가상 서버를 보호하도록 허용합니까?

예. Adobe는 인터넷 보안에 대한 SANS Top 20 Controls, Consensus Audit Guidelines, NIST 지침 및 인터넷 표준을 비롯한 업계 모범 사례에 따라 AWS 기반의 자체 보안 아키텍처를 구현했습니다.

17 AWS에 ID 및 액세스 관리(IAM) 기능이 포함되어 있습니까?

AWS에는 ID 및 액세스 관리 솔루션이 있기 때문에 Adobe가 중앙 집중식으로 사용자 ID를 관리하고, 보안 자격 증명을 할당하고, 사용자 그룹을 구성하고, 사용자 권한을 관리할 수 있습니다.

18 Adobe에서 유지 관리를 위해 Creative Cloud 시스템의 가동을 중단하는 경우가 있습니까?

Creative Cloud는 가동 중단이 거의 발생하지 않도록 구현되었습니다. 서비스는 외관상 눈에 띄는 가동 중단이 없는 실운영을 지원하는 A/B 환경 및 다른 메커니즘을 사용하기 때문에 신규 배포 과정에서도 액세스 및 연결이 가능합니다.

19 AWS는 DDoS(Distributed Denial Of Service) 공격을 어떻게 차단합니까?

AWS 네트워크는 기존의 네트워크 보안보다 높은 수준의 보안을 제공합니다. DDoS에 대한 논의를 비롯하여 이 주제와 관련한 자세한 내용은 AWS 보안 백서 (media.amazonwebservices.com/pdf/AWS_Security_Whitepaper.pdf)를 참조하십시오.

20 Adobe는 Creative Cloud의 무중단 업무 운영에 대한 계획을 가지고 있습니까?

AWS에서 무중단 업무 운영 프로그램(media.amazonwebservices.com/AWS_Disaster_Recovery.pdf)을 제공하고 있으며, Creative Cloud는 여러 지역과 여러 가용성 존 또는 데이터 센터에서 운영할 수 있게 설계되었습니다. Adobe는 데이터 중복, 복제 및 다중 영역/가용성 존 배포 아키텍처를 활용할 수 있게 Creative Cloud를 설계하고 구현했습니다.

21 AWS는 데이터 내구성을 명시하고 있습니까?

Creative Cloud는 내구성 있는 스토리지 인프라를 제공하는 Amazon S3에 데이터를 저장합니다. 객체는 Amazon S3 지역의 여러 시설에 있는 여러 장치에 중복 저장됩니다. 데이터가 저장되면 Amazon S3는 손실된 중복을 신속히 탐지하고 복구하여 객체의 내구성을 유지합니다. Amazon S3는 또한 체크섬을 사용하여 저장된 데이터의 무결성을 정기적으로 확인합니다. 손상이 탐지되면 중복 데이터를 사용하여 복구합니다.

22 Adobe는 연방 정보 보안 관리법(Federal Information Security Management Act, FISMA) 준수를 달성할 계획이 있습니까?

Adobe는 현재 Creative Cloud로 FISMA(연방 정보 보안 관리법, Federal Information Security Management Act) 준수를 달성할 계획이 없습니다.

23 Creative Cloud는 HIPAA를 준수합니까?

Creative Cloud는 의료 기록을 처리하기 위해 고안된 것이 아니므로 Adobe는 Creative Cloud로 1996 연방 의료 보험 통상 책임법(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 준수 인증을 받을 계획이 없습니다.

참고 자료

Overview of AWS Security Practices Whitepaper(AWS 보안 사례 개요 백서), 2013년 3월 (media.amazonwebservices.com/pdf/AWS_Security_Whitepaper.pdf)

AWS Risk and Compliance Whitepaper(AWS 위험 및 규정 준수 백서), 2013년 1월 (media.amazonwebservices.com/AWS_Risk_and_Compliance_Whitepaper.pdf)



Adobe

Adobe Systems Incorporated
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA
www.adobe.com/kr

Adobe, the Adobe logo, Lightroom, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac and Mac OS are trademarks of Apple, Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. 미국에서 인쇄됨.