

# Adobe® Application Manager Enterprise Edition version 3.1

Välkommen till Adobe® Application Manager Enterprise Edition version 3.1.

Använd Adobe Application Manager Enterprise Edition (AAMEE) 3.1 om du vill skapa installationspaket och uppdateringspaket för Adobe® Creative Suite® 6, Adobe® Technical Communication Suite 4.0 och Adobe® eLearning Suite 6.0.

- [Översikt över stöd i olika versioner av AAMEE](#)
- [Nyheter och ändringar i den här versionen](#)
- [Programsviter som stöds – komponenter och systemkrav](#)
- [Kända fel](#)

## Översikt över stöd i olika versioner av AAMEE

I följande tabell visas vilket stöd som ingår i de olika AAMEE-versionerna:

Version	Stöd för CS 6?	Stöd för CS 5.5, CS 5 och andra paket?	Stöd för uppdateringar?
AAMEE 2.1	Nej	Ja. Följande programsviter stöds. Mer information finns i distributionshandboken för AAMEE 2.1. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adobe® Creative Suite® 5</li> <li>• Adobe® Creative Suite® 5.5</li> <li>• Adobe® Technical Communication Suite 3.5</li> <li>• Adobe® eLearning Suite 2.5 (begränsat stöd)</li> <li>• Adobe® Acrobat® X Suite (begränsat stöd)</li> </ul>	Ja
AAMEE 3.0	Ja	Nej	Nej
AAMEE 3.1	Ja	Har stöd för Adobe Technical Communication Suite 4.0 och Adobe eLearning Suite 6.0.	Ja. Uppdateringar som gäller för volymlicenser stöds.

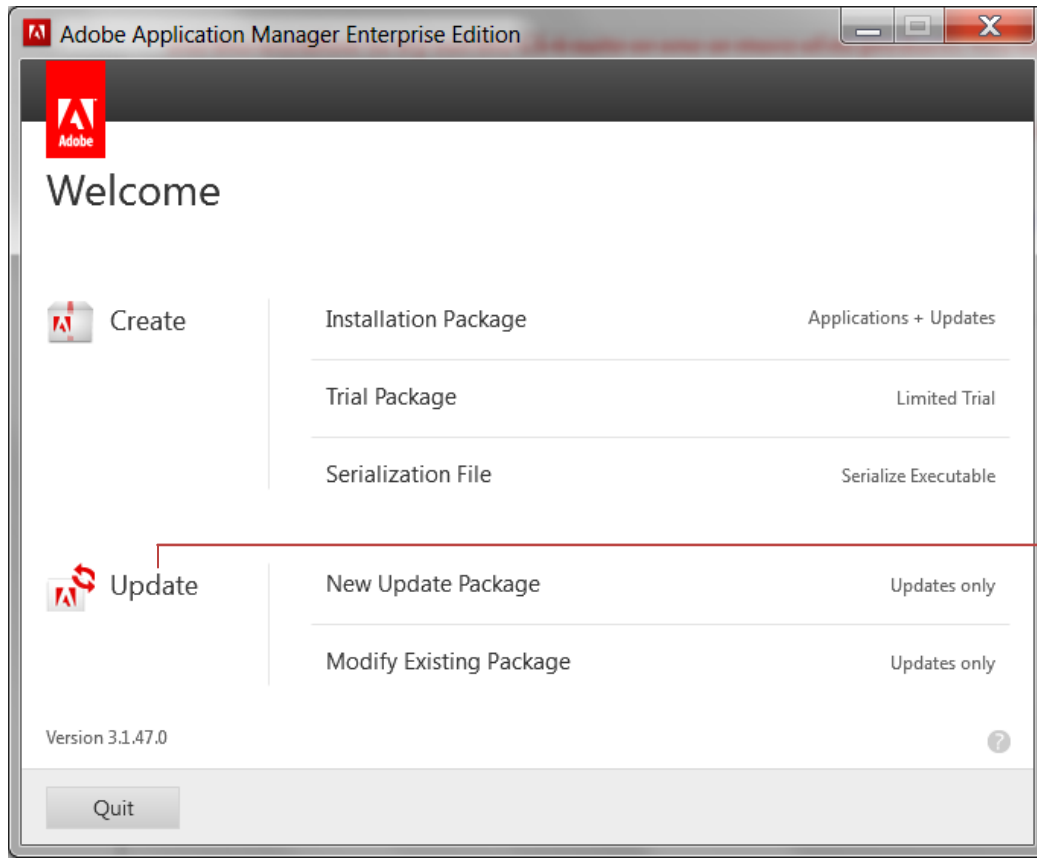
## Nyheter och ändringar i den här versionen

- [Stöd för att skapa uppdateringspaket](#)
- [Stöd för fler programsviter](#)
- [Adobe Remote Update Manager kan användas till att distribuera angivna uppdateringar](#)
- [Du kan distribuera paket genom att kopiera installationsavbildningar från en dator till en annan](#)
- [När programvara avinstalleras tas licensinformationen bort och programvaran inaktiveras](#)
- [Du kan distribuera Windows-baserade paket genom att dubbelklicka på paketnamnet](#)
- [Adobe Exceptions Deployer finns i mappen Exceptions](#)

### *Stöd för att skapa uppdateringspaket*

Den föregående versionen av AAMEE, AAMEE 3.0, hade bara stöd för att skapa och serialisera installationspaket. Den här versionen stöder även skapande av uppdateringspaket. Du kan skapa ett nytt paket som bara innehåller uppdateringar eller ändra ett befintligt paket så att det också innehåller de senaste uppdateringarna för en eller flera produkter i paketet.

Obs! Uppdateringar för Adobe® Digital Publishing Suite stöds inte på Mac OS.



Du kan skapa nya uppdateringspaket eller ändra ett befintligt paket så att de senaste uppdateringarna ingår.

### ***Stöd för fler programsviter***

Förutom stöd för Adobe Creative Suite 6 stöder AAMEE 3.1 även Adobe Technical Communication Suite 4.0 och Adobe eLearning Suite 6.0.

### ***Adobe Remote Update Manager kan användas till att distribuera angivna uppdateringar***

Du kan nu använda Adobe Remote Update Manager för att fjärdistribuera bara de uppdateringar du anger i stället för att obligatoriskt distribuera alla uppdateringar. Du kan ange att en eller flera uppdateringar ska fjärdistribueras.

Använd den nya parametern `--channelIds=<kanal_id_1, kanal_id_2,...>` om du bara vill distribuera angivna uppdateringar. I syntaxen representerar `kanal_id_1` id:t för den angivna produkten. Uppdateringar för andra produkter, och komponenter som du rekommenderas att installera med den angivna produkten, kommer också att distribueras.

Om parametern `--channelIds` inte anges distribueras alla tillgängliga uppdateringar för de installerade produkterna.

Lista över channel-id:n och motsvarande produkter eller komponenter finns i referensavsnittet på

[http://forums.adobe.com/community/download\\_install\\_setup/creative\\_suite\\_enterprise\\_deployment](http://forums.adobe.com/community/download_install_setup/creative_suite_enterprise_deployment)

Följande kommando fjärrdistribuerar till exempel bara uppdateringar för produkter som motsvarar kanal\_id\_2 och kanal\_id\_3.

```
RemoteUpdateManager --proxyUserName=<Användarnamn>  
--proxyPassword=<Lösenord>  
--channelIds=<kanal_id_2, kanal_id_3>
```

### ***Du kan distribuera paket genom att kopiera installationsavbildningar från en dator till en annan***

Nu kan du distribuera paket genom att kopiera en installationsavbildning från en dator till en annan. Med den här metoden behålls licensinformationen under distributionen.

### ***När programvara avinstalleras tas licensinformationen bort och programvaran inaktiveras***

Om du avinstallerar programvara som skapats med ett AAMEE-paket tas licensinformationen bort från klientdatorn. Om datorn är online inaktiveras programvaran även på den datorn.

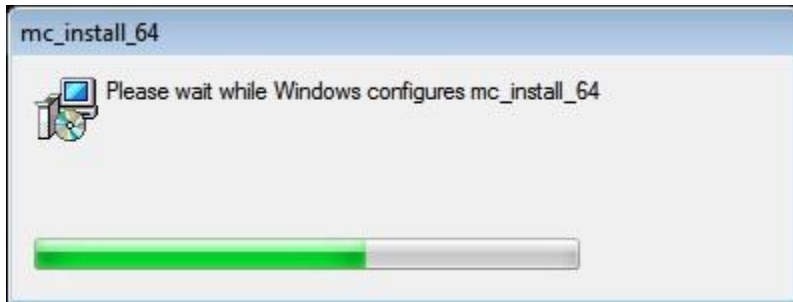
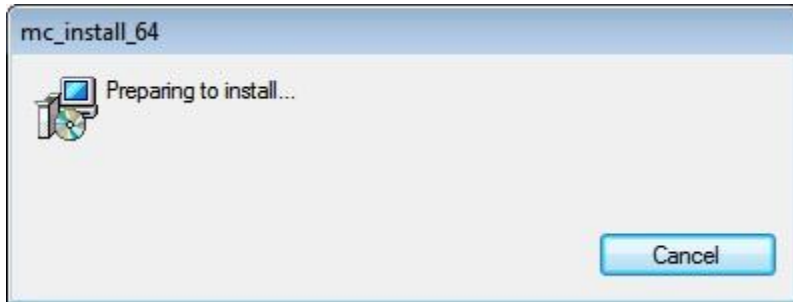
### ***Du kan distribuera Windows-baserade paket genom att dubbelklicka på paketnamnet***

I föregående versioner kunde Windows-baserade paket bara installeras med tyst installation. I den här versionen kan användare även distribuera paketet via användargränssnittet. Den här funktionen kan aktiveras på något av följande sätt:

- Användaren kan högerklicka på MSI-filen och välja Kör som administratör.
- Om du distribuerar paketet med SCCM skapar du programmet genom att ange Run with administrative rights i avsnittet för körningsläge på fliken Environment.

Obs! Se till att du inte anger parametern för tyst installation på kommandoraden

Följande skärmbilder visas under distributionsprocessen:



### ***Adobe Exceptions Deployer finns i mappen Exceptions***

När ett paket har skapats kopieras Adobe Exceptions Deployer till mappen Exceptions så att du inte behöver kopiera det separat vid ett senare tillfälle.

Adobe Exceptions Deployer (tillsammans med Adobe Remote Update Manager) finns också i mappen utilities.

## **Programsviter som stöds – komponenter och systemkrav**

### ***Adobe Creative Suite 6***

- Komponenter i Creative Suite 6 Master Collection  
<http://www.adobe.com/se/products/creativesuite/mastercollection.html>
- Systemkrav för Creative Suite 6 Master Collection  
[http://www.adobe.com/go/mastercollection\\_systemreqs\\_se](http://www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_se)

### ***Adobe Technical Communication Suite 4.0***

- Komponenter  
<http://www.adobe.com/se/products/technicalcommunicationsuite.html>
- Systemkrav  
<http://www.adobe.com/se/products/technicalcommunicationsuite/tech-specs.html>

## **Adobe eLearning Suite 6.0**

- Komponenter  
<http://www.adobe.com/se/products/elearningsuite.html>
- Systemkrav  
<http://www.adobe.com/se/products/elearningsuite/tech-specs.html>

## **Kända fel**

Följande problem kan uppstå när den här versionen av Adobe Application Manager Enterprise Edition används.

**Problem:** Adobe AIR-baserade undantagsnyttolaster kan inte installeras i obevakat läge på klientdatorer som kör en proxyserver. En dialogruta för proxyautentisering visas och måste fyllas i innan installationen kan fortsätta. Problemet inträffar även vid distribution av den här typen av nyttolaster via Adobe Exceptions Deployer.

**Lösning:** Installera de här produkterna på klientdatorer utan att köra en proxyserver.

**Problem:** På klientdatorer som kör en proxyserver visas en dialogruta för proxyservern när följande produkter startas: Adobe® Dreamweaver®, Adobe® Fireworks®, Adobe® Illustrator® och Adobe InDesign®.

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** Meddelande om Adobe AIR-uppdateringar visas för Adobe Help Manager även om uppdateringar har inaktiverats i paketet.

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** Slutavtalet för AIR (EULA) visas när Adobe AIR och Dreamweaver startas även om visning av slutavtal har stängts av i paketet.

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** Adobe Help Manager installeras inte om AIR redan är installerat (även på en annan enhet) på datorn.

**Lösning:** Ta bort alla befintliga AIR-installationer från datorn innan du installerar Adobe Help Manager.

**Problem:** (endast Windows) När ett programpaket som innehåller Adobe Presenter distribueras måste en 32-bitars version av Microsoft PowerPoint vara installerad på de aktuella datorerna, annars misslyckas installationen. Även på ett 64-bitars operativsystem måste en 32-bitars version av Microsoft PowerPoint finnas.

**Lösning:** Detta är ett krav för programsviter som innehåller Adobe Presenter. Se till att en 32-bitars version av Microsoft PowerPoint är installerad på den dator som du distribuerar paketet till.

**Problem:** Uppdateringar kan inte läggas till manuellt om AAMEE redan har sökt efter uppdateringar automatiskt och datorn som paketet skapas på är online. Det här händer även om uppdateringen som läggs till manuellt har en senare version än den som visas på AAMEE-skärmen.

**Lösning:** Ingen. Det här är avsiktligt och är till för att garantera att bara giltiga uppdateringar ingår i paketet. I vissa fall är det till exempel möjligt att en senare uppdateringsversion dras tillbaka och då anses den inte längre vara en giltig uppdatering.

**Problem:** För Adobe Flash Builder och Adobe Acrobat visas i skärmens övre högra hörn ett meddelande om att få åtkomst till förmåner genom att slutföra registreringen även om Adobe-id:t har inaktiverats i arbetsflödet..

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** Om du skapar ett paket med hjälp av en eller flera fristående produkter och sedan skapar ytterligare ett paket med hjälp av en programsvit som innehåller produkterna, måste efterföljande avinstallationer göras i följande ordning: först det/de paket som skapats med hjälp av fristående produkter och sedan det paket som skapats med hjälp av programsviten. Om inte det görs kommer inte programsvitens licensinformation och ARP-post att tas bort från systemet under avinstallationen.

**Lösning:** Se till att avinstallera i rätt ordning.

**Problem:** (endast Mac OS) Om du skapar ett paket med Adobe Application Manager Enterprise Edition och markerar ”Inaktivera Air-komponenter i paket” på paketkonfigurationsskärmen, inkluderas inte AIR-baserade paket som Adobe Community Help och Adobe Media Player i paketet. Detta är nödvändigt i vissa scenarier, till exempel vid ssh-baserad installation eller för att undvika manuell inmatning av proxy-inloggningsuppgifter. De här paketen kopieras i mappen Exceptions och du kan installera dem separat på klientdatorerna.

Om en klientdator kör Mac OS X 10.7 kan dock inte nyttolasterna i mappen Exceptions installeras via ssh om ingen användare är inloggad på klientdatorn.

Om en klientdator har Mac OS X 10.8 kan inte AIR-baserade nyttolaster installeras via ARD eller ssh om ingen användare är inloggad på klientdatorn.

Obs! Detta problem uppstår om klientdatorer har MAC OS X 10.7 eller Mac OS X 10.8. Installationen av paket i mappen Exceptions påverkas inte om en admin-dator med MAC OS 10.7 eller Mac OS X 10.8 används.

**Lösning:** Om AIR-baserade paket från mappen Exceptions ska installeras på en klientdator som har MAC OS 10.7 X eller Mac OS X 10.8, måste du kontrollera att en användare är inloggad på klientdatorn när du installerar paketen i mappen Exceptions.

**Problem:** (endast Windows) När du distribuerar ett paket som innehåller Adobe Technical Communication Suite 4.0 går det inte att installera följande produkter som finns i mappen Exceptions (med ett undantag som anges nedan):

- Adobe PDF Creation Add On 10 (AdobePDFCreationAddOn10\_en\_us). Acrobat X innehåller en senare version och detta paket behöver inte installeras när Acrobat X har installerats.

**Lösning:** Saknas.

**Problem:** När Extension Manager startas första gången visas ett autentiseringsmeddelande.

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** När Adobe Dreamweaver Widget Browser har installerats visas slutanvändaravtalet för AIR när AIR-baserade program startas.

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** När AIR-komponenter har installerats kan det uppstå fel om du försöker installera om dem.

**Lösning:** När AIR-komponenter har installerats ska du inte installera om dem.

**Problem:** (endast Mac OS) Paketdistribution via Apple Remote Desktop 3.5 eller 3.6 misslyckas om *alla* följande villkor uppfylls:

- paketnamnet innehåller nationella tecken
- paketet distribueras i läget ”Run this task from the Task Server on this computer”

**Problem:** (endast Mac OS) Acrobat Updater går inte att inaktivera via AAMEE om Acrobat 10 tidigare är installerat och körs på datorn (där Updater är aktiverad).

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** (endast Mac OS) Om du installerar Adobe Acrobat 9 eller Adobe Acrobat X med ögonblicksbildsmetoden i JAMF Casper Suite går det sedan inte att installera ett annat paket.



**Lösning:** Acrobat X finns som paket för distribution. Därför ska du distribuera det via policymetoden eller en annan Casper-stödd metod för paketdistribution. För Acrobat 9 utför du följande steg *efter* att du har installerat Acrobat 9 men *innan* du installerar CS 5 eller CS 5.5:

1. Säkerhetskopiera mapparna Profiles och Recommended i /Library/ColorSync/Profiles
2. Ta bort mapparna Profiles och Recommended som du säkerhetskopierade i steg 1.
3. Installera CS 6-paketet eller -paketen. När installationen är klar skapas symbolänkar till Profiles och Recommended i /Library/ColorSync/Profiles

**Obs!** Under vissa omständigheter kan distributionen av CS 6 misslyckas. I sådana fall återställer du säkerhetskopian som du gjorde i steg 1 för att Acrobat ska kunna fungera.

**Problem: (endast Mac OS):** När uppdateringar görs av Acrobat X-installationen efter distributionen förloras inställningarna i Acrobat Updater.

**Lösning:** Gör det möjligt att inaktivera Acrobat X genom att följa stegen i avsnittet om hantering av funktionslösningar i Mac OS efter uppdateringar i kapitlet ”Distribuera Adobe Acrobat” i distributionshandboken.

**Problem:** Användarinställningar tas inte bort från måldatorn vid avinstallation med hjälp av ett Adobe Application Manager Enterprise Edition-paket. (Windows/Mac OS)

**Lösning:** Ta bort användarinställningarna manuellt.

**Problem:** Avinstallationskommandot är inte tillgängligt för avinstallation av produkter i mappen Exceptions som inte har installerats med distributionspaketet som skapades med Adobe Application Manager Enterprise Edition. (Windows)

**Lösning:** Ta bort dessa program via Lägg till eller ta bort program.

**Problem: (endast Mac OS)** Menyobjekt för registrering och uppdatering för Adobe After Effects och Bridge är aktiverade, även om registrering och uppdatering har inaktiverats.

**Lösning:** Ingen. När uppdateringar från dessa program startas meddelas dock användarna om att uppdateringarna är inaktiverade. Det betyder att trots att menyalternativet för uppdatering inte är inaktiverat är ändå funktionen inaktiv.

**Problem:** Om du skapar ett paket och försöker spara det på en nätverksplats på ett annat operativsystem kommer paketprocessen att misslyckas. Paket som skapas på en Windows-dator kan till exempel inte sparas på en nätverksplats på Mac OS och vice versa.

**Lösning:** Om du vill skapa ett paket och spara det på en delad plats, ska du spara paketet på en nätverksplats på samma operativsystem som används på den dator du använde för att skapa paketet.

**Problem:** (endast Mac OS) Om du försöker avinstallera Acrobat X Pro som har installerats som en del i Creative Suite 6 i Mac OS X 10.7 Lion kan det hända att Acrobat X Pro inte avinstalleras korrekt.

**Lösning:** Ingen.

**Problem:** Om rotkatalogen i startvolymen har angetts som distributionsmål när ett paket skapades i Mac OS görs distributionen till standardplatsen. Om en enhet utan mappnamn har angetts som distributionsmål när ett paket skapades i Windows misslyckas installationen. En felbeskrivning sparas i loggen till installationsprogrammet. (Mac OS/Windows)

**Lösning:** Ange inte rotmappen som plats för paketdistribution.

**Problem:** Om Adobe Application Manager Enterprise Edition körs när ett paket distribueras visas ett felmeddelande om att ett arbetsflöde som inte är relaterat till distributionen körs, och du uppmanas stänga det innan du fortsätter. (Windows/Mac OS)

**Lösning:** Avsluta Adobe Application Manager Enterprise Edition innan du distribuerar ett paket till ett målsystem.

**Problem:** När du distribuerar via ARD i Mac OS misslyckas distributionen om en användare loggar in eller ut eller växlar användare under ARD-åtgärden. (Mac OS)

**Lösning:** Vänta ett tag och distribuera igen.

**Problem:** Paket med Adobe Technical Communication Suite 4.0 kan inte distribueras till platser som har nationella tecken i sökvägen.

**Lösning:** Se till att sökvägen som används för distribution av Adobe Technical Communication Suite 4.0 inte innehåller nationella tecken.

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Audition, Adobe Bridge, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Premiere Pro, Adobe Technical Communication Suite, After Effects, Contribute, Captivate, Creative Suite, CS Live, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, FrameMaker, Illustrator, InDesign, Photoshop, RoboHelp, SiteCatalyst, and Soundbooth are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Apple, Mac, and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.