

Condiciones adicionales de uso de Business Catalyst

Última actualización: 4 de septiembre de 2018. Sustituye a todas las versiones anteriores.

Estas Condiciones adicionales rigen su uso de los servicios Business Catalyst y quedan incorporadas a las Condiciones generales de uso de Adobe ("**Condiciones generales**") que aparecen en http://www.adobe.com/go/terms_es (estas Condiciones adicionales y las Condiciones generales se denominan conjuntamente "**Condiciones**"). Los términos con la primera letra mayúscula tienen el mismo significado que el definido en las Condiciones generales.

1. Descripción de los Servicios.

1.1 Proporcionamos acceso a determinados servicios, funciones, aplicaciones y herramientas relacionados con el alojamiento en sitios web y otras soluciones basadas en la Web. Dependiendo del plan adquirido, los Servicios pueden incluir, sin limitación, la funcionalidad de registro, la funcionalidad de compra, el envío de campañas de comercialización por correo electrónico, el análisis web, la gestión de relaciones con los clientes, la elaboración de informes y los servicios de sistema de nombres de dominio. Algunos Servicios pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. Además, pueden estar disponibles también ciertos Servicios opcionales adicionales, con coste, a través de un mercado, después de la compra de su plan.

1.2 Nosotros podemos: (a) negarnos a proporcionar los Servicios a cualquier persona; (b) determinar qué Servicios están disponibles para su reventa por parte de los Socios; y (c) ofrecer determinados Servicios para su reventa solo para determinados Socios.

2. Definiciones.

2.1 "**Usuario final**" se refiere a una persona que interactúa con los Servicios como resultado de la relación o conexión existente entre dicha parte y usted. Si usted es Propietario de un sitio (según se define más adelante), un Usuario final es la persona que utiliza su sitio web, que está alojado a través de los Servicios. Si usted es un Socio (según se define más adelante), un Usuario final tiene el siguiente significado: su Cliente (del modo definido más adelante); y (ii) las personas que hacen uso del sitio web del cliente, que está alojado a través de los Servicios.

2.2 "**Información de Usuario final**" significa la información personalmente identificable sobre un Usuario final.

2.3 "**Socio**" es el término con el que nos referimos a usted si está autorizado por nosotros a revender los Servicios a terceros. Nos referimos a cada uno de dichos tercero como su "Cliente".

2.4 "**Propietario del sitio web**" es el término con el que nos referimos a usted si hace uso de los Servicios para sí mismo.

2.5 "**Agencia web**" se refiere a un negocio de servicios dedicado al diseño gráfico; al diseño de interfaces de usuario; a la creación web (tanto utilizando código normalizado como software propietario); a la optimización de buscadores; y/o al marketing en buscadores.

3. Cumplimiento de este Contrato por su parte. Cada sitio web para el que proporcionemos Servicios en su nombre (incluido, si es un Socio, los sitios web de sus Clientes) debe incluir un enlace claro y bien visible a unas condiciones de uso y una política de privacidad que cumplan con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables.

4. Obligaciones del Socio. Si es usted un Socio, en ese caso acepta las siguientes obligaciones adicionales:

4.1 Si le avisamos de que un sitio web alojado a través de los Servicios en nombre de su Cliente pudiera incluir contenido que infringe los derechos de autor de un tercero, en ese caso usted trabajará con su Cliente para realizar, dentro de los 5 días posteriores a la recepción de dicho aviso, una de estas acciones: (a) eliminar el contenido del sitio web y proporcionarnos una confirmación por escrito de dicha eliminación; o (b) proporcionarnos una notificación de respuesta por escrito. Podemos retirar el contenido si no recibimos una confirmación o una notificación de respuesta en el plazo de cinco (5) días.

4.2 Usted es responsable de garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable por parte de sus Clientes en relación con su uso de los Servicios.

4.3 Si va a recopilar, procesar o almacenar información de tarjetas de pago como parte de los Servicios, podemos proporcionarle determinados detalles de la transacción (incluida la información de la tarjeta de pago) mediante un documento encriptado. Es su responsabilidad asegurarse de que la información contenida en este documento esté debidamente protegida. Para obtener más información relacionada con la seguridad de los datos de tarjetas de pago, consulte el [PCI Security Standards Council \(Consejo de estándares de seguridad de información de tarjetas de pago\)](#).

4.4 Obtendrá las autorizaciones de los Usuarios finales necesarias para permitir que proporcionemos los Servicios y para acceder a la Información del Usuario final y procesarla.

4.5 Su contrato con cada Cliente nos proporciona el derecho de acceder al contenido, usarlo, quitarlo o eliminarlo, según se describe en este Contrato. En dichos contratos no debe identificar a Adobe por su nombre; puede referirse a Adobe como su proveedor de servicios.

4.6 Usted promocionará los Servicios. No obstante, no tenemos la obligación de otorgarle una licencia no exclusiva para el uso de material personalizable a fin de respaldar dichas iniciativas comerciales.

5. Cumplimiento por su parte de la Legislación aplicable. Debe cumplir toda la legislación y todas las normativas locales, estatales, federales e internacionales aplicables sobre el uso de los Servicios y, si es Socio, sobre su reventa. La legislación aplicable puede incluir la relativa a la recopilación, el uso, la divulgación y la retención de información personal; la publicidad de productos y servicios; el envío de mensajes comerciales por correo electrónico, mensajes de texto y otras comunicaciones; y la exportación e importación. Si es usted un Socio, es además responsable del cumplimiento de la legislación vigente por parte de sus clientes Usuarios finales en relación con su uso de los Servicios.

6. Mensajes comerciales y correo electrónico no deseado. No usará los Servicios, ya sea directa o indirectamente, ni permitirá el uso de los Servicios, para el envío de mensajes de correo electrónico o mensajes de texto no solicitados con fines comerciales. No está autorizado a utilizar los Servicios para el envío de mensajes de texto comerciales.

7. Compras.

7.1 El uso de los Servicios está sujeto al pago de sus tarifas, que pueden variar en función del plan que haya elegido. No nos hacemos responsables de su imposibilidad para cobrar los pagos de sus Clientes. Cobraremos las tarifas de los Servicios en el momento de la compra. Su plan de suscripción se renovará automáticamente hasta que lo cancele. Podrá cancelar su suscripción antes de que finalice el periodo de suscripción y, de hacerlo, finalizará inmediatamente el acceso a los Servicios y no recibirá ningún reembolso ni crédito por cualquier parte no utilizada de dicha suscripción. Nos reservamos el derecho a modificar las tarifas y los precios al final de su periodo de suscripción.

7.2 Si considera que su factura es incorrecta, deberá ponerse en contacto por escrito con nosotros en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la factura aplicable para poder recibir, a nuestro criterio, una corrección o un crédito.

8. Cuentas morosas.

8.1 Nos reservamos el derecho de deshabilitar cualquier sitio web o servicio de otro tipo mantenido en conexión con los Servicios si los pagos de las tarifas sufren un retraso de 30 días. Las tarifas vencidas están sujetas a un interés del 1,0 % mensual sobre el saldo adeudado, o el máximo permitido por la ley, el que sea menor, más todos los gastos de cobro. Podemos cargar las tarifas aplicables (incluidas las tarifas vencidas) a su tarjeta de pago.

8.2 Podemos establecer una tasa de reconexión en el caso de que cancele o suspenda los Servicios y posteriormente solicite su reconexión. No tenemos obligación de conservar su contenido y puede que tanto el contenido como la información del Usuario final se eliminen irreversiblemente si existe un retraso de 30 días o más en el pago de las tarifas aplicables.

8.3 Si disfruta de un uso gratuito de los Servicios, nos reservamos el derecho a suspender o cancelar dicho uso en cualquier momento y a eliminar cualquier contenido e Información de Usuario final relacionados con dicho uso.

9. Comisiones. Determinados Socios reúnen los requisitos para acumular comisiones, con el importe y la forma definidos en las condiciones del plan que seleccionen. Las comisiones se acumulan a la cantidad facturada aplicable en el momento de pagarse la factura, y se pagarán a través de PayPal, al solicitarse a través del Portal de socios (<https://businesscatalyst.com/PartnerPortal>). Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento el porcentaje de comisión y la lista de precios, así como a cesar la acumulación de comisiones; sin embargo, dichos cambios no podrán afectar negativamente a sus cálculos de comisiones hasta la notificación previa con 30 días de antelación de la fecha en que se producirán. Se perderán todas las comisiones que no se hayan canjeado antes de la fecha límite de canje.

10. Licencia para Usar los Servicios.

10.1 Propietario de sitio web. Si es Propietario de un sitio web, le otorgamos el derecho no exclusivo, intransferible y revocable para las personas identificadas en el momento de la adquisición, de acceder a los Servicios y utilizarlos para sus propios objetivos internos de negocio, condicionado al cumplimiento de estas condiciones.

10.2 Socio. Si es usted un Socio, le otorgamos el derecho no exclusivo, intransferible y revocable de revender los Servicios que haya adquirido, condicionado al cumplimiento de estas condiciones.

10.3 Agencia web. Si usted es un Socio que posee o está abriendo un negocio de servicios dedicado al diseño de páginas web, al diseño de experiencias de usuario o a la optimización o marketing en buscadores, le proporcionaremos un sitio web gratuito para ese fin. El sitio web gratuito debe usarse exclusivamente para su propia promoción o la de su empresa, así como para la promoción de los servicios que usted o su empresa proporcionen. No está autorizado a lo siguiente:

- (a) utilizar el sitio el gratuito para otro negocio que no sea el suyo propio o el de su empresa;
- (b) vender o promocionar productos de cualquier tipo en el sitio web; o
- (c) conceder o vender el sitio web a terceros.

10.4 Mercado. Si adquiere Servicios que se comercialicen en un mercado, deberá autorizar la instalación y ejecución de dichos Servicios en su sitio web para poder utilizarlos. Previa autorización, los Servicios se instalarán y se pondrán a su disposición.

11. Limitaciones de los Servicios y tarifas por uso excesivo.

11.1 Algunos Servicios pueden tener limitaciones, que podremos cambiar periódicamente a nuestra entera discreción. Podemos cobrarle tarifas por uso excesivo si excede dichas limitaciones. Las limitaciones de los Servicios pueden afectar (sin limitación) a: (a) el número de personas asociadas con usted que estén autorizadas a usar los Servicios; (b) la cantidad de espacio de almacenamiento en disco, la carga de la CPU y las llamadas a la API disponibles para usted; (c) la cantidad de tráfico entrante a su sitio web o el de su cliente; (d) el número de comunicaciones comerciales por correo electrónico que puede realizar al mes en su nombre o el de un cliente; y (e) el número de mensajes de texto disponibles para usted o sus clientes. El hecho de que no podamos notificarle el uso excesivo no significa que usted deje de ser responsable de pagar por él.

11.2 Podemos establecer y aplicar límites en la velocidad de pago (es decir, el número de transacciones por determinada unidad de tiempo) y cualquier otra función de los Servicios. Podemos emprender acciones contra sitios web incluyendo la dirección IP de los sitios web en una lista negra.

12. Comunicaciones por correo electrónico. Si un Servicio incluye comunicaciones comerciales por correo electrónico, estas comunicaciones se realizarán en cualquier momento durante la fecha especificada para ellas y pueden pasar hasta 24 horas para su entrega, comenzando a contar en el comienzo de dichas comunicaciones. Además, no podemos garantizar el envío de dichas comunicaciones por terceros intermediarios. Si un Servicio incluye alertas en tiempo real, dichas alertas se enviarán lo antes posible; no obstante, no podemos garantizar el envío por parte de terceros proveedores y agregadores de listas de sitios web u otros intermediarios.

13. Supervivencia. Las siguientes secciones de estas Condiciones adicionales seguirán vigentes tras la terminación: 5, 7, 8, 15 y 16. No somos responsables ante usted ni ante terceros de los daños que puedan surgir o derivarse del cierre por nuestra parte de su cuenta y/o de su acceso a los Servicios.

14. Filtro. De conformidad con el artículo 47 del Código de los Estados Unidos (U.S.C.), sección 230(d), con sus reformas correspondientes, le notificamos que están disponibles comercialmente protecciones de control paterno (como hardware o software de ordenadores, o servicios de filtro), que pueden ayudarle a limitar el acceso a materiales perjudiciales para los menores. Encontrará información sobre los proveedores actuales de estas protecciones en dos sitios web: GetNetWise (<http://kids.getnetwise.org>) y OnGuard Online (<http://onguardonline.gov>). Debe tenerse en cuenta que no aceptamos responsabilidad alguna por ninguno de los productos o servicios que aparecen en tal sitio.

15. Nota para los residentes en California. Conforme a la sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California tienen derecho a la siguiente notificación de derechos del consumidor: si tiene alguna pregunta o reclamación sobre el Sitio, envíe un correo electrónico a través del Portal de Asistencia al cliente de Adobe https://www.adobe.com/go/support_contact_es. También puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a 345 Park Avenue, San José, CA 95110-2704, EE.UU., o llamarnos por teléfono al número 800-833-6687. Los residentes en California pueden ponerse en contacto con la Complaint Assistance Unit (Unidad de Asistencia sobre Quejas) de la Division of Consumer Services (División de Servicios al Consumidor) del Department of Consumer Affairs (Departamento de Asuntos de Consumo) de California por correo en 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, EE.UU. o por teléfono en el (916) 445-1254 u (800) 952-5210.