

Adoben osto-ohjelmat

Adoben VIP-ohjelmaopas

Opetussektori

15. tammikuuta 2019

Lisensoinnin yksinkertaistus koko oppilaitoksessa määräalennussäästöjen avulla

Adobe Value Incentive Plan (VIP) on tilauspohjainen lisensiointiohjelma. Sen avulla kaiken kokoiset oppilaitokset hankkivat, ottavat käyttöön ja hallitsevat Adoben tuotteita kätevästi.

Huomautus: Jos oppilaitos tarvitsee tietoja VIP-ohjelmasta kaupallisen ja julkisen sektorin asiakkaille, katso Adoben VIP-ohjelmaoppaan Kaupallisen ja julkisen sektorin versio.

Oikeutetut yleishyödylliset organisaatiot saavat hankkia VIP-ohjelmassa käyttämällä oppilaitoshinnastoa. Lisätietoja yleishyödyllisten organisaatioiden kelpoisuudesta on Yleishyödyllisten organisaatioiden kelpoisuusohjeissa Adobe.com-sivustolla.



Sisältö

VIP-yleiskuvaus.....	3
Ohjelman edut oppilaitoksille • Creative Cloud for education -tuotteet • VIP-ratkaisujen esimerkkejä	
VIP Select	7
Alennukset VIP Select -ohjelmassa • VIP Select kolmivuotisella sitoumuksella	
VIP-tilauskausivaihtoehdot.....	9
Vuositilaus • Laajennettu tilaus	
Liittyminen	10
Ohjelmaan liittyminen • VIP-käyttöehdot • VIP-numero • Näin pääset alkuun VIP-ohjelmassa	
Lisenssien lisäys ja käyttöönotto	12
Lisenssien hallinta on helppoa konsolilla • Tuotevalinnat VIP-ohjelmassa • Lisenssien lisäys • Lisenssien poisto • Käyttönoton hallinta • Laiteperusteinen lisensointi • Alueellinen käyttöönotto • VIP Kiinassa • Palautukset • VIP-jäsenyyden peruuttaminen ja ehtojen muutokset	
Päivämäärät	15
Vuospäivä • Kuukausittainen suhteutuspäivä • Maksettu jakso • Kuukauden lopun vuosipäivät	
Uusiminen.....	17
Lisenssien uusiminen • Uusimiskausi • Uusimisilmoitukset • Kaikkien lisenssien uusiminen • Tuotteiden vaihto vuosipäivänä • Osittainen uusiminen • Lisenssien vanheneminen • Lisenssien poisto	
Tuki ja resurssit.....	19
Lisäresurssit verkossa • Asiakaspalvelu	



Helppous.

Lisensoinnin yksinkertaistus ja budjetin maksimointi VIP-ohjelman avulla.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) on tilauspohjainen lisensiointiohjelma. Siinä on yksinkertaiset ja suojatut hallintatoiminnot, lisähankintojen mukaan kasvavat alennustasot ja joustavat ehdot, jotka antavat oppilaitoksille runsaasti vaihtoehtoja.



Uusimpien sovellusten ja -palveluiden kätevä käyttö

VIP auttaa kaikenkokoisia oppilaitoksia alan johtavien Adoben sovellusten lisenssien hallinnassa, kuten Creative Cloudin, Acrobat DC:n, Adobe Stockin*, Captivatien ja monien muiden. [Katso osto-ohjelmien](#) vertailuoppaasta täydellinen luettelo.



Valitsemasi hyvin joustava tilausehto

Valitse tilauksen kesto – 1 vuosi, 18 kuukautta tai jopa 4 vuotta.

VIP sopii ihanteellisesti käytettäväksi opetustilojen ja laboratorioiden tarpeisiin sekä eri puolilla kampusta.



Ratkaisu koko oppilaitoksen tarpeisiin

VIP-ohjelmassa voit hankkia jaettuja laitelisenssejä oppilaitoksen omistamiin tietokoneisiin (kuten tietokonelaboratorioihin) tai ostaa nimetyn käyttäjän lisenssejä, joiden avulla opettajat ja opiskelijat voivat käyttää Creative Cloudia missä tahansa (etätyöskentely) ja millä tahansa laitteella, myös muiden kuin oppilaitoksen omistamilla laitteilla. [Lue lisää sivulta 4.](#)



Säästöt määräalennusten avulla

Määräalennukset voivat olla ratkaisevia budjetin riittävyyden kannalta. Voit antaa opiskelijoille ja henkilökunnalle luovat ja hallinnolliset työkalut, jotka auttavat heitä menestykseen. Oppilaitokset, jotka ostavat vähintään 10 lisenssiä, voivat olla oikeutettuja erityisalennuksiin VIP Select -alennustasoilla.



Keskitetty hallinta

Keskitetyn käyttöönoton ansiosta opettajat, opiskelijat ja hallintohenkilökunta saavat käyttöönsä uudet tuotteet ja ominaisuudet heti, kun ne julkistetaan.** Lisäksi hallintakonsolin avulla tiedät aina, kuinka monta lisenssiä on otettu käyttöön ja kuka niitä käyttää. Voit määrittää käyttäjiä ja poistaa käyttäjien määrityksen, mikä tukee muuttuvia tarpeita ja tilanteita.

* Adobe Stock ei ole saatavana Kiinan kansantasavallassa.

** Creative Cloud 2018 (julkaistu lokakuussa 2017) on Creative Cloudin viimeinen versio, joka on saatavana laitelisenssinä. Viimeisimmän Creative Cloud -version saamiseksi jäsenen on siirryttävä jaettuun laitelisenssituotteeseen.

† Laiteperusteiset lisenssit eivät ole saatavana Kiinassa.

Siirry muihin osiin:

[Yleiskatsaus](#)

[VIP Select](#)

[VIP-tilauskausivaihtoehdot](#)

[Liittyminen](#)

[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)

[Päivämäärät](#)

[Uusiminen](#)

[Tuki ja resurssit](#)



Ensimmäisen ja toisen asteen koulujen ratkaisut: Ensimmäisen ja toisen asteen koulujen tuotteet

Adobe tarjoaa erilaisia lisensointivaihtoehtoja, joiden avulla opiskelijat ja opettajat voivat käyttää Adoben ohjelmistoja oppilaitoksessa, kotona tai tietokonelaboratoriossa. Saatavana on kahdenlaisia lisenssejä: nimetyn käyttäjän lisenssit ja jaetut laitelisenssit.*

Nimetyn käyttäjän lisenssit

Oppilaitokset (esim. koulut, koulupiirit, juridiset yksiköt) voivat ostaa nimetyn käyttäjän lisenssejä henkilöille, jotka voivat käyttää niitä tietyissä oppilaitoksen omistamissa tai vuokraamissa tietokoneissa. Nimetyn käyttäjän lisenssit sopivat ihanteellisesti bring-your-own-device (BYOD) -ympäristöihin. Kirjoilla olevat opiskelijat saavat käyttöönsä Adobe Creative Cloudin sekä siihen liittyvien sovellusten ja online-tallennuspalveluiden täyden tehon. Oppilaitosten on hyväksyttävä opiskelijoiden BYOD-käyttö.

Nimetyn käyttäjän lisenssit mahdollistavat myös opettajien ja henkilökunnan työskentelyn kotona Adobe ohjelmistoilla. Tässä tapauksessa oppilaitos säilyttää käyttöoikeudet lisensseihin, ja oppilaitoksen on peruutettava käyttöoikeudet opettajilta ja henkilökunnan jäseniltä, jotka eivät ole enää aktiivisia käyttäjiä. Ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitosten nimetyn käyttäjän lisenssien tapauksessa koulun tai koulupiirin on otettava lisenssit käyttöön Enterprise ID:n tai Federated ID:n ja koulun, koulupiirin jne. antaman salasanan avulla. Nimetyn käyttäjän koulujen site-lisenssit ovat saatavana koulujen site-lisenssien ja koulupiirin lisenssien hankintavaihtoehtoilla.

Jaetut laitelisenssit

Oppilaitokset voivat hankkia jaettuja laitelisenssejä, joiden avulla opiskelijat ja opetushenkilökunta käyttävät Adoben tuotteita joustavasti jaetuissa ympäristöissä, kuten laboratorioissa, kirjastoissa ja luokissa. Näiden lisenssien käyttäjät voivat käyttää Creative Cloud -sovellusten ja -palveluiden viimeisimpiä versioita sallituilla laitteilla. Myös henkilökohtaisten maksettujen tilausten käyttäjät voivat kirjautua laitteilleen, joissa on käytössä jaetut laitelisenssit, ja käyttää profiilejaan sekä tallentaa töitään.

Jaettujen laitelisenssien käyttämiseksi jaetussa ympäristössä ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitosten oppilaat ja opettajat voivat yksinkertaisesti vain kirjautua Enterprise ID:n tai Federated ID:n ja koulun tai koulupiirin antaman salasanan avulla. Ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitosten tapauksessa koulun tai koulupiirin on otettava käyttöön käyttöoikeudet Enterprise ID:n tai Federated ID:n avulla. Katso lisätietoja ID-tyypeistä osoitteesta:

<https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html>. Jaetut laitelisenssit ovat saatavana koulujen site-lisenssien ja koulupiirin lisenssien hankintavaihtoehtoilla.

Laitelisenssit

Perinteiset vaihtoehdot laitelisenssinnille ovat käytettävissä vain nykyisin laitelisenssejä käyttävien jäsenten lisenssien uusintaan. Creative Cloud 2018 (julkaistu ensimmäisen kerran lokakuussa 2017) on Creative Cloudin viimeinen versio, joka on saatavana laitelisensseillä. Laitelisenssi soveltuu ihanteellisesti esimerkiksi luokka- ja laboratorioympäristöihin. Laitelisenssit on tarkoitettu yhden tai useiden käyttäjien käyttöön tietyissä laitteissa.**

Hankintavaihtoehdot budjetin maksimointiin

Adobe tarjoaa Creative Cloud for education -lisenssit ensimmäisen ja toisen asteen kouluille kahdella vaihtoehtoisella tavalla: koulun site-lisenssinä tai koulupiirin lisenssinä. Molemmat tuotteet ovat saatavana oikeutetuille ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitoksille ja koulupiireille Value Incentive Plan (VIP) -ohjelmassa. Ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitosten [kelpoisuusedellytykset löytyvät täältä](#). Pyydä tuote- ja hankintatietoja asiakasyyhteyspäälliköltä.

* Joitakin opetussektorin tuotteita ei ole saatavana Kiinan kansantasavallassa, kuten laitelisenssejä. Mitkään Kiinassa hankitut nimetyn käyttäjän lisenssit eivät sisällä bring-your-own-device (BYOD) -tukea opiskelijoille tai etätyöskentelyn lisensointioikeuksia opettajille. Kysy lisätietoja Adoben asiakasyyhteyspäälliköltä.

** Laitelisenssit ovat käytettävissä vain nykyisin laitelisenssejä käyttävien asiakkaiden lisenssien uusintaan. Creative Cloud 2018 on Creative Cloudin viimeinen versio, joka on saatavana laitelisenssinnä. Creative Cloudin viimeisin versio on saatavana jaetulla laitelisenssinnä. Jäsenet, joilla on laitelisenssit, voivat siirtyä itse jaetun laitelisenssin tuotteeseen

Siirry muihin osiin:

Yleiskatsaus

VIP Select

VIP-tilauskausivaihtoehdot

Liittyminen

Lisenssien lisäys ja käyttöönotto

Päivämäärät

Uusiminen

Tuki ja resurssit

Koulun site-lisenssiä voi käyttää hyväksytty virallinen ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitos tai koulupiirin toimisto, joka sijaitsee yhdessä osoitteessa. Koulun site-lisenssin minimihankintamäärä on 100 laitelisenssiä tai 500 nimetyn käyttäjän lisenssiä.

Koulupiirin lisenssiä voivat käyttää hyväksytyjen virallisten ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitosten juridiset yksiköt (eli koulupiirit). Juridinen yksikkö voi hankkia ja käyttää koulupiirin lisenssejä useissa oikeutettujen ensimmäisen ja toisen asteen koulujen toimipaikoissa juridisen yksikön tai koulupiirin sisällä. Lisenssejä voi antaa koulun hallinnon käyttöön ja/tai koulun täysin omistamalle koulutuskeskukselle, jota käytetään nykyisten aktiivisten opettajien ja muun henkilöstön ja/tai kirjoilla olevien ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitoksen oppilaiden opetukseen. Koulupiirin lisenssin minimihankintamäärä on 500 jaettua laitelisenssiä tai 2 500 nimetyn käyttäjän lisenssiä. Huomaa: Minimihankintavaatimukset voivat vaihdella alueittain.

Ensimmäisen ja toisen asteen oppilaitoksen tuotteen ID-tyyppi ja muut ehdot

Adoben tuotteiden käyttö ensimmäisen ja toisen asteen kouluissa edellyttää, että kullakin käyttäjällä on Federated ID tai Enterprise ID (myös jaettujen laitelisenssien käyttöön) ja että he noudattavat kaikkia [Ensimmäisen ja toisen asteen koulun nimetyn käyttäjän lisäkäyttöehtojen](#) vaatimuksia. Ensimmäisen ja toisen asteen koulut eivät saa ottaa käyttöön tuotteita ja palveluita Adobe ID:n avulla. Katso lisätietoja ID-tyypeistä osoitteesta:

<https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html>

Korkeamman asteen oppilaitosten ratkaisut

Adobella on monia lisensointivaihtoehtoja korkeamman asteen oppilaitosten opiskelijoiden ja opetushenkilökunnan tarpeisiin. Saatavana on kahdenlaisia lisenssejä: nimetyn käyttäjän lisenssit ja jaetut tuotelisenssit.**

Nimetyn käyttäjän lisenssit

Oppilaitokset voivat hankkia nimetyn käyttäjän lisenssejä yksittäisille opetus- tai muun henkilökunnan jäsenille tai opiskelijoille. Nimetyn käyttäjän lisenssien avulla käyttäjät voivat työskennellä kotona ja kampuksella aktiivimalla lisenssin enintään kahdessa laitteessa.

Jaetut laitelisenssit

Oppilaitokset saavat hankkia jaettuja laitelisenssejä, joiden avulla opiskelijat ja opetushenkilökunta voivat käyttää Adoben tuotteita joustavasti jaetuissa ympäristöissä, kuten laboratorioissa, kirjastoissa ja luokissa. Näiden lisenssien käyttäjät voivat käyttää Creative Cloud -sovellusten ja -palveluiden viimeisimpiä versioita sallituilla laitteilla. Myös henkilökohtaisten maksettujen tilausten käyttäjät voivat kirjautua laitteilleen, joissa on käytössä jaetut laitelisenssit, ja käyttää profiilejaan sekä tallentaa töitään.

Jaetuissa ympäristöissä opiskelijat ja opetushenkilökunta voivat käyttää jaettuja laitelisenssejä kirjautumalla vain oppilaitoksen antamalla ID:llä (Federated tai Enterprise) ja salasananalla. He voivat kirjautua myös maksuttomalla Adobe ID:llä, jonka voi luoda Adobe.com-sivustolla.

Jaetut laitelisenssit ovat saatavana Value Incentive Plan -jäsenyyden hankintavaihtoehtojilla.

Laitelisenssit

Perinteiset vaihtoehdot laitelisenssinnille ovat käytettävissä vain nykyisin laitelisenssejä käyttävien jäsenten lisenssien uusintaan. Creative Cloud 2018 (julkistettu lokakuussa 2017) on Creative Cloudin viimeinen versio, joka on saatavana laitelisenssinä. Laitelisenssi soveltuu ihanteellisesti esimerkiksi luokka- ja laboratorioympäristöihin. Laitelisenssit on tarkoitettu useiden käyttäjien käyttöön tietyissä laitteissa.

* Juridinen yksikkö tarkoittaa organisaatiota, jolla on vastuu useiden ensimmäisen ja toisen asteen koulujen hankinnoista ja sopimusten hallinnasta, esimerkiksi koulupiiri, kunta, alue tai opetusministeriön virasto.

** Laitelisenssit ovat käytettävissä vain nykyisin laitelisenssejä käyttävien asiakkaiden lisenssien uusintaan. Creative Cloud 2018 (julkistettu lokakuussa 2017) on Creative Cloudin viimeinen versio, joka on saatavana laitelisenssinä. Jäsenet, joilla on laitelisenssejä, voivat siirtyä itsenäisesti jaetun laitelisenssin tuotteeseen milloin tahansa nykyisen VIP-sopimuskauden aikana lisälisenssimaksutta. Jaetut laitelisenssit tukevat Creative Cloudin viimeisimpiä versioita.

Siirry muihin osiin:

Yleiskatsaus

VIP Select

VIP-tilauskautuvaihtoehdot

Liittyminen

Lisenssien lisäys ja käyttöönotto

Päivämäärät

Uusiminen

Tuki ja resurssit



Säästä. Omilla ehdoillasi.

Hae oppilaitoksellesi sopivin VIP-vaihtoehto.

Vuositilaus		Pidennetty tilaus
1 vuosi	Tilauksen pituus	Enintään 4 vuotta
Ennakkomaksu	Maksu	Ennakkomaksu
VIP Select: Yli 10 lisenssiä		VIP Select: Yli 10 lisenssiä
Alennus kaikille ostoille	Alennus	Alennus kaikille ostoille
VIP-kumppanien linkitys	Maksut ja tilauksen keston vaihtoehdot	Aseta hinta* kolmeksi vuodeksi lisenssisitoumuksella (maksetaan vuosittain†) VIP-kumppanien linkitys

* Erityishinnoittelu asetetaan aina asiakasyhteyspäällikön ja VIP-jäsenen kesken. Valuuttakurssimuutokset voivat vaikuttaa joihinkin valuuttoihin.

† Kolmivuotinen kumppanhintasopimus ei ole käytettävissä asiakkaille, jotka maksavat etukäteen laajennetun tilauksen.

Seuraavassa on joitakin esimerkkejä erilaisista tarpeista ja VIP-ratkaisuista:

"Olemme nyt varautuneet pitkälle tulevaisuuteen. Annamme oppilaillemme työkalut, joiden avulla heistä voi tulla loistavia luovia ajattelijaita."

Tamy Smalskas,
Director of college
& career readiness,
McKinney ISD, Texas

Alennus kaikista hankinnoista VIP Select -ohjelmassa

Tarve: Suureholla oppilaitoksella on kehittyviä ja kasvavia ohjelmistotarpeita ja se haluaisi lisäalennuksia.

VIP-ratkaisu: VIP-ohjelmassa oppilaitos voi ostaa vähintään 10 lisenssiä yhdellä kertaa ja saada tietyn alennustason kaikille tilauskauden jatkohankinnoille. Oppilaitos voi olla oikeutettu lisäksi vielä suurempiin alennustasoihin, jos se ostaa vähintään 50 tai 100 lisenssiä.

Budjetin ennustettavuus VIP Select -ohjelmassa

Tarve: Ensimmäisen ja toisen asteen koulupiirillä on tiukka mutta taattu budjetti. Se saa varat vuosittain aina samaan aikaan.

VIP-ratkaisu: Kaikista hankinnoista saatavan alennustason lisäksi VIP Select -ohjelman pidennetyn tilausvaihtoehdon avulla koulupiiri voi maksaa vuosittain asetetun hinnan* lisenssimäärästä, joka määritetään sopimuksen alussa. Se voi lisätä lisenssejä samaan hintaan enintään neljän vuoden ajan.

Alennukset koko oppilaitokselle tai koulupiirille linkitetyn jäsenyyden avulla

Tarve: Suuren oppilaitoksen tai koulupiirin osastoilla tai kouluilla on hyvin erilaisia ohjelmistotarpeita, mutta ne haluaisivat hyötyä määräalennuksista mahdollisimman paljon.

VIP-ratkaisu: Linkitetty jäsenyyden mahdollistaa osastoille ja kouluille lisenssien erillisen hankinnan ja hallinnan omien VIP-sopimusten avulla samalla, kun se varmistaa, että kaikki oikeutetut osastot tai koulut saavat yhdistetyt määräalennukset yhteenlasketuista hankinnoista. 10 lisenssin hankinta oikeuttaa VIP Select -asemaan.

† Tietyt oppilaitostuotteet, kuten laitelisenssit, bring-your-own-device (BYOD) -tuki opiskelijoille ja etätyöskentelyn lisensointi opettajille eivät ole saatavana Kiinassa. Kysy lisätietoja Adobe asiakasyhteyspäälliköltä.

Siirry muihin osiin:

[Yleiskatsaus](#)

[VIP Select](#)

[VIP-tilauskausivaihtoehdot](#)

[Liittyminen](#)

[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)

[Päivämäärät](#)

[Uusiminen](#)

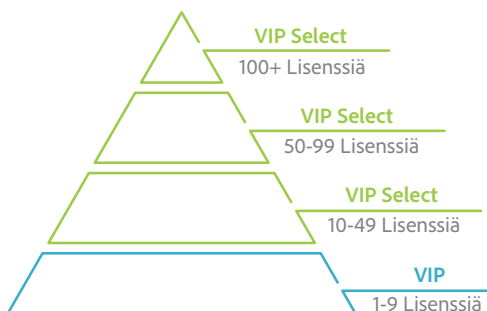
[Tuki ja resurssit](#)



Säästä vieläkin enemmän.

VIP Select tarjoaa asiakasuskollisuuspalkkioita, jotka kasvavat koko ajan.

VIP-jäsenet voivat säästää vielä enemmän, kun he saavuttavat VIP Select -aseman hankkimalla vähintään 10 lisenssiä* tilauskauden aikana. Ne voivat säästää sen lisäksi ostamalla vähintään 50 tai 100 lisenssiä.



VIP-alennustasot

Alennus-taso	Lisenssi-määrä	Alennus	Jäsenyys
4	100+	Kyllä	VIP Select
3	250-99	Kyllä	VIP Select
2	50-49	Kyllä	VIP Select
1	1-9	Ei mitään	VIP

VIP Select -aseman saavuttaminen tilaushistorian tarkastelun avulla:

VIP Select -aseman saavuttaminen yhdellä hankinnalla:

VIP-jäsenet, joilla on alle 50 lisenssiä, ovat automaattisesti oikeutettuja VIP Select -asemaan, kun he ostavat vähintään 10 lisenssiä. Tee vain tilaus minimilisenssimäärästä, ja jäsenyys päivitetään automaattisesti VIP Select -asemaan ja vastaaviin etuihin.

VIP Select -aseman saavuttaminen uusimisessa:

Jos aiot tilata vähintään 10 lisenssiä tilauskauden aikana, voit olla oikeutettu VIP Select -asemaan automaattisella tilaushistorian tarkastelulla. Adobe laskee nykyisen tilauskauden aikana hankittujen lisenssien määrän 31 päivää ennen vuosipäivää. Jos kokonaismäärä on enemmän kuin 10 lisenssiä, seuraavat tilaukset saavat alustavan VIP Select -alennustason riippumatta tilauksen koosta. Sitten tietenkin 50 ja 100 lisenssin kynnyksen saavuttaminen voi tuoda vieläkin suuremmat alennukset.



* Erillisiä Adobe Stock -tilauksia ei lasketa mukaan VIP Select -kokonaismäärään.

Siirry muihin osiin:

Yleiskatsaus **VIP Select** VIP-tilauskausvaihtoehdot Liittyminen Lisenssien lisäys ja käyttöönotto Päivämäärät Uusiminen Tuki ja resurssit

VIP Select -jäsenet ovat oikeutettuja kolmivuotiseen sitoumukseen

Kun oppilaitos on oikeutettu VIP Select -asemaan, se voi saada määrätyn hinnan enintään kolmeksi vuodeksi, kun se sitoutuu yli 10 lisenssin hankintaan.

Pitkäjänteinen budjetointi ja monivuotiset säästöt – kaikille hankinnoille

VIP Select kolmivuotisella sitoumuksella mahdollistaa budjetoinnin enintään kolmeksi vuodeksi samalla hinnalla* määrätylle lisenssimäärälle. Olet oikeutettu alennuksiin kaikista VIP-hankinnoista tilauskauden aikana (enintään kolmeksi vuodeksi kahden uusinnan avulla). Voit myös lisätä lisenssejä – mutta vain määrä, johon olet sitoutunut, tarvitsee säilyttää.

Vaiheet, joilla pääset alkuun kolmivuotisella sitoumuksella



Liittyminen VIP-ohjelmaan

Ota yhteys asiakasyhteyspäällikköön – Adoben edustajaan tai Adoben valtuutettuun jälleenmyyjään. Voit liittyä ja tehdä ensimmäisen tilauksen samanaikaisesti.



VIP Select -aseman saavuttaminen

Olet oikeutettu VIP Select -asemaan automaattisesti, kun hankit 10 lisenssiä – joko yhdellä tilauksella tai automaattisella tilaushistorian tarkastelulla, jossa määritetään, ostitko vähintään 10 lisenssiä kauden aikana.



Kolmivuotisen sitoumuksen hyväksyntä

Kun oppilaitos on kelpuutettu VIP Select -asemaan, saat VIP Select -tervetuliaisähköpostin, jossa on tarjous oppilaitokselle kolmivuotisen sitoumuksen hyväksymiseksi sitoutumalla uusimaan nykyinen lisenssimäärä kolmivuotisen sitoumuskauden aikana.



Lisenssien lisäys määrättyyn hintaan* milloin tahansa

Voit hankkia uusia lisenssejä kolmivuotisen sitoumuksen hinnoilla, jotka hyväksyit aikaisemmin, vaikka et ole vielä hankkinut kyseistä tuotetta.

Esimerkkejä kolmivuotisen sitoumuksen sopimuksista

Kun hyväksyt kolmivuotisen sitoumuksen, suostut säilyttämään tietyn määrän lisenssejä – alennettuun hintaan. Uusit sitoumuksen (vuosittain) kaksi kertaa kolmivuotisen kauden aikana määrätylle lisenssimäärälle. Tässä on kaksi esimerkkiä:

Esimerkki A: Koulu kelpuutetaan VIP Select -asemaan 20 lisenssillä. Se hyväksyy välittömästi kolmivuotisen sitoumuksen ja suostuu säilyttämään vähintään 20 lisenssiä sitoumuskauden ajan. Sopimuksen hyväksymisen jälkeen lisättyjä lisenssejä ei tarvitse säilyttää koko kauden ajan.

Esimerkki B: Yliopisto kelpuutetaan VIP Select -asemaan 50 lisenssillä. Se lisää myöhemmin 20 lisenssiä ja sen jälkeen hyväksyy kolmivuotisen sitoumuksen suostuen säilyttämään vähintään 70 lisenssiä sitoumuskauden ajan.

Tuotteen saatavuus kolmivuotisen sitoumuksen tilauskauden aikana

Adobe innovoi koko ajan ja saattaa julkistaa uusia tuotteita, jotka ovat tilattavissa VIP-ohjelmassa milloin tahansa. Jos kolmivuotiseen sitoumukseen liittymisen jälkeen julkistetaan uusi tuote, joka on hankittavissa VIP-ohjelmassa, kyseisen tuotteen alustava hinta sisältyy myös kolmivuotisen sitoumuksen hintaan.

Adobe voi lopettaa tuotteen saatavuuden milloin tahansa. Jos näin tapahtuu kolmivuotisen sitoumuksen aikana, jäsen ei voi enää hankkia tuotetta sen viimeisen myyntipäivän jälkeen.

Siirry muihin osiin:

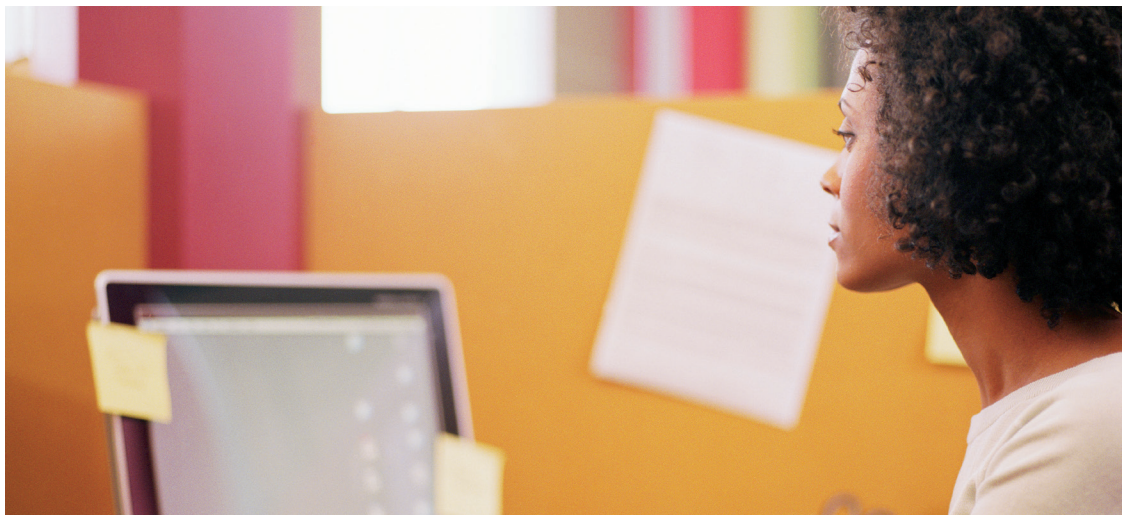
- Yleiskatsaus
- VIP Select**
- VIP-tilauskausvaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit

* Erityishinnoittelu asetetaan aina VIP Select -jäsenen ja Adoben edustajan tai jälleenmyyjän kesken.

** Kulutustarvikkeiden ostamista ei oteta huomioon VIP Select -tasojen tai kolmivuotisen sitoumuksen lisenssien minimivaatimuksen saavuttamisessa.

"...säästämme todella aikaa hankinta- ja käyttöönottoprosessin aikana. Käytössä olevien ohjelmistotuotteiden seuranta on helpotunut, ja lisenssien uudelleenmäärittämiseen tarvittava aika on vähentynyt jopa 80 %."

Christopher Lindemann,
IT-osaston johtaja, InnoGames



VIP-tilauskausivaihtoehtot

VIP-ohjelmassa lisenssienhallinta on yksinkertaista ja joustavaa, koska tilauskausivaihtoehtot vastaavat oppilaitoksen tarpeita. Sopimusta ei tarvitse uusia tai neuvotella uudelleen – lisenssit on vain uusittava kullekin kaudelle. Voit muuttaa määrää ja vaihtaa tuotteita tarpeen mukaan. [Katso lisätietoja kohdasta Uusiminen.](#)

Tilauskausivaihtoehtot: Vuosi ja pidennetty

VIP-ohjelmassa on kaksi tilauskausivaihtoehtoa oppilaitoksen tarpeiden mukaan:



Vuositilaus

Vuositilausta soveltamalla VIP-jäsenet voivat maksaa etukäteen 12 kuukauden lisenssitilauksen. Jäsenen vuosipäivä on 13 kuukauden kuluttua VIP-käyttöehtojen hyväksymisestä. **Huomautus:** Kaikki tilauskaudet uusitaan oletusarvoisesti vuositilauksiksi uusimiskauden aikana.



Pidennetty tilaus: Kaksi vaihtoehtoa

VIP-ohjelmassa on kaksi laajennettua tilauskausivaihtoehtoa:

Laajennettu etukäteen maksettu tilaus

Pidennetty tilaus mahdollistaa VIP-jäsenille pidennetyn, ennakolta maksettavan tilauskauden. Tämän vaihtoehdon avulla on vielä helpompi ottaa huomioon oppilaitoksen hankintatoimen ja talousarvion suunnittelun tarpeet. Tässä vaihtoehdossa saat pidennetyt lisensointijaksot ja mahdollisuuden valita vuosipäivän, joka sopii oppilaitoksen talousarvion aikatauluun. Kysy asiakasyhteyspäälliköltä tästä vaihtoehdosta ennen VIP-ohjelmaan liittymistä.

Huomaa: Kaikki tilauskaudet uusitaan oletusarvoisesti vuositilauksiksi uusimisjakson aikana.

Pitkäaikaiset säästöt kolmivuotisella vaihtoehdolla – VIP Select -ohjelmassa

VIP Select -jäsenten pidennetty tilauskausi sisältää lisäksi kolmivuotisen vaihtoehdon, jonka avulla oppilaitos voi maksaa vuosittain määrätyn hinnan** sopimuksen alussa määritetystä lisenssimäärästä.

Voit lisätä lisenssejä tilauskauden ajan alennettuun hintaan, joka määräytyy kolmivuotisen sopimuksen allekirjoituspäivänä.

Kolmivuotinen sitoumus edellyttää erillisen lisäsopimuksen allekirjoitusta. Jos organisaatio on oikeutettu, VIP-valvojan Adobe.com-profiilin tilin hallinnan sivulle tulee esiin linkki lisäsopimukseen.

Lue lisää oikeutuksesta VIP Select -asemaan ja kolmivuotisen sitoumuksen vaihtoehdon valinnasta.

* Kolmivuotinen sitoumus ei ole käytettävissä VIP-jäsenille, joilla on laajennettu etukäteen maksettu tilauskausi.

**Jos tapahtuma hoidetaan jälleenmyyjän kautta, jäsenen hinnoittelun määrää jälleenmyyjä.

Siirry muihin osiin:

[Yleiskatsaus](#)

[VIP Select](#)

[VIP-tilauskausivaihtoehtot](#)

[Liittyminen](#)

[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)

[Päivämäärät](#)

[Uusiminen](#)

[Tuki ja resurssit](#)



Liittyminen

VIP-ohjelmaan liittyminen on yksinkertaista. Otat yhteyden asiakasyhteyspäällikköön (joko Adobe neuvojaan tai Adobe valtuutettuun oppilaitosjälleenmyyjään – katso alla *), saat VIP-kutsun, luet ja hyväksyt käyttöehdot ja olet sitten valmis ensimmäisen tilauksen tekoon.

Ohjelmaan liittyminen

Kun haluat liittyä, ota yhteys Adobe asiakasyhteyspäällikköön ja anna seuraavat perustiedot:

- Markkinasegmentti (opetussektori)
- Oppilaitoksen nimi
- Osoite
- Nimetyn VIP-valvojan nimi ja sähköpostiosoite

Asiakasyhteyspäällikkö lähettää sitten sähköpostikutsun liittyä Value Incentive Plan -sopimukseen. Nimetyn VIP-valvojan on sitten luettava ja hyväksyttävä VIP-käyttöehdot ennen hankintaa.

VIP-käyttöehdot

Value Incentive Plan -sopimus alkaa päivänä, jolloin jäsen hyväksyy *VIP-käyttöehdot*. Jäsen saa käyttöehdot hyväksyttäväkseen asiakasyhteyspäälliköltä sähköpostikutsussa. VIP-sopimus ei vanhene. Kun käyttöehdot on hyväksytty, organisaatiolle määritetään VIP-numero ja myönnetään hallinnollinen pääsy lisenssien hallintatyökaluun (hallintakonsoliin).

VIP-numero: Se on oppilaitoksen tilin tunnus.

VIP-numero on yksilöllinen numero, joka määrittää oppilaitoksen VIP-ohjelman jäseneksi. Jäsenen on merkittävä muistiin VIP-numero ja annettava se asiakasyhteyspäällikölle ennen lisenssien ostoa. Tämä numero on voimassa niin kauan kuin oppilaitos osallistuu VIP-ohjelmaan.

Alustava tilaus

Kun oppilaitos on saanut VIP-numeron, se voi tehdä alustavan tilauksen suoraan asiakasyhteyspäällikön kautta. Voit tilata liittymisen yhteydessä tai milloin tahansa sen jälkeen. Jäsenen vuosipäivä on automaattisesti 12 kuukautta Adobe hyväksymästä alustavasta tilauksesta, tai alustavan ostoluvan hyväksymispäivä, jos se on aikaisemmin.



Vinkki

Kun oppilaitokselle on määritetty VIP-numero, tätä VIP-numeroa on käytettävä kaikkiin tilauskauden aikana tehtyihin tilauksiin. Jos Adobe tai Adobe valtuutettu oppilaitosjälleenmyyjä lähettää uuden liittymisen olemassa olevalle VIP-jäsenelle ja uusi VIP-numero luodaan, oppilaitoksella on kaksi erillistä tiliä, joilla hankittuja lisenssimääriä ei voi yhdistää suuremman alennustason saamiseksi. Jos oppilaitokselle on järkevää omistaa kaksi VIP-numeroa, sama VIP-valvoja voi hallita niitä hallintakonsolilla.

Siirry muihin osiin:

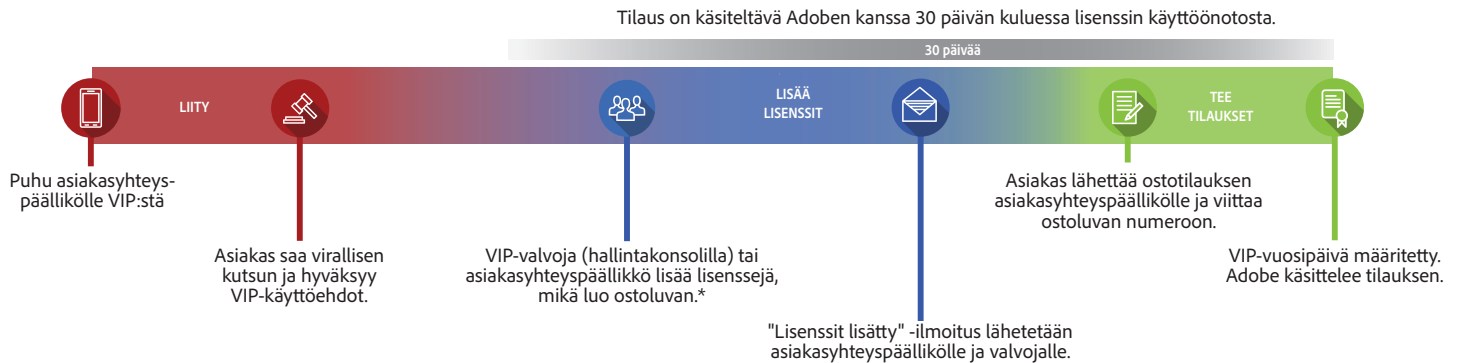
- Yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausvaihtoehdot
- Liittyminen**
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit

*Tärkeää: "Asiakasyhteyspäällikkö" tarkoittaa joko (i) Adobe valtuutettua oppilaitosjälleenmyyjää, jos myynti tapahtuu jälleenmyyjän kautta, tai (ii) Adobe edustajaa, jos osto tapahtuu suoraan Adobelta.

Näin pääset alkuun VIP-ohjelmassa: Nopeaa ja helppoa

VIP-ohjelmaan liittyminen ja ohjelmistolisenssien ostaminen on yksinkertaista ja nopeaa.

Ensimmäinen helppo vaihe: Ota yhteys asiakasyhteyspäällikköön (joko Adobe edustajaan tai Adobe valtuutettuun oppilaitosjälleenmyyjään) ja pyydä jäsenyyttä. Oppilaitoksen ei tarvitse olla suuri, jotta liittyminen kannattaisi – myös koulut tai osastot, jotka tilaavat vain muutaman lisenssin, hyötyvät VIP-jäsenyydestä.



Liittyminen

- Ota yhteys asiakasyhteyspäällikköön ja kerro käyttötarpeistasi.
- Nimeä VIP-valvoja. Tämä henkilö saa ensimmäisenä käyttäjänä käyttöoikeuden oppilaitoksen lisenssien hallintatyökaluun (hallintakonsoliin, jossa voidaan lisätä lisenssejä ja hallita käyttäjiä. VIP-valvoja tarvitsee Adobe ID:n, joka liitetään VIP-numeroon. Käytä joko olemassa olevaa Adobe ID:tä tai luo uusi.
- VIP-valvoja saa sähköpostitse virallisen kutsun liittyä VIP-ohjelmaan.
- Hyväksy VIP-käyttöehdot.



Lisenssien lisäys

- Lisää lisenssejä – hallintakonsolilla tai asiakasyhteyspäällikön kautta – ja tee alustava tilaus.**
- Lisää nimetyn käyttäjän lisenssejä milloin tahansa tilauskauden ajan kätevästi hallintakonsolilla. Jos haluat lisätä laitelisenssejä, ota yhteys asiakasyhteyspäällikköön.



Maksut ja uusinnat

- Alustavat lisenssit on maksettava tai niistä on tehtävä ostotilaus 30 päivän kuluessa VIP-numeron saannista.
- Uudista tilausjakson lopussa tekemällä uusintatilaus 30 päivän kuluessa ennen vuosipäivää. Voit muuttaa tuotteita tai uusia vain osan lisensseistä uusimisen yhteydessä.

Oletko valmis aloittamaan?

VIP-ohjelman avulla voit budjetoida ennustettavammin, alentaa käyttöönottokustannuksia ja hyödyntää määrälennuksia. Sovita ostosykli asettamalla yksilöllinen vuosipäivä. Voit olla varma, että ohjelmistot säilyttävät aina säännönmukaisuuden.

Soita Adobelle numeroon 800-443-8158 tai ota yhteys [Adobe valtuutettuun oppilaitosjälleenmyyjään](#).

Siirry muihin osiin:

Yleiskatsaus
VIP Select
VIP-tilauskausvaihtoehdot
Liittyminen
Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
Päivämäärät
Uusiminen
Tuki ja resurssit

* Lisenssien lisäys tai ostoluvan (PA) luonti eivät ole ehkä käytettävissä kaikilla tuotteilla. Kysy lisätietoja asiakasyhteyspäälliköltäsi

** Enterprise- tai laitelisenssejä ei ole saatavana VIP-ohjelmassa Kiinassa.

"Hallintakonsoli pitää kaiken järjestyksessä. Uusien käyttäjäpaikkojen lisäys käy kätevästi."

*Justin Lang,
vanhempi tekninen
tuotantopäällikkö,
Sympoz.*



Lisenssien lisäys ja käyttöönotto

Kun olet liittynyt VIP-ohjelmaan, lisenssien lisäys ja käyttöönotto on vaivatonta. Voit ilmoittaa käyttäjille ohjelmistojen käyttöönotosta hallintakonsolin avulla voit lisätä lisenssejä ja ilmoittaa opettajille, opiskelijoille ja hallintohenkilökunnalle ohjelmistojen käyttöönotosta. Enterprise- ja laitelisenssejä voi lisätä ottamalla yhteyttä asiakasyhteyspäällikköön. Voit määrittää käyttäjiä ja poistaa käyttäjien määrityksen kätevästi, mikä tukee opetuksen, opiskelun ja hallinnon muuttuvia tarpeita ja tilanteita.



Vinkki

Jos henkilöllä, jolle lisenssejä myönnetään, on Adobe ID, käytä Adobe ID -tunnukseen liittyvää sähköpostiosoitetta.

Yksinkertainen lisenssienhallinta

Hallintakonsoli

Oppilaitokset, jotka hankkivat työryhmä- tai enterprise-tuotteita VIP-ohjelmassa, voivat käyttää hallintakonsolia — keskitettyä hallintatyökalua, jolla voi kätevästi hallita lisenssejä, valvoa tallennusta ja paljon muuta. Enterprise-tuotteissa on IT-valvojalle lisätoimintoja ryhmien hallintaan, tuotteiden organisointiin ja käyttötasojen valvontaan.

Katso lisätietoja tuotteiden hallinnasta VIP-ohjelmassa [Hallintakonsolin tukisivuilta](#) Adobe.com-sivustossa.

Lisenssien lisäys

VIP-jäsenet voivat tehdä tilauksia milloin tahansa VIP-tilauskauden aikana. Jäsenet voivat ottaa yhteyden asiakasyhteyspäällikköön tai valvoja voi osoittaa ostoaikomuksensa lisäämällä käyttäjäpaikkoja hallintakonsolilla ja lähettämällä sitten tilauksen asiakasyhteyspäällikölle.

VIP-ohjelman tuotevaihtoehdot*

Creative Cloud for education, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate ja Presenter Video Express

- Vaihtoehto nimetyn käyttäjän tai laitelisensseille
- Hallintakonsoli lisenssienhallintaan: kaikkien lisenssien lisäys, käyttöönotto ja hallinta sekä käyttäjien lisäys ja uudelleenmäärittäminen
- Asiantuntijakoulutus ja -tuki
- Ongelmaton hallinta

Creative Cloud for enterprise ja Acrobat DC:n yritystuotteet, Captivate ja Presenter

- Ihanteellinen keskisuurille oppilaitoksille tai osastoille ja suurille oppilaitoksille, jotka haluavat enterprise-tason toimintoja
- Edellyttää edistynyttä, vankkaa sisäistä IT-infrastruktuuria ja -tukea
- Hallintakonsoli lisenssienhallintaan: kaikkien lisenssien lisäys, käyttöönotto ja hallinta sekä käyttäjien lisäys ja uudelleenmäärittäminen

- Henkilökohtaiset asiantuntijaistunnot
- Federated ID / SSO IP:n suojaukseen

Katso VIPin täydellinen ajan tasalla oleva luettelo [Osto-ohjelmien vertailuoppaasta](#).

Siirry muihin osiin:

- Yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausi vaihtoehdot
- Liittyminen
- [Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)
- Päivämäärät
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit

* Kiinassa tarjottavat lisenssit ovat erilaisia. Katso lisätietoja ja täydellinen tuoteluettelo [Opetussektorin osto-ohjelmien vertailuoppaasta](#).

"Lisensointi-kustannukset pienivät yli 20 %:lla verrattuna tietokoneohjelmistoihin. Tulemme käyttämään Adobe Creative Cloud for teamsiä myös jatkossa. Se on nyt osa ydininfrastruktuuria, jolla kehitämme ja toimitamme uusia luovia liiketoimia ja huolehdimme asiakkaitamme nopeammin ja paremmin."

– Kwangyoon Won, myyntiasianton johtaja, Gabia

VIP-jäsenet voivat lisätä käytettävissä olevien tuotteiden nimetyn käyttäjän lisenssejä suoraan hallintakonsolista välitöntä käyttöönottoa varten. Kun lisenssit on lisätty, niitä pidetään käyttöönotettuina riippumatta siitä, onko lisenssit nimetty tietyille käyttäjille. (Huomaa: nimetyn käyttäjän lisensseillä käyttöönotto sitoo Adobe-sovellusten ja palveluiden käytön yksittäiseen käyttäjään.) Jäsenet voivat tehdä tuotetilaukset myös suoraan Adobelle tai Adobe valtuutetulle oppilaitosjälleenmyyjälle ennen käyttöönottoa. Kullakin nimetyn käyttäjän lisenssillä on kaksi sallittua aktivointia.

Ostotilauksen tai maksun on saavuttava 30 päivän kuluessa lisenssien lisäyksestä.

VIP-jäsenten on tehtävä ostotilaus tai maksettava lisensseistä 30 päivän kuluessa siitä, kun lisenssejä lisättiin. Jos Adobe ei ole saanut tilausta tämän ajan kuluessa, lisälisenssejä tai tuotteita ei voi enää lisätä.

Lisenssien poisto

Lisenssien ostolupia voidaan poistaa organisaation jäsenyydestä 30 päivän sisällä niiden lisäyksestä. Ota yhteys Adobeen tai Adobe valtuutettuun oppilaitosjälleenmyyjään, kun haluat poistaa lisenssejä. Lisenssejä ei voi poistaa 30 päivän jälkeen.

Tärkeää

Muistutus: Vaikka oppilaitos voi lisätä nimetyn käyttäjän lisenssejä hallintakonsolin kautta, sen täytyy silti tehdä hankintatilaus kaikista lisätyillä tai käyttöönotetuista lisensseistä suoraan Adobelle tai Adobe valtuutetulle oppilaitosjälleenmyyjälle. Jos näin ei tehdä, lisenssit voidaan keskeyttää.

Käyttöönoton hallinta

Yksi VIP-ohjelman tärkeimmistä ominaisuuksista on käyttöönoton hallinta. VIP-valvojat voivat tarkastella käyttöönotettujen/lisättyjen lisenssien tietoja, kuten ketkä henkilöt käyttävät käyttöönotettuja lisenssejä tällä hetkellä, sekä hankittujen lisenssien määrää verrattuna käyttöönotettuihin. VIP-valvojat voivat määrittää lisenssejä, poistaa niiden määritykset ja määrittää niitä uudelleen hallintakonsolilla.

Lisenssien määrittäminen

Kun nimetyn käyttäjän lisenssit on ensin lisätty hallintakonsolilla, VIP-valvoja voi määrittää lisätyt lisenssit tietyille käyttäjille. Valvoja voi lisätä käyttäjiä konsoliin erikseen tai suuren erän latausprosessilla. Kun käyttäjät on lisätty, valvoja voi määrittää tuotteiden käyttöoikeudet. Määritetyt käyttäjät saavat tervetuliaissähköpostin, jossa heille ilmoitetaan tuotteiden käyttöoikeudesta.

Laiteperusteinen lisensointi

VIP-tilauksen tekeminen laiteperusteisille lisensseille

Creative Cloud for education -asiakkaiden on tehtävä VIP-tilaus laitelisensseistä Adobe valtuutetulle oppilaitosjälleenmyyjälle. Adobe luo sitten käyttöönottoryhmän tilatuille tuotteille. Jos esimerkiksi ostat 100 Creative Cloud -täysjäsenyyslisenssiä ja 50 Photoshop-lisenssiä, näistä luodaan kaksi käyttöönottoryhmää.

Laiteperusteisten lisenssien aktivointi

Lisenssit aktivoidaan laitteessa sen jälkeen, kun ne on paketoitu Creative Cloud Packagerin avulla ja otettu käyttöön manuaalisesti tai kolmannen osapuolen työkaluilla. Laiteperusteiset lisenssit määritetään, kun ensimmäinen sovellus käynnistetään määritetyn luokan tai laboratorion laitteessa.

Alueellinen käyttöönotto

VIP-jäsenen on ostettava siinä maassa, jossa sen ryhmän jäsenet (ryhmän jäsenille, jotka asuvat Euroopan unionin talousalueella, "maa" tarkoittaa Euroopan unionin talousaluetta). Jos tämän rajoituksen ja sovellettavan loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen välillä on ristiriitaa, tämä rajoitus on voimassa.

Siirry muihin osiin:

- Yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausi vaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto**
- Päivämäärät
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit

VIP Kiinassa

Kiinassa lisenassejä hankkiviin asiakkaisiin sovelletaan seuraavia ehtoja ja rajoituksia.

- Käyttäjien on käytettävä erillistä VIP-sopimusta lisenssien hallintaan ja käyttöönottoon Kiinassa (Kiinan VIP-sopimus).
- Kiinan VIP-sopimusta ei saa käyttää lisenssien hankintaan tai käyttöönottoon missään muussa maassa tai millään muulla alueella. Kiinassa käytettävät lisenssit on ostettava Adobe valtuutetulta Kiinassa toimivalta jälleenmyyjältä.
- Katso Kiinassa lisensoitavissa ja käyttöönotettavissa olevat tuotteet [Osto-ohjelmien vertailuoppaasta](#). Kiinassa tarjottaviin lisensseihin ei kuulu käyttö- tai käyttöönottopalveluita tällä hetkellä.

Palautukset

Palautukset hyväksytään, jos koko ostotilaus palautetaan ja jos lisenssit eivät ole käytössä tällä hetkellä.

VIP-jäsenyydessä tehtyjä hankintoja voidaan palauttaa vain seuraavista syistä:

- VIP-jäsen ei hyväksy loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen ehtoja.
- Hankittiin väärä tuote tai määrä tai käyttöympäristö oli väärä. (Esimerkkinä voi olla tapaus, jossa Adobe toimittaa Adobe tai Adobe valtuutetun oppilaitosjälleenmyyjän tilauksessa pyydetty tuotteet, mutta tiedot eivät vastaa VIP-jäsenen tekemää tilausta.)
- VIP-jäsen saa päällekkäisen toimituksen tai laskun (Adobelta tai Adobe valtuutetulta oppilaitosjälleenmyyjältä saatujen päällekkäisten tilausten vuoksi).

Laiteperusteisten lisenssien palautus

Lisenssit voidaan palauttaa toimielimen jäsenyydestä 14 päivän kuluessa tilauksesta. Palaa lisensseihin ottamalla yhteyttä Adobe valtuutettuun koulutuksen jälleenmyyjään. 14 päivän kuluttua lisenssejä ei voi palauttaa.

Kulutustuotteiden palautus

Kulutustuotteita ei voi palauttaa, jos jotakin osaa kulutustuotteesta on käytetty, ellei tätä ilmoiteta toisin kyseisissä tuote-ehtoissa.

Tärkeää

Adobe on hyväksyttävä ja tehtävä palautettujen materiaalien hyväksyntä (RMA) kaikille palautuspyynnöille. VIP-jäsenen on tehtävä palautuspyyntö Adobe tai Adobe valtuutetulle oppilaitosjälleenmyyjälle 14 päivän sisällä siitä, kun hän lähetti alkuperäisen tilauksen Adobe tai jälleenmyyjälle. Pynnön tulee sisältää palautuksen syy ja todistus alkuperäisestä tilauspäivästä.

VIP-jäsenyyden peruutus ja ehtojen muutokset

Kun jäsen on liittynyt VIP-ohjelmaan, jäsenyys on voimassa, kunnes jäsen päättää jättää ohjelman antamalla 30 päivän ennakkoilmoituksen peruutuksesta, Adobe lopettaa ohjelman tai Adobe lopettaa jäsenyyden ohjelman käyttöehtojen rikkomisen takia. Ohjelman käyttöehtoja voidaan muuttaa milloin tahansa. Jäsenelle esitellään päivitetty käyttöehdot seuraavan sisäkirjauksen yhteydessä, jos ehdoissa on tapahtunut muutoksia.

Siirry muihin osiin:

- Yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausvaihtoehdot
- Liittyminen
- [Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)
- Päivämäärät
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit



Päivämäärät

VIP-päivämäärät ovat tärkeitä lisenssien jatkuvan hallinnan ja uusimisen kannalta. Esimerkiksi lisenssin uusinnan ajankohdan määrittävä vuosipäivä määräytyy silloin, kun oppilaitos liittyy ja tekee alustavan tilauksen.

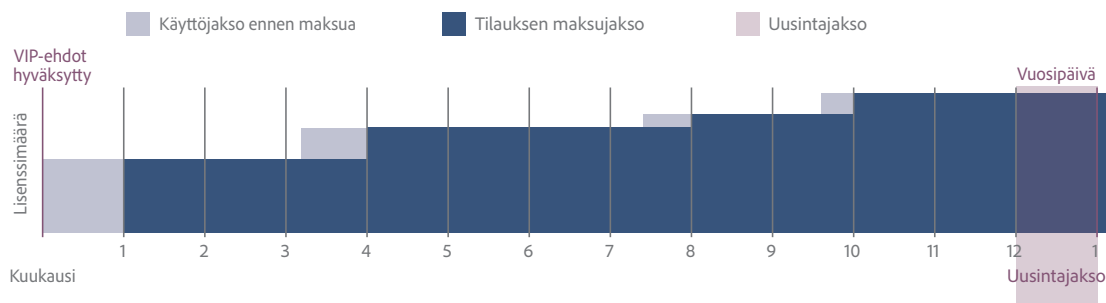
Vuosipäivä

Adobe VIP-vuosipäivä on tärkeä osa Adobe VIP-ohjelmaa. Vuosipäivä vaikuttaa moniin tärkeisiin tekijöihin:

- Se toimii päivänä, jona kaikki tilauslisenssit on uusittava.
- Se määrittää sen, milloin kaikki tilausvuoden aikana hankitut lisenssit päättyvät.
Huomautus: Tilaukset alkavat päivänä, jolloin lisenssit lisätään, ja ne päättyvät vuosipäivää edeltävänä päivänä. (Katso lisätietoja [uusintaa koskevasta osasta](#).)
- Se määrittää kuukausittaisen suhteutuspäivän. (Katso alla oleva osa.)
- Se toimii perustana kuukausittaisille suhteutuslaskelmille.

Vuosipäivä on automaattisesti yhden vuoden (12 kuukauden) kuluttua siitä päivästä, jona Adobe hyväksyy alustavan tilauksen. Jos esimerkiksi Adobe hyväksyy ABC-yrityksen ensimmäisen tilauksen 16. tammikuuta 2018, yrityksen ensimmäinen vuosipäivä on 16. tammikuuta 2019.

VIP-vuosipäivän määrittämisen aikajana



Siirry muihin osiin:

- Yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausivaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät**
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit

Kuukausittainen suhteutuspäivä

Jäsenten lisenssien kustannus suhteutetaan siten, että jäsenet maksavat vain käytetyistä kuukausista. Osittaisen kuukauden tilauksia ei ole. VIP-ohjelmassa suhteutus tehdään täyteen kuukauteen käyttämällä vuosipäivää suhteutuksen alkupäivän määrittämiseksi perustana.

Riippumatta lisenssin lisäyskuukaudesta kuukausittainen suhteutuspäivä (päivä, jonka mukaan lisenssin tilaus lasketaan) aloittaa tilauksen aina samana kuukauden päivänä kuin vuosipäivä ja lopettaa sen päivää ennen vuosipäivää. Jos esimerkiksi vuosipäivä on 15. tammikuuta 2016, kuukausittainen suhteutuspäivä on kuukauden 15. päivä.



Esimerkki

XYZ-oppilaitos, jonka seuraava vuosipäivä on 16. helmikuuta 2017, lisää lisenssejä 1. lokakuuta 2016. Oppilaitoksen kuukausittainen suhteutuspäivä on kuukauden 16. Sen vuoksi XYZ-oppilaitokselta veloitetaan neljän kuukauden tilaus (16.10.2016–15.2.2017). Tässä esimerkissä uusilla käyttäjillä on 15 päivää aikaa käyttää ohjelmistoaan lokakuussa, ennen kuin maksettu kausi alkaa.

Maksettu kausi

VIP-jäsenten maksettu kausi on ajanjakso, jonka jäsenet maksavat lisenssien käytöstä vuosittain. Maksettu kausi alkaa kuukausittaisesta suhteutuspäivästä ja päättyy aina (samaan aikaan) VIP-ohjelman vuosipäivää edeltävänä päivänä.



Tärkeää

- Veloitus on aina kokonaiselta kuukaudelta riippumatta siitä, milloin lisenssit lisättiin.
- On mahdollista, että lisenssit lisätään ennen maksetun kauden todellista alkupäivää. Jäsenet saavat ohjelmiston käyttöönsä välittömästi.

Vuosipäivät ja kulutustuotteet

Jotkin tuotteet, kuten varastohyvitykset, ovat kulutustuotteita. Kulutustuotteita hankitaan ja käytetään ja sitten niitä voidaan hankkia lisää. Kulutustuotteet ovat eri asia kuin nimetyn käyttäjän tai laiteperusteiset lisenssit, joiden avulla käytetään tuotteita tilauskauden aikana. Kulutustuotteet vanhenevat oletusarvoisesti tilauskauden lopussa. Joillakin kulutustuotteilla voi kuitenkin olla vanhenemispäivät tai hankintajaksot, jotka eivät vastaa VIP-jäsenyyden vuosipäivää eivätkä nykyistä tilauskautta. Kysy lisätietoja asiakasyhteyspäälliköltäsi tai katso kyseisen tuotteen käyttöehdot. Esimerkki kulutustuotteesta, joka ei vanhene nykyisen tilauskauden viimeisenä päivänä, ovat varastohyvityspaketit työryhmälle.

Siirry muihin osiin:

- VYleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausivaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät**
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit



Uusiminen

Lisenssien uusiminen on sujuva tapahtuma oppilaitoksen VIP-valvojille, jotka saavat ilmoituksen hallintakonsolin kautta ja sähköpostilla, kun vuosipäivä lähestyy. Uusimisessa on paljon joustavuutta: voit vaihtaa tuotteita, tehdä osittaisia uusimisia ja muuttaa lisenssimäärää.

Lisenssien uusiminen

Kaikki VIP-ohjelman kautta hankitut lisenssit on uusittava vuosittain vuosipäivään mennessä, jotta oppilaitos voi jatkaa tuotteiden käyttöä. Ota yhteys Adobeen tai Adoben valtuuttamaan oppilaitosjälleenmyyjään uusintatilauksen tekemiseksi. Kaikki lisenssit, joille ei ole tehty uusintatilausta, poistetaan.

Uusimiskausi

Uusintatilaukset voidaan tehdä 30 päivää ennen vuosipäivää ja viimeistään vuosipäivänä. Tänä aikana jäsen voi tehdä uusintatilauksia Adoben tai Adoben valtuutetun oppilaitosjälleenmyyjän kautta.

Uusintailmoitukset

VIP-valvojat alkavat saada sähköposti-ilmoituksia Adobelta seuraavin aikavälein:

- 30 päivää ennen vuosipäivää (aika ennen uusimista)
- Vuosipäivänä (uusiminen myöhässä)
- Jos ostotilausta ei ole käsitelty, asiakkaalle ilmoitetaan ennen ohjelmiston käyttöoikeuden poistamista.

Kaikkien lisenssien uusiminen

VIP-jäsenten, jotka haluavat uusia kaikki olemassa olevat lisenssit, on otettava yhteys Adobeen tai Adoben valtuuttamaan oppilaitosjälleenmyyjään tarjouksen saamiseksi oppilaitoksen kaikkien lisenssien uusimisesta. Muita toimenpiteitä ei tarvita lisenssienhallinnan työkalussa (hallintakonsolissa).

Kun VIP-valvoja kirjautuu hallintakonsoliin, esiin tulee hälytys, joka ilmoittaa lähestyvistä vuosipäivistä ja ehdottaa yhteydenottoa Adobeen tai Adoben valtuuttamaan oppilaitosjälleenmyyjään uusintatilauksen tekemiseksi.

Siirry muihin osiin:

- Yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausivaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät
- Uusiminen**
- Tuki ja resurssit

Tuotteiden vaihto vuosipäivänä

Jos jäsen haluaa vaihtaa tuotteita vuosipäivänä, vaihto voidaan suorittaa, kun tehdään uusintatilaus Adobelle tai Adoben valtuuttamalle oppilaitosjälleenmyyjälle. Kun Adobe on käsitellyt tilauksen, jäsenen tulee tehdä seuraavaa:

1. Määritä hallintakonsolissa, minkä nykyisten tuotteiden käyttäjän käyttöoikeudet haluat poistaa.
2. Määritä kaikkien lisättyjen tuotteiden lisenssit hallintakonsolissa.

Osittainen uusiminen

Jos jäsen haluaa uusia vain osan lisensseistä uusimiskauden aikana, hänen on otettava yhteys Adobeen tai Adoben valtuuttamaan oppilaitosjälleenmyyjään tilauksen tekemiseksi. VIP-valvojan on valittava poistettavat lisenssit hallintakonsolissa 30 päivän sisällä vuosipäivästä. Jos jäsen ei valitse, mitä lisenssejä poistetaan, Adobe poistaa lisenssit automaattisesti seuraavan perusteella:

1. Lisenssit, joita ei ole koskaan määritetty
2. Viimeksi määritetyt lisenssit

Lisenssien vanheneminen

Lisenssejä, joita ei ole uusittu vuosipäivään mennessä, pidetään vanhentuneina ja ne poistetaan tilistä.

Lisenssien uudelleenaktivointi sen jälkeen, kun ne on poistettu hallintakonsolista, edellyttää uuden tilauksen tekemistä. VIP-valvoja määrittää sen jälkeen lisenssin uudelleen loppukäyttäjälle, jonka on sitten synkronoitava uudelleen tallennustila Adobe.com-sivustosta.

Lisenssien poisto

Jos jäsen ei uusi lisenssejä, Adobe poistaa lisenssit 31 päivää eräpäivän jälkeen seuraavassa järjestyksessä, kunnes asianmukainen lisenssien määrä on saavutettu:

1. Lisenssit, joita ei ole koskaan määritetty
2. Viimeksi määritetyt lisenssit

Siirry muihin osiin:

Yleiskatsaus
VIP Select
VIP-tilauskausvaihtoehdot
Liittyminen
Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
Päivämäärät
Uusiminen
Tuki ja resurssit



Tuki ja resurssit

Ennen VIP-ohjelmaan liittymistä ja sen jälkeen Adobe tai Adobe valtuutetut oppilaitosjälleenmyyjät voivat antaa tietoja ja tukea, joiden avulla oppilaitos voi hyödyntää ohjelmaa mahdollisimman tehokkaasti.

Online-lisäresursseja

Creative Cloud opetusektorille

Creative Cloud for enterprise

Creative Cloud Packager -tuki

Adobe Acrobat DC

Hallintakonsolin tuki

Creative Cloud for education, laitelisenssi

Adobe Value Incentive Plan (VIP) -ohjelman käyttöehdot

Adobe osto-ohjelmat

Asiakaspalvelu

Saat ohjelmataukea ottamalla yhteyttä Adobe asiakasyhteyspäällikköön tai Adobe lisensoinnin asiakaspalveluun numeroon 1-800-443-8158. Napsauta asianmukaista sijaintia Yhdysvaltain ja Kanadan ulkopuolella:

- *Australia*
- *Itävalta, Saksa, Sveitsi (saksankielinen)*
- *Belgia, Ranska, Sveitsi (ranskankielinen)*
- *Italia, Sveitsi (italiankielinen)*
- *Japani*
- *Latinalainen Amerikka*
- *Alankomaat*
- *Uusi-Seelanti*
- *Kaakkois-Aasia*
- *Espanja*
- *Ruotsi*
- *Iso-Britannia*

Kaikissa muissa maissa saat lisää yhteystietoja kohdasta [Adobe osto-ohjelmien tuki](#), tai voit ottaa yhteyttä oppilaitoksesi paikalliseen Adobe valtuutettuun oppilaitosjälleenmyyjään.

Lue lisää VIP-ohjelmasta:

Ota yhteys Adobe edustajaan numerossa 800-443-8158.

[Hae Adobe valtuutettu oppilaitosjälleenmyyjä.](#)

Siirry muihin osiin:

[Yleiskatsaus](#)
[VIP Select](#)
[VIP-tilauskausvaihtoehdot](#)
[Liittyminen](#)
[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)
[Päivämäärät](#)
[Uusiminen](#)
[Tuki ja resurssit](#)

