

Programmes d'achat Adobe

Guide du programme Adobe VIP

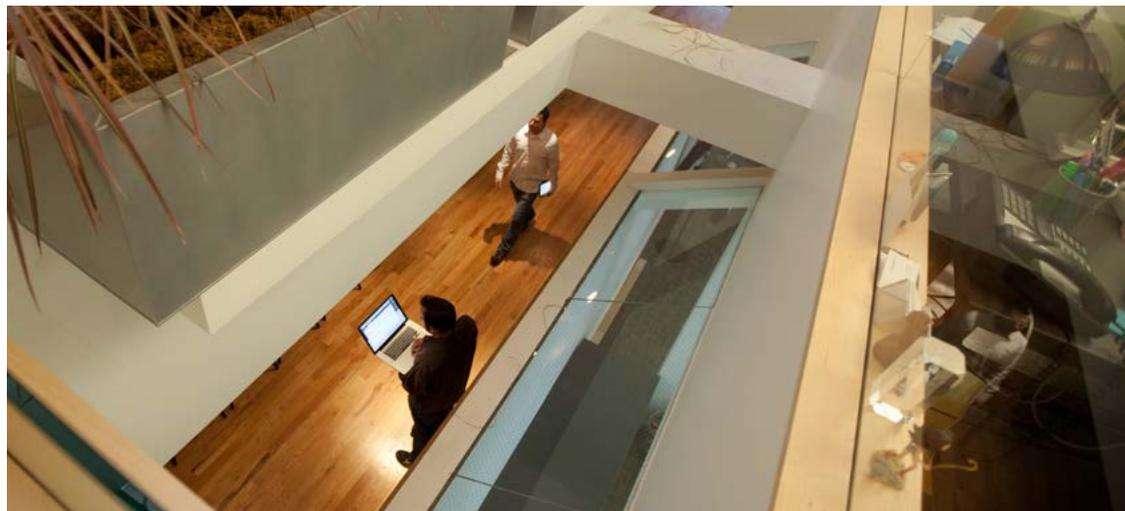
Entreprises et administrations

11 janvier 2019

Simplifiez la gestion des licences de votre entreprise tout en réalisant des économies grâce à des remises quantitatives.

Adobe VIP (Value Incentive Plan) est un programme de licences sur abonnement qui facilite l'achat, le déploiement et la gestion des produits Adobe par les entreprises de toutes tailles.

Remarque : les établissements d'enseignement et les organismes à but non lucratif doivent utiliser la version Éducation du Guide du programme Adobe VIP.



Sommaire

■ Présentation du programme VIP	3
Avantages du programme pour les entreprises • Exemples de solutions VIP	
■ VIP Select	5
Remises via VIP Select • VIP Select avec engagement de trois ans	
■ Formules d'abonnement VIP	7
Abonnement annuel • Abonnement prolongé	
■ Adhésion.....	8
Modalités d'adhésion • Conditions générales du programme VIP • Identifiant VIP • Prise en main	
■ Ajout et déploiement de licences	10
Gestion des licences via Admin Console • Ajout de licences • Suppression de licences • Gestion des déploiements • Retours • Résiliation d'une adhésion VIP et modification des conditions générales • Déploiement régional • Le programme VIP en Chine	
■ Dates.....	13
Date anniversaire • Date de prorata mensuel • Période payante • Consommables	
■ Renouvellement	15
Renouvellement des licences • Période de renouvellement • Notifications de renouvellement • Renouvellement de l'ensemble des licences • Changement de produits à la date anniversaire • Renouvellement partiel • Expiration des licences • Suppression de licences	
■ Support et ressources.....	17
Ressources en ligne supplémentaires pour les entreprises • Service clientèle	



Rien de plus simple.

Simplifiez la gestion de vos licences et optimisez votre budget avec le programme VIP.

Adobe VIP (Value Incentive Plan) est un programme de licences sur abonnement très souple, doté d'outils de gestion simples et sécurisés, dont les taux de remise augmentent au fur et à mesure des achats supplémentaires et qui offre de nombreuses options. Les adhérents éligibles peuvent bénéficier d'économies encore plus intéressantes avec VIP Select.



Facilité d'accès aux applications et services sur abonnement d'Adobe

Le programme VIP permet aux établissements de toutes tailles de gérer les licences des applications Adobe de référence, comme Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate et Presenter Video Express.



La durée qui vous convient — un an ou plus — avec une souplesse inégalée

C'est vous qui choisissez la durée de votre période d'abonnement : un an, 18 mois ou plus.

Le programme VIP est idéal pour toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.



Programme VIP pour répondre aux besoins de toute l'entreprise

Les besoins des grandes entreprises sont en pleine croissance et évoluent rapidement. Le programme VIP est conçu pour y répondre. L'abonnement est permanent, la gestion des licences et des utilisateurs s'effectue via la console Admin Console et, au fur et à mesure des achats, VIP Select offre des remises plus intéressantes.



Programme VIP pour les informaticiens

Le programme VIP offre de nombreuses fonctionnalités qui simplifient la vie des informaticiens. Qu'il s'agisse d'attribuer des licences à 3 collaborateurs ou à 300, le déploiement s'opère en un rien de temps avec Admin Console, qui simplifie en outre l'attribution et le retrait des licences à tout moment. Enfin, avec le support technique avancé 24h/24, 7j/7, vous êtes assuré du bon déroulement de vos déploiements.



Programme VIP pour répondre aux besoins des administrations

Quel que soit le nombre de licences dont un service ou un organisme a besoin, le programme VIP permet de prendre en compte les budgets limités, de s'aligner sur les cycles budgétaires et de respecter les normes de sécurité les plus strictes. L'outil de gestion centralisée permet d'administrer les licences en toute sécurité, tout en maîtrisant le stockage.



Programme VIP pour les responsables des achats

Passer aisément à la vitesse supérieure. Réduisez vos coûts initiaux et accédez à des nouveautés exclusives sans frais supplémentaires. Adaptez-vous facilement à l'évolution de votre équipe et bénéficiez de remises en effectuant des achats en volume. Comme vous fixez la date anniversaire de votre choix, vos achats sont calculés au prorata par rapport à la même date et vous évitez les mauvaises surprises.

Accès aux autres sections :

Présentation

VIP Select

Durées de contrat
VIP possibles

Adhésion

Ajout et déploiement
de licences

Dates

Renouvellement

Support
et ressources



Faites des économies. À vos conditions.

Choisissez la formule VIP adaptée à votre entreprise.

Abonnement annuel		Abonnement prolongé
1 an	Durée	Jusqu'à 3 ans
À l'avance	Paiement	À l'avance [†]
VIP Select : 10 licences et plus		VIP Select : 10 licences et plus
Remise sur l'ensemble des achats	Remise	Remise sur l'ensemble des achats
Possibilité de lier les programmes VIP des affiliés	Diverses options de paiement et de durée disponibles	Tarif convenu* pour 3 ans avec engagement d'achat de licences (payées annuellement [‡]) Possibilité de lier les programmes VIP des affiliés

[†] Les établissements d'enseignement et les administrations peuvent payer à l'avance, pour une période pouvant aller jusqu'à 4 ans.

[‡] Le contrat d'achat avec tarif convenu pour 3 ans n'est pas disponible pour les clients choisissant l'abonnement prolongé payable à l'avance.

* Les tarifs spéciaux sont toujours fixés entre le responsable de compte et le membre VIP. Les fluctuations des taux de change peuvent avoir des incidences sur certaines devises.

Voici quelques exemples de solutions VIP en fonction des besoins :

« D'excellentes formules de licences, des coûts raisonnables et prévisibles, et une créativité stimulée — c'est exactement ce que nos équipes informatiques et de création attendaient. »

*Jon Ostroushko,
Administrateur Mac,
architecte de solutions
et créatif, Quality Bicycle
Products*

Remises sur la totalité des achats avec VIP Select

Impératif : Une entreprise, dont les besoins logiciels augmentent constamment, souhaiterait bénéficier de remises plus importantes.

Solution VIP : Avec VIP Select, cette entreprise peut acheter au moins 10 licences en une seule transaction et bénéficier automatiquement d'un niveau de remise prédéfini sur tous ses achats ultérieurs. Des taux de remise encore plus intéressants lui seront consentis si elle achète 50 licences ou 100 licences.

Visibilité budgétaire avec le programme VIP

Impératif : une entreprise dispose d'un budget serré, mais garanti, puisque des financements lui sont accordés chaque année à la même époque.

Solution VIP : l'entreprise choisit sa date de règlement annuel en fonction de l'apport de financements technologiques prévisibles.

Extension de la durée d'abonnement via VIP Select, avec option d'engagement sur trois ans

Impératif : une entreprise recherche la visibilité budgétaire, mais n'est pas sûre du nombre exact de licences dont elle aura besoin au cours des prochaines années.

Solution VIP : En sus du niveau de remise — sur l'ensemble des achats — consenti avec VIP Select, la formule d'abonnement prolongé permet à l'entreprise de régler chaque année, au tarif convenu*, la quantité de licences définie contractuellement au départ. Elle lui permet d'ajouter des licences supplémentaires au même tarif pendant trois années maximum. Et en souscrivant un engagement de trois ans, les clients bénéficient d'une remise plus importante qu'en souscrivant un engagement d'un an.

Adhésion liée avec VIP Select

Impératif : Un consortium ou des structures affiliées ont des besoins logiciels très différents, mais souhaiteraient bénéficier autant que possible de remises quantitatives.

Solution VIP : L'adhésion liée permet d'acquérir et de gérer des licences séparément, par structure affiliée, en faisant en sorte que toutes les structures éligibles bénéficient de remises quantitatives tenant compte de l'ensemble des achats. Dès 10 licences, les remises VIP Select s'appliquent.

Accès aux autres sections :

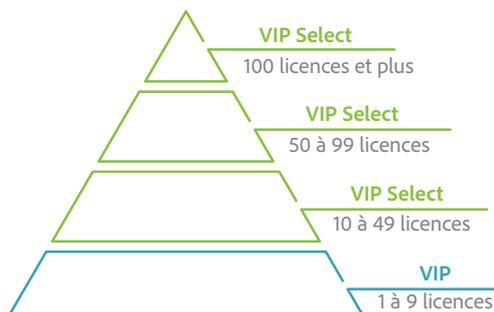
Présentation VIP Select Durées de contrat VIP possibles Adhésion Ajout et déploiement de licences Dates Renouvellement Support et ressources



Encore plus d'économies.

La prime de fidélité VIP Select offre des remises encore plus intéressantes.

Les membres VIP peuvent prétendre à des remises encore plus conséquentes s'ils acquièrent le statut VIP Select en achetant 10 licences* au moins durant leur période d'abonnement. Les économies réalisées seront encore plus intéressantes sur des achats de 50 ou 100 licences, voire davantage.



Niveaux de remise VIP

Niveau de remise	Nombre de licences	Remise	Statut de l'adhésion
4	100 et plus	Oui	VIP Select
3	50 à 99	Oui	VIP Select
2	10 à 49	Oui	VIP Select
1	1 à 9	Aucune	VIP

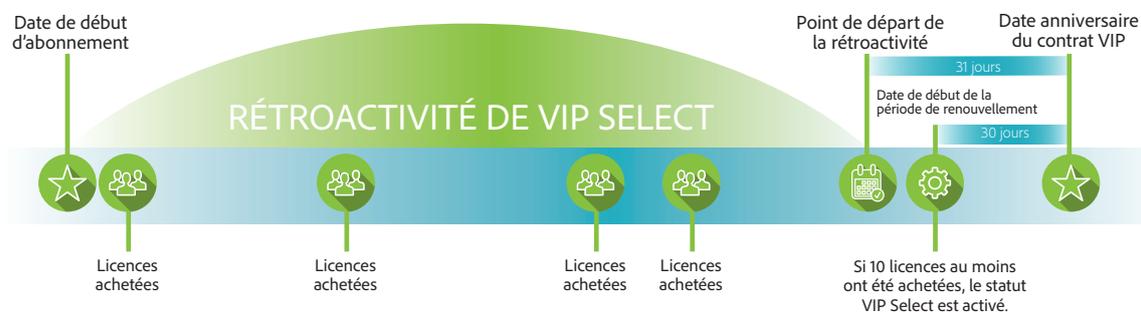
Calcul rétroactif pour bénéficier du statut VIP Select :

Éligibilité au statut VIP Select avec un seul achat :

Les membres du programme VIP détenteurs de moins de 10 licences bénéficient automatiquement du statut VIP Select dès lors qu'ils commandent au moins 10 licences. Il suffit de commander le nombre minimum de licences pour passer automatiquement au statut VIP Select et bénéficier des avantages correspondants.

Conditions d'éligibilité au statut VIP Select lors du renouvellement :

Si vous envisagez de commander au moins 10 licences au cours de la période d'abonnement, vous pouvez bénéficier du statut VIP Select avec un calcul rétroactif automatisé. 31 jours avant votre date anniversaire, Adobe fait le décompte total des licences achetées durant la période d'abonnement en cours. Si ce nombre est supérieur à 10 licences, les commandes suivantes — quel qu'en soit le volume — bénéficient du niveau de remise VIP Select initial. Si les seuils de 50 et 100 licences sont franchis, des remises encore plus importantes sont bien évidemment consenties.



* Les abonnements séparés à Adobe Stock ne sont pas pris en compte dans le calcul des remises VIP Select.

Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

Les membres VIP Select peuvent bénéficier de l'option d'engagement de trois ans

Si votre établissement remplit les conditions d'éligibilité au statut VIP Select, il peut bénéficier d'une tarification fixe pendant une durée maximale de trois ans en s'engageant pour plus de 10 licences.

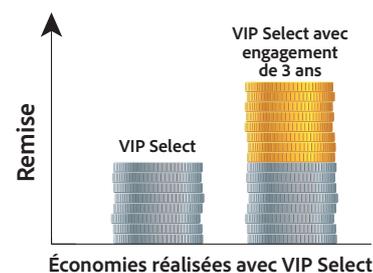
Visibilité budgétaire étendue et économies pluriannuelles — sur tous les achats

L'option VIP Select, avec engagement de trois ans, permet d'acheter un nombre défini de licences à un tarif convenu* et de disposer ainsi d'une visibilité budgétaire sur plusieurs années. Une remise vous est consentie sur tous vos achats VIP pendant la durée de validité de votre contrat (3 ans maximum, avec 2 renouvellements). Vous avez la possibilité d'ajouter des licences par la suite, à condition de respecter la quantité définie au départ.

Remises supplémentaires avec un engagement de trois ans

Pour les entreprises et administrations : Le contrat de trois ans offre des remises plus importantes qu'un abonnement d'un an. Les membres VIP Select acceptant de s'engager pour cette durée passent à un niveau de licences donnant droit à des remises supplémentaires.**

Pour découvrir les remises spécifiques à chaque produit Adobe, contactez votre responsable de compte. Il vous indiquera comment réaliser des économies en achetant de plus gros volumes de licences et, plus encore, en vous engageant pour 3 ans.



Marche à suivre pour bénéficier du statut VIP et de l'option d'engagement de trois ans



Adhésion au programme VIP

Contactez un responsable de compte — un représentant ou revendeur Adobe. Vous pouvez vous inscrire et passer votre première commande en même temps.



Éligibilité au statut VIP Select

Vous bénéficiez automatiquement du statut VIP Select dès lors que vous achetez un minimum de 10 licences — que ce soit par le biais d'une commande unique ou via le calcul rétroactif automatisé, qui sert à déterminer si vous avez acheté au moins 10 licences au cours de votre période d'abonnement.



Acceptation de l'engagement de trois ans

Si vous remplissez les conditions d'éligibilité au statut VIP Select, vous recevrez un e-mail de bienvenue accompagné d'une offre d'engagement de trois ans.



Ajout de licences à tout moment pour un niveau de remise majoré

Vous pouvez acheter d'autres licences et bénéficier ainsi d'un taux de remise plus intéressant — le tarif accepté au moment de votre engagement pour une durée de trois ans.

Exemples de contrats de trois ans

Avec un engagement de trois ans, vous acceptez de respecter un nombre défini de licences — aux conditions tarifaires établies. Vous les renouvellez chaque année (soit deux fois) au cours de cette période. Voici deux exemples :

Exemple A : une entreprise achète 120 licences et acquiert le statut VIP Select. Elle accepte immédiatement de s'engager pour trois ans et de respecter un minimum de 120 licences tout au long de cette période. Rien ne l'oblige à garder les licences ajoutées après acceptation du contrat.

Exemple B : une administration achète 100 licences et acquiert le statut VIP Select. Elle ajoute 20 licences par la suite, puis accepte de s'engager pour trois ans et de respecter un minimum de 120 licences pendant toute la durée de son contrat.

Disponibilité des produits pendant un abonnement avec engagement de trois ans

Comme Adobe ne cesse d'innover, nous pouvons diffuser de nouveaux produits disponibles à l'achat à tout moment dans le cadre du programme VIP. Si tel est le cas et que vous disposez d'un engagement sur trois ans, le prix initial du produit sera également inclus dans le tarif de votre engagement de trois ans.

Adobe peut mettre un terme à la disponibilité d'un produit à tout moment. Si tel est le cas pendant un engagement sur trois ans, le membre ne pourra plus acheter le produit après le dernier jour de vente.

* Le tarif spécial est toujours fixé entre le membre VIP Select et le représentant ou revendeur Adobe.

** Les achats de consommables ne sont pas comptabilisés pour l'obtention du niveau VIP Select ni pour l'atteinte du nombre minimal de licences dans le cadre d'un engagement sur trois ans.

Accès aux autres sections :

Programme VIP –
Présentation générale

VIP Select

Durées de contrat VIP possibles

Adhésion

Ajout et déploiement de licences

Dates

Renouvellement

Support et ressources

« ... Nous gagnons énormément de temps pour les achats et le déploiement. Le suivi du parc logiciel est grandement simplifié et le temps nécessaire à la réassignation d'une licence a été réduit de 80 %. »

Christopher Lindemann,
responsable du service
informatique, InnoGames



Durées de contrat VIP possibles

Avec le programme VIP, l'administration des licences est simple et souple grâce à des formules d'abonnement adaptées aux besoins de chaque entreprise. Aucune reconduction, ni renégociation de contrat n'est nécessaire : seules les licences doivent être renouvelées à l'issue de chaque période, sachant que vous pouvez moduler les quantités et changer les produits au besoin. [Voir la section Renouvellement pour de plus amples informations.](#)

Formules d'abonnement : abonnements annuels et prolongés

Le programme VIP comporte trois formules d'abonnement :



Abonnement annuel

L'abonnement annuel permet aux membres VIP de prépayer un abonnement d'un an. La date anniversaire tombe 12 mois après la date d'acceptation par Adobe de la première commande ou, si elle est antérieure, la date d'autorisation du premier achat. **Remarque** : les conditions régissant l'abonnement annuel sont appliquées par défaut lors de la période de renouvellement.



Abonnement prolongé : deux formules

Deux formules d'abonnement prolongé sont proposées dans le cadre du programme VIP :

Abonnement prolongé payable à l'avance

Avant de signer leur contrat VIP, les clients peuvent choisir de régler à l'avance jusqu'à 36 mois d'abonnement (48 mois pour les administrations), ce qui simplifie les achats et la budgétisation. Avec cette option, vous profitez de vos licences pendant une période plus longue et pouvez choisir la date anniversaire en fonction du calendrier budgétaire de votre entreprise. Avant d'adhérer au programme VIP, contactez votre gestionnaire de compte pour en savoir plus sur cette option. **Remarque** : les conditions régissant l'abonnement annuel sont appliquées par défaut lors de la période de renouvellement.

Économies sur le long terme avec l'option d'engagement de trois ans VIP Select

Les abonnés VIP Select peuvent également s'engager sur trois ans* pour permettre à l'entreprise de régler chaque année à un tarif convenu** la quantité de licences définie contractuellement au départ. Et en souscrivant un engagement de trois ans, les clients bénéficient d'une remise plus importante qu'avec un engagement d'un an.

Ajoutez des licences supplémentaires durant la période d'abonnement au tarif préférentiel fixé le jour de la signature du contrat de trois ans. L'option d'engagement de trois ans nécessite un avenant au contrat. Si les conditions d'éligibilité sont remplies, un lien vers l'avenant apparaîtra sur la page de gestion du compte, dans le profil Adobe.com de l'administrateur VIP.

[En savoir plus sur les conditions d'éligibilité au statut VIP Select et l'engagement de 3 ans.](#)

Accès aux autres sections :

Programme VIP –
Présentation générale
VIP Select

Durées de contrat VIP possibles

Adhésion

Ajout et déploiement de licences

Dates

Renouvellement

Support et ressources

* L'engagement de trois ans n'est pas disponible pour les membres du programme VIP qui ont souscrit l'abonnement prolongé payable à l'avance.

** Si la transaction est effectuée via un revendeur, le tarif est fixé à la discrétion de ce dernier.



Adhésion

L'adhésion au programme VIP est simple. Il suffit de contacter votre gestionnaire de compte (un représentant Adobe ou un revendeur — voir plus bas*) pour rejoindre le programme VIP et commander des produits Adobe.

Conseil

Dès lors qu'un identifiant VIP est attribué à une entreprise, celle-ci doit l'utiliser pour toutes les commandes passées au cours de la période d'abonnement. Si Adobe ou un revendeur transmet une nouvelle demande d'adhésion pour un membre VIP existant et qu'un nouvel identifiant VIP est créé, l'entreprise possèdera deux comptes différents dont elle ne pourra pas cumuler les totaux de licences pour bénéficier d'un niveau de remise supérieur. Si une entreprise possède plusieurs identifiants VIP, ceux-ci peuvent être gérés par un même administrateur VIP dans l'outil de gestion des licences (Admin Console).

Comment adhérer

Pour adhérer, contactez votre gestionnaire de compte et fournissez-lui les renseignements suivants :

- Segment de marché (entreprise ou administration)
- Nom de l'entreprise
- Adresse
- Nom et adresse e-mail de l'administrateur VIP désigné

Votre gestionnaire de compte vous envoie ensuite une invitation par e-mail à adhérer au programme VIP (Value Incentive Plan) et vous pouvez passer commande. L'administrateur VIP désigné doit lire et accepter les conditions générales du programme VIP pour avoir accès à Admin Console et gérer les licences.

Conditions générales du programme VIP

L'invitation à adhérer au programme VIP s'accompagne de conditions générales que le membre VIP doit accepter. Une fois ces conditions acceptées, votre établissement se verra attribuer un accès à l'outil de gestion des licences (Admin Console).

Identifiant VIP : ID du compte de votre entreprise

Un identifiant VIP est un numéro d'identification unique désignant votre entreprise comme membre du programme VIP. Cet identifiant est émis le jour où l'invitation à adhérer au programme VIP est envoyée par votre gestionnaire de compte. Vous devez conserver votre identifiant VIP en lieu sûr et le communiquer à votre gestionnaire de compte avant tout achat de licences. Ce numéro reste en vigueur aussi longtemps que votre entreprise participe au programme VIP.

Première commande

Dès que votre entreprise a reçu un identifiant VIP, vous pouvez passer votre première commande directement auprès d'un gestionnaire de compte. Vous pouvez passer commande au moment de l'adhésion ou ultérieurement. La date anniversaire est calculée automatiquement et tombe 12 mois après la date d'acceptation par Adobe de la première commande ou, si elle est antérieure, la date d'autorisation du premier achat.

Accès aux autres sections :

- Programme VIP – Présentation générale
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion**
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

* Important : « Responsable de compte » désigne, soit (i) un revendeur, si la transaction est effectuée via un revendeur, soit (ii) un représentant Adobe, si la transaction est effectuée directement auprès d'Adobe.

Prise en main : simple et rapide

L'adhésion au programme VIP et l'achat de licences logicielles sont simples et rapides. Première étape : formulez une demande d'adhésion auprès de votre responsable de compte (représentant Adobe ou revendeur agréé Adobe). L'adhésion n'est pas réservée aux grandes entreprises ; une équipe n'ayant besoin que de quelques licences peut elle aussi bénéficier du programme VIP.



Adhésion

1. Discutez de vos besoins de logiciels et d'achat avec votre responsable de compte.
2. Désignez un administrateur VIP. Il s'agira de la première personne à avoir accès à l'outil de gestion des licences (Admin Console) — et des utilisateurs — de l'entreprise.

L'administrateur VIP aura besoin d'un Adobe ID à associer à l'identifiant VIP. Utilisez un Adobe ID existant ou créez-en un.

3. L'administrateur VIP recevra une invitation d'adhésion officielle au programme VIP et un identifiant VIP par e-mail.
4. Acceptez les conditions générales du programme VIP.



Ajout de licences

1. Ajoutez des licences — via Admin Console ou avec l'aide de votre responsable de compte — et passez votre première commande.**
2. Ajoutez facilement des licences via Admin Console à tout moment de votre période d'abonnement.



Paiement et renouvellement

1. Vous devez régler ou émettre un bon de commande pour les premières licences dans les 30 jours qui suivent la réception de votre identifiant VIP.
2. Au terme de la période d'abonnement, renouvelez votre adhésion en passant une commande de renouvellement dans un délai de 30 jours avant la date anniversaire. Vous pouvez alors changer de produits ou effectuer des renouvellements partiels.

Vous êtes prêt ?

Avec le programme VIP, vous bénéficiez d'une meilleure visibilité budgétaire, réduisez les coûts initiaux et profitez de remises quantitatives. En fixant vous-même votre date anniversaire et en l'alignant sur votre cycle d'achat, vous vous assurez de la conformité de vos logiciels.

Appelez Adobe au 08 05 54 25 92 ou contactez votre *revendeur agréé Adobe*.

* L'ajout de licences ou la création d'autorisations d'achat peut être impossible pour certains produits. Pour plus d'informations, contactez votre gestionnaire de compte.

** Les licences Entreprise et par poste ne sont pas disponibles à l'achat via le programme VIP en RPC.

Accès aux autres sections :

- Programme VIP – Présentation générale
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion**
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

« Admin Console permet de mieux s'organiser et facilite l'ajout de sièges. »

*Justin Lang,
Responsable senior
de la production
technique, Sympoz*



Ajout et déploiement de licences

Une fois que vous avez adhéré au programme VIP, il est facile d'ajouter et de déployer des licences. Grâce à Admin Console, vous pouvez en effet informer les utilisateurs que le logiciel a été déployé. Vous pouvez en outre attribuer et retirer facilement des utilisateurs, ce qui simplifie la gestion de projet.

Conseil

Si le bénéficiaire de l'attribution des licences possède un Adobe ID, veuillez utiliser l'adresse e-mail associée à son identifiant.

Gestion des licences simplifiée via Admin Console

Les établissements qui achètent des produits Équipe ou Entreprise dans le cadre du programme VIP ont accès à Admin Console — un outil de gestion centralisée qui simplifie l'administration des licences, la maîtrise du stockage, etc. Avec les produits Entreprise, l'administrateur bénéficie en outre de fonctionnalités pour la gestion des groupes, l'organisation des produits et le contrôle des niveaux d'accès.

Pour en savoir plus sur la gestion des produits, consultez l'[aide d'Admin Console](#) sur Adobe.com.

Ajout de licences

Les licences nominatives sont le type de licence standard disponible via le programme VIP. Avec une licence de ce type, les applications et services Adobe sont associés à un utilisateur, et pas à un équipement. Des commandes peuvent être passées à tout moment par les membres VIP au titre de ce programme. Il leur suffit de contacter leur gestionnaire de compte, ou bien un administrateur peut indiquer leur intention d'achat en procédant à l'ajout de licences dans Admin Console, puis en adressant une commande à leur gestionnaire de compte.

Remarque : le membre VIP peut nommer son responsable de compte comme administrateur supplémentaire pour qu'il l'aide à gérer son compte, mais un responsable de compte ne peut pas être l'administrateur principal.

Produits disponibles pour les membres VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock abonnement Équipe, Captivate et Presenter Video Express

- Idéal pour les PME et services, mais également adapté à nombre de grandes entreprises
- Admin Console pour la gestion des licences : ajoutez, déployez et gérez toutes les licences, et ajoutez ou réaffectez des sièges
- Support avancé et formations dispensées par des experts
- Déploiement aisé

Creative Cloud, Acrobat DC abonnement Entreprise, Captivate et Presenter

- Idéal pour les entreprises de taille moyenne, ou les services et les grandes entreprises qui veulent des fonctionnalités de niveau professionnel
- Conçu pour les structures aux impératifs informatiques complexes et requiert une solide infrastructure informatique interne
- Admin Console pour la gestion des licences : ajoutez ou modifiez des utilisateurs en fonction des besoins, et réattribuez les ressources au gré des rotations du personnel
- Sessions individuelles de formation
- Federated ID / authentification unique (SSO) pour protéger votre propriété intellectuelle

Pour une liste complète des produits disponibles pour les membres VIP, consultez le [Guide Programmes d'achat Adobe — Comparatif rapide](#).

Accès aux autres sections :

- Programme VIP – Présentation générale
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- [Ajout et déploiement de licences](#)
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

Les membres du programme VIP peuvent ajouter, directement via Admin Console, des licences de produits disponibles en vue de leur déploiement immédiat. Une fois ajoutées, les licences sont considérées comme déployées, qu'elles soient ou non attribuées à certains utilisateurs en particulier. Chaque licence permet à une personne donnée d'utiliser les applications et services Adobe. Les membres peuvent également passer leurs commandes de produits directement auprès d'Adobe ou de leur revendeur, avant tout déploiement. Chaque licence autorise deux activations.

Réception du bon de commande ou du règlement dans les 30 jours qui suivent l'ajout de licences

Les membres du programme VIP doivent émettre un bon de commande ou procéder au règlement dans les 30 jours suivant l'ajout de licences. Si Adobe ne reçoit pas votre commande dans ce délai, vous ne pourrez pas ajouter de licences ni de produits supplémentaires. Si votre entreprise n'émet aucun bon de commande pour les licences ajoutées ou déployées dans un délai de 60 jours, Adobe se réserve le droit de suspendre l'accès à ces licences.

! Important

Rappel : même si votre entreprise peut ajouter des licences via Admin Console, vous devez toujours passer les commandes correspondant aux licences ajoutées ou déployées directement auprès d'Adobe ou de votre revendeur. À défaut, les licences risquent d'être suspendues.

Suppression de licences

Vous disposez de 30 jours à compter de la date d'ajout d'une licence pour retirer l'autorisation d'achat correspondante de votre abonnement. Pour retirer des licences, contactez Adobe ou votre revendeur. Passé ces 30 jours, les licences ne peuvent plus être retirées de l'abonnement.

Gestion des déploiements

La gestion des déploiements est l'une des principales caractéristiques du programme VIP. Les membres ont accès à des informations sur les licences déployées/ajoutées, comme l'identité des utilisateurs qui en bénéficient actuellement ou encore le nombre de licences achetées par rapport à celui des licences déployées. Les administrateurs VIP peuvent attribuer, retirer et réattribuer des licences depuis l'outil de gestion des licences.

Attribution de licences

Après avoir ajouté des licences via Admin Console, l'administrateur VIP peut les attribuer à certains utilisateurs. Dans la console, les utilisateurs peuvent être ajoutés un à un ou de manière groupée. Une fois les utilisateurs ajoutés, l'administrateur peut attribuer les droits d'accès aux produits. Les utilisateurs reçoivent un e-mail de bienvenue les informant de leur accès au(x) produit(s).

Retours

Les retours ne sont acceptés que pour les commandes complètes et les licences non utilisées.

Les achats réalisés dans le cadre du programme VIP ne peuvent être retournés que pour l'une des raisons suivantes :

- Le membre du programme VIP n'accepte pas les conditions générales du Contrat de licence de l'utilisateur final.
- Une erreur est constatée concernant l'article lui-même, la plate-forme ou la quantité commandée. (Adobe peut très bien avoir livré l'article mentionné sur le bon de commande établi par ses soins ou par le revendeur, cette information ne correspondant toutefois pas à la commande passée par le client VIP).
- Le membre VIP reçoit deux fois la même livraison ou la même facture (en raison d'une commande passée en double par Adobe ou par le revendeur).

Retour de consommables

Sauf indication contraire dans les conditions spécifiques du produit, les consommables partiellement utilisés ne peuvent pas être retournés.

! Important

Adobe doit approuver toutes les demandes de retour et émettre une autorisation de retour de marchandise.

Le membre VIP doit effectuer la demande de retour auprès d'Adobe ou du revendeur dans un délai de 14 jours suivant la commande. Il doit exposer les motifs de sa demande de retour et fournir la preuve de la date de sa commande.

Accès aux autres sections :

Programme VIP –
Présentation générale
VIP Select
Durées de contrat VIP possibles
Adhésion
Ajout et déploiement de licences
Dates
Renouvellement
Support et ressources

« Nos coûts de licences ont baissé de plus de 20 % par rapport aux logiciels pour postes de travail. Nous allons continuer à utiliser Adobe Creative Cloud abonnement Équipe. Cette solution qui fait désormais partie de notre infrastructure nous permet d'inventer et de diffuser de nouvelles créations et de mieux satisfaire nos clients. »

*Kwangyoon Won,
directeur des ventes
chez Gabia*

Résiliation d'une adhésion VIP et modification des conditions générales

Sitôt votre inscription enregistrée, votre adhésion au programme VIP demeure effective jusqu'à ce que vous décidiez de quitter le programme (sous réserve d'un préavis de 30 jours), ou jusqu'à ce qu'Adobe mette fin à ce programme ou résilie l'adhésion au motif d'une violation des conditions générales dudit programme. Les conditions générales du programme sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Dans ce cas, les nouvelles conditions générales vous seront présentées dès la connexion suivante.

Déploiement régional

Les membres du programme VIP doivent acheter les sièges pour le pays de résidence de leurs utilisateurs (pour les utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen (EEE), le terme « pays » désigne l'EEE). Cette restriction prévaut en cas de contradiction avec les dispositions d'un Contrat de licence de l'utilisateur final applicable.

★ Exemple

La société ABC est basée aux États-Unis. Certains de ses employés résident en France et au Japon. ABC doit acheter des licences européennes pour les employés résidant en France et des licences japonaises pour les employés résidant au Japon.

Si vous achetez des produits via Adobe ou un revendeur agréé Adobe, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Centraliser l'achat des licences auprès d'Adobe ou du revendeur agréé pour toutes les régions. Vous devez indiquer le nombre de licences à déployer dans chaque pays.
- Laisser le soin aux bureaux en France et au Japon d'acheter les sièges auprès d'Adobe ou de leurs revendeurs locaux (en utilisant l'identifiant VIP attribué à la société ABC).

Le programme VIP en Chine

Les licences achetées à des fins d'utilisation en République populaire de Chine (RPC) sont soumises aux règles et restrictions ci-après. Pour leur utilisation et leur déploiement en RPC, elles font l'objet d'un contrat VIP séparé (« Contrat VIP Chine »). Ce contrat VIP Chine ne peut être utilisé pour acheter des licences qui seront déployées dans d'autres pays. Les licences destinées à être utilisées en RPC doivent être achetées auprès d'un revendeur agréé Adobe situé en RPC. Pour plus d'informations sur les produits disponibles à l'achat et au déploiement en RPC, consultez le guide [Programmes d'achat Adobe — Comparatif rapide](#). Aucun service n'est pour l'instant inclus dans les licences qui peuvent être utilisées et déployées en RPC.

Accès aux autres sections :

Programme VIP –
Présentation générale
VIP Select
Durées de contrat VIP possibles
Adhésion
[Ajout et déploiement de licences](#)
Dates
Renouvellement
Support et ressources



Dates

Dans le cadre du programme VIP, les dates sont importantes pour la gestion au quotidien et le renouvellement des licences. Par exemple, une fois l'adhésion effectuée et la première commande passée, une date anniversaire est fixée pour déterminer à quel moment les licences devront être renouvelées.

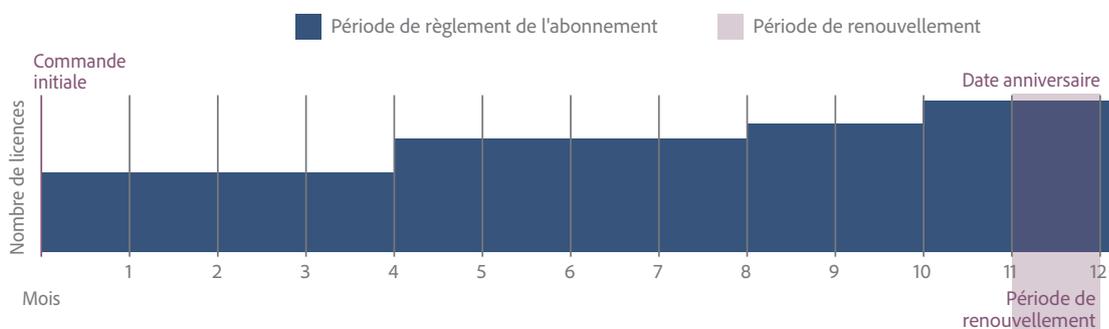
Date anniversaire

La date anniversaire du programme Adobe VIP est une composante essentielle qui affecte plusieurs éléments clés :

- C'est la date à laquelle l'ensemble des licences sur abonnement doit être renouvelé chaque année ;
- C'est à cette date que toutes les licences achetées au cours de l'année d'abonnement expirent.
 - Remarque :** les abonnements débutent le jour de l'ajout des licences et expirent chaque année la veille de la date anniversaire (pour plus de détails, voir la [section Renouvellement](#)).
- Elle détermine la date du prorata mensuel (voir la section ci-dessous).
- C'est cette date qui sert au calcul du prorata mensuel.

La date anniversaire est calculée automatiquement et tombe 12 mois après la date d'acceptation par Adobe de la première commande ou, si elle est antérieure, après la date d'autorisation du premier achat. Par exemple, si Adobe accepte la première commande de la société ABC le 16 janvier 2018, la première date anniversaire sera le 16 janvier 2019.

Représentation chronologique de la date anniversaire d'un programme VIP



Accès aux autres sections :

- Programme VIP – Présentation générale
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates**
- Renouvellement
- Support et ressources

Date de prorata mensuel

Le coût des licences étant calculé au prorata, vous payez uniquement le nombre de mois d'utilisation. Il n'existe pas d'abonnements mensuels partiels. La date du début du prorata mensuel est définie par rapport à la date anniversaire.

Quel que soit le mois au cours duquel la licence est ajoutée, la période du prorata mensuel (qui détermine le montant de l'abonnement) démarre chaque mois le jour correspondant à la date anniversaire et se termine systématiquement la veille de cette date. Par exemple, si la date anniversaire est le 15 janvier 2019, la date de prorata mensuel tombera le 15 de chaque mois.

★ Exemple

La société XYZ, dont la prochaine date anniversaire d'adhésion sera le 16 février 2019, ajoute des licences le 1er octobre 2018. La date du prorata mensuel est fixée au 16 de chaque mois. Par conséquent, la société XYZ doit payer quatre mois d'abonnement (soit du 16 octobre 2018 au 15 février 2019). Dans cet exemple, les nouveaux utilisateurs peuvent se servir des logiciels 15 jours pendant le mois d'octobre avant la période payante.

Période payante

Il s'agit de la période pendant laquelle les membres VIP doivent payer leurs licences pour pouvoir les utiliser chaque année. Elle commence à la date du prorata mensuel et se termine systématiquement la veille de la date anniversaire du programme VIP.

! Important

- Vous serez toujours facturé un mois complet, quelle que soit la date à laquelle les licences sont ajoutées.
- Il est possible d'ajouter des licences avant la date de début de la période payante. Les membres ont immédiatement accès aux logiciels.

Dates anniversaire et consommables

Certains produits, comme les crédits Adobe Stock, sont des consommables. On les achète, puis on les utilise, puis on en achète encore d'autres. Ces consommables se distinguent des licences nominatives ou par poste qui autorisent l'accès aux produits et leur utilisation pendant la durée de l'abonnement. Par défaut, les consommables arrivent à expiration à la fin de votre période d'abonnement. Toutefois, certains peuvent posséder une date d'expiration et un cycle d'achat ne correspondant pas à la date anniversaire ou à la période d'abonnement en cours de votre adhésion VIP. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou vous reporter aux conditions spécifiques de votre produit. Les « packs crédit » Adobe Stock pour les équipes sont des exemples de consommables dont la date d'expiration ne coïncide pas avec la fin de la période d'abonnement en cours.

Accès aux autres sections :

Programme VIP –
Présentation générale
VIP Select
Durées de contrat VIP possibles
Adhésion
Ajout et déploiement de licences
Dates
Renouvellement
Support et ressources



Renouvellement

Le renouvellement des licences est extrêmement simple pour les administrateurs VIP de votre entreprise, qui recevront une notification via Admin Console et par e-mail à l'approche de la date anniversaire. Cette procédure offre une grande souplesse : vous pouvez changer de produits, effectuer des renouvellements partiels et moduler la quantité de licences.

Renouvellement des licences

Pour pouvoir continuer à profiter des produits, il est nécessaire de renouveler les licences achetées via le programme VIP à chaque date anniversaire de l'abonnement. Contactez Adobe ou votre revendeur pour passer une commande de renouvellement. Les licences non incluses dans la commande de renouvellement seront supprimées.

Période de renouvellement

Les commandes de renouvellement peuvent être passées 30 jours avant la date anniversaire, et en aucun cas après. Durant cette période, vous pouvez passer commande auprès d'Adobe ou de votre revendeur.

Notifications de renouvellement

Les administrateurs VIP recevront des notifications d'Adobe par e-mail à différentes dates :

- 30 jours avant la date anniversaire (renouvellement du contrat)
- À la date anniversaire (période de renouvellement échue)
- En l'absence de renouvellement après la date anniversaire, le client sera informé, avant d'accéder à ses logiciels, qu'ils ont été supprimés.

Renouvellement de toutes les licences

Les membres VIP qui souhaitent renouveler l'ensemble de leurs licences doivent contacter Adobe ou leur revendeur pour obtenir un devis. Aucune action supplémentaire n'est requise dans Admin Console.

À l'approche de la date anniversaire, l'administrateur verra apparaître dans l'outil de gestion des licences une alerte lui suggérant de contacter Adobe ou le revendeur pour renouveler les licences.

Accès aux autres sections :

Programme VIP –
Présentation générale
VIP Select
Durées de contrat VIP possibles
Adhésion
Ajout et déploiement de licences
Dates
Renouvellement
Support et ressources

Changement de produits à la date anniversaire

Si vous souhaitez profiter de la date anniversaire pour changer de produits, il vous suffit de passer une commande de renouvellement auprès d'Adobe ou de votre revendeur. Une fois que la commande a été traitée par Adobe, vous devez :

1. Utiliser Admin Console pour désigner les utilisateurs dont vous souhaitez révoquer l'accès au(x) produit(s) actuel(s).
2. Attribuer des licences dans la console d'administration pour les produits ajoutés.

Renouvellement partiel

Pour ne renouveler qu'une partie de vos licences pendant la période de renouvellement, vous devez passer commande auprès d'Adobe ou de votre revendeur. L'administrateur VIP doit sélectionner les licences à supprimer dans Admin Console sous 30 jours à compter de la date anniversaire. À défaut, Adobe supprimera automatiquement les licences comme suit :

1. Licences n'ayant jamais été attribuées
2. Dernières licences attribuées

Expiration des licences

Les licences non renouvelées à la date anniversaire sont considérées comme ayant expiré et sont supprimées du compte.

Pour réactiver des licences supprimées d'Admin Console, vous devez passer une nouvelle commande. L'administrateur VIP réaffectera ensuite la licence à l'utilisateur final, qui devra resynchroniser les éléments stockés depuis Adobe.com.

Suppression de licences

Si vous ne renouvelez pas vos licences dans un délai de 31 jours, Adobe les supprimera automatiquement dans l'ordre suivant, jusqu'à ce que le nombre de licences approprié soit atteint :

1. Licences n'ayant jamais été attribuées
2. Dernières licences attribuées

Accès aux autres sections :

- Programme VIP – Présentation générale
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement**
- Support et ressources



Support et ressources

Avant et après l'adhésion de votre entreprise au programme VIP, Adobe ou les revendeurs agréés Adobe peuvent vous fournir les informations et l'aide dont vous avez besoin pour tirer pleinement parti du programme.

Ressources en ligne supplémentaires pour les entreprises

[Creative Cloud abonnement Équipe](#)

[Admin Console](#)

[Creative Cloud abonnement Entreprise](#)

[Programme Adobe VIP – Conditions générales](#)

[Aide sur Creative Cloud Packager](#)

[Programmes d'achat Adobe](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

Service clientèle

Pour obtenir une assistance sur le programme, contactez votre responsable de compte Adobe, ou le service clientèle d'Adobe au 08 05 54 25 92. Les membres du programme résidant hors des États-Unis et du Canada doivent cliquer sur le nom de leur pays ou de leur zone géographique :

- [Allemagne, Autriche, Suisse germanophone](#)
- [Amérique latine](#)
- [Asie du Sud-Est](#)
- [Australie](#)
- [Belgique, France, Suisse francophone](#)
- [Espagne](#)
- [Italie, Suisse italophone](#)
- [Japon](#)
- [Nouvelle-Zélande](#)
- [Pays-Bas](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Suède](#)

Ceux qui résident dans d'autres pays ou zones géographiques sont invités à consulter [l'aide des programmes d'achat Adobe](#) pour obtenir les données les concernant ou à prendre contact avec leur revendeur.

Pour en savoir plus sur le programme VIP :

Contactez un représentant Adobe au 08 05 54 25 92.

[Trouver un revendeur agréé Adobe.](#)

Accès aux autres sections :

- [Programme VIP – Présentation générale](#)
- [VIP Select](#)
- [Durées de contrat VIP possibles](#)
- [Adhésion](#)
- [Ajout et déploiement de licences](#)
- [Dates](#)
- [Renouvellement](#)
- [Support et ressources](#)

