

Conditions complémentaires d'utilisation d'Acrobat.com

Dernière mise à jour du 18 juin 2014. Remplace la version du 2 mai 2013 dans son intégralité.

SERVICES EN LIGNE D'ADOBE MIS À LA DISPOSITION SUR ACROBAT.COM CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES D'UTILISATION

Dans les présentes Conditions complémentaires, les termes commençant par une majuscule ont la signification donnée dans les définitions des Conditions générales d'utilisation (les « Conditions ») ou dans les présentes Conditions complémentaires.

1. Définitions.

1.1 « Solution FormsCentral » désigne un site web ou une autre offre développée pour un client qui (a) utilise FormsCentral ; (b) ajoute une fonctionnalité matérielle à FormsCentral ; et (c) n'entre pas en concurrence avec les Services.

1.2 « Information » désigne les informations personnellement identifiables.

1.3 « Participant » désigne un tiers qui interagit avec les Services du fait d'une telle relation de la partie avec ou en rapport avec vous.

2. Utilisation des Services.

2.1 Autorisation d'utilisation des services. Vous déclarez et garanteez que vous disposez de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires à la conclusion des présentes Conditions complémentaires et à l'accomplissement des actes nécessaires à son respect.

2.2 Utilisation au nom de tiers. Vous êtes autorisé à créer et à maintenir une Solution FormsCentral que vous pouvez offrir à vos clients sous réserve que vous acceptiez (a) d'être l'unique responsable de la confidentialité de toute information d'authentification non publique associée à votre utilisation ou à l'utilisation faite par vos clients des Services ou de toute Solution FormsCentral ; (b) d'être l'unique responsable de l'acquisition d'un nombre de licences pour les Services suffisant à la prise en charge de votre Solution FormsCentral ; et (c) d'informer immédiatement notre équipe du service à la clientèle de tout usage impropre éventuel de vos comptes, des comptes de vos clients ou des titres d'authentification, ou de tout incident lié à la sécurité des Services. Dans un souci de clarté, si l'une de vos Solutions FormsCentral inclut le droit, pour votre client, de permettre à plusieurs utilisateurs l'accès à cette Solution FormsCentral, vous devez obtenir suffisamment de licences pour couvrir ces besoins.

3. Durée et résiliation.

3.1 Les présentes Conditions complémentaires resteront en vigueur jusqu'à résiliation par vous ou par Adobe comme énoncé dans les Conditions. Outre les raisons pour lesquelles Adobe peut résilier les présentes Conditions complémentaires avec vous comme énoncé dans les Conditions, Adobe peut résilier les présentes Conditions complémentaires si votre compte de Services est utilisé par tout autre tiers.

3.2 Outre les articles énoncés à l'article 10.4 des Conditions, les articles suivants des présentes Conditions complémentaires resteront en vigueur après l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions complémentaires : 1, 3.2, 4 et 7.

4. Informations des Participants.

4.1 Vos responsabilités concernant les Informations des Participants. Tout comme entre Adobe et vous, vous êtes seul responsable de toutes Informations des Participants utilisées et soumises en relation avec les Services, et Adobe ne peut aucunement être tenue responsable de ces dernières. Vous devez vous conformer à toutes règles et lois de confidentialité et protection des données applicables aux Informations des Participants. Vous devez obtenir et conserver le consentement des Participants (a) à ce que vous accédez aux Informations des Participants, à ce que vous les utilisez ou les divulguiez ; et (b) à ce qu'Adobe vous fournisse les outils afin d'accomplir les actes décrits dans les présentes. Vous devez obtenir toute autorisation nécessaire des Participants pour permettre à Adobe de fournir les Services. Vous devez rembourser, exempter de toute responsabilité et défendre Adobe contre les réclamations, poursuites ou actes de procédure opposés à Adobe par un Participant à propos d'actes ou omissions relatifs à de telles Informations des Participants.

4.2 Informations sensibles des Participants. Parallèlement à vos responsabilités établies à l'article 4.1 (Vos responsabilités concernant les Informations des Participants), vous reconnaissez et acceptez particulièrement que :

(a) vous êtes seul responsable de la conformité à la loi Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (« COPPA », loi sur la protection des données personnelles des enfants en ligne), notamment, mais sans s'y limiter, de l'obtention de l'accord parental pour collecter et utiliser des Informations auprès de personnes de moins de treize (13) ans en ce qui concerne votre utilisation des Services ou celle des Participants ;

(b) Adobe (i) n'agit pas pour votre compte comme un Associé ou un sous-traitant tel que ces termes sont utilisés, définis ou décrits dans la loi Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (loi sur la transférabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie, « HIPAA »), telle que modifiée et complétée, lors de la fourniture et de la mise à disposition des Services à votre égard ; et (ii) se conforme uniquement aux conditions de respect de la vie privée et de sécurité décrites dans les présentes Conditions complémentaires ;

(c) vous êtes seul responsable de la conformité à la loi HIPAA en ce qui concerne les données médicales protégées (tel que ce terme est défini dans la loi HIPAA, les dispositions de la Health Information Technology for Economic and Clinical Health [« HITECH »] de la loi American Recovery and Reinvestment Act de 2009 [loi sur la relance et le réinvestissement aux États-Unis] et les dispositions réglementaires promulguées ci-après, chacune pouvant être modifiée occasionnellement) obtenues ou utilisées en lien avec l'utilisation que vous ou les Participants faites des Services ; et

(d) vous êtes seul responsable du respect de toute loi ou règle sur la protection des données et le respect de la vie privée applicable à d'autres informations sensibles, notamment, mais sans s'y limiter, les numéros de sécurité sociale, les numéros de cartes de crédit, les numéros de permis de conduire et les informations de comptes bancaires, obtenues ou utilisées en lien avec l'utilisation que vous et les Participants faites des Services.

4.3 Courriers électroniques envoyés aux Participants. Les courriers électroniques concernant les Services sont généralement envoyés aux Participants par vous et non par Adobe. Par conséquent, même si certains Participants ont pu refuser de recevoir des communications d'Adobe, ces Participants pourront recevoir certains courriers électroniques relatifs aux Services de votre part. De plus, le cas échéant, Adobe peut envoyer des courriers électroniques aux Participants en votre nom en tant que votre agent, sur votre demande et pour votre compte. Vous êtes seul responsable de tels courriers électroniques et du contenu inclus.

5. Conditions spécifiques aux Services.

Les conditions du présent article 5 s'appliquent uniquement aux Services spécifiques, offres ou logiciels Adobe, le cas échéant, définis ci-après. Nonobstant toute information contraire ci-incluse, en cas de discordance entre les conditions du présent article 5 et toute autre disposition des présentes Conditions complémentaires, ce sont les conditions du présent article 5 qui prévalent, mais uniquement dans le cadre d'une telle discordance.

5.1 Services web Acrobat.com. Le présent article 5.1 (Services web Acrobat.com) vous concerne uniquement si vous êtes un développeur accédant aux versions préliminaires des IPA d'Acrobat.com qui vous sont soumises occasionnellement par Adobe concernant Acrobat.com (les « Services web »).

5.1.1 Licence de Services web. Sous réserve des conditions et modalités des présentes Conditions complémentaires, Adobe vous accorde une licence limitée, révocable, non exclusive, non cessible pour (a) voir la documentation mise à votre disposition par Adobe sur la page de Services web se trouvant actuellement sur http://www.adobe.com/go/acrobat_com_dev_fr (la « Documentation des Services web ») ; et (b) recourir aux Services web et les utiliser conformément à la Documentation des Services web et aux dispositions des présentes Conditions complémentaires. À tout moment et à sa seule discrétion, Adobe peut résilier la ou les licences accordées dans le présent article 5.1.1 (Licence de Services web). Adobe se réserve tous les droits non explicitement accordés dans les présentes.

5.1.2 Vos déclarations et garanties concernant l'utilisation des Services web et la Documentation des Services web. En plus de vos autres déclarations et garanties définies dans les présentes Conditions complémentaires, vous déclarez et garantissez les éléments suivants :

(a) vous devez afficher en évidence la notification suivante sur votre application de site web accédant aux Services web (« Votre Application ») : « Optimisé par Acrobat.com » (la « Notification »). Vous devez vous assurer que tous tiers ayant accès à Votre Application (les « Visiteurs ») et l'utilisant peuvent facilement accéder à l'URL <https://acrobat.com> depuis Votre Application. Le nom « Adobe » (la « Marque de commerce ») est une marque déposée d'Adobe, et vous convenez que votre utilisation de cette Marque de commerce ne vous donnera pas le sentiment de disposer de droits, titres ou intérêts concernant cette Marque de commerce et vous ne déclarerez pas détenir de tels droits, titres ou intérêts concernant cette Marque de commerce. Vous devez afficher la Notification conformément aux instructions de la marque de commerce Adobe, actuellement disponibles à l'adresse http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_fr. Si Adobe pense raisonnablement que vous ne vous êtes pas conformé aux directives relatives à la marque de commerce d'Adobe, Adobe se réserve le droit de vous demander de modifier immédiatement votre utilisation de la Notification afin de vous conformer au présent article 5.1.2(a) ou de cesser une telle utilisation ;

(b) vous devez afficher une politique de respect de la vie privée ou, sinon, afficher en bas de chaque page web de Votre Application, des informations concernant la collecte, l'utilisation, le stockage et la divulgation de données et Informations collectées auprès des Visiteurs, dont une notification, le cas échéant, indiquant que les tiers (y compris les annonceurs) peuvent fournir du contenu et/ou des publicités et collecter des informations directement auprès des Visiteurs ainsi que placer ou identifier des cookies sur les navigateurs des Visiteurs ;

(c) vous ne devez pas essayer de masquer ou de présenter de manière inexacte votre identité ou l'identité de Votre Application lors d'une demande d'autorisation auprès d'Adobe d'utilisation des Services web ou de la Documentation des Services web ;

(d) vous devez demander aux Visiteurs de créer un compte Acrobat.com avant d'utiliser Votre Application ;

(e) vous ne devez pas stocker du contenu de Visiteurs sur votre compte Acrobat.com au nom d'un Visiteur ; et

(f) vous ne devez pas vendre, louer ou concéder en sous-licence les Services web ou la Documentation des Services web ou y accéder pour encaisser des recettes de l'utilisation ou de la fourniture des Services web ou de la Documentation des Services web, que ce soit pour un profit commercial direct, un gain de pouvoir d'achat ou autre, sauf accord écrit préalable explicite d'Adobe de la façon indiquée à l'article 5.1.3 (Applications de Développeurs commerciales).

5.1.3 Applications de Développeurs commerciales. Si vous envisagez d'utiliser la Documentation des Services web et/ou les Services web d'une façon susceptible d'enfreindre l'article 5.1.2(f) des présentes Conditions complémentaires, votre ou vos licences accordées par Adobe en vertu des présentes pourront être immédiatement résiliées. Néanmoins, vous pouvez demander à Adobe une autorisation de déroger à l'article 5.1.2(f) en contactant Adobe à l'adresse developer@acrobat.com. Merci de fournir une description détaillée de Votre Application et de l'utilisation que vous envisagez de faire des Services web et de la Documentation des Services web. Adobe étudiera vos demandes et pourra éventuellement accorder une dérogation par écrit à l'article 5.1.2(f) au cas par cas, à sa seule discrétion. Si Adobe vous accorde une telle dérogation à l'article 5.1.2(f), cette exemption peut être soumise à votre respect d'autres exigences définies par Adobe.

5.2 Offres de groupe. Le présent article 5.2 (Offres de groupe) est applicable uniquement si vous avez obtenu un ou des abonnements aux Services (que ce soit dans le cadre d'un Programme promotionnel [tel que décrit ci-dessous] ou autre) au nom d'une ou de plusieurs personnes tierces ou via une tierce personne (l'« Offre de groupe »).

5.2.1 Informations sur les personnes tierces. Si vous avez obtenu un abonnement au Service au nom d'une tierce personne, vous déclarez et garanzissez que vous détenez tous les droits et toutes les autorisations nécessaires pour fournir à Adobe toute Information à son sujet. Vous devez également indemniser, exempter de toute responsabilité et défendre Adobe contre toute réclamation, toute poursuite ou tout acte de procédure opposé à Adobe par ces tiers concernant des actes ou omissions relatifs à de telles Informations sur ces tiers.

5.2.2 Utilisation de groupe. Si vous avez obtenu un abonnement aux Services pour le compte d'une personne tierce, vous reconnaissez que le contenu et les espaces de travail contenus dans le compte des Services de cette personne tierce ne peuvent pas être supprimés lorsque l'abonnement de cette personne prend fin. Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que cette personne supprime de son compte tout contenu et tout espace de travail vous appartenant.

5.3 Utilisation promotionnelle des Services. Le présent article 5.3 (Utilisation promotionnelle du Service) est applicable uniquement si Adobe vous a concédé des privilèges particuliers d'accès aux Services dans le cadre d'un programme spécial (un « Programme promotionnel »).

5.3.1 Programme promotionnel. Outre les autres dispositions des présentes Conditions complémentaires, en tant qu'utilisateur des Services dans le cadre d'un Programme promotionnel, vos droits d'accès aux Services et d'utilisation de ce dernier dans le cadre d'un Programme promotionnel se limitent aux dispositions qui vous ont été communiquées par courrier électronique par Adobe reconnaissant votre droit d'utilisation des Services dans le cadre d'un Programme promotionnel, ou autrement stipulées par Adobe lors de votre inscription à un Programme promotionnel (une « Communication de Programme promotionnel »). Des Programmes promotionnels dotés de fonctionnalités ou caractéristiques différentes peuvent être offerts ultérieurement par Adobe gratuitement ou moyennant des frais, à la seule discrétion d'Adobe.

5.3.2 Résiliation d'un Programme promotionnel. Votre droit d'utiliser les Services dans le cadre d'un Programme promotionnel est résilié immédiatement au moment de l'expiration de la durée limite indiquée dans la Communication du Programme promotionnel. En outre, Adobe se réserve le droit, pour une raison quelconque, à sa seule discrétion et sans préavis, d'interrompre ou de suspendre tout Programme promotionnel ou votre utilisation des Services dans le cadre du Programme promotionnel. Vos droits et les droits des Participants à l'accès au contenu soumis sur votre compte et traité par les Services dans le cadre d'un Programme promotionnel peuvent être modifiés ou résiliés, le cas échéant, immédiatement après la résiliation de votre droit d'utilisation des Services dans le cadre d'un Programme promotionnel.

5.4 Adobe SendNow et Adobe Send. Lorsque vous envoyez un fichier avec SendNow ou Adobe Send, le fichier est automatiquement téléchargé sur le serveur Adobe qui informe vos destinataires (c.-à-d. les Participants) dès qu'il est possible d'accéder au fichier et/ou de le télécharger. Vos destinataires peuvent accéder à votre fichier et/ou le télécharger en cliquant sur un lien figurant dans le courrier électronique envoyé par Adobe à vos destinataires. Adobe peut collecter des informations sur la réception et l'utilisation, par un destinataire, d'un fichier SendNow ou Adobe Send et Adobe peut partager ces informations avec vous. Il est de votre seule responsabilité d'informer les destinataires d'une telle collecte et d'un tel partage d'informations.

5.5 Services d'abonnement. Le présent article 5.5 (Services d'abonnement) vous est applicable uniquement si vous achetez un abonnement pour utiliser une fonctionnalité complémentaire des Services, en fonction de l'option d'abonnement à laquelle vous avez souscrit (les « Services d'abonnement »).

5.5.1 Résiliation par Adobe. En plus des droits qu'Adobe se réserve à l'article 3 des présentes Conditions complémentaires lui permettant de modifier ou de résilier les Services d'abonnement, votre compte de Services, les présentes Conditions complémentaires ou les présentes Conditions d'abonnement aux Services, Adobe peut également, à tout moment, dans certaines circonstances et sans notification préalable, résilier ou suspendre immédiatement tout ou partie de votre compte et/ou de votre accès aux Services d'abonnement et ces Conditions d'abonnement aux Services pour défaut de paiement des Frais d'abonnement vous incombant. Toute

résiliation ou suspension décrite dans le présent article 5.5.1 (Résiliation par Adobe) peut être effectuée par Adobe à sa seule discrétion et ne donne lieu à aucun remboursement des Frais d'abonnement ou montants payés à l'avance et, Adobe ne sera pas responsable envers vous ou tout autre tiers de tous dommages pouvant résulter ou survenir du fait de cette résiliation ou suspension de votre compte et/ou de votre accès aux Services d'abonnement.

5.5.2 Rétablissement du compte. Sauf dans le cas de certains manquements graves aux présentes Conditions complémentaires de votre part, comme définis par Adobe à sa seule discrétion, vous pouvez vous réabonner aux Services d'abonnement à tout moment après la résiliation de votre compte de Services d'abonnement.

5.6 Adobe FormsCentral. Dans le cadre des Services, Adobe peut envoyer des informations (y compris des Informations), que vous et/ou des Participants fournissez à Adobe, à des fournisseurs tiers de paiement tels que PayPal Inc. (c'est-à-dire, des Sites liés) afin de permettre le paiement des produits et/ou des services, notamment, mais sans s'y limiter, des informations (y compris des Informations) pour configurer vos comptes et/ou ceux des Participants sur un Site lié et/ou préremplir les informations raisonnablement nécessaires pour acheter des produits et/ou des services via le Site lié.

5.7 Services Adobe Acrobat.com. Adobe numérise les contenus que vous mettez à disposition dans les Services pour permettre de fournir les Services (par exemple, pour permettre des recherches plein texte de votre contenu). Dans le cadre des Services, Adobe collecte également des informations quant à la manière dont vous interagissez avec le contenu et les agrège avec des données comportementales similaires d'autres utilisateurs (« Données comportementales agrégées »). Ces Données comportementales agrégées ne sont pas liées à des informations personnellement identifiables et ne permettent pas de vous identifier ou d'identifier votre contenu. Adobe utilise ces Données comportementales agrégées pour fournir et améliorer les Services et d'autres produits et services Adobe.

En mettant votre contenu à disposition sur les Services, vous acceptez et consentez au balayage par Adobe de votre contenu et à la collecte, au traitement et à l'utilisation de Données comportementales agrégées dans le but de fournir et d'améliorer les Services et d'autres produits et services Adobe.

6. Utilisation pédagogique et scolaire.

Si vous êtes un enseignant, une école ou une institution d'enseignement, vous acceptez (a) que vous, et non Adobe, êtes seul responsable du respect de la loi COPPA, notamment, mais sans s'y limiter, en obtenant un accord parental vérifiable concernant la collecte d'informations personnelles auprès d'étudiants (les Informations) dans le cadre de la mise à disposition ou de l'utilisation des Services ; (b) que toute collecte d'informations personnelles d'étudiants (les Informations) de votre part, grâce aux Services, soit effectuée afin que ces informations soient utilisées uniquement par l'école et au profit de celle-ci ; et (c) de fournir aux parents les informations concernant les pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation d'Adobe que vous trouverez dans les présentes Conditions complémentaires et dans la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe disponible sur http://www.adobe.com/go/privacy_fr (ou tout site web ultérieur), dans la Politique d'utilisation acceptable de votre école.

7. EXCLUSION DE GARANTIE.

Outre la renonciation aux garanties dans les Conditions, Adobe ne déclare, ne prend l'engagement et n'offre aucune garantie (a) que tout service ou logiciel similaire aux Services ou au Logiciel sera proposé pour une utilisation commerciale ; et (b) au sujet de toute information (notamment, mais sans s'y limiter, les Informations des Participants) obtenue ou utilisée en rapport avec votre utilisation du Service ou celle des Participants.

Adobe Systems Incorporated : 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited : 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24