



DPM Adobe – AEM : On-demand (2015v1)

Les Produits et Services décrits dans la présente Description de Produits et Métriques (« DPM ») sont régis par le Bon de Commande concerné, la présente DPM, l'Annexe afférente aux Services On-Demand et aux Services Gérés, et les Conditions Générales.

Cette DPM décrit les Services On-Demand AEM suivants :

Section	Nom du Produit
1	Adobe Experience Manager Assets
3	Extension Social Communities d'Adobe Experience Manager

1. Adobe Experience Manager Assets (« Actifs AEM ») – Description du Produit

Actifs AEM, livré sous forme de solution On-demand, est un outil de gestion des actifs numériques qui permet au Client de partager et de diffuser des actifs numériques. Les Utilisateurs d'Actifs AEM On-demand peuvent gérer, stocker, accéder et publier des images, vidéos, documents, clips audio et des contenus riches pour être utilisés sur Internet, en impression et pour la diffusion numérique.

1.1 Actifs AEM

- (A) **Métrique de Licence.** Actifs AEM, lorsqu'il est livré sous forme de solution On-demand, est concédé sous licence par ensemble de base.
- (B) Ensemble de base d'Actifs AEM.
 - (1) L'ensemble de base d'Actifs AEM comprend 25 Utilisateurs d'Actifs AEM On-demand pour utilisation avec Actifs AEM et 10 téraoctets d'espace de stockage total.
 - (2) Chaque Utilisateur unique d'Actifs AEM On-demand se connectant à Actifs AEM au cours de chaque période de 12 mois à compter de la date à laquelle la Durée de la Licence commence est considéré comme un seul Utilisateur d'Actifs AEM On-demand. Les Utilisateurs d'Actifs AEM On-demand reçoivent une licence sur une base d'utilisateur nommé, ce qui signifie qu'une licence d'Utilisateur d'Actifs AEM On-demand est concédée à un unique Utilisateur, autorisé à accéder à ou à utiliser Actifs AEM concédé sous licence au titre des présentes.
- (C) **Description.** Actifs AEM comprend les fonctionnalités suivantes, et l'utilisation de ces fonctionnalités est concédée sous licence au Client pour utilisation dans l'ensemble de base d'Actifs AEM concédé sous licence.
 - (1) **Fonctionnalités principales de Gestion des Actifs.** Accès via l'Interface Utilisateur Web d'Adobe Marketing Cloud, le stockage de base, le partage sur Adobe Creative Cloud, le partage sur Adobe Marketing Cloud et les fonctionnalités collaboratives basiques de commentaires et d'annotations.
 - (2) **Fonctionnalités avancées de Gestion des Actifs.** Modification et balisage des métadonnées, métadonnées et administration des recherches, édition d'images, rendus, contrôle et historique des versions des actifs, recherche par facettes, gestion des collections, partage de dossiers, téléchargement et exportation d'actifs, service FTP, tâches de revue et d'approbation, administration de profils de traitement, administration et droits d'accès des Utilisateurs d'Actifs AEM On-demand, et reporting.
 - (3) **Fonctionnalités limitées de Médias dynamiques et Vidéo.** Toutes les fonctionnalités sont destinées aux fins de gestion des actifs uniquement (pas de diffusion). Les fonctionnalités comprennent : préréglages d'images, profils de traitement d'image, édition non destructive

d'images, téléchargement de rendus d'images dynamiques, aperçus de vidéos, rendus d'ajouts de vidéos, téléchargement de rendus de vidéos.

(D) Limitations du Produit et Restrictions d'Utilisation.

- (1) Les fonctionnalités des Médias dynamiques et Vidéo décrites dans les Modules additionnels Médias dynamiques et Vidéo d'Actifs AEM doivent être concédées séparément sous licence à titre de Module additionnel. Toutes les fonctionnalités de rendu vidéo décrites dans l'ensemble de base Actifs AEM concernent des vidéos ajoutées manuellement par un Utilisateur d'Actifs AEM On-demand et non pas générées par un service de codage de Médias dynamiques et Vidéo. Toutes les vidéos sont traitées en fonction d'un seul profil d'encodage à l'échelle du système uniquement à des fins de prévisualisation.

1.2 Modules additionnels d'Actifs AEM

(A) Médias dynamiques et Vidéo

- (1) **Métrique de Licence.** L'usage de Médias dynamiques et Vidéo est mesuré en termes de trafic annuel total de consultation de pages sous les Noms de Domaines. Le volume engagé par le Client et la tarification des consultations de pages de Médias dynamiques et Vidéo sont indiqués dans le Bon de commande concerné.
 - (a) Quand Médias dynamiques et Vidéo est concédé sous licence à titre de Module additionnel du Logiciel On-premise ou des Services Gérés d'Actifs AEM, Médias dynamiques et Vidéo inclut 60 gigaoctets de stockage global On-demand.
- (2) **Description.** Médias dynamiques et Vidéo comprend les fonctionnalités avancées suivantes : encodage vidéo, téléchargement de rendus vidéo encodés, ensembles multimédias (médias mixtes, spin, zoom, image, eCatalog), visionneuses de multimédias, bannières publicitaires, bannières dynamiques, diffusion de multimédias et reportages vidéo.
- (3) **Limitations du Produit et Restrictions d'Utilisation.**
 - (a) La Licence de Médias dynamiques et Vidéo n'est concédée qu'à titre de Module additionnel d'Actifs AEM (On-demand, On-premise ou Services gérés).
 - (b) L'utilisation de modèles de bannières dynamiques est limitée à une utilisation segmentée, sans personnalisation 1:1. Les demandes du serveur d'origine pour des bannières ne doivent pas dépasser 30 % du nombre total de demandes pour le compte. Si les demandes du serveur d'origine dépassent 30 % du total de demandes, le client s'engage à acheter le Module additionnel Médias Personnalisés, Modèle 1:1.

(B) Médias Personnalisés

- (1) **Métrique de Licence.** L'usage de Médias Personnalisés est mesuré en termes de trafic annuel total de consultation de pages sur les pages Web, Mobile App ou les courriels sur lesquels chaque fonctionnalité Médias Personnalisés est activée. Le volume engagé par le Client et la tarification des consultations de pages de Médias Personnalisés sont indiqués dans le Bon de commande concerné.
 - (a) Quand Médias Personnalisés est concédé sous licence à titre de Module additionnel du logiciel On-premise ou des Services Gérés d'Actifs AEM, Médias Personnalisés inclut 60 gigaoctets de stockage global On-demand.
- (2) **Description.** Pendant la Durée de la Licence, l'engagement du Client de Médias Personnalisés AEM inclut la possibilité d'activer chacune des fonctionnalités de Médias Personnalisés AEM (chaque fonctionnalité entraîne un décompte séparé de consultations de pages une fois activée, même si elle est activée sur la même page Web ou Mobile App). Si le Client contracte une licence Médias Personnalisés AEM sans licence associée du module Médias dynamiques, le Client aura droit à une utilisation de Médias dynamiques limitée au strict nécessaire pour activer les fonctionnalités suivantes :
 - (a) **Visual Configurator.** Technologie de rendu d'images en temps réel et cadre permettant au Client l'élaboration de solutions de configuration visuelle en ligne pour personnalisation et effets spéciaux, comme le rendu en temps réel des couleurs, textures, surfaces, motifs,

monogrammes, gravures dans des images de produits ou des scènes. La licence du Client de Visual Configurator comprend 10 Instances de Scene7 Image Authoring.

- (b) **Web-To-Print.** Technique de composition en temps réel et cadre permettant l'élaboration de solutions web-to-print personnalisées pour la création de documents personnalisés.
 - (c) **1:1 Templates.** Permet l'assemblage dynamique et la diffusion de bannières multimédias personnalisés 1:1 à l'intention des visiteurs ciblés du site. 1:1 Templates est nécessaire pour les bannières dynamiques hautement ciblées 1:1 ou les courriels personnalisés 1:1 pour lesquels les demandes du serveur d'origine dépassent 30 % du nombre total de demandes pour le compte.
- (3) **Limitations du Produit et Restrictions d'Utilisation.** La Licence de Médias Personnalisés n'est concédée qu'à titre de Module additionnel d'Actifs AEM.

(C) **Module additionnel Scene7 Image Authoring**

- (1) **Métrique de Licence.** Scene7 Image Authoring est concédé sous licence par Instance.
- (2) **Description.** Scene7 Image Authoring permet à l'Utilisateur d'Actifs AEM On-demand de créer des images maîtres et d'activer les fonctionnalités avancées d' « échantillonnage de couleurs » – y compris textures, motifs, plis, récurrences, etc.
- (3) **Limitations du Produit et Restrictions d'Utilisation.**
 - (a) Scene7 Image Authoring est concédé au client conformément aux dispositions de l'Annexe relative au Logiciel On-premise (2015v1).
 - (b) Le Client est tenu de ne pas installer Scene7 Image Authoring sur un quelconque serveur, système partagé ou hébergé qui permettrait l'accès ou l'utilisation de l'Instance Scene7 Image Authoring par plusieurs ordinateurs ou utilisateurs.

(D) **Utilisateurs supplémentaires d'Actifs AEM On-demand**

- (1) **Métrique de Licence.** Les Utilisateurs d'Actifs AEM On-demand reçoivent une licence par Utilisateur d'Actifs AEM On-demand.

(E) **Stockage supplémentaire d'Actifs AEM On-demand**

- (1) **Métrique de Licence.** La capacité de stockage supplémentaire d'Actifs AEM est concédée sous licence par incréments de 250 gigaoctets de capacité de stockage supplémentaire.
- (2) **Description.** Chaque incrément de 250 gigaoctets de stockage supplémentaire concédé sous licence s'ajoute à la capacité initiale incluse dans Actifs AEM.

2. Extension Social Communities d'Adobe Experience Manager – Description du Produit

2.1 Extension Social Communities.

- (A) **Métrique de Licence.** L'Extension Social Communities Extension est concédée sous licence par Instance Publication AEM concédée par Client.
- (B) **Description.** L'Extension Social Communities est un Service On-Demand qui apporte des améliorations en termes de pondération, de performances et d'évolutivité avec stockage sur cloud.
- (C) **Limitations du Produit et Restrictions d'Utilisation.**
 - (1) Le Client peut ajouter jusqu'à 10 000 messages par mois et une capacité de stockage maximale de 500 gigaoctets pour chaque Extension Social Communities détenue.
 - (2) L'Extension Social Communities est un Module additionnel de Sites Social Communities AEM et nécessite que Sites Social Communities AEM soit actif pour toute instance sur laquelle elle est utilisée.

Conditions supplémentaires

3. **Adobe Scene7.** L'accès à certaines des fonctionnalités incluses dans Actifs On-demand ou dans les Modules additionnels Actifs On-demand peut se faire par d'autres interfaces Adobe Scene7 et peut être offert sous la marque Adobe Scene7. Adobe pourra, à sa seule discrétion, mettre à jour la présentation sous la marque Adobe Scene7 en la faisant passer sous la bannière d'Actifs AEM et regrouper l'ensemble de ces fonctionnalités dans une interface d'accès unique.
 4. **Support.** Le Support Client et l'Attention au Client d'Adobe pour Actifs AEM incluent un accès illimité 24 h par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par an à Adobe Client Care pour un maximum de 5 contacts désignés de support technique du Client. Le support comprend : support par téléphone, chat et courriel d'Adobe Client Care ; accès à l'interface en ligne pour la gestion des problèmes relatifs au support ; accès à la base de connaissances consultable ; et accès aux modules de formation On-demand.
-

5. Définitions supplémentaires.

- 5.1 L'expression « **Application Mobile** » désigne une application logicielle conçue pour être exécutée sur un appareil mobile, tel qu'un smartphone ou une tablette électronique.
- 5.2 L'expression « **Consultation de page** » désigne la consultation unique d'un courriel ou d'une page Web d'un site Internet, y compris les consultations de l'écran de l'application, les statuts de l'écran de l'application, les pages Web mobiles et les pages de réseaux sociaux. Une Consultation de Page intervient chaque fois qu'une page Web est chargée ou actualisée, qu'une application est chargée, ou lorsque le contenu est rendu ou représenté par un courriel ouvert ou consulté.
- 5.3 Le terme « **Domaine** » désigne une ressource Internet Protocol (IP), tel qu'un Ordinateur hébergeant un site Web, le site Web lui-même ou tout autre service assuré via Internet. Les noms de domaines doivent être composés en respectant les règles et procédures du système d'adressage par domaine (DNS) et inscrits au DNS.
- 5.4 Le terme « **Instance** » désigne une copie du Logiciel On-premise instanciée et s'exécutant sur un Ordinateur physique ou au sein d'un environnement virtuel.
- 5.5 L'expression « **Nom de Domaine** » désigne un Domaine ou une Mobile App identifiée dans le Bon de Commande comme le Domaine ou la Mobile App pour lesquels les services sont concédés sous licence. En plus de toute Mobile App spécifique identifiée, le Nom de Domaine peut inclure un ou plusieurs des types de domaines dénommés comme suit :
 - (A) « **Domaine Racine** » : La combinaison d'un domaine de premier niveau (c.-à-d., .com, .net ou .org) avec un domaine de deuxième niveau (c.-à-d., le domaine à gauche du domaine de premier niveau) est appelée domaine racine (par ex., *exempleinc.com*). Si seul le Domaine Racine est identifié dans le Bon de commande, alors tous les sous-domaines et sous-dossiers du Domaine Racine sont inclus dans la portée du Nom de Domaine. Les sous-dossiers sont séparés par une barre oblique inverse (c'est-à-dire « / ») et situés à la droite du Domaine Racine.
 - (B) « **Sous-Domaine** » : La combinaison d'un Domaine Racine avec un domaine de troisième niveau, à gauche du Domaine Racine, est un sous-domaine (par exemple *echantillon.exempleinc.com*). Des sous-domaines additionnels de niveau inférieur (quatrième, cinquième, etc.) peuvent être ajoutés à gauche du sous-domaine pour créer des sous-domaines subordonnés supplémentaires. Le sous-domaine spécifique identifié dans le Bon de commande et tout domaine subordonné supplémentaire du sous-domaine, que ces sous-domaines subordonnés soient identifiés ou non, figurent à titre de Noms de domaine aux fins du présent accord ; c'est-à-dire le sous-domaine subordonné de quatrième niveau de *extra.echantillon.exempleinc.com* serait un Nom de Domaine bien que non identifié, pourvu que *echantillon.exempleinc.com* ait été identifié comme Nom de Domaine.
- 5.6 L'expression « **Trafic annuel de consultation de pages** » désigne le total des pages consultées au cours d'une période de 12 mois.

- 5.7 L'expression « **Utilisateur d'Actifs AEM On-demand** » désigne un employé ou un prestataire (par exemple, un prestataire indépendant ou un consultant) du Client qui se connecte à Actifs AEM, soit directement, soit par programme (via l'utilisation d'une API par exemple).