

アドビ購入プログラム

アドビVIPプログラムガイド

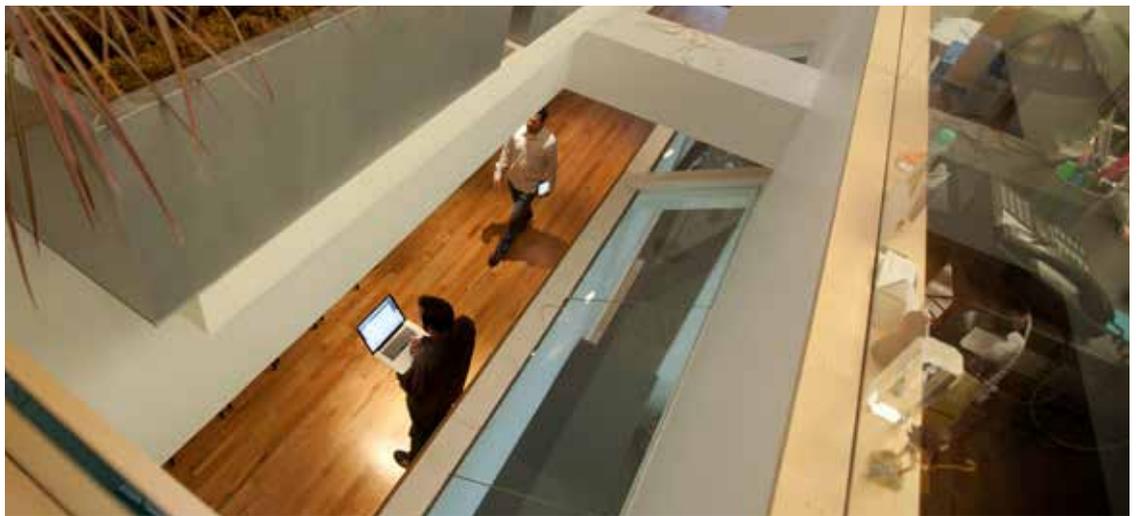
企業および官公庁のお客様向け

2019年1月

組織全体のライセンス管理を簡素化し、 ボリュームディスカウントでもコストも削減

アドビバリューインセンティブプラン (VIP) は、あらゆる規模の組織を対象としたサブスクリプションライセンスプログラムです。アドビ製品の購入、導入、および管理を簡単におこなうことができます。

※教育機関のお客様は、「VIPプログラムガイド - 教育機関のお客様向け」を参照してください。



目次

■ VIPの概要.....	3
組織にとってのVIPのメリット・VIPソリューションの例	
■ VIPセレクト.....	5
VIPセレクトのディスカウント・VIPセレクト3年契約	
■ サブスクリプション期間.....	7
年間サブスクリプション・延長サブスクリプション	
■ エンロールメント.....	8
エンロールメントの方法・VIPの条件・VIP ID	
■ ライセンスの追加と導入.....	10
Admin Consoleによるライセンス管理・ライセンスの追加・ライセンスの削除・導入管理・返品・VIPメンバーシップの終了・導入ライセンスを使用できる地域・中国におけるVIP	
■ 重要な期日.....	13
契約応当日・月割り開始日・支払い対象期間・消耗型アイテム	
■ 更新.....	15
ライセンスの更新・更新期間・更新の通知・全ライセンスの更新・契約応当日における製品の変更・一部のライセンスの更新・ライセンスの失効・ライセンスの削除	
■ サポートおよび関連資料.....	17
お客様向けのオンライン資料・カスタマーサービス	



シンプルなライセンス管理を VIPでライセンス管理を簡素化し予算を最大限に活用

アドビバリューインセンティブプラン (VIP) は、シンプルで安全なライセンス管理を実現するサブスクリプションライセンスプログラムです。VIPセレクトの対象となるお客様は、さらにコストを削減できます。



サブスクリプションモデルによりアドビのアプリケーションとサービスを簡単に導入

VIPなら、あらゆる規模の組織が、Adobe Creative Cloud、Adobe Acrobat DC、Adobe Stock、Adobe Captivate、Adobe Presenter Video Express など、業界最高水準のアドビソフトウェアを簡単に導入、管理することができます。



最適なサブスクリプション期間 (年間または延長) をフレキシブルに選択

お客様の都合に合わせて、サブスクリプション期間を選択できます。

VIPは、小さなワークグループから企業全体まで、あらゆる組織に最適です。



大企業のニーズへの対応

大企業では、ニーズが急速に拡大、発展することがあります。VIPなら、こうしたニーズの変化にも対応できます。ユーザーやライセンスの管理も Admin Console から簡単におこなえます。さらに、ライセンスの合計購入数が基準を満たすと、VIPセレクトが適用され、割引価格が適用されます。



IT部門にとってのメリット

VIPは、IT部門の負担を軽減する機能も満載です。ユーザーが小人数でも大人数でも、Admin Console から迅速にライセンスを導入できるのはもちろん、ライセンスの割り当てや解除も簡単におこなえます。また、アドビ製品エキスパートによるテクニカルサポートが、導入したソフトウェアの確実な運用をサポートします。



官公庁のニーズへの対応

1つの部署でごく少数のライセンスを使用する場合でも、政府機関全体で数百ライセンスが必要な場合でも、VIPなら予算の規模とサイクルに合わせて最適なサブスクリプション方法を選択することができます。厳しいセキュリティ基準にも対応しており、一元的なライセンス管理ツールから、簡単かつ安全にライセンス管理とストレージ監視をおこなえます。



調達部門にとってのメリット

VIPは、拡張性に優れています。初期コストを低く抑えることができ、無償でバージョンアップや機能アップデートを受けられます。ユーザー数の増加への対応も容易で、合計購入数が基準を満たすと、さらなるコスト削減につながります。契約応当日を選択することも可能で、ライセンス料金は契約応当日を基準に月割り計算されますので、想定外の支出を避けられます。

別の項目へ移動：

VIPの概要

VIPセレクト

VIP
サブスクリプション期間

エンロールメント

ライセンスの
追加と導入

重要な期日

更新

サポートおよび
関連資料



最適な方法でコストを削減 お客様の組織に合ったVIPオプションが選択可能

年間サブスクリプション		延長サブスクリプション
12ヶ月	サブスクリプション期間	最長36ヶ月*
一括前払い	お支払い方法	一括前払い
VIPセレクト：10ライセンス以上		VIPセレクト：10ライセンス以上
すべての購入にディスカウントを適用	ディスカウント	すべての購入にディスカウントを適用
3年間ディスカウントレベルが固定で**、 お支払いは1年毎（購入ライセンス数の確約が条件）	お支払い方法および サブスクリプション期間	—

* 官公庁のお客様は、最長48ヶ月年間の延長が可能です。さらに、教育機関のお客様は、別途申請により60ヶ月まで延長可能です。

** 購入価格は、販売店とVIPメンバーの間で決定します。なお、一部の通貨は、為替変動の影響を受けることがあります。

様々なニーズとVIPソリューションの対応例をいくつか紹介します：

「素晴らしい
ライセンス
プログラムです。
予算の事前把握、
導入コストの抑制、
クリエイティブ
作業の効率アップ。
これこそ、当社の
クリエイターと
IT担当が待ち望ん
でいたものです」

Quality Bicycle Products
システム管理者兼
ソリューションアーキテクト
(そして、Creative Cloudの
ユーザーでもある)
Jon Ostroushko 氏

VIPセレクトですべての購入にディスカウントを適用

ニーズ：大規模組織では、ニーズの急速な拡大、発展が起こりがちで、さらなるディスカウントも求められる。

VIPのソリューション：10ライセンス以上を一度に購入することで、ステータスがVIPセレクトとなり、サブスクリプション期間中に購入するすべてのライセンスに同一のディスカウントレベルが適用されます。さらに、合計購入数が50ライセンス以上、100ライセンス以上と増加するごとに、段階的にディスカウントレベルが向上します。

VIPで必要な予算を事前に予測

ニーズ：予算の金額が厳密に決まっていて、毎年、同じ時期に予算を消化する必要がある。

VIPのソリューション：予算の消化時期に合わせて毎年のお支払い日を設定することができます。

VIPセレクト3年契約（オプション）

ニーズ：事前に必要な予算を予測する必要がある。

VIPのソリューション：すべての購入に同一のディスカウントレベルが適用されます。最長3年間、契約当初に定めたライセンス数から決定したディスカウントレベルで1年毎にお支払いをおこなうことが可能で、追加ライセンスも同じディスカウントレベルで購入することができます。

別の項目へ移動：

VIPの概要

VIPセレクト

VIP
サブスクリプション期間

エンロールメント

ライセンスの
追加と導入

重要な期日

更新

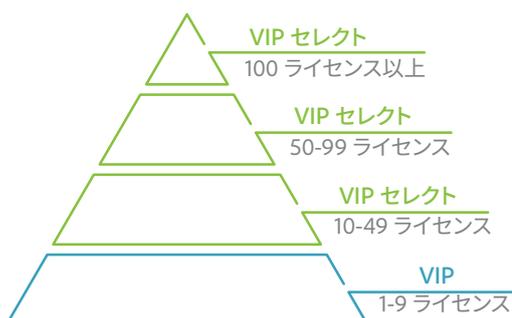
サポートおよび
関連資料



さらなるコスト削減

VIPセレクトは、様々な特典を受けられるロイヤルティステータスです

VIPメンバーは、サブスクリプション期間中の合計購入数が10ライセンス以上* になると、メンバーシップステータスがVIPセレクトとなり、割引価格が適用されます。さらに、合計購入数が50ライセンス以上、そして100ライセンス以上になると、一段と大きなコスト削減が実現します。



VIPのディスカウントレベル

ディスカウントレベル	合計購入ライセンス数	価格の割引	メンバーシップステータス
4	100+	あり	VIPセレクト
3	50-99	あり	VIPセレクト
2	10-49	あり	VIPセレクト
1	1-9	なし	VIP

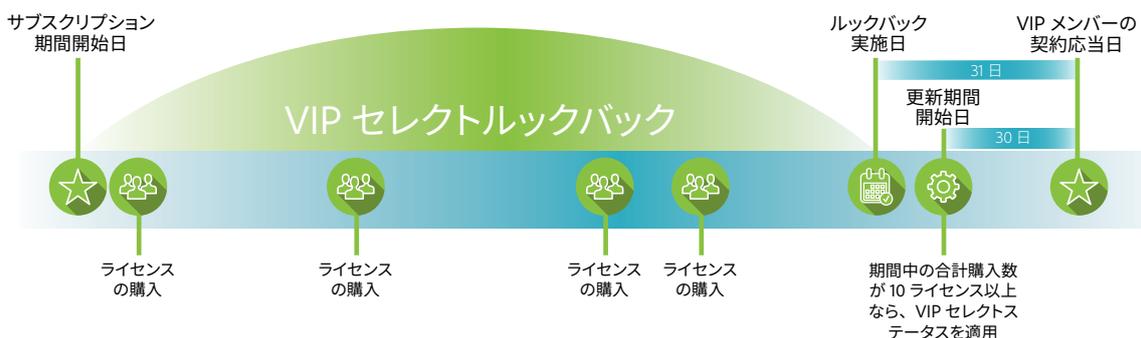
ルックバック (遡及) によるVIPセレクトの適用

1回の購入でVIPセレクトを適用：

ライセンス保有数が10未満のVIPメンバーが1回の注文で10ライセンス以上を購入すると、自動的にVIPセレクトが適用され、様々な特典を受けることができます。

更新時にVIPセレクトを適用：

1回のサブスクリプション期間中に累計で10ライセンス以上を購入すると、ルックバック (遡及) プロセスにより、自動的にVIPセレクトが適用されます。契約応当日の31日前に、現在のサブスクリプション期間中の合計購入ライセンス数が計算され、10ライセンス以上の基準を達成すると、それ以降は、1回の注文数にかかわらず同一のディスカウントレベルが適用されます。さらに、合計購入数が50ライセンス以上、100ライセンス以上と増えるごとに、段階的にディスカウントレベルが向上します。



* ただし、Adobe Stockを単体製品として購入した場合には、VIPセレクトの達成までに必要な合計購入数として加算されません。

別の項目へ移動：

[VIPの概要](#)

[VIPセレクト](#)

[VIPサブスクリプション期間](#)

[エンロールメント](#)

[ライセンスの追加と導入](#)

[重要な期日](#)

[更新](#)

[サポートおよび関連資料](#)

VIPセレクトメンバー限定の3年契約

VIPセレクト適用後、3年契約承諾時に保有しているライセンス数以上の更新を確約する事で、以降固定されたディスカウントレベルでライセンスを購入することができます（オプション）。

複数年にわたる予算計画とコスト削減を実現 — すべての購入が対象

VIPセレクト3年契約なら、契約したライセンス数にもとづき、ディスカウントレベルが固定されますので、予算計画が容易になります。また、サブスクリプション期間中は、すべてのVIPライセンスを割引価格で購入することができます（最長3年間、2回の更新まで）。もちろん、必要に応じてライセンスを追加することも可能です。

3年契約でさらに大きな割引を適用

企業および官公庁のメンバーが対象：VIPセレクト3年契約では、通常の年間サブスクリプションより大きな割引を受けられます。VIPセレクトメンバーが3年契約に加入した時点から、一段と高いディスカウントレベルが適用されます。**

アドビ製品の各種ディスカウントについては、販売店にお問い合わせください。ライセンス数を増やした場合や3年契約にした場合の割引についてお知らせします。



VIPセレクトの割引

VIPセレクト3年契約を開始するための手順



VIPへのエンロールメント

まず、販売店に連絡を取ります。次に、販売店のサポートの元、VIPへのエンロールメントをおこない、初回注文を提出します。



VIPセレクトの適用

1回の注文で10ライセンス以上購入するか、またはルックバック（遡及）でサブスクリプション期間中の合計購入数が10ライセンス以上になると、自動的にVIPセレクトが適用されます。



3年契約への同意

VIPセレクトが適用されると、VIPセレクト3年契約オプションについて記載された「VIPセレクトをご利用いただきありがとうございます」という件名のメールが届きます。



さらに高いディスカウントレベルで、いつでもライセンスを追加購入

VIPセレクト3年契約の期間中は、さらに高いディスカウントレベルで、いつでも新規ライセンスを購入することができます。

VIPセレクト3年契約の例

VIPセレクト3年契約に加入すると、契約に同意した時点のライセンス数を保持することを条件に、さらなる割引価格が適用されます。これは、3年の期間中に2回（1年毎）、同意したライセンス数を更新することを意味します。以下に、2つの例を挙げます。

例A：企業が120ライセンスを購入し、VIPセレクトの適用後すぐにVIPセレクト3年契約に加入した場合、契約期間中は最低でも120ライセンスを保持する必要があります。ただし、3年契約の選択後に追加したライセンスにつきまは、保持する義務はありません。

例B：官公庁が100ライセンスを購入し、VIPセレクトの適用後さらに20ライセンスを追加購入した上で、VIPセレクト3年契約に加入した場合、契約期間中は最低でも120ライセンスを保持する必要があります。

3年契約サブスクリプション期間中に利用可能な製品

アドビは常にイノベーションを追求しているおり、新製品がリリースされた場合にはいつでもVIPを通じて購入可能です。3年契約を締結した後に新製品がリリースされ、VIP経由で購入が可能になった場合には、当該製品の初回購入価格も3年契約に含まれます。

アドビは製品の提供を終了する場合があります。3年契約期間中に終了する製品がある場合、最終販売日後は当該製品の購入ができなくなります。

* ただし、VIPメンバーの購入価格は、VIPメンバーと販売店との交渉で決定します。

** 消耗型アイテムの購入は、VIPセレクトレベルと3年契約ライセンスの最低購入要件の計算にはカウントされません。

別の項目へ移動：

VIPの概要

VIPセレクト

サブスクリプション期間

エンロールメント

ライセンスの追加と導入

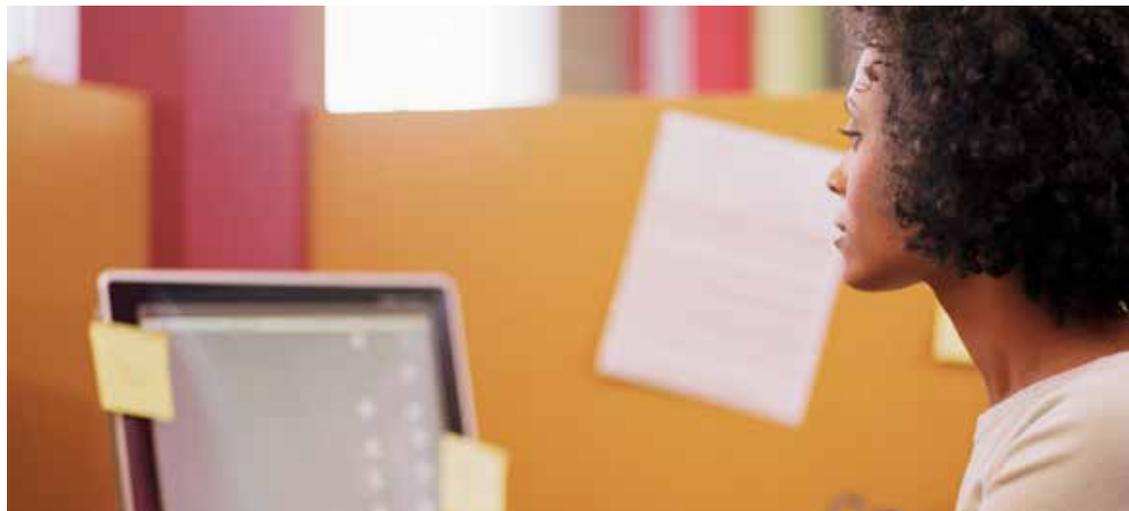
重要な期日

更新

サポートおよび関連資料

「...購入から導入までのプロセスを合理化することができました。さらに、ソフトウェア資産の管理がとても容易になり、ライセンスの再割り当てに要する時間も80%ほど短縮されました」

IIT部門チームリード
Christopher Lindemann氏



サブスクリプション期間

VIPなら、お客様のニーズに合ったサブスクリプション期間を選択できますので、フレキシブルなライセンス管理が実現します。サブスクリプション期間の終了時に、契約の更新や再交渉は必要ありません。単にライセンスを更新するだけでサブスクリプションを継続することができます。また、更新の際に、必要に応じてライセンス数や製品を変更することも可能です。詳しくは、15 - 16ページの「更新」を参照してください。

サブスクリプション期間：「年間」と「延長」

2つのオプションから、お客様のニーズに合ったサブスクリプション期間を選択することができます。



年間サブスクリプション

年間サブスクリプションは、前払いで12ヶ月間のライセンスサブスクリプション料金を支払います。お客様の契約応当日は、初回購入承認日（PA/PO番号発行日）、またPA/PO番号を使用しない場合、初回注文のアドビ受領日（LWSに反映された日）のいずれか早い日から12ヶ月後となります。ご注意：更新時のサブスクリプションは、すべて一律で年間サブスクリプション（12ヶ月間）となります。



延長サブスクリプション：2つのオプション

VIPでは、2つのタイプの延長期間を選択できます。

前払いの延長サブスクリプション

新規VIPエンロールメントの際に、サブスクリプション料金を前払いすることで、最大36ヶ月（官公庁は最大48ヶ月）まで、サブスクリプション期間を延長できます。このオプションを利用すれば、お客様の購入計画や予算計画に合わせて最適なライセンスサブスクリプション期間と契約応当日を設定することができます。

ご注意：更新時のサブスクリプションは、すべて一律で年間サブスクリプション（12ヶ月間）となります。

VIPセレクト3年契約で長期間のコスト削減

もうひとつのオプションは、VIPセレクトメンバー限定の3年契約*です。契約開始時の購入ライセンス数にもとづいてディスカウントレベルが決定し**、お支払いは1年毎となります。VIPセレクト3年契約には、通常の年間サブスクリプションより大きな割引率が適用されます。

追加ライセンスも、3年間のサブスクリプション期間中は、契約開始時に決定されたディスカウントレベルで購入できます。

このオプションを利用するには、VIPセレクトの適用を受けた上で、3年契約の契約に同意する必要があります。契約は、VIP管理者のプロファイルでAdobe.comにログインし、アカウント管理ページから見るすることができます。

VIPセレクトおよび3年契約の選択について詳しくは、5 - 6ページの「VIPセレクト」を参照してください。

別の項目へ移動：

VIPの概要

VIPセレクト

サブスクリプション期間

エンロールメント

ライセンスの追加と導入

重要な期日

更新

サポートおよび関連資料



エンrollment

VIPのエンrollmentはシンプルです。VIP取扱可能な販売店に連絡し、アドビ製品を注文します。

エンrollmentの方法

VIPのエンrollmentをおこなうには、VIP取扱可能な販売店に連絡し、以下の基本情報を伝えてください：

- ・ マーケットセグメント（企業または官公庁）
- ・ 組織の名称
- ・ 住所
- ・ お客様のVIP管理者の氏名と電子メールアドレス

販売店からVIPへの招待状（電子メール）が届きます。これで初回の注文を提出することができます。VIP管理者は、VIPの条件をよく読み同意してから、Admin Consoleにアクセスしてライセンス管理をおこなってください。

VIPの条件

バリューインセンティブプラン（VIP）への招待状にはVIPの条件が含まれ、VIPメンバーは必ずこれに同意する必要があります。VIPプログラムの条件に同意すると、ライセンス管理ツール（Admin Console）にアクセスできるようになります。

VIP ID：お客様のアカウントIDとなります

エンrollmentが完了したお客様には、固有のID番号として、VIP IDが発行されます。VIP IDは、販売店からVIPへの招待状が送信された時点で発行されます。VIP IDは、販売店にライセンスを注文する際に必要となりますので、紛失することのないよう保持してください。VIP IDは、お客様のVIPメンバーシップが継続する限り有効です。

初回注文

お客様にVIP IDが発行されたら、販売店に対して初回注文を提出することができます。なお、エンrollment時だけでなく、サブスクリプション期間中はいつでもライセンスの注文が可能です。お客様の契約当日は、初回購入承認日（PA/PO番号発行日）、またPA/PO番号を使用しない場合、初回注文のアドビ受領日（LWSに反映された日）のいずれか早い日から12ヶ月後に自動的に設定されます。

ヒント

サブスクリプション期間中の注文には、必ずお客様に割り当てられたVIP IDを使用する必要があります。既存のVIPメンバーに対して、販売店が新たなエンrollmentを提出すると、新しいVIP IDが発行されますのでご注意ください。この場合、お客様は、2つのアカウントを保有することになりますが、両方のアカウントの購入ライセンスを合算して、より高いディスカウントレベルを達成することはできません。なお、お客様の都合で複数のVIP IDが必要な場合には、管理者がAdmin ConsoleからIDを切り替えながら、アカウントを管理することができます。

別の項目へ移動：

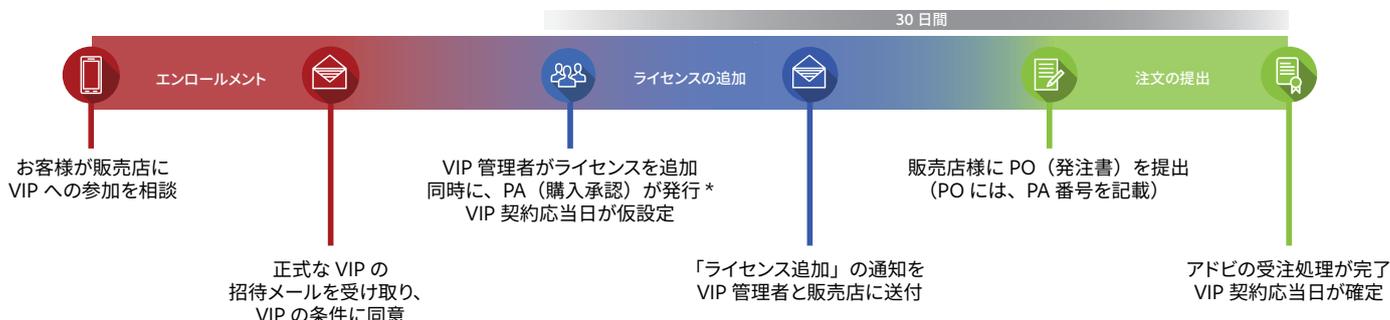
- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンrollment**
- ライセンスの追加と導入
- 重要な期日
- 更新
- サポートおよび関連資料

VIPへの参加方法：手続きは簡単、迅速です

VIPメンバーシップに参加してソフトウェアライセンスを購入するまでの手続きは、簡単で時間もかかりません。まずは、販売店にVIPへの参加をリクエストしてください。VIPメンバーシップは、組織の規模にかかわらず、たとえ小さなグループで少数のライセンスを注文する場合であっても、メリットを享受することができます。

利用開始までのプロセス（例）

ライセンスの追加日から30日以内に、注文をアドビに提出する必要があります。



エンrollment

- 販売店にVIPへの参加をリクエストし、必要な製品とお客様の情報を伝えます。
- VIP管理者を指定します。VIP管理者は、最初にAdmin Consoleにアクセスして、ライセンスやユーザーの管理をおこなう役割を担います。
また、VIP管理者は、Adobe IDをVIP IDに関連付ける必要があります。すでにAdobe IDを保有している場合は、そのIDを使用し、Adobe IDがない場合は、新たにIDを作成します。
- 正式なVIPプログラムへの招待状とVIP IDを電子メールで受け取ります。
- VIPの条件に同意します。



ライセンスの追加

- VIP管理者がAdmin Consoleから、または販売店に依頼して、ライセンスを追加し、初回注文を提出します。**
- サブスクリプション期間中は、Admin Consoleからいつでも簡単にライセンスを追加できます。



お支払いと更新

- VIP IDが発行されてから30日以内に、初回導入ライセンスのお支払いまたは発注をおこなう必要があります。
- サブスクリプション期間の満了時に、メンバーシップを更新するには、契約当日の30日前から契約当日までの間に更新注文を提出する必要があります。その際、一部のライセンスのみの更新や製品の変更も可能です。

VIPへの参加をお待ちしています

VIPなら、初期コストを抑え、必要な予算を予測することが可能です。また、購入ライセンス数に応じて、ボリュームディスカウントも適用されます。さらに、お客様の購入サイクルに合わせて契約当日を設定することで、ソフトウェアのコンプライアンス管理も容易になります。

ぜひ、VIP取扱可能な販売店までお問い合わせください。

* 製品によってはライセンスの追加とPA（購入承認）の作成ができない場合があります。詳しくは、アカウントマネージャーにお問い合わせください。

** 中華人民共和国（中国）においては、エンタープライズ版およびデバイスライセンスは提供されていません。

別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンrollment
- ライセンスの追加と導入
- 重要な期日
- 更新
- サポートおよび関連資料

「Admin Consoleのおかげで、すべてを一元的に管理することができます」

Sympoz
生産技術
シニアマネージャー
Justin Lang氏



ライセンスの追加と導入

VIPのエンロールメントが完了したら、ライセンスの追加と導入は簡単です。Admin Consoleを使用して、ソフトウェアが導入されたことをユーザーに通知することができます。また、簡単にライセンスの割り当てや解除をおこなえますので、フレキシブルなプロジェクト管理が可能です。



ヒント

ライセンスを割り当てるユーザーがAdobe IDを保有している場合には、Adobe IDの電子メールアドレスを入力してください。

Admin Consoleで簡単にライセンス管理

VIPで提供されるグループ版またはエンタープライズ版製品を購入した組織がライセンスを一元的に管理することができる使い易いツールです。また、エンタープライズ製品では、IT管理者向けのグループ管理、製品管理、アクセスレベル制御機能もご利用いただけます。製品の管理の詳しい情報については、Adobe.comの「[Admin Consoleのヘルプページ](#)」を参照してください。

ライセンスの追加

VIPで提供される標準のライセンスタイプは、ユーザー指定ライセンスとなります。ユーザー指定ライセンスは、アドビのアプリケーションとサービスを特定のユーザーに割り当てるものです（デバイスに割り当てることはできません）。ライセンスの注文は、VIPのサブスクリプション期間中いつでもおこなうことができます。販売店に連絡するか、またはAdmin Consoleからライセンスを追加し、販売店に注文を提出してください。

ご注意：販売店を追加管理者に指定して、メンバーアカウントの管理をサポートしてもらうことは可能ですが、販売店がメイン管理者となることはできません。

お客様のVIP管理者は、Admin Consoleから直接、対象製品のライセンスを追加し、すぐに導入することができます。追加したライセンスは、ユーザーへの割り当てがされていなくても導入済みとみなされます。アプリケーションとサービスを使用できるのは、各ライセンスが割り当てられたユーザー個人に限られます。また、ライセンスの導入前に、販売店に対して製品の注文をおこなうことも可能です。1ライセンスにつき2デバイスまでのユーザー認証（アクティベーション）が可能です（ただし、同時に起動することはできません）。

VIPの製品オプション

Creative Cloud、Acrobat DC、Adobe Stockグループ版、Captivate、Presenter Video Expressなど

- ・ 小規模から中規模の組織や部署に最適（多くの大規模組織にも対応可能）
- ・ Admin Consoleでライセンスを管理：ライセンスの追加やデプロイ、およびユーザーの追加や再割り当てが可能
- ・ エキスパートによるトレーニングと高度なサポート
- ・ 簡単に迅速なデプロイ

Creative Cloud & Acrobat DCエンタープライズ版、Captivate、Presenterなど

- ・ エンタープライズレベルの機能を求める中規模組織や部署および大規模組織に最適
- ・ 高度なIT知識と能力および強固な社内ITインフラが必要
- ・ Admin Consoleでライセンスを管理：状況の変化に応じて、ユーザーの追加や変更、および新規ユーザーへのアセットの再割り当てが可能
- ・ エキスパートによる1対1の研修セッション
- ・ IP保護のためのFederated ID／SSO

提供される製品の最新の一覧については、[アドビ購入プログラム比較ガイド](#)をご覧ください。

別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンロールメント
- [ライセンスの追加と導入](#)
- 重要な期日
- 更新
- サポートおよび関連資料

ライセンスの追加から30日以内に購入注文またはお支払いが必要

VIPメンバーは、ライセンスを追加した日から30日以内に購入注文またはお支払いをおこなう必要があります。ライセンスの追加から30日を経過しても注文がおこなわれなかった場合には、アドビが注文を受理するまで、ライセンスや製品を追加することができなくなります。さらに、ライセンスの追加／導入から60日を経過しても注文がおこなわれなかった場合には、アドビはそれらのライセンスの使用を停止することができます。

！ 重要

リマインダー：お客様がAdmin Consoleを使用してライセンスを追加／導入した場合でも、販売店に導入したライセンスの注文を提出する必要があります。注文がおこなわれなかった場合には、ライセンスの使用が停止されることがありますのでご注意ください。

ライセンスの削除

ライセンスを追加してから30日以内であれば、ライセンスの追加を取り消すことができます。ライセンスの削除は、販売店に依頼してください。なお、追加してから30日を過ぎたライセンスは、削除することができません。

導入管理

VIPの主な特長のひとつが導入管理です。VIP管理者は、Admin Consoleを利用して、追加／導入済みのライセンスが現在のユーザーに割り当てられているかといった情報を見ることができます。さらに、Admin Consoleから、ライセンスの割り当て、解除、再割り当てをおこなうことができます。

ライセンスの割り当て

Admin Consoleでライセンスを追加した後、VIP管理者は、そのライセンスをユーザーに割り当てることができます。管理者はユーザーを個別または一括アップロード形式でコンソールに追加することができます。管理者は追加されたユーザーに製品利用資格を割り当てることができます。割り当てられたユーザーには、製品へのアクセス資格を通知する招待メールが送信されます。

返品

VIPメンバーシップにもとづいて購入したライセンスを返品できるのは、次のいずれかの理由に該当する場合に限られます。

ただし、いずれの場合も、注文内容をすべて返品することおよび返品の対象となるライセンスが使用されていないことが条件となります。

- VIPメンバーがエンドユーザー使用許諾契約書 (EULA) の規定に同意しない場合。
- 納品された製品、プラットフォーム、または数量に誤りがあった場合 (アドビからの出荷にミスがなく、販売店がお客様の注文内容を誤ってアドビに発注した場合も含まれます)。
- 二重出荷または二重請求があった場合 (販売店からの二重注文によるもの)。

！ 重要

注文の返品にはアドビの承認および商品返品承認 (RMA) の発行が必要となります。返品リクエストは、ライセンスの発注日から14日以内に販売店に対しておこなわれなければなりません。返品リクエストには、返品理由を明記した上で元注文の日付を証明するものを添付してください。

VIPメンバーシップの終了

一度、VIPのエンロールメントをおこなうと、VIPメンバーまたはアドビのどちらかがメンバーシップを終了するまで続きます。VIPメンバーがメンバーシップを終了する場合は、終了の30日前までにその旨を通知してください。アドビはプログラムを終了させます。また、VIPメンバーにプログラムの条件違反があった場合には、アドビはそのメンバーシップを終了させることができます。なお、プログラムの条件は随時変更される可能性があります。条件が変更されたときには、次のログイン時に変更内容が表示されます。

導入ライセンスを使用できる地域

VIPのライセンスは、ユーザーが居住している国ごとに購入する必要があります (ただし、ユーザーが欧州経済地域 (EEA) に居住している場合は、EEAが国に相当します)。なお、この地域制限とエンドユーザーライセンス契約 (EULA) の条件に不一致があった場合には、地域制限が優先するものとします。

別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンロールメント
- [ライセンスの追加と導入](#)
- 重要な期日
- 更新
- サポートおよび関連資料

「当社では、デスクトップ製品と比較してライセンス費用を20%も削減できました。今後も、ずっとAdobe Creative Cloudグループ版を使用するつもりです。いまや、CreativeCloudは、クリエイティブな新規事業への投資と展開において、また、クライアントに迅速で優れたサービスを提供する上で、当社の重要な基盤の一部となっています」

Gabia 営業部門ダイレクター
Kwangyoon Won 氏

★ 例

ABC社は米国を主な拠点としていますが、フランスと日本にも支社があり、両国に居住する従業員がいます。ABC社は、フランスの従業員向けにはヨーロッパで、日本の従業員向けには日本で、ライセンスを購入する必要があります。

こうした状況で、ABC社が販売店から製品を購入するには、次のどちらかの方法を選択する必要があります：

- ・すべての国での販売を認められているワールドワイドリセラーから、米国本社が一元的にすべてのライセンスを購入します。その際、国ごとに導入ライセンス数を指定する必要があります。
- ・フランスと日本の支社については、それぞれ現地の販売店からライセンスを購入します（注文の際は、米国本社と同じVIPメンバーシップID番号を使用します）。

中国におけるVIP

中華人民共和国（以下、「中国」と称します）で使用するライセンスを購入する場合には、次のルールおよび制限事項が適用されます。中国で導入および使用するライセンスに関しては、別途、専用のVIP契約が必要になります（以下「中国向けVIP契約」と称します）。中国向けVIP契約は、他の国または地域でライセンスを購入するために用いることはできません。中国で使用するライセンスは、中国内のアドビ製品取り扱い販売店を通じて購入する必要があります。中国でVIPライセンスを購入できる製品については、「[アドビ購入プログラム 比較表](#)」を参照してください。ただし、現時点では、中国で提供されるライセンスには、各種サービスは含まれません。

別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンロールメント
- [ライセンスの追加と導入](#)
- 重要な期日
- 更新
- サポートおよび関連資料



重要な期日

VIPでは、ライセンスを継続的に管理し更新するために重要な期日があります。たとえば、VIPのエンロールメント完了後に初回注文を提出すると、「契約応当日」が確定し、それにもとづいてライセンスの更新期限が決定します。

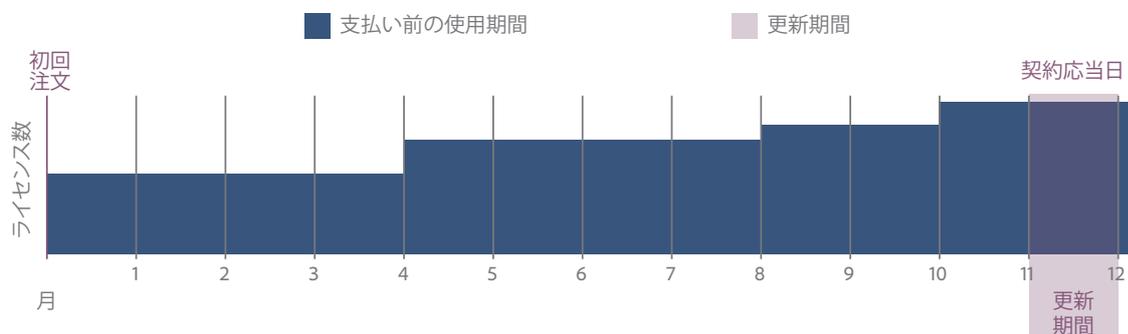
契約応当日

VIPプログラムでは、契約応当日を基準として、以下のような重要な期日が決定されます：

- 毎年の契約応当日に、ライセンスを更新する必要があります。
- サブスクリプション期間中に購入したすべてのライセンスは、契約応当日に有効期限が終了します。
 ご注意：サブスクリプション期間は、ライセンスを追加した日から開始し、契約応当日の前日に終了します（詳しくは、15 - 16ページの「更新」を参照してください）。
- 月割り開始日は、契約応当日と同じ日付となります（詳しくは、13ページの「月割り開始日」を参照してください）。
- 契約応当日がすべての月割り計算の基準日となります。

お客様の契約応当日は初回購入承認日（PA/PO番号発行日）、またPA/PO番号を使用しない場合、初回注文のアドビ受領日（LWSに反映された日）のいずれか早い日から12ヶ月後に自動的に設定されます。例えば、ABC社からの初回注文をアドビが2018年1月16日に受領した場合、最初の契約応当日は2019年1月16日となります。

VIP契約応当日までのタイムライン



別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンロールメント
- ライセンスの追加と導入
- 重要な期日**
- 更新
- サポートおよび関連資料

月割り開始日

追加されたライセンスのサブスクリプション料金は、使用期間にもとづいて月割りで計算されます。月割りのサブスクリプション期間は、常に1ヶ月単位となります（日割り計算はされません）。VIPでは、サブスクリプション期間を1ヶ月単位に調整するために、契約応当日を基準として月割り開始日を決定します。

実際にライセンスを追加した日付にかかわらず、月割り計算の開始日（ライセンスサブスクリプション期間の開始日）は契約応当日と同じ日付に設定されます。また、月割り計算の終了日は契約応当日の前日となります。例えば、契約応当日が2019年1月15日の場合、月割り開始日は毎月15日に設定されます。

★ 例

XYZ社の契約応当日は、2019年2月16日です。XYZ社が2018年10月1日にライセンスを追加した場合でも、月割り開始日は10月16日となります。この場合、4ヶ月分のサブスクリプション料金を支払う必要があります（2018年10月16日から2019年2月15日までの期間）。この例では、追加ライセンスのユーザーは、10月1日から10月15日までの15日間、無料でソフトウェアを使用することができます。

支払い対象期間

VIPメンバーシップの支払い対象期間とは、各年にVIPメンバーがライセンスのサブスクリプション料金を支払う期間のことです。支払い対象期間は、月割り開始日から始まり、契約応当日の前日に終了します（すべてのサブスクリプションが同じ日に終了します）。

! 重要

- ・ライセンスを追加した日付にかかわらず、サブスクリプション料金は月割り計算されます。
- ・支払い対象期間の開始日より前にライセンスを追加することも可能です。VIPメンバーは、必要なときにすぐにソフトウェアを導入することができます。

契約応当日と消耗型アイテム

Adobe Stockのクレジットなど、一部の製品は消耗型アイテムです。消耗型アイテムは、購入後に使用します。追加購入も可能です。消耗型アイテムは、サブスクリプション期間中、対象製品にアクセスして使用できるユーザー指定ライセンスやデバイス単位のライセンスとは異なります。消耗型アイテムは、原則としてサブスクリプション期間の終了時に失効します。ただし、一部の消耗型アイテムの失効日と購入サイクルは、VIPメンバーシップの契約応当日と現在のサブスクリプション期間とは異なる場合があります。詳しくは、アカウントマネージャーに問い合わせるか、各製品の条件をご確認ください。

別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンロールメント
- ライセンスの追加と導入
- 重要な期日**
- 更新
- サポートおよび関連資料



更新

VIP管理者がライセンスの更新をスムーズに進められるよう、契約当日が近づくと、Admin Consoleと電子メールの両方で更新期日が通知されます。VIPは、お客様のライセンスニーズに応じてフレキシブルな更新が可能です（製品の変更、ライセンスの追加、ライセンス数の調整など）。

ライセンスの更新

お客様がVIPで購入した製品を継続して使用するためには、毎年の契約当日にライセンスの更新をおこなう必要があります。更新の際は、販売店に連絡し、更新注文を提出してください。更新期限が過ぎても更新注文が提出されなかった場合には、該当するライセンスが削除されます。

更新期間

ライセンスの更新期間は、契約当日の前後30日となります。VIPメンバーは、この期間内に販売店に更新注文を提出する必要があります。

更新の通知

更新の通知は、以下のタイミングでアドビからVIP管理者宛に電子メールで送付されます：

- ・ 契約当日の30日前（更新期日の通知）
- ・ 契約当日の当日（更新期日が過ぎていることの通知）
- ・ 上記の期間を過ぎても更新注文が提出されない場合は、事前に通知の上、ライセンスが削除されます。

全ライセンスの更新

VIPメンバーが既存のライセンスをすべて更新する場合は、販売店に連絡し、更新注文の見積もりを取った上で発注をおこなってください。Admin Consoleでの追加処理は必要ありません。

更新期間中に、VIP管理者がAdmin Consoleにログインすると、契約当日が近づいているため、更新注文を販売店に提出してくださいとの通知がアラートに表示されます。

別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンロールメント
- ライセンスの追加と導入
- 重要な期日
- 更新**
- サポートおよび関連資料

契約応当日における製品の変更

契約応当日にVIPの製品を変更する場合は、販売店への更新注文を通じて変更をおこないます。製品を変更した場合、VIPメンバーは、アドビの受注処理が完了した後に、Admin Consoleから以下の操作をおこなう必要があります：

1. Admin Consoleで、製品の割り当てを解除するユーザーを指定します。
2. 新しく追加した製品のライセンスをユーザーに割り当てます。

一部のライセンスの更新

更新期間に一部のライセンスだけを更新する場合は、販売店に連絡し、更新するライセンス分の発注をおこないます。さらに、アドビの受注処理が完了した後、VIP管理者は、更新期間中（契約応当日の前の30日間）に、Admin Consoleから削除するライセンスを選択します。なお、VIP管理者が削除するライセンスを選択しなかった場合には、次の優先順位で自動的にライセンスが削除されます：

1. ユーザーが割り当てられていないライセンス
2. 最後に割り当てられたライセンス

ライセンスの失効

契約応当日までに更新されなかったライセンスは、失効したものとみなされ削除されます。

失効してAdmin Consoleから削除されたライセンスを再度使用するためには、新たにライセンスを発注し、エンドユーザーまたはコンピューターに対してライセンスの再割り当てをおこなう必要があります。ユーザー指定ライセンスの場合は、併せて、エンドユーザーがAdobe.comからストレージの再同期をおこなう必要があります。

ライセンスの削除

更新期日から31日が経過してもライセンスが更新されなかった場合、アドビは次の優先順位で更新されなかった分のライセンスを削除します：

1. ユーザーが割り当てられていないライセンス
2. 最後に割り当てられたライセンス

別の項目へ移動：

- VIPの概要
- VIPセレクト
- サブスクリプション期間
- エンロールメント
- ライセンスの追加と導入
- 重要な期日
- 更新
- サポートおよび関連資料



サポートおよび関連資料

VIPのエンロールメント時はもちろん、サブスクリプション期間中も継続してお客様がVIPプログラムのメリットを最大限に受けられるよう、販売店がお客様に必要な情報とサポートを提供します。

お客様向けのオンライン資料

[Creative Cloudグループ版](#)

[Admin Console](#)

[Creative Cloudエンタープライズ版](#)

[アドビバリューインセンティブプラン \(VIP\) の条件](#)

[Creative Cloud Packagerのヘルプ](#)

[アドビ購入プログラム](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

カスタマーサービス

VIPプログラムに関するご質問は、該当する地域のアドビカスタマーサポートへお問い合わせください。

- ・ オーストラリア
- ・ オーストリア、ドイツ、スイス (ドイツ語対応)
- ・ ベルギー、フランス、スイス (フランス語対応)
- ・ イタリア、スイス (イタリア語対応)
- ・ 日本
- ・ 中南米
- ・ オランダ
- ・ ニュージーランド
- ・ 東南アジア
- ・ スペイン
- ・ スウェーデン
- ・ イギリス

その他の地域では、[アドビ購入プログラムヘルプ](#)から連絡先を確認するか、または自国の販売店までお問い合わせください。

アドビVIPプログラムについて詳しくは：

VIP取扱可能な販売店 ([こちらから検索](#)) にお問い合わせください。

別の項目へ移動：

[VIPの概要](#)

[VIPセレクト](#)

[サブスクリプション期間](#)

[エンロールメント](#)

[ライセンスの追加と導入](#)

[重要な期日](#)

[更新](#)

[サポートおよび関連資料](#)



アドビシステムズ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎 1-11-2
ゲートシティ大崎 イーストタワー
www.adobe.com/jp

Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA
www.adobe.com

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19