



# PRODUCT DESCRIPTIONS AND METRICS

## Adobe PDM – AEM: On-demand (2014v2)

The Products and Services described in this Product Description and Metrics (“PDM”) document are subject to the applicable Sales Order, PDM, Exhibit for On-demand Services, and General Terms.

This PDM describes the following AEM On-demand Services:

Section	Name of Product
1	Adobe Experience Manager Communities
2	Adobe Experience Manager Dynamic Media & Video Add-on

### 1. Adobe Experience Manager Communities (“AEM Communities”) – Product Description

#### 1.1 AEM Communities

- (A) **License Metric.** AEM Communities is licensed per annual Active Community Member. Customer’s committed annual Active Community Members and pricing is set forth in the applicable Sales Order. Each unique Active Community Member logging into AEM Communities during each 12-month period beginning on the License Term start date is counted as one Active Community Member. Active Community Members are licensed per each user and on a named user basis, meaning that a Active Community Members license is granted to a single individual who is authorized to access or use AEM Communities licensed herein.
- (B) **Description.** AEM Communities is a social and mobile learning solution that enables enterprises to rapidly disseminate learning content to Active Community Members, facilitate knowledge exchange, and measure results. AEM Communities includes 1 terabyte of storage.
- (C) **Product Limitations and Use Restrictions.** An Active Community Member license may not be used concurrently (i.e. the same login ID may not be used by more than one user or Computer at a discrete moment in time) or by multiple users.

#### 1.2 AEM Communities Add-ons

- (A) AEM Communities Additional Storage.
  - (1) **License Metric.** AEM Communities additional storage capacity is licensed per each additional 250 gigabytes of storage capacity.
  - (2) **Description.** Each 250-gigabyte increment of additional storage licensed is in addition to the initial capacity included with AEM Communities.

### 2. Adobe Experience Manager Dynamic Media and Video – Product Description

#### 2.1 AEM Dynamic Media and Video

- (A) **License Metric.** AEM Dynamic Media and Video usage is measured in Page Views. Customer’s committed volume and pricing of AEM Dynamic Media and Video Page Views is set forth in the applicable Sales Order.
- (B) **Description.** AEM Dynamic Media and Video includes 60 gigabytes of storage, up to 10 accounts set-up for use on Customer Sites, AEM Users as needed by Customer (for use only with AEM Dynamic Media and Video), and the following capabilities:

- (1) **Dynamic Imaging.** Real-time editing, formatting & sizing, interactive zoom & pan, multiple view, color swatching and texture swatching, 360-degree spin, mixed media, Sites authoring component, and configurable responsive multi-media viewer library. Provides a consistent rich media experience across multiple devices & screens, dynamically delivering the right experience from single master assets for each customer touch point.
- (2) **Video.** End-to-end video publishing solution, including ingest, configurable video encoding profiles, automatic cloud based transcoding and delivery, YouTube publishing, configurable & custom video players that adapt on demand to serve optimized content to any screen, Sites authoring component, and video engagement and drop off reporting.
- (3) **Mobile/Multi-screen.** Provides a consistent rich media experience across multiple devices & screens, dynamically delivering the right experience from single master assets for each customer touch point.
- (4) **Publishing System.** Publish, manage, and enhance dynamic content for delivery across marketing channels or touch points.
- (5) **Adobe Scene7.** Access and use of all the capabilities of the Adobe Scene7 Base Platform Package (see the Adobe Scene7: On-demand (2014v2) PDM for additional details).
- (C) **Product Limitations and Use Restrictions.** Licensing of AEM Dynamic Media and Video requires that Customer have a current and active license for AEM Assets.

## 2.2 AEM Dynamic Media and Video Add-ons

### (A) AEM Dynamic Media and Video Additional Storage.

- (1) **License Metric.** AEM Dynamic Media and Video additional storage capacity is licensed per each additional 250 gigabytes of storage capacity.
- (2) **Description.** Each 250-gigabyte increment of additional storage licensed is in addition to the initial capacity included with AEM Dynamic Media and Video.

---

## Additional Terms

### 3. Support

- 3.1 **AEM Communities.** Adobe Customer Support and Client Care for AEM Communities On-demand includes: Chat support from Adobe Client Care; access to the Searchable Knowledge Base; and access to On Demand Training Modules.
- 3.2 **AEM Dynamic Media and Video.** Adobe Customer Support and Client Care for AEM Dynamic Media and Video On-demand includes: Adobe provides 24x7x365 unlimited access to Adobe Client Care for a maximum of 5 named Customer technical support contacts. Support includes: Live Phone, Chat, and Email Support from Adobe Client Care; access to the Online Interface for Support Issue Management; access to the Searchable Knowledge Base; and access to On Demand Training Modules.

---

### 4. Additional Definitions

- 4.1 **“Active Community Member”** means an employee or contractor (e.g. independent contractor or consultant) of Customer that logs into AEM Communities On-demand, either directly or programmatically (such as through use of an API).
- 4.2 **“Page View”** means a single view of an email or web page of an internet site, including application screen views, application screen states, mobile web pages, and social network pages. Page Views occur each time a web page is loaded or refreshed, an application is loaded, or when content renders or is shown through an opened or viewed email.



# 製品ディスクリプションおよびメトリック

## アドビ PDM – AEM: On-demand (2014v2)

本製品ディスクリプションおよびメトリック（PDM）に記載された製品およびサービスは、適用あるセールスオーダー、PDM、オンデマンドサービス付録および基本利用条件に従うものとします。

本 PDM は以下の AEM オンデマンドサービスを対象としています。

項目	製品名
1	Adobe Experience Manager Communities
2	Adobe Experience Manager Dynamic Media & Video Add-on

### 1. Adobe Experience Manager Communities (“AEM Communities”) - 製品ディスクリプション

#### 1.1 AEM Communities

- (A) **ライセンスメトリック**：AEM Communities は、年間 Active Community Member ごとにライセンス許諾されます。お客様が確約した年間 Active Community Member および価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。ライセンス期間の開始日から各 12 ヶ月間に AEM Communities にログインする各 Active Community Member は、1 Active Community Member としてカウントされます。Active Community Member は、各ユーザーごとに、指定ユーザー単位でライセンス許諾されます。すなわち、Active Community Member のライセンスは、本書においてライセンスされる AEM Communities にアクセスまたは使用する権限を付与された個人に許諾されます。
- (B) **ディスクリプション**：AEM Communities は、企業が Active Community Member に速やかにラーニングコンテンツを広め、知識の交換を容易にし、結果を測定できるソーシャルおよびモバイルのラーニングソリューションです。AEM Communities には、1 テラバイトのストレージが含まれます。
- (C) **製品の制限と使用の制限**：1 つの Active Community Member のライセンスは、同時に（すなわち、ある時点において同一のログイン ID が複数名のユーザーまたは複数のコンピューターにより使用されてはなりません。）または複数のユーザーにより使用されてはなりません。

#### 1.2 AEM Communities アドオン

##### (A) AEM Communities 追加ストレージ

- (1) **ライセンスメトリック**：AEM Communities 追加ストレージ容量は、250 ギガバイトの追加ストレージ容量ごとにライセンス許諾されます。

- (2) **ディスクリプション**：ライセンス許諾された各 250 ギガバイトの追加ストレージは、AEM Communities に含まれる初期ストレージに追加されるものです。

## 2. Adobe Experience Manager Dynamic Media and Video

### 2.1 AEM Dynamic Media and Video

- (A) **ライセンスメトリック**：AEM Dynamic Media and Video の利用については Page View で測定されます。お客様が確約した AEM Dynamic Media and Video の Page View のボリュームおよび価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。

- (B) **ディスクリプション**：AEM Dynamic Media and Video には、60 ギガバイトのストレージ、お客様サイトでの使用を目的としたアカウントセットアップを最大 10 件、お客様の必要に応じて（AEM Dynamic Media and Video との使用のみを目的とした）AEM ユーザー、および以下の機能が含まれます。

- (1) **Dynamic Imaging**: リアルタイム編集、フォーマットおよびサイズ変更、インタラクティブなズームとパニング、マルチビュー、カラスウォッチングおよびテクスチャスウォッチング、360 度回転、ミックスメディア、サイトオーサリングコンポーネント、および設定可能なレスポンシブマルチメディアビューアライブラリ。これらは、複数のデバイスおよび画面にわたって一貫したリッチなメディア体験を提供し、お客様の各タッチポイントのための単一マスター資産から正しい体験をドラマチックに提供します。
- (2) **Video**: エンド対エンドのビデオパブリッシングソリューションであり、取り込み、設定可能なビデオエンコーディングプロファイル、クラウドベースの自動コード変換および提供、YouTube パブリッシング、オンデマンドに適応して画面に最適化されたコンテンツを送出する設定可能かつカスタムのビデオプレーヤー、サイトオーサリングコンポーネント、ならびにビデオエンゲージメントおよびドロップオフレポート。
- (3) **Mobile/Multi-screen**: 各顧客のタッチポイントに 1 点のマスターアセットから適切な体験を動的に配信して、一貫したリッチメディア体験を複数の機器やスクリーンに提供します。
- (4) **Publishing System**: マーケティングチャネルまたはタッチポイントへの配信に、動的コンテンツを公開、管理、強化します。
- (5) **Adobe Scene7**: Adobe Scene7 のベースプラットフォームパッケージの全機能にアクセスでき、使用できます。（詳細は、Adobe Scene7 : On-demand (2014v2) PDM をご参照ください。）

- (C) **製品の制限と使用の制限**：AEM Dynamic Media and Video のライセンスを受けるには、お客様が AEM アセットの最新かつアクティブなライセンスを許諾されている必要があります。

### 2.2 AEM Dynamic Media and Video アドオン

#### (A) AEM Dynamic Media and Video 追加ストレージ

- (1) **ライセンスメトリック**：AEM Dynamic Media and Video の追加ストレージ容量は、250 ギガバイトの追加ストレージ容量ごとにライセンス許諾されます。

- (2) **ディスクリプション**：ライセンス許諾された各 250 ギガバイトの追加ストレージは、AEM Dynamic Media and Video に含まれる初期の容量に追加されるものです。
- 

## 追加条件

### 3. サポート

- 3.1 **AEM Communities:** AEM Communities On-demand に対するアドビカスタマーサポートおよび Client Care には、アドビ Client Care からのチャットサポート、検索可能なナレッジベースへのアクセス、およびオンデマンドトレーニングモジュールへのアクセスが含まれます。
- 3.2 **AEM Dynamic Media and Video:** AEM Dynamic Media and Video On-demand に対するアドビカスタマーサポートおよび Client Care には、アドビは、お客様が指定した最大 5 人のテクニカルサポート問い合わせ担当者に対して、Adobe Client Care に年中無休で 1 日 24 時間無制限のアクセスを提供します。サポートには、電話、チャット、および Adobe Client Care を使った電子メールサポート、サポート問題管理のためのオンラインインターフェースへのアクセス、検索可能なナレッジベースへのアクセス、およびオンデマンドトレーニングモジュールへのアクセスが含まれます。
- 

### 4. 追加定義

- 4.1 「**Active Community Member**」とは、AEM Communities On-demand に直接又はプログラム（API の使用を通じて等）によりログインするお客様の従業者または契約業者（例えば、独立請負業者またはコンサルタント）を意味します。
- 4.2 「**Page View**」とは、電子メールまたはイントラネットのサイトのウェブページの一回の閲覧を意味し、アプリケーション画面の閲覧、アプリケーション画面の状態、モバイルウェブページおよびソーシャルネットワークページを含みます。Page View は、ウェブページがロード又はリフレッシュされる度に、アプリケーションがロードされる度に、またはコンテンツが開封された電子メールまたは閲覧された電子メールを通してレンダリングまたは表示される度に発生します。
-