

# Product Description and Metrics

## **Adobe Document Cloud (2015v1)**

The Products and Services described in this PDM are subject to the General Terms, the Exhibit for On-demand Services and Managed Services, the Exhibit for On-premise Software, this PDM, and the applicable sales order. As used in this PDM, "On-premise Software" means the software that are included as part of the Document Cloud. "On-demand Services" means the technology services that are offered as part of the Document Cloud, such as features enabling Customer to create, convert and manage PDF files. The On-demand Service may also include electronic signature service, enabling Customer to electronically send, sign, track and manage Electronic Documents.

### PRODUCT SPECIFIC LICENSING TERMS FOR ON-PREMISE SOFTWARE

- **1. Term-Based License**. For term-based licenses of On-premise Software, the terms of the Exhibit for On-premise Software will govern Customer's use of such On-premise Software, subject to the following additional terms:
  - 1.1 Dual Boot Platform. If Customer has only purchased the On-premise Software for use only on a specific operating system, then Customer must purchase a separate license for use of the On-premise Software on 2 operating systems. For example, if Customer purchased On-premise Software for Windows, then Customer must purchase On-premise Software for Mac if Customer wants to install the On-premise Software on both the Mac OS and Windows operating system platforms on a Computer that runs both of those platforms (i.e., a dual boot machine).
  - 1.2 **Distribution from a Server**. Customer may copy an image of the On-premise Software onto a Computer file server within Customer's Intranet ("**Server**") for the purpose of downloading and installing the On-premise Software onto Computers within the same Intranet.

### 1.3 Server Use.

- (A) Except as otherwise permitted in the Sales Order, Customer may not install the On-premise Software on a Server. If permitted in the Sales Order, then Customer may install the On-premise Software on a Server for the purpose of allowing an individual from a Computer within the same Intranet ("Network User") to access and use the On-premise Software. If expressly permitted by Adobe, "Intranet" may include web hosting services with dedicated physical server space and restricted access to Customer only. The Network User who has access to or may use such On-premise Software on the Server is referred to as "Server Software User". Neither the total number of Server Software Users (not the concurrent number of users) nor the total number of Computers capable of accessing the On-premise Software installed on the Server may exceed the license quantity. By way of example, if Customer has purchased 10 On-premise Software licenses (license quantity is 10) and Customer elects to install the On-premise Software on a Server, then Customer can only allow up to 10 Server Software Users access to the On-premise Software (even though Customer may have more than 10 Network Users or fewer than 10 concurrent users of the On-premise Software).
- (B) For clarification and without limitation, the foregoing does not permit Customer to install or access (either directly or through commands, data, or instructions) the On-premise Software:
  - (1) from or to a Computer not part of Customer's Intranet;
  - (2) for enabling web hosted workgroups or web hosted services available to the public;
  - (3) by any individual or entity to use, download, copy, or otherwise benefit from the functionality of the On-premise Software unless licensed to do so by Adobe;
  - (4) as a component of a system, workflow or service accessible by more than the permitted number of users; or

- (5) for operations not initiated by an individual user (e.g., automated server processing).
- License for Non-Serialized On-premise Software (such as evaluation or pre-release version). The On-premise Software may be non-serialized (i.e. the Software may allow installation and use without input of a serial number during the License Term). If so, Customer may only install such non-serialized On-premise Software on any number of computers as part of an organizational deployment plan (e.g., IT team including certain software in the ghost image when formatting and configuring computers in a department) during the License Term. Further, Customer may install and use such non-serialized On-premise Software for demonstration, evaluation, and training purposes only and only if any output files or other materials produced through such use are used only for internal, non-commercial and non-production purposes. The non-serialized On-premise Software is provided AS-IS. Access to and use of any output files created with such non-serialized On-premise Software is entirely at Customer's own risk.
- **2. Membership-Based License**. This Section applies to On-premise Software provided to Customer as part of the membership for Document Cloud ("Membership"):
  - 2.1 **Software License Included in the Membership**. If Customer has purchased a membership to use the On-premise Software, then subject to Customer's compliance with this Agreement, Adobe grants Customer a non-exclusive license to install and use the On-premise Software: (a) so long as Customer's membership is valid, and (b) so long as such use is consistent with this Agreement.
  - 2.2 **Availability**. Adobe may change the type of On-premise Software (such as specific products, components, versions, platforms, languages, etc.) included in the Membership at any time without liability to Customer. Customer may not enable or allow others to use the On-premise Software under Customer's Adobe ID.
- 3. Activation and Update. Customer may activate the On-premise Software on up to 2 Computers within Customer's direct control for Customer's exclusive use for the benefit and business of Customer, provided that these activations are associated with the same user identity. However, Customer may not use the On-premise Software on these 2 Computers simultaneously. If Customer licenses the On-Premise Software on a per Computer basis, then Customer may install the On-Premise Software on only 1 Computer. The On-Premise Software may automatically download and install updates from time to time from Adobe. These updates may take the form of bug fixes, new features, or new versions. Customer agrees to receive such dates from Adobe as part of Customer's use of the On-Premise Software.
- **4. Content Files.** Unless stated otherwise in the Sales Order or specific license associated with the content files (e.g., stock photos, graphics) included with the On-premise Software, Customer may use, display, modify, reproduce, and distribute any of the Content Files. However, Customer may not distribute such content files on a stand-alone basis (i.e., in circumstances in which the content files constitute the primary value of the product being distributed), and Customer must not claim any trademark rights in the content files or derivative works thereof.
- 5. Educational Institution. If the On-premise Software includes Creative Cloud for Enterprise and if Customer is an educational institution, then Customer agrees not to allow children under age of 13 to use or access any services included with Creative Cloud for Enterprise. Customer is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998, including, but not limited to, obtaining parental consent concerning collection of students' personal information used in connection with the provisioning and use of the services by the Customer and its end users.
- **6. Font Software**. As applies to fonts in the On-premise Software:
  - 6.1 Customer may take a copy of the font(s) Customer has used for a particular file to a commercial printer or other service bureau, and such service bureau may use the font(s) to process Customer's file, provided such service bureau has a valid license to use that particular font software.

- 6.2 Customer may embed copies of the font software into its electronic documents for the purpose of printing, viewing, and editing the document. No other embedding rights are implied or permitted under this license.
- As an exception to the above, the fonts listed at <a href="http://www.adobe.com/go/restricted fonts">http://www.adobe.com/go/restricted fonts</a> are included with the On-premise Software only for purposes of operation of the On-premise Software user interface and not for inclusion within any Output Files. Such listed fonts are not licensed under this Section 7. Customer agrees that it will not copy, move, activate or use, or allow any font management tool to copy, move, activate or use, such listed fonts in or with any software application, program, or file other than the On-premise Software.
- Open-Source Fonts. Some fonts distributed by Adobe with the On-premise Software may be open-source fonts. Customer's use of these open-source fonts will be governed by the applicable license terms available at <a href="http://www.adobe.com/products/type/font-licensing/end-user-licensing-agreements.html">http://www.adobe.com/products/type/font-licensing/end-user-licensing-agreements.html</a>.
- **7. Acrobat**. If the On-premise Software includes Acrobat Standard, Acrobat Pro, Acrobat Suite, or certain features within the above software:
  - 7.1 The On-premise Software may include enabling technology that allows Customer to enable PDF documents with certain features through the use of a digital credential located within the Onpremise Software ("**Key**"). Customer agrees not to access, attempt to access, control, disable, remove, use, or distribute the Key for any purpose.
  - 7.2 Digital Certificates. Digital certificates may be issued by third party certificate authorities, including Adobe Certified Document Services vendors, Adobe Approved Trust List vendors (collectively "Certificate Authorities"), or can be self-signed. Purchase, use, and reliance upon digital certificates are the responsibility of Customer and Certificate Authority. CUSTOMER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR DECIDING WHETHER OR NOT TO RELY ON A CERTIFICATE. UNLESS A SEPARATE WRITTEN WARRANTY IS PROVIDED TO CUSTOMER BY A CERTIFICATE AUTHORITY, CUSTOMER'S USE OF DIGITAL CERTIFICATES IS AT ITS SOLE RISK. Customer agrees to hold Adobe harmless from any and all liabilities, losses, actions, damages, or claims (including all reasonable expenses, costs, and attorneys' fees) arising out of or relating to Customer's use of, or any reliance on, any digital certificate or Certificate Authority.
- **8. Adobe Runtime**. If the On-premise Software includes Adobe AIR, Adobe Flash Player, Shockwave Player, or Authorware Player (collectively "Adobe Runtime"):
  - 8.1 Adobe Runtime Restrictions. Customer must not use Adobe Runtime on any non-PC device or with any embedded or device version of any operating system. For the avoidance of doubt, and by example only, Customer may not use Adobe Runtime on any (a) mobile device, set top box, handheld, phone, game console, TV, DVD player, media center (other than with Windows XP Media Center Edition and its successors), electronic billboard or other digital signage, Internet appliance or other Internet-connected device, PDA, medical device, ATM, telematic device, gaming machine, home automation system, kiosk, remote control device, or any other consumer electronics device; (b) operator-based mobile, cable, satellite, or television system; or (c) other closed system device. Additional information Adobe Runtime on licensing available http://www.adobe.com/go/licensing.
  - 8.2 Adobe Runtime Distribution. Customer must not distribute an Adobe Runtime except as a fully integrated portion of a developer application that is created using the On-premise Software, including the utilities provided with the On-premise Software, for example as part of an application that is packaged to run on the Apple iOS or Android™ operating systems. Distribution of the resulting Output File or developer application on a non-PC device requires Customer to obtain licenses which may be subject to additional royalties. It is solely Customer's responsibility to obtain licenses for non-PC devices and pay applicable royalties; Adobe grants no license to any third party

technologies to run developer applications or Output files on non-PC devices under this Agreement. Except as expressly provided in this section, Customer has no rights to distribute Adobe Runtime.

- 9. Flash Builder with LiveCycle Data Services (LCDS) Data Management Library. Adobe Flash Builder may include the fds.swc library. Customer must not use fds.swc for any purpose other than to provide client-side data management capabilities and as an output file within software Customer develops, subject to the following: Customer must not (a) use fds.swc to enable associations or offline capabilities within software or (b) incorporate fds.swc into any software that is similar to Adobe LiveCycle Data Services or BlazeDS. If Customer would like to do any of the foregoing, Customer will need to request a separate license from Adobe.
- 10. Third-Party On-premise Software Notices. In order to accommodate public demand for On-premise Software that is interoperable with other products and platforms, Adobe, like other commercial publishers, has designed its products to comply with public standards, and has incorporated code created and licensed by third parties, into its products. The creators of these public standards and publicly available code, as well as other third party licensors, require that certain notices and terms and conditions be passed through to the end users of the On-premise Software. Such required third party On-premise Software notices and/or additional terms and conditions are located at <a href="http://www.adobe.com/products/eula/third">http://www.adobe.com/products/eula/third</a> party/index.html and are made a part of and incorporated by reference into this Agreement. Customer acknowledges and agrees that Adobe and Adobe's licensors are third-party beneficiaries of this Agreement, with the right to enforce the obligations set forth herein for the respective technology. The inclusion of these third-party notices does not limit Adobe's obligations to the Customer.

### PRODUCT SPECIFIC LICENSING TERMS FOR ON-DEMAND SERVICES

#### 11. Additional Definitions.

- 11.1 "Electronic Document" means any document uploaded into the electronic signature service.
- 11.2 **"Electronic Signature"** means the capability of the electronic signature service to include an electronic sound, symbol, or process attached to or logically associated with an Electronic Document and executed or adopted by a person with the intent to sign the Electronic Document
- 11.3 "FormsCentral Solution" means a website or other offering Customer develops for a Participant that (a) utilizes FormsCentral; (b) adds material functionality to FormsCentral; and (c) is not competitive with the On-demand Service.
- "Participant" means a third party who interacts with the On-demand Service as a result of that party's relationship with or connection to Customer. For the electronic signature service, a Participant also includes any individual or entity that electronically reviews, accepts, signs, approves, transmits, or delegates action to a third party regarding Electronic Documents via Customer's electronic signature service account.
- "Transaction" means when an Electronic Document or a collection of related Electronic Documents are sent to a recipient through the electronic signature service. Each 100 pages or 10 MB is a Transaction.

### 12. Use and Consent.

- 12.1 **Use of Service**. Customer may only use the On-demand Service for its own business purposes. Customer agrees that the use of Electronic Signatures is governed by, and Customer is responsible for complying with the laws, policies and regulations of individual countries, regions and industries.
- 12.2 **Emails to Participants**. Emails related to the On-demand Service are generally sent to Participants by Customer and not by Adobe. As a result, even though certain Participants may have opted-out from receiving communications from Adobe, those Participants may receive certain services-related emails sent by Customer. In addition, if applicable, Adobe may send emails to Participants in Customer's name as Customer's agent, at Customer's request. Customer is solely responsible for those emails and their contents.

13. Transition Assistance. If Customer is in compliance with the applicable license terms, Adobe will use commercially reasonable efforts to assist Customer in transitioning Customer Data out of the electronic signature service. The transition must be completed within 30 days of the termination or expiration of Customer's license to the electronic signature service. At the end of this 30 day transition period, Adobe reserves the right to delete any Customer Data and information relating to Customer's use of the electronic signature service. Subject to Adobe's obligation to provide Customer with transition assistance described in this paragraph, upon termination or expiration of the applicable license terms, Customer's license to the electronic signature service will immediately terminate.

### 14. Privacy, Information Security, and Compliance.

- 14.1 **Sensitive Personal Information**. The Sensitive Personal Data section of the Exhibit for On-demand and Managed Services does not apply to Customer's use of the electronic signature service. If applicable, Customer is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA") including not collecting information from children under the age of thirteen (13) without first obtaining parental consent
- Customer's Responsibilities Regarding Information of Participants. As between Adobe and Customer, Customer has sole responsibility for any and all Personal Data of Participants used and submitted in connection with the On-demand Service. Customer will comply with (including giving any notifications, obtaining any consents and making any disclosures required under) applicable privacy, security, electronic signature and data protection laws, guidelines, regulations or industry standards or codes applicable to Personal Data of Participants. Customer must obtain and maintain consent from Participants to Customer's access, use, or disclosure of Personal Data of Participants. Customer must obtain any authorizations from Participants required to enable Adobe to provide the On-demand Service. The use of the electronic signature service is conditioned on Participant acceptance of the terms of use presented when using the electronic signature service.
- 14.3 **Storage and Retention of Customer Data**. Adobe will store Customer Data so long as the size of that storage is not unreasonable in Adobe's discretion. However, Customer Data may be deleted if Customer instructs Adobe to do so, or if required by law. Customer agrees that it is solely responsible for complying with all applicable document retention laws and regulations including any duty to provide notice to third parties about retention or deletion of documents.
- 14.4 Customer Security. Customer is responsible for configuring and using the security features of the electronic signature service to meet Customer's obligations to Participants under applicable privacy, security, and data protection laws. Customer is responsible for the security of Electronic Documents that are emailed to Participants from the electronic signature service, downloaded from the electronic signature service, or which are transferred to a non-Adobe system via a third party integration feature of the electronic signature service. Customer is liable for damages arising out of unauthorized access to Customer's account or to Customer Data if Customer fails to follow secure password composition, management, and protection practices for Customer's account.
- 14.5 **Privacy and Security**. Adobe will maintain commercially reasonable administrative, physical, and technical safeguards to help protect the security, confidentiality, and integrity of Customer Data. Adobe's collection and use of information in connection with the On-demand Service is governed by the Adobe Privacy Policy (adobe.com/privacy/policy.html).
- 14.6 Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). When transmitting any Account Data (including Cardholder Data, Card Verification Code or Value), Customer must not use the fax signature capability. Even if the data is encrypted, PCI DSS prohibits storing Sensitive Authentication Data, including Card Verification Code or Value after authorization. Capitalized terms in this Section are defined in the PCI DSS.
- 14.7 **Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA").** Customer is solely responsible for compliance with HIPAA and Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"). Adobe is not acting on Customer's behalf as a Business Associate, as that term is defined in HIPAA, when providing the On-demand Service.
- 14.8 **Education and School Use**. If Customer is an educational institution, Customer agrees that (a) Customer, and not Adobe, is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy

Protection Act ("COPPA") including not collecting information from children under the age of thirteen (13) without first obtaining parental consent; (b) any collection of student information by Customer with the On-demand Service is done for solely for the use and benefit of the school; and (c) that Customer will provide parents with information about Adobe's collection, use and disclosure practices, which are found in the Adobe Online Privacy Policy <a href="http://www.adobe.com/go/privacy">http://www.adobe.com/go/privacy</a> (or any successor website thereto) in Customer's Acceptable Use Policy.

- 15. Legal Counsel. Customer will solely rely on its own legal counsel and determinations as to the use and viability of Electronic Signatures in a particular country or for a particular product or service, and Customer will ensure its use of the On-demand Service conforms and complies with all laws, regulations and policies relevant to a particular country or for a particular product or service.
- 16. Digital Certificates. Digital certificates may be issued by third party certificate authorities, including Adobe Certified Document Services vendors, Adobe Approved Trust List vendors (collectively "Certificate Authorities"), or may be self-signed. Customer and the Certified Authority are responsible for the purchase, use, and reliance upon digital certificates. Customer is solely responsible for deciding whether or not to rely on a certificate. Unless a separate written warranty is provided to Customer by a Certificate Authority, Customer's use of digital certificates is at Customer's sole risk.
- 17. Service Specific Terms. The terms in this section (Service Specific Terms) apply only to the specific offerings set forth in this section. In the event of a conflict between the terms of this section and any other applicable terms, the terms of this section will govern, but only to the extent necessary to resolve that conflict.
  - 17.1 **Document Cloud Web Services**. If Customer is a developer, this license does not include access to the pre-release versions of the Document Cloud APIs.
  - 17.2 **Group Offerings**. This license does not include the right to obtain a subscription to the On-demand Service on behalf of a third party.
  - 17.3 **Send**. When Customer sends a file using Adobe Send, the file will be automatically uploaded to Adobe's server, and Adobe will notify Customer's Participants when the file is ready for access and/or download. Customer's recipients can access and/or download the file by clicking on a link within the email Adobe sends to recipients. Adobe may collect information regarding the receipt and use by a recipient of an Adobe Send file, and Adobe may share that information with Customer. It is Customer's sole responsibility to notify Participants of the collection and sharing of that information.

### 17.4 Adobe FormsCentral.

- (A) As part of the On-demand Service, Adobe may send Personal Data that Customer and/or Participants provide to Adobe to third party payment providers such as PayPal Inc., in order to facilitate the payment of products and/or services.
- (B) Use on Behalf of Others. If Customer's license includes the right to create and maintain a FormsCentral Solution that Customer offers to Participants, the following terms apply: (a) Customer is solely responsible for maintaining the confidentiality of any non-public authentication credentials associated with Customer's or Participant's use of the On-demand Service or any FormsCentral Solution; (b) Customer is solely responsible for maintaining a sufficient number of licenses to the On-demand Service to support Customer's FormsCentral Solution; and (c) Customer will promptly notify our customer support team about any possible misuse of Customer's or Participant's accounts or authentication credentials, or any security incident related to the On-demand Service. For the purposes of clarity, if one of Customer's FormsCentral Solutions includes the right for a Participant to allow multiple users to access that FormsCentral Solution, Customer must obtain licenses sufficient to cover those users.



# 製品ディスクリプションおよびメトリック

# Adobe PDM: Adobe Document Cloud (2015v1) (日本)

本 PDM で説明される製品およびサービスには基本利用条件、オンデマンドおよびマネージドサービス付録、オンプレミスソフトウェア付録、本 PDM、および該当するセールスオーダーの規定が適用されます。本 PDM において、「オンデマンドソフトウェア」とは、Document Cloud の一部として含まれるソフトウェアを意味します。「オンデマンドサービス」とは、Document Cloud の一部として提供される技術サービスを意味し、例えば、お客様が PDF ファイルを作成、変換、管理することができるようにする機能を意味します。オンデマンドサービスは、また、電子署名サービスや、電子文書をお客様が電子的に送信、署名、追跡および管理することができる機能を含むことがあります。

### オンプレミスソフトウェアの製品に特化したライセンス条件

- 1. **タームライセンス** タームライセンスに基づくオンプレミスソフトウェアについては、以下の追加条件に従って、オンプレミス付録の条件が、かかるオンプレミスソフトウェアのお客様による使用に適用されます。
  - 1.1 デュアルブートプラットフォーム お客様が特定のオペレーティングシステム上においてのみ使用するためのオンプレミスソフトウェアを購入した場合、2つのオペレーティングシステム上でオンプレミスソフトウェアを使用するには、別個のライセンスを購入する必要があります。例えば、お客様が Windows 用にオンプレミスソフトウェアを購入した場合、Mac OS と Windows の両方のオペレーティングシステムプラットフォームを実行するコンピュータ(すなわち、デュアルブートのコンピュータ)上の両プラットフォームにオンプレミスソフトウェアをインストールするには、Mac 用のオンプレミスソフトウェアを購入する必要があります。
  - 1.2 **サーバーからの配布** お客様は、同じイントラネット内のコンピュータにオンプレミスソフトウェアをダウンロードしインストールする目的で、オンプレミスソフトウェアのイメージ1つをお客様のイントラネット内のコンピュータファイルサーバー(以下「**サーバー**」といいます)1 台にコピーすることができます。

### 1.3 サーバーでの使用

- (A) 別途セールスオーダーで許可された場合を除き、お客様は、オンプレミスソフトウェアを サーバーにインストールすることはできません。セールスオーダーで許可された場合、お 客様は、同じイントラネット内のコンピュータからの一個人(以下「**ネットワークユー ザー**」といいます)がオンプレミスソフトウェアにアクセスして使用できるようにするこ とを目的に、オンプレミスソフトウェアをサーバーにインストールすることができます。 アドビによって明示的に許可されている場合、「イントラネット」には、専用の物理サー バースペースを有し、アクセスをお客様のみに制限する、Web ホストサービスを含めるこ とができます。サーバー上のかかるオンプレミスソフトウェアへのアクセス権を有する、 あるいはかかるオンプレミスソフトウェアを使用できるネットワークユーザーを、「サー バーソフトウェアユーザー」といいます。サーバーソフトウェアユーザーの総数(コンカ レントユーザーの数ではありません)およびサーバー上にインストールされたオンプレミ スソフトウェアにアクセスできるコンピュータの総数は、いずれもライセンス数を超える ことはできません。例えば、お客様が 10 個のオンプレミスソフトウェアライセンス (ライ センス数は 10) を購入しオンプレミスソフトウェアをサーバーにインストールする場合、 お客様のネットワークユーザーが 10 人を超えているまたはオンプレミスソフトウェアのコ ンカレントユーザーが 10 人未満であっても、お客様は、10 人までのサーバーソフトウェア ユーザーのみにオンプレミスソフトウェアへのアクセスを許可できます。
- (B) 明確にするため、かつ制限なく、前述の内容は、以下の場合にお客様にオンプレミスソフトウェアをインストールまたはアクセス(直接、コマンド、データまたは命令によるかを問わない) することを許可するものではありません。

- (1) お客様のイントラネットの一部でないコンピュータから、またはこれに対する場合
- (2) Web ホスティングされたワークグループまたはサービスを一般の利用に供する場合
- (3) アドビからライセンスを許諾されていない状態で、個人または法人がオンプレミスソフトウェアを使用、ダウンロード、コピーしたり、本ソフトウェアの機能から利益を享受したりする場合
- (4) 許可数を超えたユーザーがアクセスできるシステム、ワークフローまたはサービスのコンポーネントである場合、または
- (5) 個人のユーザーによって開始されるのではない操作(自動サーバー処理など)の場合
- 1.4 シリアル番号がないオンプレミスソフトウェアに対するライセンス(評価バージョンやプレリリースバージョンなど) オンプレミスソフトウェアにシリアル番号が付されていない場合があります(すなわち、ライセンス期間中、シリアル番号の入力なしにソフトウェアのインストールや使用が可能な場合があります)。この場合、お客様は、ライセンス期間中、かかるシリアル番号が付されていないオンプレミスソフトウェアを、組織のデプロイ計画(例えば、ITチームがある部門でコンピュータのフォーマットや構成を行う際に、かかるソフトウェアのゴーストイメージを含めるなど)の一環としてのみ、任意の台数のコンピュータにインストールできます。また、お客様が、シリアル番号がないそのようなオンプレミスソフトウェアをインストールおよび使用できるのは、デモンストレーション、評価、およびトレーニングを目的とする場合のみで、且つ、そのような使用から生成された出力ファイルまたは他のマテリアルを社内用、商用以外の目的ならびに実稼働以外の目的のみに使用する場合に限定されます。シリアル番号がないオンプレミスソフトウェアは「現状有姿」で提供されます。このようなシリアル番号がないオンプレミスソフトウェアを使用して作成された出力ファイルへのアクセスおよび使用は、すべてお客様ご自身の責任で行うものとします。
- 2. メンバーシップベースのライセンス:本条は、Document Cloud のメンバーシップ(以下「メンバーシップ」といいます)の一部としてお客様に提供されたオンプレミスソフトウェアに適用されます。
  - 2.1 メンバーシップに含まれるソフトウェアライセンス お客様がオンプレミスソフトウェアを使用するメンバーシップを購入した場合、お客様が本契約を遵守することを条件に、アドビはお客様に対し、(a) メンバーシップが有効であり、(b) 本契約に準拠した使用を行っている限り、オンプレミスソフトウェアをインストールおよび使用する非独占的なライセンスを付与します。
  - 2.2 **利用可能性** アドビは、メンバーシップに含まれるオンプレミスソフトウェアの種類(特定の製品、コンポーネント、バージョン、プラットフォーム、言語など)を、お客様に対し責任を負うことなく、いつでも変更することができます。お客様は、お客様の Adobe ID の下で、他者がオンプレミスソフトウェアを使用できるようにしたり、他者に使用を許可したりしてはなりません。
- 3. **ライセンス認証** お客様はオンプレミスソフトウェアをお客様の利益およびビジネスを目的としたお客様による排他的使用のために、直接お客様の管理下にある 2 台までのコンピュータ上においてオンプレミスソフトウェアのライセンス認証ができます。ただし、これらのライセンス認証が同じユーザーIDに関連していることを条件とします。 また、お客様はこれら2台のコンピュータ上のオンプレミスソフトウェアを同時に使用してはなりません。お客様がオンプレミスソフトウェアをコンピュータ単位でライセンスされている場合、お客様はオンプレミスソフトウェアを 1 台のコンピュータにのみインストールすることができます。
- 4. コンテンツファイル セールスオーダー、またはオンプレミスソフトウェアに含まれるコンテンツファイル (ストックフォトやグラフィックスなど) に関連する特定のライセンスにおいて別段の定めがない限り、お客様はすべてのコンテンツファイルを使用、表示、変更、複製、および配布することができます。ただし、お客様は、かかるコンテンツファイルをスタンドアロンベース (すなわち、配布される製品の価値の主要部分をコンテンツファイルが占める態様)で配布することはできません。お客様は、コンテンツファイルまたはその派生物 (二次的著作物) に対して、いかなる商標権も主張できません。
- 5. 教育機関 オンプレミスソフトウェアに Creative Cloud for Enterprise が含まれていてお客様が、教育機関である場合、お客様は Creative Cloud for Enterprise に含まれているいずれのサービスについても、13 歳未満の子供にアクセスや使用を許可しないことに同意します。お客様は、米国の Children's Online Privacy Protection Act of 1998 を遵守する全責任があります。これには、お客様およびエンドユーザーによるサー

ビスの提供および使用に関連して使用される生徒の個人情報の収集について、親の同意を得ることが含まれますが、これに限定されません。

- フォントソフトウェア オンプレミスソフトウェアのフォントに適用されます。
  - 6.1 特定のファイルに使用したフォントのコピーは、印刷業者またはその他のサービスビューロー へ持ち出すことができ、サービスビューローはお客様のファイルの処理にそのフォントを使用 することができます。ただし、サービスビューローがその特定のフォントソフトウェアを使用 するための有効なライセンスを保有している場合に限ります。
  - 6.2 お客様は、お客様の電子文書を印刷、閲覧、および編集するために、フォントソフトウェアのコピーをその文書に埋め込むことができます。本ライセンスは、上記以外の埋め込みに関する権利を黙示または許可するものではありません。
  - 6.3 上記の例外として、http://www.adobe.com/go/restricted fonts に記載されているフォントは、オンプレミスソフトウェアのユーザーインターフェースの操作のみを目的としてオンプレミスソフトウェアに含まれており、出力ファイルに含めるためのものではありません。このようなフォントは、本第6条に基づき使用を許諾されません。お客様は、オンプレミスソフトウェア以外のソフトウェアアプリケーション、プログラム、またはファイル内で、もしくはそのいずれかを使用して、かかるフォントのコピー、移動、ライセンス認証または使用を行ったり、フォント管理ツールによってかかるフォントのコピー、移動、ライセンス認証または使用を行ったりすることはできません。
  - 6.4 オープンソースフォント アドビによってオンプレミスソフトウェアと共に頒布されるフォントの一部は、オープンソースフォントの可能性があります。お客様によるこれらオープンソース フォントの 使用は、<a href="http://www.adobe.com/products/type/font-licensing/end-user-licensing-agreements.html">http://www.adobe.com/products/type/font-licensing/end-user-licensing-agreements.html</a> の適用されるライセンス条項に準拠します。
- 7. Acrobat 本ソフトウェアに Acrobat Standard、Acrobat Pro、Acrobat Suite、またはそれらソフトウェア 内の特定の機能が含まれる場合。
  - 7.1 オンプレミスソフトウェアには、オンプレミスソフトウェア内のデジタル認証情報を使用することで、お客様が特定の機能を持つ PDF ドキュメントを作成することを可能にする技術(以下「キー」といいます)が含まれています。お客様は、いかなる目的のためにもキーにアクセスせず、アクセスを試みず、また、キーをコントロール、停止、削除、使用、または配布しないことに同意します。
  - 7.2 電子証明書 電子証明書は、Adobe Certified Document Services のベンダーあるいは Adobe Approved Trust List のベンダー等の第三者認証機関(以下総称して「認証機関」といいます)が発行することができ、または自ら署名することもできます。電子証明書の購入、使用、および電子証明書を信頼するかどうかは、お客様および認証機関の責任によるものとします。証明書を信頼するかどうかの決定について、お客様は全責任を負います。別途、書面による保証が認証機関によってお客様に提供される場合を除き、電子証明書の使用はお客様自身の責任によるとなります。お客様は、電子証明書または認証機関に起因するか、それらの使用もしくはそれらに依存することに関連する、すべての責任、損失、行為、損害、請求(すべての合理的な額の費用、経費、弁護士費用を含む)について、アドビが損害を被らないようにすることに同意します。

- **8. Adobe Runtime** オンプレミスソフトウェアに Adobe AIR、Adobe Flash Player、Shockwave Player、または Authorware Player(以下総称して「**Adobe Runtime**」といいます)が含まれる場合。
  - 8.1 Adobe Runtime の制限事項 お客様は、Adobe Runtime を PC 以外のデバイス上で、または組み込み式もしくはデバイス用のいかなるオペレーティングシステムでも使用することはできません。疑義を避けるため、たとえばお客様は、(a) モバイルデバイス、セットトップボックス、携帯端末、電話、ゲームコンソール、テレビ、DVD プレイヤー、メディアセンター(Windows XP Media Center Edition とその後継バージョンを除く)、電子掲示板またはその他電子看板、インターネット機器またはその他のインターネット接続デバイス、PDA、医療機器、ATM、テレマティックスデバイス、ゲーム機、家庭用自動制御システム、キオスク、遠隔操作機器またはその他消費者用電子機器、(b) オペレーター携帯、ケーブル、衛星、またはテレビシステム、または(c) その他クローズドシステムデバイス上において、Adobe Runtime を使用することはできません。Adobe Runtime のライセンスに関する詳細については http://www.adobe.com/go/licensing をご覧ください。
  - 8.2 Adobe Runtime の配布 お客様は Adobe Runtime を、オンプレミスソフトウェアを使用して作成されたデベロッパーアプリケーションの完全に連携された部分として以外の態様で配布することはできません。たとえば Apple iOS または Android™オペレーティングシステム上で実行するようパッケージ化されたアプリケーションの一部など、オンプレミスソフトウェアと共に提供されるユーティリティが含まれます。生成された出力ファイルまたはデベロッパーアプリケーションを PC 以外のデバイスへ配布するには、お客様は、追加のロイヤリティの対象となる特定のライセンスの購入が必要となる場合があります。このような PC 以外のデバイス向けライセンスを購入し適用されるロイヤリティを支払うことについてお客様は単独で責任を負い、アドビは本契約において、デベロッパーアプリケーションまたは PC 以外のデバイス上で出力ファイルを実行するライセンスをいかなる第三者のテクノロジーに対してもライセンスを供与するものではありません。本条項に明示的に記載されていない限り、お客様は、Adobe Runtime を配布する権利を有しません。
- 9. LiveCycle Data Services (LCDS) データ管理ライブラリ搭載の Flash Builder Adobe Flash Builder には fds.swc ライブラリが含まれている場合があります。お客様は、以下の条件に従って、クライアント側の データ管理機能を提供する場合を除いて、開発するソフトウェア内で出力ファアイルとして fds.swc を使 用してはなりません。お客様は、(a) fds.swc を使用してソフトウェア内の接続またはオフライン機能を可能にしたり、(b) Adobe LiveCycle Data Services または BlazeDS に類似したソフトウェアに fds.swc を組み 込んだりすることはできません。前述のいずれかを行う場合は、アドビに別途ライセンスを要請する必要があります。
- 10. 第三者のオンプレミスソフトウェアに関する通知 他の製品およびプラットフォームと相互作用するオンプレミスソフトウェアに対する需要に対応するために、アドビは、他の商業パブリッシャーのように、公的標準に準拠するよう製品を設計し、第三者により作成され使用許諾されるコードをアドビの製品に組み込んでいます。このような公的標準および公開されているコードの作成者、およびその他の第三者ライセンサーについては、オンプレミスソフトウェアのエンドユーザーに特定の通知および諸条件を伝えることが義務づけられています。第三者のオンプレミスソフトウェアに関して要求される通知や追加条件はhttp://www.adobe.com/jp/products/eula/third\_party/index.html に掲載されています。それらの通知や追加条件は、参照により本契約の一部となり、本契約に組み込まれます。お客様は、アドビおよびアドビのライセンサーが、各テクノロジーについて本契約に定められた義務を強制執行する権利を有する本契約の第三者受益者であることについて了承し、これに同意します。これら第三者に関する通知を含めることによって、アドビのお客様に対する義務が制限されるものではありません。

オンデマンドサービスの製品に特化したライセンス条件

### 11. 追加の定義

- 11.1 「電子文書」とは、電子署名サービスにアップロードされた文書を意味します。
- 11.2 「電子署名」とは、電子署名サービスの電子音、マーク、またはプロセスを含める機能を意味します。これらの電子音、マーク、またはプロセスは電子文書に添付されるか、電子文書にロ

ジカルに関連付けられ、電子文書に署名する意思がある人物によって実行もしくは採用されます。

- 11.3 「FormsCentral ソリューション」とは、お客様が参加者のために提供する(a) FormsCentral を使い、(b) 有形的な機能を FormsCentral に追加し、(c) オンデマンドサービスとは競合しないウェブサイト等を意味します。
- 11.4 「**参加者**」とは、お客様との関係またはつながりの結果、オンデマンドサービスとインタラクションを持つ第三者を意味します。電子署名サービスに関しては、参加者には、お客様の電子署名サービスアカウントを使って、電子文書を電子的に閲覧、受諾、署名、承認、送信または第三者に委託する個人および団体も含まれます。
- 11.5 「**トランザクション**」とは、電子署名サービスを介して、電子文書または関連する電子文書群が、受取人に対して送付されることを意味します。また 100 ページまたは 10MB が 1 トランザクションとなります。

### 12. 使用と同意

- 12.1 **サービスの利用** お客様は、自身の業務目的に限って、オンデマンドサービスを利用することができます。お客様は、電子署名の使用について、それぞれの国、地域、業界の法律、ポリシー、および規制に従うことに同意し、これらに従う責任を負います。
- 12.2 **参加者への電子メール** オンデマンドサービスに関連する電子メールは、通常アドビではなく お客様から参加者に送信されます。したがって、ある参加者がアドビからのお知らせを受け取 らないことを選択していた場合でも、かかる参加者は、お客様から送られた特定のサービスに 関する電子メールを受け取る場合があります。また、該当する場合、お客様からご依頼があった場合、お客様の代わりに、アドビがお客様の名前でお客様の代理人として、参加者に電子メールを送信することがあります。これらの電子メールやその内容に関する責任は一切、お客様にあります。
- 13. 移行に対する支援 お客様が該当するライセンス契約の規約を遵守している場合、アドビは電子署名 サービスからお客様のデータを移行できるよう支援するため、商業的に合理的な努力を払います。デー タ移行は、電子署名サービスのライセンスの終了または満了から 30 日以内に完了しなければなりません。30 日の移行期間が終了すると、アドビはお客様データおよびお客様による電子署名サービスの使用 に関する情報を削除する権利を有します。本項に記載のアドビによる移行支援の義務を条件として、該 当するライセンス契約が終了または満了した場合、お客様の電子署名サービスに関するライセンスは直 ちに終了します。

### 14. プライバシー・情報セキュリティ・コンプライアンス

- 14.1 **センシティブな個人情報** 「オンデマンドおよびマネージドサービス付録」のセンシティブな 個人データの条項は、お客様による電子署名サービスの利用には適用されません。適用がある 場合、13 歳未満の児童からはあらかじめ保護者の同意がなければ情報を収集しない等、「1998 年児童のオンラインプライバシー保護法(「COPPA」)を遵守する責任はすべてお客様にあります。
- 14.2 **参加者の情報に関するお客様の責任** アドビとお客様との間では、オンデマンドサービスに関連して使用され、送信される参加者に関する全ての個人データについて、お客様が一切の責任を負います。お客様は、参加者の個人データに適用されるプライバシー、セキュリティ、電子署名およびデータ保護に関する法律およびガイドライン、規則、業界基準またはコードを遵守する責任を負います(これらによって求められる通知を行う、同意を得る、開示を行うことを含みます)。参加者の個人データへのアクセス、利用または開示については、お客様が参加者から同意を得てこれを維持しなければなりません。アドビがオンデマンドサービスを提供するために必要な参加者からの承認は、お客様が取得しなければなりません。電子署名サービスのご利用は、電子署名サービス利用時に提示される利用規約に参加者が同意することを条件とします。
- 14.3 お客様データの保存と保管 アドビは、お客様データの保存容量が相応であるとアドビが判断 する限り、お客様データを保存します。但し、お客様から指示があった場合または法律により 義務づけられた場合には、お客様データを削除することがあります。文書の保存または保管に

関して第三者に通知を行う義務を含めて、すべての適用される文書保存に関する法律および規制を遵守する一切の責任は、お客様にあることにお客様は同意します。

- 14.4 **お客様のセキュリティ** 適用されるプライバシー、セキュリティおよびデータ保護に関する法律に基づき、参加者に対するお客様の義務を果たすため、電子署名サービスのセキュリティ機能の設定を行い、これを利用する責任はお客様にあります。電子署名サービスから参加者に電子メールで送られる電子文書、電子署名サービスからダウンロードされる電子文書、または電子署名サービスのサードパーティ統合機能を介してアドビのシステム以外のシステムに転送される電子文書のセキュリティはお客様の責任です。お客様がパスワード設定や管理、アカウント保護に関する手順を踏まなかった場合、お客様のアカウントやお客様データへの不正アクセスにより生じる損害はお客様の責任です。
- 14.5 **プライバシーとセキュリティ** アドビは、お客様のデータのセキュリティ、機密性、および完全性を保護するために、商業的に合理的な管理面、物理面、および技術面の保護措置を実施します。アドビによるオンデマンドサービスに関する情報の収集および利用には、アドビプライバシーポリシー (http://www.adobe.com/go/privacy\_jp) が適用されます。
- 14.6 支払いカード産業データセキュリティ基準 (PCI DSS) 「アカウントデータ」(「カード会員データ」や、「カード認証コード」や「金額」等)を送信する場合、お客様は、ファックスによる署名機能を使用してはなりません。たとえデータが暗号化されていても、PCI DSS では、認証後の「カード認証コード」や「金額」等の「センシティブな認証データ」を保存することを禁じています。本項で使用しているカッコ付きの用語は、PCI DSS で定義されている意味を持ちます。
- 14.7 医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律(「HIPAA」) HIPAA および「経済的および臨床的健全性のための医療情報技術に関する法律(「HITECH」)を遵守する責任はお客様にあります。アドビはオンデマンドサービスを提供する際に、HIPAA で定義される「ビジネスアソシエート」としてお客様の代わりに代行するものではありません。
- 14.8 **教育機関および学校での利用** お客様が教育機関である場合、お客様は以下に同意します。 (a) 13 歳未満の児童からはあらかじめ保護者の同意がなければ情報を収集しない等、「1998 年児童のオンラインプライバシー保護法(「COPPA」)を遵守する責任はすべて、アドビではなく、お客様にあります。(b) お客様はオンデマンドサービスにより、学生の情報を収集する場合、学校での使用および学校の目的のために限定されなくてはなりません。また (c) お客様の「利用規定」内において、アドビによる情報の収集・利用・開示に関する情報(これは本追加条件およびアドビオンラインプライバシーポリシー(<a href="http://www.adobe.com/go/privacy\_ip">http://www.adobe.com/go/privacy\_ip</a>)(またはその後継 Web サイト)に掲載されています)を、保護者に提供しなければなりません。
- 15. 弁護士 お客様は、特定の国または特定の製品およびサービスについての電子署名の使用と実行可能性に関して、お客様の弁護士と自らの判断にのみ依存し、さらに、オンデマンドサービスの使用が、特定の国または特定の製品およびサービスに関連して、オンデマンドサービスに適用されるすべての法律、規則、ポリシーに準拠し、これに適合するようにします。
- 16. 電子証明書 電子証明書は、Adobe Certified Document Services のベンダーあるいは Adobe Approved Trust List のベンダー等の第三者認証機関(以下総称して「認証機関」といいます)が発行することができます。または自ら署名することもできます。電子署名の購入、利用およびそれを信頼するかどうかは、お客様および認証機関の責任です。証明書を信頼するかどうかは、全面的にお客様の責任です。認証機関からお客様に別途、保証書が提供されないかぎり、電子証明書の使用に関する全責任はお客様にあります。
- 17. サービス特有の条件 本項の条件(サービス特有の条件)は、本項に規定する特定の提供物にのみ適用 されます。本項の条件と他の条件の間に不一致がある場合、当該の不一致を解決するために必要な範囲 に限って、本項の規定が優先されます。
  - 17.1 **Document Cloud ウェブサービス** お客様がデベロッパーの場合、このライセンスは Document Cloud API のプレリリース版へのアクセス権を含ません。
  - 17.2 **グループ提供** このライセンスは、第三者のために、オンデマンドサービスへのサブスクリプションを取得する権利を含みません。

17.3 **Send** お客様が Adobe Send を使ってファイルを送信する場合、ファイルは自動的にアドビのサーバーにアップロードされます。また、ファイルのアクセスおよび(または)ダウンロードの準備が整った時点で、アドビから参加者に通知されます。お客様の受取人は、アドビからお客様の受取人に対して送信される電子メール内のリンクをクリックすることで、お客様のファイルにアクセスし、ダウンロードすることができます。アドビは、受取人による Adobe Send のファイルの受信および利用に関する情報を収集することができ、またアドビはこの情報をお客様と共有することができます。参加者に対して、この情報が収集され共有されることを伝えるのは、全面的なお客様の責任です。

### 17.4 Adobe FormsCentral

- (A) オンデマンドサービスの一環として、アドビは、製品および(または)サービスに対する 支払いの円滑化のため、お客様および(または)参加者がアドビに対して提供した個人 データを、PayPal Inc.等のサードパーティ支払いサービス業者に提供することがあります。
- (B) 他人の代理としての利用 お客様のライセンスにお客様が参加者に提供する FormsCentral Solution を作成し、維持する権利が含まれている場合、以下が適用されます。 (a) お客様また は参加者によるオンデマンドサービスまたは FormsCentral Solution の利用に関係する非公開 認証証明書の秘密を守るのは、お客様の全面的責任であり、(b) お客様の FormsCentral Solution をサポートするオンデマンドサービスについて、十分な数のライセンスを維持する のは、お客様の全面的責任であり、また、(c) お客様または参加者のアカウントまたは認証 証明書の乱用の可能性、またはオンデマンドサービスに関係するセキュリティ問題について、お客様がすみやかにアドビのカスタマーサポートチームに連絡しなければなりません。明確化のため、お客様の FormsCentral Solutions に、参加者が複数のユーザーによる当該 FormsCentral Solutions へのアクセスを許可する権利が含まれている場合、お客様は、これらのユーザーをカバーするために十分な数のライセンスを維持しなければなりません。