

Aanschafprogramma's van Adobe

Gids voor het Adobe VIP-programma Onderwijs

15 januari 2019

Eenvoudig licentiebeheer en volume- kortingen voor de hele instelling

Het Value Incentive Plan (VIP) van Adobe is een licentieprogramma op lidmaatschapsbasis waarmee instellingen van elke omvang eenvoudig Adobe-producten kunnen aanschaffen, implementeren en beheren.

Opmerking: Voor informatie over het VIP-programma voor bedrijven en overheden raadpleeg je de gids voor het Adobe VIP-programma voor bedrijven en overheden.

In aanmerking komende non-profitorganisaties kunnen producten via het VIP aanschaffen op basis van de onderwijsprijslijst. Raadpleeg de richtlijnen voor non-profitorganisaties op [Adobe.com](https://adobe.com) voor de voorwaarden voor non-profitorganisaties.



Inhoud

■ Overzicht van VIP	3
Programmavoordelen voor onderwijsinstellingen • Oplossingen voor het primair en voortgezet onderwijs • Oplossingen voor het hoger onderwijs • Voorbeelden van VIP-oplossingen	
■ VIP Select	7
Kortingen via VIP Select • VIP Select met driejarig contract	
■ Lidmaatschapsperioden van het VIP	9
Jaarlidmaatschap • Verlengd lidmaatschap	
■ Aanmelden	10
Aanmelden • Voorwaarden van het VIP • VIP-ID • Aan de slag met het VIP	
■ Licenties toevoegen en implementeren	12
Eenvoudig licentiebeheer via de Admin Console • Licenties toevoegen • Licenties verwijderen • Implementatiebeheer • Apparaatgebonden licenties • Land voor implementatie • VIP in China • Retourzendingen • Opzegging van VIP-lidmaatschap en wijziging van voorwaarden	
■ Datums	15
Vervaldatum • Maandelijks pro-ratadatum • Betaalde periode • Verbruiksproducten	
■ Verlenging	17
Licenties verlengen • Verlengingsperiode • Verlengingsberichten • Alle licenties verlengen • Producten wijzigen op de vervaldatum • Gedeeltelijke verlenging • Vervaldatum van licenties • Licenties verwijderen	
■ Ondersteuning en informatiebronnen	19
Aanvullende online bronnen • Klantenservice	

Eenvoud is alles.

Vereenvoudig licentiebeheer en maximaliseer je budget met VIP.

Het Adobe Value Incentive Plan (VIP) is een licentieprogramma op lidmaatschapsbasis met eenvoudige en veilige beheervoorzieningen, flexibele termijnen die onderwijsinstellingen veel keuze bieden, en kortingsniveaus die oplopen naarmate je meer koopt.



Eenvoudige toegang tot apps en services van Adobe-lidmaatschap

Met VIP kunnen onderwijsinstellingen van elke omvang licenties beheren van toonaangevende Adobe-apps zoals Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock,* Captivate en nog veel meer. [Zie het vergelijkingsoverzicht voor aanschafprogramma's](#) voor een volledig overzicht.



Zelfgekozen lidmaatschapsperiode met veel flexibiliteit

Jij kiest de lengte van de lidmaatschapsperiode — 1 jaar, 18 maanden of maximaal 4 jaar.

Het VIP is ideaal voor les- en praktijklokalen, op campussen en daarbuiten.



Voldoen aan behoeften binnen de hele instelling

Met het VIP kun je gedeelde apparaatlicenties† aanschaffen die je kunt gebruiken op computers die eigendom zijn van de instelling (zoals in computerlokalen). Daarnaast kun je met het VIP gebruikersgebonden licenties aanschaffen waarmee docenten en studenten Creative Cloud overal (ook als ze thuis werken) en op elk apparaat (ook op apparaten die geen eigendom zijn van de instelling) kunnen gebruiken. [Zie pagina 4 voor meer informatie.](#)



Besparen dankzij volumekortingen

Met volumekortingen haal je meer uit je budgetten en kun je je studenten en medewerkers de creatieve en beheertools geven die ze nodig hebben. Onderwijsinstellingen die 10 of meer licenties aanschaffen kunnen in aanmerking komen voor speciale kortingen op VIP Select-kortingsniveaus.



Gecentraliseerd beheer onderhouden

Door de centrale implementatie krijgen docenten, studenten en beheerders toegang tot nieuwe producten zodra ze beschikbaar zijn.** En met de Admin Console weet je altijd hoeveel licenties zijn geïmplementeerd en wie er gebruik van maakt. Voor het ondersteunen van veranderende behoeften kun je ook licenties toewijzen en intrekken.

* Adobe Stock kan niet worden aangeschaft in de Volksrepubliek China.

** Creative Cloud 2018 (uitgebracht in oktober 2017) is de laatste versie van Creative Cloud die beschikbaar is met apparaatlicenties. Om de nieuwste versie van Creative Cloud te ontvangen, kan een lid overstappen op een gedeelde apparaatlicentie.

† Apparaatgebonden licenties kunnen niet worden aangeschaft in de Volksrepubliek China.

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht

VIP Select

Opties voor VIP-lidmaatschapsperiode

Aanmelden

Licenties toevoegen en implementeren

Datums

Verlenging

Ondersteuning en informatiebronnen



Oplossingen voor het primair en voortgezet onderwijs: opties voor scholen

Adobe biedt verschillende licentieopties waarmee leerlingen en docenten hun Adobe-software op school, thuis of in een computerlokaal kunnen gebruiken. Er zijn twee soorten licenties beschikbaar: gebruikersgebonden licenties en gedeelde apparaatlicenties.*

Gebruikersgebonden licenties

Instellingen (zoals scholen, scholengemeenschappen en rechtspersonen) kunnen gebruikersgebonden licenties aanschaffen waarmee individuele gebruikers met de producten kunnen werken op specifieke computers die het eigendom zijn van of worden geleased door de instelling. Gebruikersgebonden licenties zijn ideaal voor BYOD-omgevingen (Bring-Your-Own-Device). Ingeschreven leerlingen krijgen toegang tot alle voorzieningen van Adobe Creative Cloud, inclusief geïntegreerde apps en online opslagservices. Instellingen moeten BYOD-gebruik door studenten goedkeuren.

Met gebruikersgebonden licenties kunnen docenten en andere medewerkers Adobe-software ook gebruiken als ze thuis werken. In dit geval behoudt de instelling de gebruiksrechten voor de licenties en moet de instelling de toegang tot de licenties intrekken voor inactieve docenten en medewerkers. Voor gebruikersgebonden licenties voor het primair en voortgezet onderwijs moet de school of scholengemeenschap de licenties implementeren met een Enterprise of Federated ID en een wachtwoord dat wordt verstrekt door de school, scholengemeenschap, enzovoort.

Gebruikersgebonden licenties zijn beschikbaar via schoolsitelicenties en districtlicenties.

Gedeelde apparaatlicenties

Instellingen kunnen gedeelde apparaatlicenties aanschaffen om leerlingen en docenten de flexibiliteit te geven Adobe-producten te gebruiken in gedeelde omgevingen, zoals praktijklokalen, bibliotheken en leslokalen. Met deze licenties hebben gebruikers toegang tot de nieuwste versies van Creative Cloud-apps en -services op specifieke computers. Bovendien kunnen gebruikers met individuele betaalde lidmaatschappen zich aanmelden bij computers met gedeelde apparaatlicenties om toegang te krijgen tot hun profielen en hun opgeslagen werk.

Om gebruik te maken van gedeelde apparaatlicenties, kunnen leerlingen en docenten in het primair en voortgezet onderwijs die in een gedeelde omgeving werken zich aanmelden met een Enterprise of Federated ID en een wachtwoord dat wordt verstrekt door de school of scholengemeenschap. Voor het primair en voortgezet onderwijs moet de school of scholengemeenschap toegangs-ID's implementeren met een Enterprise of Federated ID. Meer informatie over ID-typen kun je vinden in <https://helpx.adobe.com/nl/enterprise/using/identity.html>.

Gedeelde apparaatlicenties zijn beschikbaar via schoolsitelicenties en districtlicenties.

Apparaatlicenties

Oudere opties voor apparaatlicenties zijn alleen beschikbaar voor leden die momenteel gebruikmaken van apparaatlicenties en deze licenties willen verlengen. Creative Cloud 2018 (uitgebracht in oktober 2017) is de laatste versie van Creative Cloud die beschikbaar is via apparaatlicenties. Een apparaatlicentie is ideaal voor omgevingen zoals les- of praktijklokalen. Apparaatlicenties worden ingeschakeld op specifieke apparaten voor een of meer personen.**

Aanschafopties om je budget te maximaliseren

Adobe biedt twee licenties voor Creative Cloud voor het onderwijs voor scholen voor primair en voortgezet onderwijs: de schoolsitelicentie en de districtlicentie. Beide opties zijn alleen via het Value Incentive Plan (VIP) beschikbaar voor gekwalificeerde scholen en districten in het primair en voortgezet onderwijs. De voorwaarden waaraan scholen voor primair en voortgezet onderwijs moeten voldoen zijn [hier te vinden](#). Vraag je accountmanager naar het aanbod en de aanschafmogelijkheden.

* Bepaalde onderdelen van het aanbod voor het onderwijs zijn niet beschikbaar in de Volksrepubliek China, waaronder apparaatlicenties, BYOD-ondersteuning (Bring-Your-Own-Device) voor studenten met gebruikersgebonden licenties die zijn aangeschaft voor gebruik in China en thuiswerklicentierechten voor docenten. Neem contact op met je Adobe-accountmanager voor meer informatie.

** Apparaatlicenties zijn alleen beschikbaar voor leden die momenteel gebruikmaken van apparaatlicenties en deze licenties willen verlengen. Creative Cloud 2018 is de laatste versie van Creative Cloud die beschikbaar is via apparaatlicenties. De meest recente versie van Creative Cloud is beschikbaar via gedeelde apparaatlicenties. Leden met apparaatlicenties kunnen op elk moment tijdens hun huidige VIP-lidmaatschapsperiode zonder extra licentiekosten via zelfservice migreren naar gedeelde apparaatlicenties.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Opties voor VIP-lidmaatschapsperiode](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)

De schoolsitelicentie is beschikbaar voor een in aanmerking komende, erkende openbare of particuliere school voor primair of voortgezet onderwijs of voor een kantoor van een district dat op één adres is gevestigd. Voor een schoolsitelicentie geldt een minimale aanschaf van 100 gedeelde apparaatlicenties of 500 gebruikersgebonden licenties.

De districtlicentie is beschikbaar voor in aanmerking komende, erkende rechtspersonen in het primair en voortgezet onderwijs (d.w.z. schooldistricten). Een rechtspersoon* kan districtlicenties aanschaffen en gebruiken op gekwalificeerde scholen voor primair en voortgezet onderwijs die onder de rechtspersoon (het schooldistrict) vallen, bij beheerinstellingen en/of in opleidingscentra die volledig eigendom daarvan zijn en die worden gebruikt voor het opleiden van actieve docenten en medewerkers en/of leerlingen die bij een school voor primair of voortgezet onderwijs zijn ingeschreven. Voor een districtlicentie geldt een minimale aanschaf van 500 gedeelde apparaatlicenties of 2500 gebruikersgebonden licenties. Opmerking: De minimale aankoopvereisten kunnen per regio verschillen.

ID-typen en aanvullende voorwaarden voor scholen voor primair en voortgezet onderwijs

Om gebruik te maken van Adobe-producten in scholen voor primair en voortgezet onderwijs, moet elke gebruiker beschikken over een Federated ID of Enterprise ID (voor gedeelde apparaatlicenties) en voldoen aan alle verplichtingen die worden beschreven in de [Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor gebruikersgebonden licenties voor primair en voortgezet onderwijs](#). Scholen voor primair en voortgezet onderwijs mogen producten en services niet met Adobe ID's implementeren. Meer informatie over ID-typen kun je vinden in <https://helpx.adobe.com/nl/enterprise/using/identity.html>

Oplossingen voor het hoger onderwijs

Adobe biedt verschillende licentieopties waarmee instellingen voor hoger onderwijs kunnen voorzien in de behoeften van hun studenten en docenten. Er zijn twee soorten licenties beschikbaar: gebruikersgebonden licenties en gedeelde apparaatlicenties.**

Gebruikersgebonden licenties

Instellingen kunnen gebruikersgebonden licenties aanschaffen voor individuele docenten, medewerkers of studenten. Met gebruikersgebonden licenties kunnen gebruikers thuis en op de campus werken met maximaal twee implementaties per licentie.

Gedeelde apparaatlicenties

Instellingen kunnen gedeelde apparaatlicenties aanschaffen om studenten en docenten de flexibiliteit te geven Adobe-producten te gebruiken in gedeelde omgevingen, zoals praktijklokalen, bibliotheken en leslokalen. Met deze licenties hebben gebruikers toegang tot de nieuwste versies van Creative Cloud-apps en -services op specifieke computers. Bovendien kunnen gebruikers met individuele betaalde lidmaatschappen zich aanmelden bij computers met gedeelde apparaatlicenties om toegang te krijgen tot hun profielen en hun opgeslagen werk.

Om gebruik te maken van gedeelde apparaatlicenties, kunnen studenten en docenten in gedeelde omgevingen zich aanmelden met een ID (Enterprise of Federated) en een wachtwoord dat wordt verstrekt door de instelling. Ze kunnen zich ook aanmelden met een gratis Adobe ID die ze zelf kunnen maken op Adobe.com.

Gedeelde apparaatlicenties zijn beschikbaar via aanschafopties van het Value Incentive Plan.

Apparaatlicenties

Oudere opties voor apparaatlicenties zijn alleen beschikbaar voor leden die momenteel gebruikmaken van apparaatlicenties en deze licenties willen verlengen. Creative Cloud 2018 (uitgebracht in oktober 2017) is de laatste versie van Creative Cloud die beschikbaar is met apparaatlicenties. Een apparaatlicentie is ideaal voor omgevingen zoals les- of praktijklokalen. Apparaatlicenties worden ingeschakeld op specifieke apparaten voor meerdere gebruikers.

* Onder een 'rechtspersoon' wordt verstaan een organisatie die verantwoordelijk is voor de inkoop en het contractbeheer voor meerdere afzonderlijke scholen voor primair en/of voortgezet onderwijs, zoals een schooldistrict, scholengroep, stichting, vereniging, gemeente of andere overheidsinstantie.

** Apparaatlicenties zijn alleen beschikbaar voor leden die momenteel gebruikmaken van apparaatlicenties en deze licenties willen verlengen. Creative Cloud 2018 (uitgebracht in oktober 2017) is de laatste versie van Creative Cloud die beschikbaar is via apparaatlicenties. Leden met apparaatlicenties kunnen op elk moment tijdens hun huidige VIP-lidmaatschapsperiode zonder extra licentiekosten via selfservice migreren naar gedeelde apparaatlicenties. Gedeelde apparaatlicenties ondersteunen de nieuwste versies van Creative Cloud.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Opties voor VIP-lidmaatschapsperiode](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)

Bespaar geld. Op jouw voorwaarden.

Kies een VIP-optie die bij je instelling past.

Jaarlidmaatschap		Verlengd lidmaatschap
1 jaar	Lidmaatschapsduur	1 tot 4 jaar
Voorafbetaling	Betaling	Voorafbetaling
VIP Select: 10+ licenties		VIP Select: 10+ licenties
Korting op alle aankopen	Korting	Korting op alle aankopen
Gelieerde VIP-leden koppelen	Opties voor betalingen en lidmaatschapsperiode	Vaste prijs* voor drie jaar met licentietoezegging (jaarlijks betaald†) Gelieerde VIP-leden koppelen

* De exacte prijs wordt altijd overeengekomen tussen de accountmanager en het VIP-lid. Bepaalde valuta zijn mogelijk onderhevig aan fluctuaties in de wisselkoersen.

† De driejarige vaste partnerprijsovereenkomst is niet beschikbaar voor klanten met een vooraf betaald verlengd lidmaatschap.

Hieronder worden enkele voorbeelden weergegeven van diverse behoeften en VIP-oplossingen:

“We kijken nu ver vooruit en bieden onze studenten krachtige gereedschappen waarmee ze zich kunnen ontwikkelen tot grote creatieve denkers.”

Tamy Smalskas,
Directeur College &
Career Readiness, McKinney
ISD, Texas

Korting op alle aankopen met VIP Select

Behoefte: Een grotere instelling heeft evoluerende, toenemende softwarebehoeften en zou graag extra kortingen willen.

VIP-oplossing: Met VIP Select, kan de instelling 10 licenties of meer tegelijk aanschaffen en een vast kortingsniveau verkrijgen voor alle volgende aankopen binnen een bepaalde termijn. En de instelling kan in aanmerking komen voor nog hogere kortingsniveaus als tenminste 50 licenties of 100 licenties worden aangeschaft.

Budgetvoorspelbaarheid met VIP Select

Behoefte: Een district met scholen in het primair en voortgezet onderwijs heeft een beperkt maar gegarandeerd budget, dat elk jaar op hetzelfde moment wordt verstrekt.

VIP-oplossing: Naast het kortingsniveau — op alle aankopen — biedt de optie voor verlengd lidmaatschap van VIP Select het district de mogelijkheid om jaarlijks een vaste prijs te betalen* voor de hoeveelheid licenties die aan het begin van de overeenkomst is gedefinieerd. De organisatie kan maximaal drie jaar lang extra licenties toevoegen tegen dezelfde prijs.

Gekoppeld lidmaatschap voor kortingen voor je instelling of district

Behoefte: Afdelingen of scholen binnen een grote instelling of een district hebben zeer verschillende softwarebehoeften, maar zouden zoveel mogelijk willen profiteren van volumekortingen.

VIP-oplossing: Gekoppeld lidmaatschap biedt de mogelijkheid voor afdelingen of scholen om licenties afzonderlijk aan te schaffen en te beheren via individuele VIP's, terwijl wordt gegarandeerd dat alle in aanmerking komende afdelingen of scholen de gecombineerde korting voor grote volumes ontvangen voor die samengevoegde aankopen. Na het bereiken van een totaal aantal van 10 licenties komt men in aanmerking voor de kortingen van VIP Select.

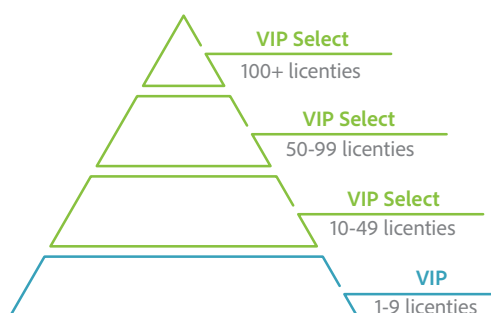
Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Opties voor VIP-
lidmaatschapsperiode](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen
en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en
informatiebronnen](#)

Bespaar nog meer.

VIP Select biedt loyaliteitsbeloningen die steeds hoger worden.

VIP-leden kunnen nog meer besparen wanneer ze in aanmerking komen voor VIP Select door 10 licenties* of meer aan te schaffen gedurende een lidmaatschapsperiode. En daarbovenop kunnen ze nog meer besparen door 50 of 100 licenties of meer aan te schaffen.



VIP-kortingsniveaus

Kortingsniveau	Aantal licenties	Korting	Lidmaatschapsstatus
4	1.00+	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	Geen	VIP

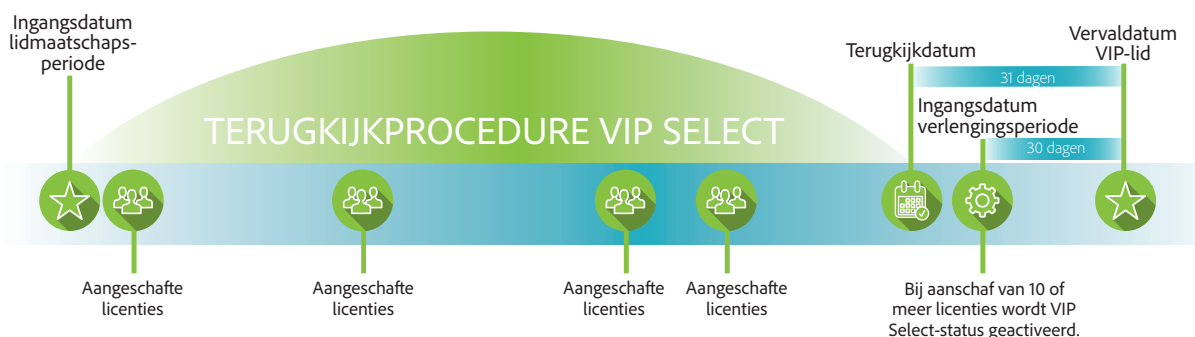
Terugkijkprocedure voor VIP Select:

Kwalificatie voor VIP Select bij één enkele aanschaf:

VIP-leden met minder dan 10 licenties komen automatisch in aanmerking voor VIP Select bij één enkele bestelling van 10 licenties of meer. Plaats eenvoudig een bestelling voor het minimumaantal vereiste licenties, en je lidmaatschap wordt automatisch bijgewerkt naar VIP Select en de bijbehorende voordelen.

Kwalificatie voor VIP Select bij verlenging:

Als je 10 of meer licenties bestelt gedurende de lidmaatschapsperiode, kun je in aanmerking komen voor VIP Select met een geautomatiseerde terugkijkprocedure. 31 dagen vóór je vervaldatum berekent Adobe het aantal licenties dat tijdens je huidige lidmaatschapsperiode is aangeschaft. Als dit totaal meer dan 10 is, krijg je op de daaropvolgende bestellingen, ongeacht de omvang, de initiële VIP Select-korting. Vervolgens kun je, uiteraard, nog grotere kortingen verkrijgen via de drempels voor 50 en 100 licenties.



* Standalone Adobe Stock-lidmaatschappen tellen niet mee voor het VIP Select-totaal.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)

VIP Select

[Opties voor VIP-lidmaatschapsperiode](#)

[Aanmelden](#)

[Licenties toevoegen en implementeren](#)

[Datums](#)

[Verlenging](#)

[Ondersteuning en informatiebronnen](#)

VIP Select-leden kunnen driejarig contract aangaan

Na kwalificatie voor VIP Select kan je onderwijsinstelling ervoor kiezen om de prijs voor maximaal drie jaar vast te zetten door een contract voor minimaal 10 licenties aan te gaan.

Overzichtelijke uitgaven en meerjarige besparingen op alle aankopen

Als je een driejarig VIP Select-contract aangaat, krijg je maximaal drie jaar een vaste prijs* op een vast aantal licenties, zodat je uitgaven overzichtelijk blijven. Tijdens de hele looptijd (maximaal drie jaar, na twee verlengingen) krijg je korting op alle VIP-aankopen. Bovendien kun je incrementele licenties toevoegen, terwijl je alleen het overeengekomen aantal licenties hoeft aan te houden.

Aan de slag met een driejarig contract



Inschrijven voor VIP

Neem contact op met een accountmanager (een Adobe-vertegenwoordiger of een Adobe-reseller). Nadat je je hebt ingeschreven, kun je meteen je eerste bestelling plaatsen.



Kwalificeren voor VIP Select

Je komt automatisch in aanmerking voor VIP Select zodra je 10 licenties hebt aangeschaft, hetzij in één keer, hetzij in totaal tijdens de looptijd (wordt automatisch achteraf vastgesteld).



Driejarig contract aangaan

Nadat je voor VIP Select bent geaccepteerd, krijg je een welkomstbericht met een aanbieding om een driejarig contract aan te gaan door het huidige aantal licenties van je instelling te verlengen voor de termijn van het driejarige contract.



Op elk gewenst moment licenties met een vaste prijs* toevoegen

Je kunt nieuwe licenties aanschaffen voor de eerder overeengekomen prijs van het driejarige contract, zelfs als je het betreffende product nog niet hebt aangeschaft.**

Voorbeelden van driejarige contracten

Wanneer je een driejarig contract aangaat, leg je je – tegen de kortingsprijs – voor een bepaald aantal licenties vast. Tijdens deze drie jaar verleng je je jaarcontract twee keer voor dat overeengekomen aantal licenties. Hieronder twee voorbeelden:

Voorbeeld A: Een schooldistrict komt met 20 licenties in aanmerking voor VIP Select. Het bedrijf gaat meteen akkoord met een driejarig contract en legt zich daarbij vast om tijdens die drie jaar minimaal 20 licenties aan te houden. Het bedrijf is niet verplicht om eventuele incrementele licenties aan te houden die het na het aangaan van het contract toevoegt.

Voorbeeld B: Een universiteitsafdeling komt met 50 licenties in aanmerking voor VIP Select. Later worden 20 licenties toegevoegd en wordt een driejarig contract aangegaan, waarbij de afdeling zich vastlegt om tijdens die drie jaar minimaal 70 licenties aan te houden.

Verkrijgbaarheid van producten tijdens de looptijd van een driejarig contract

Adobe voert constant innovaties door en kan op elk moment nieuwe producten uitbrengen die via het VIP kunnen worden aangeschaft. Als nadat je een driejarig contract bent aangegaan een nieuw product wordt uitgebracht dat kan worden aangeschaft via het VIP, wordt de initiële prijs van dat product ook opgenomen in je driejaars prijzen.

Adobe kan een product op elk moment uit het assortiment halen. Als dit tijdens de looptijd van een driejarig contract gebeurt, kan een lid het product niet meer aanschaffen na de laatste verkoopdatum.

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht

VIP Select

Lidmaatschapsperioden van het VIP

Aanmelden

Licenties toevoegen en implementeren

Datums

Verlenging

Ondersteuning en informatiebronnen

* Prijzen worden altijd vastgesteld tussen het VIP Select-lid en de Adobe-vertegenwoordiger of Adobe-reseller.

** Aangeschafte verbruiksproducten tellen niet mee voor het VIP Select-niveau of het minimum aantal licenties voor het driejarig contract van een lid.

“... we besparen echt tijd bij de aankoop en de implementatie. Het bijhouden van onze softwarevoorraad is veel eenvoudiger geworden en we zijn tot 80% minder tijd kwijt aan het overzetten van licenties.”

Christopher Lindemann, IT
Department Team Lead,
InnoGames



Lidmaatschapsperioden van het VIP

Met het VIP is het beheer van licenties heel eenvoudig en flexibel. Bovendien kun je een lidmaatschapsperiode kiezen die aansluit bij de wensen van je instelling. En er is geen contractverlenging of hernieuwde onderhandeling vereist — alleen licenties hoeven elke termijn te worden vernieuwd, en je kunt de hoeveelheid aanpassen en naar behoefte producten wijzigen. [Zie het gedeelte “Verlenging” voor meer informatie.](#)

Opties voor lidmaatschapsperiode: Jaarlidmaatschap en Verlengd lidmaatschap

VIP biedt drie opties voor de lidmaatschapsperiode:



Jaarlidmaatschap

Bij een jaarlidmaatschap kunnen VIP-leden de kosten van een licentielidmaatschap voor 12 maanden vooruitbetalen. De vervaldatum ligt 12 maanden na de datum waarop Adobe je eerste bestelling accepteert of (indien eerder) je eerste aankoopautorisatiedatum. **Opmerking:** Tijdens de verlengingsperiode worden alle perioden standaard ingesteld op het jaarlidmaatschap.



Verlengd lidmaatschap: Twee opties

Er zijn twee opties voor een verlengde lidmaatschapsperiode beschikbaar via VIP:

Vooraf betaald verlengd lidmaatschap

Een verlengd lidmaatschap biedt nieuwe VIP-leden een langere periode met voorafbetaling. Met deze optie kun je nog eenvoudiger voldoen aan de inkoop- en begrotingsbehoeften van je instelling. Bij deze optie krijg je langere licentieperioden en kun je een vervaldatum selecteren die aansluit op de begrotingscyclus van je instelling. Neem contact op met je accountmanager over deze optie voordat je je inschrijft voor VIP.

Opmerking: Tijdens de verlengingsperiode worden alle perioden standaard ingesteld op het jaarlidmaatschap.

Langetermijnbesparingen met driejarige optie — onder VIP Select

Een aanvullende verlengde lidmaatschapsperiode voor VIP Select-leden omvat een optie voor een driejarig contract* waarmee je instelling jaarlijks een vaste prijs** kan betalen voor de hoeveelheid licenties die is gedefinieerd aan het begin van de overeenkomst.

Voeg extra licenties toe gedurende de lidmaatschapsperiode tegen de verlaagde prijs die is gedefinieerd op de dag waarop je je aanmeldde voor de driejarige overeenkomst.

Er is een aanvullende aanpassing vereist voor aanmelding voor het driejarige contract. Na acceptatie, wordt er een koppeling naar de aanpassing weergegeven in de accountbeheerpagina op het Adobe.com-profiel van de VIP-beheerder.

[Meer informatie over acceptatie voor VIP Select en het kiezen van de optie voor een driejarig contract.](#)

Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperioden van het VIP**
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums
- Verlenging
- Ondersteuning en informatiebronnen

* Driejarig contract is niet beschikbaar voor VIP-leden met een verlengde vooraf betaalde lidmaatschapsperiode.

** Bij aankoop via een reseller wordt het tarief voor het Lid bepaald door de reseller.



Aanmelden

Aanmelden voor het VIP is heel eenvoudig. Neem contact op met je accountmanager (een Adobe-vertegenwoordiger of een geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen – zie hieronder*) om lid te worden van het VIP en Adobe-producten te bestellen.

Aanmeldprocedure

Om je aan te melden, neem je contact op met je accountmanager en geef je de volgende algemene gegevens op:

- Marktsegment (onderwijs)
- Naam van je instelling
- Adres
- Naam en e-mailadres van je VIP-beheerder

Je accountmanager stuurt je vervolgens via e-mail een uitnodiging voor het Value Incentive Plan (VIP). De aangewezen VIP-beheerder moet de voorwaarden van het VIP vóór de aanschaf lezen en accepteren.

Voorwaarden van het VIP

In de uitnodiging voor het Value Incentive Plan staan de voorwaarden waarmee het VIP-lid akkoord moet gaan. Na aanvaarding van de voorwaarden krijgt je instelling beheertoegang tot de licentiebeheertool (Admin Console).

VIP-ID: de account-ID van je instelling

Een VIP-ID is een uniek identificatienummer dat aangeeft dat je instelling lid is van het VIP-programma. Je VIP-ID wordt toegewezen op de dag waarop je accountmanager de uitnodiging voor het VIP verstuurt. Je moet je VIP-ID goed bewaren en aan je accountmanager(s) doorgeven voordat je licenties aanschaf. Dit nummer blijft geldig zolang je instelling deelneemt aan het VIP.

Je eerste bestelling

Zodra je instelling een VIP-ID heeft gekregen, kun je je eerste bestelling rechtstreeks bij een accountmanager plaatsen. Je kunt meteen bij je aanmelding en op elk moment daarna een bestelling plaatsen. Je vervaldatum valt automatisch 12 maanden na de datum waarop Adobe je eerste bestelling accepteert of (indien eerder) je eerste aankoopautorisatiedatum.



Tip

Wanneer een VIP-ID aan een instelling wordt toegekend, moet deze VIP-ID worden gebruikt voor alle bestellingen die tijdens de lidmaatschapsperiode worden geplaatst. Als Adobe of een geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen een nieuwe inschrijving voor een bestaand VIP-lid indient en er een nieuwe VIP-ID wordt gemaakt, heeft de instelling twee verschillende accounts en is het niet mogelijk om licenties te combineren om zo een hogere korting te krijgen. Als het toch zinvol is om meerdere VIP-ID's voor één instelling te hebben, kunnen deze in de Admin Console door één VIP-beheerder worden beheerd.

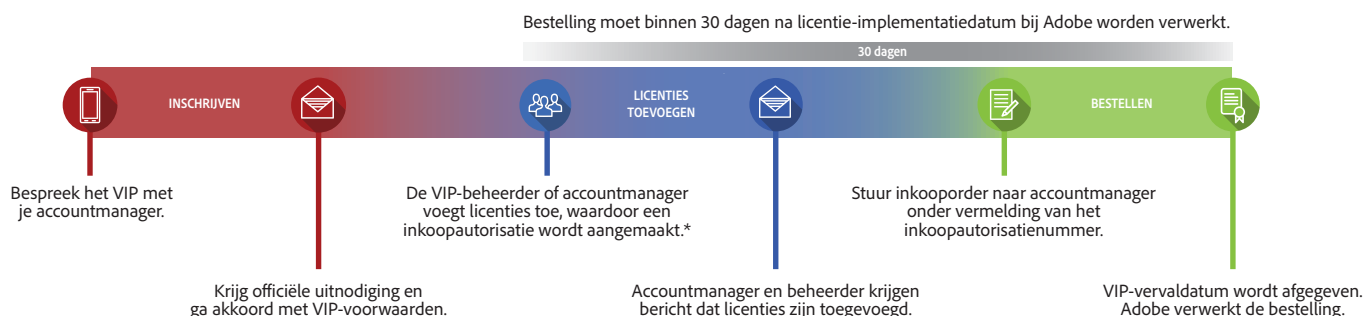
Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperiodes van het VIP
- Aanmelden**
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums
- Verlenging
- Ondersteuning en informatiebronnen

* Belangrijk: Onder "accountmanager" wordt verstaan: i) een geautoriseerde Adobe-reseller, als een transactie via een reseller plaatsvindt, of ii) een Adobe-vertegenwoordiger, als een transactie rechtstreeks bij Adobe plaatsvindt.

Aan de slag met het VIP: Het is snel en eenvoudig

Je kunt eenvoudig en snel deelnemen aan het VIP en vervolgens softwarelicenties aanschaffen. De eerste eenvoudige stap: Neem contact op met een accountmanager (hetzij een Adobe-vertegenwoordiger, hetzij een Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen) om een lidmaatschap aan te vragen. Je hoeft geen omvangrijke instelling te zijn om deel te nemen: zelfs scholen of afdelingen die maar een paar licenties aanschaffen, hebben al voordeel van een VIP-lidmaatschap.



Aanmelden

1. Neem contact op met je accountmanager en verstrek informatie over je behoeften.
2. Wijs een VIP-beheerder aan. Dit is de eerste persoon die toegang heeft tot de tool voor licentiebeheer (Admin Console) van je instelling, waar hij licenties kan toevoegen en gebruikers kan beheren. De VIP-beheerder heeft een Adobe ID nodig. Deze Adobe ID wordt aan de VIP-ID gekoppeld. Gebruik een bestaande Adobe ID of maak een nieuwe ID aan.
3. De VIP-beheerder krijgt via e-mail een officiële uitnodiging voor het VIP en een VIP-ID toegestuurd.
4. Accepteer de voorwaarden van het VIP.



Licenties toevoegen

1. Voeg licenties toe — via de Admin Console of je accountmanager — en plaats je eerste bestelling.**
2. Voeg via de Admin Console op elk gewenst moment tijdens je lidmaatschapsperiode gebruikerslicenties op naam toe. Neem contact op met je accountmanager als je apparaatlicenties wilt toevoegen.



Betalingen en verlengingen

1. Voor de eerste licenties moet je binnen 30 dagen na ontvangst van je VIP-ID het verschuldigde bedrag betalen of een inkooporder indienen.
2. Verleng je licenties aan het einde van je periode door binnen 30 dagen vóór de vervaldatum verlengingsbestellingen te plaatsen. Je kunt daarbij producten wijzigen of gedeeltelijke verlengingen aanvragen.

Klaar om aan de slag te gaan?

Met het VIP kun je voorspelbaarder budgetteren, de vooraf te betalen kosten verlagen en gebruikmaken van volumekortingen. Stem de vervaldatum af op je inkoopcyclus en zorg ervoor dat je altijd aan de licentievoorwaarden voldoet.

Bel Adobe op 0800 0200 164 of neem contact op met je [Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen](#).

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht
VIP Select
Lidmaatschapsperiodes van het VIP

Aanmelden

Licenties toevoegen en implementeren

Datums

Verlenging

Ondersteuning en informatiebronnen

* Het toevoegen van licenties of het creëren van een inkoopautorisatienummer is mogelijk niet voor alle producten beschikbaar. Neem contact op met je accountmanager voor meer informatie.

** In de Volksrepubliek China kunnen geen bedrijfslicenties en apparaatlicenties via het VIP worden aangeschaft.

“Dankzij de Admin Console blijft alles overzichtelijk, en het toevoegen van nieuwe licenties is zeer eenvoudig.”

Justin Lang,
Senior Technical
Production Manager
Sympoz



Licenties toevoegen en implementeren

Nadat je je hebt ingeschreven voor het VIP is het toevoegen en implementeren van licenties heel eenvoudig. Via de online tool voor licentiebeheer – de Admin Console – kun je licenties toevoegen en faculteitsleden, studenten, personeelsleden en beheerders laten weten dat de software voor hen is geïmplementeerd. Je kunt apparaatlicenties toevoegen door contact op te nemen met je accountmanager. Voor het ondersteunen van veranderende behoeften op het gebied van doceren, leren en beheer kun je ook eenvoudig licenties toewijzen en intrekken.



Tip

Als de gebruiker waaraan licenties worden toegewezen een Adobe ID heeft, gebruik je het e-mailadres dat aan die Adobe ID is gekoppeld.

Eenvoudig licentiebeheer via de Admin Console

Onderwijsinstellingen die team- of bedrijfsproducten aanschaffen, hebben toegang tot de Admin Console — een gecentraliseerde beheertool voor het eenvoudig beheren van licenties, controleren van gegevensopslag, en meer. Productaanbiedingen voor bedrijven bieden een IT-beheerder aanvullende functies voor groepsbeheer, productorganisatie en het beheren van toegangsniveaus.

Raadpleeg de [Admin Console Help](#) op Adobe.com voor informatie over het beheren van producten.

Licenties toevoegen

Bestellingen kunnen op elk moment tijdens de VIP-lidmaatschapsperiode worden geplaatst. Leden kunnen contact opnemen met hun accountmanager om bestellingen te plaatsen. Ook kan een beheerder een aankoopintentie aangeven door licenties toe te voegen in de Admin Console en vervolgens een bestelling te plaatsen bij de accountmanager.

Opmerking: Het VIP-lid kan zijn accountmanager aanwijzen als extra beheerder voor het helpen beheren van de account van het lid, maar een accountmanager kan niet fungeren als de primaire beheerder.

* Licentiaanbiedingen verschillen in de Volksrepubliek China. Zie het [vergelijkingsoverzicht voor aanschafprogramma's voor het onderwijs](#) voor meer informatie en een volledig overzicht van de producten.

Productopties voor VIP*:

Creative Cloud voor ondernemingen, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate en Presenter Video Express

- Optie voor gebruikerslicenties op naam of apparaatlicenties
- Admin Console voor licentiebeheer: toevoegen, implementeren en beheren van alle licenties, en toevoegen of opnieuw toevoegen van gebruikers
- Training en geavanceerde ondersteuning van experts
- Probleemloze implementatie

Creative Cloud voor ondernemingen, Acrobat DC voor ondernemingen, Captivate en Presenter

- Ideaal voor middelgrote instellingen of afdelingen en grote instellingen die mogelijkheden op ondernemingsniveau willen hebben
- Vereist een geavanceerde, solide, interne IT-infrastructuur en ondersteuning
- Admin Console voor licentiebeheer: toevoegen, implementeren en beheren van alle licenties, en toevoegen of opnieuw toewijzen van gebruikers
- Eén-op-één-trainingssessies met experts
- Federated ID/SSO ter bescherming van je IP

Zie het [Vergelijkingsoverzicht voor aanschafprogramma's](#) voor een volledig, actueel overzicht van de productopties voor het VIP.

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht
VIP Select
Lidmaatschapsperiodes van het VIP
Aanmelden
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
Datums
Verlenging
Ondersteuning en informatiebronnen

“Onze licentiekosten zijn meer dan 20% lager in vergelijking met desktopsoftware.

We blijven Adobe Creative Cloud voor teams gebruiken. Het maakt nu deel uit van onze kerninfrastructuur voor het bedenken en aanbieden van nieuwe creatieve diensten en voor het leveren van een snellere en betere dienstverlening aan onze opdrachtgevers.”

— Kwangyoon Won,
directeur verkoopdivisie
bij Gabia

VIP-leden kunnen licenties op naam van beschikbare producten rechtstreeks via de Admin Console toevoegen en vervolgens onmiddellijk implementeren. Zodra de licenties zijn toegevoegd, worden ze als geïmplementeerd beschouwd, ongeacht of de licenties zijn toegewezen aan specifieke gebruikers. (Opmerking: Voor gebruikerslicenties op naam wordt bij implementatie het gebruik van Adobe-toepassingen en -services aan een afzonderlijke gebruiker gekoppeld.) Leden kunnen hun productbestellingen ook vóór de implementatie rechtstreeks bij Adobe of hun Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen plaatsen. Voor elke licentie op naam zijn twee activeringen toegestaan.

Belangrijk:

Herinnering: Hoewel je instelling licenties op naam via de Admin Console kan toevoegen, moet je nog wel rechtstreeks contact opnemen met Adobe of met je Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen om een inkooporder in te dienen voor licenties die zijn toegevoegd of geïmplementeerd. Als je dat niet doet, kunnen de licenties worden opgeschort.

De inkooporder of betaling moet binnen 30 dagen na de toevoeging van licenties worden ontvangen

Wanneer VIP-leden licenties hebben toegevoegd, moeten ze binnen 30 dagen een inkooporder voor deze licenties sturen of het bedrag voor deze licenties betalen. Als Adobe je bestelling niet binnen die tijd heeft ontvangen, kun je geen extra licenties of producten toevoegen. Als je instelling binnen 60 dagen geen inkooporder voor de toegevoegde of geïmplementeerde licenties stuurt, heeft Adobe het recht de toegang tot die licentie(s) op te schorten.

Licenties verwijderen

Bestelautorisaties voor licenties kunnen uit het lidmaatschap van je instelling worden verwijderd binnen 30 dagen nadat ze zijn toegevoegd. Neem contact op met Adobe of je Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen om licenties te verwijderen. Na 30 dagen kunnen licenties niet meer worden verwijderd.

Implementatiebeheer

Implementatiebeheer is een van de belangrijkste kenmerken van het VIP. VIP-beheerders kunnen informatie over geïmplementeerde/toegevoegde licenties weergeven, zoals de gebruikers die op dat moment geïmplementeerde licenties hebben, en het aantal aangeschafte en geïmplementeerde licenties. Via de Admin Console kunnen VIP-beheerders licenties toewijzen, de toewijzing van licenties ongedaan maken en licenties opnieuw toewijzen.

Licenties toewijzen

Nadat de VIP-beheerder licenties op naam heeft toegevoegd aan de Admin Console, kan hij de toegevoegde licenties toewijzen aan specifieke gebruikers. De beheerder kan gebruikers individueel toevoegen aan de console of via een bulksgewijs uploadproces. Zodra de gebruikers zijn toegevoegd, kan de beheerder productrechten toewijzen. De toegewezen gebruikers ontvangen een welkomstbericht over hun toegang tot de producten.

Apparaatgebonden licenties

Een VIP-bestelling voor apparaatgebonden licenties plaatsen

Klanten met Creative Cloud voor het onderwijs moeten een VIP-bestelling voor apparaatgebonden licenties plaatsen bij een geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen. Adobe creëert vervolgens een implementatiepool voor de bestelde producten. Als je bijvoorbeeld 100 Creative Cloud/Alle apps-licenties en 50 Photoshop-licenties aanschaft, worden er twee implementatiepools aangemaakt.

Apparaatgebonden licenties activeren

Licenties worden op een apparaat geactiveerd nadat ze zijn verpakt met Creative Cloud Packager en handmatig of met tools van derden zijn geïmplementeerd. Apparaatgebonden licenties worden toegewezen wanneer de eerste applicatie op een apparaat in het aangewezen les- of praktijklokaal wordt gestart.

Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperioden van het VIP
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren**
- Datums
- Verlenging
- Ondersteuning en informatiebronnen

Land voor implementatie

VIP-leden moeten het product aanschaffen in het land waar hun teamleden woonachtig zijn (voor teamleden die woonachtig zijn in de Europese Economische Ruimte, wordt onder "land" de Europese Economische Ruimte verstaan). In geval van onverenigbaarheid tussen deze beperking en de bepalingen die in een toepasselijke licentieovereenkomst voor eindgebruikers worden vermeld, geldt deze beperking.

VIP in China

Klanten die licenties aanschaffen voor gebruik in de Volksrepubliek China zijn onderhevig aan de volgende regels en beperkingen.

- Leden moeten gebruikmaken van een afzonderlijke VIP-overeenkomst voor gebruik en implementatie in de Volksrepubliek China (een "China VIP-overeenkomst").
- Een China VIP-overeenkomst mag niet worden gebruikt voor het aanschaffen van licenties voor implementatie in enig ander land of enige andere regio. Licenties voor gebruik in de Volksrepubliek China moeten worden aangeschaft via een Geautoriseerde Adobe-reseller die is gevestigd in de Volksrepubliek China.
- Raadpleeg het [Vergelijkingsoverzicht voor Aanschafprogramma's](#) voor producten die beschikbaar zijn voor licentiëring en implementatie in de Volksrepubliek China. Services zijn momenteel niet inbegrepen in licenties die worden aangeboden voor gebruik en implementatie in de Volksrepubliek China.

Retourzendingen

Retourzendingen worden geaccepteerd als de volledige inkooporder wordt geretourneerd en als de licenties momenteel niet in gebruik zijn.

Aankopen die via een VIP-lidmaatschap zijn gedaan, kunnen alleen om een van de volgende redenen worden geretourneerd:

- Het VIP-lid gaat niet akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers.
- Het verkeerde product, platform of aantal is aangeschaft. (Het is mogelijk dat Adobe een artikel levert dat op de inkooporder van Adobe of de Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen staat, maar dat deze gegevens niet overeenkomen met de bestelling die het VIP-lid heeft geplaatst.)
- Het VIP-lid ontvangt een dubbele levering of dubbele factuur (vanwege een dubbele inkooporder van Adobe of van de Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen van het Lid).

Apparaatgebonden licenties retourneren

Licenties kunnen binnen 14 dagen na bestelling uit het lidmaatschap van je instelling worden verwijderd. Neem contact op met je geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen om licenties te retourneren. Na 14 dagen kunnen licenties niet meer worden geretourneerd.

Verbruiksproducten retourneren

Verbruiksproducten kunnen niet worden geretourneerd als een deel van het verbruiksproduct is verbruikt, tenzij anders vermeld in de voorwaarden voor het product.

Belangrijk:

Voor elke retouraanvraag moet Adobe een retourautorisatie (RMA) goedkeuren en afgeven. Het VIP-lid moet de retouraanvraag binnen 14 dagen nadat hij de bestelling bij Adobe of zijn Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen heeft geplaatst, indienen bij Adobe of zijn Reseller. De aanvraag moet de reden voor het retourneren en een bewijs van de oorspronkelijke besteldatum bevatten.

Opzegging van VIP-lidmaatschap en wijziging van voorwaarden

Wanneer je bent ingeschreven voor het VIP-programma, blijft je lidmaatschap van kracht totdat je het lidmaatschap opzegt met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, Adobe het programma beëindigt of Adobe het lidmaatschap beëindigt vanwege schending van de voorwaarden van het programma. De voorwaarden van het programma kunnen op elk moment worden gewijzigd. Als de voorwaarden zijn gewijzigd, krijg je de herziene voorwaarden te zien wanneer je de volgende keer aanmeldt.

Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperioden van het VIP
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren**
- Datums
- Verlenging
- Ondersteuning en informatiebronnen

† Rechtspersoon verwijst naar een organisatie die verantwoordelijk is voor het inkoopbeleid en contractbeheer van meerdere afzonderlijke scholen voor primair en/of voortgezet onderwijs, bijvoorbeeld een district, scholengroep, stichting, vereniging, gemeente of andere overheidsinstantie.



Datums

Bij het VIP zijn datums belangrijk voor het beheer en de verlenging van licenties. Zo wordt bijvoorbeeld een vervaldatum vastgesteld wanneer je instelling de eerste bestelling plaatst, om te bepalen wanneer de licenties moeten worden verlengd.

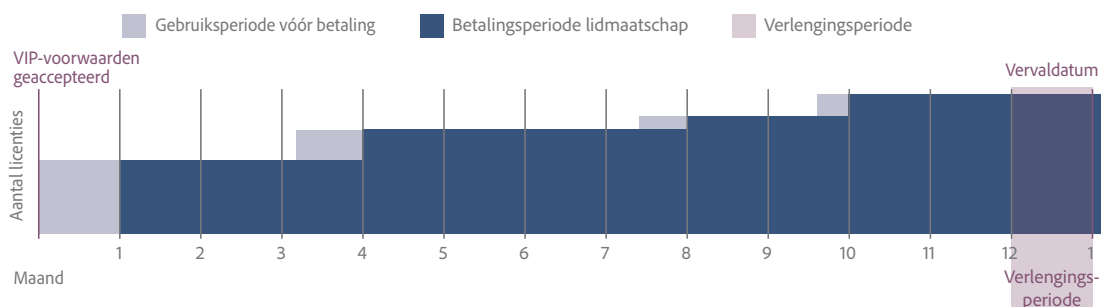
Vervaldatum

De vervaldatum van het Adobe-VIP-programma is een belangrijk onderdeel van het VIP-programma. De vervaldatum heeft diverse functies:

- De vervaldatum fungeert als de jaarlijkse datum waarop alle lidmaatschapslicenties moeten worden verlengd.
- De vervaldatum bepaalt wanneer alle licenties die tijdens het lidmaatschapsjaar zijn aangeschaft gezamenlijk vervallen.
Opmerking: Lidmaatschappen gaan in op de dag dat de licenties worden toegevoegd en verlopen op de dag vóór de vervaldatum. (Zie het [Verlengingsgedeelte](#) voor meer informatie.)
- De vervaldatum bepaalt de maandelijkse pro-ratadatum. (Zie het gedeelte hierna.)
- De vervaldatum dient als de basis voor eventuele maandelijkse pro-rataberekeningen.

Je vervaldatum valt automatisch 12 maanden na de datum waarop Adobe je eerste bestelling accepteert of (indien eerder) je eerste aankoopautorisatiedatum. Als Adobe de eerste bestelling van bedrijf ABC accepteert op 16 januari 2018, is de eerste vervaldatum voor het bedrijf 16 januari 2019.

Tijdslijn voor het vaststellen van een VIP-vervaldatum



Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Lidmaatschapsperiodes van het VIP](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)

Maandelijkse pro-ratadatum

De kosten van licenties worden pro rata berekend, zodat je alleen betaalt voor het aantal maanden dat de licentie wordt gebruikt. Lidmaatschappen voor een gedeeltelijke maand zijn niet mogelijk. De aanpassing naar een volledige maand vindt automatisch plaats, waarbij de maandelijkse pro-rata-startdatum wordt ingesteld op basis van de vervaldatum.

Ongeacht de maand waarin de licentie wordt toegevoegd, begint de maandelijkse pro-ratadatum (de datum voor de berekening van het licentielidmaatschap) altijd op dezelfde datum van de maand als de vervaldatum en eindigt de maandelijkse pro-ratadatum op de dag vóór de vervaldatum. Als de vervaldatum bijvoorbeeld 15 januari 2016 is, is de maandelijkse pro-ratadatum de 15^e van elke maand.



Voorbeeld

De eerstvolgende vervaldatum van onderwijsinstelling XYZ is op 16 februari 2017. De instelling voegt op 1 oktober 2016 extra licenties toe. De maandelijkse pro-ratadatum van de instelling is de 16^e van de maand. Daarom worden aan Onderwijsinstelling XYZ 4 maanden lidmaatschap gefactureerd (16 oktober 2016 – 15 februari 2017). In dit voorbeeld kunnen de nieuwe gebruikers de software gedurende 15 dagen vóór de betaalde periode gebruiken.

Betaalde periode

De betaalde periode voor VIP-leden is de tijdsperiode gedurende welke leden elk jaar betalen voor het gebruik van hun licenties. De betaalde periode begint op de maandelijkse pro-ratadatum en eindigt altijd (voor alle licenties) op de dag vóór de VIP-vervaldatum.



Belangrijk:

- Je dient altijd te betalen voor een volledige maand, ongeacht wanneer je licenties toevoegde.
- Het is mogelijk dat licenties vóór de werkelijke begindag van de betaalde periode worden toegevoegd. Leden kunnen hun software altijd onmiddellijk gebruiken.

Vervaldatum en verbruiksproducten

Sommige producten, zoals Stock-tegoeden, zijn verbruiksproducten. Verbruiksproducten worden aangeschaft en verbruikt, en vervolgens kunnen er weer nieuwe worden aangeschaft. Verbruiksproducten verschillen van gebruikersgebonden licenties of apparaatgebonden licenties, waarmee de producten tijdens de lidmaatschapsperiode toegankelijk zijn en kunnen worden gebruikt. Verbruiksproducten verlopen standaard aan het einde van de lidmaatschapsperiode. Sommige verbruiksproducten kunnen echter verlooptatum en aankoopcycli hebben die niet overeenstemmen met de vervaldatum en de huidige lidmaatschapsperiode van je VIP-lidmaatschap. Neem contact op met je accountmanager of raadpleeg de voorwaarden voor het product voor meer informatie. Een voorbeeld van verbruiksproducten die niet verlopen op de laatste dag van je huidige lidmaatschapsperiode zijn pakketten met Stock-tegoeden voor teams.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Lidmaatschapsperiodes van het VIP](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)



Verlenging

Het verlengen van licenties verloopt heel soepel voor de VIP-beheerders van je instelling: de VIP-beheerders krijgen kort vóór de vervaldatum bericht via de Admin Console en via e-mail. Licenties kunnen zeer flexibel worden verlengd: je kunt producten wijzigen of gedeeltelijk verlengen, en de hoeveelheid licenties aanpassen.

Licenties verlengen

Alle licenties die via het VIP worden aangeschaft, moeten elk jaar op de vervaldatum worden verlengd als je instelling de producten wil blijven gebruiken. Neem contact op met Adobe of je Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen om een verlengingsbestelling te plaatsen. Licenties waarvoor geen verlengingsbestelling is geplaatst, worden verwijderd.

Verlengingsperiode

Verlengingsbestellingen kunnen 30 dagen vóór de vervaldatum worden geplaatst en vervallen op de vervaldatum. Tijdens deze periode kun je verlengingsbestellingen plaatsen via Adobe of je Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen.

Verlengingsberichten

VIP-beheerders ontvangen op de volgende momenten via e-mail een bericht van Adobe:

- 30 dagen vóór de vervaldatum (om aan te geven dat het tijd is om de licenties te verlengen)
- Op de vervaldatum (om aan te geven dat de verlengingsdatum is verstreken)
- Als er geen inkooporder wordt verwerkt, ontvangt de klant hierover een bericht voordat de toegang tot de software wordt opgeheven.

Alle licenties verlengen

VIP-leden die al hun bestaande licenties willen verlengen, wordt aangeraden om Adobe of hun Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen te vragen om een offerte voor alle licenties van de instelling die ze willen verlengen. Er zijn geen extra handelingen vereist in de tool voor licentiebeheer (Admin Console).

Wanneer de VIP-beheerder zich aanmeldt bij de Admin Console, wordt een melding weergegeven om de beheerder te attenderen op de naderende vervaldatum. Daarbij wordt ook de suggestie gedaan om contact op te nemen met Adobe of de Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen om een verlengingsbestelling te plaatsen.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Lidmaatschapsperioden van het VIP](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)

Producten wijzigen op de vervaldatum

Als je producten op de vervaldatum wilt wijzigen, kun je dat doen door een verlengingsbestelling te plaatsen bij Adobe of je Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen. Nadat de bestelling door Adobe is verwerkt, moet je de volgende stappen uitvoeren:

1. Geef in de Admin Console aan van welke gebruiker van de bestaande producten de licentie moet worden verwijderd.
2. Wijs licenties toe in de Admin Console voor alle nieuwe producten die zijn toegevoegd.

Gedeeltelijke verlenging

Als je maar een paar van je licenties tijdens een verlengingsperiode wilt verlengen, moet je contact opnemen met Adobe of je Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen om je bestelling te plaatsen. De VIP-beheerder moet de te verwijderen licenties binnen 30 dagen na de vervaldatum in de Admin Console selecteren. Als je niet selecteert welke licenties moeten worden verwijderd, verwijdert Adobe licenties automatisch als volgt:

1. Licenties die nooit zijn toegewezen
2. De meest recentelijk toegewezen licenties

Vervaldatum van licenties

Licenties die niet op de vervaldatum zijn verlengd, worden als vervallen beschouwd en worden uit de account verwijderd.

Om licenties die uit de Admin Console zijn verwijderd opnieuw te activeren, moet een nieuwe bestelling worden geplaatst. De VIP-beheerder zal de licentie vervolgens opnieuw toewijzen aan de eindgebruiker, die zijn opslag vervolgens opnieuw moet synchroniseren via Adobe.com.

Licenties verwijderen

Als je je licenties niet verlengt, verwijdert Adobe deze licenties automatisch binnen 31 dagen nadat ze zijn vervallen. Dit gebeurt in de onderstaande volgorde totdat het juiste aantal licenties is bereikt:

1. Licenties die nooit zijn toegewezen
2. De meest recentelijk toegewezen licenties

Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperioden van het VIP
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums
- Verlenging**
- Ondersteuning en informatiebronnen



Ondersteuning en informatiebronnen

Vóór en na je inschrijving voor het VIP kunnen Adobe of je Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen je helpen om je instelling ten volle van het programma te laten profiteren.

Aanvullende online informatiebronnen

[Creative Cloud voor het onderwijs](#)

[Creative Cloud voor ondernemingen](#)

[Creative Cloud Packager help](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console help](#)

[Apparaatlicenties voor Creative Cloud voor het onderwijs](#)

[Voorwaarden Adobe Value Incentive Plan \(VIP\)](#)

[Aanschafprogramma's van Adobe](#)

Klantenservice

Voor programmaondersteuning kun je contact opnemen met je Adobe accountmanager, of met de klantenservice voor Adobe-licenties op het nummer 0800 0200 164. Klik voor landen buiten de Verenigde Staten en Canada op de desbetreffende locatie:

- [Australië](#)
- [België, Frankrijk, Zwitserland \(Franstalig\)](#)
- [Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland \(Duitstalig\)](#)
- [Italië, Zwitserland \(Italiaanstalig\)](#)
- [Japan](#)
- [Latijns-Amerika](#)
- [Nederland](#)
- [Nieuw-Zeeland](#)
- [Spanje](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Zuidoost-Azië](#)
- [Zweden](#)

Voor alle andere landen ga je naar [Help bij Adobe-aanschafprogramma's](#) voor aanvullende contactgegevens of neem je contact op met de lokale Geautoriseerde Adobe-reseller voor je onderwijsinstelling.

Meer informatie over VIP:

Bel een Adobe-vertegenwoordiger op 0800 0200 164.

[Zoek een Geautoriseerde Adobe-reseller voor onderwijsinstellingen.](#)

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Lidmaatschapsperiodes van het VIP](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704 USA
www.adobe.com
www.adobe.com/nl
www.adobe.com/be

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19