

Aanschafprogramma's van Adobe

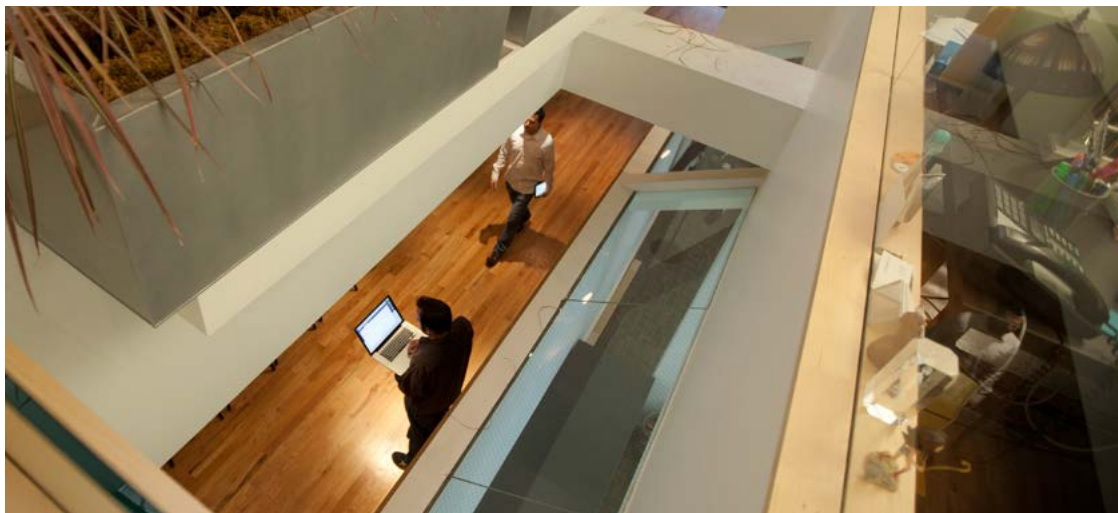
Gids voor het Adobe VIP-programma Bedrijven en overheden

15 januari 2019

Eenvoudig licentiebeheer en volume- kortingen voor de hele organisatie

Het Value Incentive Plan (VIP) van Adobe is een licentieprogramma op lidmaatschapsbasis waarmee organisaties van elke omvang eenvoudig Adobe-producten kunnen aanschaffen, implementeren en beheren.

Opmerking: Voor onderwijsinstellingen en non-profitorganisaties is er een onderwijsversie van de *Adobe VIP-programmagids*.



Inhoud

■ Overzicht van VIP.....	3
Programmavoordelen voor organisaties • Voorbeelden VIP-oplossing	
■ VIP Select.....	5
Kortingen via VIP Select • VIP Select met driejarig contract	
■ Lidmaatschapsperioden van het VIP.....	7
Jaarlidmaatschap • Verlengd lidmaatschap	
■ Aanmelden.....	8
Inschrijven • Voorwaarden van het VIP • VIP-ID • Aan de slag met het VIP	
■ Licenties toevoegen en implementeren	10
Eenvoudig licentiebeheer via de Admin Console • Licenties toevoegen • Licenties verwijderen • Implementatiebeheer • Retourzendingen • Opzegging van VIP-lidmaatschap en wijziging van voorwaarden • Land voor implementatie • VIP in China	
■ Datums.....	13
Vervaldatum • Maandelijks pro-ratadatum • Betaalde periode • Verbruiksproducten	
■ Verlenging.....	15
Licenties verlengen • Verlengingsperiode • Verlengingsberichten • Alle licenties verlengen • Producten wijzigen op de vervaldatum • Gedeeltelijke verlenging • Vervaldatum van licenties • Licenties verwijderen	
■ Ondersteuning en informatiebronnen.....	17
Aanvullende online bronnen voor organisaties • Klantenservice	



Eenvoud is alles.

Vereenvoudig het licentiebeheer en maximaliseer je budget met het VIP.

Het Adobe Value Incentive Plan (VIP) is een licentieprogramma op lidmaatschapsbasis met eenvoudige en veilige beheervoorzieningen, flexibele termijnen die je veel keuze bieden, en kortingsniveaus die oplopen naarmate je meer koopt. En geaccepteerde leden kunnen zelfs nog meer besparen met VIP Select.



Eenvoudige toegang tot apps en services van Adobe-lidmaatschap

Met VIP kunnen organisaties van elke omvang licenties beheren van toonaangevende Adobe-apps zoals Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate en Presenter Video Express.



Zelfgekozen lidmaatschapsperiode (jaarlijks of verlengd) met veel flexibiliteit

Je kiest zelf de duur van je lidmaatschap: 1 jaar, 18 maanden of langer.

VIP is ideaal voor elke organisatie, van kleine werkgroepen tot en met hele ondernemingen.



VIP voor de hele onderneming

Het is een feit dat grote organisaties snel groeiende en veranderende behoeften hebben. VIP is ontworpen om te voldoen aan die behoeften. Het lidmaatschap is doorlopend, gebruikers en licenties kunnen eenvoudig worden beheerd via de Admin Console en bij een toenemend aantal aankopen biedt VIP Select nog grotere besparingen.



VIP voor IT

VIP omvat een groot aantal functies die het leven van IT vereenvoudigen. Of je nu licenties toewijst aan drie of aan driehonderd medewerkers, met de Admin Console is de implementatie een fluitje van een cent. Bovendien kun je op elk moment eenvoudig licenties toewijzen of intrekken. En dankzij de geavanceerde 24/7 technische ondersteuning blijven implementaties probleemloos werken.



VIP voor de overheid

Ongeacht of een afdeling of bureau slechts enkele of honderden licenties nodig heeft, biedt VIP een optie die is afgestemd op een beperkt budget en op de budgetcyclus, terwijl tegelijkertijd wordt voldaan aan de strengste beveiligingsstandaards. Met een gecentraliseerde tool voor licentiebeheer kun je eenvoudig en veilig licenties beheren en opslag bewaken.



VIP voor inkoopspecialisten

Schaal met gemak. De opstartkosten zijn lager en je krijgt exclusieve functie-updates zonder bijkomende kosten. Je kunt je licenties eenvoudig aanpassen naarmate je team groeit, terwijl volume-aankopen hogere besparingen opleveren. Je kunt zelf de vervaldatum kiezen, zodat al je aankopen dezelfde vervaldatum krijgen en je niet voor verrassingen komt te staan.

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht

VIP Select

Lidmaatschapsperiodes van het VIP

Aanmelden

Licenties toevoegen en implementeren

Datums

Verlenging

Ondersteuning en informatiebronnen

Bespaar geld. Op jouw voorwaarden.

Kies een VIP-optie die bij je organisatie past.

Jaarlidmaatschap		Verlengd lidmaatschap
1 jaar	Lidmaatschapsduur	1 tot 3 jaar
Voorafbetaling	Betaling	Voorafbetaling†
VIP Select: 10+ licenties		VIP Select: 10+ licenties
Korting op alle aankopen	Korting	Korting op alle aankopen
Gelieerde VIP-leden koppelen	Opties voor betalingen en lidmaatschapsperiode	Vaste prijs* voor drie jaar met licentietoezegging (jaarlijks betaald‡) Gelieerde VIP-leden koppelen

† Onderwijs en Overheid kunnen tot vier jaar vooraf betalen. ‡ Driejarige vaste partnerprijsovereenkomst is niet beschikbaar voor klanten met vooraf betaald verlengd lidmaatschap.

* De exacte prijs wordt altijd overeengekomen tussen de accountmanager en het VIP-lid. Bepaalde valuta zijn mogelijk onderhevig aan fluctuaties in de wisselkoersen.

Hier volgen enkele voorbeelden van behoeften en VIP-oplossingen:

Korting op alle aankopen met VIP Select

Behoefte: Een organisatie heeft veranderende, toenemende softwarebehoeften en wil graag extra korting krijgen.

VIP-oplossing: Met VIP Select, kan de organisatie 10 licenties of meer tegelijk aanschaffen en een vast kortingsniveau verkrijgen voor alle volgende aankopen binnen een bepaalde termijn. En de organisatie kan in aanmerking komen voor nog hogere kortingsniveaus door het aanschaffen van 50 of 100 licenties.

Voorspelbare uitgaven met VIP Select

Behoefte: Een organisatie heeft een beperkt maar vast budget, dat elk jaar op hetzelfde moment wordt uitgekeerd.

VIP-oplossing: De organisatie kiest een jaarlijkse betaaldatum die aansluit op de uitkering van haar technologiebudget.

Verlengd lidmaatschap met VIP Select, met mogelijkheid voor driejarig contract

Behoefte: Een organisatie heeft behoefte aan budgetvoorspelbaarheid, maar weet niet precies hoeveel licenties er in de komende paar jaar nodig zijn.

VIP-oplossing: Naast de korting – op alle aankopen – met VIP Select biedt een verlengd lidmaatschap de organisatie de mogelijkheid om jaarlijks een vaste prijs te betalen* voor het aantal licenties dat aan het begin van de overeenkomst is vastgesteld. De organisatie kan maximaal drie jaar lang tegen dezelfde prijs extra licenties toevoegen. En door zich voor drie jaar vast te leggen, krijgen klanten een hogere korting dan wanneer ze zich voor één jaar vastleggen.

Gekoppeld lidmaatschap met VIP Select

Behoefte: Een consortium of een groep gelieerde organisaties heeft zeer uiteenlopende softwarebehoeften, maar zou wel zo veel mogelijk willen profiteren van volumekortingen.

VIP-oplossing: Gekoppeld lidmaatschap biedt gelieerde organisaties de mogelijkheid om afzonderlijk licenties aan te schaffen en te beheren, terwijl alle in aanmerking komende gelieerde organisaties toch de gecombineerde volumekorting krijgen. Bij 10 licenties komen organisaties in aanmerking voor de kortingen van VIP Select.

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht

VIP Select

Lidmaatschapsperiodes
van het VIP

Aanmelden

Licenties toevoegen
en implementeren

Datums

Verlenging

Ondersteuning en
informatiebronnen

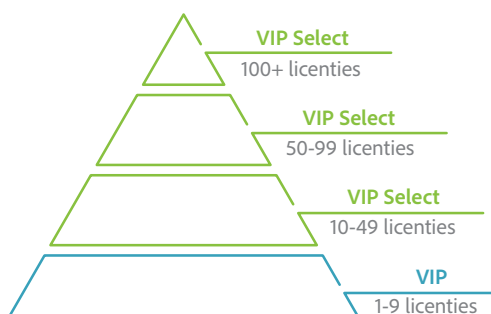
“Uitstekende
licentieopties,
voorspel-
baardere, lage
kosten en
creatievere
exploratie —
precies wat onze
creatieve teams
en IT-teams
zochten.”

Jon Ostroushko,
Mac-beheerder,
oplossingenarchitect
en creative-gebruiker,
Quality Bicycle Products

Bespaar nog meer.

VIP Select biedt loyaliteitsbeloningen die steeds hoger worden.

VIP-leden kunnen nog meer besparen wanneer ze in aanmerking komen voor VIP Select door 10 licenties[†] of meer aan te schaffen gedurende een lidmaatschapsperiode. En daarbovenop kunnen ze nog meer besparen door 50 of 100 licenties of meer aan te schaffen.



VIP-kortingsniveaus

Kortingsniveau	Aantal licenties	Korting	Lidmaatschapsstatus
4	100+	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	Geen	VIP

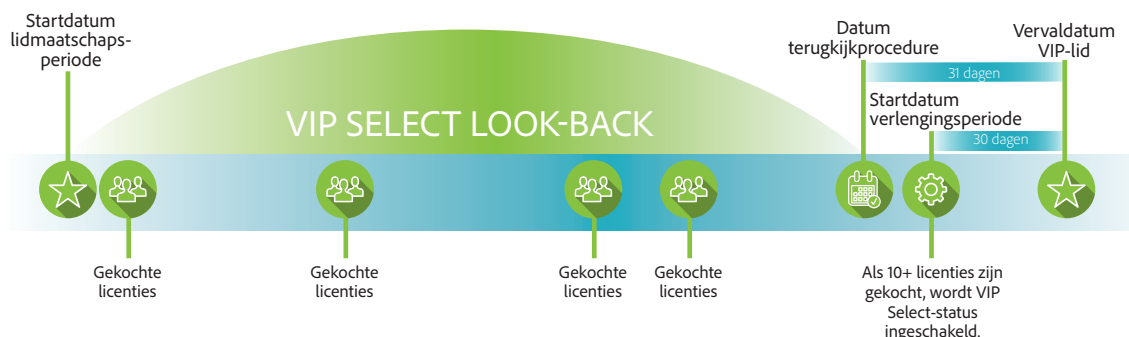
Terugkijkprocedure voor VIP Select:

Kwalificatie voor VIP Select bij één enkele aanschaf:

VIP-leden met minder dan 10 licenties komen automatisch in aanmerking voor VIP Select bij één enkele bestelling van 10 licenties of meer. Plaats eenvoudig een bestelling voor het minimumaantal vereiste licenties, en je lidmaatschap wordt automatisch bijgewerkt naar VIP Select en de bijbehorende voordelen.

Kwalificatie voor VIP Select bij verlenging:

Als je 10 of meer licenties bestelt gedurende de lidmaatschapsperiode, kun je in aanmerking komen voor VIP Select met een geautomatiseerde terugkijkprocedure. 31 dagen vóór je vervaldatum, berekent Adobe het totale aantal licenties dat tijdens je huidige lidmaatschapsperiode is aangeschaft. Als dit totaal meer dan 10 is, krijg je op de daaropvolgende bestellingen, ongeacht de omvang, de initiële VIP Select-korting. Vervolgens kun je, uiteraard, nog grotere kortingen verkrijgen via de drempels voor 50 en 100 licenties.



[†] Standalone Adobe Stock-lidmaatschappen tellen niet mee voor het VIP Select-totaal.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Lidmaatschapsperiodes van het VIP](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)

VIP Select-leden kunnen driejarig contract aangaan

Na acceptatie voor VIP Select, heeft je organisatie de optie om een vaste prijs te ontvangen voor maximaal drie jaar wanneer je een contract aangaat voor 10+ licenties.

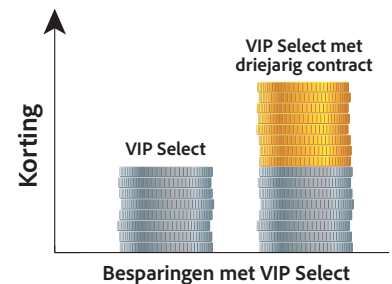
Overzichtelijke uitgaven en meerjarige besparingen op alle aankopen

Als je een driejarig VIP Select-contract aangaat, krijg je meerdere jaren een vaste prijs* op een vast aantal licenties, zodat je uitgaven overzichtelijk blijven. Tijdens de hele looptijd (maximaal drie jaar, na twee verlengingen) krijg je korting op alle VIP-aankopen. Bovendien kun je incrementele licenties toevoegen, terwijl je alleen het overeengekomen aantal licenties hoeft aan te houden.

Extra korting bij een driejarig contract

Voor commerciële organisaties en overheidsinstanties: Bij een driejarig contract krijg je nog meer korting dan bij een éénjarig lidmaatschap. Wanneer VIP Select-leden een driejarig contract aangaan, wordt hun licentieniveau omgezet in een niveau met extra kortingen.**

Voor informatie over specifieke kortingen voor elk Adobe-product kun je contact opnemen met je accountmanager, die je kan laten zien hoe je geld bespaart door grotere aantallen licenties aan te schaffen en hoe je nog meer bespaart door een driejarig contract aan te gaan.



Aan de slag met VIP Select met een driejarig contract



Inschrijven voor VIP

Neem contact op met een accountmanager (een Adobe-vertegenwoordiger of een Adobe-reseller). Nadat je je hebt ingeschreven, kun je meteen je eerste bestelling plaatsen.



Kwalificeren voor VIP Select

Je komt automatisch in aanmerking voor VIP Select zodra je tien licenties hebt aangeschaft, hetzij in één keer, hetzij in totaal tijdens de looptijd (dit wordt automatisch achteraf vastgesteld).



Driejarig contract aangaan

Nadat je voor VIP Select bent geaccepteerd, krijg je een welkomstbericht met een aanbieding om een driejarig contract aan te gaan.



Licenties toevoegen met de hogere korting

Koop op elk gewenst moment nieuwe licenties en krijg de hogere korting die het driejarige contract biedt.

Voorbeelden van driejarige contracten

Wanneer je een driejarig contract aangaat, leg je je – tegen de kortingsprijs – voor een bepaald aantal licenties vast. Tijdens deze drie jaar verleng je je jaarcontract twee keer voor dat overeengekomen aantal licenties. Hieronder twee voorbeelden:

Voorbeeld A: Een bedrijf komt met 120 licenties in aanmerking voor VIP Select. Het bedrijf gaat meteen akkoord met een driejarig contract en legt zich daarbij vast om tijdens die drie jaar minimaal 120 licenties aan te houden. Het bedrijf is niet verplicht om eventuele incrementele licenties aan te houden die het na het aangaan van het contract toevoegt.

Voorbeeld B: Een overheidsafdeling komt met 100 licenties in aanmerking voor VIP Select. Later worden 20 licenties toegevoegd en wordt een driejarig contract aangegaan, waarbij de afdeling zich vastlegt om tijdens die drie jaar minimaal 120 licenties aan te houden.

Verkrijgbaarheid van producten tijdens de looptijd van een driejarig contract

Adobe voert constant innovaties door en kan op elk moment nieuwe producten uitbrengen die via het VIP kunnen worden aangeschaft. Als nadat je een driejarig contract bent aangegaan een nieuw product wordt uitgebracht dat kan worden aangeschaft via het VIP, wordt de initiële prijs van dat product ook opgenomen in je driejaars prijzen.

Adobe kan een product op elk moment uit het assortiment halen. Als dit tijdens de looptijd van een driejarig contract gebeurt, kan een lid het product niet meer aanschaffen na de laatste verkoopdatum.

* Prijzen worden altijd vastgesteld tussen het VIP Select-lid en de Adobe-vertegenwoordiger of Adobe-reseller.

** Aangeschafte verbruiksproducten tellen niet mee voor het VIP Select-niveau of het minimum aantal licenties voor het driejarig contract van een lid.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)

[VIP Select](#)

[Lidmaatschapsperiodes van het VIP](#)

[Aanmelden](#)

[Licenties toevoegen en implementeren](#)

[Datums](#)

[Verlenging](#)

[Ondersteuning en informatiebronnen](#)

"... we besparen echt tijd bij de aankoop en de implementatie. Het bijhouden van onze softwarevoorraad is veel eenvoudiger geworden en we zijn tot 80% minder tijd kwijt aan het overzetten van licenties."

Christopher Lindemann, IT
Department Team Lead,
InnoGames



Lidmaatschapsperioden van het VIP

Met het VIP is het beheer van licenties heel eenvoudig en flexibel. Bovendien kun je een lidmaatschapsperiode kiezen die aansluit bij de behoeften van je organisatie. Ook hoeft je geen contract te verlengen of opnieuw uit te onderhandelen: je moet alleen de licenties elke termijn vernieuwen. Je kunt ook naar behoefte het aantal licenties aanpassen en producten wijzigen. [Zie het gedeelte "Verlenging" voor meer informatie.](#)

Opties voor lidmaatschapsperiode: jaarlidmaatschap en verlengd lidmaatschap

Het VIP biedt drie mogelijke lidmaatschapsperioden:



Jaarlidmaatschap

Bij een jaarlidmaatschap kunnen VIP-leden de kosten van een licentielidmaatschap voor 12 maanden vooruitbetalen. De vervaldatum ligt 12 maanden na de datum waarop Adobe je eerste bestelling accepteert of (indien eerder) je eerste aankoopautorisatiedatum. **Opmerking:** Tijdens de verlengingsperiode worden alle perioden standaard ingesteld op het jaarlidmaatschap.



Verlengd lidmaatschap: twee opties

Het VIP biedt twee opties voor een verlengde lidmaatschapsperiode:

Vooruitbetaald verlengd lidmaatschap

Voordat klanten zich aanmelden voor het VIP, kunnen ze ervoor kiezen om tot 36 maanden vooruit te betalen (48 maanden voor overheden). Zo kun je nog eenvoudiger voorzien in de aankoop- en budgetteringsbehoeften van je organisatie. Bij deze optie worden de licentieperioden verlengd en kun je een vervaldatum kiezen die aansluit op de begrotingscyclus van je organisatie. Vraag je accountmanager naar deze optie voordat je je aanmeldt voor het VIP. **Opmerking:** Tijdens de verlengingsperiode worden alle perioden standaard ingesteld op het jaarlidmaatschap.

Langetermijnbesparingen met een driejarig VIP Select-contract

Bij een aanvullende verlengde lidmaatschapsperiode kunnen VIP Select-leden zich voor drie jaar* vastleggen, waarbij je organisatie jaarlijks een vaste prijs** betaalt voor het aantal licenties dat aan het begin van de overeenkomst is vastgesteld. En door zich voor drie jaar vast te leggen, krijgen klanten een hogere korting dan wanneer ze zich voor één jaar vastleggen.

Voeg tijdens de lidmaatschapsperiode extra licenties toe tegen de verlaagde prijs die is vastgesteld op de dag waarop je de driejarige overeenkomst ondertekende. Er is een extra aanpassing vereist voor het driejarige contract. Na acceptatie wordt er een koppeling naar de aanpassing weergegeven in de accountbeheerpagina op het Adobe.com-profiel van de VIP-beheerder.

[Meer informatie over de voorwaarden voor VIP Select en het driejarige contract.](#)

Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperioden van het VIP**
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums
- Verlenging
- Ondersteuning en informatiebronnen

* Een driejarig contract is niet beschikbaar voor VIP-leden met een verlengde, vooruitbetaalde lidmaatschapsperiode.

** Bij aankoop via een reseller bepaalt de reseller het tarief dat voor het lid geldt.



Aanmelden

Aanmelden voor het VIP is heel eenvoudig. Neem contact op met je accountmanager (een Adobe-vertegenwoordiger of een reseller – zie hieronder*) om lid te worden van het VIP en Adobe-producten te bestellen.



Tip

Wanneer een VIP-ID aan een organisatie wordt toegekend, moet deze VIP-ID worden gebruikt voor alle bestellingen die tijdens de lidmaatschapsperiode worden geplaatst. Als Adobe of een reseller een nieuwe aanmelding voor een bestaand VIP-lid indient en er een nieuw VIP-ID wordt gemaakt, heeft de organisatie twee verschillende accounts en is het niet mogelijk om licenties te combineren om zo een hogere korting te krijgen. Als het toch zinvol is om meerdere VIP-ID's voor één organisatie te hebben, kunnen deze ID's in de licentiebeheertool (de Admin Console) door één VIP-beheerder worden beheerd.

Aanmeldprocedure

Om je aan te melden, neem je contact op met je accountmanager en geef je de volgende algemene gegevens op:

- Marktsegment (bedrijf of overheid)
- Naam van je organisatie
- Adres
- Naam en e-mailadres van je VIP-beheerder

Je accountmanager stuurt je vervolgens via e-mail een uitnodiging voor het Value Incentive Plan (VIP). Je bent dan klaar om een bestelling te plaatsen. De aangewezen VIP-beheerder moet de voorwaarden van het VIP lezen en accepteren om voor licentiebeheer toegang tot de Admin Console te krijgen.

Voorwaarden van het VIP

In de uitnodiging voor het Value Incentive Plan staan de voorwaarden waarmee het VIP-lid akkoord moet gaan. Na aanvaarding van de voorwaarden krijgt je instelling beheertoegang tot de licentiebeheertool (Admin Console).

VIP-ID: de account-ID van je organisatie

Een VIP-ID is een uniek identificatienummer dat aangeeft dat je organisatie lid is van het VIP-programma. Je VIP-ID wordt toegewezen op de dag waarop je accountmanager de uitnodiging voor het VIP verstuurt. Je moet je VIP-ID goed bewaren en aan je accountmanager(s) doorgeven voordat je licenties aanschaft. Dit nummer blijft geldig zolang je organisatie deelneemt aan het VIP.

Je eerste bestelling

Zodra je organisatie een VIP-ID heeft gekregen, kun je je eerste bestelling rechtstreeks bij een accountmanager plaatsen. Je kunt meteen bij je aanmelding en op elk moment daarna een bestelling plaatsen. Je vervaldatum valt automatisch 12 maanden na de datum waarop Adobe je eerste bestelling accepteert of (indien eerder) je eerste aankoopautorisatiedatum.

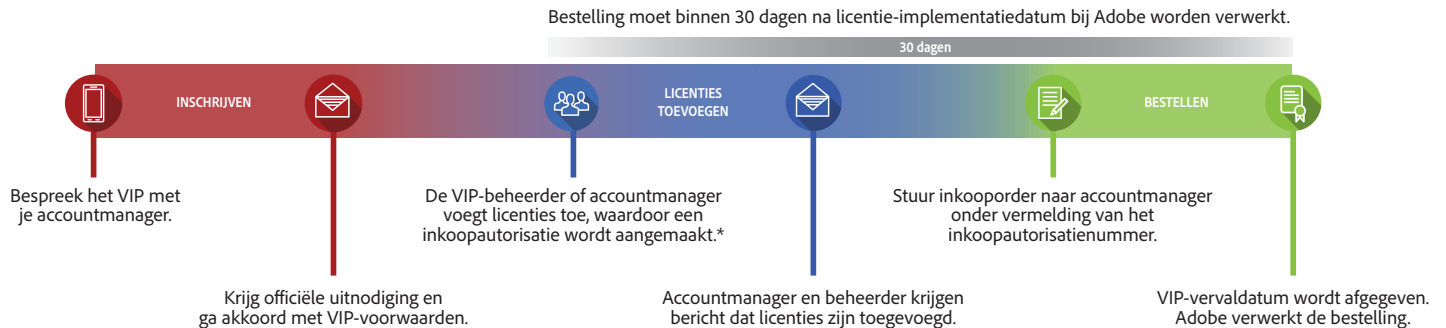
Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperiodes van het VIP
- Aanmelden**
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums
- Verlenging
- Ondersteuning en informatiebronnen

* Belangrijk: Onder "accountmanager" wordt verstaan: i) een reseller, als een transactie via een reseller plaatsvindt, of ii) een Adobe-vertegenwoordiger, als een transactie rechtstreeks bij Adobe plaatsvindt.

Aan de slag met het VIP: Het is snel en eenvoudig

Je kunt eenvoudig en snel deelnemen aan het VIP en vervolgens softwarelicenties aanschaffen. De eerste eenvoudige stap: Neem contact op met een accountmanager (hetzij een Adobe-vertegenwoordiger, hetzij een Geautoriseerde Adobe-reseller) om een lidmaatschap aan te vragen. Je hoeft geen omvangrijke organisatie te zijn om deel te nemen: zelfs teams die maar een paar licenties aanschaffen, hebben al voordeel van een VIP-lidmaatschap.



Aanmelden

1. Overleg met je accountmanager over je product- en aanschafbehoeften.
2. Wijs een VIP-beheerder aan. Dit is de eerste persoon die toegang heeft tot de licentiebeheertool van je organisatie (de Admin Console), waar hij licenties en gebruikers kan beheren. De VIP-beheerder heeft een Adobe ID nodig. Deze Adobe ID wordt aan de VIP-ID gekoppeld. Gebruik een bestaande Adobe ID of maak een nieuwe ID aan.
3. De VIP-beheerder krijgt via e-mail een officiële uitnodiging voor het VIP en een VIP-ID toegestuurd.
4. Accepteer de voorwaarden van het VIP.



Licenties toevoegen

1. Voeg licenties toe (via de Admin Console of je accountmanager) en plaats je eerste bestelling.**
2. Voeg via de Admin Console op elk gewenst moment tijdens je lidmaatschapsperiode licenties toe.



Betalingen en verlengingen

1. Voor de eerste licenties moet je binnen 30 dagen na ontvangst van je VIP-ID het verschuldigde bedrag betalen of een inkooporder indienen.
2. Verleng je licenties aan het einde van je periode door binnen 30 dagen vóór de vervaldatum verlengingsbestellingen te plaatsen. Je kunt daarbij producten wijzigen of gedeeltelijke verlengingen aanvragen.

Klaar om aan de slag te gaan?

Met het VIP kun je voorspelbaarder budgetteren, de vooraf te betalen kosten verlagen en gebruikmaken van volumekortingen. Stem de vervaldatum af op je inkoopcyclus en zorg ervoor dat je altijd aan de licentievoorwaarden voldoet.

Bel Adobe op 800-443-8158 of neem contact op met je [geautoriseerde Adobe-reseller](#).

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht
VIP Select
Lidmaatschapsperiodes van het VIP
Aanmelden
Licenties toevoegen en implementeren
Datums
Verlenging
Ondersteuning en informatiebronnen

* Het toevoegen van licenties of het creëren van een inkoopautorisatienummer is mogelijk niet voor alle producten beschikbaar. Neem contact op met je accountmanager voor meer informatie.

** In de Volksrepubliek China kunnen geen bedrijfslicenties en apparaatlicenties via het VIP worden aangeschaft.

“Dankzij de Admin Console blijft alles overzichtelijk, en het toevoegen van nieuwe licenties is zeer eenvoudig.”

Justin Lang,
Senior Technical
Production Manager
Sympoz



Licenties toevoegen en implementeren

Nadat je je hebt ingeschreven voor het VIP is het toevoegen en implementeren van licenties heel eenvoudig. Via de Admin Console kun je gebruikers laten weten dat de software voor hen is geïmplementeerd. Voor een flexibel projectbeheer kun je ook eenvoudig licenties toewijzen en intrekken.



Tip

Als de gebruiker waaraan licenties worden toegewezen een Adobe ID heeft, gebruik je het e-mailadres dat aan die Adobe ID is gekoppeld.

Eenvoudig licentiebeheer via de Admin Console

Organisaties die team- of bedrijfsproducten aanschaffen, hebben toegang tot de Admin Console — een gecentraliseerde beheertool voor het eenvoudig beheren van licenties, controleren van gegevensopslag, en meer. Productaanbiedingen voor bedrijven bieden een IT-beheerder aanvullende functies voor groepsbeheer, productorganisatie en het beheren van toegangsniveaus.

Bekijk de [Admin Console Help](#) op Adobe.com voor informatie over het beheren van producten.

Licenties toevoegen

Via het VIP worden normaal gesproken licenties op naam aangeboden. Bij dit type licentie worden de Adobe-apps en -services niet aan een apparaat, maar aan een specifieke gebruiker toegewezen. Bestellingen kunnen op elk moment tijdens de VIP-lidmaatschapsperiode worden geplaatst. Leden kunnen contact opnemen met hun accountmanager om bestellingen te plaatsen.

Ook kan een beheerder een aankoopintentie aangeven door licenties toe te voegen in de Admin Console en vervolgens een bestelling te plaatsen bij de accountmanager.

Opmerking: Het VIP-lid kan zijn accountmanager aanwijzen als extra beheerder voor het helpen beheren van het account van het lid, maar een accountmanager kan niet fungeren als de primaire beheerder.

Naar andere gedeelten gaan:

- [Overzicht](#)
- [VIP Select](#)
- [Lidmaatschapsperiodes van het VIP Aanmelden](#)
- [Licenties toevoegen en implementeren](#)
- [Datums](#)
- [Verlenging](#)
- [Ondersteuning en informatiebronnen](#)

Productopties voor VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock voor teams, Captivate en Presenter Video Express

- Ideaal voor kleine tot middelgrote bedrijven en afdelingen, hoewel tevens geschikt voor veel grote organisaties
- Admin Console voor teams voor licentiebeheer: toevoegen, implementeren en beheren van alle licenties, en toevoegen of opnieuw toewijzen van gebruikers
- Training en geavanceerde ondersteuning van experts
- Probleemloze implementatie

Creative Cloud en Acrobat DC voor ondernemingen, Captivate en Presenter

- Ideaal voor middelgrote bedrijven of afdelingen en grote organisaties die mogelijkheden op ondernemingsniveau willen hebben
- Vereist geavanceerde IT-vereisten en een krachtige, interne infrastructuur
- Admin Console voor licentiebeheer: naar behoefte gebruikers toevoegen of wijzigen, en assets opnieuw toewijzen aan nieuwe gebruikers wanneer de workforce verandert
- 1-op-1-trainingssessies met experts
- Federated ID/SSO ter bescherming van je IP

Zie het [Vergelijkingsoverzicht voor Aanschafprogramma's](#) voor een volledig overzicht van de productopties voor VIP.

VIP-leden kunnen licenties van beschikbare producten rechtstreeks via de Admin Console toevoegen en vervolgens onmiddellijk implementeren. Zodra de licenties zijn toegevoegd, worden ze als geïmplementeerd beschouwd, ongeacht of de licenties zijn toegewezen aan specifieke gebruikers. Bij elke licentie wordt het gebruik van Adobe-apps en -services aan een afzonderlijke gebruiker gekoppeld. Leden kunnen de productbestellingen ook rechtstreeks bij Adobe of hun Reseller plaatsen vóór de implementatie. Voor elke licentie zijn twee activeringen toegestaan.

De inkooporder of betaling moet binnen 30 dagen na de toevoeging van licenties worden ontvangen

Wanneer VIP-leden licenties hebben toegevoegd, moeten ze binnen 30 dagen een inkooporder voor deze licenties sturen of het bedrag voor deze licenties betalen. Als Adobe je bestelling niet binnen die tijd heeft ontvangen, kun je geen extra licenties of producten toevoegen. Als je organisatie binnen 60 dagen geen inkooporder voor de toegevoegde of geïmplementeerde licenties stuurt, heeft Adobe het recht de toegang tot die licentie(s) op te schorten.

Licenties verwijderen

Bestelautorisaties voor licenties kunnen uit het lidmaatschap van je organisatie worden verwijderd binnen 30 dagen nadat ze zijn toegevoegd. Neem contact op met Adobe of je Reseller om licenties te verwijderen. Na 30 dagen kunnen licenties niet meer worden verwijderd.

Implementatiebeheer

Implementatiebeheer is een van de belangrijkste kenmerken van het VIP. VIP-beheerders kunnen informatie over geïmplementeerde/toegevoegde licenties weergeven, zoals de gebruikers die op dat moment geïmplementeerde licenties hebben, en het aantal aangeschafte en geïmplementeerde licenties. Via de tool voor licentiebeheer kunnen VIP-beheerders licenties toewijzen, de toewijzing van licenties ongedaan maken en licenties opnieuw toewijzen.

Licenties toewijzen

Nadat de VIP-beheerder licenties heeft toegevoegd via de Admin Console, kan hij de toegevoegde licenties toewijzen aan specifieke gebruikers. De beheerder kan gebruikers individueel toevoegen aan de console of via een bulksgewijs uploadproces. Zodra de gebruikers zijn toegevoegd, kan de beheerder productrechten toewijzen. De toegewezen gebruikers ontvangen een welkomstbericht over hun toegang tot de producten.

Retourzendingen

Retourzendingen worden geaccepteerd als de volledige inkooporder wordt geretourneerd en als de licenties momenteel niet in gebruik zijn.

Aankopen die via een VIP-lidmaatschap zijn gedaan, kunnen alleen om een van de volgende redenen worden geretourneerd:

- Het VIP-lid gaat niet akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers.
- Het verkeerde product, platform of aantal is aangeschaft. (Het is mogelijk dat Adobe een artikel levert dat op de bestelbon van Adobe of van de Reseller staat, maar dat deze gegevens niet overeenkomen met de bestelling die het VIP-lid heeft geplaatst.)
- Het VIP-lid ontvangt een dubbele levering of dubbele factuur (vanwege een dubbele inkooporder van Adobe of van de Reseller van het Lid).

Verbruiksproducten retourneren

Verbruiksproducten kunnen niet worden geretourneerd als een deel van het verbruiksproduct is verbruikt, tenzij anders vermeld in de voorwaarden voor het product.

! Belangrijk:

Herinnering: Hoewel je organisatie licenties via de Admin Console kan toevoegen, moet je nog wel contact opnemen met Adobe of je Reseller om een inkooporder in te dienen voor licenties die zijn toegevoegd of geïmplementeerd. Als je dat niet doet, kunnen de licenties worden opgeschort.

! Belangrijk:

Voor elke retouraanvraag moet Adobe een retourautorisatie (RMA) goedkeuren en afgeven. Het VIP-lid moet de retouraanvraag binnen 14 dagen nadat hij de bestelling bij Adobe of zijn Reseller heeft geplaatst, indienen bij Adobe of zijn Reseller. De aanvraag moet de reden voor het retourneren en een bewijs van de oorspronkelijke besteldatum bevatten.

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht
VIP Select
Lidmaatschapsperiodes van het VIP
Aanmelden
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
Datums
Verlenging
Ondersteuning en informatiebronnen

“Onze licentiekosten zijn meer dan 20% lager in vergelijking met desktopsoftware. We blijven Adobe Creative Cloud voor teams gebruiken. Het maakt nu deel uit van onze kerninfrastructuur voor het bedenken en aanbieden van nieuwe creatieve diensten en voor het leveren van een snellere en betere dienstverlening aan onze opdrachtgevers.”

— Kwangyoon Won, directeur
verkoopdivisie bij Gabia

Opzegging van VIP-lidmaatschap en wijziging van voorwaarden

Wanneer je bent ingeschreven voor het VIP-programma, blijft je lidmaatschap van kracht totdat je het lidmaatschap opzegt met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, Adobe het programma beëindigt of Adobe het lidmaatschap beëindigt vanwege schending van de bepalingen en voorwaarden van het programma. De voorwaarden van het programma kunnen op elk moment worden gewijzigd. Als de voorwaarden zijn gewijzigd, krijg je de herziene voorwaarden te zien wanneer je je de volgende keer aanmeldt.

Land voor implementatie

VIP-leden moeten het product aanschaffen in het land waar hun teamleden woonachtig zijn (voor teamleden die woonachtig zijn in de Europese Economische Ruimte, wordt onder “land” de Europese Economische Ruimte verstaan). In geval van onverenigbaarheid tussen deze beperking en de bepalingen die in een toepasselijke licentieovereenkomst voor eindgebruikers worden vermeld, geldt deze beperking.



Voorbeeld

Bedrijf ABC is gevestigd in de Verenigde Staten. Sommige medewerkers van de onderneming wonen echter in Frankrijk en andere in Japan. ABC moet Europese licenties aanschaffen voor haar medewerkers die in Frankrijk wonen, en Japanse licenties voor de medewerkers die in Japan wonen.

Als je producten via Adobe of een geautoriseerde Adobe-reseller aanschaft, doe je het volgende:

- Alle licenties centraal aanschaffen via Adobe of de Reseller die geautoriseerd is om te verkopen in alle regio's. Je moet het aantal licenties opgeven voor elk land waarin je licenties implementeert.
- De lokale kantoren van bedrijf ABC licenties laten aanschaffen via Adobe of hun lokale resellers (met gebruikmaking van dezelfde VIP ID die oorspronkelijk werd toegewezen aan Bedrijf ABC).

VIP in China

Klanten die licenties aanschaffen voor gebruik in de Volksrepubliek China zijn onderhevig aan de volgende regels en beperkingen. Leden moeten gebruikmaken van een afzonderlijke VIP-overeenkomst voor gebruik en implementatie in de Volksrepubliek China (een “China VIP-overeenkomst”). Een China VIP-overeenkomst mag niet worden gebruikt voor het aanschaffen van licenties voor implementatie in enig ander land of enige andere regio. Licenties voor gebruik in de Volksrepubliek China moeten worden aangeschaft via een Geautoriseerde Adobe-reseller die is gevestigd in de Volksrepubliek China. Raadpleeg het [Vergelijkingsoverzicht voor Aanschafprogramma's](#) voor producten die beschikbaar zijn voor licentiëring en implementatie in de Volksrepubliek China. Services zijn momenteel niet inbegrepen in licenties die worden aangeboden voor gebruik en implementatie in de Volksrepubliek China.

Naar andere gedeelten gaan:

Overzicht
VIP Select
Lidmaatschapsperiodes van het VIP
Aanmelden
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
Datums
Verlenging
Ondersteuning en informatiebronnen



Datums

Bij het VIP zijn datums belangrijk voor het beheer en de verlenging van licenties. Zo wordt bijvoorbeeld een vervaldatum vastgesteld wanneer je organisatie de eerste bestelling plaatst, om te bepalen wanneer de licenties moeten worden verlengd.

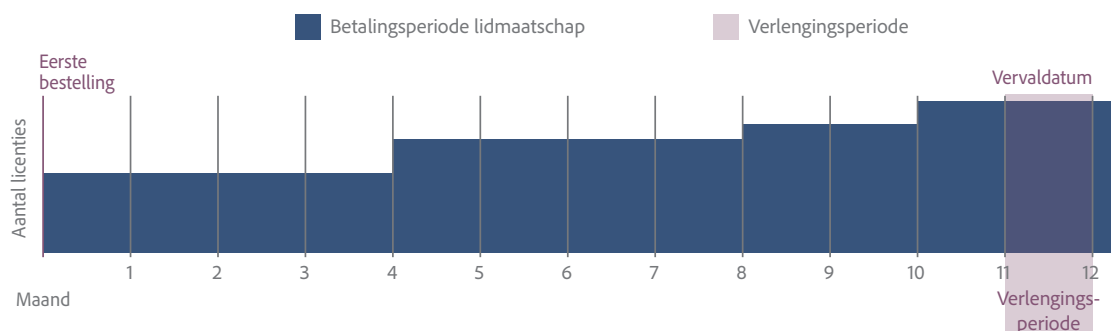
Vervaldatum

De vervaldatum van het Adobe-VIP-programma is een belangrijk onderdeel van het VIP-programma. De vervaldatum heeft diverse functies:

- De vervaldatum fungeert als de jaarlijkse datum waarop alle lidmaatschapslicenties moeten worden verlengd.
- De vervaldatum bepaalt wanneer alle licenties die tijdens het lidmaatschapsjaar zijn aangeschaft gezamenlijk vervallen.
Opmerking: Lidmaatschappen gaan in op de dag dat de licenties worden toegevoegd en verlopen op de dag vóór de vervaldatum. (Zie het [Verlengingsgedeelte](#) voor meer informatie.)
- De vervaldatum bepaalt de maandelijkse pro-ratadatum. (Zie het gedeelte hierna.)
- De vervaldatum dient als de basis voor eventuele maandelijkse pro-rataberekeningen.

Je vervaldatum valt automatisch 12 maanden na de datum waarop Adobe je eerste bestelling accepteert of (indien eerder) je eerste aankoopautorisatiedatum. Als Adobe de eerste bestelling van bedrijf ABC accepteert op 16 januari 2018, is de eerste vervaldatum voor het bedrijf 16 januari 2019.

Tijdslijn voor het vaststellen van een VIP-vervaldatum



Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperiodes van het VIP
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums**
- Verlenging
- Ondersteuning en informatiebronnen

Maandelijkse pro-ratadatum

De kosten van licenties worden pro rata berekend, zodat je alleen betaalt voor het aantal maanden dat de licentie wordt gebruikt. Lidmaatschappen voor een gedeeltelijke maand zijn niet mogelijk. De aanpassing naar een volledige maand vindt automatisch plaats, waarbij de maandelijkse pro-rata-startdatum wordt ingesteld op basis van de vervaldatum.

Ongeacht de maand waarin de licentie wordt toegevoegd, begint de maandelijkse pro-ratadatum (de datum voor de berekening van het licentielidmaatschap) altijd op dezelfde datum van de maand als de vervaldatum en eindigt de maandelijkse pro-ratadatum op de dag vóór de vervaldatum. Als de vervaldatum bijvoorbeeld 15 januari 2019 is, is de maandelijkse pro-ratadatum de 15^e van elke maand.

Voorbeeld

Bedrijf XYZ, dat een toekomstige vervaldatum heeft van 16 februari 2019 voegt aanvullende licenties toe op 1 oktober 2018. De Maandelijkse Pro Rata-datum is de 16^e van de maand. Daarom worden aan Bedrijf XYZ 4 maanden lidmaatschap gefactureerd (16 oktober 2018 – 15 februari 2019). In dit voorbeeld kunnen de nieuwe gebruikers de software gedurende 15 dagen vóór de betaalde periode gebruiken.

Betaalde periode

De betaalde periode voor VIP-leden is de tijdsperiode gedurende welke leden elk jaar betalen voor het gebruik van hun licenties. De betaalde periode begint op de maandelijkse pro-ratadatum en eindigt altijd (voor alle licenties) op de dag vóór de VIP-vervaldatum.

Belangrijk:

- Je dient altijd te betalen voor een volledige maand, ongeacht wanneer je licenties toevoegde.
- Het is mogelijk dat licenties vóór de werkelijke begindag van de betaalde periode worden toegevoegd. Leden kunnen hun software altijd onmiddellijk gebruiken.

Vervaldatum en verbruiksproducten

Sommige producten, zoals Stock-tegoeden, zijn verbruiksproducten. Verbruiksproducten worden aangeschaft en verbruikt, en vervolgens kunnen er weer nieuwe worden aangeschaft. Verbruiksproducten verschillen van gebruikersgebonden licenties of apparaatgebonden licenties, waarmee de producten tijdens de lidmaatschapsperiode toegankelijk zijn en kunnen worden gebruikt. Verbruiksproducten verlopen standaard aan het einde van de lidmaatschapsperiode. Sommige verbruiksproducten kunnen echter verlooptdatum en aankoopcycli hebben die niet overeenstemmen met de vervaldatum en de huidige lidmaatschapsperiode van je VIP-lidmaatschap. Neem contact op met je accountmanager of raadpleeg de voorwaarden voor het product voor meer informatie. Een voorbeeld van verbruiksproducten die niet verlopen op de laatste dag van je huidige lidmaatschapsperiode zijn pakketten met Stock-tegoeden voor teams.

Naar andere gedeelten gaan:

[Overzicht](#)
[VIP Select](#)
[Lidmaatschapsperiodes van het VIP](#)
[Aanmelden](#)
[Licenties toevoegen en implementeren](#)
[Datums](#)
[Verlenging](#)
[Ondersteuning en informatiebronnen](#)



Verlenging

Het verlengen van licenties verloopt heel soepel voor de VIP-beheerders van je organisatie: de VIP-beheerders krijgen kort vóór de vervaldatum bericht via de Admin Console en via e-mail. Licenties kunnen zeer flexibel worden verlengd: je kunt producten wijzigen of gedeeltelijk verlengen, en de hoeveelheid licenties aanpassen.

Licenties verlengen

Alle licenties die via het VIP worden aangeschaft, moeten elk jaar op de vervaldatum worden verlengd als je organisatie de producten wil blijven gebruiken. Neem contact op met Adobe of je Reseller om een bestelling voor verlenging te plaatsen. Licenties waarvoor geen verlengingsbestelling is geplaatst, worden verwijderd.

Verlengingsperiode

Verlengingsbestellingen kunnen 30 dagen vóór de vervaldatum worden geplaatst en vervallen op de vervaldatum. Tijdens deze periode kun je verlengingsbestellingen plaatsen via Adobe of je Reseller.

Verlengingsberichten

VIP-beheerders ontvangen op de volgende momenten via e-mail een bericht van Adobe:

- 30 dagen vóór de vervaldatum (om aan te geven dat het tijd is om de licenties te verlengen)
- Op de vervaldatum (om aan te geven dat de verlengingsdatum is verstreken)
- Als er geen inkooporder wordt verwerkt, ontvangt de klant hierover een bericht voordat de toegang tot de software wordt opgeheven.

Alle licenties verlengen

VIP-leden die al hun bestaande licenties wensen te verlengen dienen contact op te nemen met Adobe of hun Reseller voor een offerte voor alle licenties van de organisatie die moeten worden verlengd. Er is geen aanvullende actie vereist in de Admin Console.

Wanneer de VIP-beheerder zich aanmeldt bij de tool voor licentiebeheer, wordt een melding weergegeven om de beheerder te attenderen op de naderende vervaldatum. Daarbij wordt ook de suggestie gedaan om contact op te nemen met Adobe of de Reseller om een verlengingsbestelling te plaatsen.

Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperioden van het VIP
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums
- Verlenging**
- Ondersteuning en informatiebronnen

Producten wijzigen op de vervaldatum

Als je producten op de vervaldatum wilt wijzigen, kun je dat doen door een verlengingsbestelling te plaatsen bij Adobe of je Reseller. Nadat de bestelling door Adobe is verwerkt, moet je de volgende stappen uitvoeren:

1. Geef in de Admin Console aan van welke gebruikers van de bestaande producten de licentie moet worden verwijderd.
2. Wijs licenties toe in de Admin Console voor alle nieuwe producten die zijn toegevoegd.

Gedeeltelijke verlenging

Als je maar een paar van je licenties tijdens een verlengingsperiode wilt verlengen, moet je contact opnemen met Adobe of je Reseller om je bestelling te plaatsen. De VIP-beheerder moet de te verwijderen licenties binnen 30 dagen na de vervaldatum in de Admin Console selecteren. Als je niet selecteert welke licenties moeten worden verwijderd, verwijdert Adobe licenties automatisch als volgt:

1. Licenties die nooit zijn toegewezen.
2. De meest recentelijk toegewezen licenties.

Vervaldatum van licenties

Licenties die niet op de vervaldatum zijn verlengd, worden als vervallen beschouwd en worden uit het account verwijderd.

Om licenties die uit de Admin Console zijn verwijderd opnieuw te activeren, moet een nieuwe bestelling worden geplaatst. De VIP-beheerder zal de licentie vervolgens opnieuw toewijzen aan de eindgebruiker, die zijn opslag vervolgens opnieuw moet synchroniseren via Adobe.com.

Licenties verwijderen

Als je je licenties niet verlengt, verwijdert Adobe deze licenties automatisch binnen 31 dagen nadat ze zijn vervallen. Dit gebeurt in de onderstaande volgorde totdat het juiste aantal licenties is bereikt:

1. Licenties die nooit zijn toegewezen.
2. De meest recentelijk toegewezen licenties.

Naar andere gedeelten gaan:

- Overzicht
- VIP Select
- Lidmaatschapsperioden van het VIP
- Aanmelden
- Licenties toevoegen en implementeren
- Datums
- Verlenging**
- Ondersteuning en informatiebronnen



Ondersteuning en informatiebronnen

Vóór en na je inschrijving voor het VIP kunnen Adobe of geautoriseerde Adobe-resellers je helpen om je organisatie ten volle van het programma te laten profiteren.

Aanvullende online bronnen voor organisaties

[Creative Cloud voor teams](#)

[Creative Cloud voor ondernemingen](#)

[Creative Cloud Packager help](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Voorwaarden Adobe Value Incentive Plan \(VIP\)](#)

[Aanschafprogramma's van Adobe](#)

Klantenservice

Voor programmaondersteuning kun je contact opnemen met je Adobe accountmanager, of met de klantendienst voor Adobe-licenties op het nummer 800-443-8158. Klik voor landen buiten de Verenigde Staten en Canada op de desbetreffende locatie:

- [Australië](#)
- [België, Frankrijk, Zwitserland \(Franstalig\)](#)
- [Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland \(Duitstalig\)](#)
- [Italië, Zwitserland \(Italiaanstalig\)](#)
- [Japan](#)
- [Latijns-Amerika](#)
- [Nederland](#)
- [Nieuw-Zeeland](#)
- [Spanje](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Zuidoost-Azië](#)
- [Zweden](#)

Voor alle andere landen ga je naar [Hulp bij Aanschafprogramma's van Adobe](#) voor aanvullende contactgegevens of neem je contact op met de lokale reseller van je organisatie.

Meer informatie over VIP:

Bel een Adobe-vertegenwoordiger op 800-443-8158.

[Zoek een geautoriseerde Adobe-reseller](#)

Naar andere gedeelten gaan:

- [Overzicht](#)
- [VIP Select](#)
- [Lidmaatschapsperiodes van het VIP](#)
- [Aanmelden](#)
- [Licenties toevoegen en implementeren](#)
- [Datums](#)
- [Verlenging](#)
- [Ondersteuning en informatiebronnen](#)

