

Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Document Cloud (inclusief Adobe Sign)

Laatst bijgewerkt: 1 juni 2019. Vervangt alle eerdere versies.

Deze Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Document Cloud (inclusief Adobe Sign) en zijn door verwijzing opgenomen in de Algemene gebruiksvoorwaarden van Adobe ("**Algemene voorwaarden**") die te vinden zijn op www.adobe.com/go/terms_nl. (Deze Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als "**Voorwaarden**".) Termen met een hoofdletter die hier niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

1. Definities.

1.1 "**Audit log**" betekent bepaalde informatie die door ons wordt opgeslagen met betrekking tot de ondertekeningswerkstroom van een bepaald Elektronisch document dat wordt verwerkt met behulp van Adobe Sign. De Audit log kan de datum en het tijdstip bevatten waarop een Elektronisch document is aangemaakt, verstuurd, ondertekend, afgewezen of anderszins aangepast, of de geografische locatie van een Eindgebruiker zoals vastgesteld door de browser of het apparaat.

1.2 "**Klantgegevens**" zijn alle niet door ons verstrekte gegevens die u of Eindgebruikers importeren in Adobe Sign of verzenden via uw account bij Adobe Sign.

1.3 "**Elektronisch document**" betekent alle documenten die worden geüpload naar de service van Adobe Sign.

1.4 "**Elektronische handtekening**" betekent de capaciteit van Adobe Sign om een elektronisch geluid, symbool of proces op te nemen dat bij een Elektronisch document is gevoegd of daaraan logisch is gekoppeld en wordt uitgevoerd of in bezit wordt genomen door een persoon met de intentie om het Elektronische Document te ondertekenen.

1.5 "**Eindgebruiker**" betekent een persoon of onderneming die via uw account bij Adobe Sign acties ontvangt, bekijkt, accepteert, ondertekent, goedkeurt, verstuurt of delegeert aan een derde partij met betrekking tot Elektronische documenten.

1.6 "**Informatie**" betekent persoonlijk identificeerbare informatie.

1.7 "**Deelnemer**" betekent een derde partij die met de services werkt als resultaat van de relatie of band tussen deze partij en u. Een Deelnemer kan ook een Eindgebruiker zijn in het kader van deze Aanvullende voorwaarden.

1.8 "**Rapport**" betekent een grafische of numerieke weergave van Klantgegevens die bedrijfseigen ontwerpen en look en feel van Adobe bevatten die door de service van Adobe Sign worden gegenereerd, inclusief Audit logs.

1.9 "**Transactie**" betekent elke keer dat een Elektronisch document of een verzameling van gerelateerde Elektronische documenten, tot een maximum van 10 MB of 100 pagina's, wordt verstuurd naar een Eindgebruiker via de service Adobe Sign. Transacties zijn verbruikseenheden zoals wordt beschreven in de VIP-voorwaarden.

1.10 "**VIP-voorwaarden**" betekent de Algemene voorwaarden van het Adobe Value Incentive Plan die te vinden zijn op http://www.adobe.com/go/vip_nl-terms.

2. **Gebruik van de services.** Onderworpen aan de naleving door u van deze Aanvullende voorwaarden hebt u toegang tot en mag u gebruikmaken van de services die wij beschikbaar stellen en waar u een licentie voor hebt. Als u functies van de Producten en services gebruikt in combinatie met producten, services, platforms of gegevens van derden, al dan niet door ons aan u verkocht, bent u verantwoordelijk voor naleving van de eventuele voorwaarden en bepalingen die de externe leveranciers stellen, en is al dergelijk gebruik op eigen

risico. Verzameling en gebruik door ons van informatie in verband met services valt onder het Adobe-privacybeleid (http://www.adobe.com/go/privacy_nl).

3. Duur en beëindiging.

3.1 Deze Aanvullende voorwaarden blijven van kracht totdat ze door u of door ons worden beëindigd, zoals beschreven in de Voorwaarden. Naast de redenen waarom we deze Aanvullende voorwaarden met u kunnen beëindigen, zoals beschreven in de Voorwaarden, kunnen we deze Aanvullende voorwaarden ook beëindigen als uw serviceaccount door onbevoegde derden wordt gebruikt.

3.2 Naast de artikelen die worden genoemd in het artikel 'Voortbestaan' in de Voorwaarden, blijven de volgende artikelen van deze Aanvullende voorwaarden van kracht bij het vervallen of beëindigen van deze Voorwaarden: 1, 3.2, 4 en 6.4.

4. Gegevens van deelnemers.

4.1 **Uw verantwoordelijkheden.** Net zoals tussen ons en u, bent u als enige verantwoordelijk voor alle Gegevens van deelnemers die worden gebruikt en ingediend in verband met de services. U moet:

- (a) zich houden aan alle wetten en regels inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op Gegevens van deelnemers;
- (b) toestemming vragen en behouden van Deelnemers voor uw toegang tot, gebruik van of bekendmaking van Gegevens van deelnemers;
- (c) alle autorisaties van Deelnemers krijgen die vereist zijn zodat wij de services beschikbaar kunnen stellen;
- (d) ons beschermen tegen en vrijwaren van enige claim, rechtszaak of gerechtelijke actie gericht tegen ons, door een Deelnemer, in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot Gegevens van deelnemers.

4.2 **Gevoelige gegevens van deelnemers.** Naast uw verantwoordelijkheden zoals uiteengezet in artikel 4.1 erkent u en stemt u ermee in dat u volledig verantwoordelijk bent voor naleving van:

- (a) de Children's Online Privacy Protection Act van 1998 (Wet voor de bescherming van privacy van kinderen op internet) ("**COPPA**"), inclusief het verkrijgen van ouderlijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van Gegevens van personen onder de dertien (13) jaar;
- (b) de Health Insurance Portability and Accountability Act (Amerikaanse wetgeving voor de gezondheidszorg) ("**HIPAA**") en de Health Information Technology for Economic and Clinical Health (Amerikaanse wetgeving inzake gezondheidsinformatietechnologie voor economische en klinische gezondheid) ("**HITECH**"). Bij het leveren van de services aan u treden wij niet namens u op als Business Associate (zakelijke partner) zoals die term is gedefinieerd in HIPAA; en
- (c) wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming en privacy van alle andere gevoelige gegevens, inclusief maar niet beperkt tot burgerservicenummers, creditcardnummers, rijbewijsnummers en bankrekeninggegevens, die worden verkregen of gebruikt in verband met het gebruik van de services door u en door Deelnemers.

4.3 **E-mails aan Deelnemers.** E-mails met betrekking tot de services worden in het algemeen door u aan Deelnemers gestuurd en niet door ons. Ook als bepaalde Deelnemers ervoor hebben gekozen geen mededelingen van ons te ontvangen, kunnen deze Deelnemers dus bepaalde e-mails met betrekking tot de services ontvangen die door u zijn verstuurd. Daarnaast kunnen wij eventueel in uw naam, als uw agent, op uw verzoek en namens u e-mails naar Deelnemers verzenden. U bent als enige verantwoordelijk voor die e-mails en de inhoud ervan.

5. Geen wijzigingen en geen reverse-engineering. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in de Voorwaarden mag u

- (a) geen enkel deel van de services of software wijzigen, overdragen, aanpassen of vertalen; en (b) in geen geval delen van services of software aan reverse-engineering onderwerpen (waaronder monitoring van de inputs en outputs die door een systeem of toepassing stromen), decompileren of disassembleren, of op andere wijze

binnen welke service of software dan ook proberen de broncode, gegevensrepresentaties of onderliggende algoritmen, processen en methodes te achterhalen. Als het in uw rechtsgebied wettelijk is toegestaan om de software te decompileren om informatie te verkrijgen die nodig is om de in licentie gegeven delen van de services of software compatibel te maken met andere software, moet u zulke informatie eerst bij ons opvragen. We kunnen u naar eigen inzicht dergelijke informatie verstrekken of aan de decompilatie van de services of software redelijke voorwaarden stellen, inclusief een redelijke vergoeding. Dit om te waarborgen dat onze eigendomsrechten en die van onze leveranciers op de services en software worden beschermd.

6. Specifieke voorwaarden voor Adobe Sign. Met Adobe Sign kunnen bevoegde gebruikers Elektronische documenten elektronisch versturen, ondertekenen, volgen en beheren. Als in uw licentie voor de services ook het gebruik van Adobe Sign is opgenomen, zijn ook de voorwaarden van dit artikel van toepassing.

6.1 Licentieverlening aan u. Op voorwaarde dat u zich houdt aan alle geldende voorwaarden en zorg draagt voor betaling van de kosten, bieden wij u, gedurende uw Licentieperiode, een niet-overdraagbare, niet-exclusieve en wereldwijde licentie voor: (a) toegang tot de service van Adobe Sign via de desbetreffende interfaces; en (b) het gebruik en de verspreiding van Rapporten binnen uw onderneming, uitsluitend voor uw gebruik van de service van Adobe Sign voor interne activiteiten. Tenzij in de documentatie bij uw bestelling een andere Transactielimiet wordt vermeld, is de volgende Transactielimiet van toepassing op de licentie voor de service van Adobe Sign: tijdens elke licentieperiode van 12 maanden mag elke gelicentieerde gebruiker maximaal 150 transacties verzenden. De transacties van alle gelicentieerde gebruikers voor een bepaalde klantaccount worden samengevoegd. Transacties voor een klantaccount kunnen niet worden meegenomen naar de volgende licentieperiode van 12 maanden. ("**Beperkingen voor gebruik**").

6.2 Licentieverlening van u. U geeft ons en onze dochterondernemingen, gedurende uw Licentietermijn, een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om Klantgegevens te gebruiken, kopiëren, verzenden, sublicentiëren, indexeren, op te slaan en te tonen, alleen voor zover dat nodig is om u de service en rapporten van Adobe Sign te leveren en onze rechten volgens deze Aanvullende voorwaarden af te dwingen. U biedt ons en onze dochterondernemingen voor onbepaalde tijd een niet-exclusieve, wereldwijde en royaltyvrije licentie om anonieme gegevens, afgeleid uit uw gebruik van de service, te gebruiken, kopiëren, versturen, publiceren, weergeven, distribueren en samen te voegen (inclusief het combineren met vergelijkbare gegevens van andere klanten van ons en onze dochterondernemingen). Dergelijke anonieme gegevens omvatten geen persoonsgegevens van u of Eindgebruikers of gegevens afkomstig van de content van een Elektronisch document.

6.3 Gebruik door en toestemming van de klant. U mag de service van Adobe Sign alleen voor uw eigen zakelijke doeleinden gebruiken en u geeft het wachtwoord niet aan derden. U stemt ermee in dat uw gebruik van de services van Adobe Sign vallen onder de wetgeving, het beleid en de richtlijnen van afzonderlijke landen, regio's en sectoren. En u hebt de verantwoordelijkheid deze wetgeving, dit beleid en deze richtlijnen na te leven. U stemt in met de bepaling dat u vertrouwt op een onafhankelijke wettelijk adviseur om de geschiktheid van elektronische handtekeningen voor uw organisatie te bepalen.

6.4 Voorwaarden en bepalingen voor Eindgebruikers. Voor het gebruik van de service van Adobe Sign moet elke Eindgebruiker instemmen met de gebruiksvoorwaarden die worden getoond als de service wordt gebruikt, inclusief de voorwaarden voor en toestemming van de consument zoals te vinden op <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.5 Het opslaan en bewaren van Klantgegevens. We bewaren Klantgegevens zolang de omvang van de opslag die eventueel aan uw account is gekoppeld, niet wordt overschreden. We kunnen redelijke limieten stellen aan het gebruik en de opslag van Klantgegevens, zoals limieten op bestandsgrootte, opslagruimte en andere technische limieten. Klantgegevens kunnen worden verwijderd als u de in rekening gebrachte kosten niet betaalt of als het bij wet vereist is. In geval we in overeenstemming met dit artikel Klantgegevens verwijderen, zullen we redelijke commerciële inspanningen verrichten zodat u de Klantgegevens uit de service van Adobe Sign kunt halen. U stemt ermee in dat u zelf verantwoordelijk bent voor het naleven van alle geldende regels en richtlijnen voor het bewaren van documenten, inclusief alle kosten die gemoeid zijn met het op de hoogte brengen van derde partijen over het bewaren of verwijderen van documenten.

6.6 Klantveiligheid. U bent verantwoordelijk voor het instellen en gebruiken van de beveiligingsfuncties van de service van Adobe Sign om te voldoen aan uw verplichtingen ten aanzien van Eindgebruikers volgens de geldende wetgeving inzake privacy en de beveiliging en bescherming van gegevens. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van Elektronische documenten die vanuit de service van Adobe Sign naar Eindgebruikers worden gemaild of vanuit die service worden gedownload of die naar een niet-Adobe-systeem worden overgebracht via een integratiefunctie van derden of via de service van Adobe Sign. We zijn niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit ongevoegde toegang tot uw account of tot Klantgegevens als u zich niet houdt aan de voorschriften voor een veilig wachtwoord, veilig beheer en bescherming van uw account. We bouwen commercieel redelijke administratieve, fysieke en technische beveiligingen in om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit te beschermen van Klantgegevens die onder direct beheer van de service van Adobe Sign vallen.

6.7 Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"). De Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) verbiedt de overdracht van Accountgegevens (inclusief Gegevens van kaarthouder, Verificatiecode of Waarde van de kaart) met de faxhandtekeningfunctie. PCI DSS verbiedt tevens het gebruik van de service van Adobe Sign voor het opslaan van Gevoelige autorisatiegegevens, inclusief de Verificatiecode of de Waarde van de kaart na autorisatie, zelfs als deze gecodeerd zijn. De termen die in dit artikel met hoofdletters worden geschreven, worden gedefinieerd in de PCI DSS.

6.8 Digitale certificaten. De services kunnen technologie bevatten waarmee de Klant bepaalde functies van elektronische handtekeningen of PDF-documenten kan activeren via het gebruik van digitale referenties ("**Sleutel**"). U mag de Sleutel voor geen enkel doel openen, beheersen, uitschakelen, verwijderen, gebruiken of verspreiden of pogingen hiertoe ondernemen. Digitale certificaten kunnen worden afgegeven door certificaatautoriteiten van derde partijen of kunnen zelf worden ondertekend. U bent zelf verantwoordelijk om te beslissen of u wel of niet wilt vertrouwen op een certificaat, en voor de aanschaf, het gebruik en vertrouwen van digitale certificaten.

7. Servicespecifieke voorwaarden. De voorwaarden in dit artikel 7 zijn alleen van toepassing op de specifieke aanbiedingen die hieronder in artikel 7 worden genoemd. In het geval van een conflict tussen de voorwaarden van dit artikel 7 en enige andere voorwaarden of condities van deze Aanvullende voorwaarden zullen de voorwaarden uit dit artikel 7 van kracht zijn, maar alleen voor zover als een dergelijk conflict strekt.

7.1 Webservices van Document Cloud. Dit artikel is alleen op u van toepassing als u een ontwikkelaar bent die toegang heeft tot de pre-releaseversies van de Document Cloud API's, die van tijd tot tijd door ons aan u beschikbaar worden gesteld in verband met Document Cloud ("**Webservices**").

(a) **Licentie voor Webservices.** Onderworpen aan de voorwaarden en bepalingen van deze Aanvullende voorwaarden bieden wij u een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor (a) het bekijken van de documenten die door ons aan u beschikbaar zijn gesteld op de Webservices-pagina, ("**Documentatie van de Webservices**") en (b) het opvragen en gebruiken van de Webservices in overeenstemming met de Documentatie van de Webservices en de voorwaarden van deze Aanvullende voorwaarden. We mogen de in dit artikel 7.1(a) verstrekte licentie(s) op elk gewenst moment en geheel naar eigen inzicht beëindigen.

(b) **Uw Verklaringen en garanties met betrekking tot het gebruik van de Webservices en de Documentatie van de Webservices.** Naast uw overige verklaringen en garanties die zijn beschreven in deze Aanvullende voorwaarden, verklaart en garandeert u het volgende:

(i) U neemt in uw websitetoepassing die de Webservices aanroept ("**Uw toepassing**") de kennisgeving "Beschikbaar gesteld door Document Cloud" ("**Kennisgeving**") duidelijk zichtbaar op. De namen "Adobe" en "Document Cloud" ("**Handelsmerken**") zijn de gedeponeerde handelsmerken van Adobe en u gaat ermee akkoord dat uw gebruik van het Handelsmerk u geen recht, aanspraak of belang verleent ten aanzien van het Handelsmerk en u pretendeert dat ook niet. U dient de Kennisgeving weer te geven in overeenstemming met de richtlijnen voor handelsmerken van Adobe, die u momenteel kunt vinden op http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_nl Als we redelijkerwijs menen dat u zich niet hebt gehouden aan de richtlijnen voor handelsmerken van Adobe, behouden we ons het recht voor te eisen dat u uw gebruik van de

Kennisgeving direct zodanig wijzigt dat dit in overeenstemming is met dit artikel 7.1(b)(i), of dat u dergelijk gebruik beëindigt.

(ii) U moet een privacybeleid weergeven in de voettekst van elke webpagina van Uw toepassing, waarin u vermeldt hoe u de verzamelde gegevens en informatie van iedereen die Uw toepassing gebruikt ("**Bezoekers**"), verzamelt, gebruikt, opslaat en openbaar maakt, inclusief, indien van toepassing, de kennisgeving dat derden (inclusief adverteerders) inhoud en/of advertenties kunnen leveren, rechtstreeks van Bezoekers gegevens kunnen verzamelen en cookies in browsers van Bezoekers kunnen plaatsen of herkennen.

(iii) U zult niet proberen uw identiteit of die van Uw toepassing te verbergen of u valselijk voor te doen wanneer u ons toestemming vraagt om de Webservices of de Documentatie van de Webservices te gebruiken.

(iv) U eist van Bezoekers dat ze een Adobe ID-account aanmaken voordat ze Uw toepassing gebruiken.

(v) U slaat namens Bezoekers geen content van Bezoekers op in uw Document Cloud-account.

(vi) U verkoopt, leaset of sublicentieert de Webservices of de Documentatie van de Webservices niet of verkrijgt geen toegang tot deze services met het doel om via het gebruik of de levering van de Webservices of de Documentatie van de Webservices inkomsten te genereren, hetzij voor direct commercieel voordeel, geldelijk gewin of anderszins, tenzij u vooraf expliciet schriftelijke toestemming van ons krijgt op de manier die is uiteengezet in artikel 7.1(c).

(c) **Commerciële ontwikkeltoepassingen.** U kunt ons om vrijstelling van artikel 7.1(b)(vi) vragen door contact met ons op te nemen via developer@acrobat.com. Geef een gedetailleerde beschrijving van Uw toepassing en het gebruik dat u wenst te maken van de Webservices of de Documentatie van de Webservices. We beoordelen verzoeken en kunnen geheel naar eigen inzicht in afzonderlijke gevallen schriftelijk vrijstelling verlenen van artikel 7.1(b) (vi). Als we u een vrijstelling van artikel 7.1(b)(vi) verlenen, kunnen we hieraan de voorwaarde verbinden dat u zich houdt aan nadere door ons gestelde eisen.

7.2 Groepsaanbiedingen. Dit artikel is alleen op u van toepassing als u een of meer abonnementen op de services hebt verkregen namens een derde partij of als een derde partij namens u een abonnement heeft verkregen ("**Groepsaanbieding**").

(a) **Informatie van derden.** Als u een abonnement op de services hebt verkregen namens een derde partij, verklaart en garandeert u dat u beschikt over de benodigde rechten en toestemming om informatie van deze derden aan ons te verschaffen en u beschermt en vrijwaart ons tegen enige claim, rechtszaak of gerechtelijke stappen door die derde partij.

(b) **Groepsgebruik.** U bent ervan op de hoogte dat als u een abonnement hebt afgesloten op de services namens een derde partij, het mogelijk is dat content opgeslagen als onderdeel van het services-account van de derde partij bij beëindiging van het abonnement op de services niet wordt verwijderd. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de derde partij content waar u eigenaar van bent, verwijderd van het services-account van de derde partij.

7.3 Promotionele programma's. Dit artikel 7.3 is alleen op u van toepassing als wij u speciale toegangsrechten tot de services hebben verleend, in het kader van een speciaal programma ("**Promotioneel programma**"). Uw recht de services te gebruiken in het kader van een Promotioneel programma wordt direct beëindigd als de beperkte tijdsperiode verstrijkt die wordt vermeld in het Promotioneel programma. Bovendien behouden we ons het recht voor Promotionele programma's of uw gebruik van de services in het kader van een Promotioneel programma op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen of op te schorten. Uw rechten en de rechten van Deelnemers om toegang te krijgen tot content die is ingediend bij uw account en door de services wordt verwerkt in het kader van een Promotioneel programma, kan worden beëindigd na beëindiging van uw gebruik van de services.

7.4 Verzenden. Wanneer u een bestand verzendt met Adobe Send, wordt het automatisch geüpload naar de server van Adobe. Wij informeren uw Deelnemers wanneer het bestand gereed is om te worden gebruikt en/of gedownload. Uw ontvangers kunnen toegang tot het bestand krijgen en/of het bestand downloaden door te klikken op een koppeling in de e-mail die we naar uw ontvangers verzenden. We mogen informatie verzamelen met betrekking tot de ontvangst en het gebruik van een Adobe Send-bestand door een ontvanger en we mogen

die informatie met u delen. U bent als enige verantwoordelijk voor het informeren van de Deelnemers dat die informatie kan worden verzameld en gedeeld.

7.5 Beoordelingsservice van Adobe. Wanneer u een bestand deelt via de beoordelingsservice van Adobe, wordt het automatisch geüpload naar de server van Adobe. Uw Deelnemers worden geïnformeerd wanneer het bestand gereed is om te worden gebruikt en gedownload. Uw Deelnemers kunnen het bestand gebruiken en downloaden door te klikken op een koppeling in de e-mail die we naar uw Deelnemers verzenden en de beoordelingsservice te openen. We kunnen content en gegevens van Deelnemers in verband met hun gebruik van de beoordelingsservice verzamelen en opslaan en we kunnen die gegevens met u en andere Deelnemers delen. U bent als enige verantwoordelijk voor het informeren van de Deelnemers dat dergelijke gegevens kunnen worden verzameld en gedeeld.

7.6 Services van Adobe Document Cloud. We scannen alle content die u op de services beschikbaar stelt om de services aan te kunnen bieden (bijvoorbeeld om het volledig doorzoeken van uw content mogelijk te maken). Als onderdeel van de services verzamelen we ook gegevens over hoe u de content gebruikt en voegen dit samen met vergelijkbare gegevens over gedrag van andere gebruikers ("**Samengevoegde informatie over gedrag**"). We gebruiken Samengevoegde informatie over gedrag om de services en andere producten en diensten van Adobe aan te bieden en te verbeteren.

Door uw content beschikbaar te stellen aan de services geeft u ons toestemming uw content te scannen en Samengevoegde Informatie over gedrag te verzamelen, verwerken en gebruiken voor het aanbieden en verbeteren van de services en andere producten en diensten van Adobe.