

Adobe Buying Programs

Adobes VIP-programhåndbok

Utdanning

15. januar 2019

Forenkle lisensieringen i hele utdanningsinstitusjonen og spar samtidig penger med volumrabatter.

Value Incentive Plan (VIP) er et abonnementsbasert lisensieringsprogram som gjør det enklere for alle typer utdanningsinstitusjoner å kjøpe, utrullere og håndtere Adobe-produkter.

Merk: Hvis din utdanningsinstitusjon trenger informasjon om VIP-programmet for næringskunder og kunder i offentlig sektor, kan du se versjonen av Adobes VIP-programhåndbok som gjelder for næringsliv og offentlig sektor.

Kvalifiserte ideelle organisasjoner kan handle via VIP og bruke prislisten for utdanningskunder. Hvis du vil ha mer informasjon om kvalifikasjonskrav for ideelle organisasjoner, kan du se *kvalifikasjonsretningslinjene for ideelle organisasjoner* på [Adobe.com](https://adobe.com).



Innhold

VIP-oversikt	3
Programfordeler for utdanningsinstitusjoner • Tilbud for Creative Cloud for utdanningssektoren • Eksempler på VIP-løsninger	
VIP Select	7
Rabatter via VIP Select • VIP Select med 3-Year Commit	
VIP-alternativer for abonnementsperioder	9
Årsabonnement • Utvidet abonnement	
Registrering	10
Slik registrerer du deg • VIP-betingelser og -vilkår • VIP-nummer • Komme i gang med VIP	
Legge til og utrullere lisenser	12
Lisenshåndteringsverktøy • Produktalternativer for VIP • Legge til lisenser • Fjerne lisenser • Utrulleringshåndtering • Enhetslisensiering • Regional utrulling • VIP i Kina • Returer • Kansellering av VIP-medlemskap og endring av vilkår	
Datoer	15
Årsdato • Dato for månedlig fordeling • Betalt periode • Årsdatoer ved månedsslutt	
Fornyelse	17
Fornye lisenser • Fornyelsesperiode • Fornyelsesvarsler • Forny alle lisenser • Endre produkter på årsdatoen • Delvis fornyelse • Lisensutløp • Fjerne lisenser	
Brukerstøtte og ressurser	19
Andre nettbaserte ressurser • Kundestøtte	



Enkle løsninger.

Forenkle lisensieringen og få mest mulig ut av budsjettet med VIP.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) er et abonnementsbasert lisensieringsprogram med enkle og sikre håndteringsfunksjoner, fleksibel varighet som gir utdanningsinstitusjonene mange alternativer, og rabattnivåer som øker i takt med kjøpene.



Enkel tilgang til Adobes abonnementsbaserte applikasjoner og tjenester

VIP hjelper utdanningsinstitusjoner av alle størrelser med å håndtere lisenser for bransjeledende Adobe-applikasjoner, blant annet Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock* og Captivate. Vis [sammenligningsoversikten for Buying Programs](#) for å se en fullstendig liste.

VIP er den ideelle løsningen for klasserom, laber og andre deler av utdanningsinstitusjonen.



Valgfri abonnementsvarighet gir stor fleksibilitet

Du velger selv lengden på abonnementsperioden – 1 år, 18 måneder eller opptil 4 år.



Dekk behovene i hele utdanningsinstitusjonen

Med VIP kan du kjøpe lisenser for delte enhetert for bruk på datamaskiner som institusjonen eier (for eksempel i datalaber), eller så kan du kjøpe lisenser for navngitte brukere for å levere Creative Cloud til lærere/forelesere og elever/studenter uansett hvor de befinner seg (hjemmearbeid) og på en hvilken som helst enhet, inkludert enheter som ikke eies av institusjonen. [Se side 4 hvis du vil ha mer informasjon.](#)



Spar penger med volumrabatter

Volumrabatter kan utgjøre en stor forskjell i budsjettet og gi elevene/studentene og de administrasjonsansatte de verktøyene de trenger for å lykkes. Utdanningsinstitusjoner som kjøper 10 eller flere lisenser, kan kvalifisere seg for spesialrabatter på VIP Select-rabattnivåer.



Oppretthold sentralisert styring

Sentralisert utrulling gir lærere/forelesere, elever/studenter og administrasjonsansatte tilgang til nye produkter så snart de er tilgjengelig.** Og med Admin Console eller Enterprise Dashboard vet du alltid hvor mange lisenser som er utrullert, og hvem som bruker dem. Du kan også sørge for at de skiftende behovene dekkes ved å tilordne brukere eller oppheve tilordninger.

* Adobe Stock er ikke tilgjengelig for kjøp i Kina.

** Creative Cloud 2018 (lansert oktober 2017) er den siste Creative Cloud-versjonen som er tilgjengelig for enhetslisenser. Medlemmer som ønsker å motta den nyeste versjonen av Creative Cloud, kan i stedet gå over til et produkt med lisens for delte enheter.

† Enhetsbaserte lisenser er ikke tilgjengelig for kjøp i Kina.

Gå til andre deler:

Oversikt

VIP Select

VIP-alternativer for abonnementsperioder

Registrering

Legge til og ta i bruk lisenser

Datoer

Fornylse

Brukerstøtte og ressurser



Løsninger for grunnskolen og den videregående skolen: tilbud for barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler

Adobe tilbyr en rekke lisensieringsalternativer som gir elever/studenter og lærere/forelesere tilgang til Adobe-programvaren på arbeidsplassen, hjemme eller i datalaben. To lisenstyper er tilgjengelig: lisenser for navngitte brukere og lisenser for delte enheter.*

Lisenser for navngitte brukere

Institusjoner (for eksempel skoler, distrikte eller juridiske enheter) kan kjøpe lisenser for navngitte brukere som enkeltpersoner kan bruke på bestemte datamaskiner som institusjonen eier eller leaser. Lisenser for navngitte brukere passer perfekt for Bring-Your-Own-Device-miljøer (BYOD-miljøer). Registrerte elever/studenter får tilgang til alle mulighetene i Adobe Creative Cloud, blant annet integrerte applikasjoner og nettbaserte lagringstjenester. Institusjonene må godkjenne elevenes/studentenes BYOD-bruk.

Lisenser for navngitte brukere gir også lærerne/foreleserne og de administrasjonsansatte mulighet til å bruke Adobe-programvare når de arbeider hjemme. I slike tilfeller beholder institusjonen bruksrettighetene til lisensene og må trekke tilbake lisenstilgangen fra inaktive lærere/forelesere og administrasjonsansatte. For lisenser for navngitte brukere for grunnskolen og den videregående skolen må skolen eller skoledistriktet utplassere lisensene ved hjelp av en Enterprise ID eller Federated ID og et passord levert av skolen, skoledistriktet osv.

Lisenser for navngitte brukere er tilgjengelig via kjøpsalternativene skolesitelisens og distriktslisens.

Lisenser for delte enheter

Institusjoner kan kjøpe lisenser for delte enheter for å gi elevene/studentene og lærerne/foreleserne tilgang til Adobe-produkter i delte miljøer, blant annet laber, biblioteker og klasserom. Med disse lisensene kan brukerne få tilgang til de nyeste versjonene av Creative Cloud-applikasjoner og -tjenester på kvalifiserte maskiner. I tillegg kan brukere med enkeltstående betalte abonnementer logge på maskiner som er kvalifisert for lisenser for delte enheter, for å få tilgang til profilene deres i tillegg til arbeidet som er lagret.

Elever og lærere i grunnskolen og den videregående skolen i delte miljøer kan bruke lisenser for delte enheter ved ganske enkelt å logge på med en Enterprise ID eller Federated ID og et passord fra skolen eller skoledistriktet. For grunnskolen og den videregående skolen må skolen eller skoledistriktet utrullere tilgangs-ID-er ved hjelp av en Enterprise ID eller Federated ID. Hvis du vil ha mer informasjon om ID-typer, kan du se her: <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html>.

Lisenser for delte enheter er tilgjengelig via kjøpsalternativene skolesitelisens og distriktslisens.

Enhetslisenser

Enhetslisensiering for eldre utgaver er kun tilgjengelig for fornyelse av medlemmer som bruker enhetslisenser nå. Creative Cloud 2018 (først lansert i oktober 2017) er den siste Creative Cloud-versjonen som er tilgjengelig via enhetslisenser. Enhetslisenser er ideelle for blant annet klasseroms- og labmiljøer. Enhetslisenser er aktivert på bestemte enheter for bruk av én eller flere personer.**

Kjøpsalternativer som gir optimal utnyttelse av budsjettet

Adobe tilbyr Creative Cloud for utdanningssektoren for grunnskolen og den videregående skolen via to alternativer: skolesitelisens og distriktslisens. Begge tilbudene er tilgjengelig for kvalifiserte barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler og distrikter via Value Incentive Plan (VIP). Kvalifikasjonskravene for grunnskolen og den videregående skolen [finner du her](#). Kontakt kontoansvarlig hvis du vil ha informasjon om tilbud og kjøpsalternativer.

* Enkelte utdanningstilbud er ikke tilgjengelig i Kina, blant annet enhetslisenser og lisensiering for hjemmearbeid for lærere/forelesere. I tillegg vil lisenser for navngitte brukere som kjøpes for bruk i Kina, ikke inneholde BYOD-støtte for elever/studenter. Kontakt Adobe-kontoansvarlig hvis du vil ha mer informasjon.

**Enhetslisenser er kun tilgjengelig for fornyelse av medlemmer som bruker enhetslisenser nå. Creative Cloud 2018 er den siste Creative Cloud-versjonen som er tilgjengelig via enhetslisensiering. Den nyeste versjonen av Creative Cloud er tilgjengelig via lisensiering for delte enheter. Medlemmer med enhetslisenser kan når som helst selv gå over til produktet med lisens for delte enheter når som helst i løpet av deres eksisterende VIP-abonnementstermin, uten ekstra lisensavgifter.

Gå til andre deler:

Oversikt

VIP Select

VIP-alternativer for
abonnementsperioder

Registrering

Legge til og ta i bruk
lisenser

Datoer

Fornyelse

Brukerstøtte og
ressurser

Skolesitelisensen er tilgjengelig for kvalifiserte og godkjente barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler eller offentlige og private grunnskoler og videregående skoler eller et skoledistriktsskontor med én adresse. En skolesitelisens har et minimumskjøp på 100 lisenser for delte enheter eller 500 lisenser for navngitte brukere.

Distriktslisensen er tilgjengelig for juridiske enheter for kvalifiserte og godkjente barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler (dvs. skoledistrikter). En juridisk enhet* kan kjøpe og bruke distriktslisenser på tvers av kvalifiserte barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler innenfor den juridiske enheten / skoledistriktet, ved administrative kontorer og/eller et heleid pedagogisk opplæringscenter som brukes til opplæring av aktive lærere/forelesere og administrasjonsansatte og/eller registrerte elever i barneskolen, ungdomsskolen og den videregående skolen. En distriktslisens har et minimumskjøp på 500 lisenser for delte enheter eller 2500 lisenser for navngitte brukere. Merk: Minimumskrav til kjøp kan variere fra område til område.

ID-typer for produkter og ytterligere betingelser for barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler

Bruk av Adobe-produkter i barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler krever at hver enkelt bruker har en Federated ID eller Enterprise ID (også ved bruk av lisenser for delte enheter) og overholder alle forpliktelsene som er beskrevet i [Ytterligere bruksbetingelser for lisenser for navngitte brukere i barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler](#). Barneskoler, ungdomsskoler og videregående skoler kan ikke utrullere produkter og tjenester ved hjelp av Adobe ID. Hvis du vil ha mer informasjon om ID-typer, kan du se her:

<https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html>

Løsninger for høyere utdanning

Adobe leverer en rekke lisensieringsalternativer for å hjelpe institusjoner for høyere utdanning med å dekke behovene til studentene og foreleserne. To lisenstyper er tilgjengelig: lisenser for navngitte brukere og lisenser for delte enheter.**

Lisenser for navngitte brukere

Utdanningsinstitusjoner kan kjøpe lisenser for navngitte brukere for enkeltstående forelesere, administrasjonsansatte eller studenter. Lisenser for navngitte brukere gir brukerne mulighet til å arbeide hjemme og ved utdanningsinstitusjonen med opptil to utrullinger per lisens.

Lisenser for delte enheter

Institusjoner kan kjøpe lisenser for delte enheter for å gi studentene og foreleserne tilgang til Adobe-produkter i delte miljøer, blant annet laboratorier, biblioteker og klasserom. Med disse lisensene kan brukerne få tilgang til de nyeste versjonene av Creative Cloud-applikasjoner og -tjenester på kvalifiserte maskiner. I tillegg kan brukere med enkeltstående betalte abonnementer logge på maskiner som er kvalifisert for lisenser for delte enheter, for å få tilgang til profilene deres i tillegg til arbeidet som er lagret.

Studenter og forelesere i delte miljøer kan bruke lisenser for delte enheter ved ganske enkelt å logge på med en ID (Federated eller Enterprise) og et passord som er levert av skolen, eller så kan de logge på med en gratis Adobe ID som de oppretter på Adobe.com.

Lisenser for delte enheter er tilgjengelig via Value Incentive Plan-kjøpsalternativer.

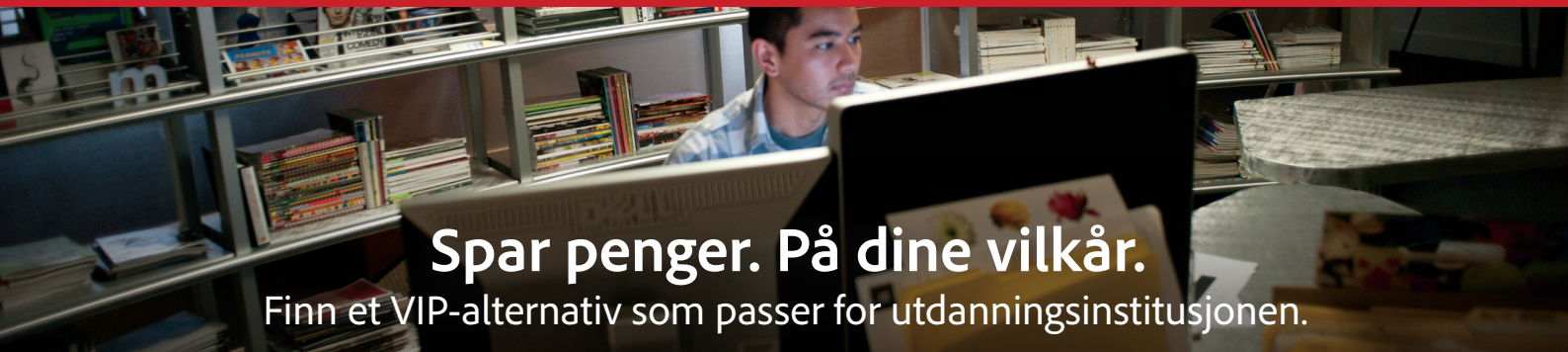
Enhetslisenser

Enhetslisensiering for eldre utgaver er kun tilgjengelig for fornyelse av medlemmer som bruker enhetslisenser nå. Creative Cloud 2018 (lansert i oktober 2017) er den siste Creative Cloud-versjonen som er tilgjengelig for enhetslisenser. Enhetslisenser er ideelle for blant annet klasseroms- og labmiljøer. Enhetslisenser er aktivert på bestemte enheter for bruk av flere brukere.

* Juridisk enhet viser til en organisasjon som har ansvar for innkjøp og kontraktshåndtering for flere enkeltstående barneskoler, ungdomsskoler og/eller videregående skoler, for eksempel skolemyndighet eller offentlig organ på kommunalt eller fylkeskommunalt nivå.

** Enhetslisenser er kun tilgjengelig for fornyelse av medlemmer som bruker enhetslisenser nå. Creative Cloud 2018 (lansert i oktober 2017) er den siste Creative Cloud-versjonen som er tilgjengelig via enhetslisenser. Medlemmer med enhetslisenser kan når som helst selv og uten ytterligere lisenskostnader gå over til produktet med lisens for delte enheter i løpet av den eksisterende VIP-abonnementsperioden. Lisenser for delte enheter støtter de nyeste Creative Cloud-versjonene.

Gå til andre deler:



Spar penger. På dine vilkår.

Finn et VIP-alternativ som passer for utdanningsinstitusjonen.

Årsabonnement		Utvidet abonnement
1 år	Abonnementsvarighet	Opptil 4 år
Forhåndsbetal	Betaling	Forhåndsbetal
VIP Select: 10+ lisenser		VIP Select: 10+ lisenser
Rabatt ved alle kjøp	Rabatt	Rabatt ved alle kjøp
Knytt til datterselskaper med VIP-medlemskap	Alternativer for betaling og abonnementsvarighet	Fast pris* i tre år, med lisensbindingstid (betales årlig†) Knytt til datterselskaper med VIP-medlemskap

* De enkelte prisene fastsettes alltid av kontoansvarlig og VIP-medlemmet i fellesskap. Enkelte valutaer kan bli berørt av endringer i valutakursene.

† Avtale med fast partnerpris i tre år er ikke tilgjengelig for kunder med utvidet abonnement med mulighet for forhåndsbetaling.

Her er noen eksempler på ulike behov og VIP-løsninger:

"Vi har nå et langt fremtids-perspektiv og forsyner elevene med verktøy som gir dem mulighet til å utvikle sin kreativitet på en fremragende måte."

Tamy Smalskas,
ansvarlig for
tilrettelegging for videre
utdanning og arbeidsliv
hos McKinney ISD i
Texas

Rabatt ved alle kjøp med VIP Select

Behov: En stor utdanningsinstitusjon har skiftende og voksende programvarebehov og ønsker flere rabatter.

VIP-løsning: Med VIP Select kan utdanningsinstitusjonen kjøpe minst 10 lisenser på én gang og få et fastsatt rabattnivå ved alle påfølgende kjøp i en abonnementsperiode. Utdanningsinstitusjonen kan også kvalifisere seg for enda høyere rabattnivåer hvis den kjøper minst 50 eller 100 lisenser.

Budsjettforutsigbarhet med VIP Select

Behov: En institusjon i grunnskolen eller den videregående skolen har et stramt, men garantert budsjett, med innkommende midler til samme tid hvert år.

VIP-løsning: I tillegg til rabattnivået – ved alle kjøp – med VIP Select gir alternativet med utvidet abonnement skoledistriktet mulighet til å betale en fast pris hvert år* for det lisensantallet som ble fastsatt da avtalen ble inngått. Utdanningsinstitusjonen kan legge til flere lisenser til samme pris i opptil fire år.

Medlemskap for tilknyttede organisasjoner for rabatter i hele institusjonen eller distriktet

Behov: Avdelinger eller skoler i en stor institusjon eller skolemyndighet har svært ulike programvarebehov, men ønsker å dra så stor nytte som mulig av volumrabatter.

VIP-løsning: Medlemskap for tilknyttede organisasjoner gir mulighet for kjøp og håndtering av lisenser separat fra avdelingene eller skolene via enkeltstående VIP-er, samtidig med at alle kvalifiserte avdelinger eller skoler mottar det kombinerte volumnivået fra de samlede kjøpene. Når du når 10 lisenser, er du kvalifisert for VIP Select-rabatter.

† Enkelte utdanningstilbud, blant annet enhetslisenser, Bring-Your-Own-Device-støtte (BYOD-støtte) for elever og studenter og lisensiering for hjemmearbeid for lærere/forelesere er ikke tilgjengelig i Kina. Kontakt Adobe-kontoansvarlig hvis du vil ha mer informasjon.

Gå til andre deler:

Oversikt

VIP Select

VIP-alternativer for
abonnementsperioder

Registrering

Legge til og ta i bruk
lisenser

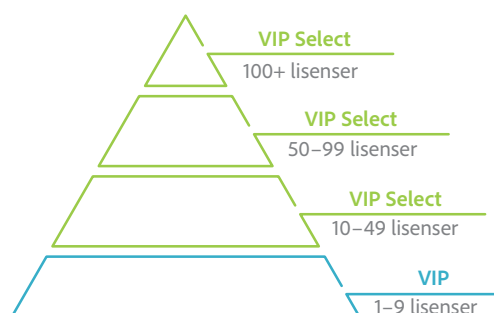
Datoer

Fornylse

Brukerstøtte og
ressurser



VIP-medlemmer kan spare enda mer penger når de kvalifiserer seg for VIP Select ved å kjøpe minst 10 lisenser* i løpet av en abonnementsperiode. I tillegg kan de spare ytterligere ved å kjøpe minst 50 eller 100 lisenser.



VIP-rabattnivåer

Rabatt-nivå	Lisens-antall	Rabatt	Medlemskapsstatus
4	100+	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	Ingen	VIP

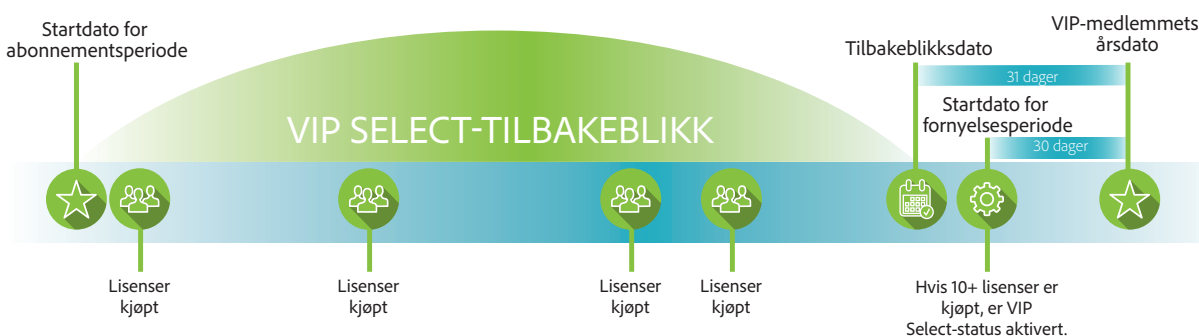
Fastsetting av VIP Select-kvalifikasjon ved hjelp av et tilbakeblikk:

Kvalifiser deg for VIP Select med ett enkelt kjøp:

VIP-medlemmer med færre enn 10 lisenser kvalifiserer seg automatisk for VIP Select ved en enkeltbestilling av minst 10 lisenser. Bare legg inn en bestilling på minimum antall lisenser, så oppgraderes medlemskapet automatisk til VIP Select og tilhørende fordeler.

Kvalifiser deg for VIP Select ved fornyelse:

Hvis du ønsker å bestille 10 eller flere lisenser i løpet av abonnementsperioden, kan du bli kvalifisert for VIP Select ved hjelp av et automatisert tilbakeblikk. 31 dager før årsdatoen beregner Adobe det antallet lisenser som ble kjøpt i løpet av gjeldende abonnementsperiode. Hvis dette totalantallet overskrider 10 lisenser, er alle påfølgende bestillinger av en hvilken som helst størrelse kvalifisert for den innledende VIP Select-rabatten. Videre kan selvsagt overskridelse av grensene for 50 og 100 lisenser gi enda større rabatter.



* Frittstående Adobe Stock-abonnenter bidrar ikke til VIP Select-totalen.

Gå til andre deler:

[Oversikt](#)
[VIP Select](#)
[VIP-alternativer for abonnementsperioder](#)
[Registrering](#)
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
[Datoer](#)
[Fornyelse](#)
[Brukerstøtte og ressurser](#)

VIP Select-medlemmer er kvalifisert for 3-Year Commit

Når du har kvalifisert deg for VIP Select, har utdanningsinstitusjonen mulighet til å motta faste priser i opptil tre år hvis du binder deg til minst 10 lisenser.

Gir mulighet for utvidet budsjettering og flerårsrabatter – ved alle kjøp

VIP Select med 3-Year Commit gir mulighet for budsjettering for opptil tre år til en fast pris* med et angitt lisensantall. Du er kvalifisert for rabatt ved alle VIP-kjøp i løpet av perioden (opptil tre år, over to fornyelser). Du kan også legge til lisenser etter hvert – det kreves kun at det forpliktete antallet opprettholdes.

Trinn for å komme i gang med 3-Year Commit



Registrer deg for VIP

Kontakt en kontoansvarlig – en Adobe-representant eller en Adobe-forhandler. Du kan registrere deg og legge inn den første bestillingen samtidig.



Kvalifiser deg for VIP Select

Du er automatisk kvalifisert for VIP Select når du kjøper 10 lisenser – enten i én enkeltbestilling eller via et automatisert tilbakeblikk som fastslår om du har kjøpt 10 eller flere lisenser i løpet av abonnementsperioden.



Godta 3-Year Commit

Når du er kvalifisert for VIP Select, mottar du en VIP Select-velkomstmelding via e-post, med et tilbud til institusjonen om å godta 3-Year Commit ved å forplikte seg til å fornye det gjeldende antallet lisenser i løpet av 3-Year Commit-perioden.



Legg til lisenser med faste priser* når som helst

Kjøp nye lisenser med de avtalte 3-Year Commit-prisene, selv om lisensene gjelder produkter du ikke har tidligere.**

Eksempler på 3-Year Commit-avtaler

Når du godtar 3-Year Commit, samtykker du i å vedlikeholde et angitt antall lisenser – til rabattert pris. Du vil fornye (årlig) to ganger i løpet av treårsperioden med det angitte lisensantallet. Her er to eksempler:

Eksempel A: Et skoledistrikt er kvalifisert for VIP Select med 20 lisenser. De godtar umiddelbart 3-Year Commit og samtykker i å vedlikeholde minimum 20 lisenser i løpet av forpliktelsesperioden. Det er ingen plikt til å opprettholde lisenser som legges til etter at avtalen er godtatt.

Eksempel B: En universitetsavdeling er kvalifisert for VIP Select med 50 lisenser. De legger senere til 20 lisenser og godtar deretter 3-Year Commit og samtykker i å vedlikeholde minimum 70 lisenser i løpet av forpliktelsesperioden.

Produkttilgjengelighet i løpet av en 3-Year Commit-abonnementsperiode.

Adobe utvikler alltid nyskapende løsninger og kan når som helst lansere nye produkter som er tilgjengelig for kjøp via VIP. Hvis du har registrert deg for 3-Year Commit og et nytt produkt lanseres og blir tilgjengelig for kjøp via VIP, blir også den opprinnelige prisen på det produktet inkludert i 3-Year Commit-prisen.

Adobe kan når som helst stoppe tilgjengeligheten til et produkt. Hvis dette skjer i løpet av en 3-Year Commit-periode, kan ikke det aktuelle medlemmet lenger kjøpe produktet etter den siste salgsdatoen.

Gå til andre deler:

[Oversikt](#)

[VIP Select](#)

[VIP-alternativer for abonnementsperioder](#)

[Registrering](#)

[Legge til og ta i bruk lisenser](#)

[Datoer](#)

[Fornyelse](#)

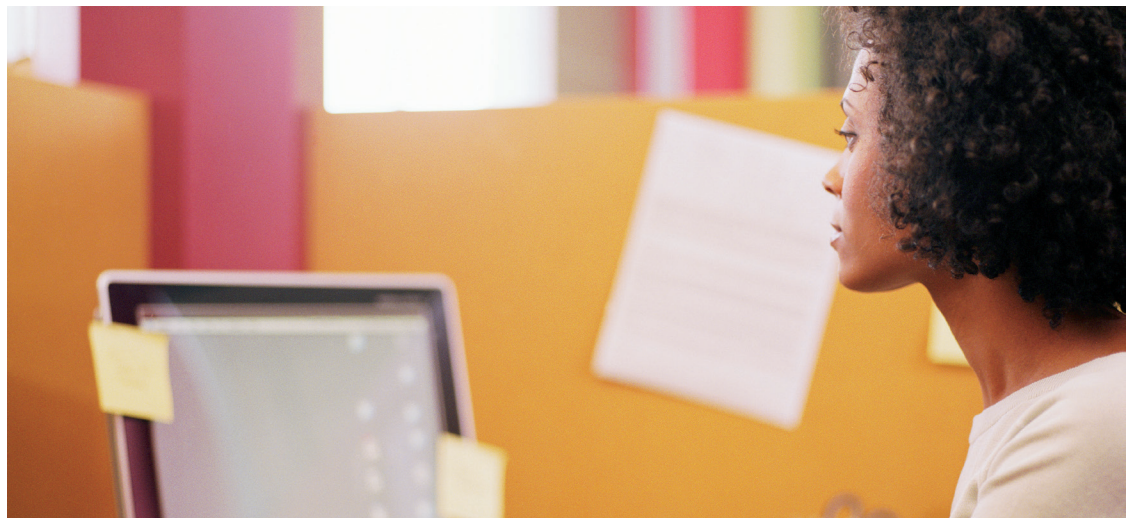
[Brukerstøtte og ressurser](#)

* De enkelte prisene fastsettes alltid av VIP Select-medlemmet og Adobe-representanten eller Adobe-forhandleren i fellesskap.

** Kjøp av forbruksvarer bidrar ikke til VIP Select-nivåene eller overholdelse av det minste antallet lisenser som kreves for et medlem med 3-Year Commit.

"... vi sparer massevis av tid under kjøps- og utrullingsprosessen. Det er blitt mye enklere å holde oversikt over programvarebeholdningen, og det går nå opptil 80 % raskere å omfordele en lisens."

*Christopher Lindemann,
leder for IT-avdelingen hos
InnoGames*



VIP-alternativer for abonnementsperioder

Med VIP blir administreringen av lisenser håndterlig og fleksibel, med alternativer for abonnementsperioder slik at du kan dekke institusjonens behov. Kontraktsfornyelse eller reforhandlinger er ikke nødvendig – du trenger bare å fornye lisenser ved slutten av hver periode, så kan du justere antallet og endre produktene etter behov. [Se delen om fornyelser hvis du vil ha mer informasjon.](#)

Alternativer for abonnementsperioder: årsbasert og utvidet

VIP tilbyr to alternativer for abonnementsperioder slik at du kan dekke institusjonens behov på den måten du selv ønsker:



Årsabonnement

Årsabonnement gir VIP-medlemmet mulighet til å forhåndsbetale et 12-måneders lisensabonnement. Årsdatoen er tolv måneder etter at Adobe godtar den første bestillingen, eller etter den opprinnelige innkjøpsautorisasjonsdatoen, hvis denne er tidligere.

Merk: Årsabonnement er standardvalget når abonnementet skal fornyes.



Utvidet abonnement: to alternativer

To alternativer for utvidet varighet er tilgjengelig via VIP:

Utvidet abonnement med mulighet for forhåndsbetaling

Utvidet abonnement gir nye VIP-medlemmer en utvidet, forhåndsbetalt periode. Dette alternativet gjør det enda enklere for deg å oppfylle institusjonens kjøps- og budsjettbehov. Med dette alternativet får du en utvidet lisensperiode og kan velge en årsdato som passer til institusjonens budsjettperiode. Snakk med kontoansvarlig om dette alternativet før du registrerer deg for VIP.

Merk: Årsabonnement er standardvalget når abonnementet skal fornyes.

Langsiktige besparelser med et treårig alternativ – med VIP Select

Et VIP Select-abonnement med utvidet varighet omfatter et 3-Year Commit-alternativ* som gir institusjonen mulighet til å betale en fast pris** årlig for det lisensantallet som ble fastsatt da avtalen ble inngått.

Legg til flere lisenser i løpet av abonnementsperioden til den reduserte prisen som fastsettes den dagen du signerer treårsavtalen.

En ytterligere endring kreves for å registrere seg for 3-Year Commit. Hvis du er kvalifisert, vises en kobling til endringen på kontohåndteringssiden på VIP-administratorens Adobe.com-profil.

Mer informasjon om hvordan du kvalifiserer deg for VIP Select og velger 3-Year Commit-alternativet.

* 3-Year Commit er ikke tilgjengelig for VIP-medlemmer med utvidet abonnement med mulighet for forhåndsbetaling.

** Hvis transaksjonen foregår via en forhandler, fastsetter forhandleren prisene for medlemmet.

Gå til andre deler:

Oversikt

VIP Select

**VIP-alternativer for
abonnementsperioder**

Registrering

Legge til og ta i bruk lisenser

Datoer

Fornyelse

Brukerstøtte og ressurser



Registrering

Registrering i VIP er enkelt. Kontakt kontoansvarlig (enten en Adobe-representant eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren – nedenfor*) for å registrere deg i VIP og begynne å bestille Adobe-produkter.

Slik registrerer du deg

For å registrere deg må du kontakte kontoansvarlig og oppgi følgende grunnleggende informasjon:

- markedssegment (utdanning)
- navn på utdanningsinstitusjonen
- adresse
- den tilordnede VIP-administratorens navn og e-postadresse

Kontoansvarlig vil deretter sende en e-postmelding med invitasjon til å bli med i Value Incentive Plan. Den tilordnede VIP-administratoren må lese og godkjenne VIP-betingelsene og -vilkårene før kjøpet.

VIP-betingelser og -vilkår

En Value Incentive Plan-avtale starter den dagen medlemmet godkjenner *VIP-betingelsene og -vilkårene* via e-postinvitasjonen fra medlemmets kontoansvarlige. Avtalen utløper ikke. Når betingelsene og vilkårene er godtatt, tildeles utdanningsinstitusjonen et VIP-nummer og får administrativ tilgang til lisenshåndteringsverktøyet (Admin Console).

VIP-nummer: Dette er institusjonens konto-ID

Et VIP-nummer er et unikt identifikasjonsnummer som tilordner institusjonen som medlem av VIP-programmet. Du må holde styr på VIP-nummeret og oppgi det til kontoansvarlig(e) ved kjøp av lisenser. Dette nummeret gjelder så lenge institusjonen velger å være medlem i VIP.

Din første bestilling

Når institusjonen mottar et VIP-nummer, kan du legge inn den første bestillingen direkte hos en kontoansvarlig. Du kan bestille på registreringstidspunktet eller når som helst etter det. Årsdatoen fastsettes automatisk som tolv (12) måneder etter datoen da Adobe godtar den første bestillingen, eller etter den opprinnelige kjøpsautorisasjonsdatoen, hvis denne er tidligere.



Tips

Når institusjonen har fått tildelt et VIP-nummer, må dette nummeret benyttes ved alle bestillinger i abonnementsperioden. Hvis Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren sender inn en ny registrering for et eksisterende VIP-medlem og det blir opprettet et nytt VIP-nummer, får institusjonen to ulike kontoer og kan dermed ikke slå sammen lisensotaler for å oppnå et høyere rabattnivå. Hvis flere VIP-numre for én institusjon er hensiktsmessig, kan disse håndteres av én VIP-administrator i Admin Console eller Enterprise Dashboard.

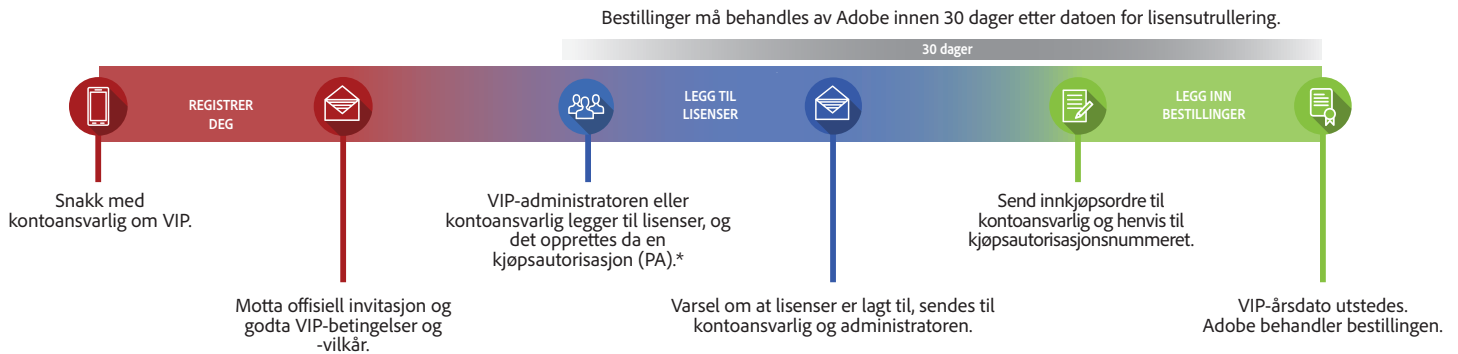
Gå til andre deler:

- Oversikt
- VIP Select
- VIP-alternativer for abonnementsperioder
- Registrering**
- Legge til og ta i bruk lisenser
- Datoer
- Fornyelse
- Brukerstøtte og ressurser

* Viktig: "Kontoansvarlig" betyr enten (i) en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren hvis transaksjonen foregår via en forhandler, eller (ii) en Adobe-representant hvis transaksjonen gjøres direkte med Adobe.

Komme i gang med VIP: Det er raskt og enkelt

Å bli medlem i VIP og kjøpe lisenser er raskt og enkelt. Det første enkle trinnet: Kontakt en kontoansvarlig (enten en Adobe-representant eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren) for å be om medlemskap. Du trenger ikke å tilhøre en stor institusjon for å bli medlem – også skoler og avdelinger som bestiller noen få lisenser, drar nytte av et VIP-medlemskap.



Registrering

1. Kontakt kontoansvarlig og oppgi informasjon om hvilke behov du har.
2. Oppnev en VIP-administrator. Dette er den første personen med tilgang til institusjonens lisenshåndteringsverktøy (Admin Console), hvor man kan legge til lisenser og håndtere brukere.
VIP-administratoren må ha en Adobe ID tilknyttet VIP-nummeret. Bruk en eksisterende Adobe ID eller opprett en ny.
3. VIP-administratoren mottar en offisiell VIP-invitasjon og en VIP-ID via e-post.
4. Godta VIP-betingelser og -vilkår.



Legge til lisenser

1. Legg til lisenser – via Admin Console eller kontoansvarlig – og legg inn den første bestillingen.**
2. Legg til lisenser for navngitte brukere når som helst i løpet av abonnementsperioden. Dette gjøres på en enkel måte via Admin Console. Kontakt kontoansvarlig for å legge til enhetslisenser.



Betaling og fornyelser

1. Du må betale eller utstede en innkjøpsordre for de første lisensene innen 30 dager etter at du har mottatt VIP-ID-en.
2. Forny abonnementet ved periodens utløp ved å legge inn fornyelsesbestillinger innen 30 dager før årsdatoen. På dette tidspunktet kan du endre produkter eller foreta delvise fornyelser.

Klar til å komme i gang?

Med VIP blir budsjettet mer forutsigbart, investeringskostnadene blir lavere, og du kan dra fordel av volumrabatter. Velg startdato for å justere innkjøpsperioden, og vær trygg på at programvaren alltid vil være i samsvar med alle regler og forskrifter.

Ring Adobe på 800 36 961 eller kontakt en [autorisert Adobe-forhandler for utdanningssektoren](#).

Gå til andre deler:

Oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
[Registrering](#)
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

* Det er ikke sikkert at det er mulig å legge til lisenser eller opprette en kjøpsautorisasjon (PA) for alle produkter. Kontakt kontoansvarlig hvis du vil ha mer informasjon.

** Enterprise- og enhetslisenser er ikke tilgjengelig for kjøp via VIP i Kina

"Admin Console holder orden på alt sammen, og det er enkelt å legge til nye lisensplasser."

*Justin Lang,
leder for
teknisk produksjon,
Sympoz*



Legge til og ta i bruk lisenser

Når organisasjonen først er registrert i VIP, er det enkelt å legge til og ta i bruk lisenser. Ved hjelp av Admin Console kan du informere lærere/forelesere, elever/studenter og administrasjonsansatte om at programvaren er utrullert for dem. For enterprise- og enhetslisenser kan du legge til lisenser ved å kontakte kontoansvarlig. Du kan også enkelt sørge for at de skiftende behovene for undervisning, læring og administrasjon dekkes ved å tilordne brukere eller oppheve tilordninger.



Tips

Hvis personen som skal få tilordnet en lisens, har en Adobe ID, bruker du e-postadressen som er tilknyttet Adobe ID-en.

Lisenshåndtering på en enkel måte via Admin Console

Utdanningsinstitusjoner som kjøper teams- eller enterprise-produkter via VIP, har tilgang til Admin Console – et sentralisert håndteringsverktøy som gir deg mulighet til blant annet å håndtere lisenser og holde oversikt over lagringsplassen på en enkel måte. Enterprise-produkttilbud gir IT-administratører ytterligere funksjoner for gruppehåndtering, produktorganisering og styring av tilgangsnivåer.

Se [hjelpesidene for Admin Console](#) på Adobe.com hvis du vil ha mer informasjon om produkthåndtering.

Legge til lisenser

VIP-medlemmene kan legge inn bestillinger når som helst i løpet av VIP-medlemskapet. Medlemmene kan kontakte kontoansvarlig, eller en administrator kan angi at de har intensjon om å kjøpe ved å legge til lisenser i Admin Console, og deretter sende bestillingen til kontoansvarlig.

Merk: VIP-medlemmet kan utnevne kontoansvarlig til å være en ytterligere administrator som hjelper med håndteringen av medlemskontoen, men en kontoansvarlig kan ikke være hovedadministrator.

* Andre lisensstilbud gjelder i Kina. Se [sammenligningsoversikten for Buying Programs for utdanningsorganisasjoner](#) hvis du vil ha mer informasjon og se en fullstendig produktliste.

Produktalternativer for VIP*:

Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate og Presenter Video Express

- alternativ for lisenser for navngitte brukere eller enhetslisenser
- Admin Console for lisenshåndtering: legg til, utruller og håndter alle lisenser og legg til eller omfordel brukere
- opplæring og avansert brukerstøtte fra eksperter
- problemfri utrulling

Creative Cloud for enterprise, bedriftstilbudet for Acrobat DC, Captivate og Presenter

- den ideelle løsningen for mellomstore institusjoner og avdelinger og store institusjoner som ønsker funksjonalitet i konsernklassen
- krever en avansert og solid intern IT-infrastruktur og brukerstøtte
- Admin Console for lisenshåndtering: legg til, utruller og håndter alle lisenser og legg til eller omfordel brukere
- personlige ekspertøkter
- Federated ID / SSO for beskyttelse av IP-adressen

Du finner en fullstendig, oppdatert liste over produktalternativer for VIP i [sammenligningsoversikten for Buying Programs](#).

Gå til andre deler:

Oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

"Lisensierings-kostnadene våre ble redusert med mer enn 20 % sammenlignet med skrivebords-programmer. Vi vil fortsette å bruke Adobe Creative Cloud for teams. Løsningen er nå en del av kjerneinfrastrukturen vår for skaping og levering av nye designvirksomheter og gir oss mulighet til å imøtekomme kundene våre på en raskere og bedre måte."

– Kwangyoon Won, salgsdirektør hos Gabia

VIP-medlemmer kan legge til lisenser for tilgjengelige produkter for navngitte brukere direkte via Admin Console, og produktene kan da brukes umiddelbart. Når lisensene er lagt til, regnes de som utrullert, uavhengig av om de er blitt tilordnet bestemte brukere. (Merk: Med lisenser for navngitte brukere vil utrulling av Adobe-programmer og -tjenester knyttes til individuelle brukere.) Medlemmer kan også bestille produktene direkte hos Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren før utrulling. Hver lisens for navngitte brukere kan aktiveres to ganger..

Innkjøpsordre eller betaling må mottas innen 30 dager etter at lisensene er lagt til

VIP-medlemmer må utstede en innkjøpsordre eller betale for lisenser innen 30 dager etter at lisensene er lagt til. Hvis Adobe ikke har mottatt bestillingen innen den tiden, vil det ikke være mulig å legge til ytterligere lisenser eller produkter. Hvis utdanningsinstitusjonen ikke utsteder en innkjøpsordre for tilføyde eller utrullerte lisenser innen 60 dager, har Adobe rett til å oppheve tilgangen til disse lisensene.

Fjerne lisenser

Kjøpte lisenser kan fjernes fra institusjonens medlemskap innen 30 dager fra de ble lagt til. Kontakt Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren hvis du vil fjerne lisenser. Etter 30 dager kan ikke lisensene fjernes.

Viktig

Påminnelse: Selv om utdanningsinstitusjonen kan legge til lisenser for navngitte brukere via Admin Console, er du nødt til å samarbeide direkte med Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren for å sende inn en innkjøpsordre for tilføyde eller alle utrullerte lisenser. Hvis dette ikke gjøres, kan lisensene bli opphevet.

Utrulleringshåndtering

Håndtering av utrulling er en av hovedfunksjonene i VIP-programmet. VIP-administratorer kan vise informasjon om lisenser som er utrullert / lagt til, blant annet hvem som for øyeblikket har utrullerte lisenser, og hvor mange lisenser som er kjøpt og utrullert. VIP-administratorer kan tilordne, oppheve tilordning av og endre tilordning for lisenser fra Admin Console.

Tilordne lisenser

Når lisenser for navngitte brukere er lagt til i Admin Console, kan VIP-administratoren tilordne disse lisensene til bestemte brukere. Administratoren kan legge til brukere i konsollen enkeltvis eller via en masseopplastingsprosess. Når brukerne er lagt til, kan administratoren tilordne produktrettigheter. De tilordnede brukerne mottar en velkomstmelding via e-post med informasjon om tilgangen til produktet eller produktene.

Enhetsbasert lisensiering

Legge inn en VIP-bestilling på enhetsbaserte lisenser

Kunder med Creative Cloud for utdanningssektoren må legge inn en VIP-bestilling på enhetsbaserte lisenser hos en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren. Adobe oppretter deretter en utrullingssamling for de bestilte produktene. Hvis du for eksempel kjøper 100 lisenser for et komplett Creative Cloud-medlemskap og 50 Photoshop-lisenser, opprettes det to utrullingssamlinger.

Aktivere enhetsbaserte lisenser

Lisenser aktiveres på en enhet etter at de er pakket med Creative Cloud Packager og utrullert manuelt eller ved hjelp av verktøy fra tredjeparter. Enhetsbaserte lisenser tilordnes når den første applikasjonen åpnes på en enhet i klasserommet eller laben den er tilordnet.

Gå til andre deler:

- Oversikt
- VIP Select
- VIP-alternativer for abonnementsperioder
- Registrering
- [Legge til og ta i bruk lisenser](#)
- Datoer
- Fornyelse
- Brukerstøtte og ressurser

Regional utrulling

VIP-medlemmer må kjøpe lisenser i landet der arbeidsgruppemedlemmene bor (for arbeidsgruppemedlemmer i EØS-området regnes "land" som EØS-området). I den grad det er uoverensstemmelse mellom denne begrensningen og vilkårene i en gjeldende lisensavtale for sluttbrukere, skal denne begrensningen gjelde.

VIP i Kina

Kunder som kjøper lisenser for bruk i Kina, er underlagt de følgende reglene og begrensningene.

- Medlemmer må bruke en egen VIP-avtale for å kunne kjøpe lisenser for bruk og utrulling i Kina (en kinesisk VIP-avtale).
- En kinesisk VIP-avtale kan ikke brukes til å kjøpe lisenser for utrulling i andre land eller områder. Lisenser for bruk i Kina må kjøpes via en autorisert Adobe-forhandler i Kina.
- Se [sammenligningsoversikten for Buying Programs](#) for produkter som er tilgjengelig for lisensiering og utrulling i Kina. Tjenester er for øyeblikket ikke inkludert i lisenser som tilbys for bruk og utrulling i Kina.

Returer

Returer godtas hvis hele innkjøpsordren returneres og lisensene ikke er i bruk.

Kjøp under et VIP-medlemskap kan bare returneres av én av følgende årsaker:

- VIP-medlemmet godtar ikke betingelsene og vilkårene i lisensavtalen for sluttbrukere.
- Det ble kjøpt feil produkt, plattform eller antall (dette kan inkludere at Adobe leverte produktet som var angitt på innkjøpsordren til Adobe eller den autoriserte Adobe-forhandleren for kunder i utdanningssektoren, men at denne informasjonen ikke stemte med det VIP-medlemmet bestilte).
- VIP-medlemmet mottok dobbelt sett med produkter eller ble fakturert to ganger (på grunn av en duplisert innkjøpsordre hos Adobe eller medlemmets autoriserte Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren).

Returnere enhetsbaserte lisenser

Lisenser kan returneres fra institusjonens medlemskap innen 14 dager fra de ble lagt til. Kontakt en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren hvis du vil fjerne lisenser. Etter 14 dager kan ikke lisensene returneres.

Returnere forbruksvarer

Forbruksvarer kan ikke returneres hvis deler av forbruksvaren er brukt, med mindre annet er angitt i betingelsene for det bestemte produktet.

Viktig

Adobe må godta og utstede en RMA (Returned Materials Authorization) for alle returforespørsler. VIP-medlemmet må sende returforespørselen til Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren innen 14 dager etter at bestillingen ble lagt inn hos Adobe eller forhandleren. Forespørselen må oppgi årsaken til returen og inneholde bevis på den opprinnelige bestillingsdatoen.

Kansellering av VIP-medlemskap og endring av vilkår

Når du er registrert i VIP-programmet, gjelder medlemskapet frem til du velger å forlate programmet ved å melde fra 30 dager på forhånd, Adobe avslutter programmet, eller Adobe avslutter medlemskapet på grunn av brudd på programvilkårene. Programvilkårene kan endres når som helst. Du blir informert om oppdaterte betingelser og vilkår ved neste pålogging hvis det er noen endringer.

Gå til andre deler:

Oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

[†] Juridisk enhet viser til en organisasjon som har ansvar for innkjøp og kontraktshåndtering for flere enkeltstående barneskoler, ungdomsskoler og/eller videregående skoler, for eksempel skolemyndighet eller offentlig organ på kommunalt eller fylkeskommunalt nivå.



Datoer

Med VIP er datoer viktige for løpende håndtering og fornyelse av lisenser. Når eksempelvis institusjonen registrerer og legger inn første bestilling, vil det opprettes en årsdato som avgjør når lisensene må fornyes.

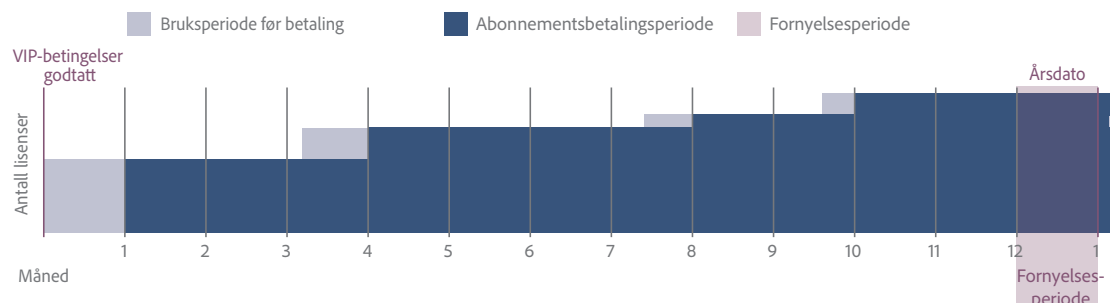
Årsdato

Adobe VIP-årsdatoen er en viktig del av VIP-programmet. Årsdatoen har innvirkning på en rekke viktige faktorer:

- Det er den datoen hvert år som alle abonnementslisenser må fornyes på.
- Den fastsetter utløpsdatoen for alle lisensene som er kjøpt i løpet av abonnementsåret.
Merk: Abonnementene starter den dagen lisensene legges til, og utløper dagen før årsdatoen. (Se [Fornyelse-delen](#) hvis du vil ha mer informasjon.)
- Den fastsetter datoen for månedlig fordeling (se mer nedenfor).
- Den utgjør grunnlaget for alle beregninger av månedlig fordeling.

Årsdatoen beregnes automatisk som tolv (12) måneder etter datoen da Adobe godtar den første bestillingen, eller etter den opprinnelige kjøpsautorisasjonsdatoen, hvis denne er tidligere. Hvis for eksempel Adobe godtar den første bestillingen fra bedriften ABC 16. januar 2018, vil bedriftens første årsdato være 16. januar 2019.

Tidslinje for bestemmelse av en VIP-årsdato



Gå til andre deler:

[Oversikt](#)
[VIP Select](#)
[VIP-alternativer for abonnementsperioder](#)
[Registrering](#)
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
[Datoer](#)
[Fornyelse](#)
[Brukerstøtte og ressurser](#)

Dato for månedlig fordeling

Kostnaden på lisenser fordeles slik at du kun betaler for antallet måneder som brukes. Det finnes ingen abonnementer for deler av en måned, og VIP justerer til en full måned ved å bruke årsdatoen som startdato for den månedlige fordelingen.

Uavhengig av i hvilken måned lisensen ble lagt til, vil datoen for månedlig fordeling (datoen som lisensabonnementet beregnes ut fra) alltid begynne på den samme datoen i måneden som årsdatoen, og avsluttes dagen før årsdatoen. Hvis for eksempel årsdatoen er 15. januar 2016, vil datoen for månedlig fordeling være den 15. i hver måned.



Eksempel

Utdanningsinstitusjonen XYZ, med den kommende årsdatoen 16. februar 2017, legger til ytterligere lisenser 1. oktober 2016. Institusjonens dato for månedlig fordeling er den 16. i hver måned. XYZ belastes derfor for fire abonnementsmåneder (16. oktober 2016 – 15. februar 2017). I dette eksemplet har de nye brukerne 15 dager i oktober de kan bruke programvaren på før den betalte perioden starter.

Betalt periode

Den betalte perioden for VIP-medlemmer er den perioden medlemmene betaler for bruk av lisensene hvert år. Den betalte perioden starter på datoen for månedlig fordeling og slutter alltid (utløper) dagen før VIP-årsdatoen.



Viktig

- Du belastes alltid for en hel måned, uavhengig av når du la til lisensene.
- Det kan hende at lisenser legges til før den faktiske startdatoen for den betalte perioden. Medlemmene har alltid umiddelbar tilgang til programvaren.

Årsdatoer og forbruksvarer

Enkelte produkter, for eksempel Stock-kreditt, er forbruksvarer. Forbruksvarer kjøpes og brukes, og deretter er det mulig å kjøpe mer av samme vare. Forbruksvarer er noe annet enn lisenser for navngitte brukere eller enhetsbaserte lisenser, som gir mulighet for tilgang til og bruk av produktene i løpet av abonnementsperioden. Forbruksvarer utløper som standard når abonnementsperioden avsluttes. Det finnes imidlertid forbruksvarer med utløpsdatoer og kjøpsykluser som ikke følger VIP-medlemskapets årsdato og gjeldende abonnementsperiode. Kontakt kontoansvarlig eller se betingelsene for det bestemte produktet hvis du vil ha mer informasjon. Et eksempel på en forbruksvare som ikke utløper på den siste dagen av den gjeldende abonnementsperioden, er Stock-kredittpakker for arbeidsgrupper.

Gå til andre deler:

[Oversikt](#)
[VIP Select](#)
[VIP-alternativer for abonnementsperioder](#)
[Registrering](#)
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
[Datoer](#)
[Fornyelse](#)
[Brukerstøtte og ressurser](#)



Fornyelse

Lisensfornyelse er en problemfri prosess for institusjonens VIP-administratorer. Disse varsles via Admin Console og via e-post når årsdatoen nærmer seg. Det er stor fleksibilitet ved fornyelser – du kan endre produkter, foreta delvise fornyelser og justere lisensantallet.

Forny lisenser

Alle lisenser som er kjøpt via VIP, må fornyes innen årsdatoen hvert år for at institusjonen skal kunne fortsette å bruke lisensene. Kontakt Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren når du vil legge inn en fornyelsesbestilling. Hvis det ikke er lagt inn en fornyelsesbestilling for en lisens, blir denne lisensen fjernet.

Fornyelsesperiode

Fornyelsesbestillinger kan legges inn 30 dager før årsdatoen og forfaller på årsdatoen. I denne perioden kan du legge inn fornyelsesbestillingene via Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren.

Fornyelsesvarsler

VIP-administratorer mottar e-postvarsler fra Adobe med følgende intervaller:

- 30 dager før årsdatoen (tid for fornyelse)
- på årsdatoen (forfall for fornyelse)
- Hvis ingen innkjøpsordre er behandlet, varsles kunden før tilgang til programvaren fjernes.

Forny alle lisensene

VIP-medlemmer som ønsker å fornye alle de eksisterende lisensene, må kontakte Adobe eller nærmeste autoriserte Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren for å få en pris på alle institusjonslisensene som skal fornyes. Ingen ytterligere tiltak er nødvendig i Admin Console.

Når VIP-administratoren logger på lisenshåndteringsverktøyet, varsles administratoren om den kommende årsdatoen, og det vises et forslag om å kontakte Adobe eller den autoriserte Adobe-forhandleren for utdanningskunder og legge inn en fornyelsesbestilling.

Gå til andre deler:

[Oversikt](#)
[VIP Select](#)
[VIP-alternativer for abonnementsperioder](#)
[Registrering](#)
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
[Datoer](#)
[Fornyelse](#)
[Brukerstøtte og ressurser](#)

Endre produkter på årsdatoen

Hvis du ønsker å endre produkter på årsdatoen, kan du gjøre dette når du legger inn en fornyelsesbestilling hos Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren. Når bestillingen er behandlet av Adobe, må du gjøre følgende:

1. Bruk Admin Console til å angi hvilken bruker av eksisterende produkter som ikke lenger skal forsynes.
2. Tilordne lisenser i Admin Console for alle nye produkter som legges til.

Delvis fornyelse

Hvis du kun ønsker å fornye noen av lisensene i løpet av en fornyelsesperiode, må du kontakte Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren for å legge inn bestillingen. VIP-administratoren må velge lisensene som skal fjernes i Admin Console, innenfor perioden på 30 dager før eller etter årsdatoen. Hvis du ikke velger hvilke lisenser som skal fjernes, vil Adobe automatisk fjerne lisenser basert på følgende:

1. lisenser som aldri har vært tilordnet
2. de sist tilordnede lisensene

Lisensutløp

Lisenser som ikke fornyes før årsdatoen, regnes som utløpt og vil bli fjernet fra kontoen.

Hvis lisenser skal reaktiveres etter at de er fjernet fra Admin Console, må det legges inn en ny bestilling. VIP-administratoren vil deretter tilordne lisenser til sluttbrukeren på nytt, og sluttbrukeren må deretter synkronisere sitt lagringsmedium med Adobe.com.

Fjerne lisenser

Hvis du ikke fornyer lisensene, fjerner Adobe automatisk lisenser innen 31 dager etter forfall i følgende rekkefølge inntil det riktige antallet lisenser er nådd:

1. lisenser som aldri har vært tilordnet
2. de sist tilordnede lisensene

Gå til andre deler:

[Oversikt](#)
[VIP Select](#)
[VIP-alternativer for abonnementsperioder](#)
[Registrering](#)
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
[Datoer](#)
[Fornyelse](#)
[Brukerstøtte og ressurser](#)



Brukerstøtte og ressurser

Før og etter VIP-registreringen kan Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren gi deg den informasjonen og hjelpen du trenger for at institusjonen skal få fullt utbytte av programmet.

Ytterligere nettbaserte ressurser

[Creative Cloud for utdanningssektoren](#)

[Creative Cloud for enterprise](#)

[Hjelp for Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Hjelp for Admin Console](#)

[Enhetsbasert lisensiering for Creative Cloud for utdanningssektoren](#)

[Betingelser og vilkår for Adobe Value Incentive Plan \(VIP\)](#)

[Adobe Buying Programs](#)

Kundestøtte

Hvis du trenger brukerstøtte for programmet, kan du kontakte Adobe-kontoansvarlig – eller kundestøtte for Adobe-lisensiering på telefonnummer 800 36 961. Klikk på ønsket sted hvis du er utenfor USA og Canada:

- [Australia](#)
- [Østerrike, Tyskland, Sveits \(tysktalende\)](#)
- [Belgia, Frankrike, Sveits \(fransktalende\)](#)
- [Italia, Sveits \(italiensktalende\)](#)
- [Japan](#)
- [Latin-Amerika](#)
- [Nederland](#)
- [New Zealand](#)
- [Sørøst-Asia](#)
- [Spania](#)
- [Sverige](#)
- [Storbritannia](#)

Alle andre steder: Gå til [hjelpen for Adobe Buying Programs](#) for å få ytterligere kontaktinformasjon, eller kontakt utdanningsinstitusjonens nærmeste autoriserte Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren.

Mer informasjon om VIP:

Kontakt en Adobe-representant på 800 36 961.

[Finn en autorisert Adobe-forhandler for kunder i utdanningssektoren.](#)

Gå til andre deler:

[Oversikt](#)
[VIP Select](#)
[VIP-alternativer for abonnementsperioder](#)
[Registrering](#)
[Legge til og ta i bruk lisenser](#)
[Datoer](#)
[Fornyelse](#)
[Brukerstøtte og ressurser](#)

