

## Tilleggsvilkår for bruk av Adobe Sign

Sist oppdatert 5. mars 2019. Erstatte alle tidligere versjoner.

Disse Tilleggsvilkårene regulerer din bruk av Adobe Sign og er innlemmet via referanse i Adobes Generelle vilkår for bruk ("**Generelle vilkår**") som ligger på [www.adobe.com/go/terms\\_no](http://www.adobe.com/go/terms_no) (disse Tilleggsvilkårene og de Generelle vilkårene refereres til kollektivt som "**Vilkår**"). Begreper med stor forbokstav som ikke er definert her, har den betydningen som er definert i de Generelle vilkårene.

### 1. Definisjoner.

1.1 "**Revisjonslogg**" betyr visse typer informasjon som registreres av oss i forbindelse med arbeidsflyten ved signering av bestemte Elektroniske dokumenter som er behandlet med Adobe Sign. Revisjonsloggen kan inneholde dato og klokkeslett for når et Elektronisk dokument ble opprettet, sendt, signert, avslått eller på annen måte endret, eller en Sluttbrukers geografiske plassering slik den er definert på nettleseren eller enheten.

1.2 "**Kundedata**" betyr all data eller informasjon som ikke leveres av oss, men som du eller Sluttbrukerne importerer til Adobe Sign eller overfører via Adobe Sign-kontoen din.

1.3 "**Elektronisk dokument**" betyr ethvert dokument som er lastet opp i Adobe Sign-tjenesten.

1.4 "**Elektronisk signatur**" betyr Adobe Sign-tjenestens funksjoner som inkluderer en elektronisk lyd, et symbol eller en prosess som er knyttet til eller logisk forbundet med et Elektronisk dokument, utført eller brukt av en person med det formål å signere det Elektroniske dokumentet.

1.5 "**Sluttbruker**" betyr enhver person eller ethvert firma som mottar, vurderer, aksepterer, signerer, godkjenner, overfører eller delegerer handlinger til en tredjepart i forbindelse med Elektroniske dokumenter via Adobe Sign-kontoen din.

1.6 "**Informasjon**" betyr personlig identifiserbar informasjon.

1.7 "**Deltager**" betyr en tredjepart som benytter Tjenestene som en følge av partens forhold til eller tilknytning til deg. En Deltager kan også være en Sluttbruker for formålene til disse Tilleggsvilkårene.

1.8 "**Rapport**" betyr enhver grafisk eller numerisk visning av Kundedata som inneholder Adobes proprietære design, utforming og utseende og som genereres av Adobe Sign-tjenesten, inkludert Revisjonslogger.

1.9 "**Transaksjon**" betyr hver gang et Elektronisk dokument eller samling av tilknyttede Elektroniske dokumenter på opptil 10 MB eller 100 sider sendes til en Sluttbruker via Adobe Sign-tjenesten. Transaksjoner er forbruksvarer som beskrevet i VIP-vilkårene.

1.10 "**VIP-vilkår**" betyr vilkår og betingelser for Adobe Value Incentive Plan som ligger på [http://www.adobe.com/go/vip\\_no-terms](http://www.adobe.com/go/vip_no-terms).

2. **Bruk av Tjenestene.** Med forbehold om at du overholder disse Tilleggsvilkårene, kan du få tilgang til og bruke de Tjenestene som vi gjør tilgjengelige, og som lisensieres av deg. Hvis du bruker funksjoner i Produktene eller Tjenestene i forbindelse med tredjepartsprodukter, tjenester, plattformer eller data, enten disse er videresolgt av oss til deg eller ikke, er du ansvarlig for å overholde eventuelle vilkår som kreves av tredjepartsleverandører, der dette er aktuelt, og all slik bruk er på egen risiko. Informasjon som vi samler inn og bruker i forbindelse med en hvilken som helst Tjeneste, reguleres av Adobes retningslinjer for personvern ([http://www.adobe.com/go/privacy\\_no](http://www.adobe.com/go/privacy_no)).

### 3. Vilkår og oppsigelse.

3.1 Disse Tilleggsvilkårene fortsetter å gjelde helt til enten du eller vi avbryter avtalen, slik det er angitt i Vilkårene. I tillegg til de årsakene vi kan ha for å avslutte avtalen om disse Tilleggsvilkårene i henhold til

Vilkårene, kan vi også avslutte avtalen om disse Tilleggsvilkårene hvis Tjenestekontoen din blir brukt av en tredjepart uten autorisasjon.

3.2 I tillegg til de delene som er angitt under avsnittet "Fortsatt gyldighet" i Vilkårene, vil følgende punkter i disse Tilleggsvilkårene fortsette å være juridisk bindende ved utløp eller avslutning av Tilleggsvilkårene: 1, 3.2, 4 og 5.4.

#### 4. Informasjon om Deltakerne.

4.1 **Dine ansvarsområder.** Når det gjelder ansvarsfordelingen mellom oss og deg, er du alene ansvarlig for all Informasjon om Deltakere som brukes eller legges inn i forbindelse med bruk av Tjenestene. Du må gjøre følgende:

(a) overholde alle aktuelle lover og reguleringer som gjelder databeskyttelse og personvern når du håndterer Informasjon om Deltakerne

(b) skaffe og opprettholde samtykke fra Deltakerne for all tilgang til, bruk av eller utlevering av Informasjon om Deltakerne

(c) innhente alle nødvendige tillatelser fra Deltakerne som kreves for at vi skal kunne levere Tjenestene

(d) beskytte oss mot tap, holde oss skadesløs mot enhver form for krav, søksmål eller rettergang som måtte oppstå som resultat av handlinger eller utelatelser som gjelder Informasjon fra Deltakerne

4.2. **Sensitiv informasjon om deltakerne.** I tillegg til ansvarsområdene dine i henhold til punkt 4.1 ovenfor, bekrefter og aksepterer du med dette at du alene er ansvarlig for overholdelse av følgende:

(a) Children's Online Privacy Protection Act av 1998 ("**COPPA**"), herunder regelen om at du ikke skal innhente Informasjon fra barn under tretten (13) år uten først å innhente foreldres samtykke;

(b) Health Insurance Portability and Accountability Act ("**HIPAA**") og Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("**HITECH**"). Vi opptretr ikke som Forretningspartner på vegne av deg slik Forretningspartner (Business Associate) er definert i HIPAA når vi tilbyr deg Tjenestene; og

(c) aktuelle lover og reguleringer som gjelder databeskyttelse, personvern og annen sensitiv informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, personnummer, kredittkortnummer, førerkortnummer og bankkontoinformasjon som du eller Deltakerne har innhentet eller brukt i forbindelse med bruk av Tjenestene.

4.3 **E-poster til deltakerne.** E-poster som angår Tjenestene vil vanligvis bli sendt til Deltakerne av deg og ikke av oss. Som følge av dette vil enkelte Deltakere, selv om de har valgt å ikke motta kommunikasjon fra oss, kunne motta visse e-poster som gjelder Tjenesten fra deg. Vi kan også, hvis du ber om det og hvis det er aktuelt, fungere som din agent og sende ut e-poster til Deltakerne i ditt navn og på vegne av deg. Du alene er ansvarlig for disse e-postene og innholdet i dem.

#### 5. Lisenstildelinger.

5.1 **Lisenser tildelt deg.** Med forbehold om at du overholder alle gjeldende vilkår og betaler gebyrene, gir vi deg en ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og verdensomspennende lisens i lisensperioden for å (a) få tilgang til Adobe Sign-tjenesten via de aktuelle grensesnittene; og (b) bruke og distribuere Rapporter internt i virksomheten din, kun til eget og intern bruk av Adobe Sign-tjenesten. Med mindre den gjeldende bestillingsdokumentasjonen din oppgir en annen transaksjonsgrense, gjelder følgende transaksjonsgrense for Adobe Sign-lisenser: I løpet av en lisensperiode på 12 måneder kan hver lisensierte bruker sende opptil 150 Transaksjoner. Transaksjoner for en gitt kundekonto samles fra alle lisensierte brukere og overføres ikke fra én 12-måneders lisensperiode til den neste. ("**Begrensninger for bruk**").

5.2 **Lisenser gitt av deg.** Du gir oss og våre partnere en ikke-eksklusiv, verdensomspennende, royalty-fri lisens til bruk i lisensperioden, til kopiering, overføring, underlisensiering, indeksering, lagring og visning av kundedata, i den grad det er nødvendig for å tilby deg Adobe Sign-tjenesten og rapporter, og for å håndheve våre rettigheter under disse Tilleggsvilkårene. Du gir oss og våre partnere en ikke-eksklusiv, evigvarende, verdensomspennende

og royalty-fri lisens for bruk, kopiering, overføring, publisering, visning, distribusjon og aggregering (også med lignende data fra våre andre kunder eller Partnere) av anonym informasjon som er hentet inn fra din bruk av Tjenesten. Slike anonyme data inkluderer ikke personlig informasjon om deg eller Sluttbrukere eller data hentet fra innholdet i de Elektroniske dokumentene.

**6. Kundens bruk og samtykke.** Du kan kun bruke Adobe Sign-tjenesten til eget forretningsbruk, og passordet må ikke gjøres tilgjengelig for noen tredjepart. Du godtar at din bruk av Adobe Sign-tjenestene er underlagt lover, retningslinjer og forskrifter som gjelder bestemte land, regioner og næringer, og det er ditt ansvar å overholde alle lover, retningslinjer og forskrifter. Du samtykker i at du vil benytte uavhengig juridisk rådgivning for å avgjøre om de elektroniske signaturene vil kunne innføres i din organisasjon.

**7. Vilkår for sluttbruker.** Bruken av Adobe Sign-tjenesten forutsetter at hver enkelt sluttbruker godtar vilkårene for bruk som presenteres når du bruker tjenesten, inkludert Forbruksopplysninger og Samtykkebetingelser som for tiden er plassert på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

**8. Lagring og oppbevaring av Kundedata.** Vi lagrer Kundedata så lenge størrelsen på lagringsplassen ikke overskrider øvre grense for lagringsplass knyttet til kontoen din, hvis dette er definert. Vi kan sette fornuftige begrensninger på bruk og lagring av Kundedata, for eksempel begrensninger på filstørrelse, lagringsplass og andre tekniske begrensninger. Kundedata kan bli slettet hvis du unnlater å betale gebyrene, eller hvis loven krever det. Dersom vi skulle slette Kundedata i henhold til dette avsnittet, vil vi gjennomføre forretningsmessig fornuftige tiltak som kan gjøre deg i stand til å overføre Kundedata ut av Adobe Sign-tjenesten. Du samtykker i at du alene er ansvarlig for å overholde alle gjeldende lover og forskrifter for oppbevaring av dokumenter, herunder eventuelle forpliktelser til å varsle tredjeparter om lagring eller sletting av dokumenter.

**9. Kundesikkerhet.** Du er ansvarlig for å konfigurere og bruke sikkerhetsfunksjonene i Adobe Sign-tjenesten for å oppfylle alle forpliktelser til sluttbrukerne i henhold til gjeldende lovgivning for personvern og databeskyttelse. Du er ansvarlig for sikkerheten for Elektroniske dokumenter som sendes til Sluttbrukere fra Adobe Sign-tjenesten, lastes ned fra Adobe Sign-tjenesten eller overføres til et ikke-Adobe-system via tredjeparts integrerte funksjoner i Adobe Sign-tjenesten. Vi er ikke ansvarlige for skader som oppstår som følge av uautorisert tilgang til kontoen din eller Kundedata hvis du har valgt et usikkert passord eller har dårlige sikkerhetsrutiner for administrasjon og beskyttelse av kontoen din. Vi sørger for forretningsmessig rimelige foranstaltninger, administrativt, fysisk og teknisk, for å ivareta sikkerheten, konfidensialiteten og integriteten til Kundedata som er under vår direkte kontroll i Adobe Sign-tjenesten.

**10. Payment Card Industry Data Security Standards (kortbransjens felles sikkerhetsstandard) ("PCI DSS").** Payment Card Industry Data Security Standards (kortbransjens felles sikkerhetsstandard) (PCI DSS) forbyr overføring av enhver type Kontodata (inkludert informasjon om kortholder, bekreftelseskoder og kortkoder) ved hjelp av fakssignaturfunksjonen. PCI DSS forbyr også å bruke Adobe Sign-tjenesten for å lagre Sensitive godkjenningdata, inkludert bekreftelseskoder og kortkoder etter autorisasjon, selv hvis dette er kryptert. Begreper med stor forbokstav i denne delen er definert i PCI DSS.

**11. Digitale sertifikater.** Tjenestene kan inkludere teknologi som gir Kunden mulighet for å aktivere visse funksjoner på Elektroniske signaturer eller PDF-dokumenter ved hjelp av digital legitimering ("**Nøkkel**"). Du skal aldri få tilgang til, forsøke å få tilgang til, kontrollere, deaktivere, fjerne, bruke eller distribuere Nøkkelen til noe formål. Digitale sertifikater kan utstedes av tredjeparts sertifikatmyndigheter, eller de kan være selvsignerte. Du er eneansvarlig for å avgjøre om han eller hun skal stole på et sertifikat og i forbindelse med kjøp, bruk og tillit til digitale sertifikater.

