

Tilleggsvilkår for bruk av Document Cloud (inkludert Adobe Sign)

Sist oppdatert 1. juni 2019. Erstatte alle tidligere versjoner.

Disse Tilleggsvilkårene regulerer din bruk av Document Cloud (inkludert Adobe Sign) og er innlemmet via referanse i Adobes Generelle vilkår for bruk ("**Generelle vilkår**") som ligger på www.adobe.com/go/terms_no. (Disse Tilleggsvilkårene og de Generelle vilkårene refereres kollektivt til som "**Vilkår**"). Begreper med stor forbokstav som ikke er definert her, har den betydningen som er definert i de Generelle vilkårene.

1. Definisjoner.

- 1.1 "**Revisjonslogg**" betyr visse typer informasjon som registreres av oss i forbindelse med arbeidsflyten ved signering av bestemte Elektroniske dokumenter som er behandlet med Adobe Sign. Revisjonsloggen kan inneholde dato og klokkeslett for når et Elektronisk dokument ble opprettet, sendt, signert, avslått eller på annen måte endret, eller en Sluttbrukers geografiske plassering slik den er definert på nettleseren eller enheten.
- 1.2 "**Kundedata**" betyr all data eller informasjon som ikke leveres av oss, men som du eller Sluttbrukerne importerer til Adobe Sign eller overfører via Adobe Sign-kontoen din.
- 1.3 "**Elektronisk dokument**" betyr ethvert dokument som er lastet opp i Adobe Sign-tjenesten.
- 1.4 "**Elektronisk signatur**" betyr Adobe Sign-tjenestens funksjoner som inkluderer en elektronisk lyd, et symbol eller en prosess som er knyttet til eller logisk forbundet med et Elektronisk dokument, utført eller brukt av en person med det formål å signere det Elektroniske dokumentet.
- 1.5 "**Sluttbruker**" betyr enhver person eller ethvert firma som mottar, vurderer, aksepterer, signerer, godkjenner, overfører eller delegerer handlinger til en tredjepart i forbindelse med Elektroniske dokumenter via Adobe Sign-kontoen din.
- 1.6 "**Informasjon**" betyr personlig identifiserbar informasjon.
- 1.7 "**Deltager**" betyr en tredjepart som benytter Tjenestene som en følge av partens forhold til eller tilknytning til deg. En Deltager kan også være en Sluttbruker for formålene til disse Tilleggsvilkårene.
- 1.8 "**Rapport**" betyr enhver grafisk eller numerisk visning av Kundedata som inneholder Adobes proprietære design, utforming og utseende og som genereres av Adobe Sign-tjenesten, inkludert Revisjonslogger.
- 1.9 "**Transaksjon**" betyr hver gang et Elektronisk dokument eller samling av tilknyttede Elektroniske dokumenter på opptil 10 MB eller 100 sider sendes til en Sluttbruker via Adobe Sign-tjenesten. Transaksjoner er forbruksvarer som beskrevet i VIP-vilkårene.
- 1.10 "**VIP-vilkår**" betyr vilkår og betingelser for Adobe Value Incentive Plan som ligger på http://www.adobe.com/go/vip_no-terms.

2. Bruk av Tjenestene. Med forbehold om at du overholder disse Tilleggsvilkårene, kan du få tilgang til og bruke de Tjenestene som vi gjør tilgjengelige, og som lisensieres av deg. Hvis du bruker funksjoner i Produktene eller Tjenestene i forbindelse med tredjepartsprodukter, tjenester, plattformer eller data, enten disse er videresolgt av oss til deg eller ikke, er du ansvarlig for å overholde eventuelle vilkår som kreves av tredjepartsleverandører, der dette er aktuelt, og all slik bruk er på egen risiko. Informasjon som vi samler inn og bruker i forbindelse med en hvilken som helst Tjeneste, reguleres av Adobes retningslinjer for personvern (http://www.adobe.com/go/privacy_no).

3. Vilkår og oppsigelse.

3.1 Disse Tilleggsvilkårene fortsetter å gjelde helt til enten du eller vi avbryter avtalen, som angitt i Vilkårene. I tillegg til de årsakene vi kan ha for å avslutte avtalen om disse Tilleggsvilkårene i henhold til Vilkårene, kan vi

også avslutte avtalen om disse Tilleggsvilkårene hvis Tjenestekontoen din blir brukt av en tredjepart uten autorisasjon.

3.2 I tillegg til de delene som er angitt under avsnittet "Fortsatt gyldighet" i Vilkårene, vil følgende punkter i disse Tilleggsvilkårene fortsette å være juridisk bindende ved utløp eller avslutning av Tilleggsvilkårene: 1, 3.2, 4 og 6.4.

4. Informasjon om Deltakerne.

4.1 Dine ansvarsområder. Når det gjelder ansvarsfordelingen mellom oss og deg, er du alene ansvarlig for all Informasjon om Deltakere som brukes eller legges inn i forbindelse med bruk av Tjenestene. Du må gjøre følgende:

- (a) overholde alle aktuelle lover og reguleringer som gjelder databeskyttelse og personvern når du håndterer Informasjon om Deltakerne;
- (b) skaffe og opprettholde samtykke fra Deltakerne for all tilgang til, bruk av eller utlevering av Informasjon om Deltakerne;
- (c) innhente alle nødvendige tillatelser fra Deltakerne som kreves for at vi skal kunne levere Tjenestene; og
- (d) beskytte oss mot tap, holde oss skadesløse mot enhver form for krav, søksmål eller rettergang som måtte oppstå som resultat av handlinger eller utelatelser som gjelder Informasjon fra Deltakerne.

4.2. Sensitiv informasjon om deltakerne. I tillegg til ansvarsområdene dine i henhold til punkt 4.1 ovenfor, bekrefter og aksepterer du med dette at du alene er ansvarlig for overholdelse av følgende:

- (a) Children's Online Privacy Protection Act 1998 ("**COPPA**"), herunder regelen om at du ikke skal innhente informasjon fra barn under tretten (13) år uten først å innhente foreldres samtykke;
- (b) Health Insurance Portability and Accountability Act ("**HIPAA**") og Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("**HITECH**"). Vi opptretr ikke som Forretningspartner på vegne av deg slik Forretningspartner (Business Associate) er definert i HIPAA når vi tilbyr deg Tjenestene; og
- (c) aktuelle lover og reguleringer som gjelder databeskyttelse og personvern og annen sensitiv informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, personnummer, kredittkortnummer, førerkortnummer og bankkontoinformasjon som du eller Deltakerne har innhentet eller brukt i forbindelse med bruk av Tjenestene.

4.3 E-poster til deltakerne. E-poster som angår Tjenestene vil vanligvis bli sendt til Deltakerne av deg og ikke av oss. Som følge av dette vil enkelte Deltakere, selv om de har valgt å ikke motta kommunikasjon fra oss, kunne motta enkelte e-poster som gjelder Tjenesten fra deg. Vi kan også, hvis du ber om det og hvis det er aktuelt, fungere som din agent og sende ut e-poster til Deltakerne i ditt navn og på vegne av deg. Du alene er ansvarlig for disse e-postene og innholdet i dem.

5. Ingen modifikasjoner, omvendt konstruksjon. Med unntak av det som er uttrykkelig tillatt i de Generelle vilkårene eller disse Tilleggsvilkårene, kan du ikke (a) endre, porte, tilpasse eller oversette noen del av Tjenestene eller Programvaren; eller (b) omvendt konstruere (inkludert overvåke eller få tilgang til inn- og utgangene som flyter gjennom et system eller program), dekompile, demontere eller på annen måte forsøke å finne kildekoden, datarepresentasjoner eller underliggende algoritmer, prosesser eller metoder i enhver Tjeneste eller Programvare. Hvis lovene i din jurisdiksjon gir deg rett til å dekompile Programvaren for å få informasjon som er nødvendig for å gjøre de lisensierte delene av Tjenesten eller Programvaren interoperabel med annen programvare, må du først etterspørre slik informasjon fra oss. Vi kan, etter eget skjønn, enten gi slike opplysninger til deg eller pålegge rimelige betingelser, herunder en rimelig avgift for dekompilering av

Tjenestene eller Programvaren, for å sikre at våre og våre leverandørers proprietære rettigheter i Tjenesten og Programvaren beskyttes.

6. Spesifikke betingelser for Adobe Sign. Adobe Sign gjør det mulig for autoriserte brukere å sende, signere, spore og administrere Elektroniske dokumenter. Hvis din lisens til Tjenestene inkluderer Adobe Sign, gjelder også vilkårene i dette avsnittet.

6.1 Lisenser tildelt deg. Med forbehold om at du overholder alle gjeldende vilkår og betaler gebyrene, gir vi deg en ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og verdensomspennende lisens i lisensperioden for å: (a) få tilgang til Adobe Sign-tjenesten via de aktuelle grensesnittene; og (b) bruke og distribuere Rapporter internt i virksomheten din, kun til eget og intern bruk av Adobe Sign-tjenesten. Med mindre den gjeldende bestillingsdokumentasjonen din oppgir en annen transaksjonsgrense, gjelder følgende transaksjonsgrense for Adobe Sign-lisenser: I løpet av en lisensperiode på 12 måneder kan hver lisensierte bruker sende opptil 150 Transaksjoner. Transaksjoner for en gitt kundekonto samles fra alle lisensierte brukere og overføres ikke fra én 12-måneders lisensperiode til den neste. ("**Bruksbegrensninger**").

6.2 Lisenser gitt av deg. Du gir oss og våre partnere en ikke-eksklusiv, verdensomspennende, royalty-fri lisens til bruk i lisensperioden, til kopiering, overføring, underlisensiering, indeksering, lagring og visning av Kundedata, i den grad det er nødvendig for å tilby deg Adobe Sign-tjenesten og rapporter, og for å håndheve våre rettigheter under disse Tilleggsvilkårene. Du gir oss og våre partnere en ikke-eksklusiv, evigvarende, verdensomspennende og royalty-fri lisens for bruk, kopiering, overføring, publisering, visning, distribusjon og aggregering (også med lignende data fra våre andre kunder eller Partnere) av anonym informasjon som er hentet inn fra din bruk av Tjenesten. Slike anonyme data inkluderer ikke personlig informasjon om deg eller Sluttbrukere eller data hentet fra innholdet i de Elektroniske dokumentene.

6.3 Kundens bruk og samtykke. Du kan kun bruke Adobe Sign-tjenesten til egne forretningsformål, og passordet må ikke gjøres tilgjengelig for noen tredjepart. Du godtar at din bruk av Adobe Sign-tjenestene er underlagt lover, retningslinjer og forskrifter som gjelder bestemte land, regioner og næringer, og det er ditt ansvar å overholde alle lover, retningslinjer og forskrifter. Du samtykker i at du vil benytte uavhengig juridisk rådgivning for å avgjøre om de Elektroniske signaturene vil kunne innføres i din organisasjon.

6.4 Vilkår for Sluttbruker. Bruken av Adobe Sign-tjenesten forutsetter at hver enkelt Sluttbruker godtar brukervilkårene som presenteres når du bruker tjenesten, inkludert Forbruksopplysninger og Samtykkebetingelser som for tiden er plassert på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.5 Lagring og oppbevaring av Kundedata. Vi lagrer Kundedata så lenge størrelsen på lagringsplassen ikke overskrider øvre grense for lagringsplass knyttet til kontoen din, hvis dette er definert. Vi kan sette fornuftige begrensninger på bruk og lagring av Kundedata, for eksempel begrensninger på filstørrelse, lagringsplass og andre tekniske begrensninger. Kundedata kan bli slettet hvis du unnlater å betale gebyrene, eller hvis loven krever det. Dersom vi skulle slette Kundedata i henhold til dette avsnittet, vil vi gjennomføre forretningsmessig fornuftige tiltak som kan gjøre deg i stand til å overføre Kundedata ut av Adobe Sign-tjenesten. Du samtykker i at du alene er ansvarlig for å overholde alle gjeldende lover og forskrifter for oppbevaring av dokumenter, herunder eventuelle forpliktelser til å varsle tredjeparter om lagring eller sletting av dokumenter.

6.6 Kundesikkerhet. Du er ansvarlig for å konfigurere og bruke sikkerhetsfunksjonene i Adobe Sign-tjenesten for å oppfylle alle forpliktelser til Sluttbrukerne i henhold til gjeldende lovgivning for personvern og databeskyttelse. Du er ansvarlig for sikkerheten for Elektroniske dokumenter som sendes til Sluttbrukere fra Adobe Sign-tjenesten, lastes ned fra Adobe Sign-tjenesten eller overføres til et ikke-Adobe-system via tredjeparts integrerte funksjoner i Adobe Sign-tjenesten. Vi er ikke ansvarlige for skader som oppstår som følge av uautorisert tilgang til kontoen din eller Kundedata hvis du har valgt et usikkert passord eller har dårlige sikkerhetsrutiner for administrasjon og beskyttelse av kontoen din. Vi sørger for forretningsmessig rimelige foranstaltninger, administrativt, fysisk og teknisk, for å ivareta sikkerheten, konfidensialiteten og integriteten til Kundedata som er under vår direkte kontroll i Adobe Sign-tjenesten.

6.7 Payment Card Industry Data Security Standards (kortbransjens felles sikkerhetsstandard) ("PCI DSS"). Payment Card Industry Data Security Standards (kortbransjens felles sikkerhetsstandard) (PCI DSS) forbyr

overføring av enhver type Kontodata (inkludert Informasjon om kortholder, Bekreftelseskoder og Kortkoder) ved hjelp av fakssignaturfunksjonen. PCI DSS forbyr også å bruke Adobe Sign-tjenesten for å lagre Sensitive godkjenningsdata, inkludert Bekreftelseskoder og Kortkoder etter autorisasjon, selv hvis dette er kryptert. Begreper med stor forbokstav i denne delen er definert i PCI DSS.

6.8 Digitale sertifikater. Tjenestene kan inkludere teknologi som gir Kunden mulighet for å aktivere visse funksjoner på Elektroniske signaturer eller PDF-dokumenter ved hjelp av digital legitimering ("**Nøkkel**"). Du skal aldri få tilgang til, forsøke å få tilgang til, kontrollere, deaktivere, fjerne, bruke eller distribuere Nøkkelen til noe formål. Digitale sertifikater kan utstedes av tredjeparts sertifiseringsmyndigheter, eller de kan være selvsignerte. Du er eneansvarlig for å avgjøre om han eller hun skal stole på et sertifikat og i forbindelse med kjøp, bruk og tillit til Digitale sertifikater.

7. Tjenestespesifikke vilkår. Vilkårene i punkt 7 i dette dokumentet gjelder bare for de spesifikke tilbudene som er beskrevet i punkt 7. Skulle det oppstå en konflikt mellom vilkårene i punkt 7 i dette dokumentet og eventuelle andre vilkår og betingelser i disse Tilleggsvilkårene, vil vilkårene i punkt 7 gjelde, men bare i den grad det er nødvendig for å løse den bestemte konflikten.

7.1 Document Cloud-webtjenester. Dette avsnittet gjelder bare for deg hvis du er utvikler med tilgang til forhåndsversjoner av Document Cloud API-dokumenter som vi iblant kan gjøre tilgjengelig for deg i tilknytning til Document Cloud ("**Webtjenester**").

(a) **Lisens til Webtjenester.** I henhold til vilkårene i disse Tilleggsvilkårene gir vi deg en begrenset, tilbakekallbar, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til: (a) å se dokumentasjon som vi har gjort tilgjengelig for deg på siden for Webtjenester ("**Dokumentasjon for Webtjenester**"); og (b) tilby og bruke Webtjenestene i samsvar med Dokumentasjonen for Webtjenester og vilkårene i disse Tilleggsvilkårene. Vi kan si opp lisensene som er gitt i henhold til punkt 7.1 (a) når som helst etter og eget skjønn.

(b) **Dine garantier for bruk av Webtjenesten og Dokumentasjon for Webtjenesten.** I tillegg til de andre garantiene som er angitt i disse Tilleggsvilkårene, må du også garantere følgende:

(i) På et synlig sted i programmet som kommuniserer med Webtjenestene ("**Programmet ditt**") skal du vise følgende ("**Merknad**"): "Powered by Document Cloud". Navnene "Adobe" og "Document Cloud" ("**Varemerker**") er registrerte varemerker for Adobe, og du godkjenner at din bruk av Varemerket på ingen måte gir deg rettigheter, titler eller eierinteresser til Varemerket. Du skal vise Merknaden i samsvar med Adobes retningslinjer for varemerker, som for øyeblikket finnes på http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_no. Hvis vi har rimelig grunn til å tro at du ikke har overholdt Adobes retningslinjer for varemerker, forbeholder vi oss retten til å kreve at du umiddelbart endrer bruken av Merknaden for å overholde punkt 7.1 i dette dokumentet (b) (i), eller avslutter denne bruken;

(ii) Du skal vise en personvernerklæring i bunnteksten på hver enkelt nettside i Programmet med detaljert informasjon om hvordan du henter inn, bruker, lagrer og deler data og Informasjon fra Programmets brukere ("**Gjester**"), inkludert et varsel, når det er aktuelt, om eventuelle tredjeparter (inkludert annonsører) som vil kunne få tilgang til innhold og/eller annonser og hente inn informasjon direkte fra Gjester eller plassere eller gjenkjenne informasjonskapsler på Gjestenes nettlesere;

(iii) Du må ikke forsøke å skjule eller gi feil inntrykk av identiteten din eller Programmet ditt når du ber om godkjenning fra oss til å bruke Webtjenestene eller Dokumentasjonen for webtjenestene;

(iv) Du må kreve at Gjester lager en Adobe ID-konto før de bruker Programmet ditt;

(v) Du må aldri lagre Gjesters innhold på Document Cloud-kontoer på vegne av Gjester; og

(vi) Du skal ikke selge, lease eller underlisensiere Webtjenester eller Dokumentasjon for webtjenestene eller tilgang til disse for å oppnå inntekter fra bruk eller salg av dette, hverken kommersiell bruk, økonomisk gevinst eller annet, med mindre du har hentet inn et eksplisitt skriftlig samtykke fra oss på slik det er angitt i punkt 7.1 (c).

(c) **Kommersielle utviklerapplikasjoner.** Du kan be oss om tillatelse for å avvike fra punkt 7.1 (b) (vi) ved å kontakte oss på developer@acrobat.com. Legg ved en detaljert beskrivelse av Programmet og hvordan du

planlegger å bruke Webtjenestene og Dokumentasjonen for webtjenestene. Vi vil gjennomgå forespørslene, og kan gi skriftlig fritak fra punkt 7.1 (b) (vi) fra sak til sak og etter eget skjønn. Hvis vi gir deg unntak fra punkt 7.1 (b) (vi), kan dette unntaket forutsette at du oppfyller tilleggskrav som vi har fastsatt.

7.2 Gruppetilbud. Dette avsnittet gjelder kun for deg som har fått abonnement på Tjenestene på vegne av en tredjepart, eller for tredjeparter som har fått et abonnement på vegne av deg ("**Gruppetilbud**").

- (a) **Informasjon fra Tredjepartspersoner.** Hvis du har fått et abonnement på Tjenestene på vegne av en tredjepart, må du garantere at du har alle rettigheter og tillatelser som er nødvendige for å gi Informasjon fra disse tredjepartene videre til oss, og du må beskytte oss mot tap og holde oss skadesløse mot enhver form for krav, søksmål eller rettergang som måtte komme fra denne tredjeparten.
- (b) **Gruppebruk.** Hvis du har mottatt et abonnement på Tjenestene på vegne av tredjepart, må du være klar over at alt innhold som lagres på tredjeparts Tjenestekonto, ikke nødvendigvis slettes når abonnementet på Tjenestene avsluttes. Det er alene ditt ansvar å sikre at tredjepart sletter alt innholdet som du eier fra tredjeparts Tjenestekonto.

7.3 Kampanjetilbud. Punkt 7.3 i dette dokumentet gjelder bare for deg hvis vi har gitt deg spesielle tilgangsrettigheter til Tjenestene under en spesialordning (som kalles "**Kampanjetilbud**"). Din rett til å bruke Tjenestene under et Kampanjetilbud, opphører umiddelbart når den avgrensede tidsperioden som er spesifisert for dette Kampanjetilbudet utløper. I tillegg forbeholder vi oss retten til å avbryte eller si opp ethvert Kampanjetilbud eller din tilgang til Tjenestene under et Kampanjetilbud, når som helst og uten videre begrunnelse. Dine og Deltakernes tilgangsrettigheter til innhold som er lagt inn på kontoen din og bearbeidet av Tjenestene under et Kampanjeprogram, kan fjernes umiddelbart etter at bruken av Tjenestene er avsluttet.

7.4 Send. Når du sender en fil ved hjelp av Adobe Send, lastes filen automatisk opp til Adobes server, og vi vil varsle Deltakerne når filen er tilgjengelig eller klar for nedlasting. Mottakerne dine kan få tilgang til og/eller laste ned filen din ved å klikke på en kobling i e-posten som vi sender til dem. Vi kan samle inn opplysninger om at mottakeren har mottatt og brukt Adobe Send-filer, og vi kan dele denne informasjonen med deg. Det er alene ditt ansvar å varsle Deltakerne om innhenting og deling av denne informasjonen.

7.5 Adobes gjennomgangstjeneste. Når du sender en fil ved hjelp av Adobes gjennomgangstjeneste, lastes filen automatisk opp til Adobes server, og Deltakerne varsles når filen er tilgjengelig eller klar for nedlasting. Deltakerne dine kan få tilgang til og/eller laste ned filen din ved å klikke på en kobling i e-posten som vi sender til dem, og på denne måten gå til gjennomgangstjenesten. Vi kan samle inn og lagre Innhold og informasjon fra Deltakere i forbindelse med deres bruk av gjennomgangstjenesten, og vi kan dele disse dataene med deg og andre Deltakere. Det er alene ditt ansvar å varsle Deltakerne om innhenting og deling av disse dataene.

7.6 Adobe Document Cloud-tjenester. Vi skanner alt Innhold som du gjør tilgjengelig på Tjenestene for å gjøre Tjenestene bedre (for eksempel for å aktivere fulltekstsøk av Innholdet ditt). Som en del av Tjenestene samler vi også inn informasjon om hvordan du samhandler med Innhold, og slår dette sammen med adferdsdata fra andre brukere ("**Aggregerte adferdsdata**"). Vi bruker disse Aggregerte adferdsdataene til å tilby og forbedre Tjenestene og andre Adobe-produkter og -tjenester.

Ved å gjøre innholdet ditt tilgjengelig for Tjenestene, samtykker du i at vi kan skanne innholdet og hente inn, behandle og benytte Aggregerte adferdsdata for å tilby og forbedre Tjenestene og andre Adobe-produkter og -tjenester.