

Программы приобретения продуктов Adobe

Руководство по программе Adobe VIP для образовательных учреждений

19 декабря 2018 г.

Упрощение лицензирования в учреждении и экономия благодаря оптовым скидкам

Программа лицензирования Adobe Value Incentive Plan (VIP) на основе подписки упрощает приобретение и развертывание продуктов Adobe, а также управление ими для учреждений любого размера.

Примечание. Если вашему учреждению требуется дополнительная информация о программе VIP для коммерческих и государственных организаций, ознакомьтесь с руководством по программе Adobe VIP для коммерческих и государственных организаций.

Некоммерческим организациям разрешено приобретать лицензии в рамках программы VIP с использованием прејскуранта для образовательных учреждений. Для получения информации о некоммерческих организациях см. *руководство для некоммерческих организаций* на сайте [Adobe.com/ru](https://adobe.com/ru).



Содержание

■ Обзор VIP	3
Возможности программы для образовательных учреждений • Решения K-12 • Решения для высших учебных заведений • Примеры решений VIP	
■ Статус VIP Select.....	7
Скидки для обладателей статуса VIP Select • VIP Select с соглашением на 3 года	
■ Сроки подписки в рамках программы VIP.....	9
Годовая подписка • Расширенная подписка	
■ Регистрация.....	10
Процедура регистрации • Условия и положения программы VIP • Идентификатор VIP • Начало работы с программой VIP	
■ Добавление и развертывание лицензий.....	12
Более простое управление лицензиями через Admin Console • Продукты в рамках программы VIP • Добавление лицензий • Удаление лицензий • Управление развертыванием • Лицензирование на основе устройств • Региональное развертывание • Программа VIP в Китае • Возврат • Отмена участия в программе VIP и изменение условий программы	
■ Даты.....	15
Дата продления подписки • Дата ежемесячного пропорционального приращения • Оплачиваемый период • Расходуемые продукты	
■ Продление	17
Продление лицензий • Период продления • Уведомления о продлении • Продление всех лицензий • Изменение набора продуктов при наступлении даты продления • Частичное продление • Истечение срока действия лицензий • Удаление лицензий	
■ Поддержка и ресурсы	19
Дополнительные онлайн-ресурсы • Служба поддержки клиентов	

Простота и эффективность.

Программа VIP упрощает лицензирование и помогает максимально использовать бюджет.

Программа лицензирования Adobe Value Incentive Plan (VIP) действует на основе подписки. В рамках этой программы образовательным учреждениям предоставляются простые и надежные инструменты управления, гибкие условия с широкими возможностями выбора и скидки, растущие по мере приобретения дополнительных продуктов.



Удобный доступ к приложениям и сервисам по подписке Adobe

Программа VIP помогает образовательным учреждениям любого размера управлять лицензиями на ведущие в отрасли приложения Adobe, включая Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock*, Captivate и другие. Полный список представлен в [Сравнительной таблице по программам приобретения продуктов](#).



Гибкие условия и возможность выбрать срок действия подписки

Вы можете выбрать продолжительность срока подписки — 1 год, 18 месяцев или другой срок до 4 лет.

Программа VIP идеальна для оснащения учебных аудиторий, лабораторий и любых других помещений на территории учебного комплекса.



Гибкость и соответствие вашим требованиям

Программа VIP позволяет приобрести лицензии на совместно используемые устройства† для работы на компьютерах, установленных в учебных помещениях (например, в компьютерном классе), или именованные пользовательские лицензии для доступа преподавателей и учащихся к Creative Cloud с любых устройств, в том числе используемых за пределами учреждения.

[Подробнее на стр. 4.](#)



Экономия при приобретении корпоративных лицензий

Скидки на корпоративные лицензии позволяют существенно экономить бюджет, а сотрудники и учащиеся получают эффективные инструменты для творчества и администрирования. Образовательные учреждения, приобретающие 10 и более лицензий, могут получить статус VIP Select, который дает право на специальные скидки.



Централизованное управление

Централизованное развертывание позволяет преподавателям, учащимся и администраторам получать доступ к новым продуктам сразу после их выпуска**. Благодаря консоли Admin Console вы всегда будете знать, сколько лицензий развернуто и кто именно их использует. Также в случае изменения требований можно легко назначать пользователей и отменять назначение.

* Подписка Adobe Stock недоступна для приобретения на территории Китайской Народной Республики (КНР).

** Creative Cloud 2018 (версия выпущена в октябре 2017) — это новая версия Creative Cloud, доступная в рамках лицензий на устройства. Чтобы получить последнюю версию Creative Cloud, участник может перейти на другой продукт — лицензию на совместно используемые устройства.

† Лицензии на основе устройств недоступны для приобретения в КНР.

Переход к другим разделам:

[Обзор](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки
в рамках
программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и
развертывание
лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление
подписки](#)
[Поддержка
и ресурсы](#)



Решения K-12. Предложения для начальных и средних школ

Компания Adobe предлагает широкий выбор вариантов лицензирования, которые позволяют учащимся и преподавателям получить доступ к программам Adobe на работе, дома или в компьютерном классе. Доступно два типа лицензий: именованные пользовательские лицензии и лицензии на совместно используемые устройства*.

Именованные пользовательские лицензии

Учреждения (школы, школьные округа, органы управления) могут приобрести именованные пользовательские лицензии для использования на компьютерах, принадлежащих учреждению или взятых им в аренду. Такие лицензии идеально подходят для сред, где применяется политика использования собственных устройств (BYOD). Зарегистрированные учащиеся получают полный доступ к Adobe Creative Cloud, в том числе к интегрированным приложениям и онлайн-хранилищам. Учреждения должны продвигать политику BYOD, позволяя учащимся использовать собственные устройства.

Именованные пользовательские лицензии также позволяют преподавателям и сотрудникам работать с программами Adobe из дома. В этом случае учреждение должно сохранять права на использование лицензий и отменять доступ к ним для неактивных учетных записей преподавателей и сотрудников. При использовании именованных лицензий K-12 школы или школьные округа могут развернуть лицензии с помощью Enterprise ID или Federated ID и пароля, выданных конкретной школе, школьному округу и т. д. Именованные пользовательские лицензии доступны в рамках лицензирования School Site License и District License.

Лицензии на совместно используемые устройства

Образовательные учреждения могут купить лицензии на совместно используемые устройства, чтобы преподаватели и учащиеся имели доступ к продуктам Adobe в среде с общим доступом, например в лабораториях, библиотеках и учебных аудиториях. С этими лицензиями пользователи получают доступ к новейшим версиям приложений и служб Creative Cloud на соответствующих компьютерах. Также пользователи с индивидуальными подписками смогут войти на компьютеры с лицензиями на совместно используемые устройства и получить доступ к своим профилям и сохраненным работам.

Чтобы использовать лицензии на совместно используемые устройства, в среде с общим доступом учащиеся и преподаватели с подпиской K-12 могут выполнить вход с помощью Enterprise ID или Federated ID и пароля, выданных конкретной школе или школьному округу. При лицензировании K-12 школа или школьный округ должны развернуть идентификаторы доступа с помощью Enterprise ID или Federated ID. Подробную информацию о типах идентификаторов см. на странице: <https://helpx.adobe.com/ru/enterprise/using/identity.html>.

Лицензии на совместно используемые устройства доступны в рамках лицензирования School Site License и District License.

Лицензии на основе устройств

Устаревшие варианты лицензирования устройств доступны для продления только участникам, которые в настоящее время используют лицензии на устройства. Creative Cloud 2018 (версия впервые выпущена в октябре 2017) — это новая версия Creative Cloud, доступная в рамках лицензий на устройства. Лицензия на устройство идеально подходит для развертывания в учебных аудиториях и лабораториях. Лицензии на устройства доступны на определенных устройствах, с которыми работают один или несколько пользователей**.

Варианты приобретения для максимальной выгоды

Adobe предлагает два типа лицензий Creative Cloud для начальных и средних школ: лицензии School Site и District. Эти лицензии доступны для соответствующих требованиям начальных и средних школ и школьных округов только по программе Value Incentive Plan (VIP). Условия получения скидки [для начальных и средних школ представлены здесь](#). Для уточнения сведений о предложениях и покупке продуктов обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками.

Лицензия School Site доступна только аккредитованным государственным и частным начальным и средним школам, а также офисам школьных округов, отвечающим требованиям программы и расположенным по одному адресу. Минимальное количество приобретаемых лицензий для получения лицензии School Site — 100 лицензий на совместно используемые устройства или 500 именованных пользовательских лицензий.

* Некоторые предложения для образовательных учреждений, включая лицензии на устройства и любые именованные пользовательские лицензии, приобретенные для использования на территории Китая, поддержку политики использования собственных устройств (BYOD) для учащихся и программы лицензирования для работы из дома для преподавателей, недоступны на территории Китайской Народной Республики (КНР). Для получения информации свяжитесь с менеджером Adobe по работе с заказчиками.

** Лицензии на устройство доступны для продления только участникам, которые в настоящее время используют лицензии на устройства. Creative Cloud 2018 — это новая версия Creative Cloud, доступная в рамках лицензий на устройства. Новейшая версия Creative Cloud доступна в рамках лицензий на совместно используемые устройства. Участники, имеющие лицензии на устройства, могут самостоятельно перейти на другой продукт — лицензию на совместно используемые устройства — в любое время в течение срока действия подписки VIP без дополнительной оплаты.

Переход к другим разделам:

[Обзор](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки
в рамках
программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и
развертывание
лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление
подписки](#)
[Поддержка
и ресурсы](#)

Лицензия District доступна только аккредитованным начальным и средним школам, а также юридическим лицам (например, администрации школьного округа), отвечающим требованиям программы. Юридическое лицо* может приобретать и использовать лицензии District для начальных и средних школ, соответствующих требованиям программы, входящих в состав юридического лица/школьного округа, а также использовать их в административных помещениях и/или находящихся в полной собственности образовательных центрах для обучения преподавателей и сотрудников и/или зарегистрированных учащихся начальных и средних школ. Минимальное количество приобретаемых лицензий для получения лицензии District — 500 лицензий на совместно используемые устройства или 2500 именованных пользовательских лицензий. Примечание. Минимальное количество приобретаемых лицензий может меняться в зависимости от региона.

Тип идентификации продукта для начальных и средних школ и дополнительные условия Использование продуктов Adobe в начальных и средних школах требует от каждого пользователя наличия Federated ID или Enterprise ID (применимо и к пользователям с лицензией на совместно используемые устройства) и соблюдения всех обязательств, описанных в [Дополнительных условиях использования именованных лицензий в учреждениях начального и среднего образования](#). Начальные и средние школы не могут развертывать продукты и сервисы, используя Adobe ID. Подробную информацию о типах идентификаторов см. на странице: <https://helpx.adobe.com/ru/enterprise/using/identity.html>

Решения для высших учебных заведений

Компания Adobe предлагает широкий выбор вариантов лицензирования, которые отвечают требованиям учащихся и преподавателей высших учебных заведений. Доступно два типа лицензий: именованные пользовательские лицензии и лицензии на совместно используемые устройства*.

Именованные пользовательские лицензии

Учреждения могут приобрести именованные пользовательские лицензии для преподавателей, сотрудников или учащихся. Именованные пользовательские лицензии с максимум двумя развертываниями на лицензию позволят пользователям работать как дома, так и на территории образовательного учреждения.

Лицензии на совместно используемые устройства

Образовательные учреждения могут купить лицензии на совместно используемые устройства, чтобы преподаватели и учащиеся имели доступ к продуктам Adobe в среде с общим доступом, например в лабораториях, библиотеках и учебных аудиториях. С этими лицензиями пользователи получают доступ к новейшим версиям приложений и служб Creative Cloud на соответствующих компьютерах. Также пользователи с индивидуальными подписками смогут войти на компьютеры с лицензиями на совместно используемые устройства и получить доступ к своим профилям и сохраненным работам.

Чтобы использовать лицензии на совместно используемые устройства, в среде с общим доступом учащиеся и преподаватели могут выполнить вход с помощью Enterprise ID или Federated ID и пароля, выданных конкретной школе, или с помощью Adobe ID, созданного бесплатно на Adobe.com.

Лицензии на совместно используемые устройства доступны в рамках программы лицензирования VIP.

Лицензии на основе устройств

Устаревшие варианты лицензирования устройств доступны для продления только участникам, которые в настоящее время используют лицензии на устройства. Creative Cloud 2018 (версия выпущена в октябре 2017) — это новая версия Creative Cloud, доступная в рамках лицензий на устройства. Лицензия на устройство идеально подходит для развертывания в учебных аудиториях и лабораториях. Лицензии на устройства доступны на определенных устройствах, с которыми работает несколько пользователей.

* Юридическое лицо: организация, отвечающая за закупку и управление контрактами нескольких начальных и средних школ (например, районный, областной или другой государственный орган управления системы образования).

** Лицензии на устройство доступны для продления только участникам, которые в настоящее время используют лицензии на устройства. Creative Cloud 2018 (версия выпущена в октябре 2017) — это новая версия Creative Cloud, доступная в рамках лицензий на устройства. Участники, имеющие лицензии на устройство, могут самостоятельно перейти на другой продукт — лицензию на совместно используемые устройства — в любое время в течение срока действия подписки VIP без дополнительной оплаты. Лицензии на совместное использование устройств поддерживают последнюю версию Creative Cloud.

Переход к другим разделам:

Обзор

VIP Select

Сроки подписки
в рамках
программы VIP

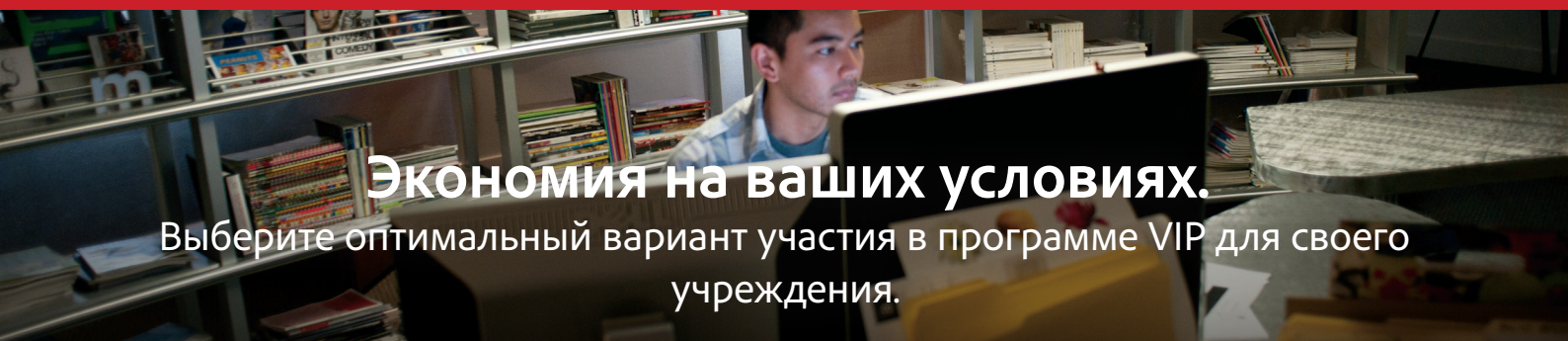
Регистрация

Добавление и
развертывание
лицензий

Сроки

Продление
подписки

Поддержка
и ресурсы



Экономия на ваших условиях.

Выберите оптимальный вариант участия в программе VIP для своего учреждения.

Годовая подписка		Расширенная подписка
1 год	Продолжительность подписки	До 4 лет
Предварительная оплата	Оплата	Предварительная оплата
VIP Select: не менее 10 лицензий		VIP Select: не менее 10 лицензий
Скидки на все покупки	Скидка	Скидки на все покупки
Оформление связанных подписок VIP	Различные варианты оплаты и сроки подписки	Ежегодная [†] фиксированная плата* в течение 3 лет (с продлением лицензий) Оформление связанных подписок VIP

* Точные цены всегда устанавливаются по договоренности между менеджером по работе с заказчиками и участником программы VIP. Стоимость может меняться в зависимости от курса валют.

† Фиксированная стоимость для партнеров с оплатой в течение 3 лет недоступна клиентам, имеющим расширенную подписку с предоплатой.

Примеры различных сценариев и решений VIP

«Уже сегодня мы строим будущее, предоставляя инструменты для развития творческого мышления учащихся».

Тэми Смолкас,
директор колледжа
и направления
предпрофильной
подготовки,
независимый
школьный округ
Маккини, Техас

Скидки на все покупки со статусом VIP Select

Сценарий. Крупное развивающееся учреждение планирует приобрести дополнительное программное обеспечение и желает получить дополнительные скидки.

Решение VIP. Учреждения со статусом VIP Select могут приобрести 10 и более лицензий одновременно и получить фиксированную скидку на все последующие покупки, совершенные в течение срока подписки. Учреждениям, приобретающим не менее 50 или 100 лицензий, предоставляется право на еще более выгодные скидки.

Планирование бюджета с помощью VIP Select

Сценарий. Учебное учреждение имеет ограниченный, но гарантированный бюджет, который ежегодно пополняется в одно и то же время.

Решение VIP. Помимо скидок на все покупки организации со статусом VIP Select получают возможность оформить расширенную подписку с ежегодной фиксированной оплатой*, соответствующей количеству приобретенных лицензий на момент заключения договора. Организация может добавлять дополнительные лицензии по той же цене в течение трех лет.

Связанная подписка позволяет получить скидки для учреждения и округа

Сценарий. Подразделения или школы при более крупных учреждениях или административных единицах имеют очень разные потребности в программном обеспечении, но хотят как можно больше сэкономить на приобретении корпоративных лицензий.

Решение VIP. Связанные подписки позволяют нескольким участникам программы VIP, таким как подразделения или школы, приобретать лицензии и управлять ими независимо друг от друга. При этом подразделения или школы получают объединенную скидку за общий объем всех покупок. Приобретение 10 лицензий дает право на присвоение статуса VIP Select.

[†] Некоторые предложения для образовательных учреждений, включая лицензии на устройства, поддержку политики использования собственных устройств (BYOD) для учащихся и программы лицензирования для работы из дома для преподавателей, недоступны на территории Китайской Народной Республики (КНР). Для получения информации свяжитесь с менеджером Adobe по работе с заказчиками.

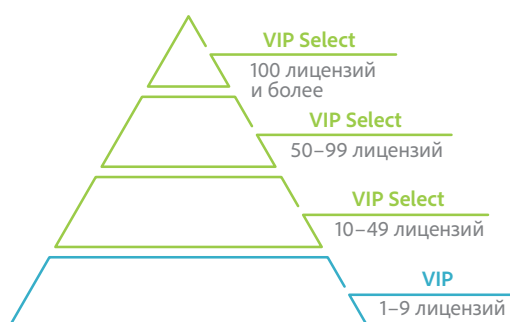
Переход к другим разделам:

[Обзор](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки
в рамках
программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и
развертывание
лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление
подписки](#)
[Поддержка
и ресурсы](#)

Дополнительные возможности экономии.

Участники со статусом VIP Select для постоянных заказчиков получают скидки, которые увеличиваются при последующих покупках.

Чтобы получить статус VIP Select и дополнительные скидки, участникам программы VIP необходимо приобрести в течение срока действия подписки 10* или более лицензий. Приобретение 50 или 100 лицензий дает право на еще более существенные скидки.



Уровни скидок по программе VIP

Уровень скидки	Количество лицензий	Скидка	Статус участника
4	Более 100	Да	VIP Select
3	50–99	Да	VIP Select
2	10–49	Да	VIP Select
1	1–9	Нет	VIP

Проверка для присвоения статуса VIP Select

Присвоение статуса VIP Select при единовременной покупке

Участникам программы VIP, имеющим 10 или меньше лицензий, автоматически присваивается статус VIP Select после единовременной покупки 10 или более лицензий. Просто закажите минимальное количество лицензий и автоматически получите статус VIP Select с соответствующими привилегиями.

Присвоение статуса VIP Select после продления

Если вы хотите заказать 10 и более лицензий, но не сразу, а в течение срока действия подписки, вы можете получить статус VIP Select задним числом. За 31 день до даты продления подписки Adobe подсчитывает, сколько лицензий было приобретено в течение срока действия текущей подписки. Если общее количество лицензий превышает 10, на все следующие заказы любого размера будет распространяться гарантированная скидка по программе VIP Select. Если приобретено 50 или 100 лицензий, скидка увеличивается.



* Автономные подписки Adobe Stock не учитываются при получении статуса VIP Select.

Переход к другим разделам:

[Обзор](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки в рамках программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и развертывание лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление подписки](#)
[Поддержка и ресурсы](#)

Требования к участникам программы VIP Select для оформления соглашения на 3 года

После приобретения 10 или более лицензий и получения статуса VIP Select для вашего образовательного учреждения устанавливается фиксированная цена на срок до трех лет.

Долгосрочное планирование бюджета и экономия — для всех покупок

В рамках программы VIP Select с подпиской на 3 года вам предоставляется определенное количество лицензий по фиксированной стоимости*, что позволяет планировать бюджет практически на 3 года вперед. Вам доступны скидки на все покупки в рамках программы VIP в течение срока действия подписки (до 3 лет с двумя продлениями). Вы можете добавить дополнительные лицензии, однако поддерживать в активном состоянии обязательно только изначально заявленное количество лицензий.

Начало работы с подпиской на 3 года



Регистрация в программе VIP

Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками — представителю Adobe или реселлеру Adobe. Разместить свой первый заказ можно сразу после регистрации.



Соответствие требованиям программы VIP Select

Вы автоматически получаете статус VIP Select при единовременной покупке 10 лицензий. Его также можно получить, если в течение срока действия подписки приобрести 10 или более лицензий.



Принятие условий соглашения на 3 года

После проверки на соответствие требованиям программы вы получите приветственное письмо от VIP Select по электронной почте с предложением для вашего учреждения оформить подписку на 3 года при условии, что вы обязуетесь продлевать текущее количество лицензий в течение 3 лет.



Добавление лицензий в рамках подписки с фиксированной ценой* в любое время

Приобретайте новые лицензии по ценам, принятым вами при заключении соглашения на 3 года, даже если на тот момент вы еще не приобретали этот продукт**.

Примеры соглашений на 3 года

Когда вы принимаете условия соглашения на 3 года, вы соглашаетесь поддерживать обозначенное количество лицензий в активном состоянии по сниженной цене, а также на их ежегодное продление (дважды за 3 года). Ниже приведены два примера.

Пример 1. Школьный округ становится участником программы VIP Select с 20 лицензиями. Принимая условия подписки на 3 года, компания дает согласие на поддержание не менее 20 лицензий в активном состоянии в течение срока действия подписки. Поддержание дополнительных лицензий, добавленных после оформления подписки, необязательно.

Пример 2. Факультет университета становится участником программы VIP Select с 50 лицензиями. Позже учреждение добавляет еще 20 лицензий, а затем принимает условия подписки на 3 года, соглашаясь на поддержание не менее 70 лицензий в активном состоянии в течение срока действия подписки.

Доступность продукта в течение срока действия 3-летнего соглашения.

Компания Adobe постоянно развивается, поэтому в любое время может выпустить новые продукты, доступные для приобретения по программе VIP. Если вы заключили 3-летнее соглашение и в течение этого срока выпущен новый продукт, который доступен для приобретения по программе VIP, первоначальная стоимость этого продукта будет включена в прейскурант вашего 3-летнего соглашения.

Компания Adobe оставляет за собой право изъять такой продукт из программы в любое время. Если это произойдет в течение срока действия 3-летнего соглашения, участник больше не сможет приобрести продукт после даты окончания продаж.

* Точные цены всегда устанавливаются по договоренности между консультантом Adobe или авторизованным реселлером Adobe и участником программы VIP Select.

** Покупка расходных материалов не учитывается при получении уровней VIP Select и не включается в минимальное количество лицензий, которое необходимо приобрести для выполнения условий 3-летнего соглашения.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP

VIP Select

Сроки подписки в рамках программы VIP

Регистрация

Добавление и развертывание лицензий

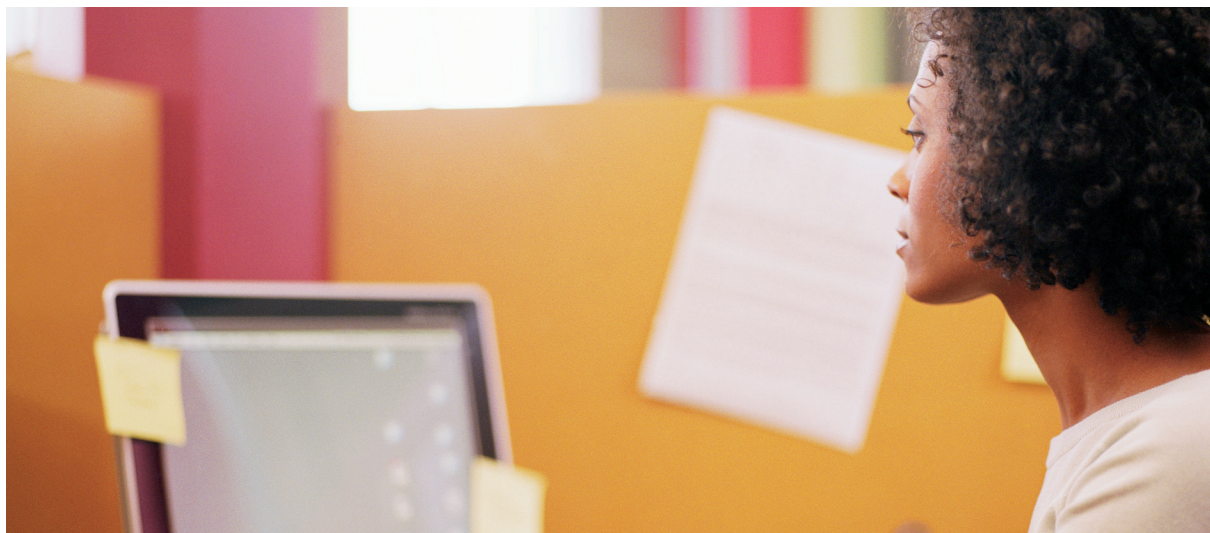
Сроки

Продление подписки

Поддержка и ресурсы

«Покупка и процесс развертывания занимают очень мало времени. Процесс инвентаризации программного обеспечения стал значительно проще, а переназначение лицензий быстрее на 80%».

Кристофер Линдеман,
глава ИТ-отдела, InnoGames



Сроки подписки в рамках программы VIP

Участие в программе VIP делает администрирование лицензий гибким. Теперь учреждение может выбрать оптимальный для себя срок действия подписки. Кроме того, не нужно продлевать или повторно заключать договор. По окончании каждого срока действия подписки продлеваются только лицензии, и вы можете скорректировать количество лицензий или выбрать другие продукты. [Дополнительную информацию см. в разделе «Продление подписки».](#)

Различные сроки подписки: на год или более длительный срок

В рамках программы VIP доступны три варианта подписки. Выберите наиболее подходящий для вас.



Годовая подписка

Если выбрана годовая подписка, участникам программы VIP необходимо заранее оплатить 12-месячную подписку на лицензии. Дата продления наступит через 12 месяцев после принятия Adobe вашего первого заказа или (если раньше) после исходной даты разрешения на покупку. **Примечание.** На период продления подписки по умолчанию устанавливается стандартный срок подписки.



Расширенная подписка: два варианта

В рамках программы VIP доступны два варианта расширенной подписки.

Расширенная подписка с предоплатой

В этом случае новым участникам программы VIP предоставляется увеличенный срок подписки с предоплатой. Это помогает упростить процесс закупки и распределить бюджет в учреждении. Такой вариант обеспечивает более длительные периоды лицензирования и возможность выбирать дату продления подписки согласно бюджетному графику вашего учреждения. Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками и обсудите этот вариант перед регистрацией в программе VIP.

Примечание. На период продления подписки по умолчанию устанавливается стандартный срок подписки.

Долгосрочная экономия в рамках 3-летней подписки — для участников со статусом VIP Select

Дополнительная расширенная подписка для участников со статусом VIP Select включает 3-летний период*, в течение которого учреждение может ежегодно вносить фиксированную оплату**, соответствующую количеству лицензий, приобретенных на момент заключения договора.

Добавляйте дополнительные лицензии в течение срока действия подписки по сниженной цене, установленной в день заключения 3-летнего соглашения.

При заключении соглашения сроком на 3 года в договор вносится дополнительная поправка. В этом случае ссылка на поправку отобразится на странице управления учетной записью в профиле администратора VIP на Adobe.com.

Узнайте больше о статусе VIP Select и соглашении на 3 года.

Переход к другим разделам:

- Обзор VIP
- VIP Select
- Сроки подписки в рамках программы VIP**
- Регистрация
- Добавление и развертывание лицензий
- Сроки
- Продление подписки
- Поддержка и ресурсы

* Соглашение сроком на 3 года не заключается с участниками программы VIP, имеющими расширенную подписку с предоплатой.

** Если сделка заключается через реселлера, он самостоятельно определяет стоимость лицензий для участника программы VIP.



Регистрация

Зарегистрироваться для участия в программе VIP очень просто. Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками (консультанту Adobe или авторизованному реселлеру Adobe, работающему с образовательными учреждениями — см. ниже*), чтобы участвовать в программе VIP и заказывать продукты Adobe.



Совет

Когда учреждению назначается идентификатор VIP, его следует использовать для всех заказов, сделанных в течение срока действия подписки. Если консультант или реселлер Adobe отправит новую заявку на регистрацию учреждения, которое уже участвует в программе VIP, и будет создан новый идентификатор VIP, у учреждения появятся две разные учетные записи. Это помешает объединить количество приобретенных лицензий и увеличить размер скидки. Если учреждение устраивает наличие нескольких идентификаторов VIP, ими может управлять один администратор VIP в консоли Admin Console.

Процедура регистрации

Чтобы зарегистрироваться, обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками и предоставьте следующие сведения:

- сегмент рынка (образовательное учреждение);
- название учреждения;
- адрес;
- имя и адрес электронной почты назначенного администратора VIP.

Менеджер по работе с заказчиками отправит вам письмо по электронной почте с приглашением участвовать в программе Value Incentive Plan.

Назначенный администратор VIP должен ознакомиться с условиями и положениями программы VIP и принять их перед оформлением покупки.

Условия и положения программы VIP

В приглашении на участие в программе Value Incentive Plan содержатся условия и положения, которые участник VIP должен будет принять. После принятия условий и положений учреждение получит доступ администратора к инструменту управления лицензиями (Admin Console).

Идентификатор VIP: идентификационный номер учетной записи вашего учреждения

Идентификатор VIP — это уникальный номер организации, участвующей в программе VIP.

Идентификатор VIP назначается в день, когда менеджер по работе с заказчиками отправляет вам приглашение на участие в программе VIP. Вы должны хранить идентификатор VIP и предоставлять его менеджерам по работе с заказчиками перед приобретением лицензий. Этот номер действует в течение всего срока участия учреждения в программе VIP.

Первый заказ

После того как ваше учреждение получит идентификатор VIP, вы можете разместить первый заказ напрямую через менеджера по работе с заказчиками. Заказ можно сделать во время регистрации или позже. Дата продления назначается автоматически и наступает через двенадцать месяцев (12 месяцев) после принятия Adobe вашего первого заказа или (если раньше) после исходной даты разрешения на покупку.

* Важная информация! В роли менеджера по работе с заказчиками выступает (i) авторизованный реселлер Adobe, поставляющий версии программного обеспечения для образовательных учреждений (если сделка заключается с реселлером), или (ii) консультант Adobe (если сделка заключается непосредственно с Adobe).

Переход к другим разделам:

- Обзор VIP
- VIP Select
- Сроки подписки в рамках программы VIP
- Регистрация**
- Добавление и развертывание лицензий
- Сроки
- Продление подписки
- Поддержка и ресурсы

Начало работы с программой VIP: быстро и просто

Стать участником программы VIP и начать приобретать лицензии на программное обеспечение можно быстро и просто. Первый шаг: отправьте заявку на участие менеджеру по работе с заказчиками (консультанту Adobe или авторизованному реселлеру Adobe, поставляющему версии программного обеспечения для образовательных учреждений). Присоединиться к программе VIP и получить выгодные скидки могут не только крупные учреждения, но и отдельные подразделения или школы, даже если им требуется всего несколько лицензий.

Компания Adobe должна обработать заказ в течение 30 дней со дня развертывания лицензии.



Регистрация

1. Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками и расскажите о том, что требуется вашему учреждению.
2. Назначьте администратора программы VIP. Этот человек первым в учреждении получит доступ к инструменту управления лицензиями (Admin Console), который позволяет добавлять лицензии и управлять пользователями. Администратору VIP потребуются Adobe ID, чтобы связать его с идентификатором VIP. Используйте имеющийся у вас идентификатор Adobe ID либо зарегистрируйте новый.
3. Администратор VIP получит официальное приглашение для участия в программе VIP и идентификатор VIP по электронной почте.
4. Примите условия и положения программы VIP.

Готовы начать?

Программа VIP позволит лучше контролировать бюджет, заранее уменьшить расходы и использовать оптовые скидки.

Выберите дату продления подписки в соответствии с нужным циклом покупки и обеспечьте гарантированное соблюдение лицензионных требований.

Свяжитесь с консультантом Adobe по телефону 800-443-8158 или обратитесь к [авторизованному реселлеру Adobe](#).

* Добавление лицензий и создание разрешений на покупку (РА) может быть доступно не для всех продуктов. Обратитесь за дополнительной информацией к менеджеру по работе с заказчиками.

** Корпоративные лицензии и лицензии на устройство недоступны для приобретения по программе VIP на территории Китайской Народной Республики (КНР).



Добавление лицензий

1. Добавьте лицензии — через консоль Admin Console либо через менеджера по работе с заказчиками — и разместите первый заказ**.
2. Вы можете легко добавить именованные пользовательские лицензии в любое время в рамках срока действия подписки через Admin Console. Чтобы добавить лицензии на устройство, обратитесь к менеджерам по работе с заказчиками.



Платежи и продления

1. Необходимо оплатить или отправить заказ на покупку первых лицензий в течение 30 дней после получения идентификатора VIP.
2. Чтобы продлить срок действия подписки, разместите заказы на продление в течение 30 дней до продления подписки. В это время можно изменять продукты или проводить частичные обновления.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
Добавление и развертывание лицензий
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы

«Консоль Admin Console позволяет держать все под контролем и легко добавлять новые рабочие места».

Джастин Ланг,
старший технический
директор
производственного отдела,
Symproз



Добавление и развертывание лицензий

После регистрации в программе VIP добавлять и развертывать лицензии очень просто. С помощью онлайн-инструмента управления лицензиями Admin Console можно добавлять лицензии и сообщать преподавателям, учащимся, служащим и сотрудникам администрации, что для них развернуто программное обеспечение. Также можно добавлять лицензии на устройства, обратившись к менеджеру по работе с заказчиками. В случае изменений в учебных и рабочих процессах можно с легкостью назначать пользователей и отменять назначения.



Совет

Если лицо, для которого назначаются лицензии, имеет идентификатор Adobe ID, используйте адрес электронной почты, связанный с идентификатором Adobe ID этого лица.

Простое управление лицензиями через Admin Console

Образовательные учреждения, приобретающие корпоративные продукты или продукты для рабочих групп по программе VIP, получают доступ к Admin Console — централизованному инструменту для удобного администрирования лицензий, отслеживания объема хранилища и других полезных функций. Корпоративные продукты включают поддержку ИТ-администраторов и дополнительные возможности для систематизации продуктов, управления группами и уровнями доступа.

Подробную информацию об управлении продуктами см. в [справке по Admin Console](#) на сайте Adobe.com.

Добавление лицензий

Участники программы VIP могут размещать заказы в любое время в течение срока действия подписки. Участники могут обратиться к менеджеру по работе с заказчиками, либо администратор может добавить лицензии в консоли Admin Console, а затем отправить заказ менеджеру по работе с заказчиками.

Примечание. Участник программы VIP может назначить менеджера по работе с заказчиками дополнительным администратором для помощи в управлении учетной записью, однако менеджер не может быть основным администратором.

* Условия предоставления лицензии на территории Китайской Народной Республики (КНР) отличаются. Для получения дополнительной информации и просмотра полного списка продуктов ознакомьтесь со [сравнительной таблицей программ приобретения продуктов для образовательных учреждений](#).

Варианты продуктов по программе VIP*

Creative Cloud для образовательных учреждений, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate и Presenter Video Express

- Возможность именованного лицензирования с предоставлением услуг отдельному пользователю
- Консоль Admin Console для управления лицензиями: добавление, развертывание и управление всеми лицензиями, а также добавление и переназначение пользователей
- Обучение под руководством экспертов и расширенная поддержка
- Быстрое и простое развертывание

Creative Cloud для организаций, Acrobat DC для организаций, Captivate и Presenter

- Идеально подходит для учреждений и подразделений среднего размера и крупных учреждений, которым требуются возможности корпоративного уровня
- Требуется расширенная надежная внутренняя ИТ-инфраструктура и поддержка
- Консоль Admin Console для управления лицензиями: добавление, развертывание и управление всеми лицензиями, а также добавление и переназначение пользователей
- Индивидуальные тренинги со специалистами
- Повышенная защита IP-адресов благодаря Federated ID/SSO

Полный и актуальный список вариантов продуктов по программе VIP представлен в [Сравнительной таблице по программам приобретения продуктов](#).

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
[Добавление и развертывание лицензий](#)
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы

«Наши расходы на лицензирование снизились более чем на 20% по сравнению с приобретением программного обеспечения для настольных ПК. Мы планируем и дальше использовать Adobe Creative Cloud для рабочих групп. Этот продукт уже стал частью наших средств разработки и вывода на рынок новых креативных направлений. Благодаря Adobe Creative Cloud мы можем своевременно и качественно выполнять требования клиентов».

Квангун Вон, директор
отдела продаж, Gabia

Участники программы VIP могут добавлять именованные пользовательские лицензии непосредственно через Admin Console для немедленного развертывания. После добавления лицензий они считаются развернутыми независимо от их назначения конкретным пользователям. (Примечание. Развертывание именованных пользовательских лицензий привязывает использование приложений и сервисов Adobe к конкретному пользователю.) Подписчики также могут размещать заказы на продукты непосредственно через консультантов или реселлеров Adobe до развертывания. Каждую именованную пользовательскую лицензию можно активировать два раза.

Заказ на покупку или платеж должен быть получен в течение 30 дней после добавления лицензий

Участники программы VIP должны разместить заказ на покупку или оплатить лицензии в течение 30 дней после добавления лицензий. Если в течение этого периода компания Adobe не получит ваш заказ, вы не сможете больше добавлять лицензии или продукты. Если заказ на покупку развернутых лицензий не будет добавлен или размещен в течение 60 дней, компания Adobe имеет право приостановить доступ к этим лицензиям.

Удаление лицензий

Авторизацию на покупку лицензии можно удалить из подписки учреждения в течение 30 дней после добавления. Для удаления лицензий необходимо обратиться в Adobe или к авторизованному реселлеру Adobe. По истечении 30 дней удаление лицензий становится невозможным.

! Важная информация!

Напоминание. Хотя ваше учреждение может добавлять именованные пользовательские лицензии через Admin Console, вам по-прежнему необходимо напрямую сотрудничать с консультантом или реселлером Adobe, чтобы разместить заказ на покупку добавленных или развернутых лицензий. Нарушение этого требования может привести к приостановке действия лицензий.

Управление развертыванием

Одно из важнейших преимуществ программы VIP заключается в управлении развертыванием. Администраторы программы VIP имеют возможность просматривать информацию о развернутых и добавленных лицензиях (например, кто из числа пользователей в настоящее время имеет развернутые лицензии), а также число приобретенных лицензий по сравнению с числом развернутых. Администраторы программы VIP могут с помощью консоли Admin Console назначать, отменять и повторно назначать лицензии.

Назначение лицензий

После добавления именованных пользовательских лицензий из Admin Console администратор программы VIP может назначать добавленные лицензии определенным пользователям. Администратор может добавлять в консоль каждого пользователя отдельно или использовать функцию массового добавления. После добавления пользователей администратор может назначить права на продукты. Назначенные пользователи получают приветственное электронное письмо с уведомлением о предоставлении им доступа к определенным продуктам.

Лицензирование на основе устройств

Размещение заказа VIP на лицензии на основе устройств

Чтобы заказать лицензии на основе устройств в рамках программы VIP, пользователям программного обеспечения Creative Cloud для образовательных учреждений необходимо обратиться к авторизованному реселлеру Adobe, поставляющему версии программного обеспечения для образовательных учреждений. Adobe создает пул развертывания для заказанных продуктов. Например, при покупке 100 лицензий на все приложения Creative Cloud и 50 лицензий на Photoshop создаются два пула развертывания.

Активация лицензий на основе устройств

Лицензии активируются на устройстве после создания пакета с помощью Creative Cloud Packager и последующего развертывания вручную или с помощью сторонних инструментов. Лицензии на основе устройств назначаются при первом запуске приложения на устройстве в учебной аудитории или лаборатории.

Переход к другим разделам:

- Обзор VIP
- VIP Select
- Сроки подписки в рамках программы VIP
- Регистрация
- [Добавление и развертывание лицензий](#)
- Сроки
- Продление подписки
- Поддержка и ресурсы

Региональное развертывание

Участники программы VIP должны совершать покупки в стране, в которой находятся участники группы (для участников групп, находящихся в Европейской экономической зоне, термин «страна» означает Европейскую экономическую зону). Это ограничение не действует только в случае противоречий с условиями действующего лицензионного соглашения с конечным пользователем.

Программа VIP в Китае

При приобретении лицензий для использования в Китайской Народной Республике (КНР) должны соблюдаться следующие правила и ограничения.

- При приобретении лицензий для использования и развертывания в КНР требуется заключение отдельного соглашения («Соглашение VIP в Китае»).
- Соглашение VIP в Китае не может использоваться при приобретении лицензий для развертывания продуктов за пределами этой страны. Лицензии для использования в КНР должны приобретаться через авторизованного реселлера Adobe в КНР.
- Информация о том, какие продукты доступны в КНР для лицензирования и развертывания, приведена в [Сравнительной таблице по программам приобретения продуктов](#). В настоящий момент в лицензии, доступные для использования и развертывания в КНР, не входят сервисы.

Возврат

Возврат продуктов возможен только при возврате всего заказа на покупку и при условии, что лицензии не используются.

Продукты, приобретенные в рамках программы VIP, могут быть возвращены только по одной из следующих причин.

- Участник программы VIP не согласен с условиями и положениями пользовательского соглашения.
- Приобретен неправильный продукт, платформа или количество. (Сюда относятся также случаи, когда компания Adobe поставила позицию, запрошенную в заказе Adobe или реселлера, но эта информация не соответствует тому, что заказал участник программы VIP.)
- Участник программы VIP получает двойную поставку или двойной счет (вследствие двойного заказа на покупку от консультанта или реселлера Adobe).

Возврат лицензий на основе устройств

Лицензии можно вернуть из подписки учреждения в течение 14 дней после заказа. Для возврата лицензий необходимо обратиться к авторизованному реселлеру Adobe. По истечении 14 дней возврат лицензий становится невозможным.

Возврат расходуемых продуктов

Если в условиях использования конкретного продукта не указано иное, расходуемые продукты не могут быть возвращены, если хотя бы их часть уже была использована.



Важная информация!

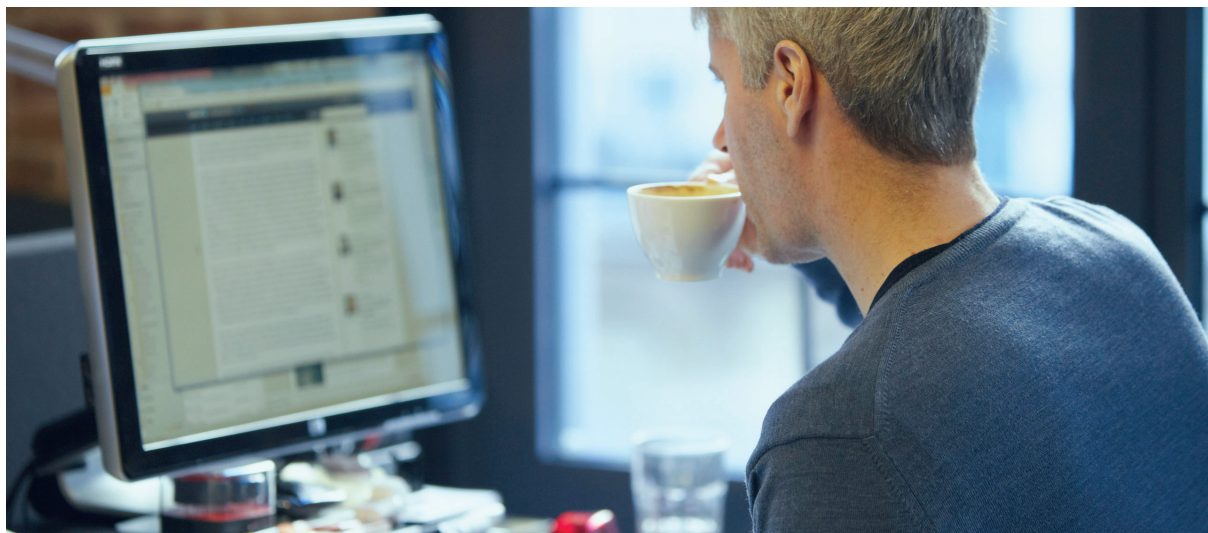
Компания Adobe должна одобрить каждый запрос на возврат и прислать разрешение Returned materials Authorization (RMA). Участник программы VIP должен сделать консультанту или реселлеру Adobe запрос на возврат в течение 14 дней с момента размещения заказа через консультанта или реселлера Adobe. В запросе должна быть указана причина возврата. К запросу требуется приложить подтверждение даты первоначального заказа.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
[Добавление и развертывание лицензий](#)
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы

Отмена участия в программе VIP и изменение условий

Участие в программе VIP прекращается в следующих случаях: вы решаете выйти из программы и направляет уведомление об этом за 30 дней; компания Adobe прекращает поддержку программы; компания Adobe прекращает участие в результате нарушения вами условий и положений программы. Условия и положения программы могут быть изменены в любой момент. В случае каких-либо изменений вам при очередном входе предоставляется обновленная версия условий и положений.



Сроки

В рамках программы VIP даты играют важную роль для текущего управления и обновления лицензий. Например, после регистрации учреждения и размещения первого заказа будет установлена необходимая дата продления лицензий.

Дата продления подписки

Дата продления подписки на программу Adobe VIP — это важная составляющая программы VIP. Она влияет на несколько ключевых факторов.

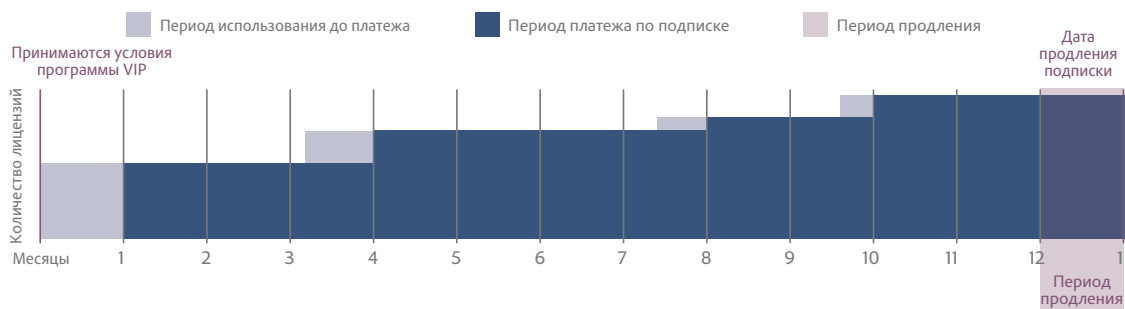
- При наступлении этой ежегодной даты необходимо продлить все лицензии данной подписки.
- Единая дата продления определяет срок одновременного окончания действия всех лицензий, приобретенных в течение годовой подписки.

Примечание. Подписка действительна с момента добавления новых лицензий и истекает каждый год в день, предшествующий дате продления подписки (дополнительную информацию см. в разделе [Продление подписки](#)).

- Она определяет дату ежемесячного пропорционального приращения (см. раздел ниже).
- Также эта дата служит в качестве основы для расчета ежемесячных пропорциональных приращений.

Дата продления назначается автоматически и наступает через двенадцать месяцев (12 месяцев) после принятия Adobe вашего первого заказа или (если это произойдет раньше) после исходной даты разрешения на покупку. Например, если компания Adobe приняла первый заказ от компании ABC 16 января 2018 г., первая дата продления подписки наступит 16 января 2019 г.

Временная шкала для определения даты продления подписки по программе VIP



Переход к другим разделам:

Обзор VIP
 VIP Select
 Сроки подписки в рамках программы VIP
 Регистрация
 Добавление и развертывание лицензий
[Сроки](#)
 Продление подписки
 Поддержка и ресурсы

Дата ежемесячного пропорционального приращения

Стоимость дополнительных лицензий распределяется пропорционально, позволяя вам платить только за количество использованных месяцев. Поскольку подписка на часть месяца невозможна, то стоимость подписки по программе VIP корректируется до полного месяца, а дата начала пропорционального приращения определяется, исходя из даты продления подписки.

Независимо от месяца, когда была добавлена лицензия, расчет даты ежемесячного пропорционального приращения (дата, относительно которой рассчитывается стоимость подписки) будет всегда начинаться в день продления подписки, а заканчиваться за день до него. Например, если дата продления подписки наступает 15 января 2016 г., то датой ежемесячного пропорционального приращения будет являться 15-е число каждого месяца.

★ Пример

Учреждение XYZ, у которого дата продления подписки приходится на 16 февраля 2017 г., добавляет дополнительные лицензии 1 октября 2016 г. Датой пропорционального приращения стоимости является 16-е число каждого месяца. Таким образом, учреждение XYZ оплачивает 4 месяца подписки (с 16 октября 2016 г. по 15 февраля 2017 г.). В этом примере новые пользователи могут использовать программное обеспечение в течение 15 дней в октябре до начала оплачиваемого периода.

Оплачиваемый период

Оплачиваемый период для участников программы VIP — это период времени, за который подписчики ежегодно оплачивают использование лицензий. Оплачиваемый период начинается со дня ежемесячного пропорционального приращения и всегда заканчивается за день до продления подписки по программе VIP.

! Важная информация!

- Плата всегда взимается за полный месяц, независимо от того, когда были добавлены лицензии.
- Лицензии могут добавляться до фактической даты начала оплачиваемого периода. Подписчики всегда получают мгновенный доступ к программному обеспечению.

Срок действия подписки и расходуемые продукты

Некоторые продукты, например баллы Adobe Stock, являются расходуемыми. Расходуемые продукты можно купить, использовать, а затем докупить. Они отличаются от именованных лицензий или лицензий на основе устройств, которые предоставляют доступ к продуктам и возможность использовать их в течение срока действия подписки. По умолчанию срок действия расходуемых продуктов истекает к концу периода подписки. Однако срок действия некоторых расходуемых продуктов может не совпадать с датой окончания действия вашей программы VIP и текущей подписки. Для получения дополнительной информации обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками или см. условия использования конкретного продукта. Одним из примеров расходуемых продуктов, срок действия которых не заканчивается в день окончания текущей подписки, являются пакеты баллов Adobe Stock для рабочих групп.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
 VIP Select
 Сроки подписки в рамках программы VIP
 Регистрация
 Добавление и развертывание лицензий
Сроки
 Продление подписки
 Поддержка и ресурсы



Продление подписки

Продление лицензий — это несложный процесс для администраторов VIP вашего учреждения. При приближении даты продления они получают уведомление в консоли Admin Console и по электронной почте. Существуют различные варианты продления: можно изменить продукты, оформить частичное продление и изменить количество лицензий.

Продление лицензий

Чтобы учреждение продолжало пользоваться продуктами, приобретенными по лицензии через программу VIP, необходимо продлить соответствующую лицензию до наступления даты продления. Свяжитесь с консультантом или реселлером Adobe и разместите заказ на продление. Лицензии, на продление которых не был размещен заказ, будут удалены.

Период продления

Заказы на продление необходимо оформить в течение 30 дней до наступления даты продления подписки, но не позднее этой даты. В этот период вы можете разместить заказы на продление через консультанта или реселлера Adobe.

Уведомления о продлении

Администраторы программы VIP получают уведомления по электронной почте от компании Adobe со следующей информацией.

- Осталось 30 дней до продления подписки (требуется продление).
- Дата продления наступила (продление просрочено).
- Если заказ на продление подписки не был размещен, заказчик получит уведомление о предстоящем удалении ПО, приобретенного по этой подписке.

Продление всех лицензий

Участники программы VIP, желающие продлить все существующие лицензии, должны обратиться к консультанту или реселлеру Adobe для получения сведений о стоимости продления всех лицензий для учреждения. В инструменте управления лицензиями не требуется выполнять никаких дополнительных действий (Admin Console).

Когда администратор VIP входит в консоль Admin Console, отображается уведомление о приближающейся дате продления подписки и предлагается разместить заказ на продление через консультанта Adobe или авторизованного реселлера Adobe, поставляющего версии программного обеспечения для образовательных учреждений.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
Добавление и развертывание лицензий
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы

Изменение набора продуктов при наступлении даты продления

Если вы хотите изменить продукты в день продления подписки, это можно сделать при размещении заказа на продление через консультанта или реселлера Adobe, поставляющего версии программного обеспечения для образовательных учреждений. После обработки заказа компанией Adobe вы должны выполнить следующее.

1. Указать, каких пользователей используемых продуктов необходимо удалить, используя консоль Admin Console.
2. Назначить лицензии в консоли Admin Console для всех добавленных продуктов.

Частичное продление

Чтобы продлить только часть лицензий в период продления, необходимо разместить заказ на продление через Adobe или реселлера, поставляющего версии программного обеспечения для образовательных учреждений. Администратору VIP требуется выбрать лицензии для удаления с помощью консоли Admin Console в течение 30 дней с момента истечения подписки. Если лицензии для удаления не выбраны, Adobe автоматически удалит лицензии в следующем порядке.

1. Лицензии, которые никогда не назначались.
2. Недавно назначенные лицензии.

Окончание срока действия подписки

Лицензии, не продленные до наступления даты продления, считаются истекшими и будут удалены из учетной записи.

Чтобы повторно активировать лицензии после удаления из консоли Admin Console, необходимо разместить новый заказ. Затем администратор VIP повторно назначит лицензию конечному пользователю, который должен будет повторно синхронизировать хранилище с Adobe.com.

Удаление лицензий

Если вы не продлите лицензии, спустя 31 день после окончания срока действия подписки компания Adobe будет автоматически удалять лицензии в следующем порядке до достижения их необходимого количества:

1. Лицензии, которые никогда не назначались.
2. Недавно назначенные лицензии.

Переход к другим разделам:

- Обзор VIP
- VIP Select
- Сроки подписки в рамках программы VIP
- Регистрация
- Добавление и развертывание лицензий
- Сроки
- Продление подписки**
- Поддержка и ресурсы



Поддержка и ресурсы

До и после регистрации в программе VIP консультанты или авторизованные реселлеры Adobe могут предоставить информацию и поддержку, необходимую вашему учреждению, чтобы воспользоваться всеми преимуществами программы.

Дополнительные онлайн-ресурсы

[Creative Cloud для образовательных учреждений](#)

[Creative Cloud для организаций](#)

[Справка по Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Справка по консоли администрирования](#)

[Лицензии на устройства с Creative Cloud для образовательных учреждений](#)

[Условия и положения программы Adobe VIP](#)

[Программы приобретения продуктов Adobe](#)

Служба поддержки клиентов

Для получения поддержки по программе обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками или реселлеру Adobe или в службу поддержки лицензирования клиентов Adobe по телефону 800-443-8158. Если вы проживаете за пределами США и Канады, выберите место вашего проживания:

- [Австралия](#)
- [Австрия, Германия, Швейцария \(на немецком языке\)](#)
- [Бельгия, Франция, Швейцария \(на французском языке\)](#)
- [Италия, Швейцария \(на итальянском языке\)](#)
- [Япония](#)
- [Латинская Америка](#)
- [Нидерланды](#)
- [Новая Зеландия](#)
- [Юго-Восточная Азия](#)
- [Испания](#)
- [Швеция](#)
- [Великобритания](#)

Для получения дополнительной контактной информации или обращения к реселлеру в остальных регионах перейдите по ссылке [Справка по программе приобретения продуктов Adobe](#).

Дополнительная информация о программе VIP

Свяжитесь с консультантом Adobe по телефону 800-443-8158.

[Найти авторизованного реселлера Adobe по продаже версий ПО для образовательных учреждений.](#)

Переход к другим разделам:

[Обзор VIP](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки в рамках программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и развертывание лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление подписки](#)
[Поддержка и ресурсы](#)



ООО «Адоб Системс»
Космодамианская наб., 52, стр. 1
Бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»
Россия, Москва, 115054
www.adobe.com/ru

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2018 Adobe. All rights reserved. 12/18