

Программы приобретения продуктов Adobe

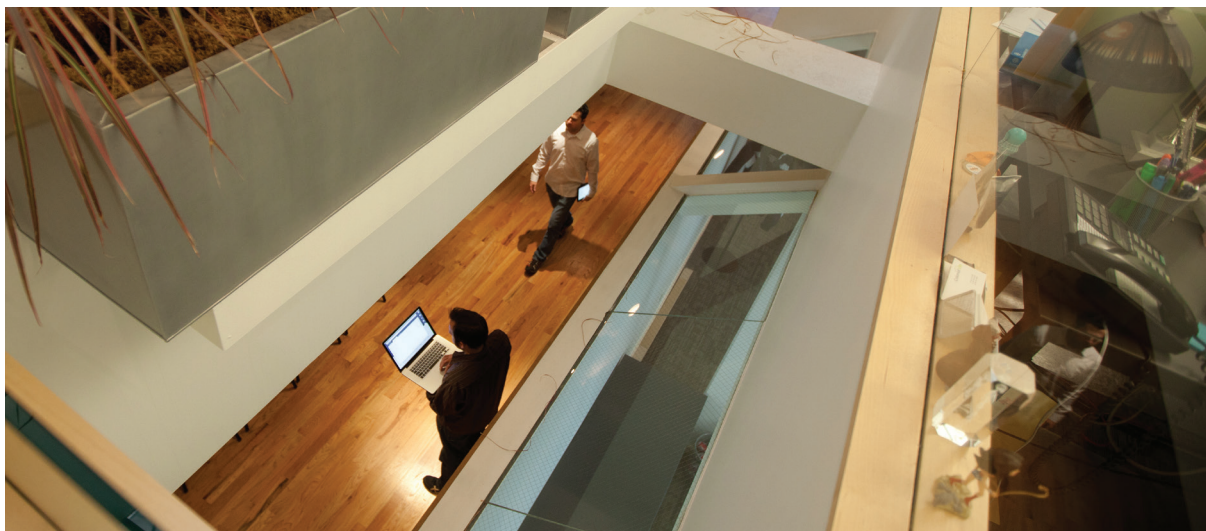
Руководство по программе Adobe VIP для коммерческих и государственных организаций

19 декабря 2018 г.

Упрощение лицензирования в организации и экономия благодаря оптовым скидкам

Программа лицензирования Adobe Value Incentive Plan (VIP) на основе подписки упрощает приобретение и развертывание продуктов Adobe и управление ими в организациях любого размера.

Примечание. Образовательным учреждениям и некоммерческим организациям следует использовать версию руководства по программе Adobe VIP для образовательных учреждений.



Содержание

■ Обзор VIP	3
Возможности программы для организаций • Примеры решений VIP	
■ Статус VIP Select.....	5
Скидки обладателям статуса VIP Select • VIP Select с соглашением на 3 года	
■ Сроки подписки в рамках программы VIP.....	7
Годовая подписка • Расширенная подписка	
■ Регистрация.....	8
Процедура регистрации • Условия и положения программы VIP • Идентификатор VIP • Начало работы с программой VIP	
■ Добавление и развертывание лицензий.....	10
Управление лицензиями через консоль Admin Console • Добавление лицензий • Удаление лицензий • Управление развертыванием • Возврат • Отмена участия в программе VIP и изменение условий программы • Региональное развертывание • Программа VIP в Китае	
■ Даты.....	13
Дата продления подписки • Дата ежемесячного пропорционального приращения • Оплачиваемый период • Расходуемые продукты	
■ Продление	15
Продление лицензий • Период продления • Уведомления о продлении • Продление всех лицензий • Изменение набора продуктов при наступлении даты продления • Частичное продление • Истечение срока действия лицензий • Удаление лицензий	
■ Поддержка и ресурсы	17
Дополнительные онлайн-ресурсы для организаций • Служба поддержки клиентов	

Простота и эффективность.

Программа VIP упрощает лицензирование и помогает максимально использовать бюджет.

Программа лицензирования Adobe Value Incentive Plan (VIP) действует на основе подписки. В рамках этой программы вам предоставляются простые и надежные инструменты управления, гибкие условия с широкими возможностями выбора и скидки, растущие по мере приобретения дополнительных продуктов. Участники со статусом VIP Select получают право на специальные скидки.



Удобный доступ к приложениям и сервисам по подписке Adobe

Программа VIP помогает организациям любого размера управлять лицензиями на ведущие в отрасли приложения Adobe, например Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate и Presenter Video Express.



Гибкие условия и возможность выбора подписки (годовая или расширенная)

Вы можете выбрать продолжительность срока подписки: 1 год, 18 месяцев или другой срок.

Программа VIP рассчитана на организации любого размера, от небольших рабочих групп до крупных предприятий.



VIP адаптируется к индивидуальным потребностям вашей организации

Как правило, новые потребности в больших организациях возникают стремительно, и программа VIP создана специально с целью им всегда соответствовать. Это программа постоянного участия на основе подписки. Управлять пользователями и лицензиями удобно через консоль Admin Console. По мере совершения покупок клиентам присваивается статус VIP Select, еще более увеличивающий скидки.



VIP для ИТ-специалистов

Функции, доступные по программе VIP, оптимизируют работу ИТ-специалистов. Независимо от того, скольким сотрудникам предстоит назначить лицензии, 3 или 300, в консоли Admin Console развертывание выполняется моментально. С ее помощью можно легко назначать и отменять лицензии в любое удобное для вас время. Квалифицированные сотрудники службы технической поддержки ежедневно и круглосуточно оказывают помощь в развертывании.



VIP для государственных организаций

Неважно, сколько лицензий требуется департаменту или агентству, всего пара штук или несколько сотен, VIP позволяет вписаться в рамки ограниченного бюджета, подстроиться под финансовые циклы вашей организации и соответствовать строгим стандартам безопасности. Инструмент централизованного управления позволяет с легкостью управлять лицензиями и отслеживать объем хранилищ.

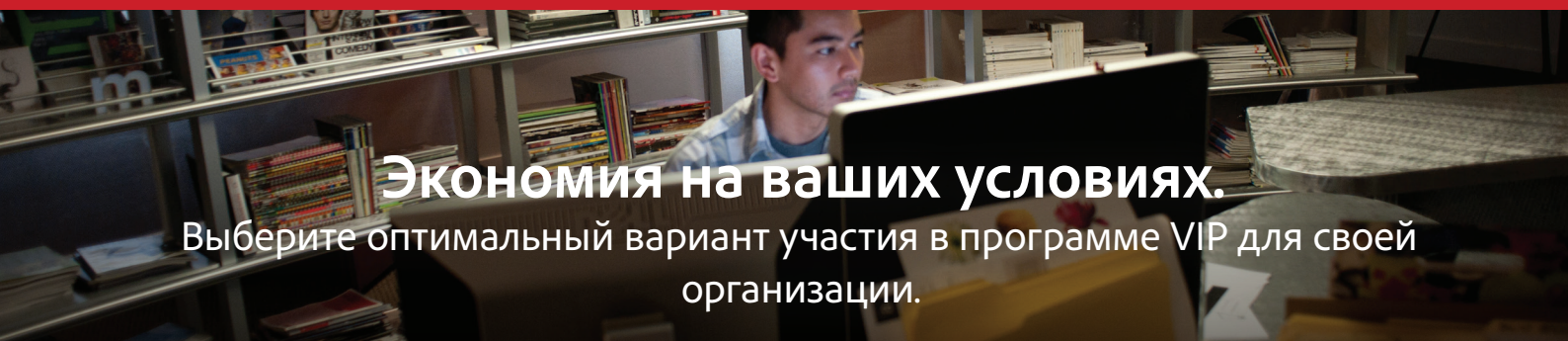


VIP для специалистов по закупкам

Простое масштабирование. Сокращайте предварительные расходы и получайте доступ к эксклюзивным обновлениям функций без дополнительной оплаты. Благодаря VIP можно с легкостью соответствовать требованиям расширяющейся компании и получать особенно выгодные скидки за счет объема корпоративных закупок. Вы сами выбираете день продления подписки. Таким образом ваши покупки пропорционально распределяются до этой даты — и никаких неприятных сюрпризов!

Переход к другим разделам:

[Обзор](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки в рамках программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и развертывание лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление подписки](#)
[Поддержка и ресурсы](#)



Экономия на ваших условиях.

Выберите оптимальный вариант участия в программе VIP для своей организации.

Годовая подписка		Расширенная подписка
1 год	Продолжительность подписки	До 3 лет
Предварительная оплата	Оплата	Предварительная оплата [†]
VIP Select: не менее 10 лицензий		VIP Select: не менее 10 лицензий
Скидки на все покупки	Скидка	Скидки на все покупки
Оформление связанных подписок VIP	Различные варианты оплаты и сроки подписки	Ежегодная [‡] фиксированная плата* в течение 3 лет (с продлением лицензий) Оформление связанных подписок VIP

[†] Образовательные учреждения и государственные организации могут оплатить подписки на срок до четырех лет. [‡] Фиксированная стоимость для партнеров с оплатой в течение 3 лет недоступна клиентам, имеющим расширенную подписку с предоплатой.

* Точные цены всегда устанавливаются по договоренности между менеджером по работе с заказчиками и участником программы VIP. Стоимость может меняться в зависимости от курса валют.

Примеры различных сценариев и решений VIP

«Удобное лицензирование, более прогнозируемая и доступная цена и больше возможностей для творчества — именно это требовалось нашим дизайнерам и ИТ-сотрудникам».

Джон Острушко, администратор Mac, архитектор решений и дизайнер, Quality Bicycle Products

Скидки на все покупки со статусом VIP Select

Сценарий. Организация планирует приобрести дополнительное программное обеспечение и желает получить дополнительные скидки.

Решение VIP. Организации со статусом VIP Select могут приобрести 10 и более лицензий одновременно и получить фиксированную скидку на все последующие покупки, совершенные в течение срока подписки. Организациям, приобретающим 50 или 100 лицензий, предоставляются еще более выгодные скидки.

Планирование бюджета с помощью VIP

Сценарий. Организация имеет ограниченный, но гарантированный бюджет, который ежегодно пополняется в одно и то же время.

Решение VIP. Организация выбирает дату ежегодного платежа, чтобы подстроиться под текущее финансирование своих технических нужд.

Расширенная подписка для участников со статусом VIP Select на 3 года

Сценарий. Организации требуется прогнозируемый бюджет, однако определить точное количество лицензий, которое потребуется в последующие несколько лет, она не может.

Решение VIP. Помимо скидок на все покупки организации со статусом VIP Select получают возможность оформить расширенную подписку с ежегодной фиксированной оплатой*, соответствующей количеству приобретенных лицензий на момент заключения договора. Организация может добавлять дополнительные лицензии по той же цене в течение трех лет. Заключив соглашение на три года, клиенты получают большую скидку, чем если бы они заключили его на один год.

Связанные подписки со статусом VIP Select

Сценарий. Консорциум или филиалы организации имеют очень разные потребности в программном обеспечении, но хотят как можно больше сэкономить на приобретении корпоративных лицензий.

Решение VIP. Связанные подписки позволяют филиалам приобретать лицензии и управлять ими по отдельности. Все филиалы, соответствующие требованиям, получают объединенную скидку за общий объем всех покупок. Приобретение 10 лицензий дает право на присвоение статуса VIP Select.

Переход к другим разделам:

[Обзор](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки в рамках программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и развертывание лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление подписки](#)
[Поддержка и ресурсы](#)

Дополнительные возможности экономии.

Участники со статусом VIP Select для постоянных заказчиков получают скидки, которые увеличиваются при последующих покупках.

Чтобы получить статус VIP Select и дополнительные скидки, участникам программы VIP необходимо приобрести в течение срока действия подписки 10* или более лицензий. Приобретение 50 или 100 лицензий дает право на еще более существенные скидки.



Уровни скидок по программе VIP

Уровень скидки	Количество лицензий	Скидка	Статус участника
4	Более 100	Да	VIP Select
3	50–99	Да	VIP Select
2	10–49	Да	VIP Select
1	1–9	Нет	VIP

Проверка для присвоения статуса VIP Select

Присвоение статуса VIP Select при единовременной покупке

Участникам программы VIP, имеющим 10 или меньше лицензий, автоматически присваивается статус VIP Select после единовременной покупки 10 или более лицензий. Просто закажите минимальное количество лицензий и автоматически получите статус VIP Select с соответствующими привилегиями.

Присвоение статуса VIP Select после продления

Если вы хотите заказать 10 и более лицензий, но не сразу, а в течение срока действия подписки, вы можете получить статус VIP Select задним числом. За 31 день до продления подписки Adobe подсчитывает, сколько всего лицензий было приобретено в течение срока действия текущей подписки. Если общее количество лицензий превышает 10, на все следующие заказы любого размера будет распространяться гарантированная скидка по программе VIP Select. Если приобретено 50 или 100 лицензий, скидка увеличивается.



* Автономные подписки Adobe Stock не учитываются при получении статуса VIP Select.

Переход к другим разделам:

[Обзор](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки в рамках программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и развертывание лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление подписки](#)
[Поддержка и ресурсы](#)

Требования к участникам программы VIP Select для оформления соглашения на 3 года

После приобретения 10 или более лицензий и получения статуса VIP Select для вашей организации устанавливается фиксированная цена на срок до трех лет.

Долгосрочное планирование бюджета и экономия — для всех покупок

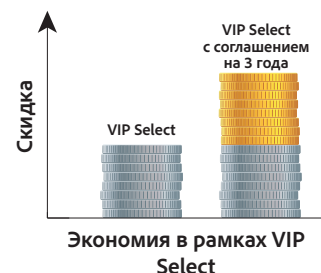
В рамках программы VIP Select с соглашением на 3 года вам предоставляется определенное количество лицензий по фиксированной стоимости*, что позволяет планировать бюджет на несколько лет вперед. Вам доступны скидки на все покупки в рамках программы VIP в течение срока действия подписки (до 3 лет с двумя продлениями). Вы можете добавить дополнительные лицензии, однако поддерживать в активном состоянии обязательно только изначально заявленное количество лицензий.

Дополнительные скидки в рамках соглашения на 3 года

Для коммерческих и государственных организаций.

Оформив соглашение на три года, клиенты получают большую скидку, чем если бы оформили подписку на один год. После принятия условий соглашения на 3 года уровень лицензий участников программы VIP Select меняется и им предоставляются дополнительные скидки**.

Чтобы узнать о скидках на определенные продукты Adobe, обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками, который расскажет вам, как получить скидку, приобретя больше лицензий или заключив соглашение сроком на 3 года.



Начало работы с VIP Select с соглашением на 3 года



Регистрация в программе VIP

Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками — представителю Adobe или реселлеру Adobe. Разместить свой первый заказ можно сразу после регистрации.



Соответствие требованиям программы VIP Select

Вы автоматически получаете статус VIP Select при единовременной покупке от 10 лицензий. Его также можно получить, если в течение срока действия подписки приобрести 10 или более лицензий.



Принятие условий соглашения на 3 года

После проверки на соответствие требованиям программы вы получите приветственное письмо от VIP Select, в котором вашей организации будет предложено принять условия соглашения на 3 года.



Добавление лицензий со следующим уровнем скидок в любое время



Приобретайте лицензии со следующим уровнем скидок, ставшим доступным при оформлении соглашения на 3 года.

Примеры соглашений на 3 года

Когда вы принимаете условия соглашения на 3 года, вы соглашаетесь поддерживать обозначенное количество лицензий в активном состоянии по сниженной цене, а также на их ежегодное продление (дважды за 3 года). Ниже приведены два примера.

Пример 1. Компания становится участником программы VIP Select со 120 лицензиями. Принимая условия соглашения на 3 года, компания дает согласие на поддержание 120 лицензий в активном состоянии в течение срока действия соглашения. Поддержание дополнительных лицензий, добавленных после оформления подписки, необязательно.

Пример 2. Государственная организация становится участником программы VIP Select с сотней лицензий. Позже организация добавляет еще 20 лицензий, а затем принимает условия соглашения на 3 года, соглашаясь на поддержание 120 лицензий в активном состоянии в течение срока действия соглашения.

Доступность продукта в течение срока действия 3-летнего соглашения

Компания Adobe постоянно развивается, поэтому в любое время может выпустить новые продукты, доступные для приобретения по программе VIP. Если вы заключили 3-летнее соглашение и в течение этого срока выпущен новый продукт, который доступен для приобретения по программе VIP, первоначальная стоимость этого продукта будет включена в прейскурант вашего 3-летнего соглашения.

Компания Adobe оставляет за собой право изъять такой продукт из программы в любое время. Если это произойдет в течение срока действия 3-летнего соглашения, участник больше не сможет приобрести продукт после даты окончания продаж.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP

VIP Select

Сроки подписки в рамках программы VIP

Регистрация

Добавление и развертывание лицензий

Сроки

Продление подписки

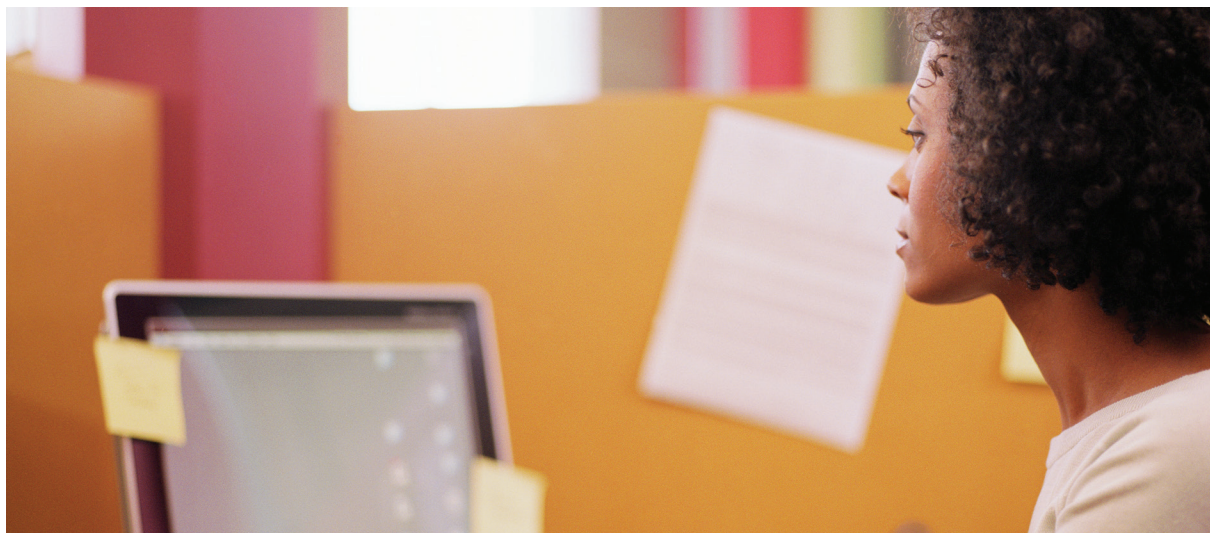
Поддержка и ресурсы

* Точные цены всегда устанавливаются по договоренности между консультантом Adobe или авторизованным реселлером Adobe и участником программы VIP Select.

** Покупка расходимых продуктов не учитывается при получении уровней VIP Select и не включается в минимальное количество лицензий, которое необходимо приобрести для выполнения условий 3-летнего соглашения.

«Покупка и процесс развертывания занимают очень мало времени. Процесс инвентаризации программного обеспечения стал значительно проще, а переназначение лицензий быстрее на 80%».

Кристофер Линдеман,
глава ИТ-отдела,
InnoGames



Сроки подписки в рамках программы VIP

Благодаря программе VIP администрирование лицензий стало очень гибким и организация может выбрать оптимальный срок действия подписки. Кроме того, не нужно продлевать или повторно заключать договор. По окончании каждого срока действия подписки продлеваются только лицензии, и вы можете скорректировать количество лицензий или выбрать другие продукты. [Дополнительную информацию см. в разделе «Продление подписки».](#)

Различные сроки подписки: на год или более длительный срок

В рамках программы VIP доступны три варианта подписки. Выберите наиболее подходящий для вас.



Годовая подписка

Если выбрана годовая подписка, участникам программы VIP необходимо заранее оплатить 12-месячную подписку на лицензии. Дата продления наступит через 12 месяцев после принятия Adobe вашего первого заказа или (если это произойдет раньше) после исходной даты разрешения на покупку. **Примечание.** На период продления подписки по умолчанию устанавливается стандартный срок подписки.



Расширенная подписка: два варианта

В рамках программы VIP доступны два варианта расширенной подписки:

Расширенная подписка с предоплатой

Перед регистрацией в программе VIP клиенты могут выбрать опцию оплаты вперед — максимально до 36 месяцев (48 месяцев для клиентов из государственных организаций). Это помогает упростить процесс закупки и распределить бюджет в организации. Такой вариант обеспечивает более длительные периоды лицензирования и возможность выбирать дату продления подписки согласно бюджетному графику вашей организации. Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками и обсудите этот вариант перед регистрацией в программе VIP.

Примечание. На период продления подписки по умолчанию устанавливается стандартный срок подписки.

Долгосрочная экономия в рамках 3-летнего соглашения для участников со статусом VIP Select

Дополнительная расширенная подписка для участников со статусом VIP Select включает 3-летний период*, в течение которого организация может ежегодно вносить фиксированную оплату**, соответствующую количеству лицензий, приобретенных на момент заключения договора. Заключив соглашение на три года, клиенты получают большую скидку, чем если бы они заключили его на один год.

Добавляйте дополнительные лицензии в течение срока действия подписки по сниженной цене, установленной в день заключения 3-летнего соглашения. При заключении соглашения сроком на 3 года в договор вносится дополнительная поправка. В этом случае ссылка на поправку отобразится на странице управления учетной записью в профиле администратора VIP на Adobe.com.

[Узнайте больше о статусе VIP Select и соглашении на 3 года.](#)

Переход к другим разделам:

- Обзор VIP
- VIP Select
- Сроки подписки в рамках программы VIP**
- Регистрация
- Добавление и развертывание лицензий
- Сроки
- Продление подписки
- Поддержка и ресурсы

* Соглашение сроком на 3 года не заключается с участниками программы VIP, имеющими расширенную подписку с предоплатой.

** Если сделка заключается через реселлера, он самостоятельно определяет стоимость лицензий для участника программы VIP.



Регистрация

Зарегистрироваться для участия в программе VIP очень просто. Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками (консультанту Adobe или реселлеру — см. ниже*), чтобы участвовать в программе VIP и заказывать продукты Adobe.



Совет

Когда организации назначается идентификатор VIP, его следует использовать для всех заказов, сделанных в течение срока действия подписки. Если Adobe или реселлер отправит новую заявку на регистрацию компании, которая уже участвует в программе VIP, и будет создан новый идентификатор VIP, у организации появятся две разные учетные записи. Это помешает объединить количество приобретенных лицензий и увеличить размер скидки. Если организацию устраивает наличие нескольких идентификаторов VIP, ими может управлять один администратор VIP с помощью инструмента управления лицензиями (Admin Console).

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select

Сроки подписки в рамках программы VIP

Регистрация

Добавление и развертывание лицензий

Сроки

Продление подписки

Поддержка и ресурсы

Процедура регистрации

Чтобы зарегистрироваться, обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками и предоставьте следующие сведения:

- сегмент рынка (коммерческая или государственная организация);
- наименование организации;
- адрес;
- имя и адрес электронной почты назначенного администратора VIP.

Менеджер по работе с заказчиками отправит вам письмо по электронной почте с приглашением участвовать в программе Value Incentive Plan, и вы сможете размещать заказы. Назначенный администратор VIP должен будет прочесть и принять условия и положения программы VIP для доступа к консоли Admin Console, в которой он сможет управлять лицензиями.

Условия и положения программы VIP

В приглашении на участие в программе Value Incentive Plan содержатся условия и положения, которые участник VIP должен будет принять. После принятия условий и положений организация получит доступ администратора к инструменту управления лицензиями (Admin Console).

Идентификатор VIP: идентификационный номер учетной записи вашей организации

Идентификатор VIP — это уникальный номер организации, участвующей в программе VIP. Идентификатор VIP назначается в день, когда менеджер по работе с заказчиками отправляет вам приглашение на участие в программе VIP. Вы должны хранить идентификатор VIP и предоставлять его менеджерам по работе с заказчиками перед приобретением лицензий. Этот номер действует в течение всего срока участия организации в программе VIP.

Первый заказ

После получения идентификатора VIP вы можете разместить первый заказ напрямую через менеджера по работе с заказчиками. Заказ можно сделать во время регистрации или позже. Дата продления назначается автоматически и наступает через двенадцать месяцев (12 месяцев) после принятия Adobe вашего первого заказа или (если это произойдет раньше) после исходной даты разрешения на покупку.

* Важная информация! В роли менеджера по работе с заказчиками выступает (i) реселлер (если сделка заключается с реселлером) или (ii) консультант Adobe (если сделка заключается непосредственно с Adobe).

Начало работы с программой VIP: быстро и просто

Стать участником программы VIP и начать приобретать лицензии на программное обеспечение можно быстро и просто. Первый шаг: отправьте заявку на участие менеджеру по работе с заказчиками (консультанту Adobe или авторизованному реселлеру Adobe). Присоединиться к программе могут не только крупные организации, но и небольшие отделы внутри компании, которые заказывают несколько лицензий.



Регистрация

1. Обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками и обсудите с ним ваши пожелания по приобретению и выбору продукции.
2. Назначьте администратора программы VIP. Этот человек первым в организации получит доступ к инструменту управления лицензиями (к консоли Admin Console), где можно добавлять лицензии и управлять пользователями.

Администратору VIP потребуется Adobe ID, чтобы связать его с идентификатором VIP. Используйте имеющийся у вас идентификатор Adobe ID либо зарегистрируйте новый.

3. Администратор VIP получит официальное приглашение для участия в программе VIP и идентификатор VIP по электронной почте.
4. Примите условия и положения программы VIP.

Готовы начать?

Программа VIP позволит лучше контролировать бюджет, заранее уменьшить расходы и использовать оптовые скидки.

Выберите дату продления подписки в соответствии с нужным циклом покупки и обеспечьте гарантированное соблюдение лицензионных требований.

Свяжитесь с консультантом Adobe по телефону 800-915-9428 или обратитесь к [авторизованному реселлеру Adobe](#).

* Добавление лицензий и создание разрешений на покупку (РА) может быть доступно не для всех продуктов. Обратитесь за дополнительной информацией к менеджеру по работе с заказчиками.

** Корпоративные лицензии и лицензии на устройство недоступны для приобретения по программе VIP на территории Китайской Народной Республики (КНР).

Переход к другим разделам:

Обзор VIP

VIP Select

Сроки подписки в рамках программы VIP

Регистрация

Добавление и развертывание лицензий

Сроки

Продление подписки

Поддержка и ресурсы



Добавление лицензий

1. Добавьте лицензии — через консоль Admin Console либо через менеджера по работе с заказчиками — и разместите первый заказ**.
2. Вы можете легко добавить лицензии в любое время в рамках срока действия подписки через консоль Admin Console.



Платежи и продления

1. Необходимо оплатить или отправить заказ на покупку первых лицензий в течение 30 дней после получения идентификатора VIP.
2. Чтобы продлить срок действия подписки, разместите заказы на продление в течение 30 дней до продления подписки. В это время можно изменять продукты или проводить частичные обновления.

«Консоль Admin Console позволяет держать все под контролем и легко добавлять новые рабочие места».

Джастин Ланг,
старший технический
директор
производственного
отдела, Syntroz



Добавление и развертывание лицензий

После регистрации в программе VIP добавлять и развертывать лицензии очень просто. С помощью консоли Admin Console можно сообщать пользователям, что для них развернуто программное обеспечение. Для поддержки гибкого управления проектом также можно легко назначать пользователей и отменять назначение.

Совет

Если лицо, для которого назначаются лицензии, имеет идентификатор Adobe ID, используйте адрес электронной почты, связанный с идентификатором Adobe ID этого лица.

Простое управление лицензиями через Admin Console

Организации, приобретающие корпоративные продукты или продукты для рабочих групп по программе VIP, получают доступ к Admin Console — централизованному инструменту управления для удобного администрирования лицензий, отслеживания объема хранилища и других полезных функций. Корпоративные продукты включают поддержку ИТ-администраторов и дополнительные возможности для систематизации продуктов, управления группами и уровнями доступа.

Подробную информацию об управлении продуктами см. в [справке по Admin Console](#) на сайте Adobe.com.

Добавление лицензий

Именованные пользовательские лицензии — стандартный тип лицензии, доступный по программе VIP. С помощью лицензии можно назначить приложения и сервисы Adobe определенному пользователю, а не устройству. Участники программы VIP могут размещать заказы в любое время в течение срока действия подписки. Участники могут обратиться к менеджеру по работе с заказчиками, либо администратор может добавить лицензии в консоли Admin Console, а затем отправить заказ менеджеру по работе с заказчиками.

Примечание. Участник программы VIP может назначить менеджера по работе с заказчиками дополнительным администратором для помощи в управлении учетной записью, однако менеджер не может быть основным администратором.

Варианты продуктов по программе VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock для рабочих групп, Captivate и Presenter Video Express

- Идеально подходит для компаний малого и среднего бизнеса и отделов, но может использоваться и крупными организациями
- Консоль Admin Console для управления лицензиями: добавление, развертывание и управление всеми лицензиями, а также добавление и переназначение пользователей
- Обучение под руководством экспертов и расширенная поддержка
- Быстрое и простое развертывание

Creative Cloud и Acrobat DC для организаций, Captivate и Presenter

- Подходит для компаний малого и среднего бизнеса, отделов и даже крупных организаций, которым требуются возможности корпоративного уровня
- Соответствие высоким требованиям к ИТ и надежная внутренняя ИТ-инфраструктура
- Консоль Admin Console для управления лицензиями: добавление или изменение пользователей, а также переназначение ресурсов новым пользователям по мере изменения штата
- Индивидуальные тренинги со специалистами
- Повышенная защита IP-адресов благодаря Federated ID/SSO

Полный и актуальный список вариантов продуктов по программе VIP представлен в [Сравнительной таблице по программам приобретения продуктов](#).

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
[Добавление и развертывание лицензий](#)
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы

! Важная информация!

Напоминание. Хотя ваша организация может добавлять лицензии через консоль Admin Console, вам по-прежнему необходимо напрямую сотрудничать с Adobe или реселлером Adobe, чтобы размещать заказ на покупку добавленных или развернутых лицензий. Нарушение этого требования может привести к приостановке действия лицензий.

Участники программы VIP могут добавлять лицензии непосредственно через консоль Admin Console для немедленного развертывания. После добавления лицензий они считаются развернутыми независимо от их назначения конкретным пользователям. Каждая лицензия привязывает использование приложений и сервисов Adobe к конкретному пользователю. Подписчики также могут размещать заказы на продукты непосредственно через Adobe или реселлеров до развертывания. Каждую лицензию можно активировать два раза.

Заказ на покупку или платеж должен быть получен в течение 30 дней после добавления лицензий
Участники программы VIP должны разместить заказ на покупку или оплатить лицензии в течение 30 дней после добавления лицензий. Если в течение этого периода компания Adobe не получит ваш заказ, вы не сможете больше добавлять лицензии или продукты. Если заказ на покупку развернутых лицензий не будет добавлен или размещен в течение 60 дней, компания Adobe имеет право приостановить доступ к этим лицензиям.

Удаление лицензий

Авторизацию на покупку лицензии можно удалить из подписки организации в течение 30 дней после добавления. Для удаления лицензий необходимо обратиться в Adobe или к реселлеру. По истечении 30 дней удаление лицензий становится невозможным.

Управление развертыванием

Одно из важнейших преимуществ программы VIP заключается в управлении развертыванием. Администраторы программы VIP имеют возможность просматривать информацию о развернутых и добавленных лицензиях (например, кто из числа пользователей в настоящее время имеет развернутые лицензии), а также число приобретенных лицензий по сравнению с числом развернутых. Администраторы программы VIP могут с помощью консоли администрирования Admin Console назначать, отменять и повторно назначать лицензии.

Назначение лицензий

После добавления лицензий из Admin Console администратор программы VIP может назначать добавленные лицензии определенным пользователям. Администратор может добавлять в консоль каждого пользователя отдельно или использовать функцию массового добавления. После добавления пользователей администратор может назначить права на продукты. Назначенные пользователи получат приветственное электронное письмо с уведомлением о предоставлении им доступа к определенным продуктам.

Возврат

Возврат продуктов возможен только при возврате всего заказа на покупку и при условии, что лицензии не используются.

Продукты, приобретенные в рамках программы VIP, могут быть возвращены только по одной из следующих причин.

- Участник программы VIP не согласен с условиями и положениями пользовательского соглашения.
- Приобретен неправильный продукт, платформа или количество. (Сюда относятся также случаи, когда компания Adobe поставила позицию, запрошенную в заказе Adobe или реселлера, но эта информация не соответствует тому, что заказал участник программы VIP.)
- Участник программы VIP получил двойную поставку или двойной счет (вследствие двойного заказа на приобретение, отправленного Adobe или реселлером участника программы).

! Важная информация!

Компания Adobe должна одобрить каждый запрос на возврат и прислать разрешение Returned materials Authorization (RMA). Участник программы VIP должен отправить запрос на возврат Adobe или реселлеру, в течение 14 дней с момента размещения заказа через Adobe или реселлера Adobe. В запросе должна быть указана причина возврата. К запросу требуется приложить подтверждение даты первоначального заказа.

Отмена участия в программе VIP и изменение условий

Участие в программе VIP прекращается в следующих случаях: вы решаете выйти из программы и направляете уведомление об этом за 30 дней; компания Adobe прекращает поддержку программы; компания Adobe прекращает участие в результате нарушения вами условий и положений программы. Условия и положения программы могут быть изменены в любой момент. В случае каких-либо изменений вам при очередном входе предоставляется обновленная версия условий и положений.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
Добавление и развертывание лицензий
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы

«Наши расходы на лицензирование снизились более чем на 20% по сравнению с приобретением программного обеспечения для настольных ПК. Мы планируем и дальше использовать Adobe Creative Cloud для рабочих групп. Этот продукт уже стал частью наших средств разработки и вывода на рынок новых креативных направлений. Благодаря Adobe Creative Cloud мы можем своевременно и качественно выполнять требования клиентов».

Квангун Вон,
директор отдела продаж, Gabia

Региональное развертывание

Участники программы VIP должны совершать покупки в стране, в которой находятся участники группы (для участников групп, находящихся в Европейской экономической зоне, термин «страна» означает Европейскую экономическую зону). Это ограничение не действует только в случае противоречий с условиями действующего лицензионного соглашения с конечным пользователем.

★ Пример

Компания ABC базируется в США. Однако некоторые ее сотрудники находятся во Франции, а другие проживают в Японии. Компания ABC должна приобрести европейские лицензии для сотрудников, находящихся во Франции, и японские лицензии для сотрудников в Японии.

При покупке продуктов через Adobe или авторизованного реселлера Adobe необходимо выполнить одно из следующих действий.

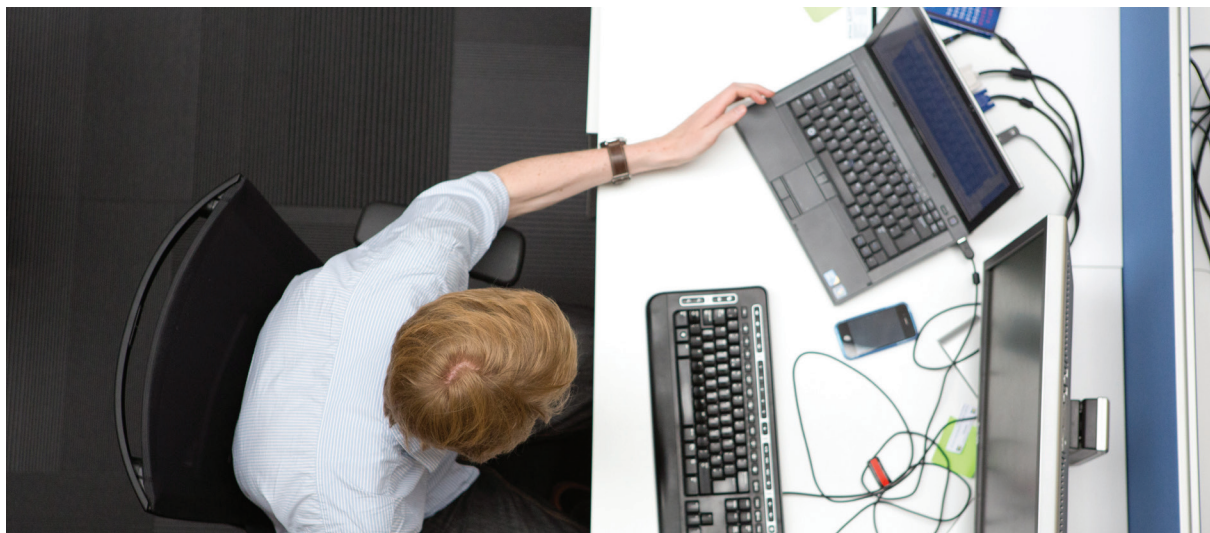
- Приобрести все лицензии централизованно у Adobe или реселлера, имеющего разрешение на продажу во всех регионах. Для этого необходимо указать количество лицензий для каждой страны, в которой они будут развернуты.
- Локальные офисы компании ABC во Франции и Японии должны сами приобрести лицензии у Adobe или местных реселлеров (используя тот же идентификатор VIP, назначенный компании ABC).

Программа VIP в Китае

При приобретении лицензий для использования в Китайской Народной Республике (КНР) должны соблюдаться следующие условия и ограничения. При приобретении лицензий для использования и развертывания в КНР требуется заключение отдельного соглашения («Соглашение VIP в Китае»). Соглашение VIP в Китае не может использоваться при приобретении лицензий для развертывания продуктов за пределами этой страны. Лицензии для использования в КНР должны приобретаться через авторизованного реселлера Adobe в КНР. Информация о том, какие продукты доступны в КНР для лицензирования и развертывания, приведена в [Сравнительной таблице по программам приобретения продуктов](#). В настоящий момент в лицензии, доступные для использования и развертывания в КНР, не входят сервисы.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
[Добавление и развертывание лицензий](#)
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы



Сроки

В рамках программы VIP даты играют важную роль для текущего управления и обновления лицензий. Например, после регистрации организации и размещения первого заказа будет установлена необходимая дата продления лицензий.

Дата продления подписки

Дата продления подписки на программу Adobe VIP — это важная составляющая программы VIP. Она влияет на несколько ключевых факторов.

- При наступлении этой ежегодной даты необходимо продлить все лицензии данной подписки.
- Единая дата продления определяет срок одновременного окончания действия всех лицензий, приобретенных в течение годовой подписки.

Примечание. Подписка действительна с момента добавления новых лицензий и истекает каждый год в день, предшествующий дате продления подписки (дополнительную информацию см. в разделе [Продление подписки](#)).

- Она определяет дату ежемесячного пропорционального приращения (см. раздел ниже).
- Также эта дата служит в качестве основы для расчета ежемесячных пропорциональных приращений.

Дата продления назначается автоматически и наступает через двенадцать месяцев (12 месяцев) после принятия Adobe вашего первого заказа или (если раньше) после исходной даты разрешения на покупку. Например, если компания Adobe приняла первый заказ от компании ABC 16 января 2018 г., первая дата продления подписки наступит 16 января 2019 г.

Временная шкала для определения даты продления подписки по программе VIP



Переход к другим разделам:

- Обзор VIP
- VIP Select
- Сроки подписки в рамках программы VIP
- Регистрация
- Добавление и развертывание лицензий
- Сроки**
- Продление подписки
- Поддержка и ресурсы

Дата ежемесячного пропорционального приращения

Стоимость дополнительных лицензий распределяется пропорционально, позволяя вам платить только за количество использованных месяцев. Поскольку подписка на часть месяца невозможна, то стоимость подписки по программе VIP корректируется до полного месяца, а дата начала пропорционального приращения определяется исходя из даты продления подписки.

Независимо от месяца, когда была добавлена лицензия, расчет даты ежемесячного пропорционального приращения (дата, относительно которой рассчитывается стоимость подписки) будет всегда начинаться в день продления подписки, а заканчиваться за день до него. Например, если дата продления подписки наступает 15 января 2019 г., то датой ежемесячного пропорционального приращения будет являться 15-е число каждого месяца.



Пример

Компания XYZ, дата продления подписки которой приходится на 16 февраля 2019 г., добавляет дополнительные лицензии 1 октября 2018 г. Датой пропорционального приращения стоимости для данной компании является 16-е число каждого месяца. Таким образом, компания XYZ оплачивает 4 месяца подписки (с 16 октября 2018 г. по 15 февраля 2019 г.). В этом примере новые пользователи могут использовать программное обеспечение в течение 15 дней в октябре до начала оплачиваемого периода.

Оплачиваемый период

Оплачиваемый период для участников программы VIP — это период времени, за который подписчики ежегодно оплачивают использование лицензий. Оплачиваемый период начинается со дня ежемесячного пропорционального приращения и всегда заканчивается за день до продления подписки по программе VIP.



Важная информация!

- Плата всегда взимается за полный месяц, независимо от того, когда были добавлены лицензии.
- Лицензии могут добавляться до фактической даты начала оплачиваемого периода. Подписчики всегда получают мгновенный доступ к программному обеспечению.

Срок действия подписки и расходуемые продукты

Некоторые продукты, например баллы Adobe Stock, являются расходуемыми. Расходуемые продукты можно купить, использовать, а затем докупить. Они отличаются от именованных лицензий или лицензий на основе устройств, которые предоставляют доступ к продуктам и возможность использовать их в течение срока действия подписки. По умолчанию срок действия расходуемых продуктов истекает к концу периода подписки. Однако срок действия некоторых расходуемых продуктов может не совпадать с датой окончания действия вашей программы VIP и текущей подписки. Для получения дополнительной информации обратитесь к менеджеру по работе с заказчиками или см. условия использования конкретного продукта. Одним из примеров расходуемых продуктов, срок действия которых не заканчивается в день окончания текущей подписки, являются пакеты баллов Adobe Stock для рабочих групп.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
 VIP Select
 Сроки подписки в рамках программы VIP
 Регистрация
 Добавление и развертывание лицензий
Сроки
 Продление подписки
 Поддержка и ресурсы



Продление подписки

Продление лицензий — это несложный процесс для администраторов VIP вашей организации. При приближении даты продления они получают уведомление в консоли Admin Console и по электронной почте. Существуют различные варианты продления: можно изменить продукты, оформить частичное продление и изменить количество лицензий.

Продление лицензий

Чтобы организация продолжала пользоваться продуктами, приобретенными по лицензии через программу VIP, необходимо продлить соответствующую лицензию до наступления даты продления. Свяжитесь с Adobe или реселлером и разместите заказ на продление. Лицензии, на продление которых не был размещен заказ, будут удалены.

Период продления

Заказы на продление необходимо оформить в течение 30 дней до наступления даты продления подписки, но не позднее этой даты. В течение этого периода вы можете разместить заказы на продление через Adobe или реселлера.

Уведомления о продлении

Администраторы программы VIP получают уведомления по электронной почте от компании Adobe со следующей информацией.

- Осталось 30 дней до продления подписки (требуется продление).
- Дата продления наступила (продление просрочено).
- Если заказ на продление подписки не был размещен, заказчик получит уведомление о предстоящем удалении ПО, приобретенного по этой подписке.

Продление всех лицензий

Участники программы VIP, желающие продлить все существующие лицензии, должны обратиться в Adobe или к реселлеру для получения сведений о стоимости продления всех лицензий для организации. В консоли Admin Console не требуется выполнять никаких дополнительных действий.

Когда администратор VIP входит в консоль Admin Console, отображается уведомление о приближающейся дате продления подписки и предлагается разместить заказ на продление через Adobe или реселлера.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
VIP Select
Сроки подписки в рамках программы VIP
Регистрация
Добавление и развертывание лицензий
Сроки
Продление подписки
Поддержка и ресурсы

Изменение набора продуктов при наступлении даты продления

Если вы хотите изменить набор продуктов в день продления подписки, это можно сделать при размещении заказа на продление через Adobe или реселлера. После обработки заказа компанией Adobe вы должны выполнить следующее.

1. Указать, каких пользователей используемых продуктов необходимо удалить, используя консоль Admin Console.
2. Назначить лицензии в консоли Admin Console для всех добавленных продуктов.

Частичное продление

Чтобы продлить только часть лицензий в период продления, вам необходимо связаться с консультантом или реселлером Adobe для размещения заказа. Администратору VIP требуется выбрать лицензии для удаления с помощью консоли Admin Console в течение 30 дней с момента истечения подписки. Если лицензии для удаления не выбраны, Adobe автоматически удалит лицензии в следующем порядке.

1. Лицензии, которые никогда не назначались.
2. Недавно назначенные лицензии.

Окончание срока действия подписки

Лицензии, не продленные до наступления даты продления, считаются истекшими и будут удалены из учетной записи.

Чтобы повторно активировать лицензии после удаления из консоли Admin Console, необходимо разместить новый заказ. Затем администратор VIP повторно назначит лицензию конечному пользователю, который должен будет повторно синхронизировать хранилище с Adobe.com.

Удаление лицензий

Если вы не продлите лицензии, спустя 31 день после окончания срока действия подписки компания Adobe будет автоматически удалять лицензии в следующем порядке до достижения их необходимого количества:

1. Лицензии, которые никогда не назначались.
2. Недавно назначенные лицензии.

Переход к другим разделам:

Обзор VIP
 VIP Select
 Сроки подписки в рамках программы VIP
 Регистрация
 Добавление и развертывание лицензий
 Сроки
 Продление подписки
 Поддержка и ресурсы



Поддержка и ресурсы

До и после регистрации в программе VIP компания Adobe или авторизованные реселлеры Adobe могут предоставить информацию и поддержку, необходимую вашей организации, чтобы воспользоваться всеми преимуществами программы.

Дополнительные онлайн-ресурсы для организаций

[Creative Cloud для рабочих групп](#)

[Creative Cloud для организаций](#)

[Справка по Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Консоль Admin Console](#)

[Условия и положения программы Adobe VIP](#)

[Программы приобретения продуктов Adobe](#)

Служба поддержки клиентов

Для получения поддержки по программе обратитесь к своему консультанту или реселлеру Adobe или в службу поддержки лицензирования клиентов Adobe по телефону 800-915-9428. Если вы проживаете за пределами США и Канады, выберите место вашего проживания:

- [Австралия](#)
- [Австрия, Германия, Швейцария](#)
(на немецком языке)
- [Бельгия, Франция, Швейцария](#)
(на французском языке)
- [Италия, Швейцария](#)
(на итальянском языке)
- [Япония](#)
- [Латинская Америка](#)
- [Нидерланды](#)
- [Новая Зеландия](#)
- [Юго-Восточная Азия](#)
- [Испания](#)
- [Швеция](#)
- [Великобритания](#)

Для получения дополнительной контактной информации или обращения к реселлеру в остальных регионах перейдите по ссылке [Справка по программам приобретения продуктов Adobe](#).

Дополнительная информация о программе VIP

Свяжитесь с консультантом Adobe по телефону 800-915-9428.

[Найти авторизованного реселлера Adobe.](#)

Переход к другим разделам:

[Обзор VIP](#)
[VIP Select](#)
[Сроки подписки в рамках программы VIP](#)
[Регистрация](#)
[Добавление и развертывание лицензий](#)
[Сроки](#)
[Продление подписки](#)
[Поддержка и ресурсы](#)



ООО «Адоб Системс»
 Космодамианская наб., 52, стр. 1
 Бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»
 Россия, Москва, 115054
www.adobe.com/ru

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 12/18