

Adobes inköpsprogram

Adobe VIP Programguide

Utbildning

15 januari 2019

Förenkla licensieringen på institutionen samtidigt som ni tjänar på volymrabatterna.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) är ett prenumerationsbaserat licensprogram som underlättar för institutioner i alla storlekar att köpa, driftsätta och hantera Adobe-produkter.

Obs! Om er institution behöver information om VIP-programmet för kommersiella kunder och offentlig sektor hänvisar vi till versionen för kommersiella kunder och offentlig sektor av Adobe VIP Programguide.

Berättigade ideella organisationer kan handla genom VIP till utbildningspriser.

Information om krav på ideella organisationer finns i *reglerna för behörighet för ideella organisationer* på adobe.com.



Innehåll

VIP-översikt	3
Programfördelar för utbildningsinstitutioner • Erbjudanden på Creative Cloud for Education • Exempel på VIP-lösningar	
VIP Select	7
Rabatter genom VIP Select • VIP Select med 3-årsavtal	
VIP-prenumerationsalternativ	9
Årsprenumeration • Utökad prenumeration	
Registrering	10
Deltagande • Villkor för VIP • VIP-nummer • Komma igång med VIP	
Lägga till och driftsätta licenser	12
Licenshanteringsverktyg • Produktalternativ för VIP • Lägga till licenser • Ta bort licenser • Driftsättningshantering • Enhetslicensiering • Regional driftsättning • VIP i Kina • Returer • Annullering av VIP-medlemskap och villkorsförändringar	
Datum	15
Förnyelsedatum • Fördelningsdatum • Förutbetalad period • Förbrukningsartiklarn	
Förnyelse	17
Förnya licenser • Förnyelseperiod • Förnyelsemeddelanden • Förnya alla licenser • Byta produkter vid förnyelsedatum • Partiell förnyelse • Licenser som löper ut • Ta bort licenser	
Support och resurser	19
Ytterligare onlineresurser • Kundvård	

Ta det lugnt.

Förenkla licensieringen och maximera er budget med VIP.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) är ett prenumerationsbaserat licensprogram med enkel och säker hantering, flexibla villkor som ger utbildningsinstitutionerna mängder av olika alternativ och rabattnivåer som ökar ju fler inköp som görs.



Enkel tillgång till Adobes prenumerationsprogram och -tjänster

VIP hjälper utbildningsorganisationer av alla storlekar att hantera licenser för branschledande Adobe-program, bland andra Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock*, Captivate med flera. I [Buying Programs-jämförelseguiden för utbildning](#) finns en fullständig lista.



Välj prenumerationslängd och få stor flexibilitet

Ni väljer hur lång tid prenumerationen ska löpa på – ett år, 18 månader eller upp till 4 år.

VIP är idealiskt när ni ska tillgodose behov i klassrum, labb, på campus med mera.



Tillgodose behoven på hela skolan

Med VIP kan du köpa delade enhetslicenser† för användning på skolägda maskiner (som datorlabb), eller så kan du köpa personliga licenser av Creative Cloud till lärare och elever oavsett var de arbetar (hemarbete) och vilken maskin de än arbetar på – inklusive icke-skolägda enheter.

[Se sidan 4 för mer info](#)



Spara med volymrabatter

Volymrabatter kan göra all skillnad för er budget, och kan ge lärare och elever de kreativa och administrativa verktyg de behöver för att kunna utföra ett bra arbete. Skolor som köper minst 10 licenser kan kvalificera sig för specialrabatter på VIP Select-nivåer.



Håll koll centralt

Den centraliserade driftsättningen ger elever, lärare och administratörer tillgång till nya produkter så snart de släpps.** Med Admin Console eller Enterprise Dashboard vet ni alltid hur många licenser som är distribuerade och vem som använder dem. Eftersom behoven kan ändras går det att lägga till och ta bort användare.

* Adobe Stock saluförs inte i Kina.

** Creative Cloud 2018 (släppt oktober 2017) är den senaste versionen av Creative Cloud som finns för enhetslicenser. För att få den senaste versionen av Creative Cloud kan en medlem övergå till en delad enhetslicens istället.

† Enhetslicenser saluförs inte i Kina.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-prenumerations-
alternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta
licenser

Datum

Förnyelse

Support och
resurser



Skollösningar: erbjudanden för grundskolor och gymnasier

Adobe erbjuder ett antal olika licensalternativ som ger elever och lärare möjlighet att arbeta med Adobe-programmen både hemma, på jobbet eller i ett datorlabb. Det finns två olika typer av licenser: personliga licenser och enhetslicenser.*

Personliga licenser

Institutioner (t.ex. skolor, skoldistrikt, juridiska enheter) kan köpa personliga licenser som användare kan köra på specifika skolägda eller leasade datorer. Personliga licenser är idealiska för BYOD-miljöer. Elever får tillgång till den fulla kraften i Adobe Creative Cloud, inklusive integrerade program liksom lagringstjänster online. Institutioner måste godkänna elevernas BYOD-användning.

Personliga licenser gör det också möjligt för lärare och annan personal att använda Adobes program när de arbetar hemma. I det här fallet behåller institutionen licensrättigheterna och måste dra in licenserna från inaktiva lärare och annan personal. För personliga licenser på grundskola och gymnasium måste skolan eller skoldistriktet driftsätta licenserna med ett Enterprise ID eller federerat ID och lösenord som tillhandahålls av skolan, distriktet eller liknande. Personliga licenser är tillgängliga genom inköpsalternativ som skollicenser och distriktslicenser.

Delade enhetslicenser

Institutioner kan köpa in delade enhetslicenser för att ge elever och lärare flexibiliteten att få tillgång till Adobe-produkter i gemensamma miljöer som labb, bibliotek och klassrum. Med dessa licenser kan användare få tillgång till de senaste versionerna av programmen och tjänsterna i Creative Cloud på berättigade maskiner. Användare med enskilda betalda prenumerationer kan också logga in till maskiner som är försedda med delade enhetslicenser för att nå sina profiler liksom de sparade arbetena.

För att använda delade enhetslicenser kan elever och lärare på grundskola och gymnasium bara logga in med ett Enterprise ID eller federerat ID och lösenord som tillhandahålls av skolan eller distriktet. För grundskola och gymnasium måste skolan eller skoldistriktet driftsätta åtkomsten till ID:na med ett Enterprise ID eller federerat ID. Mer information om olika ID-typer finns här: <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html>.

Delade enhetslicenser är tillgängliga genom inköpsalternativ som skollicenser och distriktslicenser.

Enhetslicenser

Juridiskt giltiga alternativ för enhetslicenser är tillgängliga endast för förnyelse av de medlemmar som i nuläget använder enhetslicenser. Creative Cloud 2018 (släppt i oktober 2017) är den sista versionen av Creative Cloud som finns för enhetslicenser. Enhetslicenser lämpar sig för exempelvis klassrum och labb. Enhetslicenser är aktiverade på specifika enheter för bruk av en eller flera användare.**

Inköpsalternativ som maximerar budgeten

Adobe erbjuder Creative Cloud for education till grundskola och gymnasium genom två alternativ: skollicenser och distriktslicenser. Båda erbjudandena finns för behöriga grundskolor och gymnasier och distrikt enbart via Value Incentive Plan (VIP). [Kraven för grundskola och gymnasium finns här](#). Kontakta er Account Manager för information om erbjudandet och inköpsdetaljer.

* Vissa utbildningserbjudanden är inte tillgängliga i Kina, inklusive enhetslicenser och personliga licenser som köpts för användning i Kina där det saknas BYOD-stöd för eleverna samt hemarbetslicenser för lärarna. Kontakta er Adobe Account Manager för mer information.

**Enhetslicenser är tillgängliga endast för förnyelse av de medlemmar som i nuläget använder enhetslicenser. Creative Cloud 2018 är den sista versionen av Creative Cloud som är tillgänglig för enhetslicenser. Den mest aktuella versionen av Creative Cloud är tillgänglig genom delade enhetslicenser. Medlemmar med enhetslicenser kan självbetjäna migrera till licensprodukt för delad enhet när som helst under deras befintliga VIP-prenumerationsperiod för inga ytterligare licensavgifter.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-prenumerations-
alternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta
licenser

Datum

Förnyelse

Support och
resurser

Adobes skollicens är tillgänglig för behöriga ackrediterade grundskolor och gymnasier och distrikt som har kontor på en och samma adress. En skollicens har ett minimikrav på antal licenser på 100 delade enhetslicenser eller 500 personliga licenser.

Adobes distriktslicens är tillgänglig för behöriga ackrediterade juridiska enheter med grundskolor och gymnasier (dvs. skoldistrikt). En juridisk enhet* kan köpa och använda distriktslicenser på behöriga grundskolor eller gymnasier inom den juridiska enheten/skoldistriktet, för administrativa syften och/eller av ett helägt utbildningscenter som utbildar lärare och annan personal och/eller elever i grund- och gymnasieskolor. En distriktslicens har ett minimikrav på antal licenser på 500 delade enhetslicenser eller 2 500 personliga licenser. Obs! Kravet på minimiinköp kan variera per region.

Typ av produktidentitet för grundskola och gymnasium samt ytterligare villkor

Användning av Adobes Produkter på grundskola och gymnasium kräver att alla användare har ett federerat ID eller Enterprise ID (inklusive för användning av delade enhetslicenser) och att man följer alla skyldigheter som framgår av *Primary and Secondary Education Named User Additional Terms of Use*. Grundskolor och gymnasier får inte driftsättas produkter och tjänster med Adobe ID. Mer information om olika ID-typer finns här: <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html>.

Lösningar för högre utbildning

Adobe tillhandahåller ett antal olika licensalternativ för högre utbildning för att tillgodose behoven hos elever och lärare. Det finns två olika typer av licenser: personliga licenser och enhetslicenser.**

Personliga licenser

Institutioner kan köpa personliga licenser till enskilda lärare, annan personal och elever. Med personliga licenser kan användarna arbeta hemifrån och på campus med upp till två driftsättningar per licens.

Delade enhetslicenser

Institutioner kan köpa in delade enhetslicenser för att ge elever och lärare flexibiliteten att få tillgång till Adobe-produkter i gemensamma miljöer som labb, bibliotek och klassrum. Med dessa licenser kan användare få tillgång till de senaste versionerna av programmen och tjänsterna i Creative Cloud på berättigade maskiner. Användare med enskilda betalda prenumerationer kan också logga in till maskiner som är försedda med delade enhetslicenser för att nå sina profiler liksom de sparade arbetena.

För att använda delade enhetslicenser kan elever och lärare i delade miljöer helt enkelt logga in med sitt ID (federerat eller Enterprise) och lösenord som tillhandahållits av skolan eller så kan de logga in med ett kostnadsfritt Adobe ID som de skapar själva på Adobe.com.

Delade enhetslicenser är tillgängliga genom inköpsalternativen i Value Incentive Plan.

Enhetslicenser

Juridiskt giltiga alternativ för enhetslicenser är tillgängliga endast för förnyelse av de medlemmar som i nuläget använder enhetslicenser. Creative Cloud 2018 (släppt i oktober 2017) är den sista versionen av Creative Cloud som finns för enhetslicenser. Enhetslicenser lämpar sig för exempelvis klassrum och labb. Enhetslicenser är aktiverade på specifika enheter för bruk av flera användare.

* Juridisk enhet avser en organisation som ansvarar för anskaffning och avtalshandling för flera grund- och gymnasieskolor (t.ex. skoldistrikt, kommun, stat eller utbildningsmyndighet).

** Enhetslicenser är tillgängliga endast för förnyelse av de medlemmar som i nuläget använder enhetslicenser. Creative Cloud 2018 (släppt i oktober 2017) är den sista versionen av Creative Cloud som finns för enhetslicenser. Medlemmar med enhetslicenser kan på egen hand via självservice migrera till en delad enhetslicensprodukt när som helst under den aktiva VIP-prenumerationens löptid utan ytterligare licenskostnad. Delade enhetslicenser har stöd för de senaste versionerna av Creative Cloud.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-prenumerations-
alternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta
licenser

Datum

Förnyelse

Support och
resurser



Spara. På era villkor.

Hitta den VIP-plan som är rätt för er skola.

Årsprenumeration		Utökad prenumeration
1 år	Längd på prenumerationen	Upp till 4 år
Förskott	Betalning	Förskott
VIP Select: 50+ licenser		VIP Select: 50+ licenser
Rabatt på alla köp	Rabatt	Rabatt på alla köp
Länka anslutna VIP-medlemmar	Alternativ för betalning och längd på prenumerationen	Fast pris* för tre år med licensåtagande (betalas årligen†) Länka anslutna VIP-medlemmar

* Specialpriser är alltid en fråga mellan Account Manager och VIP-medlemmen. Vissa valutor kan påverkas av fluktuationer i valutakurserna.

† Det treåriga fasta partnerprisavtalet är inte tillgängligt för kunder med utökade förskottsbetalade avtal.

Här följer några exempel på olika behov och VIP-lösningar:

"Vi blickar nu långt in i framtiden och ger eleverna verktyg som möjliggör för dem att bli stora kreativa tänkare."

Tamy Smalskas,
Director of college
and career readiness,
McKinney ISD, Texas

Rabatt på alla inköp med VIP Select

Behov: En större skola har allt mer avancerade och växande programvarubehov och vill få bättre rabatter.

VIP-lösning: Med VIP Select kan skolan köpa minst 10 licenser vid ett tillfälle och få en fast rabattnivå på alla därpå följande inköp under perioden. Och skolan kan kvalificera för ännu högre rabattnivåer om man köper minst 50 licenser eller 100 licenser.

Lätt att sätta budgeten med VIP Select

Behov: Ett skoldistrikt har en tajt men garanterad budget där medlen inkommer samma tid varje år.

VIP-lösning: Förutom rabattnivån – på alla inköp – med VIP Select, kan man med det utökade prenumerationsoptionen betala årligen till ett fast pris* för den licenskvantitet som fastslagits när avtalet ingicks. Man kan lägga till ytterligare licenser till samma pris under upp till fyra år.

Länkat medlemskap för rabatter i hela institutionen eller distriktet

Behov: Avdelningar eller skolor på en större institution eller ett skoldistrikt har helt olika programbehov, men vill kunna dra maximal nytta av volymrabatter.

VIP-lösning: Med ett länkat medlemskap kan man köpa och hantera licenser separat per avdelning eller skola via separata VIP-avtal och samtidigt se till att alla kvalificerade avdelningar eller skolor får tillgång till de sammanlagda storvolymrabatterna för dessa samlade köp. När ni uppnått 10 licenser är ni kvalificerade för rabatterna i VIP Select.

† Vissa utbildningserbjudanden, inklusive enhetslicenser, BYOD-stöd för elever och licenser för lärares hemarbete saluförs inte i Kina. Kontakta er Adobe Account Manager för mer information.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-prenumerations-
alternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta
licenser

Datum

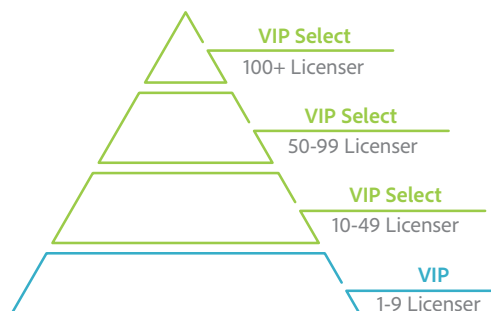
Förnyelse

Support och
resurser

Spara ännu mer.

VIP Select erbjuder ett kundlojalitetsprogram som kan växa sig ännu större.

VIP-medlemmar kan spara ännu mer när de kvalificerar sig för VIP Select genom att köpa minst 10 licenser[†] under en prenumurationsperiod. Och man kan spara ännu mer genom att köpa minst 50 eller 100 licenser.



VIP-rabattnivåer

Rabatt-nivå	Licens-kvantitet	Rabatt	Medlemskaps-status
4	100+	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	Ingen	VIP

Kontroll av gjorda inköp som ett sätt att kvalificera för VIP Select:

Kvalificera er för VIP Select med en engångstransaktion:

VIP-medlemmar med färre än 10 licenser kvalificerar sig automatiskt för VIP Select vid en enda order på minst 10 licenser. Lägg en order på minimikvantiteten så uppgraderas medlemskapet automatiskt till VIP Select och ni får tillhörande förmåner.

Kvalificera er för VIP Select i samband med förnyelse:

Om ni tänker köpa 10 licenser eller mer under prenumurationsperioden kan ni kvalificera er för VIP Select med en automatisk kontroll. Denna görs genom att man 31 dagar innan förnyelsedatum kontrollerar antalet licenser som köpts in under nuvarande prenumurationsperiod. Om antalet uppgår till minst 10 licenser kvalificerar alla överstigande order, oavsett storlek, till den första rabattnivån i VIP Select. Därefter ger givetvis rabattnivåerna 50 och 100 licenser ännu större rabatter.



[†] Fristående Adobe Stock-prenumerationer räknas inte med i VIP Select-antalet.

Gå till andra avsnitt:

Översikt **VIP Select** VIP-prenumerations-alternativ Registrering Lägga till och driftsätta licenser Datum Förnyelse Support och resurser

VIP Select-medlemmar behöriga för 3-årsavtal

Efter att ni kvalificerat er för VIP Select har skolan möjlighet att få ett fast pris på upp till tre år när ni binder er för 10+ licenser.

Bättre möjligheter till långsiktig budgetering och större besparingar – för alla köp

VIP Select med 3-årsavtal gör det möjligt att budgetera för upp till tre år tack vare fast pris* för ett visst antal licenser. Ni har rätt till rabatt på alla VIP-inköp under avtalstiden (upp till tre år genom två förnyelser). Det går också att lägga till extra licenser – det är dock enbart det förbestämda antalet som måste behållas under hela perioden.

Komma igång med 3-årsavtal



Registrera er som VIP

Kontakta en Account Manager – en Adobe-representant eller en Adobe-återförsäljare. Det går att registrera sig och göra den första beställningen samtidigt.



Kvalificera er för VIP Select

Ni blir automatiskt behöriga för VIP Select när ni köper 10 licenser, antingen vid ett och samma tillfälle, eller när den automatiska kontrollen visar att ni köpt 10 eller fler licenser under avtalstiden.



Godkänn 3-årsavtalet

När ni har kvalificerat er för VIP Select får ni ett mejl om VIP Select med ett erbjudande till institutionen där ni kan binda er att förnya det nuvarande antalet licenser med en löptid på tre år.



Lägg till licenser till fast pris * när som helst

Köp nya licenser till priset för treårsavtalet ni tidigare godkänt även om ni ännu inte har köpt just den produkten ifråga.

Exempel på 3-årsavtal

När ni godkänner 3-årsavtalet samtycker ni till att köpa ett visst antal licenser till det rabatterade priset. Licenserna förnyas två gånger per år under avtalstiden. Två exempel:

Exempel A: Ett skoldistrikt kvalificerar sig för VIP Select med 20 licenser. Man godkänner direkt 3-årsavtalet och åtar sig att behålla minst 20 licenser under avtalstiden. Det finns ingen skyldighet att behålla extra licenser som skaffats efter att avtalet godkändes.

Exempel B: En universitetsinstitution kvalificerar sig för VIP Select med 50 licenser. Man lägger senare till ytterligare 20 licenser, godkänner 3-årsavtalet och åtar sig att behålla minst 70 licenser under avtalstiden.

Produktens tillgänglighet under 3-årsavtal.

Adobe kommer alltid med nya innovationer och kan släppa nya produkter som när som helst går att köpa via VIP. Om det, efter att ni skaffat ett 3-årsavtal, släpps en ny produkt som blir tillgänglig för köpa via VIP, kommer det ursprungliga priset för den produkten att inkluderas även i ert 3-årsavtal.

Adobe kan när som helst upphöra med en viss produkt. Om detta sker under ett 3-årsavtal kommer medlemmen inte längre att kunna köpa produkten efter sista säljdatum.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-prenumerationsalternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta licenser

Datum

Förnyelse

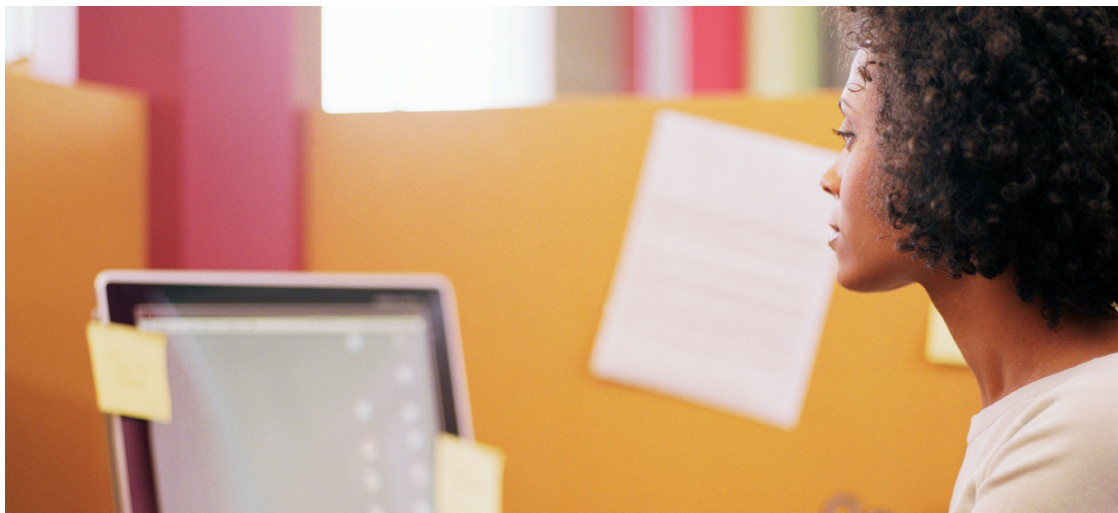
Support och resurser

* De specifika priserna görs alltid upp mellan VIP Select-kunden och Adobe-representanten eller -återförsäljaren.

** Inköp av förbrukningsartiklar räknas inte in i VIP Select-nivåer och inte i en medlems avtalade antal licenser i deras 3-årsavtal.

"... vi sparar verkligen mycket tid på inköp och installation. Det har blivit mycket enklare att hålla koll på programlagret och den tid som åtgår för att omtilldela en licens har minskats med upp till 80 %."

Christopher Lindemann, IT-chef,
InnoGames



VIP-prenumerationsalternativ

Det är smidigt och enkelt att administrera licenser med VIP, som har olika prenumerationsalternativ efter institutionens behov. Och det behövs inga förnyelser eller förhandlingar – ni bara förnyar de licenser ni behöver varje period, och ni kan justera antalet och produktinnehållet efter era behov. *Se förnyelsesidan för mer information.*

Prenumerationsalternativ: årsbasis och förlängd

VIP erbjuder två olika prenumerationsvillkor beroende på institutionens behov:



Årsprenumeration

Med ett årsmedlemskap kan en VIP-medlem betala i förskott för en 12-månaders prenumeration. Förnyelsedatumet infaller 13 månader efter godkännandet av VIP-villkoren. **Obs!** Alla villkor använder sig av årsmedlemskapet i samband med förnyelseperioden.



Utökad prenumeration: två alternativ

Det finns två alternativ för utökad prenumeration genom VIP:

Utökat förskottsbetalat avtal

Den utökade prenumerationen ger nya VIP-medlemmar utökade förskottsbetalade alternativ. Med detta alternativ blir det ännu enklare för er att tillgodose institutionens inköps- och budgeteringsbehov. Ni får då utökade licensieringsperioder och kan välja ett förnyelsedatum som passar in i ert budgetschema. Tala med er Account Manager om detta alternativ innan ni anmäler er till VIP.

Anm: Alla villkor använder sig av årsmedlemskapet i samband med förnyelseperioden.

Långsiktiga besparingar med 3-årsalternativet – i VIP Select

Det andra utökade prenumerationsalternativet i VIP Select innefattar ett 3-årsavtal* där institutionen betalar ett fast pris** årligen för den licenskvantitet som definierades i början av avtalet.

Lägg till ytterligare licenser under prenumerationsperioden till det rabatterade pris som fastställdes den dag ni undertecknade 3-årsavtalet.

Ett ytterligare tillägg måste godkännas innan ni kan underteckna 3-årsavtalet. Om organisationen är behörig kommer en länk till tillägget att visas på kontohanteringssidan i er VIP-administratörs Adobe.com-profil.

Läs mer om hur ni kvalificerar er för VIP Select och väljer 3-årsavtal.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-prenumerationsalternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta licenser

Datum

Förnyelse

Support och resurser

* 3-årsavtal kan inte tecknas av VIP-medlemmar med utökat förskottsbetalat avtal.

** Om licenserna köps genom en återförsäljare bestäms priset av återförsäljaren.



Registrering

Det är enkelt att registrera sig för VIP. Kontakta er Account Manager (en Adobe-representant eller en Adobe-återförsäljare – se nedan*), få en inbjudan till VIP, läs igenom och godkänn villkoren så är ni klara att lägga den första ordern.

Deltagande

Kontakta er Account Manager och uppge följande basinformation:

- Marknadssegment (utbildning)
- Utbildningsinstitutionens namn
- Adress
- Namn och mejladress till utsedd VIP-administratör

Account Manager kommer att skicka dig en mejlinbjudan att gå med i Value Incentive Plan. Den utsedda VIP-administratören måste läsa och godkänna VIP-villkoren före köp.

Villkor för VIP

Ett Value Incentive Plan-avtal inleds den dag då medlemmen godkänner *VIP-villkoren* via mejlinbjudan från medlemmens Account Manager. Den upphör inte att gälla. När villkoren har godkänts får organisationen ett VIP-nummer och tillgång till licenshanteringsverktyget (Admin Console).

VIP-nummer: Detta är skolans konto-ID

Ett VIP-nummer är ett unikt id-nummer som visar att en institution är medlem i VIP-programmet. Ni bör hålla ordning på ert VIP-nummer och ge det till er Account Manager innan ni köper några licenser. Numret är giltigt så länge institutionen väljer att delta i VIP.

Er första order

När institutionen fått ett VIP-nummer kan ni lägga den första ordern direkt hos er Account Manager. Ni kan göra beställningen i samband med registreringen eller vid ett senare tillfälle.



Tips

När ett VIP-nummer har tilldelats en institution ska detta VIP-nummer användas för alla order som läggs under prenumerationsperioden. Om Adobe eller någon Adobe-återförsäljare skapar en ny registrering för en befintlig VIP-medlem och ett nytt VIP-nummer skapas kommer institutionen att ha två olika konton och det går inte att kombinera dessa licensantal för att få en högre rabattnivå. Om fler VIP-nummer ska användas för en och samma institution kan de hanteras av samma VIP-administratör i Admin Console eller Enterprise Dashboard.

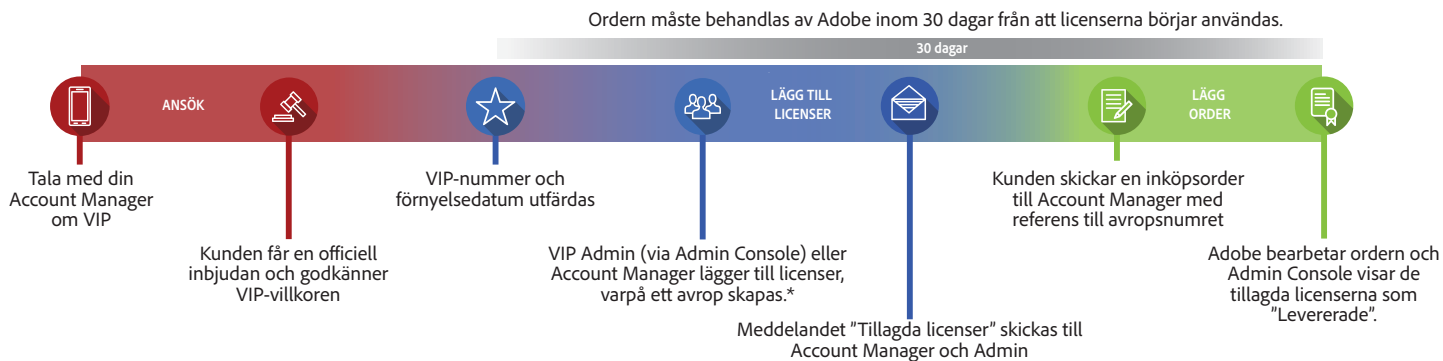
Gå till andra avsnitt:

- Översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering**
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser

* Viktigt: "Account Manager" innebär antingen en (i) Adobe-återförsäljare (Adobe Authorized Education Reseller), om transaktionen görs genom en sådan, eller en (ii) Adobe-representant, om transaktionen görs direkt med Adobe.

Komma igång med VIP: snabbt och enkelt

Det går snabbt och enkelt att gå med i VIP och sedan köpa programlicenser. Det första enkla steget: Kontakta en Account Manager (en Adobe-representant eller en Adobe-återförsäljare (Adobe Authorized Education Reseller)) och be om att bli medlem. Ni behöver inte vara en stor institution för att gå med – också skolor och avdelningar som bara beställer ett fåtal licenser kan dra nytta av ett VIP-medlemskap.



Registrering

1. Kontakta er Account Manager och berätta vilka behov ni har.
2. Utse en VIP Admin. Detta är den första personen med tillgång till skolans licenshanteringsverktyg (Admin Console eller Enterprise Dashboard), där man kan lägga till licenser och hantera användare. VIP-administratören behöver ha ett Adobe ID som kan kopplas till VIP-numret. Ni kan antingen använda ett befintligt Adobe ID eller skapa ett nytt.
3. VIP Admin får en officiell inbjudan till VIP via mejl.
4. Godkänn villkoren för VIP.
5. Notera ert VIP-nummer.



Lägga till licenser

1. Lägga till licenser – via Admin Console eller er Account Manager – och lägg er första order.**
 2. Lägg smidigt till fler personliga licenser när ni vill under prenumerationsperioden via Admin Console. Kontakta er Account Manager för att lägga till enhetslicenser.
- * Anm: Licenser för företag och enheter† kan inte läggas till via Admin Console. Ni måste kontakta er Account Manager för att lägga till dessa licenser.



Betalningar och förnyelser

1. Ni måste betala eller utfärda en inköpsorder för de första licenserna inom 30 dagar efter att ni har erhållit ert VIP nummer.
2. Förnya vid periodens slut, och lägg förnyelseorder inom 30 dagar före förnyelsedatum. Ni kan byta produkter eller göra partiella förnyelser vid detta tillfälle.

Vill ni komma igång?

Med VIP kan ni budgetera på ett mer förutsägbart sätt, sänka era initialkostnader och dra nytta av volymrabatter. Välj ert eget förnyelsedatum för att anpassa kostnaden efter er inköpscykel, och känn er trygga med att ni alltid följer licensreglerna.

Ring Adobe på 1-800-443-8158 eller kontakta en *auktoriserad återförsäljare*.

Gå till andra avsnitt:

Översikt
VIP Select
VIP-prenumerationsalternativ
Registrering
Lägga till och driftsätta licenser
Datum
Förnyelse
Support och resurser

* Det kanske inte går att lägga till licenser eller skapa en aktiveringskod (PA) för alla produkter. Kontakta en Account Manager för mer information.

** Enterprise- och enhetslicenser saluförs inte via VIP i Kina

"Med administrationskonsolen är det enkelt att hålla ordning och lägga till nya licenser."

Justin Lang,
teknisk produktionschef,
Sympoz



Lägga till och driftsätta licenser

När ni väl har registrerat er för VIP är det enkelt att lägga till och driftsätta licenser. Via Admin Console kan ni lägga till licenser och informera lärare och annan personal samt elever om att programvaran nu har installerats hos dem. För enterprise- och enhetslicenser lägger du till fler licenser genom att kontakta er Account Manager. Eftersom behoven av utbildning, lärande och administration kan ändras är det enkelt att lägga till och ta bort användare.



Tips

Om personen som får en licens tilldelad har ett Adobe ID bör man använda mejladressen som är kopplad till personens Adobe ID.

Licenshanteringsverktyg som gör det hela så enkelt

Admin Console

Utbildningsinstitutioner som köper team- eller företagsprodukter via VIP har tillgång till Admin Console – ett centraliserat verktyg för enkel hantering av licenser, övervakning av lagring med mera. Enterprise-produkter ger en IT Admin tillgång till ytterligare funktioner för grupphantering, produktorganisation och styrning av åtkomstnivåer.

Se [hjälpsidorna för Admin Console](#) på Adobe.com för information om hur produkterna ska hanteras.

Lägga till licenser

Beställningar kan göras av VIP-medlemmen när som helst under VIP-medlemskapet. Medlemmar kan kontakta sin Account Manager eller så kan en administratör berätta att man tänkt köpa licenser genom att lägga till dem i Admin Console, varpå man skickar in beställningen till sin Account Manager.

Anm: VIP-medlemmen kan utse en Account Manager som en ytterligare administratör för att hjälpa till att hantera medlemmens konto, men en Account Manager kan inte agera primär administratör.

Gå till andra avsnitt:

- Översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser**
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser

* Licenserbjudandena ser annorlunda ut för Kina. Se [Buying Programs-jämförelseguiden](#) för utbildning för mer information och en komplett produktlista.

Produktalternativ för VIP* omfattar följande:

Creative Cloud for education, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate och Presenter Video Express

- Tillval för namngivna användare eller enhetslicenser
- Admin Console för licenshantering: lägg till, driftsätt och hantera alla licenser och lägg till eller omfördela användare
- Utbildning och avancerad support
- Problemfri driftsättning

Creative Cloud for enterprise, företagserbjudandet för Acrobat DC, Captivate och Presenter

- Perfekt för medelstora institutioner och avdelningar samt större institutioner som vill ha funktioner i enterpriseklass
- Kräver avancerad, stabil, intern IT-infrastruktur och support
- Admin Console för licenshantering: lägg till, driftsätt och hantera alla licenser och lägg till eller omfördela användare
- Personliga konsultationer med Adobes experter
- Federated ID/SSO för att skydda era IP-adresser

"Våra licenskostnader minskade med mer än 20 % jämfört med datorprogramvaror.

Vi kommer att fortsätta använda Adobe Creative Cloud for teams. Programmet ingår nu i vår kärninfrastruktur för att utveckla och tillhandahålla nya kreativa affärer och snabbare och bättre tillgodose våra kunders behov."

– Kwangyoon Won, chef för säljavdelningen, Gabia

VIP-medlemmar kan lägga till licenser för tillgängliga produkter direkt via Admin Console, och licenserna kan driftsättas omedelbart. När licenser har lagts till anses de vara driftsatta, oavsett om de har tilldelats specifika användare eller inte. (Anm: Med personliga licenser knyts användningen av Adobes program och tjänster till en viss användare i samband med driftsättningen.) Medlemmar kan även göra beställningar direkt hos Adobe eller en återförsäljare före driftsättning. Varje personlig licens kan aktiveras två gånger.

Inköpsorder eller betalning måste vara tillhanda inom 30 dagar efter det att licenserna har lagts till

När licenser har lagts till måste VIP-medlemmen lägga en inköpsorder eller göra en betalning för licenserna inom 30 dagar. Om Adobe inte har mottagit någon order vid den tidpunkten kan ni inte lägga till fler licenser eller produkter. Om institutionen inte utfärdat någon inköpsorder för tillagda eller driftsatta licenser inom 60 dagar har Adobe rätt att upphäva åtkomsten till dessa licenser.

Ta bort licenser

Aktiveringskoder till licenser kan tas bort från institutionens medlemskap inom 30 dagar efter att de lagts till. Kontakta Adobe eller en Adobe-återförsäljare av skolprogram om du vill ta bort licenser. Efter 30 dagar kan licenserna inte tas bort.



Viktigt

Påminnelse: Även om institutionen kan lägga till personliga licenser via Admin Console behöver ni ändå gå via Adobe eller en Adobe-återförsäljare för att skicka in en inköpsorder för de licenser som har lagts till eller driftsatts. Om detta inte sker kommer licenserna att dras in.

Hantering av driftsättning

Hantering av driftsättning är en av de viktigaste funktionerna i VIP. VIP-administratörer kan se information om driftsatta/tillagda licenser, till exempel vilka personer som har driftsatta licenser, hur många licenser som köpts och hur många som driftsatts. VIP Admin kan tilldela, ta tillbaka och åter dela ut licenser via Admin Console.

Tilldela licenser

Efter att personliga licenser lagts till via Admin Console kan VIP Admin dela ut tillagda licenser till specifika användare. Admin kan lägga till användare i konsolen på individnivå eller genom en bulkprocess. När användarna lagts till kan Admin tilldela dem produktbehörigheter. Tilldelade användare får ett välkomstmejl som meddelar att de har tillgång till produkterna.

Enhetsbaserad licensiering

Lägga en VIP-order på enhetsbaserade licenser

Licenser aktiveras på en enhet efter att de har paketerats med Creative Cloud Packager och driftsatts manuellt eller med tredjepartsverktyg. Enhetslicenser tilldelas när det första programmet startas på en enhet i klassrummet eller labbet.

Aktivering av enhetsbaserad licenser

Licenser aktiveras på en enhet efter att de har packats med Creative Cloud Packager och distribueras manuellt eller med verktyg från tredje part. Enhetsbaserade licenser tilldelas när det första programmet startas på en enhet i klassrummet eller labbet.

Gå till andra avsnitt:

- Översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- [Lägga till och driftsätta licenser](#)
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser



Tillgång för enskilda studerande

VIP har stöd för BYOD-miljöer (Bring-Your-Own-Device) på skolor och universitet. Elever som går på skolan och är minst 13 år är berättigade att få tillgång till personliga licenser för att använda Adobe-produkter på sina egna datorer om detta tillåts av skolan. [Se sidan 4 för mer information.](#)

Nationell driftsättning

VIP-medlemmar måste köpa licenser i det land som teammedlemmarna bor i (för teammedlemmar bosatta inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet räknas detta som ett land). I den mån det finns inkonsekvenser mellan denna begränsning och de villkor som finns i tillämpligt licensavtal för slutanvändare ska denna begränsning gälla.

VIP i Kina

Följande regler och restriktioner gäller för kunder som köper licenser för användning i Kina.

- Medlemmen måste använda ett separat VIP-avtal för att köpa licenser för användning och driftsättning i Kina (ett "Kina-VIP-avtal").
- Kina-VIP-avtalet får inte användas för att köpa licenser för driftsättning i något annat land eller område. Licenser för användning i Kina måste köpas genom en auktoriserad Adobe-återförsäljare i Kina.

• Vilka produkter som finns för licensiering och driftsättning i Kina anges i *Adobes inköpsprogram – jämförelseguide*. Tjänsterna ingår för närvarande inte i de licenser som kan köpas och driftsättas i Kina.

Returer

Returer accepteras om hela inköpsordern returneras och om licenserna inte används.

Köp som görs inom ett VIP-medlemskap kan endast returneras pga. följande skäl:

- VIP-medlemmen godkänner inte villkoren i licensavtalet.
- Köpet gäller fel produkt, plattform eller kvantitet. (Detta inkluderar situationer då Adobe har levererat den artikel som angetts på Adobes eller Adobe-återförsäljarens inköpsorder men där denna information inte stämmer överens med det som VIP-medlemmen beställt.)
- VIP-medlemmen får en dubblettleverans eller dubblettfaktura (beroende på dubblettinköpsorder från Adobe eller Adobe-återförsäljaren).

Retur av enhetsbaserade licenser

Licenser kan returneras inom 14 dagar efter att de beställts. Kontakta en Adobe-återförsäljare av skolprogram om du vill returnera licenser. Efter 14 dagar kan licenserna inte returneras.

Retur av förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar får inte returneras om någon del av förbrukningsartikeln har använts försåvitt inget annat anges i de specifika produktvillkoren.



Viktigt

Adobe måste godkänna returen och utfärda en RMA (Returned Materials Authorization). VIP-medlemmen måste göra sin begäran om retur till Adobe eller en Adobe-återförsäljare inom 14 dagar efter att ordern lagts hos Adobe eller återförsäljaren. Vid begäran om retur ska orsak anges, och det måste finnas ett bevis som intygar det ursprungliga beställningsdatumet.

Annullering av VIP-medlemskap och villkorsförändringar

När ni har registrerat er för VIP-programmet gäller medlemskapet fram till dess att ni väljer att lämna programmet med en 30-dagars uppsägningsperiod, till dess att Adobe upphör med programmet eller till dess att Adobe annullerar medlemskapet på grund av brott mot programvillkoren. Programvillkoren kan ändras när som helst. Ni får meddelande om eventuella villkorsändringar nästa gång ni loggar in.

Gå till andra avsnitt:

Översikt
VIP Select
VIP-prenumerationsalternativ
Registrering
[Lägga till och driftsätta licenser](#)
Datum
Förnyelse
Support och resurser

† Juridisk enhet avser en organisation som ansvarar för anskaffning och avtalshantering för flera grund- och gymnasieskolor (t.ex. skoldistrikt, kommun, stat eller utbildningsmyndighet).



Datum

I VIP är datumen viktiga för fortlöpande hantering och förnyelse av licenserna. Exempel: när institutionen registreras och lägger sin första order fastställs ett förnyelsedatum som bestämmer när licenserna måste förnyas.

Förnyelsedatum

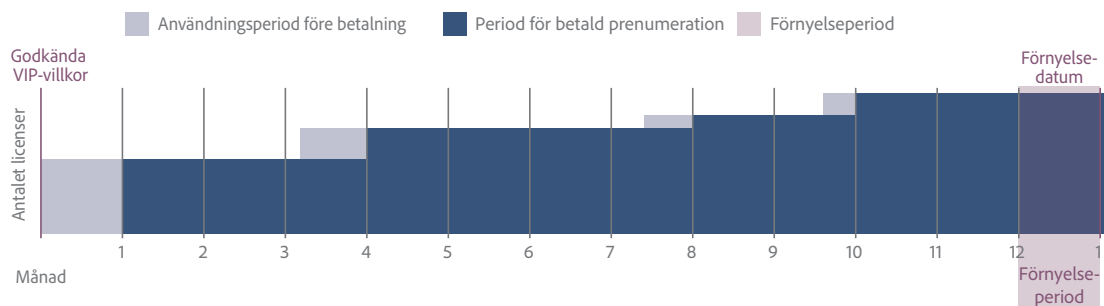
Adobes förnyelsedatum för VIP är en viktig del av VIP-programmet. Förnyelsedatumet påverkar flera centrala faktorer:

- Det är det datum varje år då alla licenser som köpts behöver förnyas.
- Det avgör när alla licenser som köpts under året löper ut.
Obs! Prenumerationerna börjar den dag licenserna läggs till och upphör att gälla dagen före förnyelsedatum. (Se avsnittet *Förnyelse* för mer info.)
- Det bestämmer vilket fördelningsdatum som ska gälla. (Se avsnittet nedan.)
- Det utgör grunden för alla månadsvisa fördelningsberäkningar.

Förnyelsedatumet beräknas automatiskt till ett år och en månad (13 månader) från det datum då VIP-villkoren godkändes. (Se undantagen som listas i avsnittet *Förnyelsedatum per sista i månaden*.)

Om exempelvis Företaget ABC godkänner VIP-villkoren den 16 januari 2016 så har företaget sitt första förnyelsedatum den 16 februari 2017.

Tidslinje för fastställande av förnyelsedatum för VIP



Gå till andra avsnitt:

Översikt
 VIP Select
 VIP-prenumerationsalternativ
 Registrering
 Lägg till och driftsätta licenser
Datum
 Förnyelse
 Support och resurser

Fördelningsdatum

Kostnaden för licenser fördelas så att ni betalar enbart för antalet använda månader. Det finns inga prenumerationer som löper del av månad och VIP gör denna justering till full månad genom att använda förnyelsedatum för att ange startdatum för fördelningsdatumet.

Oavsett vilken månad licensen läggs till kommer fördelningsdatumet (det datum då licensprenumerationen börjar gälla) att sammanfalla med förnyelsedatumet, och licensperioden upphör dagen före förnyelsedatumet. Om förnyelsedatumet till exempel är den 15 januari 2016 kommer fördelningsdatumet att vara den 15:e i varje månad. (Se undantagen som listas i *avsnittet Förnyelsedatum per sista i månaden* nedan.)

★ Exempel

Utbildningsinstitution XYZ, som har sitt förnyelsedatum den 16 februari 2017, lägger till ytterligare licenser den 1 oktober 2016. Utbildningsinstitutionens fördelningsdatum är den 16:e i månaden. Därför debiteras institutionen XYZ för 4 månader (16 oktober 2016–15 februari 2017). I detta exempel får nya användare 15 dagar i oktober då de kan använda programmet innan betalperioden inleds.

Betald period

Den betalda perioden för VIP-medlemmar är den tidsperiod som medlemmarna betalar för användningen av licenserna varje år. Den förbetalda perioden börjar på fördelningsdatumet och slutar alltid dagen före förnyelsedatumet för VIP.

! Viktigt

- Ni debiteras alltid för en hel månad, oavsett när ni lade till licenserna.
- Det kan hända att licenser läggs till före själva startdagen för den betalda perioden. Medlemmar har alltid tillgång till programvaran direkt.

Retur

Vissa produkter, som Stock-krediter, räknas som förbrukningsartiklar. Förbrukningsartiklar köps och används varpå fler kan köpas in. Förbrukningsartiklar skiljer sig från personliga licenser och enhetsbaserade licenser som medger tillgång och användning av produkterna under prenumurationsperioden. Förbrukningsartiklar upphör i allmänhet att gälla vid slutet av prenumurationsperioden. Vissa förbrukningsartiklar har dock sista giltighetsdatum och inköpscykler som kanske inte följer ert förnyelsedatum för VIP-medlemskapet och aktuell prenumurationsperiod. Kontakta Account Manager eller se de specifika produktvillkoren för mer information. Ett exempel på en förbrukningsartikel som inte upphör att gälla när er befintliga prenumurationsperiod går ut är Stock Credit Packs för team.

Gå till andra avsnitt:

Översikt
 VIP Select
 VIP-prenumerationsalternativ
 Registrering
 Lägga till och driftsätta licenser
Datum
 Förnyelse
 Support och resurser



Förnyelse

Det går smidigt att förnya licenserna för organisationens VIP-administratör, som meddelas via Admin Console och mejl när förnyelsedatumet närmar sig. När ni förnyar har ni stor flexibilitet: ni kan byta produkter, göra delvisa förnyelser och justera antalet licenser.

Förnya licenser

Licenser som köpts via VIP måste förnyas på förnyelsedatumet varje år för att institutionen ska kunna använda produkterna även i fortsättningen. Kontakta Adobe eller en Adobe-återförsäljare om ni vill förnya er order. Licenser som inte förnyas kommer att tas bort när förnyelseperioden är över.

Förnyelseperiod

Förnyelsebeställningar kan göras 30 dagar före förnyelsedatumet och senast på förnyelsedatumet. Under den här tiden kan du lägga förnyelseorder via Adobe eller din Adobe-återförsäljare.

Meddelanden om förnyelse

VIP Admin får mejl om förnyelse från Adobe med följande intervaller:

- 30 dagar före förnyelsedatumet (dags att förnya)
- På förnyelsedatumet (förnyelseperioden passerad)
- Om ingen inköpsorder behandlas får kunden ett meddelande innan åtkomsten till programvaran tas bort.

Förnya alla licenser

VIP-medlemmar som vill förnya alla sina befintliga licenser bör kontakta Adobe eller sin Adobe-återförsäljare för att få en offert för institutionens alla licenser som behöver förnyas. Inga ytterligare åtgärder krävs i licenshanteringsverktyget (Admin Console eller Enterprise Dashboard).

När VIP Admin loggar in i licenshanteringsverktyget visas ett varningsmeddelande till administratören om det kommande förnyelsedatumet med förslag att kontakta Adobe eller Adobe-återförsäljaren om en förnyelsebeställning.

Gå till andra avsnitt:

Översikt
 VIP Select
 VIP-prenumerationsalternativ
 Registrering
 Lägga till och driftsätta licenser
 Datum
Förnyelse
 Support och resurser

Ändra produkter vid förnyelsedatumet

Om du vill byta produkter i samband med förnyelsedatumet kan du göra det när du lägger förnyelseordern hos Adobe eller en Adobe-återförsäljare. När beställningen har behandlats av Adobe måste ni

1. Använda Admin Console för att ange vilka användare för produkterna som ska tas bort.
2. Tilldela licenser i Admin Console för alla nya produkter som läggs till.

Partiell förnyelse

Om ni vill förnya enbart en del av licenserna under förnyelseperioden kontaktar ni Adobe eller en Adobe-återförsäljare för att lägga ordern. VIP Admin måste välja vilka licenser som ska tas bort i Admin Console inom 30 dagar från förnyelsedatumet. Om ni inte väljer vilka licenser som ska tas bort kommer Adobe automatiskt att ta bort licenser baserat på följande:

1. Licenser som aldrig har tilldelats
2. De licenser som har tilldelats senast

Licenser som löper ut

Licenser som inte har förnyats vid förnyelsedatumet anses ha löpt ut och kommer att tas bort från kontot.

Om ni vill återaktivera licenser efter det att de har tagits bort från Admin Console, måste ni lägga en ny order. VIP Admin delar åter ut licensen till slutanvändaren, som därefter behöver synka sin lagring från Adobe.com.

Ta bort licenser

Om ni inte förnyar licenserna kommer Adobe automatiskt att ta bort licenserna inom 31 dagar efter att de förfallit, i följande ordning fram till dess att korrekt antal licenser erhålls:

1. Licenser som aldrig har tilldelats
2. De licenser som har tilldelats senast

Gå till andra avsnitt:

- Översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum
- Förnyelse**
- Support och resurser



Support och resurser

Innan och efter er registrering för VIP kan Adobe eller en Adobe-återförsäljare lämna den information och support ni behöver för att se till att er institution får mesta möjliga fördelar av programmet.

Fler resurser online

[Creative Cloud for education](#)

[Creative Cloud for enterprise](#)

[Creative Cloud Packager – hjälp](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console – hjälp](#)

[Creative Cloud for education, enhetslicens](#)

[Adobe Value Incentive Plan \(VIP\) – villkor](#)

[Adobes inköpsprogram](#)

Kundtjänst

För programsupport ber vi er kontakta er Adobe Account Manager eller Adobe Licensing Customer Care på 1-800-443-8158. Kontaktuppgifter till kundtjänst utanför USA och Kanada:

- [Australien](#)
- [Österrike, Tyskland, Schweiz \(tysktalande\)](#)
- [Belgien, Frankrike, Schweiz \(fransktalande\)](#)
- [Italien, Schweiz \(italiensktalande\)](#)
- [Japan](#)
- [Latinamerika](#)
- [Nederländerna](#)
- [Nya Zeeland](#)
- [Sydostasien](#)
- [Spanien](#)
- [Sverige](#)
- [Storbritannien](#)

Övriga länder ombuds kontakta [Adobe Buying Programs Help](#) för ytterligare kontaktinformation eller kontakta institutionens lokala Adobe-återförsäljare.

Läs mer om VIP:

Kontakta en Adobe-representant på 800-443-8158.

[Hitta en Adobe-återförsäljare.](#)

Gå till andra avsnitt:

- [Översikt](#)
- [VIP Select](#)
- [VIP-prenumerationsalternativ](#)
- [Registrering](#)
- [Lägga till och driftsätta licenser](#)
- [Datum](#)
- [Förnyelse](#)
- [Support och resurser](#)

