

Ytterligare användningsvillkor för Adobe Sign

Senast uppdaterad 5 mars 2019. Ersätter alla tidigare versioner.

Dessa Ytterligare villkor reglerar din användning av Adobe Sign och ingår som referens i Adobes allmänna användningsvillkor ("**Allmänna villkor**") som finns på www.adobe.com/go/terms (dessa Ytterligare villkor och de Allmänna villkoren benämns gemensamt som "**Villkor**"). Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i de Allmänna villkoren.

1. Definitioner.

- 1.1 "**Auditlogg**" avser särskild information som registreras av oss gällande arbetsflödet för signering av ett särskilt Elektroniskt dokument som bearbetats med Adobe Sign. Auditloggen kan inkludera datum och tid när det Elektroniska dokumentet skapades, skickades, signerades, eller på annat sätt modifierades, eller en Slutanvändares geografiska plats så som fastställts av webbläsaren eller enheten.
- 1.2 "**Kunddata**" avser alla data eller all information som inte tillhandahålls av oss, och som dina Slutanvändare importerar till Adobe Sign eller sänder via ditt Adobe Sign-konto.
- 1.3 "**Elektroniskt dokument**" avser eventuella dokument som laddats upp till Adobe Sign-tjänsten.
- 1.4 "**Elektronisk signatur**" avser Adobe Sign-tjänstens möjlighet att inkludera elektroniska ljud, symboler eller processer som har bifogats till eller logiskt associerats med ett Elektroniskt dokument och som har utförts eller anpassats av en person med avsikten att signera det Elektroniska dokumentet.
- 1.5 "**Slutanvändare**" avser en individ eller ett företag som tar emot, granskar, accepterar, signerar, godkänner eller sänder Elektroniska dokument, eller överlåter en åtgärd till en tredje part gällande Elektroniska dokument, via ditt Adobe Sign-konto.
- 1.6 "**Information**" innebär personligt identifierbar information.
- 1.7 "**Deltagare**" innebär en tredje part som interagerar med Tjänsterna som ett resultat av denna parts relation eller anknytning till dig. En Deltagare kan även vara Slutanvändare för syften som omfattas av dessa Ytterligare villkor.
- 1.8 "**Rapport**" avser en grafisk eller numerisk visning av Kunddata som innehåller Adobes egna design, utseende och känsla, och som genereras av Adobe Sign-tjänsten, däribland Auditloggar.
- 1.9 "**Transaktion**" avser varje gång ett Elektroniskt dokument eller en samling av sammanhängande Elektroniska dokument på upp till 10 MB eller 100 sidor skickas till en Slutanvändare via Adobe Sign-tjänsten. Transaktioner är förbrukningsvaror som beskrivs i VIP-villkoren.
- 1.10 "**VIP-villkor**" avser villkoren för Adobe Value Incentive Plan på <http://www.adobe.com/go/vip-terms>.

2. Användning av tjänsterna. Under förutsättning att du efterlever dessa Ytterligare villkor, kan du få tillgång till och använda tjänsterna som vi tillhandahåller och som du har licens för. Om du använder funktioner i Produkterna och Tjänsterna tillsammans med produkter, tjänster, plattformar eller data från tredje part, oavsett om de sålts till dig av oss eller inte, är det ditt ansvar att följa villkoren som krävs av tredjepartsleverantörerna, om sådana finns, och all sådan användning sker på egen risk. Vår insamling och användning av information i anslutning till alla Tjänster regleras av Adobes Sekretesspolicy (<http://www.adobe.com/go/privacy>).

3. Villkor och uppsägning.

3.1 Dessa Ytterligare villkor kommer att fortsätta gälla tills de sägs upp av antingen dig eller oss enligt vad som anges i Villkoren. Utöver de skäl som vi har för att säga upp dessa Ytterligare villkor med dig, enligt vad som anges i Villkoren, kan vi säga upp dessa Ytterligare villkor om ditt konto för Tjänsten används av en obehörig tredje part.

3.2 Utöver de delar som ingår i avsnittet "Fortsatt giltighet" i Villkoren kommer följande avsnitt i dessa Ytterligare villkor att fortsätta gälla efter att dessa Ytterligare villkor har upphört eller sagts upp: 1, 3.2, 4 och 5.4.

4. Information om Deltagare.

4.1 **Ditt ansvar.** Precis som mellan oss och dig har du allt ansvar för all Information om Deltagare som används eller lämnas in i samband med Tjänsterna. Du måste:

- (a) följa alla lagar och regler för dataskydd och sekretess som gäller för Information om Deltagare:
- (b) införskaffa och inneha tillstånd från Deltagare för att kunna komma åt, använda eller lämna ut information om Deltagarna:
- (c) införskaffa alla behörigheter från Deltagare som krävs för att göra det möjligt för oss att tillhandahålla Tjänsterna, samt
- (d) försvara, kompensera och hålla oss skadeslösa från alla anspråk, stämningar eller förfaranden som förs mot oss av en Deltagare i anslutning till alla handlingar eller underlåtenheter med avseende på sådan Information om Deltagare.

4.2 **Känslig information om Deltagare.** Utöver ditt ansvar enligt vad som anges i avsnitt 4.1 ovan, bekräftar och samtycker du specifikt till att du ensam är ansvarig för att uppfylla kraven i:

- (a) Children's Online Privacy Protection Act från 1998 ("**COPPA**"), inklusive att inte samla in information om barn under tretton (13) år utan att först ha fått föräldrarnas tillstånd;
- (b) Health Insurance Portability and Accountability Act ("**HIPAA**") och Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("**HITECH**"). När vi tillhandahåller dig Tjänsterna agerar vi inte på ditt uppdrag i egenskap av Affärspartner, så som den termen definieras i HIPAA, och
- (c) lagar och regler om dataskydd och sekretess som gäller annan känslig information, inklusive, men inte begränsat till, socialförsäkringsnummer, körkortnummer och bankkontoinformation, som erhålls eller används i samband med att du och Deltagare använder Tjänsterna.

4.3 **E-post till Deltagare.** Deltagarna får i allmänhet e-postmeddelanden relaterade till Tjänsterna från dig och inte från oss. Därför kan Deltagare som har valt att inte ta emot meddelanden från oss ändå få vissa e-postmeddelanden relaterade till Tjänsterna som har skickats av dig. Dessutom kan vi, om tillämpligt, skicka e-postmeddelanden till Deltagare i ditt namn som din representant, på din begäran och på ditt uppdrag. Du är ensam ansvarig för dessa e-postmeddelanden och deras innehåll.

5. Beviljanden av licens

5.1 **Beviljande av licens till dig.** Förutsatt att du efterlever alla gällande villkor och betalar dina avgifter, beviljar vi dig under din licenstid en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, global licens att: (a) komma åt Adobe Sign-tjänsten genom tillämpliga gränssnitt; och (b) använda och distribuera Rapporter internt inom din verksamhet och endast för din användning av Adobe Sign-tjänsten för din interna verksamhet. Såvida inte din beställning anger annat är det följande transaktionsgräns som gäller för din licens för Adobe Sign-tjänsten: under varje 12-månaders licensperiod har varje licensierad användare tillstånd att skicka upp till 150 transaktioner. Transaktioner för ett givet kundkonto avser alla licenserade användares transaktioner sammantaget och kan inte flyttas över från en 12-månaders licensperiod till nästa. ("**Användningsbegränsningar**").

5.2 **Licensbeviljande av dig.** Under din licenstid beviljar du oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, global licens för att använda, kopiera, sända, underlicensiera, indexera, lagra och visa Kunddata, men endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Adobe Sign-tjänsten och Rapporter till dig samt för att verkställa våra rättigheter enligt dessa Ytterligare villkor. Du beviljar oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, permanent, global och royaltyfri licens att använda, kopiera, sända, publicera, visa, distribuera och lägga samman (inklusive kombination med liknande data från andra kunder till oss eller våra närstående bolag) all anonym information som härleds från din användning av Tjänsten. Sådana anonyma data

omfattar inte personlig information om dig eller dina Slutanvändare, eller några data som härleds från innehållet i ett Elektroniskt dokument.

6. Kundanvändning och samtycke. Du får endast använda Adobe Sign-tjänsten för din egna verksamhet och får inte göra ditt lösenord tillgängligt för tredje part. Du samtycker till att din användning av Adobe Sign-tjänsten regleras av olika länders, regioners och branschens lagar, riktlinjer och regler, och det är ditt ansvar att se till att dessa följs. Du samtycker till att du kommer att söka råd från en oberoende juridisk rådgivare för att fastställa huruvida elektroniska signaturer kan användas i din organisation.

7. Slutanvändares villkor. Användningen av Adobe Sign-tjänsten förutsätter att varje Slutanvändare godkänner användarvillkoren som presenteras när han/hon använder tjänsten, inklusive villkoren gällande Konsumenters Utlämnande och Samtycke som för närvarande kan hittas på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

8. Lagring och sparande av Kunddata. Vi kommer att lagra Kunddata så länge storleken på denna lagring inte överstiger lagringsmängden som är associerad med ditt konto, om sådan finns. Vi kan komma att sätta rimliga gränser för användning och lagring av Kunddata, såsom gränser för filstorlek, lagringsutrymme och andra tekniska gränser. Kunddata kan komma att raderas om du inte betalar avgifter i tid eller om så krävs enligt lag. Om vi skulle komma att radera Kunddata i enlighet med detta avsnitt kommer vi att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att du ska kunna föra ut Kunddata från Adobe Sign-tjänsten. Du samtycker till att du är ensamt ansvarig för att efterleva alla tillämpliga lagar och regler om sparande av dokument, inklusive eventuella skyldigheter att meddela tredje part om att du sparar eller raderar dokument.

9. Kundsäkerhet. Du ansvarar för att konfigurera och använda säkerhetsfunktioner för Adobe Sign-tjänsten så att du uppfyller dina skyldigheter mot Slutanvändare enligt gällande lagar om dataskydd och sekretess. Du ansvarar för säkerheten för Elektroniska dokument som skickas med e-post till Slutanvändare från Adobe Sign-tjänsten, laddas ned från Adobe Sign-tjänsten eller överförs till ett annat system än Adobes via en integreringsfunktion för tredje part i Adobe Sign-tjänsten. Vi ansvarar inte för skador som uppkommer via obehörig åtkomst till ditt konto eller till Kunddata om du inte följer rekommendationer för ditt konto vad avser skapande av säkra lösenord, hantering och skyddsåtgärder. Vi kommer att upprätthålla kommersiellt rimliga administrativa, fysiska och tekniska skydd för att hjälpa dig med att skydda säkerhet, sekretess och integritet för Kunddata som finns i Adobe Sign-tjänsten och som vi kontrollerar.

10. Datasäkerhetsstandarder för betalkortsbranschen (PCI DSS). Enligt datasäkerhetsstandarderna för betalkortsbranschen (PCI DSS) är det förbjudet att överföra eventuella Kontodata (inklusive data om kortinnehavare samt korts verifikationskod eller värde) med funktionen för faxsignatur. PCI DSS förbjuder även att man använder Adobe Sign-tjänsten för att lagra känsliga autentiseringsdata, inklusive Kortverifikationskod eller Värde efter autentisering. Detta gäller även om de krypteras. Termer som inleds med versaler i detta avsnitt är definierade i PCI DSS.

11. Digitala certifikat. Tjänsterna kan inkludera tekniker som gör det möjligt för Kunden att aktivera vissa funktioner hos elektroniska signaturer eller PDF-dokument genom att använda ett digitalt ID ("Nyckel"). Du får inte ta fram, försöka ta fram, kontrollera, inaktivera, avlägsna, använda eller distribuera nyckeln för något ändamål. Digitala certifikat kan utfärdas av tredje parts certifikatutfärdare eller kan självsigneras. Du är ensam ansvarig för att avgöra huruvida de vill lita på ett certifikat, samt för införskaffande av, användning av, eller tillit till digitala certifikat.

