

Ytterligare användarvillkor för Document Cloud (inklusive Adobe Sign)

Senast uppdaterad 1 juni 2019. Ersätter alla tidigare versioner.

Dessa Ytterligare villkor reglerar din användning av Document Cloud (inklusive Adobe Sign) och ingår som referens i Adobes allmänna användningsvillkor ("**Allmänna villkor**") som finns på www.adobe.com/go/terms_se (dessa Ytterligare villkor och de Allmänna villkoren benämns gemensamt som "**Villkor**"). Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i de Allmänna villkoren.

1. Definitioner.

- 1.1 "**Auditlogg**" avser särskild information som registreras av oss gällande arbetsflödet för signering av ett särskilt Elektroniskt dokument som bearbetats med Adobe Sign. Auditloggen kan inkludera datum och tid när det Elektroniska dokumentet skapades, skickades, signerades, eller på annat sätt modifierades, eller en Slutanvändares geografiska plats så som fastställts av webbläsaren eller enheten.
- 1.2 "**Kunddata**" avser alla data eller all information som inte tillhandahålls av oss, och som dina Slutanvändare importerar till Adobe Sign eller sänder via ditt Adobe Sign-konto.
- 1.3 "**Elektroniskt dokument**" avser eventuella dokument som laddats upp till Adobe Sign-tjänsten.
- 1.4 "**Elektronisk signatur**" avser Adobe Sign-tjänstens möjlighet att inkludera elektroniska ljud, symboler eller processer som har bifogats till eller logiskt associerats med ett Elektroniskt dokument och som har utförts eller anpassats av en person med avsikten att signera det Elektroniska dokumentet.
- 1.5 "**Slutanvändare**" avser en individ eller ett företag som tar emot, granskar, accepterar, signerar, godkänner eller sänder Elektroniska dokument, eller överlåter en åtgärd till en tredje part gällande Elektroniska dokument, via ditt Adobe Sign-konto.
- 1.6 "**Information**" innebär personligt identifierbar information.
- 1.7 "**Deltagare**" innebär en tredje part som interagerar med Tjänsterna som ett resultat av denna parts relation eller anknytning till dig. En Deltagare kan även vara Slutanvändare för syften som omfattas av dessa Ytterligare villkor.
- 1.8 "**Rapport**" avser en grafisk eller numerisk visning av Kunddata som innehåller Adobes egna design, utseende och känsla, och som genereras av Adobe Sign-tjänsten, däribland Auditloggar.
- 1.9 "**Transaktion**" avser varje gång ett Elektroniskt dokument eller en samling av sammanhängande Elektroniska dokument på upp till 10 MB eller 100 sidor skickas till en Slutanvändare via Adobe Sign-tjänsten. Transaktioner är förbrukningsvaror som beskrivs i VIP-villkoren.
- 1.10 "**VIP-villkor**" avser villkoren för Adobe Value Incentive Plan på http://www.adobe.com/go/vip_se-terms.

2. Användning av tjänsterna. Under förutsättning att du efterlever dessa Ytterligare villkor, kan du få tillgång till och använda tjänsterna som vi tillhandahåller och som du har licens för. Om du använder funktioner i Produkterna och Tjänsterna tillsammans med produkter, tjänster, plattformar eller data från tredje part, oavsett om de sålts till dig av oss eller inte, är det ditt ansvar att följa villkoren som krävs av tredjepartsleverantörerna, om sådana finns, och all sådan användning sker på egen risk. Vår insamling och användning av information i anslutning till alla Tjänster regleras av Adobes Sekretesspolicy (http://www.adobe.com/go/privacy_se).

3. Villkor och uppsägning.

3.1 Dessa Ytterligare villkor kommer att fortsätta gälla tills de sägs upp av antingen dig eller oss enligt vad som anges i Villkoren. Utöver de skäl som vi har för att säga upp dessa Ytterligare villkor med dig, enligt vad som anges i Villkoren, kan vi säga upp dessa Ytterligare villkor om ditt konto för Tjänsten används av en obehörig tredje part.

3.2 Utöver de delar som ingår i avsnittet "Fortsatt giltighet" i Villkoren kommer följande avsnitt i dessa Ytterligare villkor att fortsätta gälla efter att dessa Ytterligare villkor har upphört eller sagts upp: 1, 3.2, 4 och 6.4.

4. Information om Deltagare.

4.1 **Ditt ansvar.** Precis som mellan oss och dig har du allt ansvar för all Information om Deltagare som används eller lämnas in i samband med Tjänsterna. Du måste:

- (a) följa alla lagar och regler för dataskydd och sekretess som gäller för Information om Deltagare:
- (b) införskaffa och inneha tillstånd från Deltagare för att kunna komma åt, använda eller lämna ut information om Deltagarna:
- (c) införskaffa alla behörigheter från Deltagare som krävs för att göra det möjligt för oss att tillhandahålla Tjänsterna, samt
- (d) försvara, kompensera och hålla oss skadeslösa från alla anspråk, stämningar eller förfaranden som förs mot oss av en Deltagare i anslutning till alla handlingar eller underlåtenheter med avseende på sådan Information om Deltagare.

4.2 **Känslig information om Deltagare.** Utöver ditt ansvar enligt vad som anges i avsnitt 4.1 ovan, bekräftar och samtycker du specifikt till att du ensam är ansvarig för att uppfylla kraven i:

- (a) Children's Online Privacy Protection Act från 1998 ("**COPPA**"), inklusive att inte samla in information om barn under tretton (13) år utan att först ha fått föräldrarnas tillstånd;
- (b) Health Insurance Portability and Accountability Act ("**HIPAA**") och Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("**HITECH**"). När vi tillhandahåller dig Tjänsterna agerar vi inte på ditt uppdrag i egenskap av Affärspartner, så som den termen definieras i HIPAA, och
- (c) lagar och regler om dataskydd och sekretess som gäller annan känslig information, inklusive, men inte begränsat till, socialförsäkringsnummer, körkortnummer och bankkontoinformation, som erhålls eller används i samband med att du och Deltagare använder Tjänsterna.

4.3 **E-post till Deltagare.** Deltagarna får i allmänhet e-postmeddelanden relaterade till Tjänsterna från dig och inte från oss. Därför kan Deltagare som har valt att inte ta emot meddelanden från oss ändå få vissa e-postmeddelanden relaterade till Tjänsterna som har skickats av dig. Dessutom kan vi, om tillämpligt, skicka e-postmeddelanden till Deltagare i ditt namn som din representant, på din begäran och på ditt uppdrag. Du är ensam ansvarig för dessa e-postmeddelanden och deras innehåll.

5. **Inga ändringar, ingen bakåtkompilering.** Med undantag för vad som uttryckligen tillåts enligt dessa Allmänna villkor eller dessa Ytterligare villkor får du inte (a) ändra, portera, anpassa eller översätta någon del av Tjänsterna eller Programvaran; eller (b) bakåtkonstruera (inklusive övervaka eller få åtkomst till ingångarna eller utgångarna i ett system eller ett program), bakåtkompilera, demontera eller på annat sätt, i någon Tjänst eller Programvara, försöka utvinna källkoden, representationer av data eller bakomliggande algoritmer, processer eller metoder. Om du enligt lagen i din jurisdiktion har rätt att dekompilera Programvaran, för att erhålla information som är nödvändig för att göra licensierade delar av Tjänsterna eller Programvaran kompatibla med annan programvara, måste du först begära sådan information från oss. Vi kan efter eget gottfinnande antingen ge sådan information till dig eller påföra rimliga villkor, däribland en rimlig avgift, för din dekompilering av Tjänsterna eller Programvaran för att säkerställa att våra och våra leverantörers äganderätt till Tjänsterna och Programvaran skyddas.

6. **Specifika villkor för Adobe Sign.** Med hjälp av Adobe Sign kan behöriga användare elektroniskt skicka, skriva under, spåra och hantera Elektroniska dokument. Om Adobe Sign ingår i din licens för Tjänsterna, gäller även villkoren i detta Avsnitt.

6.1 **Beviljande av licens till dig.** Förutsatt att du efterlever alla gällande villkor och betalar dina avgifter, beviljar vi dig under din licenstid en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, global licens att: (a) komma åt Adobe Sign-

tjänsten genom tillämpliga gränssnitt; och (b) använda och distribuera Rapporter internt inom din verksamhet och endast för din användning av Adobe Sign-tjänsten för din interna verksamhet. Såvida inte din beställning anger annat är det följande transaktionsgräns som gäller för din licens för Adobe Sign-tjänsten: under varje 12-månaders licensperiod har varje licensierad användare tillstånd att skicka upp till 150 transaktioner. Transaktioner för ett givet kundkonto avser alla licenserade användares transaktioner sammantaget och kan inte flyttas över från en 12-månaders licensperiod till nästa. ("**Användningsbegränsningar**").

6.2 Licensbeviljande av dig. Under din licenstid beviljar du oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, global licens för att använda, kopiera, sända, underlicensiera, indexera, lagra och visa Kunddata, men endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Adobe Sign-tjänsten och Rapporter till dig samt för att verkställa våra rättigheter enligt dessa Ytterligare villkor. Du beviljar oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, permanent, global och royaltyfri licens att använda, kopiera, sända, publicera, visa, distribuera och lägga samman (inklusive kombination med liknande data från andra kunder till oss eller våra närstående bolag) all anonym information som härleds från din användning av Tjänsten. Sådana anonyma data omfattar inte personlig information om dig eller dina Slutanvändare, eller några data som härleds från innehållet i ett Elektroniskt dokument.

6.3 Kundanvändning och samtycke. Du får endast använda Adobe Sign-tjänsten för din egna verksamhet och får inte göra ditt lösenord tillgängligt för tredje part. Du samtycker till att din användning av Adobe Sign-tjänsten regleras av olika länders, regioners och branschers lagar, riktlinjer och regler, och det är ditt ansvar att se till att dessa följs. Du samtycker till att du kommer att söka råd från en oberoende juridisk rådgivare för att fastställa huruvida elektroniska signaturer kan användas i din organisation.

6.4 Slutanvändares villkor. Användningen av Adobe Sign-tjänsten förutsätter att varje Slutanvändare godkänner användarvillkoren som presenteras när han/hon använder tjänsten, inklusive villkoren gällande Konsumenters Utlämnande och Samtycke som för närvarande kan hittas på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.5 Lagring och sparande av Kunddata. Vi kommer att lagra Kunddata så länge storleken på denna lagring inte överstiger lagringsmängden som är associerad med ditt konto, om sådan finns. Vi kan komma att sätta rimliga gränser för användning och lagring av Kunddata, såsom gränser för filstorlek, lagringsutrymme och andra tekniska gränser. Kunddata kan komma att raderas om du inte betalar avgifter i tid eller om så krävs enligt lag. Om vi skulle komma att radera Kunddata i enlighet med detta avsnitt kommer vi att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att du ska kunna föra ut Kunddata från Adobe Sign-tjänsten. Du samtycker till att du är ensamt ansvarig för att efterleva alla tillämpliga lagar och regler om sparande av dokument, inklusive eventuella skyldigheter att meddela tredje part om att du sparar eller raderar dokument.

6.6 Kundsäkerhet. Du ansvarar för att konfigurera och använda säkerhetsfunktioner för Adobe Sign-tjänsten så att du uppfyller dina skyldigheter mot Slutanvändare enligt gällande lagar om dataskydd och sekretess. Du ansvarar för säkerheten för Elektroniska dokument som skickas med e-post till Slutanvändare från Adobe Sign-tjänsten, laddas ned från Adobe Sign-tjänsten eller överförs till ett annat system än Adobes via en integreringsfunktion för tredje part i Adobe Sign-tjänsten. Vi ansvarar inte för skador som uppkommer via obehörig åtkomst till ditt konto eller till Kunddata om du inte följer rekommendationer för ditt konto vad avser skapande av säkra lösenord, hantering och skyddsåtgärder. Vi kommer att upprätthålla kommersiellt rimliga administrativa, fysiska och tekniska skydd för att hjälpa dig med att skydda säkerhet, sekretess och integritet för Kunddata som finns i Adobe Sign-tjänsten och som vi kontrollerar.

6.7 Payment Card Industry Data Security Standards ("PCI DSS"). Enligt Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) är det förbjudet att överföra eventuella Kontodata (inklusive data om kortinnehavare samt korts verifikationskod eller värde) med funktionen för faxsignatur. PCI DSS förbjuder även att man använder Adobe Sign-tjänsten för att lagra känsliga autentiseringsdata, inklusive Kortverifikationskod eller Värde efter autentisering. Detta gäller även om de krypteras. Termer som inleds med versaler i detta avsnitt är definierade i PCI DSS.

6.8 Digitala certifikat. Tjänsterna kan inkludera tekniker som gör det möjligt för Kunden att aktivera vissa funktioner hos elektroniska signaturer eller PDF-dokument genom att använda ett digitalt ID ("**Nyckel**"). Du får inte ta fram, försöka ta fram, kontrollera, inaktivera, avlägsna, använda eller distribuera nyckeln för något ändamål. Digitala certifikat kan utfärdas av tredje parts certifikatutfärdare eller kan självsigneras. Du är ensam

ansvarig för att avgöra huruvida de vill lita på ett certifikat, samt för införskaffande av, användning av, eller tillit till digitala certifikat.

7. Tjänstspecifika villkor. Villkoren i detta avsnitt 7 gäller endast de specifika erbjudanden som beskrivs i detta avsnitt 7. Om det skulle uppstå en konflikt mellan villkoren i detta avsnitt 7 och andra villkor i dessa Ytterligare villkor kommer villkoren i detta avsnitt 7 att gälla, men endast i den utsträckningen denna konflikt kräver för att lösas.

7.1 Document Cloud Webbtjänster. Detta avsnitt gäller dig endast om du är utvecklare som har åtkomst till förhandsversionerna av Document Cloud-API:er som vi ibland gör tillgängliga i anslutning till Document Cloud ("Webbtjänster").

(a) **Licens för Webbtjänster.** I enlighet med villkoren i dessa Ytterligare villkor beviljar vi dig härmed en begränsad, återkallningsbar, icke-exklusiv, icke-överförbar licens att (a) ta del av dokumentationen som görs tillgänglig av oss på Webbtjänstsidan, ("Webbtjänstdokumentationen"); och (b) begära och använda Webbtjänsterna i enlighet med Webbtjänstdokumentationen och villkoren i dessa Ytterligare villkor. Vi kan när som helst säga upp licenser som ges under detta avsnitt 7.1 (a) efter vårt eget gottfinnande.

(b) **Dina utfästelser och garantier med avseende på användning av Webbtjänsten och Webbtjänstdokumentationen.** Utöver dina andra utfästelser och garantier enligt vad som anges i dessa Ytterligare villkor utfäster och garanterar du följande:

(i) Du kommer att på en framträdande plats visa "Powered by Document Cloud" ("**Meddelande**") på den webbapplikation som anropar Webbtjänsterna ("**Din applikation**"). Namnen "Adobe" och "Document Cloud" ("**Varumärken**") är registrerade varumärken som tillhör Adobe, och du bekräftar att din användning av Varumärket inte kommer att ge dig, och att du inte heller kommer att hävda att du har, några rättigheter, någon äganderätt eller något intresse i eller till Varumärket. Du ska visa Meddelandet i enlighet med Adobes riktlinjer för varumärken, som för närvarande finns på http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_se. Om vi av rimliga skäl anser att du inte har uppfyllt Adobes riktlinjer om varumärken förbehåller vi oss rätten att begära att du omedelbart modifierar din användning av Meddelandet för att uppfylla kraven i detta avsnitt 7.1(b)(i) eller att du säger upp denna användning;

(ii) Du ska visa en sekretesspolicy i sidfoten på varje Webbsida i Din applikation som innehåller information om hur du samlar in, använder, lagrar och lämnar ut data och Information som samlats in från någon som använder din Applikation ("**Besökare**"), inklusive, om tillämpligt, ett meddelande om att tredje parter (inklusive annonsörer) kan tillhandahålla innehåll och/eller annonser samt samla in information direkt från Besökare, och kan placera eller känna igen cookies på Besökarens webbläsare;

(iii) Du ska inte försöka dölja eller på annat sätt ge en missvisande bild av din identitet eller Din applikations identitet när du begär tillstånd från oss att använda Webbtjänster eller Webbtjänstdokumentationen;

(iv) Du ska begära att Besökarna skapar ett Adobe ID-konto innan de använder Din applikation;

(v) Du ska inte lagra Besökarinnehåll på ditt Document Cloud-konto för någon Besökarens räkning; och

(vi) Du får inte sälja, leasa ut eller underlicensiera Webbtjänsterna eller Webbtjänstdokumentationen eller bereda dig åtkomst till dessa för att härleda inkomster från användningen eller tillhandahållandet av Webbtjänsterna eller Webbtjänstdokumentationen, oavsett om detta görs för direkta kommersiella fördelar, ekonomisk vinst eller av annan anledning, med undantag för om du erhåller vår uttryckliga, föregående skriftliga medgivande på det sätt som anges i avsnitt 7.1 (c).

(c) **Applikationer för kommersiella utvecklare.** Du kan be oss att tillåta undantag från avsnitt 7.1(b)(vi) genom att kontakta oss via developer@acrobat.com. Vi ber dig då att tillhandahålla en detaljerad beskrivning av din applikation och det sätt på vilket du avser använda Webbtjänsterna och Webbtjänstdokumentationen. Vi kommer att granska begäran och kan bevilja ett skriftligt undantag från avsnitt 7.1(b)(vi). Tillståndet beviljas för varje enskilt fall efter vårt gottfinnande. Om vi beviljar ett undantag från avsnitt 7.1(b)(vi) kan detta undantag komma att gälla endast under förutsättning att du uppfyller ytterligare krav som ställs av oss.

7.2 Grupperbidanden. Detta avsnitt gäller dig endast om du prenumererar på Tjänsterna för en tredje parts räkning eller om en tredje part erhölet en prenumeration för din räkning ("**Grupperbidande**").

(a) **Information om Tredje part.** Om du har erhållit en prenumeration på Tjänsterna för en tredje parts räkning, utfäster och garanterar du att du har alla rättigheter och tillstånd som krävs för att tillhandahålla all Information om denna tredje part, och du ska försvara, kompensera och hålla oss skadeslösa från alla anspråk, stämningar eller förfaranden som förs mot oss av denna tredje part.

(b) **Gruppenvändning.** Om du har erhållit en prenumeration på Tjänsterna för en tredje parts räkning, förstår du att det är möjligt att eventuellt innehåll som lagras som en del av den tredje partens Tjänstkonto inte kan raderas när prenumerationen på Tjänsterna avslutas. Du är ensamt ansvarig för att säkerställa att den tredje parten raderar eventuellt innehåll som du äger från den tredje partens konto för Tjänsten.

7.3 Kampanjprogram. Detta avsnitt 7.3 gäller dig endast om vi har gett dig speciella åtkomstprivilegier för Tjänsterna inom ramen för ett speciellt program (kallat "**Kampanjprogram**"). Din rätt att använda Tjänsterna inom ramen för ett Kampanjprogram kommer att sägas upp omedelbart när den begränsade tidsperioden som angivits i det Kampanjprogrammet upphör. Dessutom förbehåller vi oss rätten att avbryta eller upphäva alla Kampanjprogram eller din användning av Tjänsterna inom ramen för ett Kampanjprogram när som helst och oavsett anledning. Dina rättigheter och Deltagarnas rättigheter att komma åt innehåll som har lämnats in till ditt konto och bearbetats av Tjänsterna inom ramen för ett Kampanjprogram kan avslutas omedelbart efter uppsägning av din användning av Tjänsterna.

7.4 Skicka. När du skickar en fil med Adobe Send kommer filen automatiskt att laddas upp på Adobes server och vi kommer att informera dina Deltagare när filen är redo för åtkomst och/eller nedladdning. Dina mottagare kan komma åt och/eller ladda ned din fil genom att klicka på en länk i det e-postmeddelande som vi skickar till dina mottagare. Vi kan samla in information om deltagaren och hur deltagaren använder en Adobe Send-fil och vi kan dela denna information med dig. Det är ditt eget ansvar att informera Deltagarna om insamling och delning av sådan information.

7.5 Adobes granskningstjänst. När du delar en fil med Adobes granskningstjänst kommer filen automatiskt att laddas upp på Adobes server och dina Deltagare meddelas när filen är redo för åtkomst och/eller nedladdning. Dina Deltagare kan komma åt och/eller ladda ned din fil genom att klicka på en länk i det e-postmeddelande som vi skickar till dina Deltagare när de börjar använda granskningstjänsten. Vi kan samla in och lagra Innehåll och Information från Deltagare i samband med deras användning av granskningstjänsten och vi kan dela dessa uppgifter med dig och andra Deltagare. Det är ditt eget ansvar att informera Deltagarna om insamling och delning av sådana uppgifter.

7.6 Adobe Document Cloud-tjänster. Vi skannar eventuellt innehåll som du gör tillgängligt för Tjänsterna för att bidra till att leverera dem (exempelvis för att möjliggöra fullständiga textsökningar av ditt innehåll). Som en del av Tjänsterna samlar vi även in information om hur du interagerar med innehållet, och kombinerar det med liknande beteendedata från andra användare ("**Sammanlagda beteendedata**"). Vi använder Sammanlagda beteendedata för att erbjuda och förbättra Tjänsterna och andra produkter och tjänster från Adobe.

Genom att göra ditt innehåll tillgängligt för Tjänsterna, samtycker du till att vi skannar ditt innehåll och samlar in, bearbetar och använder Sammanlagda beteendedata för att erbjuda och förbättra Tjänsterna och andra produkter och tjänster från Adobe.