

Adobe Satın Alma Programları

## Adobe VIP Program Kılavuzu

Ticari ve Resmi Kurumlar

19 Aralık 2018

Kuruluş genelinde lisanslama işlemlerini kolaylaştırın ve toplu indirimlerle tasarruf sağlayın.

Adobe Value Incentive Plan (VIP), her ölçekteki kuruluşun Adobe ürünlerini kolaylıkla satın almasını, dağıtmasını ve yönetmesini sağlayan abonelik lisanslama programıdır.

**Not:** Eğitim kurumları ve kâr amacı gütmeyen kuruluşlar *Adobe VIP Program Kılavuzunun* Eğitim sürümünü kullanmalıdır.



## İçindekiler

|                                                                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ VIP'ye Genel Bakış.....                                                                                                                                                                   | 3  |
| Programın kuruluşlar için avantajları • VIP çözüm örnekleri                                                                                                                                 |    |
| ■ VIP Select .....                                                                                                                                                                          | 5  |
| VIP Select üzerinden indirimler • 3 yıl taahhütlü VIP Select                                                                                                                                |    |
| ■ VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri .....                                                                                                                                                     | 7  |
| Yıllık abonelik • Genişletilmiş abonelik                                                                                                                                                    |    |
| ■ Kayıt .....                                                                                                                                                                               | 8  |
| Kaydolma yolları • VIP şartlar ve koşulları • VIP Kimliği • VIP'ye başlarken                                                                                                                |    |
| ■ Lisans Ekleme ve Dağıtma .....                                                                                                                                                            | 10 |
| Admin Console üzerinden lisans yönetimi • Lisans ekleme • Lisans kaldırma • Dağıtım yönetimi • İadeler • VIP Üyeliğinin İptali ve Şartlardaki Değişiklikler • Bölgesel dağıtım • Çin'de VIP |    |
| ■ Tarihler .....                                                                                                                                                                            | 13 |
| Yıl Dönümü Tarihi • Aylık Ödeme Bölme Tarihi • Ücretli Süre • Tüketilebilir Ürünler                                                                                                         |    |
| ■ Yenileme.....                                                                                                                                                                             | 15 |
| Lisans yenileme • Yenileme dönemi • Yenileme bildirimleri • Tüm lisansları yenileme • Yıl Dönümü Tarihinde ürün değiştirme • Kısmi yenileme • Lisans süresinin dolması • Lisans kaldırma    |    |
| ■ Destek ve Kaynaklar .....                                                                                                                                                                 | 17 |
| Kurumlar için diğer çevrimiçi kaynaklar • Müşteri Hizmetleri                                                                                                                                |    |



Adobe Value Incentive Plan (VIP); kolay ve güvenli yönetim özellikleri, sizin için pek çok seçenek sunan esnek dönemler ve ek satın alımlar yaptıkça yükselen indirim düzeyleri sunan, aboneliğe dayalı bir lisanslama programıdır. Uygun Üyeler, VIP Select ile daha da fazla tasarruf sağlayabilirler.



### Adobe abonelik uygulamaları ve hizmetlerine kolay erişim

VIP, her ölçekten kuruluşların Adobe'nin sunduğu Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate ve Presenter Video Express gibi sektörde lider uygulamaların lisanslarını yönetmesine yardımcı olur.



### Çeşitli esnek seçeneklerle tercih ettiğiniz yıllık veya genişletilmiş dönem

Abonelik döneminizi 1 yıl, 18 ay veya daha uzun olmak üzere kendiniz belirleyebilirsiniz.

VIP, küçük çalışma gruplarından büyük işletmelere kadar her türlü kuruluş için idealdir.



### İşletme içindeki tüm gereksinimler için VIP

Büyük şirketlerin ihtiyaçlarının sürekli değiştiği ve arttığı su götürmez bir gerçek. VIP, bu değişen ihtiyaçları karşılamak için tasarlandı. Üyelik sürekli, kullanıcılar ve lisanslar Admin Console ile kolaylıkla yönetilebilir ve satın alımlar arttıkça VIP Select ile daha fazla tasarruf edebilirsiniz.



### BT için VIP

VIP, BT departmanları için hayatı kolaylaştıracak pek çok özellik sunar. İster 3 ister 300 çalışana lisans atayın; Admin Console ile dağıtım işlemlerini bir çırpıda gerçekleştirebilir ve dilediğiniz zaman kolaylıkla lisans atayabilir veya kaldırabilirsiniz. Gelişmiş 7/24 teknik destek, dağıtımlarınızın sorunsuz biçimde devam etmesini sağlar.



### Resmi kurumların gereksinimleri için VIP

Bir departman ya da devlet dairesi az veya çok sayıda lisansa ihtiyaç duyduğunda VIP, kısıtlı bütçelere uygun, bütçe döngülerine göre ayarlanabilen ve sıkı güvenlik standartlarını karşılayan bir seçenek sunar. Merkezi lisans yönetim aracı sayesinde lisansları kolay ve güvenli bir şekilde yönetebilir ve depolama işlemlerini takip edebilirsiniz.



### Tedarik uzmanları için VIP

Kolayca ölçekleyin. Daha az ön ödemeye size özel özellik güncellemelerini ek ücret ödmeden alın. Büyüyen ekiplere kolaylıkla uyum sağlar ve toplu satın alımlar daha fazla tasarruf fırsatı sunar. Yıl Dönümü Tarihinizi kendiniz seçebilirsiniz; böylece alışverişleriniz aynı tarihe göre orantılı olarak ayarlanacağı için sürprizlerle karşılaşmazsınız.

#### Diğer bölümlere geçiş:

[Genel bakış](#)
[VIP Select](#)
[VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri](#)
[Kayıt](#)
[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)
[Tarihler](#)
[Yenileme](#)
[Destek ve Kaynaklar](#)



# Dönem seçenekleriyle tasarruf edin.

Kuruluşunuz için uygun bir VIP seçeneği bulun.

| Yıllık abonelik                       |                                      | Genişletilmiş abonelik                                                                               |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 yıl                                 | Abonelik süresi                      | 3 yıla kadar                                                                                         |
| Peşin ödeme                           | Ödeme                                | Peşin ödeme†                                                                                         |
| VIP Select: 10 veya daha fazla lisans |                                      | VIP Select: 10 veya daha fazla lisans                                                                |
| Tüm satın alımlarda indirim           | İndirim                              | Tüm satın alımlarda indirim                                                                          |
| Bağlı kuruluş VIP'lerini bağlama      | Ödeme ve abonelik süresi seçenekleri | Lisans taahhüdüyle 3 yıllık sabit fiyat* (yıllık olarak ödenir†)<br>Bağlı kuruluş VIP'lerini bağlama |

† Eğitim Kurumları ve Resmi Kurumlar 4 yıllık süre için peşin ödeme yapabilir. ‡ 3 yıllık iş ortağı sabit fiyat sözleşmesi peşin ödemeli genişletilmiş abonelik üyeleri için geçerli değildir.

\* Özel fiyatlar her zaman Hesap Yöneticisi ile VIP Üyesi arasında belirlenir. Belirli para birimleri döviz kurlarındaki dalgalanmalardan etkilenebilir.

## Farklı ihtiyaçlar ve VIP çözümlerinin birkaç örneği aşağıda verilmiştir:

"Mükemmel lisanslama, daha öngörülebilir ve uygun maliyetler ve daha yaratıcı keşifler. Yaratıcılık ve BT ekiplerimizin aradığı da tam olarak buydu."

Jon Ostroushko,  
Mac yöneticisi,  
çözüm mimarı ve  
kreatif kullanıcı,  
Quality Bicycle  
Products

### VIP Select ile tüm satın alımlarda indirim

**İhtiyaç:** Bir kuruluşun artan ve genişleyen yazılım ihtiyaçları olur ve daha fazla indirim ister.

**VIP Çözümü:** VIP Select ile kuruluş, tek seferde 10 veya daha fazla lisans satın alabilir ve bir dönemdeki birbirini izleyen tüm satın alımlarda belirli bir düzeyde indirimden yararlanabilir. Kuruluş 50 veya 100 lisans satın aldığında çok daha yüksek düzeyde indirim alabilir.

### VIP ile bütçe öngörüsü

**İhtiyaç:** Bir kuruluş sınırlı ama garantili bir bütçeye sahiptir. Fonlar her yıl aynı zamanda gelir.

**VIP Çözümü:** Kuruluş, teknoloji fonunun öngörülen geliş tarihine göre yıllık ödeme tarihini seçer.

### VIP Select ile 3 yıllık taahhüt seçeneği sunulan genişletilmiş abonelik

**İhtiyaç:** Bir kuruluş bütçe öngörüsü istiyor ancak önümüzdeki birkaç yıl içinde tam olarak kaç lisansa ihtiyaç duyacağını bilemiyor.

**VIP Çözümü:** VIP Select ile tüm satın alımlardaki indirim düzeyine ek olarak genişletilmiş abonelik seçeneği, kuruluşun anlaşmanın başlangıcında lisans sayısı üzerinden belirlenen bir fiyat\* ile yıllık ödeme yapmasına olanak tanır. Kuruluş, ayrıca üç yıla kadar aynı fiyattan başka lisanslar ekleyebilir. Üstelik, 3 yıllık taahhüde imza atan müşteriler 1 yıllık anlaşmaya oranla daha büyük indirimden faydalanırlar.

### VIP Select ile Bağlantılı Üyelik

**İhtiyaç:** Bir konsorsiyum ya da bağlı kuruluşlar, çok farklı yazılım ihtiyaçlarına sahiptir; ancak toplu indirimlerden mümkün olduğunca faydalanmak ister.

**VIP Çözümü:** Bağlantılı Üyelik, lisansları bağlı kuruluşlara göre ayrı olarak satın alıp yönetmeye olanak tanıırken tüm uygun bağlı kuruluşların bu toplu satın alımlardan kaynaklanan birleştirilmiş toplu indirimlerden faydalanmasını sağlar. VIP Select indirimlerine uygun olmak için 10 lisansa ulaşmak gerekir.

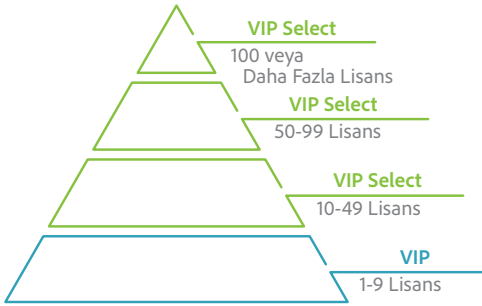
#### Diğer bölümlere geçiş:

[Genel bakış](#)
[VIP Select](#)
[VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri](#)
[Kayıt](#)
[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)
[Tarihler](#)
[Yenileme](#)
[Destek ve Kaynaklar](#)

# Çok daha fazla tasarruf edin.

VIP Select, giderek artan bağlılık ödülleri sunar.

VIP Üyeleri, bir abonelik döneminde 10 veya daha fazla lisans\* satın alarak VIP Select programına katılmaya uygun bulunduklarında çok daha fazla tasarruf edebilirler. Ayrıca, 50 veya 100 ya da daha fazla lisans satın alarak en yüksek düzeyde tasarruftan da yararlanabilirler.



## VIP indirim düzeyleri

| İndirim Düzeyi | Lisans Sayısı       | İndirim | Üyelik Durumu |
|----------------|---------------------|---------|---------------|
| 4              | 100 veya daha fazla | Evet    | VIP Select    |
| 3              | 50-99               | Evet    | VIP Select    |
| 2              | 10-49               | Evet    | VIP Select    |
| 1              | 1-9                 | Yok     | VIP           |

## VIP Select'e uygun olma yolu olarak geriye dönük inceleme yapın:

### Tek bir satın alımla VIP Select'e uygun olun:

10 lisansdan daha azına sahip VIP Üyeleri, 10 ya da üzeri lisans için verdikleri tek bir siparişle otomatik olarak VIP Select'e katılmaya uygun olurlar. Minimum lisans miktarı için sipariş verin, üyeliğiniz otomatik olarak VIP Select'e yükseltilsin ve VIP Select'e özel fırsatlardan hemen yararlanmaya başlayın.

### Yenileme sırasında VIP Select'e uygun olun:

Abonelik döneminizde 10 ya da daha fazla lisans siparişi vermeyi düşünüyorsanız otomatik geriye dönük inceleme ile VIP Select'e uygun olabilirsiniz. Adobe, Yıl Dönümü Tarihinizden 31 gün önce geçerli abonelik dönemi boyunca satın aldığınız lisansların sayısını belirler. Toplam sayı 10 lisansı aşıyorsa sonraki siparişlerde miktar koşulu gözetilmeksizin ilk VIP Select indiriminden yararlanılabilir. Daha sonra 50 ve 100 lisans eşikleri, çok daha fazla indirim getirebilir.



\*Bağımsız Adobe Stock abonelikleri VIP Select toplamını etkilemez.

### Diğer bölümlere geçiş:

Genel bakış **VIP Select** VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri Kayıt Lisans Ekleme ve Dağıtma Tarihler Yenileme Destek ve Kaynaklar

## VIP Select Üyeleri, 3 yıllık taahhüt için uygundur

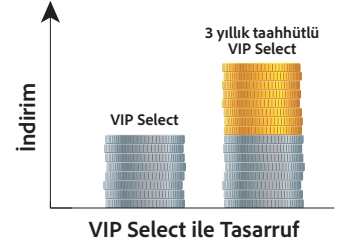
VIP Select için uygun bulunan kuruluşlar 10 ve üzeri lisans için taahhüt verdiklerinde üç yıla kadar sabit fiyattan yararlanma seçeneğine sahip olurlar.

### Tüm satın alımlarda genişletilmiş bütçelendirmeye ve çok yıllık tasarruflara olanak tanır

3 yıllık taahhütlü VIP Select, belirli bir lisans miktarı ve fiyat\* üzerinden uzun yıllar boyunca bütçelendirmeye imkan tanır. Bu süre boyunca (3 yıla kadar, 2 yenileme dönemi boyunca) tüm VIP satın alımlarında indirimden yararlanabilirsiniz. Yalnızca taahhüt edilmiş miktarın korunması şartıyla artımlı lisanslar ekleyebilirsiniz.

### 3 yıllık taahhülle ek indirimler

**Ticari müşteriler ve Resmi Kurum müşterileri için:** 3 yıllık taahhüt seçeneği, 1 yıllık aboneliklerle kıyaslandığında daha fazla indirim sağlar. VIP Select Üyeleri, 3 yıllık taahhüdü kabul ettiğinde lisans kategorileri birinci kademeye çıkarılır ve ek indirimlerden yararlanabilirler.\*\* Her bir Adobe ürünü için özel indirimler hakkında bilgi almak üzere Hesap Yöneticiniz ile iletişime geçerek daha fazla lisansla tasarruf etme ve daha da önemlisi 3 yıllık taahhüt ile daha fazla tasarruf etme ile ilgili detayları öğrenin.



### 3 yıllık taahhütlü VIP Select'i kullanmaya başlarkenki adımlar



#### VIP'ye kaydolun

Adobe temsilcisi veya Adobe Yetkili Bayisi olan bir Hesap Yöneticisi ile iletişime geçin. Kaydolur kaydolmaz ilk siparişinizi verebilirsiniz.



#### VIP Select'e uygun koşulları sağlayın

Tek bir siparişle en az 10 lisans satın aldığınızda veya otomatik geriye dönük inceleme yoluyla ilgili süre boyunca toplamda 10 lisans satın aldığınız belirlendiğinde otomatik olarak VIP Select için uygun olursunuz.



#### 3 yıllık taahhüdü kabul edin

VIP Select için uygun olduğunuz belirlendikten sonra, kuruluşunuza 3 yıllık taahhüt teklifi içeren bir VIP Select'e Hoş Geldiniz e-postası gönderilir.



#### Dilediğiniz zaman yüksek indirim düzeyiyle lisans ekleyin

Yeni lisansları daha önce kabul ettiğiniz 3 yıllık taahhüt fiyatı üzerinden, yani daha yüksek indirim düzeyiyle satın alın.

### 3 yıllık taahhüt sözleşmesi örnekleri

3 yıl taahhüdü kabul ettiğinizde, indirimli fiyat üzerinden belirli bir lisans sayısını korumayı kabul etmiş olursunuz. 3 yıllık süre boyunca, belirlenen lisans miktarıyla iki kez (yılda bir kez) yenileme yapacaksınız. Aşağıda iki örnek verilmiştir:

**Örnek A:** Şirket, 120 lisansla VIP Select'e uygundur. Taahhüt dönemi boyunca en az 120 lisansı korumayı kabul ederek 3 yıllık taahhüdü anında kabul eder. Sözleşmeyi kabul ettikten sonra eklenen artımlı lisansları koruma yükümlülüğü yoktur.

**Örnek B:** Resmi kurum, 100 lisansla VIP Select'e uygundur. 20 lisans ekleyerek 3 yıllık taahhüdü ve taahhüt dönemi boyunca en az 120 lisansı korumayı kabul eder.

### 3 yıllık taahhütlü abonelik döneminde ürün kullanılabilirliği

Adobe, kesintisiz bir şekilde yenilikler sunmaya devam eder ve herhangi bir zaman diliminde VIP üzerinden satın alınabilir yeni ürünler piyasaya sürer. 3 yıllık taahhüt verdikten sonra yeni bir ürün piyasaya sürüldüğünde ve VIP üzerinden satın alınabilir olduğunda, bu ilgili ürünün başlangıç fiyatı da 3 yıllık taahhüt fiyatlandırmasına dahil edilir.

Adobe istediği zaman bir ürünün kullanımına son verebilir. Bu durum 3 yıllık taahhüt döneminde gerçekleşirse ilgili Üye, ürünü son satış tarihinden sonra satın alamaz.

#### Diğer bölümlere geçiş:

- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt
- Lisans Ekleme ve Dağıtım
- Tarihler
- Yenileme
- Destek ve Kaynaklar

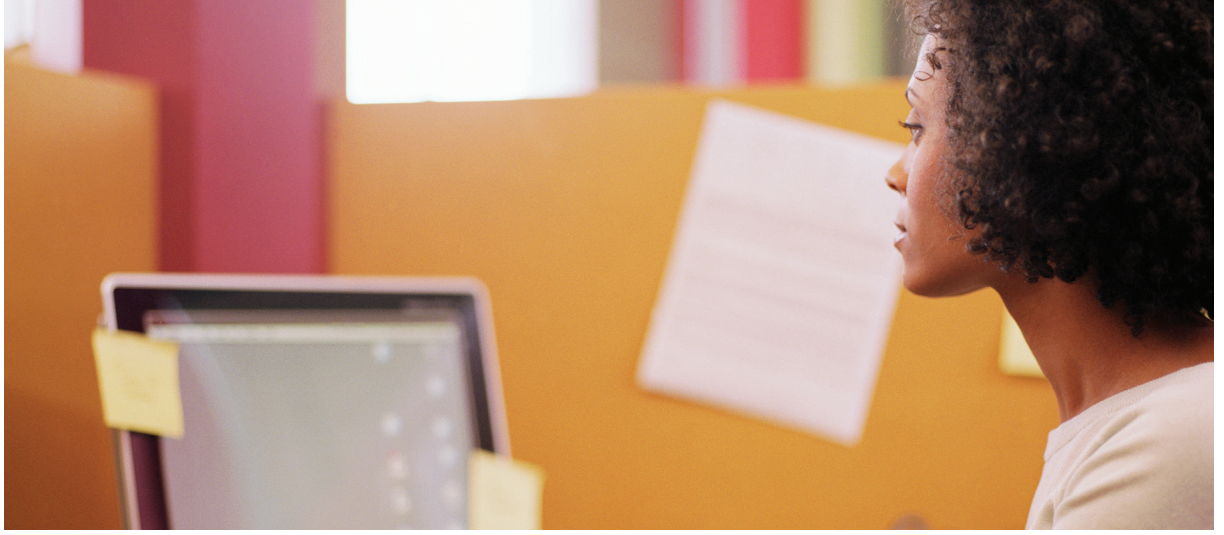
\* Özel fiyatlar her zaman VIP Select Üyesi ve Adobe temsilcisi ya da Adobe Yetkili Satıcısı arasında belirlenir.

\*\* Tüketilebilir Ürünlerin Satın Alınması, VIP Select düzeylerinin edinilmesi veya bir Üyenin 3 yıllık taahhüt lisansı kapsamındaki Minimum Lisans Sayısı taahhüdü açısından dikkate alınmaz ve etkisizdir.



"...Satın alma ve dağıtım süreçlerinde zamandan büyük ölçüde tasarruf sağlıyoruz. Yazılım envanterimizin kaydını tutmak oldukça kolaylaştı ve lisansları yeniden atamak için gereken süre %80'e kadar kısaldı."

Christopher Lindemann,  
BT Departmanı Ekip Lideri,  
InnoGames



## VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri

VIP ile sunulan, kuruluşunuzun gereksinimlerini karşılayacak abonelik dönemi seçenekleri sayesinde lisanslar kolaylıkla ve esnek bir şekilde yönetilebilir. Sözleşme yenileme veya yeniden müzakere gerekli değildir; yalnızca lisansların her dönem yenilenmesi gerekir. Ayrıca, ürünlerde ve miktarlarında değişiklik yapabilirsiniz. [Daha fazla bilgi için Yenileme bölümüne bakın.](#)

### Abonelik dönemi seçenekleri: Yıllık ve Genişletilmiş

VIP, kuruluşunuzun ihtiyaçlarına uyacak üç abonelik dönemi seçeneği sunar:



#### Yıllık abonelik

Yıllık abonelik seçeneği ile VIP Üyeleri 12 aylık lisans aboneliği için önceden ödeme yapar. Yıl Dönümü Tarihiniz, Adobe'nin ilk siparişinizi kabul ettiği tarihten veya bu tarihten daha önceyse ilk Satın Alma Onayı tarihinden 12 ay sonradır.

**Not:** Tüm dönemler, yenileme döneminde varsayılan olarak Yıllık aboneliğe dönüşür.



#### Genişletilmiş abonelik: İki seçenek

VIP ile iki genişletilmiş dönem seçeneği sunulur:

##### Peşin ödemeli genişletilmiş abonelik

Müşteriler VIP'ye kaydolmadan önce 36 aylık dönem için (Resmi Kurum Üyeleri için 48 ay) peşin ödeme yapabilir. Bu seçenek, kuruluşunuzun satın alma ve bütçe oluşturma ihtiyaçlarını daha kolay karşılamayı sağlar. Bu seçenek sayesinde lisanslarınızın kullanım süresi daha uzun olur ve kuruluşunuzun bütçe programına uygun bir Yıl Dönümü Tarihi belirleyebilirsiniz. Lütfen VIP programına kaydolmadan önce Hesap Yöneticinizle bu seçenek hakkında görüşün.

**Not:** Tüm dönemler, yenileme döneminde varsayılan olarak Yıllık aboneliğe dönüşür.

##### VIP Select 3 yıllık taahhüt seçeneğiyle uzun vadeli tasarruflar

VIP Select Üyeleri için ek genişletilmiş dönem aboneliği, kuruluşunuzun anlaşmanın başlangıcında lisans sayısı üzerinden belirlenen fiyat\*\* ile yıllık ödeme yapılmasına olanak tanıyan 3 yıllık taahhüt seçeneği\* sunar. Üstelik, 3 yıllık anlaşmayı imzalayan müşteriler 1 yıllık anlaşmaya kıyasla daha büyük bir indirimden faydalanırlar.

Abonelik döneminiz boyunca 3 yıllık anlaşmayı imzaladığınız gün belirlenen indirimli fiyat üzerinden ek lisanslar satın alın. 3 yıllık taahhüt programına kaydolmak için ek bir değişiklik gereklidir. Uygun bulunduğunuz takdirde, VIP Yöneticisinin Adobe.com.tr profilinde bulunan Hesap Yönetimi sayfasında değişiklik belgesi için verilen bağlantı görüntülenir.

[VIP Select için uygun bulunma ve 3 yıllık taahhüt seçeneğini tercih etme hakkında daha fazla bilgi edinin.](#)

#### Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış

VIP Select

**VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri**

Kayıt

Lisans Ekleme ve Dağıtma

Tarihler

Yenileme

Destek ve Kaynaklar

\* 3 yıllık taahhüt seçeneği, genişletilmiş peşin ödemeli dönem programına katılan VIP Üyeleri için geçerli değildir.

\*\* İşlem yetkili bayi aracılığıyla yapılırsa üyenin ödeyeceği fiyat, yetkili satıcı tarafından belirlenir.



## Kayıt

VIP'ye kaydolmak çok kolaydır. VIP'ye katılmak ve Adobe ürünleri sipariş etmek için Hesap Yöneticinizle (Adobe temsilcisi veya Satıcısı - aşağıya bakın\*) iletişime geçin.

### Kaydolma yolları

Kaydolmak için Hesap Yöneticinizle görüşerek aşağıdaki temel bilgileri verin:

- Pazar segmenti (Ticari veya Resmi Kurum)
- Kuruluş adı
- Adres
- Belirlenen VIP Yöneticisinin adı ve e-posta adresi

Bu bilgileri verdikten sonra Hesap Yöneticiniz Value Incentive Plan'e katılmanız için size bir e-posta daveti gönderir. Böylelikle sipariş vermeye hazır hale gelirsiniz. Belirlenen VIP Yöneticisinin, lisans yönetimi için Admin Console'a erişmek üzere VIP şartlar ve koşullarını okuyarak kabul etmesi gerekir.

### VIP şartlar ve koşulları

Value Incentive Plan'e katılma davetinde, VIP Üyesi tarafından kabul edilmesi gereken şartlar ve koşullar yer alır. Şartlar ve koşullar kabul edildikten sonra kurumunuza, lisans yönetimi aracına (Admin Console) yönetim düzeyinde erişim hakkı verilir.

### VIP Kimliği: Kuruluşunuzun hesap kimliği

VIP Kimliği, kuruluşunuzun VIP programına üye olduğunu belirten benzersiz bir kimlik numarasıdır. Hesap Yöneticiniz VIP katılım davetini size gönderdiği gün VIP Kimliğiniz oluşturulur. VIP Kimliğinizi kaydetmeli ve bu numarayı lisans satın almadan önce Hesap Yöneticinize vermelisiniz. Bu numara, kuruluşunuz VIP'ye katıldığı sürece geçerliliğini korur.

### İlk siparişiniz

Kuruluşunuz VIP Kimliğini aldıktan sonra bir Hesap Yöneticisi aracılığıyla ilk siparişinizi verebilirsiniz. Siparişlerinizi kayıt sırasında veya daha sonra verebilirsiniz. Yıl Dönümü Tarihi, Adobe'nin ilk siparişinizi kabul ettiği tarihten veya bu tarihten daha önceyse ilk Satın Alma Onayı tarihinden itibaren on iki ay (12 ay) olarak otomatik hesaplanır.

### İpucu

Bir kuruluşa VIP Kimliği atandığında abonelik dönemi boyunca verilen tüm siparişlerde sadece bu VIP Kimliği kullanılmalıdır. Adobe'nin veya bir Yetkili Satıcının mevcut bir VIP Üyesi için yeni bir kayıt göndermesi ve yeni bir VIP Kimliği oluşturulması halinde kuruluş iki farklı hesaba sahip olur ve daha büyük indirimlerden faydalanmak amacıyla toplam lisans sayısını birleştiremez. Bir kuruluşa birden fazla VIP Kimliği verilmişse bunlar lisans yönetim aracında (Admin Console) tek bir VIP Yöneticisi tarafından yönetilebilir.

### Diğer bölümlere geçiş:

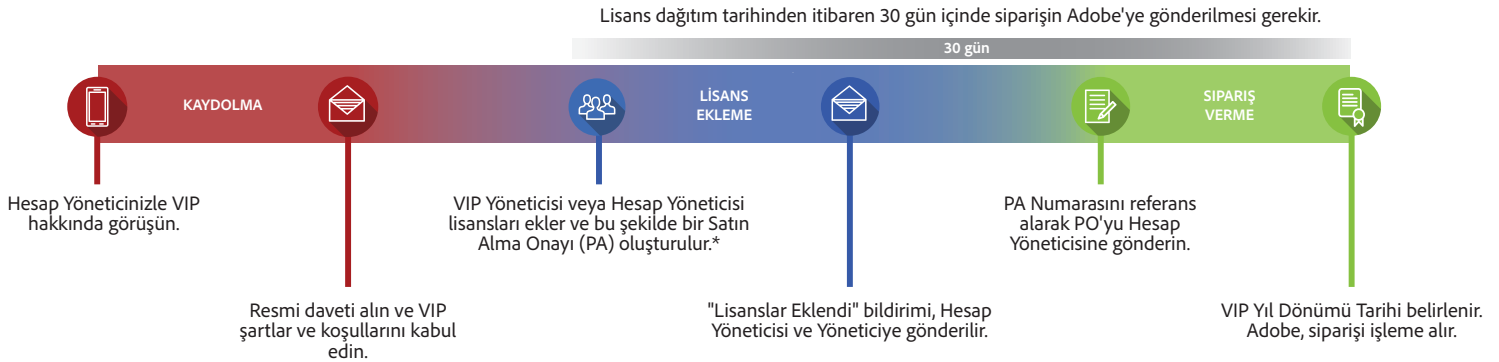
- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt**
- Lisans Ekleme ve Dağıtma Tarihler
- Yenileme
- Destek ve Kaynaklar

\*Önemli: "Hesap Yöneticisi"; (i) işlem bir yetkili satıcı üzerinden yapılıyorsa Yetkili Satıcı, (ii) işlem doğrudan Adobe ile gerçekleştiriliyorsa Adobe temsilcisi anlamına gelir.



## Hızlı ve kolay bir şekilde VIP'yi kullanmaya başlayın!

VIP'ye katılmak ve yazılım lisanslarını almak basit bir şekilde ve hızla yapılan bir işlemdir. Birinci kolay adım: Üyelik istemek için bir Hesap Yöneticisi (bir Adobe temsilcisi veya Adobe Yetkili Bayisi) ile iletişime geçin. Katılmak için büyük bir kuruluş olmanıza gerek yoktur; birkaç lisans siparişi veren ekipler bile VIP Üyeliğinden faydalanabilir.



### Kayıt

1. Hesap Yöneticinizle ürününüz veya satın alma ihtiyaçlarınız hakkında görüşün.
2. Bir VIP Yöneticisi belirleyin. Bu kişi, lisansların eklendiği ve kullanıcıların yönetildiği kuruluşa ait lisans yönetim aracına (Admin Console) erişimi olan tek yetkili olacaktır.  
VIP Yöneticisinin VIP Kimliği ile ilişkilendirilecek bir Adobe ID'si olmalıdır. Mevcut Adobe ID'yi kullanabilir veya yeni bir ID oluşturabilirsiniz.
3. VIP Yöneticisine, VIP'ye katılım için e-postayla resmi bir davet ve VIP Kimliği gönderilir.
4. VIP Şartlar ve Koşullarını kabul edin.



### Lisans Ekleme

1. Admin Console'u kullanarak veya Hesap Yöneticinizin yardımıyla lisans ekleyin ve ilk siparişinizi verin.\*\*
2. Abonelik dönemi süresince Admin Console'u kullanarak dilediğiniz zaman kolayca lisans ekleyin.



### Ödemeler ve Yenilemeler

1. VIP Kimliğinizi aldıktan sonraki 30 gün içinde ilk lisanslar için ödeme yapmalı veya bir satın alma emri düzenlemelisiniz.
2. Abonelik dönemi sonunda Yıl Dönümü Tarihinden 30 gün önce yenileme siparişi vererek aboneliğinizi yenileyebilirsiniz. Bu süreçte ürün değiştirebilir veya kısmi yenileme yapabilirsiniz.

#### Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış  
VIP Select  
VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri  
**Kayıt**  
Lisans Ekleme ve Dağıtım Tarihleri  
Yenileme  
Destek ve Kaynaklar

#### Başlamaya hazır mısınız?

VIP ile daha iyi bütçe tahminleri yapabilir, sabit masraflarınızı düşürebilir ve toplu indirimlerden yararlanabilirsiniz.

Yıl dönümü tarihinizi satın alma döngünüze göre ayarlayarak belirleyin ve yazılımlarınızın daima uyumlu olacağından hiç kuşku duymayın.

800-915-9428 numaralı telefondan Adobe'yi arayın ya da [Adobe Yetkili Satıcınız](#) ile görüşün.

\* Lisans eklemek veya Satın Alma Onayı (PA) oluşturmak aşağıdaki ürünler için geçerli olmayabilir: Hesap Yöneticinize danışarak daha ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

\*\* Çin Halk Cumhuriyeti'nde (PRC) VIP ile şirket ve aygıt lisansları satın alınamaz.

"Admin Console her şeyin düzenli şekilde korunmasını sağlıyor. Üstelik yeni lisans eklemek de çok kolay."

Justin Lang, Kıdemli teknik üretim müdürü, Sympoz



## Lisans Ekleme ve Dağıtma

VIP'ye kaydolduktan sonra kolaylıkla lisans ekleyebilir ve dağıtabilirsiniz. Admin Console'u kullanarak kullanıcılara kendileri için yazılım dağıttığı bilgisini verebilirsiniz. Ayrıca, esnek proje yönetimini desteklemek için kolaylıkla kullanıcı atayabilir ya da atamaları kaldırabilirsiniz.



### İpucu

Lisansların atandığı kişinin Adobe ID'si varsa lütfen ilgili kişinin Adobe ID'si ile ilişkilendirilmiş e-posta adresini kullanın.

### Admin Console ile lisans yönetimi artık daha kolay

VIP üzerinden ekiplere veya şirketlere yönelik ürünler satın alan kuruluşlar, lisansları kolaylıkla yönetebilecekleri, depolama alanını izleyebilecekleri ve daha pek çok işlem yapabilecekleri merkezi yönetim aracı Admin Console'a erişebilir. Şirketlere yönelik ürün teklifleri, BT Yöneticilerine grup yönetimi, ürün organizasyonu ve erişim düzeylerini kontrol gibi ek özellikler sunar.

Ürünleri yönetme hakkında daha fazla bilgi için Adobe.com adresindeki [Admin Console Yardım](#) sayfalarına bakabilirsiniz.

### Lisans ekleme

Kişisel kullanıcı lisansları, VIP ile sunulan standart lisans türüdür. Bu lisans Adobe uygulamalarını ve hizmetlerini, bir aygıt yerine belirli bir kullanıcıya atar. VIP Üyeleri VIP abonelik dönemi süresince istedikleri zaman sipariş verebilir. Üyeler Hesap Yöneticisiyle iletişime geçebilir veya bir yönetici üyelerin satın alma isteklerini Admin Console'da lisans ekleyerek belirtip Hesap Yöneticisine siparişlerini gönderebilir.

**Not:** VIP Üyesi, kendi Hesap Yöneticisini Üyenin hesabını yönetmesine yardımcı olması için diğer yönetici olarak atayabilir ancak Hesap Yöneticisi birincil yönetici olarak hizmet veremez.

### VIP için ürün seçenekleri

#### Creative Cloud, Acrobat DC, Ekipler için Adobe Stock, Captivate ve Presenter Video Express

- Küçük ve orta ölçekli işletmeler için ideal, çok sayıda büyük kuruluş için uygundur
- Lisans yönetimi için Admin Console: tüm lisansları ekleme, dağıtma ve yönetme; kullanıcı ekleme ve yeniden atama
- Uzmanlardan eğitim ve ileri düzey destek
- Sorunsuz dağıtım

#### İşletmeler için Creative Cloud ve Acrobat DC, Captivate ve Presenter

- İşletme seviyesinde özellikler isteyen orta ölçekli işletmeler veya departmanlar ve büyük kuruluşlar için idealdir
- İleri düzey BT gereksinimleri ve sağlam, şirket içi BT altyapısı gerektirir
- Lisans yönetimi için Admin Console: Gerekliğinde kullanıcı ekleme veya değiştirme ve personel değişikliklerinde varlıkları yeni kullanıcılara atama
- Uzmanlarla bire bir eğitim oturumları
- IP'nizi korumak için Federated ID/SSO

VIP için eksiksiz ve güncel ürün seçenekleri listesi için bkz. [Satın Alma Programları Karşılaştırma Kılavuzu](#).

#### Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış  
VIP Select  
VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri  
Kayıt  
[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)  
Tarihler  
Yenileme  
Destek ve Kaynaklar

VIP Üyeleri, mevcut ürünler için doğrudan Admin Console'u kullanarak lisans ekleyebilir ve hemen dağıtabilir. Lisanslar eklendiğinde, belirli kullanıcılara atanmış olup olmadıklarına bakılmaksızın dağıtılmış olarak kabul edilir. Her lisans ile Adobe uygulamalarının ve hizmetlerinin kullanımı tek bir kullanıcıya bağlanmış olur. Üyeler dağıtımdan önce ürün siparişlerini doğrudan Adobe'ye ya da Yetkili Satıcılarına da verebilir. Her lisans için iki etkinleştirme işlemi yapılabilir.

#### Satın Alma Emri veya ödemenin lisans eklendikten sonraki 30 gün içinde alınması gereklidir

VIP Üyeleri, lisansların eklenmesini takip eden 30 gün içinde lisanslar için bir satın alma emri düzenlemeli veya ödeme yapmalıdır. Bu süre içinde siparişiniz Adobe'nin eline geçmediği takdirde ek lisanslar veya ürünler eklemeniz mümkün olmaz. Kuruluşunuz eklenen veya dağıtılan lisanslar için 60 gün içinde bir satın alma emri düzenlemediği takdirde Adobe bu lisanslara erişimi askıya alma hakkını korur.

### ! Önemli

Hatırlatma:  
Kuruluşunuz Admin Console üzerinden lisans ekleyebiliyor olsa da eklenen veya dağıtılan tüm lisanslar için bir satın alma emri göndermek üzere Adobe'ye veya Satıcınıza başvurmanız gereklidir. Aksi takdirde lisanslar askıya alınabilir.

### Lisans kaldırma

Lisans satın alma izinleri, eklendikten sonraki 30 gün içerisinde kuruluşunuzun üyelik hesabından kaldırılabilir. Lisans kaldırma işlemleri için lütfen Adobe ile ya da Bayinizle görüşün. 30 günden sonra lisanslar kaldırılamaz.

### Dağıtım yönetimi

Dağıtım yönetimi, VIP Programının temel özelliklerinden biridir. VIP Yöneticileri, dağıtılmış lisansların hangi kullanıcılarda olduğu ve satın alınan lisans sayısı ile dağıtılan lisans sayısının karşılaştırması gibi dağıtılmış/eklenmiş lisanslar hakkındaki bilgileri görebilir. VIP Yöneticileri Admin Console'dan lisans atayabilir, atamayı kaldırabilir ve yeniden atayabilir.

### Lisans atama

Lisanslar Admin Console'dan eklendikten sonra VIP Yöneticisi eklenen lisansları belirli kullanıcılara atayabilir. Yönetici, kullanıcıları konsola tek tek veya toplu yükleme işlemiyle ekleyebilir. Kullanıcılar eklendikten sonra Yönetici, ürün yetkilendirmeleri atayabilir. Atanan kullanıcılara, ürünlere erişebileceklerini bildiren bir karşılama e-postası gönderilir.

### İadeler

İadeler, tüm satın alma emrinin iade edilmesi ve lisansların henüz kullanılmamış olması koşuluyla kabul edilir.

VIP üyeliği ile yapılan satın alımlar yalnızca aşağıdaki nedenlerden birine dayanarak iade edilebilir:

- VIP Üyesinin Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesinin şartlar ve koşullarını kabul etmemesi.
- Yanlış ürün, platform veya miktarın satın alınması. (Bu, Adobe'nin ya da Yetkili Satıcının satın alma emrinde istenen ürünün Adobe tarafından sağlandığı ancak bu bilginin VIP Üyesinin siparişiyle eşleşmediği durumları içerir.)
- VIP Üyesinin mükerrer gönderim alması ya da mükerrer fatura kesilmesi (Adobe'den ya da Üyenin Yetkili Satıcısından kaynaklanan mükerrer satın alma emri nedeniyle).

### ! Önemli

Adobe tüm iade isteklerini onaylamalı ve bir İade Edilen Malzeme İzni (RMA) vermelidir. VIP Üyesi, iade isteğini Adobe'ye veya Bayisine siparişi verdikten sonraki 14 gün içinde Adobe veya Bayisi aracılığıyla yapmalıdır. İstekte iade nedeni belirtilmeli ve ilk sipariş tarihini içeren belge verilmelidir.

### VIP Üyeliğinin iptali ve Şartlardaki Değişiklikler

Üyeliğiniz, VIP programına kaydolduktan sonra 30 gün önceden iptal bildiriminde bulunarak programdan çıkmaya karar verinceye veya Adobe programı ya da programın Şartlar ve Koşullarının ihlal edilmesi nedeniyle üyeliğinizi sonlandırınca kadar geçerliliğini korur. Programın şart ve koşulları herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Değişiklik olması durumunda üyelere bir sonraki oturum açışlarında güncellenmiş şartlar ve koşullar sunulur.

#### Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış  
VIP Select  
VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri  
Kayıt  
[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)  
Tarihler  
Yenileme  
Destek ve Kaynaklar



"Lisanslama maliyetlerimiz, masaüstü yazılımlara oranla %20'den fazla azaldı. Ekipler için Adobe Creative Cloud kullanmaya devam edeceğiz. Bu plan, yeni yaratıcı işler yaratıp sunmamız ve müşterilerimize daha hızlı ve daha iyi hizmet vermemiz için artık temel altyapımızın bir parçasını oluşturuyor."

— Kwangyoon Won, satış bölümü direktörü, Gabia

## Bölgesel dağıtım

VIP Üyeleri, ekip üyelerinin yaşadığı ülkede alışveriş yapmalıdır (Avrupa Ekonomik Alanı'nda ikamet eden kullanıcılar için "ülke", Avrupa Ekonomik Alanı anlamına gelir). Bu kısıtlama ile geçerli bir son kullanıcı lisans sözleşmesinde belirtilen şartlar arasında tutarsızlık olmadığı sürece, bu kısıtlama geçerliliğini korur.



### Örnek

ABC Şirketinin merkezi Amerika Birleşik Devletleri'ndedir. Ancak bazı çalışanları Fransa'da, bazılarıysa Japonya'da yaşamaktadır. ABC'nin, Fransa'da yaşayan çalışanları için Avrupa lisansları, Japonya'da yaşayan çalışanları için de Japonya lisansları satın alması gerekir.

Ürünleri Adobe ya da bir Adobe Yetkili Satıcısı aracılığıyla satın aldığınızda aşağıdaki şartlardan birini sağlamanız gereklidir:

- Tüm lisansları Adobe'den ya da bütün bölgelerde satış yapma yetkisi bulunan bir Yetkili Satıcıdan merkezi olarak satın almalısınız. Dağıtım yapacağınız her ülke için lisans sayısını belirtmelisiniz.
- ABC Şirketinin Fransa ve Japonya'daki bölge ofislerinin (ABC Şirketi için ilk başta atanmış olan VIP kimliğini kullanarak) Adobe'den veya bulundukları bölgedeki Bayilerden alışveriş yapmalarını sağlamalısınız.

## Çin'de VIP

Çin Halk Cumhuriyeti'nde ("PRC") kullanmak üzere lisans satın alan müşteriler aşağıdaki kurallar ve kısıtlamalara tabidir. Üyeler, PRC'de kullanılacak ve dağıtılacak lisans satın almak için ayrı bir VIP sözleşmesi ("Çin VIP Sözleşmesi") kullanmalıdır. Çin VIP Sözleşmesi, başka bir ülke veya bölgede dağıtılacak lisans satın almak için kullanılamaz. PRC'de kullanılacak lisanslar PRC'de bulunan bir Adobe Yetkili Satıcısından satın alınmalıdır. PRC'de lisans ve dağıtım için mevcut olan ürünlere [Satın Alma Programları Karşılaştırma Kılavuzu](#)'ndan ulaşabilirsiniz. Hizmetler PRC'de kullanım ve dağıtım için şu anda sunulan lisanslara henüz dahil değildir.

### Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış  
VIP Select  
VIP Abonelik Dönemi  
Seçenekleri  
Kayıt

### Lisans Ekleme ve Dağıtma

Tarihler  
Yenileme  
Destek ve Kaynaklar



## Tarihler

VIP'de, lisansların yönetim ve yenileme işlemlerinin sürekliliğinin korunması açısından tarihler önemlidir. Örneğin, kuruluşunuz kayıt olup ilk siparişi verdikten sonra, lisansların yenilenme tarihini belirlemek amacıyla bir Yıldönümü Tarihi saptanır.

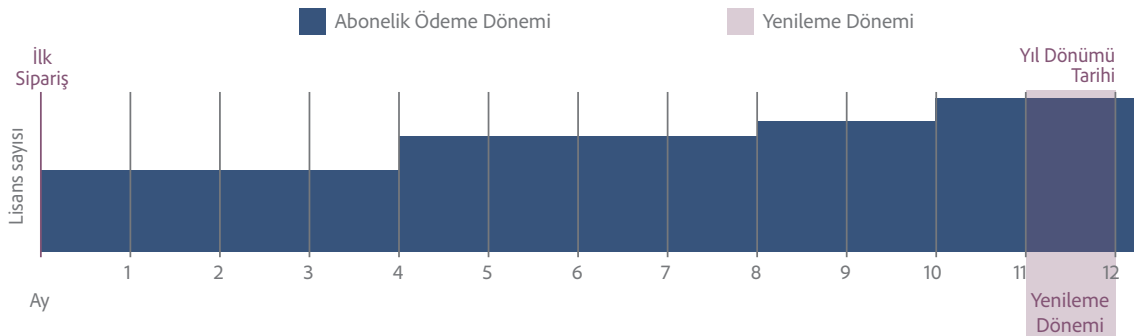
### Yıl Dönümü Tarihi

Adobe VIP Yıl Dönümü Tarihi, VIP programının önemli bir kısmıdır. Yıl Dönümü Tarihi çeşitli önemli faktörleri etkiler:

- Tüm abonelik lisanslarının her yıl yenilenmesi gerektiği tarihtir.
- Abonelik yılı süresince satın alınan tüm lisans sürelerinin toplu olarak sona ereceği tarihi belirler.  
**Not:** Abonelikler lisansların eklendiği tarihte başlar ve Yıl Dönümü Tarihinden önceki gün sona erer.  
(Daha fazla bilgi için [Yenileme bölümüne](#) bakın.)
- Aylık Ödeme Bölme Tarihini belirler. (Aşağıdaki bölüme bakın.)
- Ödemelerin aylık olarak nasıl bölüneceğine ilişkin hesaplamaların temelini oluşturur.

Yıl Dönümü Tarihi, Adobe'nin ilk siparişinizi kabul ettiği tarihten sonra veya bu tarihten daha önceyse ilk Satın Alma Onayı tarihinden itibaren on iki ay (12 ay) olarak otomatik hesaplanır. Örneğin Adobe, ABC Şirketi'nden ilk siparişi 16 Ocak 2018 tarihinde kabul ederse şirketin Yıl Dönümü Tarihi 16 Ocak 2019 olur.

### VIP Yıl Dönümü Tarihi belirleme zaman çizelgesi



#### Diğer bölümlere geçiş:

- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt
- Lisans Ekleme ve Dağıtma
- Tarihler**
- Yenileme
- Destek ve Kaynaklar

## Aylık Ödeme Bölme Tarihi

Lisansların ücreti aylara orantılı olarak bölünür ve böylece yalnızca lisansı kullandığınız ay kadar ödeme yaparsınız. Kısmi aylık abonelikler uygulanmaz. VIP programı, Yıl Dönümü Tarihini kullanarak ve tüm aya göre düzenleme yaparak aylık ödeme bölme sürecinin başlangıç tarihini belirler.

Aylık Ödeme Bölme Tarihi (lisans aboneliğinin hesaplandığı tarih), lisansın eklendiği aya bakılmaksızın, her zaman Yıl Dönümü Tarihiyle aynı ayda başlar ve Yıl Dönümü Tarihinden bir gün önce sona erer. Örneğin Yıl Dönümü Tarihi 15 Ocak 2019 Salı olduğunda Aylık Ödeme Bölme Tarihi her ayın 15. günü olur.



### Örnek

Yıl Dönümü Tarihi 16 Şubat 2019 Cumartesi olan XYZ Şirketi, 1 Ekim 2018 Pazartesi tarihinde başka lisanslar ekliyor. Şirketin Aylık Ödeme Bölme Tarihi ayın 16'sına denk geliyor. Bu nedenle, XYZ Şirketinden abonelik için 4 aylık ödeme alınır (16 Ekim 2018 Salı – 15 Şubat 2019 Cuma). Bu örnekte, yeni kullanıcılar yazılımı Ekim ayında ücretli süreden önce 15 gün süreyle kullanabilirler.

## Ücretli Süre

VIP üyeleri için ücretli süre, üyelerin her yıl yaptıkları ödeme karşılığında lisanslarını kullandıkları zaman dilimidir. Ücretli süre, Aylık Ödeme Bölme Tarihinde başlar ve her zaman (toplu olarak) VIP Yıl Dönümü Tarihinden bir gün önce sona erer.



### Önemli

- Lisansları ne zaman eklediğinizden bağımsız olarak sizden her zaman bütün ayın ücreti alınır.
- Ücretli sürenin başlangıç gününden önce lisans eklenebilir. Üyeler her zaman yazılımlarını hemen kullanmaya başlayabilirler.

## Yıl Dönümü Tarihleri ve Tüketilebilir Ürünler

Stock Kredileri gibi bazı ürünler, Tüketilebilir Ürün sınıfına girer. Tüketilebilir Ürünler satın alınır, kullanılır ve istenilirse daha yüksek sayıda tekrar satın alınabilir. Tüketilebilir Ürünler, Abonelik Döneminde Ürünlerin kullanılmasını sağlayan kişisel kullanıcı lisansı veya aygıt tabanlı lisanslardan farklıdır. Tüketilebilir Ürünlerin süresi, varsayılan olarak Abonelik Döneminin sonunda sona erer. Ancak bazı Tüketilebilir Ürünlerin, VIP Üyeliğinizin Yıl Dönümü Tarihiyle ve mevcut Abonelik Döneminizle aynı olmayan son kullanım tarihleri ve satın alım döngüleri bulunabilir. Daha fazla bilgi için lütfen Hesap Yöneticinizle iletişime geçin veya ilgili Ürünün şartlarını inceleyin. Örneğin, ekipler için Stock Kredi Paketlerinizin son kullanım tarihi, mevcut Abonelik Döneminizin son gününde sona ermez.

#### Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış  
VIP Select  
VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri  
Kayıt  
Lisans Ekleme ve Dağıtma  
**Tarihler**  
Yenileme  
Destek ve Kaynaklar





## Yenileme

Yıl Dönümü Tarihi yaklaştığında Admin Console üzerinden ve e-posta ile bilgilendirilen VIP Yöneticileri lisansları kolaylıkla yenileyebilir. Yenileme sürecinde esnek seçenekler sağlanır: Ürünlerinizi değiştirebilir, kısmi yenileme yapabilir ve lisans sayınızı düzenleyebilirsiniz.

### Lisans yenileme

Kuruluşunuzun ürünleri kullanmaya devam edebilmesi için VIP ile satın alınan tüm lisansların her yıl Yıl Dönümü Tarihine kadar yenilenmesi gereklidir. Yenileme siparişi vermek için Adobe ile ya da Bayinizle görüşmeniz gerekir. Yenileme siparişi verilmeyen tüm lisanslar yenileme süresinin dolmasının ardından hesaptan çıkarılır.

### Yenileme dönemi

Yenileme sipariş tarihi, Yıl Dönümü Tarihinden 30 gün önce başlar, Yıl Dönümü Tarihinde sona erer. Bu süre zarfında, Adobe veya Bayiniz aracılığıyla yenileme siparişlerinizi verebilirsiniz.

### Yenileme bildirimleri

VIP Yöneticileri şu aralıklarda Adobe'den e-posta ile bildirim almaya başlar:

- Yıl Dönümü Tarihinden 30 gün önce (yenileme tarihi)
- Yıl Dönümü Tarihinde (yenileme tarihi geçtikten sonra)
- Sipariş verilmediği takdirde yazılıma erişimin kaldırılmasından önce müşteri bilgilendirilir.

### Tüm lisansları yenileme

Mevcut tüm lisanslarını yenilemek isteyen VIP Üyelerinin Adobe ile ya da Bayileriyle görüşerek yenileme dönemi gelen kuruluşa ait tüm lisanslar için fiyat almaları gerekir. Admin Console'da başka işlem yapılmasına gerek yoktur.

VIP Yöneticisi lisans yönetim aracında oturum açtığı anda, yöneticiye Yıl Dönümü Tarihinin yaklaştığını bildiren ve yenileme siparişi vermek için Adobe veya Satıcı ile görüşmesini öneren bir uyarı gösterilir.

#### Diğer bölümlere geçiş:

- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt
- Lisans Ekleme ve Dağıtım Tarihler
- Yenileme**
- Destek ve Kaynaklar

## Yıl Dönümü Tarihinde ürün değiştirme

Yıl Dönümü Tarihinde ürün değişikliği yapmak isterseniz bu işlemi, Adobe veya Bayiniz aracılığıyla yenileme siparişi verirken yapabilirsiniz. Sipariş, Adobe tarafından işleme alındıktan sonra:

1. Admin Console'u kullanarak mevcut ürünleri kullanan hangi kullanıcıların erişimini kaldıracağınızı belirlemelisiniz.
2. Eklenen tüm yeni ürünlerin lisanslarını Admin Console'da atamalısınız.

## Kısmi yenileme

Yenileme döneminde sadece bazı lisanslarınızı yenilemek isterseniz sipariş vermek için Adobe ile veya Bayinizle görüşmelisiniz. VIP Yöneticisi Admin Console'dan kaldırılacak olan lisansları Yıl Dönümü Tarihinden önceki 30 gün içerisinde belirlemelidir. Kaldırılacak lisansları seçmediğiniz takdirde Adobe aşağıdakilere göre lisansları otomatik olarak kaldırır:

1. Hiç atanmamış lisanslar
2. En son atanan lisanslar

## Lisans süresinin dolması

Yıl Dönümü Tarihine kadar yenilenmemiş olan lisansların süresi dolmuş sayılır ve bu lisanslar hesaptan çıkarılır.

Admin Console'dan çıkarılan hesapları yeniden etkinleştirmek için yeni bir sipariş verilmesi gerekir. Bunun ardından VIP Yöneticisi lisansı tekrar son kullanıcıya atar. Son kullanıcı Adobe.com sayfasından depolama alanını eşitlemelidir.

## Lisans kaldırma

Lisanslarınızı yenilemediğiniz takdirde Adobe yenileme tarihi geçtikten sonraki 31 gün içinde aşağıdaki sırayı izleyerek gerekli lisans sayısına ulaşılan kadar lisansları hesaptan çıkarır:

1. Hiç atanmamış lisanslar
2. En son atanan lisanslar.

### Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış  
VIP Select  
VIP Abonelik Dönemi  
Seçenekleri  
Kayıt  
Lisans Ekleme ve Dağıtma  
Tarihler  
**Yenileme**  
Destek ve Kaynaklar



## Destek ve Kaynaklar

VIP'ye kaydolmadan önce ve kaydolduktan sonra, Adobe veya Adobe Yetkili Satıcıları kuruluşunuzun programdan en iyi şekilde yararlanması için gereken tüm bilgileri size verebilir.

### Kurumlar için diğer çevrimiçi kaynaklar

[Ekipler için Creative Cloud](#)

[İşletmeler için Creative Cloud](#)

[Creative Cloud Packager yardım](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Adobe Value Incentive Plan VIP Şartlar ve Koşulları](#)

[Adobe Satın Alma Programları](#)

### Müşteri Hizmetleri

Program desteği için lütfen Adobe Hesap Yöneticinizle ya da 1-800-915-9428 numaralı telefonda Adobe Müşteri Hizmetleri Lisanslama bölümüyle görüşün. ABD ve Kanada dışındaki bölgeler için ilgili konumu tıklatın:

- [Avustralya](#)
- [Avusturya, Almanya, İsviçre \(Almanca konuşulan bölgeleri\)](#)
- [Belçika, Fransa, İsviçre \(Fransızca konuşulan bölgeleri\)](#)
- [İtalya, İsviçre \(İtalyanca konuşulan bölgeleri\)](#)
- [Japonya](#)
- [Latin Amerika](#)
- [Hollanda](#)
- [Yeni Zelanda](#)
- [Güneydoğu Asya](#)
- [İspanya](#)
- [İsveç](#)
- [İngiltere](#)

#### Diğer bölümlere geçiş:

[VIP'ye Genel Bakış](#)

[VIP Select](#)

[VIP Abonelik Dönemi](#)

[Seçenekleri](#)

[Kayıt](#)

[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)

[Tarihler](#)

[Yenileme](#)

[Destek ve Kaynaklar](#)

Diğer tüm bölgeler için [Adobe Satın Alma Programları Yardım](#) sayfasından ilgili iletişim bilgilerine erişebilir veya kurumunuzun çalıştığı yerel Bayi ile görüşebilirsiniz.

### VIP hakkında daha fazla bilgi edinin:

800-915-9428 numaralı telefonda bir Adobe temsilcisiyle iletişime geçin.

[Adobe Yetkili Satıcısı bulun.](#)



Adobe  
Büyükdere Caddesi,  
Apa Giz Plaza No: 191, Kat: 16,  
Levent 34394 İstanbul, Turkey  
[www.adobe.com/tr](http://www.adobe.com/tr)

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2018 Adobe. All rights reserved. 12/18