

Додаткові умови використання Adobe Sign

Остання редакція: 5 березня 2019 р. Замінює всі попередні версії.

Ці Додаткові умови регулюють використання Adobe Sign і включені шляхом посилання на Загальні умови використання Adobe («**Загальні умови**»), доступні за адресою www.adobe.com/go/terms (далі разом – «**Умови**»). Терміни, указані з великої літери, визначення яких не наведено в цьому документі, мають такі самі визначення, що й у Загальних умовах.

1. Визначення.

1.1 «**Журнал аудиту**» – певна інформація, зафіксована компанією Adobe щодо процесу підписання конкретного Електронного документа, обробленого за допомогою Adobe Sign. Журнал аудиту може містити дату й час створення, надсилання, підписання, відхилення чи іншого змінення Електронного документа або дані про географічне місцезнаходження Кінцевого користувача, визначене за браузером чи пристроєм.

1.2 «**Дані клієнта**» – будь-які дані чи інформація не від компанії Adobe, яку ви або Кінцеві користувачі імпортували в Adobe Sign або передали за допомогою облікового запису Adobe Sign.

1.3 «**Електронний документ**» – будь-який документ, переданий у середовище служби Adobe Sign.

1.4 «**Електронний підпис**» – здатність служби Adobe Sign додавати до Електронного документа електронний звук, символ або процес, який виконується або використовується особою для підписання Електронного документа та може бути логічно пов'язаним із ним.

1.5 «**Кінцевий користувач**» – будь-яка особа або компанія, яка отримує, переглядає, приймає, підписує, затверджує, передає Електронні документи або делегує таку дію третій стороні, використовуючи ваш обліковий запис Adobe Sign.

1.6 «**Інформація**» – це особисті дані.

1.7 «**Учасник**» – третя сторона, яка взаємодіє зі Службами через зв'язок або відносини з вами. Учасник також може бути Кінцевим користувачем для цілей цих Додаткових умов.

1.8 «**Звіт**» – будь-яке графічне або числове відображення Даних клієнта, що створюється Adobe Sign (включно із Журналами аудиту) з використанням належного компанії Adobe дизайну й оформлення.

1.9 «**Транзакція**» – надсилання Електронного документа або набору пов'язаних Електронних документів обсягом до 10 Мб або 100 сторінок Кінцевому користувачу за допомогою служби Adobe Sign. Матеріали для Транзакцій є витратними матеріалами, як описано в Умовах VIP.

1.10 «**Умови VIP**» – умови та положення програми Adobe Value Incentive Plan, розташовані за адресою <http://www.adobe.com/go/vip-terms>.

2. **Використання Служб.** У разі дотримання цих Додаткових умов ви маєте право на користування Службами компанії Adobe і доступ до них відповідно до ліцензії. Якщо ви використовуєте функції Продуктів і Служб разом зі сторонніми продуктами, послугами, платформами чи даними, незалежно від того, чи були вони перепродані вам компанією Adobe, ви несете відповідальність за дотримання умов і положень, що вимагаються сторонніми постачальниками, за їх наявності, і все таке використання здійснюється на ваш власний ризик. Збір і використання компанією Adobe інформації, пов'язаної зі Службами, регулюються Політикою конфіденційності Adobe (<http://www.adobe.com/go/privacy>).

3. Термін дії та припинення дії.

3.1 Ці Додаткові умови залишаються чинними, доки ви або компанія Adobe не припинить їхню дію в порядку, викладеному в Умовах. Окрім причин, зазначених в Умовах, компанія Adobe також може

припинити дію цих Додаткових умов, якщо вашим обліковим записом Служб користуються неповноважені треті сторони.

3.2 На додачу до розділів, зазначених у розділі Умов «Продовження терміну дії», після завершення терміну дії або припинення дії цих Додаткових умов чинність збережуть такі розділи цих Додаткових умов: 1, 3.2, 4 та 5.4.

4. Інформація Учасників.

4.1 **Ваша відповідальність.** У відносинах між компанією Adobe і вами ви несете виняткову відповідальність за всю Інформацію Учасників, що використовується та надається в рамках користування Службами. Ви зобов'язані:

- a) дотримуватися всіх законів про захист даних і недоторканність приватного життя, а також правил, що стосуються Інформації Учасників;
- b) отримувати й підтверджувати згоду Учасників на ваш доступ до їхньої Інформації, її використання або розкриття;
- c) отримувати дозвіл від Учасників, необхідний для надання Служб компанією Adobe;
- d) забезпечувати відшкодування, захист і недоторканність компанії щодо претензій, судових позовів чи процесуальних дій, ініційованих Учасником проти компанії Adobe через будь-які дії чи бездіяльність щодо Інформації Учасників.

4.2 **Чутлива Інформація Учасників.** Окрім ваших обов'язків, наведених у розділі 4.1 вище, ви окремо визнаєте й погоджуєтесь, що несете повну відповідальність за дотримання:

- a) Children's Online Privacy Protection Act (**СОРРА**, тобто Закону про захист особистої інформації дітей в Інтернеті) від 1998 р., зокрема щодо отримання попередньої згоди батьків на збір і використання інформації про осіб віком до 13 (тринадцяти) років;
- b) Health Insurance Portability and Accountability Act (**НІРАА**, тобто Закону США про уніфікацію та облік у сфері медичного страхування) і Health Information Technology for Economic and Clinical Health (**НІТЕСН**, тобто Закону США про застосування медичних інформаційних технологій в економічній діяльності та клінічній практиці). Надаючи вам Служби, компанія Adobe не діє від вашого імені як Діловий партнер відповідно до визначення цього терміна в Законі НІРАА;
- c) законів і правових норм щодо захисту даних і недоторканості особистого життя, застосованих до іншої чутливої інформації, зокрема, серед іншого, до номерів соціального страхування, номерів кредитних карток, номерів водійських посвідчень, а також інформації щодо банківських рахунків, яку було отримано або використано в рамках користування Службами вами та Учасниками.

4.3 **Повідомлення електронної пошти Учасникам.** Зазвичай повідомлення електронної пошти стосовно Служб Учасникам надсилають користувачі, а не працівники Adobe. Відповідно, деякі Учасники, що скасували підписку на повідомлення від компанії Adobe, можуть отримувати електронні листи стосовно Служб від вас. Крім того, якщо це доречно, компанія Adobe може надсилати електронні листи Учасникам від вашого імені як ваш агент або за вашим дорученням. Ви несете повну відповідальність за такі листи та їхній вміст.

5. Надання ліцензії.

5.1 **Надання ліцензії вам.** У разі дотримання вами всіх застосованих умов і здійснення платежів компанія Adobe надає вам на визначений термін дії ліцензії невиключну й глобальну ліцензію без можливості передавання на: a) доступ до служби Adobe Sign за допомогою відповідних інтерфейсів; b) використання й розповсюдження Звітів усередині вашої компанії виключно в рамках застосування служби Adobe Sign для внутрішніх операцій. Якщо у відповідній документації щодо замовлення не вказано інших обмежень Транзакцій, до вашої ліцензії на службу Adobe Sign застосовуються такі обмеження: протягом кожного 12-місячного періоду дії ліцензії ліцензований користувач може здійснити до 150 Транзакцій. Транзакції

всіх ліцензованих користувачів за певним обліковим записом клієнта складаються й не переносяться з одного 12-місячного періоду дії ліцензії на інший. («Обмеження використання»).

5.2 Надання ліцензії вами. На термін дії ліцензії ви надаєте компанії Adobe і її афілійованим особам невиключну, глобальну, безоплатну ліцензію на використання, копіювання, передавання, субліцензування, індексування, зберігання й відображення Даних клієнта виключно тією мірою, що необхідна для надання вам послуг Adobe Sign і Звітів, а також реалізації компанією Adobe своїх прав відповідно до цих Додаткових умов. Ви надаєте компанії Adobe і її афілійованим особам невиключну, безстрокову, глобальну й безоплатну ліцензію на використання, копіювання, передавання, публікування, відображення, розповсюдження й зведення (зокрема, об'єднання з подібними даними інших клієнтів компанії Adobe або її Афілійованих осіб) будь-якої анонімною інформації, отриманої на основі використання вами Служби. Такі анонімні дані не містять особистої інформації про вас чи Кінцевих користувачів або будь-якої інформації, отриманої з вмісту Електронного документа.

6. Використання клієнтом і його згода. Ви маєте право використовувати службу Adobe Sign виключно для власних ділових цілей, не надаючи свій пароль третім сторонам. Ви погоджуєтесь з тим, що використання вами послуг Adobe Sign регулюється законами, політиками й правилами окремих країн, регіонів і галузей. Ви відповідаєте за дотримання цих законів, політик і правил. Ви погоджуєтесь з тим, що маєте проконсультуватися в незалежного юрисконсульта щодо прийнятності електронних підписів для вашої організації.

7. Умови та положення для Кінцевого користувача. Для користування службою Adobe Sign кожен Кінцевий користувач повинен прийняти умови її використання, включно з Умовами розкриття даних клієнта та його згодою, які зараз можна переглянути за адресою <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

8. Зберігання й утримання Даних клієнта. Компанія Adobe зберігатиме Дані клієнта, доки не буде перевищено обсяг сховища, виділеного для облікового запису Клієнта (якщо передбачено). Компанія Adobe може встановлювати обґрунтовані обмеження на використання та зберігання Даних клієнта, як-от визначати максимальний припустимий розмір файлів, обсяг простору для зберігання та інші технічні обмеження. Дані клієнта можуть бути вилучені в разі несплати або за вимогою законодавства. У разі вилучення Даних клієнта відповідно до цього розділу компанія Adobe застосує комерційно виправдані зусилля, щоб дати вам змогу перемістити Дані клієнта із середовища служби Adobe Sign. Ви погоджуєтесь, що несете повну відповідальність за дотримання всіх застосовних законів і норм щодо утримання документів, включно із зобов'язаннями повідомляти треті сторони про утримання чи вилучення документів.

9. Безпека клієнта. Ви несете відповідальність за налаштування й використання функцій безпеки служби Adobe Sign відповідно до ваших зобов'язань перед Кінцевими користувачами й застосовних законів про захист конфіденційності, безпеки й даних. Ви несете відповідальність за безпеку Електронних документів, що надсилаються електронною поштою Кінцевим користувачам у межах служби Adobe Sign, завантажуються із середовища Adobe Sign або передаються до сторонніх систем із використанням відповідної функції інтеграції служби Adobe Sign. Компанія Adobe не несе відповідальності за збитки внаслідок несанкціонованого доступу до вашого облікового запису або Даних клієнта, якщо ви не дотримувалися процедур налаштування безпечного пароля, керування й захисту, визначених для вашого облікового запису. Компанія Adobe вживатиме комерційно виправданих адміністративних, фізичних і технічних заходів для захисту безпеки, конфіденційності й цілісності Даних клієнта, що безпосередньо контролюються компанією відповідно до умов надання послуг Adobe Sign.

10. Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) забороняє передавання будь-яких Даних облікового запису (зокрема, Даних про власника картки або Коду чи Параметра перевірки дійсності банківської картки) за допомогою функції підписання факсу. Стандарт PCI DSS також забороняє використання служби Adobe Sign для зберігання після авторизації Даних сенсорної автентифікації, зокрема Коду чи Параметра перевірки дійсності банківської картки, навіть у зашифрованому вигляді. Визначення термінів, що пишуться в цьому розділі з великої літери, наведено в тексті стандарту PCI DSS.

11. Цифрові сертифікати. Служби можуть охоплювати доступ до технології, яка дає Клієнтові змогу використовувати певні функції електронних підписів або PDF-документів за допомогою цифрових облікових даних («Ключ»). Заборонено отримувати або намагатись отримати доступ до Ключа та контролювати, вимикати, видаляти, використовувати або розповсюджувати Ключ для будь-яких цілей. Цифрові сертифікати може бути надано сторонніми органами сертифікації або ж підписано самостійно. Ви несете повну відповідальність за довіру до цифрового сертифіката, а також його придбання й використання.

Adobe Sign Additional Terms-uk_UA-20190305