

Додаткові умови використання служби Document Cloud (включно з Adobe Sign)

Остання редакція: 1 червня 2019 р. Замінює всі попередні версії.

Ці Додаткові умови регулюють використання служби Document Cloud (включно з Adobe Sign), і їх включено (у вигляді посилання) до Загальних умов використання Adobe («**Загальні умови**»), доступних за адресою www.adobe.com/go/terms_ua (Додаткові умови та Загальні умови разом називаються «**Умови**»). Терміни, указані з великої літери, визначення яких не наведено в цьому документі, мають такі самі визначення, що й у Загальних умовах.

1. Визначення.

- 1.1. «**Журнал аудиту**» – певна інформація, зафіксована компанією Adobe щодо процесу підписання конкретного Електронного документа, обробленого за допомогою Adobe Sign. Журнал аудиту може містити дату й час створення, надсилання, підписання, відхилення чи іншого змінення Електронного документа або дані про географічне місцезнаходження Кінцевого користувача, визначене за браузером чи пристроєм.
- 1.2. «**Дані клієнта**» – будь-які дані чи інформація не від компанії Adobe, яку ви або Кінцеві користувачі імпортували в Adobe Sign або передали за допомогою облікового запису Adobe Sign.
- 1.3. «**Електронний документ**» – будь-який документ, переданий у середовище служби Adobe Sign.
- 1.4. «**Електронний підпис**» – здатність служби Adobe Sign додавати до Електронного документа електронний звук, символ або процес, який виконується або використовується особою для підписання Електронного документа та може бути логічно пов'язаним із ним.
- 1.5. «**Кінцевий користувач**» – будь-яка особа або компанія, яка отримує, переглядає, приймає, підписує, затверджує, передає Електронні документи або делегує таку дію третій стороні, використовуючи ваш обліковий запис Adobe Sign.
- 1.6. «**Інформація**» – це особисті дані.
- 1.7. «**Учасник**» – третя сторона, яка взаємодіє зі Службами через зв'язок або відносини з вами. Учасник також може бути Кінцевим користувачем для цілей цих Додаткових умов.
- 1.8. «**Звіт**» – будь-яке графічне або числове відображення Даних клієнта, що створюється Adobe Sign (включно із Журналами аудиту) з використанням належного компанії Adobe дизайну й оформлення.
- 1.9. «**Транзакція**» – надсилання Електронного документа або набору пов'язаних Електронних документів обсягом до 10 Мб або 100 сторінок Кінцевому користувачу за допомогою служби Adobe Sign. Матеріали для Транзакцій є витратними матеріалами, як описано в Умовах VIP.
- 1.10. «**Умови VIP**» – умови та положення програми Adobe Value Incentive Plan, розташовані за адресою http://www.adobe.com/go/vip-terms_ua.

2. Використання Служб. У разі дотримання цих Додаткових умов ви маєте право на користування Службами компанії Adobe і доступ до них відповідно до ліцензії. Якщо ви використовуєте функції Продуктів і Служб разом зі сторонніми продуктами, послугами, платформами чи даними, незалежно від того, чи були вони перепродані вам компанією Adobe, ви несете відповідальність за дотримання умов і положень, що вимагаються сторонніми постачальниками (за їх наявності), а все таке використання

здійснюється на ваш власний ризик. Збір і використання компанією Adobe інформації, пов'язаної зі Службами, регулюються Політикою конфіденційності Adobe (http://www.adobe.com/go/privacy_ua).

3. Термін дії та припинення дії.

3.1. Ці Додаткові умови залишаються чинними, доки ви або компанія Adobe не припинить їхню дію в порядку, викладеному в Умовах. Компанія Adobe може припинити дію цих Додаткових умов через причини, зазначені в Умовах, а також якщо вашим обліковим записом Служб користуються неуповноважені треті сторони.

3.2. На додачу до розділів, зазначених у розділі Умов «Продовження терміну дії», після завершення терміну дії або припинення дії цих Додаткових умов чинність збережуть такі розділи цих Додаткових умов: 1, 3.2, 4 та 6.4.

4. Інформація Учасників.

4.1. **Ваша відповідальність.** У відносинах між компанією Adobe та вами ви несете виняткову відповідальність за всю Інформацію Учасників, що використовується та надається в рамках користування Службами. Ви зобов'язані:

- a) дотримуватися всіх законів про захист даних і недоторканність приватного життя, а також правил, що стосуються Інформації Учасників;
- b) отримувати й підтверджувати згоду Учасників на ваш доступ до їхньої Інформації, її використання або розкриття;
- c) отримувати дозвіл від Учасників, необхідний для надання Служб компанією Adobe;
- d) забезпечувати відшкодування, захист і недоторканність компанії щодо претензій, судових позовів чи процесуальних дій, ініційованих Учасником проти компанії Adobe через будь-які дії чи бездіяльність щодо Інформації Учасників.

4.2. **Конфіденційна Інформація Учасників.** Ви погоджуєтеся не тільки з вашими обов'язками, наведеними у розділі 4.1 вище, а й з тим, що несете повну відповідальність за дотримання такого:

- a) Children's Online Privacy Protection Act (**COPPA**, тобто Закону про захист особистої інформації дітей в Інтернеті) від 1998 р., зокрема щодо отримання попередньої згоди батьків на збір і використання інформації про осіб віком до 13 (тринадцяти) років.
- b) Health Insurance Portability and Accountability Act (**HIPAA**, тобто Закону США про уніфікацію та облік у сфері медичного страхування) і Health Information Technology for Economic and Clinical Health (**HITECH**, тобто Закону США про застосування медичних інформаційних технологій в економічній діяльності та клінічній практиці). Надаючи вам Служби, компанія Adobe не діє від вашого імені як Діловий партнер відповідно до визначення цього терміна в Законі HIPAA.
- c) Законів і правових норм щодо захисту даних і недоторканості особистого життя, застосовних до іншої конфіденційної інформації (зокрема, до номерів соціального страхування, номерів кредитних карток, номерів водійських посвідчень, а також інформації щодо банківських рахунків, яку було отримано або використано в рамках користування Службами вами та Учасниками).

4.3. **Повідомлення електронної пошти Учасникам.** Зазвичай повідомлення електронної пошти стосовно Служб Учасникам надсилають користувачі, а не працівники Adobe. Відповідно, деякі Учасники, що скасували підписку на повідомлення від компанії Adobe, можуть отримувати електронні листи стосовно Служб від вас. Крім того, якщо це доречно, компанія Adobe може надсилати електронні листи Учасникам від вашого імені як ваш агент або за вашим дорученням. Ви несете повну відповідальність за такі листи та їхній вміст.

5. Заборона внесення змін і декомпіляції. За винятком випадків, чітко передбачених у Загальних умовах або цих Додаткових умовах, забороняється: (а) змінювати, портувати, адаптувати або перетворювати будь-яку частину Служб або Програмного забезпечення; (б) здійснювати зворотне проектування (зокрема, відстежувати вхідні й вихідні дані, що проходять через систему або програму, або отримувати доступ до них), декомпілювати, дизасемблювати чи іншим чином намагатися розкрити вихідний код, представлення даних або базові алгоритми, процеси й методи будь-якої Служби або Програмного забезпечення. Якщо закони вашої країни дозволяють декомпілювати Програмне забезпечення для отримання інформації, необхідної для відтворення ліцензованих частин Служб або Програмного забезпечення, що взаємодіють з іншим програмним забезпеченням, спершу вам потрібно запитати цю інформацію в нас. Ми можемо або надати цю інформацію, або встановити розумні умови такого використання вихідного коду (зокрема, помірну плату за вашу декомпіляцію Служб або Програмного забезпечення) для захисту наших прав власності та прав власності наших постачальників на Служби та Програмне забезпечення.

6. Умови надання Adobe Sign з урахуванням специфіки. За допомогою Adobe Sign уповноважені користувачі можуть в електронному вигляді надсилати, підписувати, відстежувати й упорядковувати Електронні документи. Якщо ваша ліцензія на використання Служб охоплює Adobe Sign, тоді також застосовуються умови розділу.

6.1. Надання ліцензії вам. У разі дотримання вами всіх застосовних умов і здійснення платежів компанія Adobe надає вам на визначений термін дії ліцензії невиключну й глобальну ліцензію без можливості передавання: а) на доступ до служби Adobe Sign за допомогою відповідних інтерфейсів; б) використання й розповсюдження Звітів у вашій компанії виключно в рамках застосування служби Adobe Sign для внутрішніх операцій. Якщо у відповідній документації щодо замовлення не вказано інших обмежень Транзакцій, до вашої ліцензії на службу Adobe Sign застосовуються такі обмеження: протягом кожного 12-місячного періоду дії ліцензії ліцензований користувач може здійснити до 150 Транзакцій. Транзакції всіх ліцензованих користувачів за певним обліковим записом клієнта складаються й не переносяться з одного 12-місячного періоду дії ліцензії на інший. («Обмеження використання».)

6.2. Надання ліцензії вами. На термін дії ліцензії ви надаєте компанії Adobe і її афілійованим особам невиключну, глобальну, безоплатну ліцензію на використання, копіювання, передавання, субліцензування, індексування, зберігання й відображення Даних клієнта виключно тією мірою, що необхідна для надання вам послуг Adobe Sign і Звітів, а також реалізації компанією Adobe своїх прав відповідно до цих Додаткових умов. Ви надаєте компанії Adobe і її афілійованим особам невиключну, безстрокову, глобальну й безоплатну ліцензію на використання, копіювання, передавання, публікування, відображення, розповсюдження й зведення (зокрема, об'єднання з подібними даними інших клієнтів компанії Adobe або її Афілійованих осіб) будь-якої анонімної інформації, отриманої на основі використання вами Служби. Такі анонімні дані не містять особистої інформації про вас чи Кінцевих користувачів або будь-якої інформації, отриманої з вмісту Електронного документа.

6.3. Використання клієнтом і його згода. Ви маєте право використовувати службу Adobe Sign виключно для власних ділових цілей, не надаючи свій пароль третім сторонам. Ви погоджуєтеся з тим, що використання вами послуг Adobe Sign регулюється законами, політиками й правилами окремих країн, регіонів і галузей. Ви відповідаєте за дотримання цих законів, політик і правил. Ви погоджуєтеся з тим, що маєте проконсультуватися в незалежного юрисконсульта щодо прийнятності електронних підписів для вашої організації.

6.4. Умови та положення для Кінцевого користувача. Для користування службою Adobe Sign кожен Кінцевий користувач повинен прийняти умови її використання, включно з Умовами щодо розкриття даних клієнта та його згоди, які зараз можна переглянути за адресою <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.5. Зберігання й утримання Даних клієнта. Компанія Adobe зберігатиме Дані клієнта, доки не буде перевищено обсяг сховища, виділеного для облікового запису Клієнта (якщо передбачено). Компанія Adobe може встановлювати обґрунтовані обмеження на використання та зберігання Даних клієнта, як-от визначати максимальний припустимий розмір файлів, обсяг простору для зберігання та інші технічні

обмеження. Дані клієнта можуть бути вилучені в разі несплати або за вимогою законодавства. У разі вилучення Даних клієнта відповідно до цього розділу компанія Adobe застосує комерційно виправдані зусилля, щоб дати вам змогу перемістити Дані клієнта із середовища служби Adobe Sign. Ви погоджуєтесь, що несете повну відповідальність за дотримання всіх застосовних законів і норм щодо утримання документів, включно із зобов'язаннями повідомляти треті сторони про утримання чи вилучення документів.

6.6. Безпека клієнта. Ви несете відповідальність за налаштування й використання функцій безпеки служби Adobe Sign відповідно до ваших зобов'язань перед Кінцевими користувачами й застосовних законів про захист конфіденційності, безпеки й даних. Ви несете відповідальність за безпеку Електронних документів, що надсилаються електронною поштою Кінцевим користувачам у межах служби Adobe Sign, завантажуються із середовища Adobe Sign або передаються до сторонніх систем із використанням відповідної функції інтеграції служби Adobe Sign. Компанія Adobe не несе відповідальності за збитки внаслідок несанкціонованого доступу до вашого облікового запису або Даних клієнта, якщо ви не дотримувалися процедур налаштування безпечного пароля, керування й захисту, визначених для вашого облікового запису. Компанія Adobe вживатиме комерційно виправданих адміністративних, фізичних і технічних заходів для захисту безпеки, конфіденційності й цілісності Даних клієнта, що безпосередньо контролюються компанією відповідно до умов надання послуг Adobe Sign.

6.7. Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) забороняє передавання будь-яких Даних облікового запису (зокрема, Даних про власника картки або Коду чи Параметра перевірки дійсності банківської картки) за допомогою функції підписання факсу. Стандарт PCI DSS також забороняє використання служби Adobe Sign для зберігання після авторизації Даних сенсорної автентифікації, зокрема Коду чи Параметра перевірки дійсності банківської картки, навіть у зашифрованому вигляді. Визначення термінів, що пишуться в цьому розділі з великої літери, наведено в тексті стандарту PCI DSS.

6.8. Цифрові сертифікати. Служби можуть охоплювати доступ до технології, яка дає Клієнтові змогу використовувати певні функції електронних підписів або PDF-документів за допомогою цифрових облікових даних («Ключ»). Заборонено отримувати або намагаться отримати доступ до Ключа та контролювати, вимикати, видаляти, використовувати або розповсюджувати Ключ для будь-яких цілей. Цифрові сертифікати може бути надано сторонніми органами сертифікації або ж підписано самостійно. Ви несете повну відповідальність за довіру до цифрового сертифіката, а також його придбання й використання.

7. Умови надання Служб з урахуванням їхньої специфіки. Умови в розділі 7 застосовуються лише до окремих (перелічених тут) пропозицій. У разі суперечності між умовами в розділі 7 і будь-якими іншими умовами та положеннями цих Додаткових умов положення розділу 7 матимуть перевагу, але тільки в межах, необхідних для вирішення суперечності.

7.1. Веб-служби Document Cloud. Розділ стосується вас, лише якщо ви розробник із доступом до пробних версій інтерфейсів API Document Cloud, які компанія Adobe час від часу надає вам у межах роботи з Document Cloud («Веб-служби»).

(a) **Ліцензія на використання Веб-служб.** Відповідно до положень цих Додаткових умов компанія Adobe надає вам обмежену, відкличну, невиключну ліцензію без можливості передавання: а) на перегляд документації, що надається вам компанією Adobe на сторінці Веб-служб («Документація Веб-служб»); б) звернення до Веб-служб і їх використання відповідно до Документації Веб-служб і цих Додаткових умов. Компанія Adobe може в будь-який момент на власний розсуд припинити дію ліцензій, зазначених у розділі 7.1 (a).

(b) **Ваші Заяви та Гарантії щодо використання Веб-служб і Документації Веб-служб.** Окрім заяв і гарантій, викладених у цих Додаткових умовах, ви заявляєте й гарантуєте вказане нижче.

(i) В інтерфейсі веб-програми, що звертається до Веб-служб («Ваша програма»), на помітному місці відображатиметься повідомлення «Powered by Document Cloud» («На платформі технології Document Cloud») («Повідомлення»). Назви Adobe і Document Cloud («Торговельні марки») – зареєстровані

торговельні марки компанії Adobe. Ви визнаєте, що факт використання вами Торговельної марки не дає вам права або повноважень на неї чи на отримання вигоди від її використання, і ви не заявлятимете про протилежне. Повідомлення має відображатися відповідно до правил використання торговельної марки Adobe, що наразі доступні за адресою http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_ua. Якщо в компанії Adobe є підстави вважати, що ви не дотримуетесь керівних принципів її торговельної марки, Adobe зберігає за собою право вимагати, щоб ви негайно внесли необхідні зміни в користування Повідомленням відповідно до розділу 7.1 (b)(i) або припинили таке користування.

(ii) Унизу кожної Веб-сторінки вашої Програми має відображатися посилання на політику конфіденційності з докладною інформацією про збір, використання, збереження й розголошення даних та інформації будь-яких користувачів Програми («Відвідувачі»), включно з повідомленням, якщо доречно, про те, що треті сторони (зокрема, рекламодавці) можуть демонструвати вміст і/або оголошення й збирати інформацію безпосередньо у Відвідувачів, а також розміщувати або розпізнавати в їхніх браузерах файли cookie.

(iii) Заборонено намагатися приховати чи фальсифікувати інформацію про свою особу або ідентифікаційну інформацію вашої Програми, запитуючи дозволу в компанії Adobe на використання Веб-служб або Документації Веб-служб.

(iv) Ви вимагатимете від Відвідувачів створення облікового запису з Adobe ID, перш ніж надавати доступ до вашої Програми.

(v) Ви не зберігатимете матеріали будь-якого Відвідувача у своєму обліковому записі Document Cloud від його імені.

(vi) Ви не продаватимете, не здаватимете в оренду й не видаватимете субліцензію на Веб-служби чи Документацію Веб-служб, а також не отримуватимете вигоду (безпосередню комерційну вигоду, грошовий прибуток тощо) від їх використання чи надання без попередньої прямої письмової згоди компанії Adobe відповідно до умов, викладених у розділі 7.1 (c).

(c) **Комерційні програми розробника.** Ви можете запитати в компанії Adobe дозвіл на звільнення від вимог розділу 7.1 (b)(vi), звернувшись за адресою developer@acrobat.com. Надайте докладний опис своєї Програми та вкажіть мету використання Веб-служб і Документації Веб-служб. Після розгляду такого запита компанія Adobe може на власний розсуд надати письмове звільнення від вимог розділу 7.1 (b)(vi) залежно від конкретного випадку. Звільнення від вимог розділу 7.1 (b)(vi) компанією Adobe може супроводжуватися встановленням додаткових вимог.

7.2. Групові пропозиції. Розділ стосується вас, тільки якщо передплату на використання Служб оформлено вами від імені третьої сторони або навпаки («Групова пропозиція»).

(d) **Інформація про третіх осіб.** Якщо ви оформили передплату на Служби від імені третьої сторони, ви заявляєте й гарантуєте, що маєте всі права та дозволи, необхідні для надання Інформації цих третіх сторін компанії. Ви зобов'язуєтеся забезпечити відшкодування, захист і недоторканність компанії Adobe щодо претензій, судових позовів чи процесуальних дій, ініційованих цією третьою стороною проти компанії Adobe.

(e) **Групове використання.** Оформивши передплату на Служби від імені третьої сторони, ви усвідомлюєте, що будь-який вміст, збережений в обліковому записі Служб третьої сторони, може бути не вилучено після скасування передплати. Ви несете особисту відповідальність за те, щоб третя сторона вилучила будь-який належний вам вміст з облікового запису Служб.

7.3. Акційні програми. Розділ 7.3 стосується вас лише в тому разі, якщо компанія Adobe надала вам привілейований доступ до Служб у межах спеціальної програми («Акційна програма»). Ваше право на використання Служб у межах Акційної програми буде скасовано відразу після завершення передбаченого для неї періоду. До того ж, компанія Adobe зберігає за собою право припинити або призупинити дію будь-якої Акційної програми чи використання вами Служб у межах Акційної програми в будь-який час, з будь-якої причини чи без причини. Ваші права й права Учасників на доступ до вмісту, збереженого в обліковому записі та обробленого за допомогою Служб у межах Акційної програми, можуть утратити чинність відразу після припинення використання Служб.

7.4. **Send.** Файл, надісланий за допомогою служби Adobe Send, автоматично передаватиметься на сервер Adobe. Компанія Adobe повідомить Учасників про те, що файл доступний і (або) готовий для завантаження. Ваші одержувачі можуть отримати доступ і (або) завантажити файл, натиснувши на посилання в повідомленні електронної пошти, яке компанія Adobe їм надіслала. Компанія Adobe може збирати інформацію про отримання й використання одержувачем файлу Adobe Send, а також ділитися нею з вами. Ви несете повну відповідальність за те, щоб повідомляти Учасників про збір і поширення такої інформації.

7.5. **Служба огляду Adobe.** Файл, до якого ви надаєте спільний доступ за допомогою служби огляду Adobe, автоматично передаватиметься на сервер Adobe. Учасники отримають повідомлення про те, що файл доступний і (або) готовий до завантаження. Ваші Учасники можуть отримати доступ і (або) завантажити файл, натиснувши на посилання в повідомленні електронної пошти, яке їм надіслала компанія Adobe, і увійшовши в службу огляду. Компанія Adobe може збирати й зберігати Вміст та Інформацію Учасників, які стосуються використання ними служби огляду. Крім того, компанія може надати доступ до цих даних вам та іншим Учасникам. Ви несете повну відповідальність за те, щоб повідомляти Учасників про збір і поширення таких даних.

7.6. **Служби Adobe Document Cloud.** Система Adobe сканує будь-який вміст, який ви надаєте для забезпечення роботи Служб (наприклад, для роботи функції повнотекстового пошуку у ваших матеріалах). У рамках надання Служб компанія Adobe також збирає інформацію про вашу взаємодію з вмістом, узагальнюючи її разом з аналогічними даними про поведінку інших користувачів («Зведені поведінкові дані»). Компанія Adobe використовує Зведені поведінкові дані для надання й покращення Служб, а також інших продуктів і рішень Adobe.

Надаючи Службам доступ до вмісту, ви дозволяєте компанії Adobe сканувати його, а також збирати, обробляти й використовувати Зведені поведінкові дані для надання й поліпшення Служб та інших продуктів і рішень Adobe.