Специфични за продукта условия на Frame.io

В сила от 19 Март 2025 г.

Настоящите Специфични за продукта условия регулират използването от Ваша страна на продуктите и услугите Frame.io („**Frame**") и са включени чрез позоваване в Общите условия за използване на Adobe („**Общи условия**"), които се намират на адрес www.adobe.com/go/terms_bg (настоящите Специфични за продукта условия и Общите условия събирателно се наричат „**Условията**"). Термините с главни букви, които не са дефинирани в настоящия документ, имат същото значение като посоченото в Общите условия. В случай на конфликт между Общите условия и настоящите Специфични за продукта условия Специфичните за продукта условия ще се прилагат с предимство.

1. **Чувствителна лична информация.** Във връзка с използването на Frame от Ваша страна може да ни предоставите Чувствителна лична информация в рамките на Вашето Съдържание, което качвате във Frame (за разлика от информацията, предоставена за целите на създаването на акаунт); при условие обаче, че: (А) сте получили всички необходими съгласия за това; (Б) предоставянето на такава Чувствителна лична информация само по себе си не подчинява нас или някой от нашите филиали на изискванията на Закона на Gramm-Leach-Bliley от 1999 г. или Закона за здравното осигуряване и преносимостта от 1996 г. („HIPAA") и (В) Вие в никакъв случай няма да предоставяте Чувствителна лична информация, която представлява Защитена здравна информация съгласно HIPAA. С изключение на закупуването на абонаментни планове на Frame, Клиентът не трябва да включва номера на кредитни карти или данни за удостоверяване на плащане в каквото и да е Клиентско съдържание.
2. **Поддръжка.** Поддръжката за Frame се предоставя само в рамките на Admin Console и чрез support@frame.io. Правилата и условията за поддръжка на адрес https://helpx.adobe.com/bg/support/programs/support-policies-terms-conditions.html не важат за Frame.