

Adobe Sign 附加使用条款

2020 年 3 月 16 日发布。2020 年 4 月 16 日起生效。替换以前的所有版本。

您使用 Adobe Sign 的活动受这些附加条款的约束；这些附加条款通过引述纳入位于 www.adobe.com/go/terms 的 Adobe 一般使用条款（以下简称“**一般条款**”，这些附加条款和一般条款统称为“**条款**”）。本协议未定义的加引号术语与一般条款中的含义相同。这些附加条款中引述的“服务”是指 Adobe Sign 电子签名服务。

1. 定义。

- 1.1 “**审计日志**”是指我们所记录的关于利用服务处理特定电子文档的签名工作流程的特定信息。审计日志可能包含电子文档创建、发送、签署、拒绝或以其他方式修改的日期与时间，以及通过浏览器或设备所确定的最终用户地理位置。
- 1.2 “**客户数据**”是指不是由我们提供、由您或最终用户导入服务或通过您的帐户传输的任何数据或信息。
- 1.3 “**电子文档**”是指在服务中上传或导入的任何文档。
- 1.4 “**最终用户**”是指执行接收、审查、接受、签署、批准、传输操作及向第三方授权操作或者以其他方式与服务进行交互的任何个人或公司。
- 1.5 “**报告**”是指由服务生成且包含 Adobe 专有设计、外观的对客户数据的任何图形或数值展示，包括审计日志。
- 1.6 “**事务**”是指每次通过服务将某一电子文档或相关电子文档集合（最多 10 MB 或 100 页）发送给最终用户。VIP 条款中规定，事务是消耗品。
- 1.7 “**VIP 条款**”是指位于 <http://www.adobe.com/go/vip-terms> 的 Adobe Value Incentive Plan 条款和条件。

2. 期限和终止。

- 2.1 在您或我们按条款规定终止这些附加条款之前，这些附加条款一直有效。除一般条款中规定的我们可以终止与您订立的这些附加条款的理由外，如果您的服务帐户被任何未经授权的第三方使用，我们也可终止这些附加条款。
- 2.2 除一般条款中“继续有效”一节中规定的内容外，这些附加条款的以下各节在这些附加条款过期或终止后仍然有效：第 2.2 节（期限和终止）、第 3 节（最终用户的个人信息）、第 7 节（客户数据的存储和保留）和第 9 节（数字证书）。

3. 最终用户的个人信息。

- 3.1 **您的责任。** 在我们与您之间，对于通过服务使用和提交的所有最终用户个人信息，您应自行承担 responsibility。您必须：
 - (A) 遵守适用于最终用户个人信息的所有数据保护和隐私法律和法规，包括在需要时确保最终用户同意并确保其始终同意；以及
 - (B) 如果最终用户就与最终用户个人信息相关的作为或不作为，向我们提出/提起任何索赔、诉讼或法律行动，您必须为我们进行抗辩、提供补偿并使我们免遭损害。

3.2 最终用户的敏感个人信息。一般条款中的“敏感个人信息”一节部分不适用于您对服务的使用。尽管有上述规定，除了上述第 3.1 节（您的责任）中规定的职责外，您还明确地承认并同意与使用服务相关的下列责任：

(A) 在适用时，您自行负责遵守 1998 年颁布的《儿童线上隐私权保护法》（Children's Online Privacy Protection Act, “COPPA”），包括未经家长事先同意不会收集和使用十三岁以下儿童的信息；

(B) 根据《健康保险可携性和责任法案》（Health Insurance Portability and Accountability Act, “HIPAA”）以及《卫生信息技术促进经济和临床健康法案》（Health Information Technology for Economic and Clinical Health, “HITECH”），除非您已经与 Adobe 签订了业务合作协议，否则您不得收集、处理或存储任何受保护的电子或其他格式的健康信息。

(C) 在适用时，您自行负责遵守《支付卡行业数据安全标准》（Payment Card Industry Data Security Standard, “PCI DSS”）。PCI DSS 禁止使用服务存储敏感认证数据，包括授权后的卡验证码或验证值，即使其经过加密处理。如需了解本节中加引号术语的含义，请参阅 PCI DSS。

3.3 向最终用户发送电子邮件。Adobe 作为您的代理，代表您并以您的名义向最终用户发送与服务相关的事务电子邮件。对于此类电子邮件及其内容，您应自行承担 responsibility。

4. 许可授予。

4.1 向您授予许可。在您遵守所有适用条款且您支付费用的条件下，在您的许可期限内，我们授予您一项全球范围内、不可转让、非独占的许可，允许您：(A) 通过适用接口访问服务；以及 (B) 仅出于内部运营目的为使用服务而在公司内部使用和分发报告。除非您的适用销售文档明确了其他事务限制，否则在每 12 个月的许可期限内，允许每个许可用户发送最多 150 个事务。特定客户帐户的事务针对所有许可用户进行汇总，并且不会从一个 12 个月的许可期限转移到下一个期限。

4.2 您授予的许可。在您的许可期限内，您向我们及我们的关联公司授予一项全球范围内、非独占且免使用费的许可，允许我们仅在向您提供服务和报告以及行使我们在这些条款下的权利所需的范围内，使用、复制、传输、再许可、存储和展示客户数据以及为客户数据编制索引和建模。您向我们及我们的关联公司授予一项全球范围内、非独占、永久性且免使用费的许可，允许我们使用、复制、传输、发布、展示、分发和聚合（包括与我们或我们的关联公司的其他客户的类似数据结合）任何与您使用服务相关的匿名信息。此类匿名数据不包括您或最终用户的个人信息或任何源自电子文档内容的数据。

5. 客户使用。您仅可为您自身业务用途使用服务且不可向任何第三方提供您的服务密码。您同意，您访问和使用服务的活动受到各自国家、地区和行业法律、政策和法规的约束，且遵守这些法律、政策和法规是您的责任。您同意，您应依靠独立的法律顾问确定是否适合使用电子签名。

6. 最终用户条款和条件。使用服务的条件为：每个最终用户均接受使用服务时显示的使用条款，这可能包括位于 <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp> 的消费者披露和同意条款。

7. 客户数据的存储和保留。只要客户数据的大小不超过与您的帐户允许的存储量（如有），我们会一直存储这些客户数据。我们可对客户数据的使用和存储设置合理的限制，如文件大小、存储空间以及其他技术限制。如您未能支付应付费用，或者如有法律要求，客户数据可能会被删除。如我们依据本节删除客户数据，除非法律禁止，否则

我们将尽到商业上合理的努力，使您能够从服务中向外转移客户数据。您同意，您自行负责遵守所有适用的文件保留法律和法规，包括任何通知第三方文件保留或删除的义务。

8. 客户安全和性能。

8.1 您的责任。 您应负责配置和使用服务的安全功能，以履行您依据适用隐私、安全和数据保护法律和法规对最终用户所负有的义务。您应负责通过电子邮件从服务发送给最终用户、从服务下载或通过服务的集成功能传输至非 Adobe 系统的电子文档的安全。如您未能遵循对您帐户的安全密码构成、管理和保护实践，我们不负责对您帐户或客户数据的未授权访问而导致的损害。我们将维持商业合理的管理、物理和技术保障措施，以帮助保护在服务中由我们直接控制的客户数据的安全性、机密性和完整性。有关适用于服务的安全认证的信息，请参阅：

<https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>。

8.2 限流。 您同意与 Adobe 合作制定一项计划，以管理因使用所导致的系统资源需求高峰（“高峰”）问题。在没有这种协作的情况下，您同意 Adobe 可以限流或以其他方式排队您的事务，从而管理任何此类高峰。

9. 数字证书。 服务可能包含允许您通过使用数字证书，对 PDF 文档进行数字签名的技术。服务还会通过使用 Adobe 拥有的数字证书对 PDF 文档应用数字签名，证明其完整性和来源。您不得出于任何目的访问、尝试访问、规避、控制、禁用、篡改、删除、使用或分发此类证书或其相应的加密密钥。