

Document Cloud 附加使用条款

2023 年 6 月 14 日发布。替换以前的所有版本。

您使用 Document Cloud 的活动受这些附加条款的约束；这些附加条款通过引述纳入位于 www.adobe.com/go/terms_cn 的 Adobe 一般使用条款（以下简称“**一般条款**”）。这些附加条款和一般条款统称为“**条款**”。本协议未定义的加引号术语与一般条款中的含义相同。这些附加条款中引述的“**服务**”是指 Document Cloud 服务。“**最终用户**”是指执行接收、审查、接受、签署、批准、传输操作及向第三方授权操作或者以其他方式与服务进行交互的任何个人或公司。如一般条款与这些附加条款发生冲突，则必须以这些附加条款为准。

1. 期限和终止。

1.1 这些附加条款将适用至您或我们按条款规定终止这些附加条款为止。除了在一般条款中规定的我们的终止权力之外，如果我们全权确定有任何未经授权的第三方正在使用您的服务帐户，则我们也可终止这些附加条款。

1.2 除了一般条款的“存续”规定外，有关期限和终止、服务专属条款、安全性以及您对于最终用户个人信息所负有的义务的规定在条款的任何到期或终止后仍有效。

2. 最终用户的个人信息。

2.1 **您的责任。** 在我们与您之间，对于通过服务使用和提交的所有最终用户个人信息，您应自行承担 responsibility。您必须：

(A) 遵守适用于最终用户个人信息的所有数据保护和隐私法律和法规，包括在需要时确保最终用户同意并确保其始终同意；以及

(B) 如果第三方或最终用户就与最终用户个人信息相关的作为或不作为，向我们提出/提起任何索赔、诉讼或法律行动，您必须为我们进行抗辩、提供补偿并使我们免遭损害。

2.2 **最终用户的敏感个人信息。** 一般条款的“敏感个人信息”部分不适用于您上传到服务或用服务处理的文件的内容。与您使用服务有关：

(A) 您自行负责遵守管理敏感个人信息处理的任何适用隐私法律和法规。作为您的服务提供商，我们可能会在服务中提供某些功能以帮助您遵守要求，但您应对使用合规性功能负责；

(B) 在适用时，您自行负责遵守 1998 年颁布的 Children's Online Privacy Protection Act，包括未经家长事先同意不会收集和存储十三岁以下儿童的信息；

(C) 根据 Health Insurance Portability and Accountability Act 以及 Health Information Technology for Economic and Clinical Health，您不得收集、处理或存储任何受保护的电子或其他格式的健康信息。

(D) 在适用时，您自行负责遵守 Payment Card Industry Data Security Standard (“PCI DSS”)。PCI DSS 禁止使用服务存储敏感认证数据，包括授权后的卡验证码或验证值，即使其经过加密处理。如需了解本节中加引号术语的含义，请参阅 PCI DSS。

3. 促销计划。此第 3 节（促销计划）仅在我们授予您对特殊计划（每项特殊计划均为一项“**促销计划**”）下的服务的特殊访问权限时对您适用。您使用促销计划下服务的权利在该促销计划中指定的限定期限到期后立即终止。此外，我们有权随时出于任何原因或无原因中断或暂停任何促销计划或您通过促销计划使用服务的活动。您及最终用户访问提交到您的帐户，且由促销计划服务处理的内容的权利，可能在服务使用终止后立即终止。

4. 服务特定条款。此第 4 节（“**服务特定条款**”）中的条款仅适用于下文所规定的特定产品/服务。如服务特定条款与这些附加条款发生冲突，则以服务特定条款为准。

4.1 发送。当您使用 Adobe Send 发送文件时，该文件将自动上传到 Adobe 的服务器，并且我们在文件可供访问和/或下载时会通知最终用户。收件人可在我们向其发送的电子邮件中点击链接来访问或下载文件。我们可能会收集关于 Adobe Send 文件收件人接收和使用文件的信息，并且我们可能会与您共享该信息。您自行负责向最终用户通知该信息的收集和共享。

4.2 Adobe 评论服务。当您使用 Adobe 评论服务共享文件时，该文件将自动上传到 Adobe 的服务器，在文件可供访问和下载时会通知最终用户。您的最终用户可在我们向其发送的电子邮件中点击链接并进入评论服务，来访问和下载文件。我们可能会收集和存储与最终用户使用评论服务相关的内容以及其他信息，我们可能会与您和其他最终用户共享该信息。您自行负责向最终用户通知该信息的收集和共享。

4.3 Acrobat Sign。服务中的某些功能可能会利用单独的 Adobe Acrobat Sign 服务产品。这些功能可能被标识为“由 Adobe Acrobat Sign 提供支持”。当您使用服务中的这些功能发送文件时，您的收件人可能会通过 Acrobat Sign 接收这些文件。但是，尽管 Adobe 可能会使用 Acrobat Sign 促进和提供服务中的这些功能，但您的服务权利不包括任何对 Acrobat Sign 的直接访问或使用。Acrobat Sign 必须单独购买，并受其自身条款的约束。

4.4 数字证书。服务可能包含允许您通过使用数字证书，对 PDF 文档进行数字签名的技术。服务还会通过使用 Adobe 拥有的数字证书对 PDF 文档应用数字签名，证明其完整性和来源。您不得出于任何目的访问、尝试访问、规避、控制、禁用、篡改、删除、使用或分发此类证书或其相应的加密密钥。

4.5 模板。服务可能包括一些功能，通过这些功能可创建法律文档，其中包括基于预先存在的模板的法律文档。按原样提供这些功能和您用这些功能创建的所有文档，不保证质量或适合您的用途或适用于任何特定的司法辖区。Adobe 及其服务提供商不提供法律服务。也不建立律师与客户的关系。如果对于用这些功能生成的文档有疑问，请咨询律师。您使用这些功能创建的文档只能用于个人或商业用途，不得作为模板文档或为商业利益重新发布。

5. 安全性。

5.1 **您的责任。** 您应负责配置和使用服务的安全功能，以履行您依据适用隐私、安全和数据保护法律和法规对最终用户所负有的义务。您应负责保护通过电子邮件从服务发送给最终用户、从服务下载或通过服务的集成功能传输至非 Adobe 系统的文件的安全。如您未能遵循对您帐户的安全密码构成、管理和保护规程，对于您的帐户或您的内容进行未经授权访问而导致的损害，我们不承担任何责任。我们将维持商业合理的管理、物理和技术保障措施，帮助保护在服务中由我们直接控制的您的内容的安全性、机密性和完整性。

5.2 **合规认证。** 可以访问 <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> 或其后续网站找到服务的合规认证。如果根据特定合规认证、标准或法规的要求，您的内容需要进行处理或存储，则仅当所需的合规认证、标准或法规在上述网站列出时，您才可以使用服务来处理或存储该内容。对于列出的合规认证、标准或法规，您可以使用服务帮助履行法律义务，包括但不限于与服务提供商的使用有关的义务。您自行负责 (a) 验证服务是否满足适用于您的内容的所有要求，以及 (b) 是否遵守适用于您的内容的任何法律义务。

6. 其他。

6.1 **区域服务限制。** 除非 Adobe 明确授权可在受限制国家/地区使用，否则您不得在任何受限制国家/地区使用这些服务。“**受限制国家/地区**”是指中国大陆、俄罗斯以及任何其他当地法律限制访问或使用的国家/地区。

6.2 **限流。** 您同意与 Adobe 合作制定一项计划，以管理因使用所导致的系统资源需求高峰（“**高峰**”）问题。在没有这种协作的情况下，您同意 Adobe 可以限流或以其他方式排队您的服务相关事务，从而管理任何高峰。