Frame.io 产品特定条款

2025 年 3 月 19 日起生效。

这些产品特定条款约束您对 Frame.io 产品和服务（"**Frame**"）的使用，并通过引用纳入位于 www.adobe.com/go/terms_cn 的《Adobe 一般使用条款》（"**一般条款**"，这些产品特定条款和一般条款统称为"**条款**"）。本附加条款中未定义的加引号术语与一般条款中的定义相同。如一般条款与这些产品特定条款发生冲突，则必须以这些产品特定条款为准。

1. **敏感个人信息。** 在您使用 Frame 时，您可以在您上传到 Frame 的内容中向我们提供敏感个人信息（与为创建帐户而提供的信息不同）；但前提是：（A）您已获得所有必要的同意；（B）提供此类敏感个人信息本身并不使我们或我们的任何关联公司受到 1999 年《格雷姆 - 里奇 - 比利雷法案》或 1996 年《健康保险和携带性法案》（"HIPAA"）的要求，并且（C）您在任何情况下均不得提供构成 HIPAA 下受保护的健康信息的敏感个人信息。除购买 Frame 订阅计划外，客户不得在任何客户内容中包含信用卡号或付款认证数据。
2. **支持。** 对 Frame 的支持仅在 Admin Console 内和通过 support@frame.io 提供。https://helpx.adobe.com/cn/support/programs/support-policies-terms-conditions.html 中的支持条款和条件不适用于 Frame。