

K-12（中小学）教育附加条款

上次更新时间：2019 年 6 月 26 日

您在 K-12（中小学）学校环境中对学生使用和部署 Adobe 产品和服务（以下简称“**学生服务**”）时受这些附加条款的约束。在此通过提及将这些附加条款纳入 Adobe 一般使用条款（以下简称“**一般条款**”），该条款位于 <https://www.adobe.com/legal/terms.html>（这些附加条款和一般条款统称为“**条款**”）。如果这些附加条款中的条款与一般条款或 Adobe 隐私政策（位于 <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>）相冲突，则以这些附加条款为准。本协议中未予定义的大写术语均应采用其在一般条款中的含义。

1. 附加定义

1.1. “学校”是指符合资格的中小学教育机构（具体定义见 www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines）。例如，美国的 K-12 教育机构是学校。

1.2. “学生”是指在学校上课的个人。

1.3. “学生资源”是指学生通过使用学生服务创建的文件、数据以及学生生成的内容。

1.4. “学生数据”是指学生个人信息和学生资源。

1.5. “学生个人信息”是指在 Adobe 根据这些条款提供学生服务期间，由 Adobe 收集或由学生、学校、家长或监护人提供的任何信息，此类信息可用于识别或联系特定学生，也可以将此类信息（单独或组合）与特定学生关联起来，从而使学校社区中不了解相关情况的合理人员能够在具备合理确定性的前提下识别学生。在美国法律适用的范围内，学生个人信息可能包括 FERPA (20 U.S.C. § 1232(g)) 中定义的“教育记录”。

1.6. 这些附加条款中使用的“您”或“你们”是指学校及其教师、管理员或其他有权代表学校访问和使用学生服务的用户。

2. 部署产品：仅限 Enterprise ID 或 Federated ID

2.1 部署。您只能使用 Enterprise ID 或 Federated ID 部署学生服务。使用 Enterprise ID 或 Federated ID 对我们履行对您的学生隐私承诺至关重要。使用 Enterprise ID 或 Federated ID 还可以确保您保留对学生服务以及提供给该服务或通过该服务生成的学生数据的控制。任何向学生部署个人 Adobe ID 的行为都将使我们对学生数据的使用和保护所做的任何承诺无效，并且对于与您使用 Adobe ID 为学生服务部署许可证相关的任何隐私或其他索赔，您必须为我们辩护并对我们做出补偿。下列网址中提供了有关 ID 类型的更多信息：
<https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>。

2.2 使用学生服务。所有使用学生服务的用户必须遵守一般条款中的适用条款，包括但不限于那些管理可接受用途的条款。

3. 数据所有权和授权访问

3.1. 学生数据同意和授权。一旦使用学生服务并向学生提供学生服务，即表示您声明并保证：(i) 您有权向 Adobe 提供学生数据，或授权 Adobe 通过学生服务收集学生数据，并允许 Adobe 处理学生数据以便提供学生服务，以及 (ii) 在适用的法律或学校协议要求的情况下，您已向所在学校、学校的最终用户、学生的家长或监护人或学校使用学生服务有关的任何其他必要个人披露适当的信息并获得他们的同意。

3.2. 所有权和控制。Adobe 将访问和处理学生数据，以便按照这些条款的规定提供学生服务。与 Adobe 和学校之间一样，学校拥有 Adobe 根据条款处理的所有学生数据的所有权利、所有权和权益，而 Adobe 不拥有、控制或许可此类学生数据，除非是为了提供学生服务以及条款中另有说明。

4. 遵守法律和义务

4.1. 美国。双方同意根据管理学生个人信息的法律履行各自的责任，包括但不限于州学生隐私法规和规定、《家庭教育权利和隐私法案》（以下简称“FERPA”）20 U.S.C. § 1232(g)、《保护学生权利修正案》（以下简称“PPRA”）20 U.S.C. 1232 以及《儿童在线隐私权保护法》（以下简称“COPPA”）15 U.S.C. 6501-6502。

(a) **遵守 FERPA。**如果您位于美国，Adobe 将以“学校官员”身份收集和處理学生数据，并拥有 FERPA 及其实施规定所定义的合法教育权益，并且我们同意遵守 34 CFR 99.33(a) 对学校官员施加的限制和要求。

(b) **遵守 COPPA。**如果您位于美国，只要您允许 13 岁以下的儿童访问学生服务或任何其他 Adobe 应用程序，您便应该自行负责获得任何所需的同意书，以允许 Adobe 收集和處理 13 岁以下学生的信息，以便实现这些条款所述的目的，并且您声明并保证您有权根据 COPPA 提供此类同意书。您有责任确保您的学生服务的配置，以及您允许 13 岁以下的儿童访问的学生服务的特性和功能适合以符合 COPPA 的方式使用。

4.2. 遵守当地法律。学校和学生服务的使用也可能受到您所在的司法辖区的法律和法规的约束。您应负责确保您会依照当地法律使用学生服务。特别是，学校有义务 (a) 确定当地法律和法规产生的法律义务是否适用于学校对学生服务的使用和部署，(b) 从父母或法定监护人那里获得任何必要的同意书（在可能需要此类同意书的范围内），以及 (c) 配置学生服务以便在学校中部署，并以符合这些当地法律的方式提供给学生使用。

5. 学生数据处理

5.1. 学生数据的允许用途。Adobe 仅可出于以下目的使用、传输、分发、修改、复制、显示和存储学生数据：(i) 按照条款的规定以及此处描述的其他方式提供学生服务；(ii) 依照法律规定维护、支持、评估、分析、诊断、改进和开发 Adobe 的网站、服务和应用程序；(iii) 根据条款行使其权利；(iv) 获得家长或监护人、符合条件的学生或学校的同意；以及 (v) 适用法律另有授权。

5.2. 去识别化数据的使用。即使本协议有任何相反规定，您同意 Adobe 可能将去识别化数据（包括已从中删除所有直接和间接标识符的学生数据以及与学生服务的访问和使用有关的数据。在删除这些标识符后，没有合理的依据来认定此类信息可用于识别个人。）用于任何合法目的，包括但不限于教育网站、服务或应用程序的开发、研究和改进，以及证明学生服务的有效性。除非法律允许或要求，否则 Adobe 同意不会尝试重新识别任何此类数据，并且不会向任何第三方披露此类数据，除非接收方书面同意不再尝试重新识别此类数据。

5.3. 市场营销和广告。 Adobe 不得将学生数据用于以下目的：(i) 向学生、家长或监护人（除非获得家长或监护人的同意）通知或直接推送有针对性的在线广告，(ii) 搜集学生的个人资料，但不是出于将其用于提供学生服务的目的或用于学校或学生授权的用途，以及 (iii) 任何其他商业目的，除非获得学校、家长或监护人的授权或在适用法律允许的范围内。尽管有上述规定，您同意 Adobe 可以 (a) 直接向父母、监护人或学校员工推销或宣传产品和服务，但前提是不通过使用学生数据进行此类活动；(b) 根据学生或其他个人当前访问该在线位置的情况，将在线广告直接发送给学生或其他个人，前提是该学生的在线活动不会随着时间的推移被收集起来用于投放定向广告；(c) 使用学生数据向家长/监护人和学校员工推荐教育产品或服务，前提是这些推荐不是全部或部分基于第三方的付款或其他考虑因素；(d) 使用汇总信息或去识别化信息来通知、影响或推广 Adobe 的市场营销、广告或其他商业活动；(e) 将学生数据用于自适应学习或定制的学生学习目的；或 (f) 使用学生数据向学生发送与其帐户以及对服务的使用相关的电子邮件或其他通讯内容。

5.4. 学生数据保留和删除。 学校可以随时通过 Adobe Admin Console 访问学生帐户以修改或删除学生数据。如果学生数据不再需要用于教育目的，您有责任从学校服务中删除或移除学生数据。在您与 Adobe 之间的协议终止后，Adobe 将在一段合理的时间内保留学生数据，以便学生能够在个人帐户中下载和存储学生资源。在本协议终止后，学校有责任删除所有剩余的学生数据。如果学校未能删除学生数据，Adobe 将在学生数据不再用于既定目的时处理或删除学生数据。Adobe 没有义务删除已转移到学生的个人帐户的去识别化数据或学生资源。

6. 学生数据的访问或披露限制

6.1. 允许的披露。 Adobe 不会以可识别各个学生的方式向学校以外的任何实体出售、披露、转让、分享或出租根据协议获得的任何数据，除非：(i) 在协议规定的范围内，或 (ii) 学校、学生的父母或法定监护人或超过法定同意年龄的学生同意或指示这样做。根据学校使用的特性和功能，学生服务的某些功能可能允许学生在公共论坛中分享信息或发布信息。学校管理用户在通过 Adobe Admin Console 调整权限和功能访问权限时应谨慎操作，确保为您的用途配置相应的功能。

6.2. 第三方服务提供商。 您承认并同意，如果他们出于向 Adobe 提供服务的职责，需要依据合法需求来访问此类信息，并且此类访问受合同数据保护条款的约束，则 Adobe 可允许其分包商、服务提供商和代理访问学生数据。

6.3. 第三方访问请求。 学校将制定合理的程序，使得家长、法定监护人或符合条件的学生可通过该程序请求访问、更正或删除通过学生服务生成的学生数据。根据学校的要求，Adobe 将根据需要与学校合作以推动此类访问。如果第三方（包括执法部门和政府机构）与 Adobe 联系并要求提供学生数据，Adobe 将重定向第三方以使其直接向学校请求数据；除非在某种程度上，Adobe 合理且善意地认为授予此类访问权限对于遵守法律义务或法律程序或保护 Adobe 的用户、员工或其他人的权利、财产或人身安全是必要的。

6.4. 控制权的变更。 如果 Adobe 出售、剥离或将其全部或部分业务资源转让给第三方，则 Adobe 可以将学生数据转让给新的所有者，前提是 (i) 新公司所有者打算依照数据隐私标准（严格程度不亚于此处提供的标准）维护并提供学生服务，或 (ii) Adobe 将向学校发出通知，并且可让学校选择不转让学生数据。

7. 数据安全

7.1. 学校义务。学校和学生服务用户将采取合理的预防措施，对用户名、密码以及可获取对学生服务和学生数据的访问权限的任何其他途径加以保护。学校将及时通知 Adobe 任何已知的或可疑的对学校帐户和/或 Adobe 的系统或服务进行的未授权访问。学校将全力协助 Adobe 调查和应对与未授权访问系统相关的任何事件。

7.2. Adobe 的义务。Adobe 已实施合理的管理、技术和物理安全控制来保护学生数据，并且已为有权访问学生数据的员工或者实施或有权访问相关系统控制的员工提供数据隐私和安全培训。但是，尽管我们已经尽力，安全控制也不是 100% 有效，Adobe 无法确保或保证您的信息的绝对安全。如果我们确定我们通过学生服务收集或接收的任何学生个人信息被未经授权的一方获得（以下简称“**安全事件**”），我们将及时通知学校，并合理配合学校对安全事件开展调查。如果学校确定安全事件影响到学生的个人信息，依据适用法律需要向第三方发出通知，则学校应负责发送此类通知，除非 Adobe 与学校之间另有书面约定。除非法律另有规定，否则 Adobe 不会在未事先向学校发出书面通知的情况下，直接向其个人信息受影响的个人、监管机构或其他实体提供安全事件通知。

8. 管辖法律

8.1. 如果您的学校是美国经过认证的公立 K-12（中小学）教育机构，那么即使在一般条款中有任何冲突的条款，这些条款也受您的学校所在州的法律管辖，但法律体系涉及到法律冲突的情况除外。