

Dodatečné podmínky použití služby Adobe Acrobat Sign

Účinné od 15. října 2023. Nahrazuje všechny předchozí verze.

Tyto dodatečné smluvní podmínky upravují používání služby Adobe Acrobat Sign a jsou nedílnou součástí všeobecných podmínek použití společnosti Adobe (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) dostupných na adrese www.adobe.com/go/terms_cz (tyto dodatečné a všeobecné podmínky jsou souhrnně označovány jako „**Podmínky**“). Pojmy s počátečním velkým písmenem, které nejsou vymezeny v těchto Dodatečných podmínkách, mají stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách. Odkazy na služby v těchto Dodatečných podmínkách se vztahují na služby elektronického podpisu Adobe Acrobat Sign.

1. Definice.

- 1.1 „**Protokolem auditu**“ se rozumí určité informace zaznamenávané společností Adobe ve vztahu k podepisování konkrétního elektronického dokumentu, který je zpracováván pomocí Služeb. Protokol auditu může obsahovat datum a čas, kdy byl elektronický dokument vytvořen, odeslán, podepsán, zamítnut nebo jinak upraven, popřípadě může obsahovat zeměpisnou polohu Koncového uživatele určenou podle prohlížeče nebo zařízení.
- 1.2 „**Daty zákazníků**“ se rozumějí jakékoli údaje nebo informace, které nedodala společnost Adobe a které jste vy nebo Koncoví uživatelé importovali do Služeb nebo přenesli prostřednictvím vašeho účtu.
- 1.3 „**Elektronickým dokumentem**“ se rozumí jakýkoli dokument nahraný nebo importovaný do Služeb.
- 1.4 „**Koncovým uživatelem**“ se rozumí jakákoli fyzická osoba nebo společnost, která přebírá, kontroluje, přijímá, podepisuje, schvaluje, přenáší nebo svěřuje akci třetí osobě nebo jinak interaguje se Službami.
- 1.5 „**Zprávou**“ se rozumí jakékoli grafické nebo číselné zobrazení Dat zákazníků, které obsahuje vlastnickými právy chráněný design nebo vzhled společnosti Adobe, včetně Protokolů auditu, který je vytvářený Službami.
- 1.6 „**Transakcí**“ se rozumí každé odeslání Elektronického dokumentu nebo kolekce souvisejících Elektronických dokumentů Koncovému uživateli prostřednictvím Služeb, a to do velikosti až 10 MB nebo 100 stran. Transakce jsou spotřební materiál, jak je popsáno ve VIP podmínkách.
- 1.7 „**VIP podmínky**“ označují smluvní podmínky Adobe Value Incentive Plan, umístěné na adrese http://www.adobe.com/go/vip-terms_cz.

2. Doba trvání a ukončení.

- 2.1 Tyto Dodatečné podmínky zůstanou v účinnosti, dokud nebudou vypovězeny vámi nebo společností Adobe v souladu s Podmínkami. Tyto Dodatečné podmínky můžeme vypovědět nejen na základě našich práv na vypovězení smlouvy definovaných ve Všeobecných podmínkách, ale také v případě, že na základě vlastního uvážení dojdeme k závěru, že váš účet ke Službám používají neoprávněně třetí strany.
- 2.2 Po vypovězení nebo ukončení těchto Podmínek přetrvávají v platnosti nejen ujednání v oddílu „Přetrvání platnosti“ Všeobecných podmínek, ale také ujednání týkající se doby trvání a ukončení, ukládání a uchovávání Dat zákazníků, digitální certifikáty a vaše povinnosti v souvislosti s osobními údaji koncových uživatelů.

3. Osobní údaje Koncových uživatelů.

- 3.1 **Vaše povinnosti.** Mezi vámi a společností Adobe jste vy výlučně odpovědní za veškeré osobní údaje Koncových uživatelů, které byly použity a předloženy v souvislosti se Službami. Jste povinni:
 - (A) dodržovat všechny zákony a předpisy na ochranu osobních údajů a soukromí vztahující se na osobní údaje Koncových uživatelů, včetně získání a udržení souhlasu, pokud je to vyžadováno; a
 - (B) chránit společnost Adobe proti nárokům, soudním sporům či soudním řízením, které vůči společnosti Adobe vznese či zahájí třetí strana nebo Koncový uživatel v souvislosti s konáním či nekonáním ohledně osobních údajů Koncových uživatelů.
- 3.2 **Citlivé osobní údaje Koncových uživatelů.** Oddíl Všeobecných podmínek věnovaný citlivým osobním údajům se nevztahuje na obsah souborů, které do Služeb nahráváte nebo které v nich zpracováváte. V souvislosti s vaším užíváním Služeb:
 - (A) Nesete výhradní odpovědnost za dodržování všech platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů, které upravují zpracování citlivých osobních údajů. Můžeme vám jako váš poskytovatel Služeb poskytnout některé funkce,

abychom vám pomohli splnit stanovené požadavky, ale výhradní odpovědnost za implementaci vyhovujících funkcí nesete vy;

(B) Nesete výlučnou odpovědnost za dodržování zákona o ochraně soukromí dětí v elektronickém prostředí z roku 1998 (Children's Online Privacy Protection Act, dále jako zákon COPPA), pokud se uplatňuje, včetně získání souhlasu rodičů se sběrem informací od osob mladších třinácti let.

(C) Nesmíte shromažďovat, zpracovávat ani ukládat žádné chráněné informace o zdravotním stavu, v elektronické ani jiné formě, podle zákona o přenositelnosti a odpovědnosti za zdravotní pojištění (Health Insurance Portability and Accountability Act; HIPAA) a zákona o informačních technologiích ve zdravotnictví (Health Information Technology for Economic and Clinical Health; HITECH), pokud jste se společností Adobe neuzavřeli smlouvu o obchodním partnerství.

(D) Jste výhradně zodpovědní za dodržování standardu definujícího podmínky pro nakládání s údaji držitelů platebních a kreditních karet (Payment Card Industry Data Security Standard; „PCI DSS“), je-li tento standard uplatňován. Zákazník nesmí užívat Služby k ukládání Údajů o držitelích karet a citlivých ověřovacích dat včetně ověřovacího kódu karty po schválení i v případě, že jsou šifrované. Pojmy s velkými písmeny v této části, které nejsou definovány v Podmínkách, jsou definovány v normách PCI DSS.

3.3 E-mail pro Koncové uživatele. Společnost Adobe zasílá Koncovým uživatelům ve vašem zastoupení a vašim jménem jako zástupce transakční e-mail související se Službami. Za tyto zprávy elektronické pošty i za jejich obsah nesete výhradní odpovědnost vy.

4. Udělování licencí

4.1 Udělení licence vám. Na základě dodržování všech platných podmínek a úhrady poplatků vám společnost Adobe uděluje na dobu platnosti vaší licence nepřenosnou, nevýhradní a celosvětovou licenci na: (A) přístup ke Službám prostřednictvím příslušných rozhraní a (B) užívání a distribuci Zpráv uvnitř vaší společnosti výhradně za účelem užívání Služeb v rámci vašeho interního provozu.

A. Licence na jméno. Pokud není v příslušné prodejní dokumentaci zákazníka stanoven jiný limit transakcí, každý licencovaný uživatel je oprávněn během 12měsíčního licenčního období odeslat maximálně 150 transakcí. Transakce pro daný zákaznický účet jsou agregovány pro všechny licencované uživatele a nepřenášejí se mezi jednotlivými 12měsíčními licenčními obdobími.

B. Licencování transakcí. V případě zákazníků licencovaných na základě jednotlivých Transakcí bude zákazníkovi udělen přístup ke Službám a Licencovaným transakcím během licenčního období a veškeré Transakce použité během licenčního období nad rámec Licencovaných transakcí musí být zakoupeny předem. „Licencované transakce“ znamenají množství transakcí, které zákazník si licencoval pro použití během licenčního období. Zákazník souhlasí s tím, že množství Licencovaných transakcí je množství Transakcí, které zákazník plánuje použít během licenčního období. Pokud skutečné využití překročí Licencované transakce během licenčního období, má zákazník právo zadat objednávku na další Transakce.

C. Vládní předplatné. U zákazníků z oblasti státní správy s předplatným služeb („vládní předplatné“) mohou transakce používat všichni licencovaní uživatelé ve vaší organizaci. Existují různé úrovně vládního předplatného, každá s příslušným maximálním počtem transakcí, které lze použít v průběhu období vašeho předplatného. Během každého období předplatného můžete odeslat maximální počet transakcí, jak je uvedeno v příslušné prodejní dokumentaci. Bez ohledu na jakýkoli text ve VIP podmínkách jsou tyto Transakce pro daný zákaznický účet agregovány mezi všemi licencovanými uživateli.

4.2 Vámi udělené licence. Po dobu platnosti vaší licence udělujete společnosti Adobe a jejím přidruženým společnostem nevýhradní, celosvětovou licenci bez poplatků na používání, kopírování, přenášení, udělování sublicencí, indexování, modelování, ukládání a zobrazování Dat zákazníků, a to pouze v rozsahu nezbytném k tomu, aby vám mohla společnost Adobe poskytovat Služby a Zprávy a aby mohla uplatňovat práva společnosti Adobe podle těchto Podmínek. Společnosti Adobe a jejím přidruženým společnostem udělujete nevýhradní, trvalou a celosvětovou licenci bez poplatků na používání, kopírování, přenášení, zveřejňování, zobrazování, distribuci a agregaci (včetně kombinace s podobnými údaji od jiných zákazníků společnosti Adobe a jejích přidružených společností) jakýchkoli anonymních informací získaných ze Služeb. Taková anonymní data nezahrnují vaše osobní údaje nebo osobní údaje Koncových uživatelů ani jakékoli údaje získané z obsahu Elektronického dokumentu.

4.3 Omezení regionálních služeb. Pokud není použito v zemi, na kterou se vztahují omezení, společností Adobe výslovně povoleno, nesmíte Acrobat Sign v žádné takové zemi používat. „Země, na kterou se vztahují omezení“ znamená pevninskou Čínu, Rusko a jakoukoli další zemi, kde je přístup nebo použití omezeno místními zákony.

5. Užívání zákaznický. Služby smíte užívat výhradně pro své vlastní firemní účely a své heslo ke Službám nezpřístupníte žádné třetí straně. Souhlasíte s tím, že přístup ke Službám a jejich užívání se řídí zákony, zásadami a právními předpisy jednotlivých zemí, regionů a průmyslových odvětví, a současně je vaší povinností tyto zákony, zásady a právní předpisy dodržovat. Souhlasíte s tím, že se při určování zákonnosti a vymahatelnosti elektronických podpisů spolehnete na doporučení nezávislého právního zástupce.

6. Podmínky pro Koncové uživatele. Každý Koncový uživatel může Služby užívat pouze tehdy, když přijme podmínky užívání předložené při užívání Služeb, které mohou zahrnovat podmínky zveřejňování a souhlasu spotřebitelů aktuálně umístěné na adrese <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Ukládání a uchovávání Dat zákazníků. Společnost Adobe bude ukládat Data zákazníků tak dlouho, dokud velikost daného úložiště nepřesáhne povolenou velikost úložiště pro váš účet, pokud je stanovena. Společnost Adobe může vytvořit přiměřená omezení na používání a ukládání Dat zákazníků, například omezením velikosti souborů, úložného prostoru a dalších technických omezení. Data zákazníků mohou být odstraněna v případě, kdy neuhradíte povinné poplatky, nebo pokud to bude vyžadovat zákon. V případě, kdy bude společnost Adobe odstraňovat Data zákazníků podle tohoto oddílu, vynaloží společnost Adobe komerčně přiměřené úsilí, aby vám umožnila převod Dat zákazníků mimo Služby, není-li to zakázáno zákonem. Souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za dodržování všech platných zákonů a předpisů týkajících se uchovávání dokumentů, včetně veškerých povinností informovat třetí strany o uchovávání nebo odstraňování dokumentů.

8. Zabezpečení zákazníků a výkon.

8.1 Vaše povinnosti. Nesete odpovědnost za konfiguraci a užívání bezpečnostních prvků Služeb, abyste tak splnili své závazky vůči Koncovým uživatelům v souladu s platnými zákony a předpisy o ochraně osobních údajů, zabezpečení a ochraně dat. Nesete odpovědnost za bezpečnost Elektronických dokumentů, které jsou zasílány Koncovým uživatelům ze Služeb, stahovány ze Služeb nebo které jsou pomocí integrační funkce Služeb převáděny do systému, který neprovozuje společnost Adobe. Pokud se nebudete řídit pokyny pro vytváření, správu a ochranu bezpečného hesla ke svému účtu, společnost Adobe neponese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k vašemu účtu nebo vašemu Obsahu. Společnost Adobe bude udržovat komerčně přiměřená administrativní, fyzická a technická bezpečnostní opatření za účelem ochrany bezpečnosti, důvěrnosti a nedotknutelnosti vašeho Obsahu, který je pod přímou kontrolou společnosti Adobe v rámci Služeb.

8.2 Osvědčení o shodě. Osvědčení o shodě pro Služby naleznete na stránkách <https://www.adobe.com/cz/trust/compliance/compliance-list.html> nebo na stránkách, které je nahrazují. Pokud je vyžadováno zpracování nebo ukládání vašeho Obsahu v souladu s požadavky konkrétních osvědčení o shodě, standardů nebo předpisů, smíte Služby užívat ke zpracování nebo ukládání tohoto Obsahu pouze v případě, že jsou požadovaná osvědčení, standardy nebo předpisy uvedeny na výše uvedených webových stránkách. V případě uvedených osvědčení o shodě, standardů nebo předpisů můžete používat nebo konfigurovat Služby způsobem, který vám pomáhá při plnění vašich zákonných povinností, zejména v souvislosti s používáním poskytovatelů Služeb. Nesete výhradní odpovědnost za (a) ověření, že Služby a vaše používání Služeb splňují všechny požadavky vztahující se na vás nebo váš Obsah a případy použití a (b) dodržování veškerých zákonných povinností a požadavků vztahujících se na váš Obsah a případy použití.

8.3 Prémiové metody ověřování identity podepisujícího subjektu. Pokud používáte metody ověřování identity založené na znalostech, telefonu nebo identifikačním čísle přiděleném státem („Prémiové metody ověřování identity podepisujícího subjektu“), berete na vědomí, že tyto prémiové metody ověřování identity nejsou určeny pro případy regulovaného použití a souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za potvrzení, že jakákoli prémiová metoda ověření identity je vhodná pro zamýšlený případ použití.

8.4 Omezení transakcí. Souhlasíte s tím, že budete spolupracovat se společností Adobe na vytvoření plánu pro správu veškerých špiček poptávky po systémových prostředcích způsobených vašim užíváním („špičky“). V případě, že taková spolupráce neexistuje, souhlasíte s tím, že společnost Adobe může omezit vaše Transakce nebo je zařadit do fronty, tak aby takové špičky zvládla.

9. Digitální certifikáty. Služby mohou zahrnovat technologii, která vám umožní používat digitální podpisy na dokumenty PDF pomocí digitálních certifikátů. Služby také mohou používat certifikační podpis na dokumenty PDF jako důkaz jejich integrity a původu prostřednictvím použití digitálních certifikátů vlastněných společností Adobe. Nesmíte přistupovat, pokoušet se o přístup, obházet, ovládat, deaktivovat, provádět neoprávněnou manipulaci, odstraňovat, používat ani distribuovat tyto certifikáty nebo jejich odpovídající šifrovací klíče bez ohledu na účel.

10. Služby elektronického podpisu Aadhaar. Pokud jste zákazníkem využívajícím řešení Acrobat Sign v Indii a využíváte služby elektronického podpisu Aadhaar, potom se oddíly

10.1 až 10.3 budou vztahovat na vaše používání řešení Acrobat Sign.

10.1 Ve spojení s vaším používáním řešení Acrobat Sign poskytuje společnost Adobe (prostřednictvím své pobočky Adobe India) vám a vašim Koncovým uživatelům možnost ověřit elektronické podpisy pomocí služeb Aadhaar e-KYC („**Služby elektronického podpisu Aadhaar**“).

10.2 Pokud se rozhodnete používat Služby elektronického podpisu Aadhaar, automaticky budou platit smluvní podmínky používání Služeb elektronického podpisu Aadhaar dostupné zde: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN_20200902.pdf („**Podmínky služeb elektronického podpisu Aadhaar**“), bez jakýchkoli dalších kroků ze strany kterékoli strany. Podmínky Služeb elektronického podpisu Aadhaar budou obsahovat samostatnou dohodu mezi vámi a společností Adobe India. Nesete odpovědnost za všechny údaje, které vy nebo vaši Koncoví uživatelé zadáte, poskytnete nebo použijete ve spojení se Službami elektronického podpisu Aadhaar. V případě jakéhokoli rozporu mezi Podmínkami a podmínkami Služeb elektronického podpisu Aadhaar budou platit podmínky Služeb elektronického podpisu Aadhaar, protože se vztahují k vašemu používání Služeb elektronického podpisu Aadhaar.

10.3 Máte povinnost zjistit, jaká oznámení, souhlasy a kontroly jsou vyžadovány za účelem zajištění souladu se zákony, normami, předpisy nebo povinnostmi, které máte vůči svým Koncovým uživatelům. Mezi tyto povinnosti patří povinnosti vyplývající z (a) (indického) zákona o informačních technologiích z roku 2000 a všech jeho následných úprav; (b) návrh zákona o ochraně osobních údajů z roku 2019 (jakmile bude přijat) a všech jeho následných úprav; (c) zákona Aadhaar (cílené poskytování finančních a jiných dotací, výhod a služeb) z roku 2016 a nařízení Aadhaar (ověřování identity) z roku 2016 a všech jeho následných úprav; a (d) všech příslušných pokynů, směrnic, zásad a příruček vydaných Úřadem pro jedinečnou identifikaci v Indii a správcem certifikačních orgánů ve vztahu ke Službám elektronického podpisu Aadhaar.

11. Předplatné poradenských služeb Document Cloud. Pokud máte u společnosti Adobe předplatné poradenských služeb Document Cloud, pak se na odebrání těchto odborných služeb vztahují následující oddíly 11.1 až 11.5.

11.1 Definice.

A. „Odborné služby“ znamenají veškeré poradenské, školicí, implementační nebo technické služby poskytované společností Adobe, včetně všech předplacených poradenských služeb Document Cloud (DC CSS) a všech poradenských služeb Adobe (známých také jako „ACS“).

11.2 Licence na dodávané produkty.

A. Aniž by došlo k omezení nebo úpravě jakékoli licence, která vám byla poskytnuta na služby, společnost Adobe vám uděluje nevýhradní, nesublicencovatelnou a nepřevoditelnou licenci na používání materiálů vyvinutých a poskytovaných společností Adobe při poskytování odborných služeb („Dodávky“), a to výhradně v souvislosti s používáním služeb pro vaše přímé přínosné obchodní účely po dobu platnosti licence.

B. Společnost Adobe si k dodávkám ponechá veškerá práva, vlastnické právo a podíly (včetně práv duševního vlastnictví). V rozsahu, v jakém se podílíte na tvorbě nebo úpravě jakékoli technologie Adobe nebo dodávek, neodvolatelně postupujete společnosti Adobe veškerá práva, vlastnické právo a podíly (včetně práv duševního vlastnictví) na technologii Adobe nebo dodávkách. Společnost Adobe může použít zbylé důvěrné informace k jakémukoli účelu, přičemž „zbylémi informacemi“ se rozumí důvěrné informace zpřístupněné v nehmotné podobě, které mohou být uchovány v paměti zástupců společnosti Adobe.

11.3 Daně a závazky vyplývající z pracovního poměru. Společnost Adobe odpovídá za všechny daně a veškeré pracovněprávní závazky vyplývající ze zaměstnávání pracovníků a dodavatelů při poskytování odborných služeb.

11.4 Záruka. Společnost Adobe zaručuje, že odborné služby budou poskytovány profesionálním a odborným způsobem. Jakékoli porušení této záruky musíte společnosti Adobe písemně oznámit do 30 dnů od poskytnutí takových odborných služeb. V rozsahu povoleném zákonem bude vaším jediným a výhradním opravným prostředkem v případě porušení této záruky a jedinou odpovědností společnosti Adobe podle této záruky nebo v souvislosti s ní opětovné poskytnutí příslušných odborných služeb.

11.5 Použití subdodavatelů. Souhlasíte s tím, že společnost Adobe může při poskytování odborných služeb využívat subdodavatele. V případě, že společnost Adobe uzavře subdodavatelem smlouvu na některý ze svých závazků týkajících se odborných služeb, nezbavuje to společnost Adobe závazků, které má vůči vám podle této smlouvy.