Podmínky specifické pro produkt Frame.io

S účinností od 19. března 2025

Tyto Podmínky specifické pro produkt upravují vaše používání produktů a služeb Frame i.o (dále jen „**Frame**“) a jsou zahrnuty formou odkazu do Všeobecných podmínek použití společnosti Adobe (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) dostupných na adrese www.adobe.com/go/terms_cz (tyto Podmínky specifické pro produkt a Všeobecné podmínky jsou souhrnně označovány jako „**Podmínky**“). Pojmy psané s počátečním velkým písmenem, které zde nejsou definovány, mají stejný význam jako pojmy definované ve Všeobecných podmínkách. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a těmito Podmínkami specifickými pro produkt platí tyto Podmínky specifické pro produkt.

1. **Citlivé osobní údaje.** V souvislosti s vaším používáním služby Frame nám můžete v rámci obsahu, který nahrajete do služby Frame (nikoli v rámci informací poskytovaných za účelem vytvoření účtu), poskytnout citlivé osobní údaje, a to za předpokladu, že: (A) jste k tomu získali všechny potřebné souhlasy, (B) poskytnutí takových citlivých osobních údajů nevystavuje nás ani žádnou z našich přidružených společností požadavkům vyplývajícím ze zákona Gramm-Leach-Bliley Act z roku 1999 ani ze Zákona o přenositelnosti a odpovědnosti za zdravotní pojištění z roku 1996 („HIPAA“) a (C) v žádném případě nebudete takto poskytovat citlivé osobní údaje, které představují chráněné zdravotní informace podle zákona HIPAA. S výjimkou nákupu tarifů předplatného služby Frame nesmí zákazník v žádném svém obsahu uvádět čísla kreditních karet ani údaje o ověření plateb.
2. **Podpora.** Podpora pro službu Frame bude poskytována pouze v rámci konzole Admin Console a prostřednictvím e-mailové adresy support@frame.io. Podmínky podpory uvedené na adrese https://helpx.adobe.com/cz/support/programs/support-policies-terms-conditions.html se na službu Frame nevztahují.