

Zusätzliche Bedingungen für Adobe Sign

Gültig ab 3. August 2020. Ersetzt alle früheren Versionen.

Diese Zusätzlichen Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung von Adobe Sign und sind durch Bezugnahme Bestandteil der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Adobe („**Allgemeine Nutzungsbedingungen**“) unter www.adobe.com/go/terms_de. (Diese Zusätzlichen Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Nutzungsbedingungen werden gemeinsam als „**Bedingungen**“ bezeichnet). Die großgeschriebenen Begriffe, die in diesen Zusätzlichen Bedingungen nicht definiert sind, haben die gleiche Bedeutung wie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen angegeben. Verweise auf „Dienste“ oder „Services“ in diesen Zusätzlichen Bedingungen beziehen sich auf die Services für elektronische Signaturen von Adobe Sign.

1. Definitionen.

1.1 „**Überwachungsprotokoll**“ bezieht sich auf bestimmte Informationen, die Adobe bezüglich des Arbeitsablaufs der Unterzeichnung eines bestimmten Elektronischen Dokuments aufgezeichnet hat, das mithilfe der Services verarbeitet wurde. Das Überwachungsprotokoll kann das Datum und die Uhrzeit der Erstellung, Sendung, Signierung, Ablehnung oder anderweitigen Änderung eines Elektronischen Dokuments oder den durch einen Browser oder ein Gerät ermittelten geografischen Standort eines Endbenutzers beinhalten.

1.2 „**Kundendaten**“ bezeichnet jegliche nicht von Adobe bereitgestellten Daten oder Informationen, die Sie oder die Endbenutzer in die Services importieren oder über Ihr Konto übertragen.

1.3 „**Elektronisches Dokument**“ bezeichnet jegliches zum den Services hochgeladene oder importierte Dokument.

1.4 „**Endbenutzer**“ bezeichnet eine Person oder Firma, die Aktionen empfängt, überprüft, akzeptiert, signiert, genehmigt, überträgt, an Dritte delegiert oder anderweitig mit den Services interagiert.

1.5 „**Bericht**“ bezeichnet jegliche grafische oder numerische Anzeige von Kundendaten, die das proprietäre Design und Erscheinungsbild von Adobe widerspiegeln. Die Berichte werden einschließlich Überwachungsprotokollen vom den Services erstellt.

1.6 „**Transaktion**“ bezeichnet jede Sendung eines Elektronischen Dokuments oder einer Sammlung von verwandten Elektronischen Dokumenten mit bis zu 10 MB bzw. 100 Seiten über die Services an einen Endbenutzer. Transaktionen sind Verbrauchsmaterialien wie in den VIP-Bedingungen beschrieben.

1.7 „**VIP-Bedingungen**“ bezeichnet die Adobe Value Incentive Plan-Bedingungen unter http://www.adobe.com/go/vip-terms_de.

2. Vertragslaufzeit und Kündigung.

2.1 Diese Zusätzlichen Bedingungen sind so lange gültig, bis sie entweder von Ihnen oder von Adobe gemäß den Bedingungen gekündigt werden. Zusätzlich zu den Gründen, aus denen Adobe diese mit Ihnen vereinbarten Zusätzlichen Bedingungen gemäß den Allgemeinen Nutzungsbedingungen kündigen kann, ist Adobe auch berechtigt, diese Zusätzlichen Bedingungen zu kündigen, wenn Ihr Konto von unberechtigten Dritten verwendet wird.

2.2 Zusätzlich zu den im Abschnitt „Fortbestehen“ der „Allgemeinen Nutzungsbedingungen“ genannten Ziffern bleiben auch die folgenden Ziffern der vorliegenden Zusätzlichen Bedingungen nach Ablauf oder Kündigung dieser Zusätzlichen Bedingungen in Kraft: 2.2 (Vertragslaufzeit und Kündigung), 3 (Personenbezogene Informationen der Endbenutzer), 7 (Speicherung und Aufbewahrung von Kundendaten) und 9 (Digitale Zertifikate).

3. Personenbezogene Informationen der Endbenutzer.

3.1 **Ihre Verantwortung.** Wie zwischen Adobe und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für personenbezogene Informationen von Endbenutzern, die in Verbindung mit den Services verwendet und vorgelegt werden. Sie müssen

(A) alle auf personenbezogene Informationen der Endbenutzer bezogenen Gesetze und Regeln hinsichtlich Datenschutz und Privatsphäre einhalten, einschließlich der Einholung und Aufrechterhaltung der Einwilligung, sofern erforderlich und

(B) Adobe gegenüber Forderungen, Prozessen und Verfahren verteidigen, entschädigen und schadlos halten, die von einem Endbenutzer in Verbindung mit Handlungen oder Unterlassungen hinsichtlich personenbezogener Informationen von Endbenutzern gegen Adobe geltend gemacht bzw. angestrengt werden.

3.2 Vertrauliche, personenbezogene Informationen der Endbenutzer. Der Abschnitt „Vertrauliche, personenbezogene Informationen“ in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen gilt nicht für Ihre Nutzung der Services. Ungeachtet des Vorstehenden erkennen Sie zusätzlich zu Ihren in Ziffer 3.1 (Ihre Verantwortung) oben dargelegten Verantwortlichkeiten ausdrücklich an und erklären sich damit einverstanden, dass in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Services

(A) Sie die alleinige Verantwortung für die Einhaltung des Children’s Online Privacy Protection Act von 1998 („**COPPA**“) tragen, falls anwendbar, einschließlich der Einholung der Zustimmung durch die Eltern für die Erfassung und Nutzung von Informationen von Kindern unter dreizehn Jahren;

(B) Sie gemäß dem Health Insurance Portability and Accountability Act (Gesetz über die Portabilität und Rechenschaftspflicht von Krankenversicherungen, „**HIPAA**“) und der Health Information Technology for Economic and Clinical Health (Gesundheitsinformationstechnologie für wirtschaftliche und klinische Gesundheit, „**HITECH**“) keine geschützten Gesundheitsinformationen in elektronischer oder anderer Form sammeln, verarbeiten oder speichern dürfen, es sei denn, Sie haben mit Adobe einen Geschäftspartnervertrag abgeschlossen, und

(C) Sie allein verantwortlich sind für die Einhaltung des Payment Card Industry Data Security Standard (Datensicherheitsstandard der Zahlungskartenbranche, „**PCI-DSS**“), wenn anwendbar. Der PCI-DSS verbietet die Verwendung der Services zum Speichern vertraulicher Authentifizierungsdaten, einschließlich des Kartenverifizierungs-codes oder -werts nach der Autorisierung, selbst wenn diese Informationen verschlüsselt sind. Unter dieser Ziffer großgeschriebene Begriffe sind im PCI-DSS definiert.

3.3 E-Mails an Endbenutzer. Adobe sendet Transaktions-E-Mails an Endbenutzer in Verbindung mit den Services und in Ihrem Namen als Ihr Agent. Sie tragen die alleinige Verantwortung für diese E-Mails und deren Inhalte.

4. Lizenzerteilung.

4.1 Lizenzerteilung an Sie. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung aller anwendbaren Bestimmungen und Ihrer Zahlung der Gebühren gewährt Ihnen Adobe während Ihrer Lizenzlaufzeit eine nicht übertragbare, nicht ausschließliche und weltweit geltende Lizenz für (A) den Zugriff auf die Services über die entsprechenden Schnittstellen und (B) die interne Verwendung und Verteilung von Berichten innerhalb Ihres Unternehmens, die ausschließlich zu Ihrer Nutzung der Services für Ihre internen Vorgänge bestimmt sind.

A. Anwendergebundene Lizenz. Sofern kein anderes Transaktionslimit in der geltenden Verkaufsdokumentation des Kunden genannt wird, gilt das folgende Limit: Jeder lizenzierte Anwender darf während der 12-monatigen Laufzeit bis zu 150 Transaktionen abwickeln. Alle Transaktionen von lizenzierten Anwendern über dasselbe Kundenkonto werden aggregiert; das nicht genutzte Kontingent ist nicht auf die nächste 12-monatige Laufzeit übertragbar.

B. Abonnements für Behörden. Bei Behörden mit einem Abonnement der Services („Behördenabonnement“) können Transaktionen von allen lizenzierten Anwendern in Ihrer Organisation verwendet werden. Es gibt verschiedene Ebenen von Behördenabonnements mit jeweils einer maximalen Anzahl von Transaktionen, die während Ihrer Abonnementlaufzeit verwendet werden können. Während jeder Abonnementlaufzeit können Sie höchstens die in Ihrer jeweiligen Verkaufsdokumentation angegebene maximale Anzahl von Transaktionen senden. Ungeachtet der etwaigen Sprache in den VIP-Bedingungen werden diese Transaktionen für ein bestimmtes Kundenkonto unter allen lizenzierten Anwendern zusammengefasst.

4.2 Lizenzierung von Ihnen. Sie erteilen Adobe und den Konzerngesellschaften von Adobe während der Lizenzlaufzeit eine nicht ausschließliche, gebührenfreie und weltweit geltende Lizenz zum Verwenden, Kopieren, Übertragen, Unterlizenzieren, Indizieren, Modellieren, Speichern und Anzeigen von Kundendaten ausschließlich in dem Umfang, der zur Bereitstellung der Services und der Berichte für Sie und zur Durchsetzung der in den Bedingungen aufgeführten Rechte von Adobe erforderlich ist. Sie erteilen Adobe und den Konzerngesellschaften von Adobe das nicht ausschließliche, dauerhafte, gebührenfreie und weltweit geltende Recht, von Ihrer Nutzung der Services abgeleitete anonyme Informationen zu verwenden, zu kopieren, zu übertragen, zu veröffentlichen, anzuzeigen, zu verteilen und zusammenzufassen (einschließlich in Verbindung mit ähnlichen Daten von anderen Kunden von Adobe oder von Konzerngesellschaften von Adobe). Diese anonymen Daten beinhalten weder personenbezogene Informationen von Ihnen oder von Endbenutzern noch Daten, die aus dem Inhalt eines Elektronischen Dokuments abgeleitet wurden.

5. Kundennutzung. Sie dürfen die Services ausschließlich für eigene geschäftliche Zwecke verwenden und Ihr Kennwort zu den Services nicht an Dritte weitergeben. Sie erkennen an, dass Ihr Zugriff auf die Services und Ihre Nutzung der Services den Gesetzen, Richtlinien und Verordnungen der einzelnen Länder, Regionen und Branchen unterliegt, und es liegt in Ihrer Verantwortung, dass Sie diese Gesetze, Richtlinien und Vorschriften einhalten. Sie erkennen an, dass Sie zur Ermittlung der Umsetzbarkeit Elektronischer Signaturen einen unabhängigen Rechtsberater hinzuzuziehen haben.

6. Nutzungsbedingungen für Endbenutzer. Die Nutzung der Services durch einen Endbenutzer unterliegt dessen Akzeptanz der Bedingungen, die bei der Nutzung der Services angezeigt werden. Dies kann auch die Auskunftspflicht der Verbraucher und die Einverständniserklärung, die derzeit unter <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp> einsehbar sind, umfassen.

7. Speicherung und Aufbewahrung von Kundendaten. Adobe speichert Kundendaten im Umfang der für Ihr Konto erlaubten Speichergröße, sofern zutreffend. Adobe kann angemessene Begrenzungen hinsichtlich der Nutzung und Speicherung von Kundendaten festlegen, wie etwa Begrenzungen der Dateigröße und des Speicherplatzes sowie andere technischen Begrenzungen. Kundendaten können gelöscht werden, wenn Sie fällige Gebühren nicht zahlen oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist. In einem solchen Fall wird Adobe Kundendaten gemäß dieser Ziffer löschen; Adobe wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihnen die Übertragung von Kundendaten aus den Services zu ermöglichen, wenn dies nicht durch das geltende Recht untersagt ist. Sie erkennen an, dass Sie die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften zur Dokumentaufbewahrung tragen und verpflichtet sind, Dritte bezüglich der Aufbewahrung und Löschung von Dokumenten zu informieren.

8. Kundensicherheit und Leistung.

8.1 Ihre Verantwortung. Sie tragen die Verantwortung für die Konfiguration und Verwendung der Sicherheitsfunktionen der Services, um Ihre Verpflichtungen gegenüber Endbenutzern gemäß den geltenden Datenschutz- und Sicherheitsgesetzen und -Richtlinien zu erfüllen. Sie tragen die Verantwortung für die Sicherheit von Elektronischen Dokumenten, die per E-Mail von den Services an Endbenutzer gesendet, von den Services heruntergeladen oder über eine Integrationsfunktion für die Services an ein Nicht-Adobe-System übertragen werden. Adobe haftet nicht für Schäden, die durch den nicht autorisierten Zugriff auf Ihr Konto oder auf Kundendaten entstehen, wenn Sie die für Ihr Konto geltenden Praktiken zur Erstellung eines sicheren Kennworts sowie zur Verwaltung und zum Schutz Ihres Kontos nicht befolgen. Adobe unternimmt wirtschaftlich angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen, um zum Schutz, zur Vertraulichkeit und zur Integrität von Kundendaten beizutragen, die der direkten Kontrolle von Adobe innerhalb der Services unterliegen. Informationen zu den Sicherheitszertifizierungen für die Services finden Sie unter <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>.

8.2 Drosselung bei Bedarfsspitzen. Sie erklären sich damit einverstanden, mit Adobe zusammenzuarbeiten, um einen Plan zu erstellen, mit dem alle Spitzen beim Bedarf an Systemressourcen, die von Ihrer Nutzung („Bedarfsspitzen“) abhängen, verwaltet werden können. In Abwesenheit eines solchen Zusammenarbeit stimmen Sie zu, dass Adobe Ihre Transaktionen drosseln oder ansonsten in eine Warteschlange stellen darf, um solche Bedarfsspitzen zu verwalten.

9. Digitale Zertifikate. Zu den Services gehört möglicherweise eine Technologie, mit der Sie mithilfe digitaler Zertifikate digitale Signaturen auf PDF-Dokumente anwenden können. Die Services wenden auch eine Zertifizierungssignatur auf PDF-Dokumente an, um deren Integrität und Herkunft durch die Verwendung digitaler Zertifikate von Adobe zu belegen. Sie dürfen nicht auf solche Zertifikate oder ihre entsprechenden Verschlüsselungsschlüssel zugreifen, versuchen, auf sie zuzugreifen oder sie umgehen, steuern, deaktivieren, manipulieren, entfernen, verwenden oder verteilen, gleich für welchen Zweck.