

## Zusätzliche Bedingungen für Document Cloud

Veröffentlicht am 14. Juni 2023. Ersetzt alle früheren Versionen.

Diese Zusätzlichen Bedingungen regeln Ihre Nutzung von Document Cloud und sind durch Bezugnahme Bestandteil der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Adobe („**Allgemeine Bedingungen**“) unter [www.adobe.com/go/terms\\_de](http://www.adobe.com/go/terms_de). (Diese Zusätzlichen Bedingungen und die Allgemeinen Bedingungen werden gemeinsam als „**Bedingungen**“ bezeichnet.) Die großgeschriebenen Begriffe, die in diesen Zusätzlichen Bedingungen nicht definiert sind, haben die gleiche Bedeutung wie in den Allgemeinen Bedingungen angegeben. Verweise auf „**Dienste**“ oder „**Services**“ in diesen Zusätzlichen Bedingungen beziehen sich auf die Services für Document Cloud. „**Endbenutzer**“ bezeichnet eine Person oder Firma, die Aktionen empfängt, überprüft, akzeptiert, signiert, genehmigt, überträgt, an Dritte delegiert oder anderweitig mit den Services interagiert. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Allgemeinen Bedingungen und diesen Zusätzlichen Bedingungen gelten die Allgemeinen Bedingungen.

### 1. Vertragslaufzeit und Kündigung.

1.1 Diese Zusätzlichen Bedingungen sind so lange gültig, bis sie entweder von Ihnen oder von Adobe gemäß den Bedingungen gekündigt werden. Zusätzlich zu den in den Allgemeinen Bedingungen angegebenen Gründen einer Kündigung durch Adobe ist Adobe zu einer Kündigung dieser Zusätzlichen Bedingungen berechtigt, wenn Adobe nach eigenem Ermessen feststellt, dass Ihr Services-Konto von unberechtigten Dritten verwendet wird.

1.2 Zusätzlich zu den im Abschnitt „Fortbestehen“ der Allgemeinen Bedingungen genannten Bestimmungen bleiben auch die Bedingungen bezüglich der Vertragslaufzeit und Kündigung, der Service-spezifischen Bestimmungen, der Sicherheit und Ihre Verpflichtungen hinsichtlich personenbezogener Informationen der Endbenutzer nach Ablauf oder Kündigung der Bedingungen in Kraft.

### 2. Personenbezogene Informationen der Endbenutzer.

2.1 **Ihre Verantwortung.** Wie zwischen Adobe und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für personenbezogene Informationen von Endbenutzern, die in Verbindung mit den Services verwendet und vorgelegt werden. Sie müssen

(A) alle auf personenbezogene Informationen der Endbenutzer bezogenen Gesetze und Bestimmungen hinsichtlich Datenschutz und Privatsphäre einhalten, einschließlich der Einholung und Aufrechterhaltung der Einwilligung, sofern erforderlich, und

(B) Adobe gegenüber Forderungen, Prozessen und Verfahren verteidigen, entschädigen und schadlos halten, die von einem Dritten oder einem Endbenutzer in Verbindung mit Handlungen oder Unterlassungen hinsichtlich personenbezogener Informationen von Endbenutzern gegen Adobe geltend gemacht bzw. angestrengt werden.

2.2 **Besondere Kategorien personenbezogener Daten der Endbenutzer.** Der Abschnitt „Besondere Kategorien personenbezogener Daten“ in den Allgemeinen Bedingungen gilt nicht für die Inhalte von Dateien, die Sie in die Services hochladen oder mit den Services verarbeiten. In Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Services gilt:

(A) Sie sind allein verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -bestimmungen für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten. Adobe als Ihr Service-Anbieter stellt möglicherweise einige Funktionen innerhalb der Services bereit, um Sie bei der Erfüllung der Anforderungen zu unterstützen. Sie sind jedoch selbst für die Implementierung kompatibler Funktionen verantwortlich.

(B) Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Einhaltung des Children’s Online Privacy Protection Act von 1998, falls anwendbar, einschließlich der Einholung der Zustimmung durch die Eltern für die Erfassung und Nutzung von Informationen von Kindern unter dreizehn Jahren.

(C) Gemäß dem Health Insurance Portability and Accountability Act (Gesetz über die Portabilität und Rechenschaftspflicht von Krankenversicherungen, „HIPAA“) und der Health Information Technology for Economic and Clinical Health (Gesundheitsinformationstechnologie für wirtschaftliche und klinische Gesundheit, „HITECH“) dürfen Sie keine geschützten Gesundheitsinformationen in elektronischer oder anderer Form sammeln, verarbeiten oder speichern.

(D) Sie allein sind verantwortlich für die Einhaltung des Payment Card Industry Data Security Standard (Datensicherheitsstandard der Zahlungskartenbranche, „PCI-DSS“), wenn anwendbar. Der PCI-DSS verbietet die Verwendung der Services zum Speichern vertraulicher Authentifizierungsdaten, einschließlich des Kartenverifizierungs-codes oder -werts nach der Autorisierung, selbst wenn diese Informationen verschlüsselt sind. Unter dieser Ziffer großgeschriebene Begriffe sind im PCI-DSS definiert.

**3. Werbeaktionen.** Diese Ziffer 3 (Werbeaktionen) gilt für Sie nur dann, wenn Ihnen von Adobe spezielle Zugriffsrechte für die Services im Rahmen eines speziellen Programms (jeweils als „**Werbeaktion**“ bezeichnet) gewährt wurden. Ihr Recht, die Services im Rahmen einer Werbeaktion zu nutzen, endet unmittelbar mit Ablauf des begrenzten Zeitraums, der Ihnen für diese Werbeaktion genannt wurde. Darüber hinaus behält sich Adobe das Recht vor, jegliche Werbeaktion oder Ihre Nutzung der Services im Rahmen einer Werbeaktion jederzeit aus beliebigen Gründen oder auch ohne Grund zu beenden oder auszusetzen. Ihre Rechte sowie die Rechte von Endbenutzern für den Zugriff auf Inhalte, die an Ihr Konto übermittelt und durch die Services im Rahmen einer Werbeaktion verarbeitet wurden, enden unmittelbar mit der Kündigung Ihrer Nutzung der Services.

**4. Service-spezifische Bestimmungen.** Die Bestimmungen in dieser Ziffer 4 („**Service-spezifische Bestimmungen**“) gelten nur für die unten angeführten spezifischen Angebote. Im Falle eines Widerspruchs zwischen Service-spezifischen Bestimmungen und diesen Zusätzlichen Bedingungen gelten die Service-spezifischen Bestimmungen.

**4.1 Senden.** Wenn Sie eine Datei mithilfe von Adobe Send versenden, wird diese automatisch auf den Server von Adobe hochgeladen, und Adobe benachrichtigt Ihre Endbenutzer, sobald auf die Datei zugegriffen werden kann oder diese zum Herunterladen bereitsteht. Ihre Empfänger können auf Ihre Datei zugreifen oder diese herunterladen, indem sie auf einen Link in der E-Mail klicken, die Adobe an Ihre Empfänger sendet. Adobe kann Informationen hinsichtlich des Empfangs und der Nutzung durch einen Empfänger einer Adobe Send-Datei erfassen und Ihnen diese Informationen gegebenenfalls mitteilen. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Endbenutzer über diese Erfassung und Weitergabe von Informationen in Kenntnis zu setzen.

**4.2 Überprüfungs-Service von Adobe.** Wenn Sie eine Datei über den Überprüfungs-Service von Adobe freigeben, wird sie automatisch auf den Server von Adobe hochgeladen, und Ihre Endbenutzer werden von Adobe benachrichtigt, sobald auf die Datei zugegriffen werden kann oder sie zum Herunterladen bereitsteht. Ihre Endbenutzer können auf Ihre Datei zugreifen und/oder diese herunterladen, indem sie auf einen Link in der E-Mail klicken, die Adobe an Ihre Endbenutzer sendet, und den Überprüfungs-Service aufrufen. Adobe kann Inhalte und andere Informationen von Endbenutzern in Zusammenhang mit ihrer Nutzung des Überprüfungs-Service sammeln und speichern, und diese Informationen für Sie und andere Endbenutzer freigeben. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Endbenutzer über diese Erfassung und Weitergabe von Informationen in Kenntnis zu setzen.

**4.3 Acrobat Sign.** Bestimmte Funktionen innerhalb der Services können auf das separate Adobe Acrobat Sign-Service-Angebot zurückgreifen. Diese Funktionen sind möglicherweise als „Unterstützt durch Adobe Acrobat Sign“ ausgewiesen. Wenn Sie Dateien mit diesen Funktionen innerhalb der Services senden, erhalten Ihre Empfänger diese Dateien möglicherweise über Acrobat Sign. Obwohl Adobe Acrobat Sign verwenden kann, um diese Funktionen innerhalb der Services zu ermöglichen und bereitzustellen, umfasst Ihre Service-Berechtigung jedoch keinen direkten Zugriff auf oder die Nutzung von Acrobat Sign. Acrobat Sign muss separat erworben werden und unterliegt eigenen Bedingungen.

**4.4 Digitale Zertifikate.** Zu den Services gehört möglicherweise eine Technologie, mit der Sie mithilfe digitaler Zertifikate digitale Signaturen auf PDF-Dokumente anwenden können. Die Services wenden auch eine Zertifizierungssignatur auf PDF-Dokumente an, um deren Integrität und Herkunft durch die Verwendung digitaler Zertifikate von Adobe zu belegen. Sie dürfen nicht auf solche Zertifikate oder ihre entsprechenden Verschlüsselungsschlüssel zugreifen; versuchen, auf sie zuzugreifen oder sie umgehen, steuern, deaktivieren, manipulieren, entfernen, verwenden oder verteilen, gleich für welchen Zweck.

**4.5 Vorlagen.** Die Dienste können Funktionen umfassen, die es Ihnen ermöglichen, juristische Dokumente zu erstellen, einschließlich juristischer Dokumente auf Grundlage bereits vorhandener Vorlagen. Diese Funktionen und alle Dokumente, die Sie mit diesen Funktionen erstellen, werden ohne Mängelgewähr und ohne jede Zusicherung der Qualität oder Eignung für Ihren Zweck oder Ihre Verwendung in einer bestimmten Gerichtsbarkeit bereitgestellt. Adobe und Dienstleister von Adobe erbringen keine juristischen Dienstleistungen. Es entsteht kein Mandatsverhältnis. Wenden Sie sich bei Fragen zu Dokumenten, die mit diesen Funktionen erstellt wurden, an einen Anwalt. Dokumente, die durch Ihre Nutzung dieser Funktionen erstellt wurden, dürfen ausschließlich für den persönlichen oder geschäftlichen Gebrauch verwendet werden und dürfen nicht als Vorlagendokumente oder zu kommerziellen Zwecken erneut veröffentlicht werden.

## **5. Sicherheit.**

**5.1 Ihre Verantwortung.** Sie tragen die Verantwortung für die Konfiguration und Verwendung der Sicherheitsfunktionen der Services, um Ihre Verpflichtungen gegenüber Endbenutzern gemäß den geltenden Datenschutz- und Sicherheitsgesetzen und -Richtlinien zu erfüllen. Sie tragen die Verantwortung für die Sicherheit von Dateien, die per E-Mail von den Services an Endbenutzer gesendet, von den Services heruntergeladen oder über eine Integrationsfunktion für die Services an ein Nicht-Adobe-System übertragen werden. Adobe haftet nicht für Schäden, die durch den nicht

autorisierten Zugriff auf Ihr Konto oder auf Ihre Inhalte entstehen, wenn Sie die für Ihr Konto geltenden Praktiken zur Erstellung eines sicheren Kennworts sowie zur Verwaltung und zum Schutz Ihres Kontos nicht befolgen. Adobe unternimmt wirtschaftlich angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen, um zum Schutz, zur Vertraulichkeit und zur Integrität der Inhalte von Ihnen beizutragen, die der direkten Kontrolle von Adobe innerhalb der Services unterliegen.

**5.2 Compliance-Zertifikate.** Die Compliance-Zertifikate für die Services finden Sie unter <https://www.adobe.com/de/trust/compliance/compliance-list.html> bzw. der Nachfolge-Website. Wenn Ihr Inhalt gemäß den Anforderungen bestimmter Compliance-Zertifikate, -Standards oder -Bestimmungen verarbeitet oder gespeichert werden muss, dürfen Sie die Services nur dann zur Verarbeitung oder Speicherung dieses Inhalts verwenden, wenn die erforderlichen Compliance-Zertifikate, -Standards oder -Bestimmungen unter der oben genannten Website aufgeführt sind. Für die aufgeführten Compliance-Zertifikate, -Standards oder -Bestimmungen können die Services so verwendet werden, dass Sie bei der Erfüllung Ihrer gesetzlichen Verpflichtungen unterstützt werden, auch in Bezug auf die Verwendung von Service-Anbietern. Sie sind allein verantwortlich für (a) die Überprüfung, ob die Services alle für Ihren Inhalt geltenden Anforderungen erfüllen, und (b) die Einhaltung aller für Ihren Inhalt geltenden gesetzlichen Verpflichtungen.

## 6. Verschiedenes.

**6.1 Regionale Service-Einschränkungen.** Sofern die Verwendung in einem Eingeschränkten Land nicht ausdrücklich von Adobe genehmigt wurde, ist es Ihnen nicht gestattet, die Services in einem Eingeschränkten Land zu verwenden. „**Eingeschränktes Land**“ bezeichnet das chinesische Festland, Russland und jedes andere Land, in dem der Zugriff oder die Nutzung durch lokale Gesetze eingeschränkt ist.

**6.2 Drosselung bei Bedarfsspitzen.** Sie erklären sich damit einverstanden, mit Adobe zusammenzuarbeiten, um einen Plan zu erstellen, mit dem alle Spitzen beim Bedarf an Systemressourcen, die von Ihrer Nutzung abhängen, („**Bedarfsspitzen**“) verwaltet werden können. In Abwesenheit einer solchen Zusammenarbeit stimmen Sie zu, dass Adobe Ihre Service-bezogenen Transaktionen drosseln oder ansonsten in eine Warteschlange stellen darf, um solche Bedarfsspitzen zu verwalten.