Frame.io Produktspezifische Bedingungen

Gültig ab 19. März 2025.

Diese Produktspezifischen Lizenzbedingungen regeln die Nutzung von Frame.io Produkten und Services („**Frame**") und werden durch Bezugnahme in die Allgemeinen Bedingungen von Adobe („**Allgemeine Bedingungen**") unter http://www.adobe.com/go/terms_de einbezogen (diese Produktspezifischen Lizenzbedingungen und die Allgemeinen Bedingungen werden zusammen als „**Bedingungen**" bezeichnet). Großgeschriebene Begriffe, die hier nicht definiert sind, haben die gleiche Bedeutung wie in den Allgemeinen Bedingungen definiert. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Allgemeinen Bedingungen und diesen Produktspezifischen Lizenzbedingungen haben diese Produktspezifischen Lizenzbedingungen Vorrang.

1. **Besondere Kategorien personenbezogener Daten.** Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Frame können Sie uns besondere Kategorien personenbezogener Daten innerhalb Ihres Contents zur Verfügung stellen, den Sie in Frame hochladen (im Unterschied zu Informationen, die zum Zweck der Kontoerstellung bereitgestellt werden); vorausgesetzt jedoch, dass: (A) Sie alle erforderlichen Einwilligungen dafür eingeholt haben; (B) die Bereitstellung solcher besonderen Kategorien personenbezogener Daten uns oder unsere Konzerngesellschaften nicht selbst den Anforderungen des Gramm-Leach-Bliley Act von 1999 oder des Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 („HIPAA") unterwirft, und (C) Sie in keinem Fall besondere Kategorien personenbezogener Daten zur Verfügung stellen, die nach HIPAA als geschützte Gesundheitsinformationen gelten. Mit Ausnahme des Kaufs von Frame Abonnementplänen darf der Kunde keine Kreditkartennummern oder Zahlungsauthentifizierungsdaten in Kundeninhalte aufnehmen.
2. **Support.** Support für Frame wird nur innerhalb der Admin Console und über support@frame.io bereitgestellt. Die Support-Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter: https://helpx.adobe.com/de/support/programs/support-policies-terms-conditions.html gelten nicht für Frame.