Adobe købeprogrammer

Adobe VIP-programoversigt

Uddannelse

15. januar 2019

Gør licensgivning i institutionen lettere, samtidig med at du sparer med volumenrabatter

VIP-planen (Value Incentive Plan) er et abonnementsbaseret licensprogram, der gør det nemt for institutioner i alle størrelser at købe, udrulle og administrere Adobe-produkter.

Bemærk: Hvis din institution har brug for informationer om VIP-programmet for erhvervskunder og offentlige myndigheder, så se i versionen Erhvervskunder og offentlige myndigheder i Adobes VIP-programguide.

Kvalificerede non-profit organisationer har lov til at købe gennem VIP og anvende uddannelsesprislisten. For oplysninger om almennyttige organisationers berettigelse henvises til *Retningslinjer for almennyttige organisationer* på Adobe.com.

Indhold

VIP-oversigt 3

Programfordele for uddannelsesinstitutioner • Creative Cloud for education-tilbud • VIP-løsningseksempler

VIP Select 6

Rabatter gennem VIP Select • VIP Select med 3-årig binding

VIP-abonnementsperiodemuligheder 9

Årligt abonnement • Udvidet abonnement

Tilmelding 10

Sådan tilmelder du dig • VIP-vilkår og -betingelser • VIP-nummer • Kom godt i gang med VIP

Tilføjelse og udrulning af licenser 12

Licenshåndteringsværktøjer • Produktoptioner for VIP • Tilføjelse af licenser • Fjernelse af licenser • Udrulningshåndtering • Enhedslicenser • Regional udrulning • VIP i Kina • Returneringer • Annullering af VIP-medlemskab og ændringer af vilkår

Datoer 15

Årsdato • Månedlig forholdsmæssig dato • Betalt periode • Årsdatoer sidst på måneden

Fornyelse 17

Fornyelse af licenser • Fornyelsesperiode • Fornyelsesmeddelelser • Fornyelse af alle licenser • Ændring af produkter på årsdatoen • Delvis fornyelse • Udløb af licenser • Fjernelse af licenser

Support og ressourcer 19

Yderligere online-ressourcer • Kundepleje

Gør det let

Gør licensgivningen lettere, og få mest muligt ud af dit budget med VIP

Adobes VIP-plan (Value Incentive Plan) er et abonnementsbaseret licensprogram med enkle og sikre administrationsmuligheder, fleksible perioder, der giver uddannelsesinstitutioner masser af valg og rabattrin, der øges, efterhånden som du køber flere licenser.

Få nem adgang til Adobes abonnementsapps og -tjenester

VIP hjælper uddannelsesinstitutioner i alle størrelser med at administrere licenser til markedsførende Adobe-apps herunder Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock,*Captivate og meget mere. *Se Buying Programs produktsammenligning* for det fulde overblik.

Abonnementsperiode efter eget valg med stor fleksibilitet

Du vælger længden på din abonnementsperiode - 1 år, 18 måneder eller op til 4 år.

VIP er ideel til at opfylde behovene i klasseværelser, laboratorier, i universitetsområdet og andre steder

Opfyld institutionsrelaterede behov

Med VIP kan du købe fælles enhedslicenser† til brug på institutionelt ejede maskiner (som computerlaboratorier) eller du kan købe navngivne brugerlicenser, så du kan tilbyde Creative Cloud til lærere og studerende, uanset hvor de er (hjemmearbejde) og på enhver enhed, de bruger herunder enheder, der ikke er institutionsejede.
Se side 4 for at få mere at vide.

Spar med volumenrabatter

Volumenrabatter kan gøre hele forskellen i forbindelse med dine budgetter, og de studerende og personalet får de værktøjer, de skal bruge for at opnå succes. Uddannelsesinstitutioner, der køber 10 eller flere licenser, er muligvis berettiget til særlige besparelser på VIP Select rabattrin.

Centraliseret styring

Centraliseret udrulning giver undervisere, studerende og administratorer adgang til nye produkter, så snart de frigives.** Og med administratorkonsollen eller Enterprise Dashboard ved du altid, hvor mange licenser, der er i brug, og hvem der bruger dem. For at understøtte skiftende behov kan du tildele og fjerne licenser fra brugere.

* Adobe Stock kan ikke købes i Kina (PRC).

** Creative Cloud 2018 (udgivet i oktober 2017) er den nyeste version af Creative Cloud, der findes på enhedslicenser. For at kunne modtage den seneste version af Creative Cloud kan det være nødvendigt, at et medlem fjerner et fælles enhedslicensprodukt i stedet for.

† Enhedsbaserede licenser kan ikke købes i Kina (PRC).

Gå til andre afsnit:

Overblik | VIP Select | VIP-abonnements-periodemuligheder | Tilmelding | Tilføjelse og udrulning af licenser | Datoer | Fornyelse | Support og ressourcer

Løsninger til folkeskoler og gymnasier (K-12): Løsninger til folkeskolen og gymnasiet

Adobe tilbyder en lang række licensmuligheder, der giver de studerende og lærerne mulighed for at tilgå deres Adobe-software på arbejdet, i hjemmet eller i et computerlaboratorium. Der findes to forskellige typer tilgængelige licenser: navngivne brugerlicenser og fælles enhedslicenser.*

Navngivne brugerlicenser

Institutioner (f.eks. skoler, distrikter, juridiske enheder) kan købe navngivne brugerlicenser til enkeltpersoner til brug på specifikke institutionsejede eller lejede computere. Navngivne brugerlicenser egner sig perfekt til såkaldte "BYOD"-miljøer (bring-your-own-device). Indskrevne studerende får adgang til hele styrken i Adobe Creative Cloud, herunder integrerede apps samt online lagringstjenester. Institutioner skal godkende de studerendes BYOD-brug.

Navngivne brugerlicenser tillader også, at lærere og personale anvender Adobe softwaren, når de arbejder hjemme. I dette tilfælde opretholder institutionen brugerrettighederne til licenserne og skal tilbagekalde licensadgang fra ikke-aktive lærere og personale. For K-12 navngivne brugerlicenser skal skolen eller distriktet udrulle licenserne ved hjælp af et Enterprise- eller Federated-id og adgangskode, der er købt af skolen, distriktet osv.

Navngivne brugerlicenser er tilgængelige via indkøbsmulighederne School Site-licens og District-licens.

Licenser for fælles enheder

Institutioner kan købe licenser til fælles enheder for at give de studerende og lærerne fleksibiliteten til at tilgå Adobe-produkter i fælles miljøer som f.eks. laboratorier, biblioteker og klasseværelser. Med disse licenser har brugere adgang til de seneste versioner af Creative Cloud-apps og services på berettigede maskiner. Desuden kan brugere med individuelt betalte abonnementer logge på maskiner med fælles enhedslicenser, så de har adgang til deres profiler samt deres gemte arbejde.

For at bruge fælles enhedslicenser kan folkeskole og gymnasieelever samt lærere i fælles miljøer nemt og enkelt logge sig på med et Enterprise- eller Federated-id og adgangskode, der er købt af skolen eller distriktet. For K-12-licenser skal skolen eller distriktet udrulle adgangs-id'er vha. et Enterprise- eller Federated-id. For yderligere oplysninger om forskellige id-typer se: *https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html*.

Fælles enhedslicenser er tilgængelige gennem købsmulighederne School Site-licens og Distrik-licens.

Enhedslicenser

Gamle løsninger til enhedslicenser er kun tilgængelige for fornyelse af medlemmer, der i øjeblikket bruger enhedslicenser. Creative Cloud 2018 (udgivet første gang i oktober 2017) er den nyeste version af Creative Cloud, der findes via enhedslicenser. En enhedslicens egner sig perfekt til miljøer som f.eks. klasseværelser eller laboratorier.

Enhedslicenser er aktiveret på specifikke enheder til brug for en eller flere personer.**

Købsmuligheder der kan maksimere dit budget

Adobe tilbyder Creative Cloud for education som folkeskole og gymnasieskolelicenser via to muligheder: School Site-licensen og District-licensen. Begge løsninger er kun tilgængelige for kvalificerede folkeskoler og gymnasier samt distrikter gennem VIP-planen (Value Incentive Plan). Berettigelseskrav for folkeskoler og gymnasier *finder du her*. Kontakt din kontaktchef for oplysninger om løsninger og køb.

*Bestemte uddannelsestilbud er ikke tilgængelige i Kina herunder, enhedslicenser, og alle Navngivne brugerlicenser, der er købt til brug i Kina, indeholder ikke BYOD-understøttelse (bring-your-own-device) for studerende og licensrettigheder til hjemmearbejde for undervisere. Kontakt din Adobe kontaktchef for oplysninger.

**Enhedslicenser er kun tilgængelige for fornyelse for kunder med medlemmer, der i øjeblikket bruger enhedslicenser. Creative Cloud 2018 er den seneste version af Creative Cloud, der findes på enhedslicenser. Den mest aktuelle version af Creative Cloud fås via licenser for fælles enheder. Medlemmer med enhedslicenser kan overføres vha. selvbetjening til licensproduktet for den fælles enhed til hver en tid i løbet af deres eksisterende VIP-abonnementsperiode uden yderligere licensgebyrer.

Gå til andre afsnit:

Overblik | VIP Select | VIP-abonnements-periodemuligheder | Tilmelding | Tilføjelse og udrulning af licenser | Datoer | Fornyelse | Support og ressourcer

School Site-licensen kan købes af en kvalificeret, anerkendt folkeskole og et gymnasium og en privatskole eller en skoledistriktsforvaltning, der befinder sig på én og samme adresse. En School Site-licens indebærer et minimumslicenskøb på 100 licenser for fælles enheder eller 500 navngivne brugerlicenser.

District-licensen kan købes af kvalificerede, anerkendte folkeskolers eller gymnasiers juridiske enheder (dvs. skoledistrikter). En juridisk enhed* kan købe og bruge distriktslicenser til brug på kvalificerede folkeskoler og gymnasier i den juridiske enhed eller skoledistrikt, og til brug på et administrativt kontor og/eller et fuldt ejet uddannelsescenter, der bruges til at uddanne aktive lærere og personale, og/eller indskrevne elever i folkeskoler og gymnasier En district-licens indebærer et minimumslicenskøb på 500 licenser for fælles enheder eller 2.500 navngivne brugerlicenser. Bemærk: Krav til minimumskøb kan variere afhængig af område.

Produktidentitetstype i folkeskoler og gymnasier og yderligere vilkår

Brug af Adobe produkter i folkeskoler og gymnasier kræver at hver enkelt bruger har et Federated-id eller et Enterprise-id (gælder også for brug af fælles enhedslicenser) og overholdelse af forpligtelser, der fremgår af *Folkeskole- og gymnasieuddannelse Navngiven bruger Yderligere vilkår for brug*. Folkeskoler og gymnasier må ikke udrulle produkter og tjenester vha. Adobe-id'er. For yderligere oplysninger om forskellige id-typer se:
https://helpx.adobe.com/enterprise/using/identity.html

Løsninger til videregående uddannelser

Adobe tilbyder en lang række licensmuligheder, der kan hjælpe videregående uddannelsesinstitutioner med at opfylde de studerendes og fakultetsmedlemmernes behov. Der findes to typer tilgængelige licenser: navngivne brugerlicenser og licenser for fælles enheder.**

Navngivne brugerlicenser

Institutioner kan købe navngivne brugerlicenser til individuelle fakultetsmedlemmer, personale eller studerende. Navngivne brugerlicenser sætter brugerne i stand til at arbejde hjemme og på universitetsområdet med op til to udrulninger pr. licens.

Licenser for fælles enheder

Institutioner kan købe licenser til fælles enheder for at give de studerende og fakultetsmedlemmer fleksibiliteten til at tilgå Adobe-produkter i fælles miljøer som f.eks. laboratorier, biblioteker og klasseværelser. Med disse licenser har brugere adgang til de seneste versioner af Creative Cloud-apps og services på berettigede maskiner. Desuden kan brugere med individuelt betalte abonnementer logge på maskiner med fælles enhedslicenser, så de har adgang til deres profiler samt deres gemte arbejde.

For at bruge licenser for fælles enheder kan studerende og fakultetsmedlemmer ganske enkelt logge på med et id (Federated eller Enterprise) og en adgangskode, der fås fra skolen, eller de kan logge på vha. et gratis Adobe-id, som de opretter på Adobe.com.

Licenser for fælles enheder er tilgængelige via indkøbsmulighederne i VIP-planen (Value Incentive Plan).

Enhedslicenser

Gamle løsninger til enhedslicenser er kun tilgængelige for fornyelse af medlemmer, der i øjeblikket bruger enhedslicens. ** Creative Cloud 2018 (udgivet i oktober 2017) er den nyeste version af Creative Cloud, der findes på enhedslicenser. En enhedslicens egner sig perfekt til miljøer som f.eks. klasseværelser eller laboratorier. Enhedslicenser er aktiveret på specifikke enheder til brug for flere brugere.

* Juridisk enhed refererer til en organisation, der har ansvaret for indkøb og kontrakthåndtering for flere individuelle gymnasier og/eller folkeskoler f.eks. et distrikt, amt, stat eller anden offentlig institution.

** Enhedslicenser er kun tilgængelige for fornyelse af kunder med medlemmer, der i øjeblikket bruger enhedslicenser. Creative Cloud 2018 (udgivet i oktober 2017) er den seneste version af Creative Cloud, der er tilgængelig via enhedslicenser. Medlemmer med enhedslicenser kan overføres vha. selvbetjening til licensproduktet for den fælles enhed til hver en tid i løbet af deres eksisterende VIP-abonnementsperiode uden yderligere licensgebyrer. Licenser for fælles enheder understøtter de seneste versioner af Creative Cloud.

Gå til andre afsnit:

Overblik | VIP Select | VIP-abonnements-periodemuligheder | Tilmelding | Tilføjelse og udrulning af licenser | Datoer | Fornyelse | Support og ressourcer

Spar - på dine betingelser

Find en VIP-mulighed, der passer til din institution.

Årligt abonnement		Udvidet abonnement
1 år	Abonnementslængde	Op til 4 år
Betal forud	Betaling	Betal forud
VIP Select: 50+ licenser		VIP Select: 50+ licenser
Rabat på alle køb	Rabat	Rabat på alle køb
Tilknyt associerede VIP'er	Betalings- og abonnementsvarigheder	Fast pris* i 3 år med licensbinding (betalt årligt‡) Tilknyt associerede VIP'er

* Der beregnes altid specifikke priser mellem kontaktchefen og VIP-medlemmet. Bestemte valutaer kan være påvirket af ændringer i valutakurser.
‡ En fast 3-årig prisaftale for samarbejdspartnere er ikke tilgængelig for kunder med et forudbetalt udvidet abonnement.

Her er et par eksempler på forskellige behov og VIP-løsninger

"Nu kigger vi langt ind i fremtiden, og giver de studerende værktøjer, så de kan udvikle sig til at blive store kreative tænkere."

Tamy Smalskas, Director of college & career readiness, McKinney ISD, Texas

Rabat på alle køb med VIP Select

Behov: En større institution har voksende, mere omfattende behov for software og vil gerne have yderligere rabatter.

VIP-løsning: Med VIP Select kan institutionen købe 10 eller flere licenser på én gang og få et fast rabattrin på alle efterfølgende køb i en periode. Og institutionen kan kvalificere sig til endnu højere rabattrin, hvis den køber mindst 50 eller 100 licenser.

Budgetforudsigelighed med VIP Select

Behov: Et gymnasie- og folkeskoledistrikt er underlagt et stramt men garanteret budget, hvor budgetmidlerne kommer på samme tidspunkt hvert år.

VIP-løsning: Ud over rabattrinnet - på alle køb - med VIP Select kan distriktet med den udvidede abonnementsløsning betale årligt med en fast pris* på den licensmængde, der fremgår i begyndelsen af aftalen. Der kan føjes yderligere licenser til den samme pris i op til fire år.

Linked Membership for rabatter på tværs af din institution eller dit distrikt

Behov: Afdelinger eller skoler i en stor institution eller et stort distrikt har meget forskellige softwarebehov, men vil gerne have så meget som muligt ud af volumenrabatter.

VIP-løsning: Linked Membership giver mulighed for, at afdelinger eller skoler kan købe og administrere licenser separat gennem individuelle VIP'er, samtidig med at de sørger for, at alle kvalificerede associerede afdelinger eller skoler får den kombinerede mængderabat på de samlede køb. Når man kommer op på 10 licenser, kvalificerer det til rabatterne på VIP Select.

† Bestemte uddannelses-tilbud, herunder enhedslicenser, medbring-din-egen-enhed (BYOD) support for studerende, og licenser til hjemmearbejde for undervisere er ikke tilgængelige i Kina (PRC). Kontakt din Adobe kontaktchef for oplysninger.

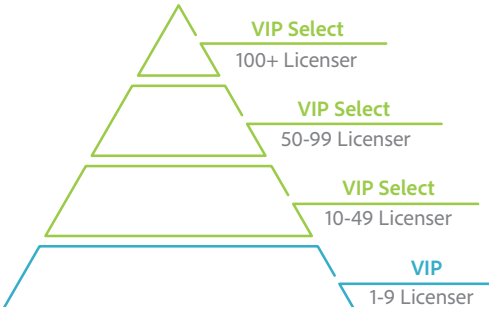
Gå til andre afsnit:

Overblik | VIP Select | VIP-abonnements-periodemuligheder | Tilmelding | Tilføjelse og udrulning af licenser | Datoer | Fornyelse | Support og ressourcer

Spar endnu mere

VIP Select tilbyder loyalitetsbelønninger, der kan fortsætte med at vokse

VIP-medlemmer kan spare endnu mere, når de kvalificerer sig til VIP Select ved at købe 10 licenser† eller flere i løbet af en abonnementsperiode. Og de kan ydermere spare ved at købe 50 eller 100 licenser eller flere.



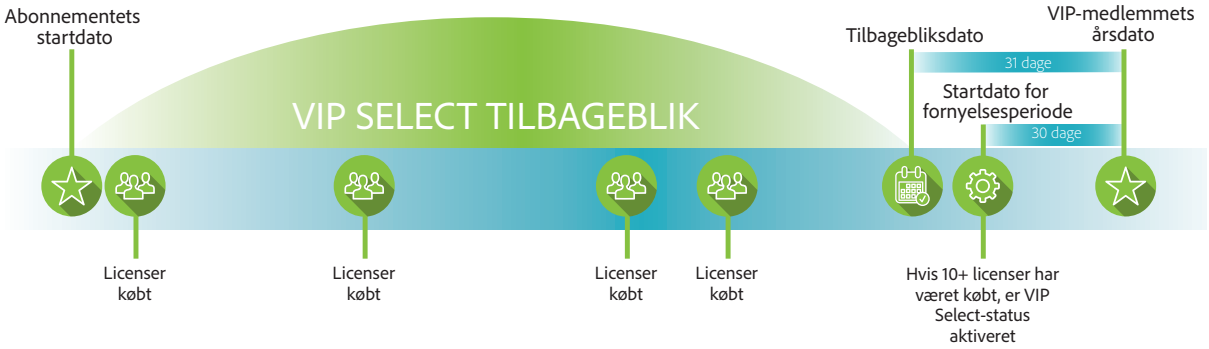
VIP-rabattrin

Rabattrin	Licensmængde	Rabat	Medlemsstatus
4	100+	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	Ingen	VIP

Tilbageblik som en måde at kvalificere sig til VIP Select

Kvalificer dig til VIP Select med et enkelt køb:
VIP medlemmer med færre end 10 licenser kvalificerer sig automatisk til VIP Select ved køb af 10 eller flere licenser. Du skal blot afgive en ordre på den mindste licensmængde, og så opgraderes dit medlemskab automatisk til VIP Select og de tilsvarende fordele.

Kvalificering til VIP Select ved fornyelse:
Hvis du gerne vil bestille 10 eller flere licenser i løbet af abonnementsperioden, kan du kvalificere dig til VIP Select med et automatisk tilbageblik. 31 dage inden din årsdato tæller Adobe antallet af licenser sammen, der er købt inden for den tidligere abonnementsperiode. Hvis dette antal er højere end 10 licenser, kvalificerer efterfølgende ordrer af enhver størrelse til den oprindelige VIP Select rabat. Derefter kan 50- og 100-licenstærsklerne naturligvis give endnu større rabatter.



† Enkeltstående Adobe Stock-abonnementer tæller ikke med i det samlede antal VIP Select.

Gå til andre afsnit:

Overblik | VIP Select | VIP-abonnements-periodemuligheder | Tilmelding | Tilføjelse og udrulning af licenser | Datoer | Fornyelse | Support og ressourcer

VIP Select-medlemmer er kvalificeret til 3-årig binding

Når du har kvalificeret dig til VIP Select, har din uddannelsesinstitution mulighed for at få faste priser i op til tre år, når du forpligter dig til 10+ licenser.

Giver mulighed for omfattende budgettering og flerårige besparelser - på alle køb

VIP Select med 3-årig binding tillader budgettering i op til 3 år til en fast pris* med en defineret licensmængde. Du kvalificerer dig til rabat på alle VIP-køb i perioden (op til 3 år, gennem 2 fornyelser). Og du kan tilføje trinvise licenser - samtidig med det kun kræver at den forpligtede mængde opretholdes.

Sådan kommer du godt i gang med 3-årig binding

Tilmeld dig VIP

Kontakt en kontaktchef - en Adobe-repræsentant eller en Adobe-forhandler. Du kan tilmelde dig og afgive din første ordre på samme tid.

Kvalificer dig til VIP Select

Du kvalificerer dig automatisk til VIP Select, når du køber 10 licenser - enten i en enkelt ordre eller via automatiseret tilbageblik, der er afgørende, hvis du har købt 10 eller flere licenser i løbet af din periode.

Accepter 3-årig binding

Når du har kvalificeret dig til VIP Select, modtager du en velkomst e-mail med et tilbud til din institution om at acceptere 3-årig binding ved at binde sig til at forny deres aktuelle antal licenser under den 3-årige bindingsperiode.

Tilføj licenser med faste priser* til hver en tid

Køb nye licenser til prisen for den 3-årige binding du accepterede tidligere, selv om du endnu ikke har købt det pågældende produkt.

Eksempler på 3-årige bindingsaftaler

Når du accepterer 3-årig binding, erklærer du dig villig til at opretholde et fast antal licenser - til rabatprisen. Du fornyr (årligt) to gange i løbet af den 3-årige periode med den fastsatte licensmængde. Her følger to eksempler:

Eksempel A: Et skoledistrikt kvalificerer til VIP Select med 20 licenser. De accepterer straks en 3-årig binding, hvor de erklærer sig villige til at opretholde minimum 20 licenser i løbet af bindingsperioden. Der er ingen forpligtelse til at opretholde trinvise licenser, der er tilføjet efter aftalen er accepteret.

Eksempel B: En universitetsafdeling kvalificerer til VIP Select med 50 licenser. De tilføjer senere 20 licenser og accepterer derefter en 3-årig binding, hvor de erklærer sig villige til at opretholde minimum 70 licenser i løbet af bindingsperioden.

Produkttilgængelighed under en 3-årig abonnementsperiode

Adobe er altid innovative og kan frigive nye produkter, der kan købes gennem VIP til hver en tid. Hvis der, efter du har indgået en 3-årig abonnementsperiode, frigives et nyt produkt, der kan købes via VIP-planen, vil den oprindelige pris på det pågældende produkt også være inkluderet i din 3-årig bindingspris.

Adobe kan indstille adgangen til et produkt til hver en tid. Hvis dette sker i løbet af en 3-årig bindingsperiode, vil et medlem ikke længere være i stand til at købe produktet efter dets seneste salgsdato.

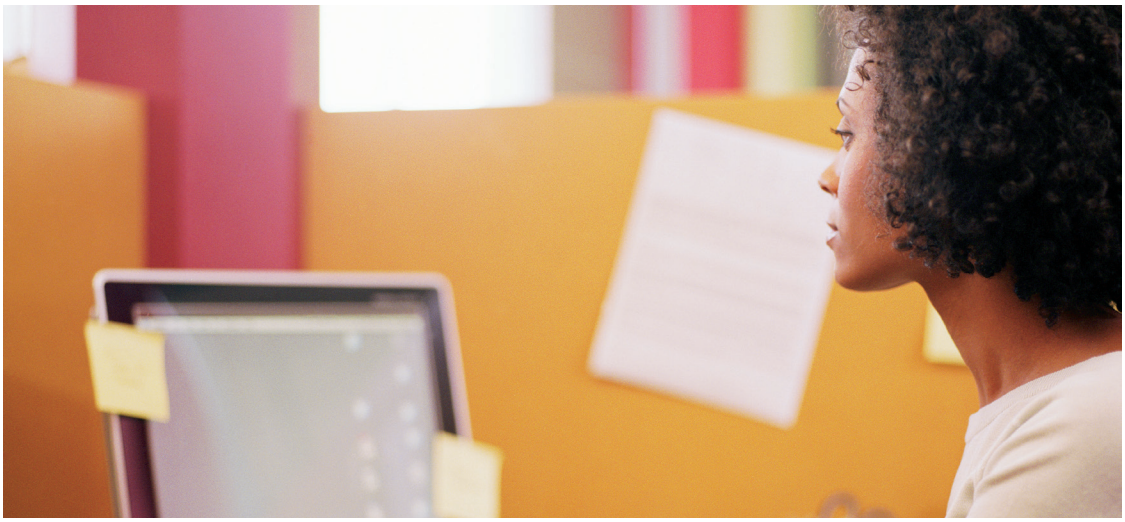
Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

* Specifikke priser fastsættes altid mellem VIP Select-medlemmet og Adobe-repræsentanten eller Adobe-forhandleren.

** Køb af forbrugsvarer tæller ikke med ved opnåelse af VIP Select-niveauer eller ved opfyldelse af et medlems 3-årige bindingslicens for abonnement med minimum antal af licenser.

"...vi sparer virkelig tid på indkøbs- og udrulningsprocessen. At holde styr på vores software-beholdning er blevet meget lettere og tiden, der kræves til gentildeling af en licens, er blevet reduceret med op til 80 %."

Christopher Lindemann, IT department team lead, InnoGames



VIP-abonnementsperiodemuligheder

Med VIP er administrationen af licenser let at håndtere og fleksibel, med abonnementsmuligheder, der lever op til institutionens behov. Og der er ikke behov for kontraktfornyelse eller fornyet forhandling - kun licenserne skal fornys i hver periode, og du kan justere mængden og ændre produkterne efter behov. *Se afsnittet om Fornyelse for yderligere oplysninger*.

Abonnementsmuligheder: Årligt og udvidet

VIP tilbyder to periodemuligheder for abonnementer, så det passer til din institutions behov:

Årligt abonnement

Med et årligt abonnement får VIP-medlemmer lov til at betale forud for et 12-måneders licensabonnement. Din årsdato er som standard 13 måneder fra accept af VIP-betingelser og vilkår. **Bemærk:** Alle perioder er automatisk indstillet til det årlige abonnement i løbet af fornyelsesperioden.

Udvidet abonnement: To muligheder

Der findes to udvidede periodemuligheder gennem VIP:

Udvidet forudbetalt abonnement

Udvidet abonnement tilbyder nye VIP-medlemmer en udvidet periode med betaling forud. Denne mulighed gør det endnu lettere for dig at overholde institutionens indkøbs- og budgetbehov. Med denne mulighed får du udvidede licensperioder og kan vælge en årsdato, der er tilpasset efter institutionens budgetplan. Tal med din kontaktchef om denne mulighed, inden du tilmelder dig VIP

Bemærk: Alle perioder er automatisk indstillet til det årlige abonnement i løbet af fornyelsesperioden.

Langsigtede besparelser med 3-års option - inden for rammerne af VIP Select

Et yderligere udvidet periodeabonnement for VIP Select-medlemmer omfatter en 3-års option*, så din institution kan betale årligt til en fast pris** på den licensmængde, der er defineret i begyndelsen af aftalen.

Tilføj yderligere licenser i abonnementsperioden til den nedsatte pris, der blev aftalt den dag, du underskrev den 3-årige aftale.

Der kræves et yderligere tillæg for at kunne vælge en 3-årig binding. Hvis du er berettiget, vises et link til tillægget på siden Account Management på VIP-administratorens Adobe.com profil.

Lær mere om hvordan du kvalificerer dig til VIP Select og vælger den 3-årige bindingsoption.

* 3-årig binding er ikke tilgængelig for VIP-medlemmer med en udvidet forudbetalt periode.

** Hvis transaktionen foretages via en forhandler, så fastsættes medlemmets priser af forhandleren.

Gå til andre afsnit:
- Overblik
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer

Tilmelding

Med VIP er det nemt at tilmelde sig. Kontakt kontaktchefen (enten en Adobe-repræsentant eller en autoriseret Adobe-uddannelsesforhandler - se herunder*), modtag en invitation til VIP, læs og accepter betingelserne og vilkårene, og så er du klar til at afgive din første ordre.

Sådan tilmelder du dig

For at tilmelde dig skal du kontakte kontaktchefen og oplyse følgende basisoplysninger:

- Markedssegment (Uddannelse)
- Institutionens navn
- Adresse
- Udpegede VIP administratorers navne og e-mail

Din kontaktchef vil derefter sende dig en e-mailinvitation til at være med i VIP-planen. Den udpegede VIP Admin skal læse og acceptere VIP vilkår og betingelser inden køb.

VIP vilkår og betingelser

En VIP-aftale begynder den dag, medlemmet accepterer *VIP vilkår og betingelser* via e-mailinvitationen fra medlemmets kontaktchef og udløber ikke. Når disse betingelser er blevet accepteret, får din institution tildelt et VIP-nummer og får administrativ adgang til licenshåndteringsværktøjet (administratorkonsol).

VIP-nummer: Det er institutionens konto-id

Et VIP-nummer er et unikt identifikationsnummer, der betegner institutionen som et medlem af VIP-programmet Du bør holde styr på dit VIP-nummer og oplyse det til kontaktchefen/-erne, inden du køber licenser. Dette nummer vil finde anvendelse, så længe institutionen vælger at deltage i VIP.

Din første ordre

Når institutionen får et VIP-nummer, kan du derefter afgive din første ordre direkte hos en kontaktchef. Du kan bestille ved tilmeldingen eller på et hvilket som helst tidspunkt herefter.

Tip

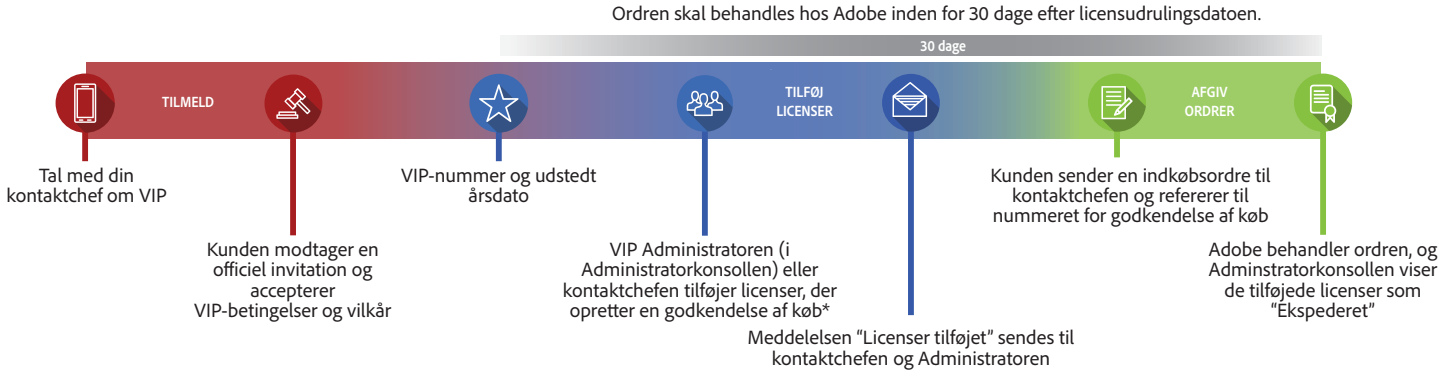
Når der tildeles et VIP-nummer til en institution, bør dette ene VIP-nummer bruges til alle ordrer, der afgives i løbet af abonnementsperioden. Hvis Adobe eller en autoriseret Adobe-uddannelsesforhandler afsender en ny tilmelding for et eksisterende VIP-medlem, og der oprettes et nyt VIP-nummer, vil institutionen have to forskellige konti og kan ikke kombinere licensernes samlede antal for at opnå et højere rabattrin. Hvis der hører flere VIP-numre til en institution, kan de administreres af en VIP-administrator i administratorkonsol eller Enterprise Dashboard.

Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

* Vigtigt: "Kontaktchef" betyder enten (i) autoriseret Adobe-uddannelsesforhandler, hvis en transaktion foregår via en forhandler eller (ii) Adobe-repræsentant, hvis der sker en transaktion direkte med Adobe.

Kom godt i gang med VIP: Det er hurtigt og nemt

At blive medlem af VIP og derefter købe softwarelicenser er nemt og hurtigt. Det første nemme trin: Kontakt en kontaktchef (enten en Adobe-repræsentant eller en autoriseret Adobe-uddannelsesforhandler) for at anmode om medlemskab. Du behøver ikke være en kæmpe institution for at deltage - også skoler eller afdelinger, der kun bestiller nogle få licenser, får glæde af VIP-medlemskab.



Tilmelding

1. Kontakt din kontaktchef, og oplys om dine behov.
2. Udpeg en VIP-administrator. Det er den første person med adgang til institutionens licenshåndteringsværktøj (administratorkonsollen eller Enterprise Dashboard), hvor de kan tilføje licenser og administrere brugere.

   VIP-administratoren skal bruge et Adobe-id til at forbinde med VIP-nummeret. Brug et eksisterende Adobe-id eller skab et nyt.
3. VIP-administratoren modtager en officiel invitation til VIP via e-mail.
4. Accepter VIP-betingelser og vilkår.
5. Modtag dit VIP-nummer.

Tilføjelse af licenser

1. Tilføj licenser - gennem administratorkonsollen eller hos din kontaktchef - og afgiv din første ordre.**
2. Tilføj til hver en tid navngivne brugerlicenser i din abonnementsperiode nemt og enkelt via administratorkonsollen. Kontakt din kontaktchef for at tilføje enhedslicenser.

Betalinger og fornyelser

1. Du skal foretage betaling eller udstede en indkøbsordre for de første licenser i løbet af 30 dage efter modtagelse af VIP-nummeret.
2. Forny i slutningen af din periode, afgiv fornyelsesordrer i løbet af 30 dage inden årsdatoen. Du kan ændre produkter eller foretage delvise fornyelser på dette tidspunkt.

Klar til at komme i gang?

Med VIP kan du budgettere mere forudsigeligt, reducere dine startomkostninger og gøre brug af volumenrabatter. Bestem din egen årsdato, der passer til din indkøbscyklus, og vær sikker på, at din software altid er opdateret.

Ring til Adobe på 800-443-8158 eller kontakt din *autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler.*

Gå til andre afsnit:
- Overblik
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer

* Der kan muligvis ikke tilføjes licenser eller oprettes en PA (Purchase Authorization) for alle produkter. Kontakt din kontaktchef for yderligere oplysninger.

** Virksomheds- og enhedslicenser kan ikke købes gennem VIP i Kina (PRC)

"Administrator-konsollen holder styr på alt, og det er let at tilføje nye licenser."

Justin Lang, senior technical production manager, Sympoz

Tilføjelse og udrulning af licenser

Når du har tilmeldt dig VIP, er det nemt at tilføje og udrulle licenser. Ved hjælp af dit online licenshåndteringsværktøj - VIP-administratorkonsollen - kan du føje licenser til og informere fakultetsmedlemmer, studerende, personale og administratorer om, at softwaren er blevet udrullet for dem. Ved virksomheds- og enhedslicenser kan du tilføje licenser ved at kontakte din kontaktchef. For at understøtte de forskellige behov inden for undervisning, læring og administration kan du nemt tildele og fjerne licenser fra brugere.

Tip

Hvis den person, der får tildelt licenser har et Adobe-id, skal man bruge e-mailadressen, der hører til den pågældende persons Adobe-id.

Licenshåndtering helt simpelt

Administratorkonsol

Uddannelsesinstitutioner, der køber team- eller enterprise-produkter via VIP, har adgang til Administratorkonsollen - et centraliseret administratorværktøj til nem håndtering af licenser, overvåge lagring og meget mere. Enterprise-produkttilbud tilbyder en IT-administrator med yderligere funktioner til koncernledelse, produktorganisation og kontrol af adgangsniveauer.

Se siderne om *Administratorkonsol hjælp* på Adobe.com, for oplysninger om hvordan du administrerer produkter.

Tilføjelse af licenser

Der kan til hver en tid afgives ordrer af VIP-medlemmer i løbet af VIP-abonnementsperioden. Medlemmer kan kontakte deres kontaktchef, eller en administrator kan vise, at de har til hensigt at købe, ved at tilføje licenser i administratorkonsollen efterfulgt af en ordreafgivelse til deres kontaktchef.

Bemærk: VIP-medlemmet kan udpege sin kontaktchef som en ekstra administrator til at hjælpe med at håndtere medlemmets konto, men en kontaktchef kan ikke fungere som primær administrator.

Produktoptioner for VIP* omfatter:

Creative Cloud for education, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate og Presenter Video Express

- Mulighed for navngivne brugerlicenser eller enhedslicenser
- Administratorkonsol til licenshåndtering: tilføj, udrul og administrer alle licenser og tilføj eller gentildel brugere
- Eksperttræning og avanceret support
- Problemfri udrulning

Creative Cloud for enterprise, virksomhedstilbuddet på Acrobat DC, Captivate og Presenter

- Egner sig til mellemstore institutioner eller afdelinger og store institutioner, der ønsker virksomhedsorienterede funktioner
- Kræver en avanceret, stabil, intern it-infrastruktur og support
- Administratorkonsol til licenshåndtering: tilføj, udrul og administrer alle licenser og tilføj eller gentildel brugere
- Eksperttræningssessioner 1:1
- Federated ID/SSO for at sikre din IP

* Licenstilbud adskiller sig i Kina (PRC). Se *Buying Programs produktsammenligning for Education* for yderligere oplysninger og en fuld produktoversigt.

Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

"Vores licensomkostninger faldt med mere end 20 % sammenlignet med computersoftware. Vi vil fortsætte med at bruge Adobe Creative Cloud for teams. Det er nu en del af vores centrale infrastruktur i forbindelse med at opfinde og levere nye kreative forretningsløsninger og catering ud til vores kunder på en hurtigere og bedre måde."

— Kwangyoon Won, direktør for salgsafdelingen, Gabia

VIP-medlemmer har mulighed for at tilføje navngivne brugerlicenser for tilgængelige produkter direkte gennem administratorkonsollen for hurtig udrulning. Når licenserne er blevet tilføjet, anses de for at være udrullet, uanset om licenserne er blevet tildelt til specifikke bbrugere (bemærk: Med navngivne brugerlicenser binder udrulningen brugen af Adobe-apps og -tjenester til en individuel bruger). Medlemmer kan også afgive deres produktordrer direkte hos Adobe eller deres autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler før ibrugtagning. Hver navngiven brugerlicens må aktiveres to gange.

Indkøbsordrer eller betaling skal modtages i løbet af 30 dage efter tilføjelse af licenser

VIP-medlemmer skal afgive en ordre eller betale licenser i løbet af 30 dage efter licenserne blev tilføjet. Hvis Adobe ikke har modtaget din ordre i løbet af denne periode, vil du ikke kunne tilføje yderligere licenser eller produkter. Hvis din institution ikke afgiver en indkøbsordre for tilføjede eller udrullede licenser i løbet af 60 dage, har Adobe ret til at nægte adgang til de omfattede licenser.

Vigtigt

Påmindelse: Selvom din institution kan tilføje navngivne brugerlicenser via administratorkonsollen, skal du stadig arbejde direkte med Adobe eller din autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler for at sende en indkøbsordre for tilføjet eller alle udrullede licenser. Hvis dette ikke sker, kan det medføre at licenserne ophæves.

Fjernelse af licenser

Godkendelse af licenskøb kan fjernes fra institutionens medlemskab i løbet af 30 dage efter de er tilføjet. Kontakt Adobe eller din autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler for at fjerne licenser. Efter 30 dage må licenser ikke fjernes.

Administration af ibrugtagning

Administration af ibrugtagning er en af nøglefunktionerne i VIP. VIP-administratorer har mulighed for at se oplysninger om udrullede/tilføjede licenser, som f.eks. hvilke personer, der i øjeblikket har udrullet licenser samt antallet af licenser, der er købt i forhold til antallet af licenser, der er udrullet. VIP-administratorer kan tildele, fjerne og omfordele licenser fra administratorkonsollen.

Tildeling af licenser

Efter at have tilføjet navngivne licenser til Administratorkonsollen har VIP-administratoren mulighed for at tildele de tilføjede licenser til bestemte brugere. Administratoren kan tilføje brugere til konsollen individuelt eller gennem upload af flere brugere på én gang. Når brugerne er tilføjet, kan administratoren tildele produktrettigheder. Den/de tildelte brugere vil modtage en velkomst e-mail med besked, om at de har adgang til de pågældende produkter.

Enhedsbaserede licenser

Afgivelse af en VIP-ordre på enhedsbaserede licenser

Kunder med Creative Cloud for education skal afgive en VIP-ordre hos en autoriseret Adobe uddannelsesforhandler i forbindelse med enhedsbaserede licenser. Adobe opretter derefter en udrulningspulje for de bestilte produkter. Hvis du køber 100 Creative Cloud Complete licenser og 50 Photoshop licenser oprettes der for eksempel to udrulningspuljer.

Aktivering af enhedsbaserede licenser

Licenser aktiveres på en enhed efter de er pakket vha. Creative Cloud Packager og udrulles manuelt eller med værktøjer fra tredjeparter. Enhedsbaserede licenser tildeles, når den første applikation køres på en enhed i det forudbestemte klasseværelse eller laboratorium.

Gå til andre afsnit:
- Overblik
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- **Tilføjelse og udrulning af licenser**
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer

Individuel adgang for studerende

VIP understøtter BYOD-miljøer (Bring-Your-Own-Device) på skoler og universiteter. Nuværende tilmeldte studerende, der er fyldt 13 år, har lov til at bruge navngivne brugerlicenser til brug af Adobe-produkter på deres egen computer, hvis de er godkendt af institutionen. *Se side 4 for yderligere oplysninger.*

Regional ibrugtagning

VIP-medlemmer skal købe i det land, hvor deres teammedlemmer bor (for teammedlemmer i det Europæiske Økonomiske samarbejde, betyder "land" EØS). I det omfang der er uoverensstemmelse mellem denne begrænsning og de betingelser, der er angivet i en gældende licensaftale for slutbruger, gælder denne begrænsning.

VIP i Kina

Kunder, der køber licenser til brug i Kina (PRC) er underlagt følgende regler og restriktioner.

- Medlemmer skal bruge en separat VIP-aftale for at købe licenser til at bruge og udrulle i Kina (en "Kina VIP-aftale")
- En Kina VIP-aftale kan ikke bruges til at købe licenser til udrulning i et andet land eller område - licenser til brug i Kina skal købes gennem en autoriseret Adobe-forhandler, der ligger i Kina
- For oplysninger om produkter med licens og som kan udrulles i Kina, se i *Buying Programs produktsammenligning* - tjenester er i øjeblikket ikke omfattet i licenserne, der tilbydes til brug og udrulning i Kina

Returneringer

Returneringer accepteres, hvis hele indkøbsordren returneres, og hvis licenserne ikke er i brug i øjeblikket.

Køb under VIP-medlemskab kan kun returneres af følgende årsager:

- VIP-medlemmet kan ikke acceptere betingelser og vilkår i slutbrugeraftalen
- Der er købt forkert produkt, platform eller antal (der kunne f.eks. være tale om, at Adobe har leveret den anmodede vare på Adobes eller den autoriserede Adobe-uddannelsesforhandlers indkøbsordre, men at den ikke stemmer overens med ordren fra VIP-medlemmet)
- VIP-medlemmet modtager en dobbelt forsendelse eller dobbelt faktura (pga. dobbelt indkøbsordre fra Adobe eller medlemmets autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler)

Returnering af enhedsbaserede licenser

Licenser kan returneres fra institutionens medlemskab i løbet af 14 dage, efter de er bestilt. Kontakt din autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler for at returnere licenser. Efter 14 dage kan licenser ikke returneres.

Returnering af forbrugsvarer

Forbrugsvarer kan ikke returneres, hvis en del af forbrugsvaren er blevet anvendt, med mindre andet fremgår i de pågældende produktvilkår.

Vigtigt

Adobe skal godkende og udstede en RMA (Returned Materials Authorization) for eventuelle anmodninger om returnering. VIP-medlemmet skal fremsætte anmodning om returnering hos Adobe eller deres autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler i løbet af 14 dage efter afgivelse af ordren hos Adobe eller deres forhandler. Anmodningen skal angive årsag for returnering og indeholde bevis på den oprindelige ordredato.

Annullering af VIP-medlemskab og ændringer af vilkår

Når du er blevet tilmeldt VIP-programmet, er medlemskabet i kraft, indtil du vælger at forlade programmet med et opsigelsesvarsel på 30 dage, Adobe indstiller programmet, eller Adobe indstiller medlemskabet pga. overtrædelse af programmets vilkår og betingelser. Programmets vilkår og betingelser kan til hver en tid ændres. Du bliver præsenteret for opdaterede betingelser og vilkår, næste gang du logger på, såfremt der er sket ændringer.

Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

† Juridisk enhed refererer til en organisation, der har ansvaret for indkøb og kontrakthåndtering for flere individuelle gymnasier og/eller folkeskoler f.eks. et distrikt, amt, stat eller anden offentlig institution.

Datoer

Datoer er vigtige ved VIP i forbindelse med den løbende håndtering og fornyelse af licenser. Når institutionen f.eks. tilmelder sig og afgiver den første ordre, genereres der en årsdato, som bestemmer, hvornår licenserne skal fornys.

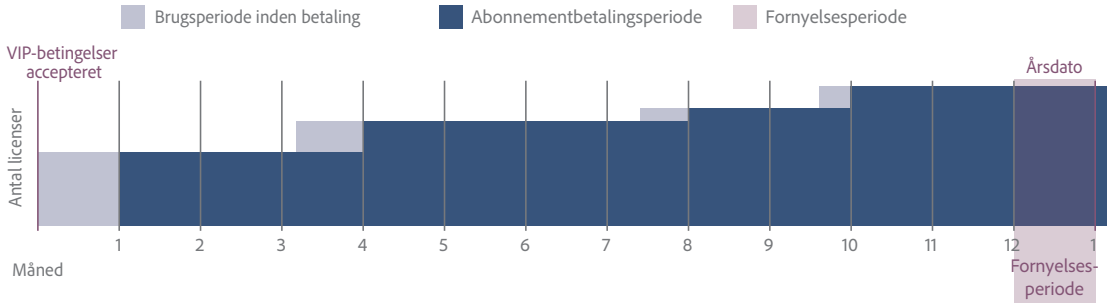
Årsdato

Årsdatoen for Adobe VIP er en vigtig del af VIP-programmet. Årsdatoen påvirker flere forskellige væsentlige faktorer:

- Den fungerer som den dato hvert år, hvor alle abonnementslicenser skal fornys
- Den bestemmer, hvornår alle licenser der er købt i løbet af abonnementsåret, udløber
  Bemærk: Abonnementer starter den dag, licenserne tilføjes, og udløber dagen førårsdatoen (se *Afsnittet om Fornyelse* for at få mere information)
- Den bestemmer den månedlige forholdsmæssige dato (se afsnit nedenfor)
- Den fungerer som udgangspunkt for alle månedlige forholdsmæssige beregninger

Årsdatoen beregnes automatisk som et år og en måned (13 måneder) fra den dato, hvor betingelser og vilkår for VIP accepteres (se nedenstående undtagelser i *afsnit om Årsdatoer sidst på måneden*). Hvis virksomhed ABC f.eks. accepterer betingelser og vilkår for VIP den 16. januar 2016, vil virksomhedens første årsdato være den 16. februar 2017.

Tidslinje for etablering af VIP-årsdato



Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

Månedlig forholdsmæssig dato

Prisen for licenser er forholdsmæssig, så du kun betaler for det antal brugte måneder. Der er ingen delvise månedsabonnementer, og VIP foretager denne justering til en komplet måned ved hjælp af årsdatoen for at angive den månedlige forholdsmæssige startdato.

Uanset hvilken måned licensen tilføjes, vil den månedlige forholdsmæssige dato (datoen hvor licensabonnementet beregnes fra) altid begynde den samme dato i måneden som årsdatoen og slutte dagen før årsdatoen. Hvis årsdatoen f.eks. er den 15. januar 2017 vil den månedlige forholdsmæssige dato være den 15. i hver måned. (Se nedenstående undtagelser i nedenstående *afsnit om Årsdatoer sidst på måneden*).

Eksempel

XYZ Institution, som har en kommende årsdato den 16. februar 2018, tilføjer yderligere licenser den 1. oktober 2017. Institutionens månedlige forholdsmæssige dato er den 16. i måneden. Derfor skal XYZ institutionen betale for 4 måneders abonnement (16. oktober 2017 – 15. februar 2018). I dette eksempel har de nye brugere 15 dage i oktober, hvor de kan bruge softwaren før den betalte periode.

Betalt periode

Den betalte periode for VIP-medlemmer er den tidsperiode, medlemmer betaler for brug af deres licenser hvert år. Den betalte periode starter på den forholdsmæssige månedlige dato og slutter altid på dagen for årsdatoen for VIP.

Vigtigt

- Du bliver altid opkrævet for en hel måned, uanset om du har tilføjet licenser
- Det er muligt at tilføje licenser før den faktiske startdato for den betalte periode; medlemmer har altid adgang til øjeblikkelig brug af deres software

Årsdatoer og forbrugsvarer

Visse produkter som f.eks. Stock Credits er forbrugsvarer. Forbrugsvarer købes, forbruges og derefter købes der måske flere igen. Forbrugsvarer er anderledes end en navngiven brugerlicens eller enhedsbaserede licenser, der giver mulighed for at tilgå og anvende produkterne i løbet af abonnementsperioden. Forbrugsvarer udløber som standard i slutningen af abonnementsperioden. Men visse forbrugsvarer har udløbsdatoer og indkøbscyklusser, der muligvis ikke passer sammen med dit VIP-medlemsskabs årsdato og den aktuelle abonnementsperiode. Du bedes kontakte din kontaktchef eller se de specifikke produktvilkår for yderligere oplysninger. Et eksempel på en forbrugsvare, der ikke udløber på den sidste dag i din eksisterende abonnementsperiode er Stock Credit Packs for team.

Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

Fornyelse

Fornyelse af licenser er en problemfri proces for institutionens VIP-administratorer, der får meddelelse via administratorkonsollen og e-mail, når årsdatoen nærmer sig. Når du fornyr, er der stor fleksibilitet: du kan ændre produkter, foretage delvise fornyelser og tilpasse din licensmængde.

Fornyelse af licenser

Alle licenser der er købt gennem VIP skal fornys inden årsdatoen hvert år, for at institutionen fortsat må bruge produkterne. Kontakt Adobe eller din autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler for at afgive en fornyelsesordre. Licenser, hvor der ikke er afgivet fornyelsesordre, fjernes.

Fornyelsesperiode

Fornyelsesordrer kan afgives 30 dage inden årsdatoen og skal betales på årsdatoen. I denne periode kan du afgive dine fornyelsesordrer gennem Adobe eller din autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler.

Fornyelsesmeddelelser

VIP-administratorer vil begynde at modtage e-mailmeddelelser fra Adobe i følgende intervaller:

- 30 dage før årsdatoen (tid til fornyelse)
- På årsdatoen (fornyelsesfrist overskredet)
- Hvis der ikke behandles en indkøbsordre, vil kunden få meddelelse om det, inden adgangen til deres software fjernes

Fornyelse af alle licenser

VIP-medlemmer, der ønsker at forny alle deres eksisterende licenser, bør kontakte Adobe eller deres autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler for at få et tilbud på alle institutionens licenser, der skal fornys. Der kræves ingen yderligere handling i licenshåndteringsværktøjet (administratorkonsollen eller Enterprise Dashboard).

Hvis VIP-administratoren logger på licenshåndteringsværktøjet, vises en alarm, der fortæller administratoren, at årsdatoen nærmer sig, med opfordring om at kontakte Adobe eller den autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler for at afgive en fornyelsesordre.

Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

Ændring af produkter på årsdatoen

Hvis du ønsker at ændre produkter på årsdatoen, kan du gøre det, når du afgiver en fornyelsesordre hos Adobe eller din autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler. Når ordren er behandlet af Adobe, skal du gøre følgende:

1. Brug administratorkonsollen til at bestemme, hvilken bruger af de eksisterende produkt(er) du ønsker at fjerne.
2. Tildel licenser i Administratorkonsollen for alle nye tilføjede produkter.

Delvis fornyelse

Hvis du ønsker at forny nogle af dine licenser i løbet af fornyelsesperioden, skal du kontakte Adobe eller din autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler for at afgive din ordre. VIP-administratoren skal vælge de licenser, der skal fjernes i Administratorkonsollen i løbet af 30 dage fra årsdatoen. Hvis du ikke vælger, hvilke licenser du vil fjerne, vil Adobe automatisk fjerne licenser på basis af det følgende:

1. Licenser der aldrig er blevet tildelt
2. De senest tildelte licenser

Udløb af licenser

Licenser, der ikke fornys på årsdatoen, anses for at være udløbne og fjernes fra kontoen.

For at genaktivere licenser, når de er blevet fjernet fra administratorkonsollen, skal der afgives en ny ordre. VIP-administratoren vil derefter tildele licensen igen til slutbrugeren, som derefter igen skal synkronisere deres lagring fra Adobe.com.

Fjernelse af licenser

Hvis du ikke fornyr dine licenser, vil Adobe automatisk fjerne licenserne inden for 31 dage efter overskridelsen, i den følgende rækkefølge, indtil det passende antal licenser er nået:

1. Licenser der aldrig er blevet tildelt
2. De senest tildelte licenser

Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

Support og ressourcer

Før og efter din tilmelding til VIP kan Adobe eller autoriserede Adobe-uddannelsesforhandlere give dig de oplysninger og den understøttelse, du har behov for, for at hjælpe din institution med at udnytte programmet optimalt.

Yderligere online-ressourcer

Creative Cloud for education

Creative Cloud for enterprise

Hjælp til Creative Cloud Packager

Adobe Acrobat DC

Hjælp til administratorkonsol

Creative Cloud for education enhedslicenser

Betingelser og vilkår for Adobe Value Incentive Plan VIP

Adobe købeprogrammer

Kundepleje

For programsupport skal du kontakte din Adobe kontaktchef - eller Adobes licenskundeservice på 1-800-443-8158. Klik på den relevante placering uden for USA og Canada:

- *Australien*
- *Østrig, Tyskland, Schweiz (tysk talende)*
- *Belgien, Frankrig, Schweiz (fransk talende)*
- *Italien, Schweiz (italiensk talende)*
- *Japan*
- *Latinamerika*
- *Holland*
- *New Zealand*
- *Sydøstasien*
- *Spanien*
- *Sverige*
- *Storbritannien*

Alle andre områder kan se under *Adobes købeprogrammer Hjælp* for yderligere kontaktoplysninger eller kontakte institutionens lokale autoriserede Adobe-uddannelsesforhandler.

Lær mere om VIP:

Kontakt en Adobe repræsentant på 800-443-8158.

Find en autoriseret Adobe-uddannelsesforhandler.

Gå til andre afsnit:
Overblik
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder
Tilmelding
Tilføjelse og udrulning af licenser
Datoer
Fornyelse
Support og ressourcer

Adobe Systems Nordic AB
Box 47, 164 93 Kista, Sverige
www.adobe.dk, www.adobe.com

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Creative Cloud, the Creative Cloud logo and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19