

Produktspecifikke vilkår for Frame.io

Gældende fra den 19. marts 2025.

Disse produktspecifikke vilkår regulerer din brug af Frame.io-produkter og -tjenester ("**Frame**") og er medtaget som reference i Adobes Generelle vilkår for brug ("**Generelle vilkår**"), der findes på www.adobe.com/go/terms_dk (disse Produktspecifikke vilkår og Generelle vilkår omtales under ét som "**Vilkår**"). Termer med stort begyndelsesbogstav, der ikke er angivet her, har den samme betydning som angivet i de Generelle vilkår. I tilfælde af en konflikt mellem de generelle vilkår og disse Produktspecifikke vilkår vil disse Produktspecifikke vilkår være gældende.

1. **Følsomme personlige oplysninger.** I forbindelse med din brug af Frame kan du give os Følsomme personlige oplysninger i dit Indhold, som du uploader til Frame (til forskel fra oplysninger givet med henblik på kontooprettelse); dog forudsat at: (A) du har opnået alle nødvendige samtykker til at gøre det; (B) leveringen af sådanne Følsomme personlige oplysninger ikke i sig selv underlægger os eller nogen af vores Tilknyttede virksomheder kravene i Gramm-Leach-Bliley Act af 1999 eller Health Insurance and Portability Act af 1996 ("HIPAA"), og (C) du under ingen omstændigheder angiver Følsomme personlige oplysninger, der udgør beskyttede sundhedsoplysninger i henhold til HIPAA. Med undtagelse af køb af Frame-abonnementsplaner må Kunden ikke inkludere kreditkortnumre eller betalingsgodkendelsesdata i noget Kundeindhold.
2. **Support.** Support til Frame ydes kun i Admin Console og via support@frame.io. Supportvilkårene og -betingelserne på: <https://helpx.adobe.com/dk/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> gælder ikke for Frame.