

Tillægsvilkår for grundskoler og skoler på gymnasialt niveau

Sidst opdateret den 26. juni 2019

Disse Tillægsvilkår regulerer din brug og udrulning af Adobe-produkter og -tjenester til studerende i skolemiljøet på grundskoler og skoler på gymnasialt niveau ("**Tjenester for studerende**"). Disse Tillægsvilkår er medtaget via henvisning i Adobes Generelle vilkår for brug ("**Generelle vilkår**"), der findes på <https://www.adobe.com/legal/terms.html> (disse Tillægsvilkår og de Generelle vilkår omtales under ét som "**Vilkår**"). I det omfang bestemmelserne i disse Tillægsvilkår er i strid med de Generelle vilkår eller Adobes privatlivspolitik (findes på <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>), vil disse Tillægsvilkår gælde. Termer med stort begyndelsesbogstav, der ikke er angivet heri, har den samme betydning som angivet i de Generelle vilkår.

1. Yderligere definitioner

1.1. "Skole" betyder en kvalificeret grundskole og skole på gymnasialt niveau, der er defineret på: www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines. For eksempel er en K-12-uddannelsesinstitution i USA en Skole.

1.2. "Studerende" betyder en person, der indskrevet på en Skole.

1.3. "Studerendes aktiver" betyder filer, data og indhold genereret af studerende, som Studerende har skabt via brugen af Tjenester for studerende.

1.4. "Studerendes data" betyder Studerendes personlige oplysninger og Studerendes aktiver.

1.5. "Studerendes personlige oplysninger" betyder alle oplysninger, uanset om de er indsamlet af Adobe eller leveret af en Studerende, en Skole eller en forælder eller værge under leveringen af Tjenester for studerende i henhold til disse vilkår, som kan bruges til at identificere eller kontakte en bestemt studerende, der alene eller i kombination, er knyttet eller kan knyttes til en bestemt studerende, så en person med rimelig omtanke, der befinder sig i Skolens miljø, og som ikke har kendskab til de relevante omstændigheder, vil kunne identificere den Studerende med rimelig sikkerhed. I den udstrækning amerikansk lov gælder, kan Studerendes personlige oplysninger omfatte "uddannelsesoptegnelser" som defineret i FERPA (20 USC § 1232 (g)).

1.6. "Du" eller "dig", sådan som de anvendes i disse Tillægsvilkår, betyder en Skole og dens undervisere, administratorer eller andre brugere, der har tilladelse til at få adgang til og bruge Tjenesterne for studerende på Skolens vegne.

2. Brug af Tilbuddet: Kun Enterprise ID'er eller Federated ID'er

2.1 Udrulning. Du må kun benytte Tjenesterne for studerende ved hjælp af Enterprise- eller Federated ID'er. Brug af Enterprise- eller Federated ID'er er afgørende for, at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig i forhold til beskyttelse af Studerendes personlige oplysninger. Brugen af Enterprise- eller Federated ID'er sikrer også, at du bevarer kontrollen over Tjenesterne for studerende og de Studerendes data, der leveres til eller genereres via Tjenesterne. Enhver brug af et individuelt Adobe ID til en Studerende ophæver enhver forpligtelse, vi accepterer, vedrørende brugen og beskyttelsen af Studerendes data, og du skal forsvare og holde os skadesløse i forbindelse med ethvert krav angående beskyttelse af personlige oplysninger eller andre krav, der er relateret til din licensudrulning ved hjælp af et Adobe ID til Tjenesterne for studerende. Du kan finde flere oplysninger om ID-typer på <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2 Brug af Tjenester for studerende. Alle brugere af Tjenester for studerende skal overholde de gældende bestemmelser i de Generelle vilkår, herunder, men ikke begrænset til dem, der gælder for acceptabel brug.

3. Ejerskab af data og autoriseret adgang

3.1. Samtykke og beføjelse til Studerendes data. Ved at bruge Tjenesterne for studerende og tilbyde Tjenesterne til studerende til Studerende erklærer og garanterer du, (i) at du har beføjelse til at levere Studerendes data til Adobe eller til at autorisere Adobe til at indsamle Studerendes data via Tjenesterne for studerende og til at tillade, at Adobe kan behandle Studerendes data med henblik på at levere Tjenesterne for studerende, og (ii) at du har givet passende oplysninger til og opnået samtykke fra din Skole, Skolens slutbrugere, forældre eller værger for Studerende eller enhver anden nødvendig person med hensyn til Skolens brug af Tjenesterne for studerende, i det omfang sådanne oplysninger eller samtykker er påkrævet i henhold til gældende lov eller Skoleaftaler.

3.2. Ejerskab og kontrol. Adobe vil tilgå og behandle Studerendes data med henblik på at levere Tjenesterne til studerende som beskrevet i disse Vilkår. I forholdet mellem Adobe og Skolen er det Skolen, der ejer alle rettigheder, al adkomst og alle interesser til alle Studerendes data, der behandles af Adobe i henhold til Vilkaarne, og Adobe ejer, kontrollerer eller licenserer ikke sådanne Studerendes data, medmindre det er for at levere Tjenesterne til studerende og som ellers beskrevet i Vilkaarne.

4. Overholdelse af lovgivning og forpligtelser

4.1. USA. Begge parter er enige om at leve op til deres ansvar i henhold til love om Studerendes personlige oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, delstaters love og bestemmelser om beskyttelse af studerendes personlige oplysninger, FERPA ("Family Educational Rights and Privacy Act"), 20 U.S.C. § 1232(g), PPRA ("Protection of Pupil Rights Amendment"), 20 U.S.C. 1232 og COPPA ("Children's Online Privacy Protection Act"), 15 U.S.C. 6501-6502.

(a) **Overholdelse af FERPA-standarderne.** Hvis du befinder dig i USA, indsamler og behandler Adobe Studerendes data som en "skolemyndighedsperson" med en legitim uddannelsesmæssig interesse som defineret under FERPA og gennemførelsesbestemmelserne i denne lov, og vi accepterer at overholde begrænsningerne og kravene i 34 CFR 99.33 (a) vedrørende skolemyndighedspersoner.

(b) **Overholdelse af COPPA-standarderne.** Hvis du befinder dig i USA, og i det omfang du tillader, at børn under 13 år kan få adgang til Tjenesterne for studerende eller et hvilket som helst andet Adobe-program, er du eneansvarlig for at få ethvert påkrævet samtykke, der tillader, at Adobe må indsamle og behandle oplysninger fra studerende under 13 år til de formål, der er beskrevet i disse Vilkår, og du erklærer og garanterer, at du har beføjelse til at give et sådant samtykke i overensstemmelse med COPPA. Du er ansvarlig for at sikre, at din konfiguration af Tjenesterne for studerende og funktionerne og funktionaliteten i de Tjenester for studerende, du giver børn under 13 år mulighed for at tilgå, er passende i forhold til brugen på en måde, der er i overensstemmelse med COPPA.

4.2. Overholdelse af lokale love. Skoler og brugen af Tjenesterne for studerende kan også være underlagt love og bestemmelser i den jurisdiktion, du befinder dig i. Du er ansvarlig for at sikre, at du kan bruge Tjenesterne for studerende i overensstemmelse med den lokale lovgivning. Det er især skolens forpligtelse at (a) afgøre, om lovlige forpligtelser i henhold til sådanne lokale love og bestemmelser skal finde anvendelse i forhold til Skolens brug og udrulning af Tjenester for studerende, (b) opnå nødvendige tilladelser fra forældre eller værger, i det omfang at sådanne tilladelser måtte være påkrævet, og (c) konfigurere Tjenesterne for studerende, så de udrulles i Skolen og stilles til rådighed for Studerende på en måde, der er i overensstemmelse med disse lokale love.

5. Behandling af Studerendes data

5.1. Tilladte anvendelser af Studerendes data. Adobe må udelukkende bruge, transmittere, distribuere, modificere, reproducere, vise og gemme Studerendes data med det formål at (i) levere Tjenesterne for studerende, som omhandlet i Vilkaarne, og som ellers beskrevet heri, (ii) vedligeholde, støtte, evaluere, analysere, diagnosticere, forbedre og udvikle Adobes hjemmesider, tjenester og programmer som lovligt tilladt, (iii) håndhæve sine rettigheder i henhold til vilkaarne, (iv) som tilladt med samtykke fra forælderen eller værger, den kvalificerede Studerende eller Skolen, og (v) som ellers tilladt ifølge gældende lovgivning.

5.2. Brug af data, der er gjort uidentificerbare. Uanset om der måtte være givet udtryk for det modsatte heri, accepterer du, at Adobe muligvis bruger data, der er gjort uidentificerbare, herunder Studerendes data, hvorfra

alle direkte og indirekte identifikatorer er fjernet, således at der ikke er noget rimeligt grundlag for at tro, at oplysningerne kan bruges til at identificere en person, samt data vedrørende adgang til og brug af Tjenesterne til studerende til ethvert lovligt formål, herunder, men ikke begrænset til, udvikling, forskning og forbedring af uddannelsessteder, tjenester eller programmer og for at vise effektiviteten af Tjenesterne for studerende. Medmindre det er tilladt eller påkrævet ved lov, accepterer Adobe ikke at forsøge at genidentificere sådanne data og vil ikke videregive dem til nogen tredjepart, medmindre modtageren skriftligt indvilliger i ikke at forsøge at identificere oplysningerne igen.

5.3. Marketing og reklame. Adobe må ikke anvende Studerendes data til at (i) informere eller rette målrettet onlineannoncering mod Studerende eller en forælder eller værge, medmindre det sker med samtykke fra forælderen eller værgen, (ii) samle en profil af en Studerende, bortset fra i forbindelse med henblik på at levere Tjenestene for studerende eller som godkendt af Skolen eller den Studerende, og (iii) noget andet kommercielt formål, medmindre det er tilladt af Skolen eller af forælderen eller værgen eller som tilladt i henhold til gældende lovgivning. Til trods for ovenstående accepterer du, at Adobe kan (a) markedsføre eller reklamere for varer og tjenester direkte til forældre, værger eller Skolens ansatte, så længe markedsføringen ikke skyldes brugen af Studerendes data, (b) direkte onlineannoncering til en Studerende eller et andet individ baseret på den Studerendes eller enkeltpersoners aktuelle besøg på det pågældende onlinested, forudsat at den Studerendes onlineaktiviteter ikke indsamles over tid med henblik på at levere målrettet reklame, (c) bruge Studerendes data til at anbefale pædagogiske produkter eller tjenester til forældre/værger og Skolens ansatte, så længe anbefalingerne ikke helt eller delvis er baseret på betaling eller anden modydelse fra en tredjepart, (d) bruge aggregerede oplysninger eller oplysninger, der er gjort uidentificerbare, til at informere, påvirke eller muliggøre markedsføring, reklame eller andre kommercielle bestræbelser fra Adobes side, (e) bruge Studerendes data til adaptiv læring eller tilpasset de studerendes læringsformål eller (f) bruge Studerendes data til at sende mails eller anden kommunikation til Studerende vedrørende deres konto og brug af Tjenesterne for studerende.

5.4. Opbevaring og sletning af Studerendes data. Skoler kan til enhver tid få adgang til en Studerendes konto via Adobe Admin Console for at ændre eller slette Studerendes data. Det er dit ansvar at slette eller fjerne Studerendes data fra Skoletjenesten, når de ikke længere er nødvendige i forhold til et uddannelsesmæssigt formål. Ved ophør af din aftale med Adobe beholder Adobe de Studerendes data i en rimelig periode for at tillade, at Studerende kan downloade til og gemme Studerendes aktiver på en personlig konto. Det vil være skolens ansvar at slette eventuelle resterende Studerendes data ved aftalens ophør. Hvis skolen undlader at slette de Studerendes data, bortskaffer eller sletter Adobe de Studerendes data, når de ikke længere er nødvendige til det formål, de blev indhentet til. Adobe har ingen forpligtelse til at slette data, der er gjort uidentificerbare, eller Studerendes aktiver, der er blevet overført til en Studerendes personlige konto.

6. Restriktioner på adgang til og videregivelse af Studerendes data

6.1. Tilladte videregivelser. Adobe vil ikke sælge, videregive, overføre, dele eller udleje data, der er opnået i henhold til aftalen, på en måde, der vil gøre det muligt at identificere en individuel Studerende over for nogen anden enhed end skolen, med undtagelse (i) i det omfang der er fastsat i aftalen, eller (ii) med samtykke eller efter anvisning fra Skolen, en Studerendes forælder eller værge eller en Studerende, der er myndig. Afhængigt af de funktioner og den funktionalitet, som Skolen bruger, kan nogle af funktionerne i Tjenesterne til studerende tillade, at Studerende kan dele oplysninger eller slå oplysninger op i et offentligt forum. Skolens administrative brugere bør være forsigtige, når de justerer tilladelser og adgang til funktioner via Adobe Admin Console for at sikre, at funktionerne er konfigureret korrekt til din brug.

6.2. Tredjepartstjenesteudbydere. Du anerkender og accepterer, at under forudsætning af at de har et legitimt behov for at få adgang til sådanne oplysninger i forbindelse med deres ansvar for at levere tjenester til Adobe, og at en sådan adgang er underlagt kontraktmæssige databeskyttelsesvilkår, kan Adobe tillade, at dets underleverandører, tjenesteudbydere og agenter kan få adgang til Studerendes data.

6.3. Adgangsansøgning fra tredjepart. Skolen vil etablere rimelige procedurer, i henhold til hvilke en forælder, værge eller kvalificeret Studerende kan anmode om adgang, korrektion eller sletning af Studerendes data, der genereret gennem Tjenesterne til studerende. På anmodning fra skolen vil Adobe arbejde sammen med skolen efter behov for at lette denne adgang. Skulle en tredjepart, herunder politimyndigheder og offentlige enheder, kontakte Adobe med en anmodning om Studerendes data, vil Adobe bede tredjeparten om

at anmode om data direkte fra skolen, medmindre og i det omfang Adobe med rimelighed og i god tro mener, at en sådan tildeling af adgang er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse eller juridisk proces eller for at beskytte rettigheder, ejendom eller Adobes brugere, medarbejdere eller andres personlig sikkerhed.

6.4. Ændring af kontrol. Hvis Adobe sælger, afhænder eller overfører hele eller en del af sine forretningsaktiver til en tredjepart, kan Adobe overføre Studerendes data til den nye ejer, forudsat at (i) den nye virksomhedsejer har til hensigt at opretholde og levere Tjenesterne til studerende i henhold til standarderne for databeskyttelse, der ikke er mindre strenge end dem, der er indeholdt heri, eller at (ii) Adobe giver meddelelse til Skole og mulighed for at fravælge overførsel af Studerendes data.

7. Datasikkerhed

7.1. Skoleforpligtelser. Skole og brugere af Tjenester for studerende vil tage rimelige forholdsregler for at beskytte brugernavne, adgangskoder og enhver anden måde at få adgang til Tjenester for studerende og Studerendes data på. Skolen vil straks underrette Adobe om enhver kendt eller mistænkt uautoriseret adgang til Skolens konto og/eller til Adobes systemer eller tjenester. Skolen vil hjælpe Adobe i enhver bestræbelse fra Adobes side på at undersøge og reagere på enhver hændelse, der involverer uautoriseret adgang til systemerne.

7.2. Adobes forpligtelser. Adobe har implementeret rimelige administrative, tekniske og fysiske sikkerhedskontroller for at beskytte Studerendes data og sørget for datasikkerhed og sikkerhedstræning til medarbejdere, der har adgang til Studerendes data, eller som anvender eller har adgang til relevante systemkontroller. På trods af vores indsats findes der imidlertid ikke nogen sikkerhedsfunktioner, som er 100 % effektive, og Adobe kan ikke sikre eller garantere sikkerheden for dine oplysninger. I tilfælde af at vi konstaterer, at Studerendes personlige oplysninger, som vi har indsamlet eller modtaget gennem Tjenesterne til studerende, blev erhvervet af en uautoriseret part (en "**Sikkerhedshændelse**"), vil vi straks underrette Skolen og inden for rimelighedens grænser samarbejde i forbindelse med Skolens undersøgelse af Sikkerhedshændelsen. I det omfang Skolen konstaterer, at en sikkerhedshændelse påvirker dens Studerendes personlige oplysninger på en måde, der udløser krav om oplysninger til tredjepart i henhold til gældende love, er Skolen ansvarlig for at sende sådanne meddelelser, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem Adobe og Skolen. Medmindre andet er påkrævet ved lov, giver Adobe ikke meddelelse om Sikkerhedshændelsen direkte til personer, hvis personlige oplysninger blev berørt, til tilsynsmyndigheder eller til andre enheder uden først at give skriftlig meddelelse til Skolen.

8. Lovvalg

8.1. Hvis din Skole er en offentlig og akkrediteret amerikansk grundskole eller gymnasiel uddannelsesinstitution, bliver Vilkårene reguleret af lovene i den delstat, hvori din Skole er hjemmørende, til trods for et modstridende sprogbrug i de Generelle vilkår betingelser, med undtagelse af den del af lovgivningen, der omhandler lovkonflikter.